

Об утверждении положения республиканского государственного учреждения "Комитет по защите прав потребителей Министерства торговли и интеграции Республики Казахстан

Приказ и.о. Министра торговли и интеграции Республики Казахстан от 25 июля 2019 года № 7.

Сноска. Заголовок – в редакции приказа заместителя Премьер-Министра - Министра торговли и интеграции РК от 29.12.2022 № 508-НҚ .

В соответствии с постановлением Правительства Республики Казахстан от 10 июля 2019 года № 497 "О мерах по реализации Указов Президента Республики Казахстан от 17 июня 2019 года № 17 и от 1 июля 2019 года № 46 "О мерах по дальнейшему совершенствованию системы государственного управления Республики Казахстан" ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Положение республиканского государственного учреждения "Комитет по защите прав потребителей Министерства торговли и интеграции Республики Казахстан" согласно приложению к настоящему приказу.

Сноска. Пункт 1– в редакции приказа заместителя Премьер-Министра - Министра торговли и интеграции РК от 29.12.2022 № 508-НҚ .

2. Комитету по защите прав потребителей Министерства торговли и интеграции Республики Казахстан обеспечить:

1) в течение десяти календарных дней со дня утверждения настоящего приказа направление его в электронной форме на казахском и русском языках в Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения "Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан Министерства юстиции Республики Казахстан" для официального опубликования и включения в Эталонный контрольный банк нормативных правовых актов Республики Казахстан;

2) размещение настоящего приказа на интернет-ресурсе Министерства торговли и интеграции Республики Казахстан.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на курирующего вице-министра торговли и интеграции Республики Казахстан.

4. Настоящий приказ вводится в действие со дня его подписания, за исключением абзацев десятого, одиннадцатого и двадцать третьего пункта 1 настоящего приказа, которые вводятся в действие с 1 января 2021 года в соответствии с Законом Республики Казахстан от 25 июня 2020 года "О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам защиты прав потребителей".

Сноска. Пункт 4 – в редакции приказа и.о. Министра торговли и интеграции РК от 30.10.2020 № 244-НҚ (вводится в действие со дня его первого официального опубликования)

*Исполняющий обязанности
Министра торговли и интеграции
Республики Казахстан*

Ж. Кушукова

Приложение к приказу
исполняющего обязанности
Министра торговли и
интеграции
Республики Казахстан
от 25 июля 2019 года № 7

Положение республиканского государственного учреждения "Комитет по защите прав потребителей Министерства торговли и интеграции Республики Казахстан"

Сноска. Приложение - в редакции приказа заместителя Премьер-Министра - Министра торговли и интеграции РК от 29.12.2022 № 508-НҚ .

Глава 1. Общие положения

1. Республиканское государственное учреждение "Комитет по защите прав потребителей Министерства торговли и интеграции Республики Казахстан" (далее - Комитет) является ведомством Министерства торговли и интеграции Республики Казахстан (далее – Министерство), осуществляющим в пределах своей компетенции руководство и регулирование в сфере защиты прав потребителей, осуществляющим межотраслевую координацию.

2. Комитет осуществляет свою деятельность в соответствии с Конституцией и законами Республики Казахстан, актами Президента и Правительства Республики Казахстан, иными нормативными правовыми актами, а также настоящим Положением.

3. Комитет является юридическим лицом в организационно-правовой форме государственного учреждения, имеет печати и штампы со своим наименованием на казахском языке, бланки установленного образца, в соответствии с законодательством Республики Казахстан счета в органах казначейства.

4. Комитет вступает в гражданско-правовые отношения от собственного имени.

5. Комитет имеет право выступать стороной гражданско-правовых отношений от имени государства, если он уполномочен на это в соответствии с законодательством.

6. Комитет по вопросам своей компетенции в установленном законодательством порядке принимает решения, оформляемые приказами руководителя Комитета и другими актами, предусмотренными законодательством Республики Казахстан.

7. Структура и лимит штатной численности Комитета утверждаются в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

8. Местонахождение Комитета: Республика Казахстан, 010000, город Астана, район Есиль, проспект Мәңгілік Ел, дом 8, здание "Дом министерств", подъезд 2.

9. Полное наименование Комитета:

на государственном языке – "Қазақстан Республикасы Сауда және интеграция министрлігі Тұтынушылардың құқықтарын қорғау комитеті" республикалық мемлекеттік мекемесі;

на русском языке – республиканское государственное учреждение "Комитет по защите прав потребителей Министерства торговли и интеграции Республики Казахстан".

10. Настоящее Положение является учредительным документом Комитета.

11. Финансирование деятельности Комитета осуществляется за счет средств республиканского бюджета.

12. Комитету запрещается вступать в договорные отношения с субъектами предпринимательства на предмет выполнения обязанностей, являющихся полномочиями Комитета.

Если Комитету законодательными актами предоставлено право осуществлять приносящую доходы деятельность, то доходы, полученные от такой деятельности, направляются в государственный бюджет.

Глава 2. Задачи, права и обязанности Комитета

13. Задача: формирование целостной и эффективной политики в сфере защиты прав потребителей.

14. Права Комитета:

1) запрашивать и получать от государственных органов, физических и юридических лиц информацию по вопросам защиты прав потребителей;

2) координировать работу местных исполнительных органов в сфере защиты прав потребителей;

3) координировать работу территориальных органов Министерства по вопросам основной деятельности, планирования и исполнения республиканского бюджета в пределах компетенции Комитета;

4) обращаться в суд при невыполнении или ненадлежащем выполнении физическими и юридическими лицами законных требований, постановлений, выданных должностными лицами органов и подразделений в сфере защиты прав потребителей;

5) организовывать оказание методологической и консультативной помощи территориальным органам Министерства и организациям в регулируемой сфере, юридическим и физическим лицам по вопросам, входящим в компетенцию Комитета;

6) заключать меморандумы (соглашения) с руководителями местных исполнительных органов, направленные на достижение конечных результатов деятельности в регулируемой сфере;

7) создавать консультативно-совещательные и экспертные комиссии по вопросам защиты прав потребителей;

8) издавать правовые акты в пределах своей компетенции;

9) требовать от территориальных органов Министерства своевременного и точного исполнения приказов и поручений Министерства и Комитета;

10) запрашивать и получать от структурных подразделений Министерства, государственных органов, организаций, их должностных лиц необходимой информации и материалов;

11) осуществлять иные права, предусмотренные действующими законодательными актами.

Обязанности Комитета:

1) обеспечение реализации возложенных на Комитет задач и функций;

2) соблюдение законодательства Республики Казахстан, прав и охраняемых законом интересы физических и юридических лиц;

3) подготовка разъяснений по вопросам, входящим в компетенцию Комитета;

4) представление необходимых материалов и справок в пределах своей компетенции и в рамках законодательства в случае официального запроса об этом структурными подразделениями Министерства и государственными органами;

5) обеспечение сохранности государственной собственности, находящейся на балансе Комитета;

6) составление и представление статистической отчетности в уполномоченный орган в области государственной статистики;

7) обеспечение полного, своевременного и эффективного использования бюджетных средств, выделенных Комитету;

8) проведение процедуры государственных закупок в соответствии с законодательством Республики Казахстан;

9) не разглашать информацию, составляющую коммерческую, служебную, иную, охраняемую законом, тайну, полученную при осуществлении своих полномочий, за исключением случаев, установленных законами Республики Казахстан;

10) проводить анализ применения законодательства Республики Казахстан в регулируемой сфере;

11) тщательно и качественно рассматривать обращения, сообщения, предложения, отклики и запросы физических и юридических лиц;

12) реализация принципов модели "слушающего государства" в работе Комитета, доступности Комитета для граждан и институтов гражданского общества;

13) пропагандировать знания по вопросам защиты прав потребителей.

15. Функции Комитета:

1) обеспечение реализации государственной политики в сфере защиты прав потребителей;

2) внесение предложений в Правительство Республики Казахстан по основным направлениям государственной политики в сфере защиты прав потребителей;

3) осуществление межотраслевой координации деятельности государственных органов по обеспечению реализации государственной политики в сфере защиты прав потребителей;

4) разработка нормативных правовых актов в сфере защиты прав потребителей;

5) проведение анализа жалоб потребителей, в том числе поступающих посредством Единой информационной системы защиты прав потребителей, деятельности государственных органов по вопросам защиты прав потребителей и субъектов досудебного урегулирования потребительских споров;

6) внесение предложения (рекомендации) государственным органам об отмене решений, принятых ими с нарушением настоящего Закона и иных нормативных правовых актов в сфере защиты прав потребителей;

7) осуществление информирования, консультирования, просвещения, повышения правовой грамотности потребителей в вопросах защиты своих прав и законных интересов;

8) обращение в суд по вопросам защиты прав неопределенного круга потребителей в случаях нарушения прав более десяти потребителей по одному и тому же вопросу;

9) осуществление международного сотрудничества в сфере защиты прав потребителей;

10) осуществление формирования, реализации, мониторинга реализации и оценки результатов государственного социального заказа по проведению исследований, информационно-просветительской работы, оказанию консультационной помощи населению по вопросам защиты прав потребителей и представительских услуг потребителям в восстановлении их нарушенных прав и законных интересов;

11) осуществление государственного контроля за соблюдением законодательства Республики Казахстан о защите прав потребителей;

12) разрабатывает и утверждает правила по формированию, ведению и использованию Единой информационной системы защиты прав потребителей;

13) ежегодное представление доклада Правительству Республики Казахстан о результатах проводимой работы по вопросам защиты прав потребителей, обсужденных на Межведомственном совете по защите прав потребителей, который размещается в средствах массовой информации;

14) обеспечение деятельности Межведомственного совета по защите прав потребителей;

15) разработка перечня субъектов досудебного урегулирования потребительских споров;

16) обеспечение формирования и ведения Единой информационной системы защиты прав потребителей и ее мобильной версии;

17) рассмотрение обращений физических и юридических лиц по вопросам защиты прав потребителей;

18) составление протоколов, рассмотрение дел об административных правонарушениях и наложение административных взысканий в порядке, установленном Кодексом Республики Казахстан об административных правонарушениях;

19) иные функции, предусмотренные законодательством Республики Казахстан.

Глава 3. Статус и полномочия руководителя Комитета при организации его деятельности

16. Руководство Комитетом осуществляется председателем, который несет персональную ответственность за выполнение возложенных на Комитет задач и осуществление им своих полномочий.

17. Председатель Комитета назначается на должность и освобождается от должности в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

18. Председатель Комитета имеет заместителей, которые назначаются на должности и освобождаются от должностей в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

19. Полномочия Председателя Комитета:

1) определяет обязанности и полномочия своих заместителей, руководителей структурных подразделений и работников Комитета;

2) в пределах своей компетенции издает приказы;

3) назначает на должности и освобождает от должностей работников Комитета, за исключением работников, вопросы трудовых отношений которых отнесены к компетенции вышестоящих государственных органов и должностных лиц;

4) решает вопросы командирования, предоставления отпусков, оказания материальной помощи, подготовки (переподготовки), повышения квалификации, поощрения, выплаты надбавок и премирования, а также дисциплинарной ответственности работников Комитета, за исключением работников, вопросы трудовых отношений которых отнесены к компетенции вышестоящих государственных органов и должностных лиц;

5) представляет Комитет в государственных органах и иных организациях в соответствии с действующим законодательством;

6) утверждает положения о структурных подразделениях Комитета;

7) в случаях фиксирования коррупционных правонарушений либо действий, способствующих возникновению коррупционных деяний, информирует об этом руководство Министерства;

8) обеспечивает соблюдение сотрудниками Комитета норм служебной этики государственных служащих;

9) принимает меры, направленные на противодействие коррупции в Комитете, и несет персональную ответственность за принятие антикоррупционных мер;

10) несет персональную ответственность за реализацию республиканских бюджетных программ и осуществление деятельности в сфере государственных закупок ;

11) рассматривает жалобы физических и юридических лиц на акты/решения и действия (бездействия) по результатам проверок, предписания об устранении нарушений, на решения и действия (бездействия) в рамках производства по делам об административных правонарушениях и постановления по делам об административных правонарушениях и принимает по ним решения, а также делегирует такие полномочия своим заместителям;

12) представляет руководству Министерства предложения по структуре и штатному расписанию Комитета;

13) осуществляет общее руководство деятельностью Комитета и несет персональную ответственность за выполнение возложенных на Комитет задач и осуществление им своих функций;

14) принимает решения по другим вопросам, отнесенным к его компетенции.

Исполнение полномочий Председателя Комитета в период его отсутствия осуществляется лицом, его замещающим в соответствии с действующим законодательством.

Сноска. Пункт 19 с изменением, внесенным приказом и.о. Министра торговли и интеграции РК от 17.07.2023 № 281-НҚ.

20. Председатель Комитета определяет полномочия своих заместителей в соответствии с действующим законодательством.

Глава 4. Имущество Комитета

21. Комитет может иметь на праве оперативного управления обособленное имущество в случаях, предусмотренных законодательством. Имущество Комитета формируется за счет имущества, переданного ему собственником, а также имущества (включая денежные доходы), приобретенного в результате собственной деятельности, и иных источников, не запрещенных законодательством Республики Казахстан.

22. Имущество, закрепленное за Комитетом, относится к республиканской собственности.

23. Комитет не вправе самостоятельно отчуждать или иным способом распоряжаться закрепленным за ним имуществом и имуществом, приобретенным за счет средств, выделенных ему по плану финансирования, если иное не установлено законодательством.

Глава 5. Реорганизация и упразднение Комитета

24. Реорганизация и ликвидация Комитета осуществляются в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

Приложение 2 к приказу
исполняющего обязанности
Министра торговли и
интеграции
Республики Казахстан
от 25 июля 2019 года № 7

Положение о республиканском государственном учреждении "Департамент по защите прав потребителей Акмолинской области Комитета по защите прав потребителей Министерства торговли и интеграции Республики Казахстан"

Сноска. Приложение 2 исключено приказом заместителя Премьер-Министра - Министра торговли и интеграции РК от 29.12.2022 № 508-НҚ .

Приложение 3 к приказу
исполняющего обязанности
Министра торговли и
интеграции
Республики Казахстан
от 25 июля 2019 года № 7

Положение о республиканском государственном учреждении "Департамент по защите прав потребителей Актюбинской области Комитета по защите прав потребителей Министерства торговли и интеграции Республики Казахстан"

Сноска. Приложение 3 исключено приказом заместителя Премьер-Министра - Министра торговли и интеграции РК от 29.12.2022 № 508-НҚ .

Приложение 4 к приказу
исполняющего обязанности
Министра торговли и
интеграции
Республики Казахстан
от 25 июля 2019 года № 7

Положение о республиканском государственном учреждении "Департамент по защите прав потребителей Алматинской области Комитета по защите прав потребителей Министерства торговли и интеграции Республики Казахстан"

Сноска. Приложение 4 исключено приказом заместителя Премьер-Министра -
Министра торговли и интеграции РК от 29.12.2022 № 508-НҚ .

Приложение 5 к приказу
исполняющего обязанности
Министра торговли и
интеграции
Республики Казахстан
от 25 июля 2019 года № 7

Положение о республиканском государственном учреждении "Департамент по защите прав потребителей Атырауской области Комитета по защите прав потребителей Министерства торговли и интеграции Республики Казахстан"

Сноска. Приложение 5 исключено приказом заместителя Премьер-Министра -
Министра торговли и интеграции РК от 29.12.2022 № 508-НҚ .

Приложение 6 к приказу
исполняющего обязанности
Министра торговли и
интеграции
Республики Казахстан
от 25 июля 2019 года № 7

Положение о республиканском государственном учреждении "Департамент по защите прав потребителей Восточно-Казахстанской области Комитета по защите прав потребителей Министерства торговли и интеграции Республики Казахстан"

Сноска. Приложение 6 исключено приказом заместителя Премьер-Министра -
Министра торговли и интеграции РК от 29.12.2022 № 508-НҚ .

Приложение 7 к приказу
исполняющего обязанности
Министра торговли и
интеграции
Республики Казахстан
от 25 июля 2019 года № 7

Положение о республиканском государственном учреждении "Департамент по защите прав потребителей Жамбылской области Комитета по защите прав потребителей Министерства торговли и интеграции Республики Казахстан"

Сноска. Приложение 7 исключено приказом заместителя Премьер-Министра -
Министра торговли и интеграции РК от 29.12.2022 № 508-НҚ .

Приложение 8 к приказу
исполняющего обязанности
Министра торговли и
интеграции
Республики Казахстан
от 25 июля 2019 года № 7

Положение о республиканском государственном учреждении "Департамент по защите прав потребителей Западно-Казахстанской области Комитета по защите прав потребителей Министерства торговли и интеграции Республики Казахстан"

Сноска. Приложение 8 исключено приказом заместителя Премьер-Министра - Министра торговли и интеграции РК от 29.12.2022 № 508-НҚ .

Приложение 9 к приказу
исполняющего обязанности
Министра торговли и
интеграции
Республики Казахстан
от 25 июля 2019 года № 7

Положение о республиканском государственном учреждении "Департамент по защите прав потребителей Карагандинской области Комитета по защите прав потребителей Министерства торговли и интеграции Республики Казахстан"

Сноска. Приложение 9 исключено приказом заместителя Премьер-Министра - Министра торговли и интеграции РК от 29.12.2022 № 508-НҚ .

Приложение 10 к приказу
исполняющего обязанности
Министра торговли и
интеграции
Республики Казахстан
от 25 июля 2019 года № 7

Положение о республиканском государственном учреждении "Департамент по защите прав потребителей Костанайской области Комитета по защите прав потребителей Министерства торговли и интеграции Республики Казахстан"

Сноска. Приложение 10 исключено приказом заместителя Премьер-Министра - Министра торговли и интеграции РК от 29.12.2022 № 508-НҚ .

Приложение 11 к приказу
исполняющего обязанности
Министра торговли и
интеграции
Республики Казахстан
от 25 июля 2019 года № 7

Положение о республиканском государственном учреждении "Департамент по защите прав потребителей Кызылординской области Комитета по защите прав потребителей Министерства торговли и интеграции Республики Казахстан"

Сноска. Приложение 11 исключено приказом заместителя Премьер-Министра - Министра торговли и интеграции РК от 29.12.2022 № 508-НҚ .

Приложение 12 к приказу
исполняющего обязанности
Министра торговли и

интеграции
Республики Казахстан
от 25 июля 2019 года № 7

Положение о республиканском государственном учреждении "Департамент по защите прав потребителей Мангистауской области Комитета по защите прав потребителей Министерства торговли и интеграции Республики Казахстан"

Сноска. Приложение 12 исключено приказом заместителя Премьер-Министра - Министра торговли и интеграции РК от 29.12.2022 № 508-НҚ .

Приложение 13 к приказу
исполняющего обязанности
Министра торговли и
интеграции
Республики Казахстан
от 25 июля 2019 года № 7

Положение о республиканском государственном учреждении "Департамент по защите прав потребителей Павлодарской области Комитета по защите прав потребителей Министерства торговли и интеграции Республики Казахстан"

Сноска. Приложение 13 исключено приказом заместителя Премьер-Министра - Министра торговли и интеграции РК от 29.12.2022 № 508-НҚ .

Приложение 14 к приказу
исполняющего обязанности
Министра торговли и
интеграции
Республики Казахстан
от 25 июля 2019 года № 7

Положение о республиканском государственном учреждении "Департамент по защите прав потребителей Северо-Казахстанской области Комитета по защите прав потребителей Министерства торговли и интеграции Республики Казахстан"

Сноска. Приложение 14 исключено приказом заместителя Премьер-Министра - Министра торговли и интеграции РК от 29.12.2022 № 508-НҚ .

Приложение 15 к приказу
исполняющего обязанности
Министра торговли и
интеграции
Республики Казахстан
от 25 июля 2019 года № 7

Положение о республиканском государственном учреждении "Департамент по защите прав потребителей Туркестанской области Комитета по защите прав потребителей Министерства торговли и интеграции Республики Казахстан"

Сноска. Приложение 15 исключено приказом заместителя Премьер-Министра -
Министра торговли и интеграции РК от 29.12.2022 № 508-НҚ .

Приложение 16 к приказу
исполняющего обязанности
Министра торговли и
интеграции
Республики Казахстан
от 25 июля 2019 года № 7

Положение о республиканском государственном учреждении "Департамент по защите прав потребителей города Астана Комитета по защите прав потребителей Министерства торговли и интеграции Республики Казахстан"

Сноска. Приложение 16 исключено приказом заместителя Премьер-Министра -
Министра торговли и интеграции РК от 29.12.2022 № 508-НҚ .

Приложение 17 к приказу
исполняющего обязанности
Министра торговли и
интеграции
Республики Казахстан
от 25 июля 2019 года № 7

Положение о республиканском государственном учреждении "Департамент по защите прав потребителей города Алматы Комитета по защите прав потребителей Министерства торговли и интеграции Республики Казахстан"

Сноска. Приложение 17 исключено приказом заместителя Премьер-Министра -
Министра торговли и интеграции РК от 29.12.2022 № 508-НҚ .

Приложение 18 к приказу
исполняющего обязанности
Министра торговли и
интеграции
Республики Казахстан
от 25 июля 2019 года № 7

Положение о республиканском государственном учреждении "Департамент по защите прав потребителей города Шымкент Комитета по защите прав потребителей Министерства торговли и интеграции Республики Казахстан"

Сноска. Приложение 18 исключено приказом заместителя Премьер-Министра -
Министра торговли и интеграции РК от 29.12.2022 № 508-НҚ .

Приложение 19 к приказу
исполняющего обязанности
Министра торговли и
интеграции
Республики Казахстан
от 25 июля 2019 года № 7

Положение о республиканском государственном учреждении "Департамент по защите прав потребителей области Абай Комитета по защите прав потребителей Министерства торговли и интеграции Республики Казахстан"

Сноска. Приложение 19 исключено приказом заместителя Премьер-Министра - Министра торговли и интеграции РК от 29.12.2022 № 508-НҚ .

Приложение 20 к приказу
исполняющего обязанности
Министра торговли и
интеграции
Республики Казахстан
от 25 июля 2019 года № 7

Положение о республиканском государственном учреждении "Департамент по защите прав потребителей области Жетісу Комитета по защите прав потребителей Министерства торговли и интеграции Республики Казахстан"

Сноска. Приложение 20 исключено приказом заместителя Премьер-Министра - Министра торговли и интеграции РК от 29.12.2022 № 508-НҚ .

Приложение 21 к приказу
исполняющего обязанности
Министра торговли и
интеграции
Республики Казахстан
от 25 июля 2019 года № 7

Положение о республиканском государственном учреждении "Департамент по защите прав потребителей области Ұлытау Комитета по защите прав потребителей Министерства торговли и интеграции Республики Казахстан"

Сноска. Приложение 21 исключено приказом заместителя Премьер-Министра - Министра торговли и интеграции РК от 29.12.2022 № 508-НҚ .