

О внесении изменений в решение областного маслихата от 11 апреля 2018 года № 283 " Об утверждении методики оценки деятельности административных государственных служащих корпуса "Б" государственного учреждения "Аппарат Актюбинского областного маслихата"

Решение маслихата Актюбинской области от 25 мая 2022 года № 134

Актюбинский областной маслихат РЕШИЛ:

1. Внести следующие изменения в решение Актюбинского областного маслихата " Об утверждении методики оценки деятельности административных государственных служащих корпуса "Б" государственного учреждения "Аппарат Актюбинского областного маслихата" от 11 апреля 2018 года № 283 (зарегистрированное в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов № 5912) следующие изменения:

в Методике оценки деятельности административных государственных служащих корпуса "Б" государственного учреждения "Аппарат Актюбинского областного маслихата" (далее - Методика) утвержденной указанным решением:

пункт 5 изложить в следующей редакции:

"5. Для проведения оценки должностным лицом, имеющим право назначения на государственную должность и освобождения от государственной должности служащего корпуса "Б" (далее – уполномоченное лицо), создается Комиссия по оценке (далее – Комиссия), рабочим органом которой является лицо, на которое возложено исполнение обязанностей службы управления персоналом (кадровой службой) (далее – служба управления персоналом).

Состав Комиссии определяется уполномоченным лицом. Количество членов Комиссии составляет не менее 5 человек.";

пункт 41 изложить в следующей редакции:

"41. Ознакомление служащего корпуса "Б" с результатами оценки осуществляется в письменной форме. В случае отказа служащего от ознакомления, составляется акт в произвольной форме, который подписывается службой управления персоналом и двумя другими служащими государственного органа.

При этом служащим, отказавшимся от ознакомления, результаты оценки направляются посредством интернет - портала государственных органов и/или единой автоматизированной базы данных (информационной системы) по персоналу государственной службы либо системы электронного документооборота в сроки, указанные в пункте 40 настоящей Методики.";

пункт 42 исключить.

Приложение 4 к Методике оценки деятельности административных государственных служащих корпуса "Б" изложить в новой редакции, согласно приложению к настоящему решению.

2. Контроль за исполнением настоящего решения возложить на руководителя аппарата Актюбинского областного маслихата.

3. Настоящее решение вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования.

Секретарь областного маслихата

А. Нугманов

Приложение к решению
Актюбинского областного
маслихата от "25" мая 2022 года
№ 134

Приложение 4 к методике
оценки деятельности
административных
государственных служащих
корпуса "Б"

Поведенческие индикаторы компетенций

Наименование компетенций	Категория административных государственных должностей	Поведенческие индикаторы эффективного поведения	Поведенческие индикаторы неэффективного поведения
	D-1	<ul style="list-style-type: none"> • Ставит конкретные задачи и дает поручения в соответствии со стратегическими целями; • Создает условия и ориентирует коллектив на качественное и своевременное выполнение подразделением поставленных задач; • Эффективно организует работу подразделения, расставляя приоритеты. 	<ul style="list-style-type: none"> • Не способен сформулировать конкретные задачи и поручения, исходя из стратегических целей • Не создает необходимые условия и не ориентирует коллектив на качественное и своевременное выполнение поставленных задач • Неэффективно организует работу подразделения, не учитывает приоритеты
		<ul style="list-style-type: none"> • Собирает, анализирует и вносит руководству информацию, необходимую для планирования и обеспечения деятельности подразделения; 	<ul style="list-style-type: none"> • Не осуществляет сбор, анализ и внесение руководству информации, необходимой для планирования и обеспечения деятельности подразделения

Управление деятельностью	D-2; D-3 (руководитель структурного подразделения).	<ul style="list-style-type: none"> • Планирует и организует работу вверенного коллектива, содействует в достижении ими запланированных результатов; • Контролирует деятельность работников в выполнении поставленных задач; • Обеспечивает результативность и качество работы подразделения. 	<ul style="list-style-type: none"> • Не планирует и не организует работу вверенного коллектива, не содействует в достижении ими запланированных результатов • Не контролирует деятельность работников в выполнении поставленных задач • Не обеспечивает результативность и качество работы подразделения
	D-3; * D-4; D-5. * За исключением лиц, указанных в вышестоящей строке данной графы	<ul style="list-style-type: none"> • Расставляет задания по приоритетности в порядке важности • Готовит и вносит руководству качественные документы; • Умеет работать в условиях ограниченного времени; • Соблюдает установленные сроки. 	<ul style="list-style-type: none"> • Выполняет задания бессистемно • Готовит некачественные документы • Работает не оперативно • Допускает нарушения сроков
Сотрудничество	D-1	<ul style="list-style-type: none"> • Ориентирует работников на выстраивание эффективного взаимодействия с государственными органами и организациями в пределах компетенции; • Использует потенциал каждого работника для достижения поставленных задач; • Совместно с другими подразделениями реализует планы и достигает общих результатов. 	<ul style="list-style-type: none"> • В пределах компетенции не ориентирует работников на выстраивание эффективного взаимодействия с госорганами и организациями • Использует потенциал отдельных работников для достижения поставленных задач • Не способен организовать совместно с другими подразделениями реализацию планов и достижение общих результатов
	D-2; D-3 (руководитель структурного подразделения). * За исключением лиц,	<ul style="list-style-type: none"> • Устанавливает доверительные отношения в коллективе; • Вносит предложения по организации эффективной работы подразделения и с обществом; 	<ul style="list-style-type: none"> • Создает отношения взаимного недоверия среди работников • Не вносит предложения по организации эффективной работы подразделения и с обществом

	указанных в вышестоящей строке данной графы	<ul style="list-style-type: none"> • Делится опытом и знаниями с коллегами для совместного выполнения работы; • Выявляет вклад каждого в достижение результатов. 	<ul style="list-style-type: none"> • Не передает опыт и знания коллегам для совместного выполнения работы • Не выявляет вклад подчиненных в достижение результатов
	D-3; * D-4; D-5. * За исключением лиц, указанных в вышестоящей строке данной графы	<ul style="list-style-type: none"> • Вносит вклад в работу коллектива и при необходимости обращается за разъяснениями к более опытным коллегам; • Развивает взаимодействие с коллегами и представителями государственных органов и организаций; • Обменивается мнениями и с учетом обсуждения выполняет задачи. 	<ul style="list-style-type: none"> • Демонстрирует замкнутую позицию в работе, не обращая за помощью к более опытным коллегам • Не взаимодействует с коллегами и представителями разных госорганов и организаций • Не прибегает к обсуждению задач с коллегами
Принятие решений	D-1	<ul style="list-style-type: none"> • Умеет правильно распределять обязанности; • Информировать о возможных рисках при принятии решений; • Предлагает альтернативные варианты при принятии решений; • Принимает последовательные и эффективные решения; • Принимает решения, основанные на собственном опыте, других сведениях, имеющих для этого значение. 	<ul style="list-style-type: none"> • Не способен четко распределить обязанности в подразделении • Не информирует о возможных рисках • При принятии решений не предлагает альтернативных вариантов • Принимает непоследовательные и неэффективные решения • Полагается только на собственный опыт и мнение при принятии решений
	D-2; D-3 (руководитель структурного подразделения). * За	<ul style="list-style-type: none"> • Правильно распределяет поручения при организации деятельности подразделения; • Организует сбор информации необходимой для принятия решения; 	<ul style="list-style-type: none"> • Не умеет распределять поручения при организации деятельности подразделения • Редко занимается поиском необходимой для принятия решений информации • Отказывается от обсуждения с

	<p>исключением лиц, указанных в вышестоящей строке данной графы</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Обсуждает с коллективом подходы при принятии решений; • Анализирует и прогнозирует возможные риски с учетом данных из различных источников; • Принимает в пределах компетенции решения, с учетом возможных рисков и последствий. 	<p>коллективом подходов и не учитывает мнения других при принятии решений</p> <ul style="list-style-type: none"> • Не анализирует и не прогнозирует возможные риски, или не учитывает данные из различных источников • При принятии решения не учитывает возможные риски и последствия
	<p>D-3; * D-4; D-5. * За исключением лиц, указанных в вышестоящей строке данной графы</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Умеет находить необходимую информацию; • Предлагает несколько вариантов решения задач, с учетом возможных рисков; • Обоснованно выражает свое мнение. 	<ul style="list-style-type: none"> • Не умеет находить необходимую информацию • Не предлагает альтернативные варианты решения задач либо не учитывает возможные риски • Выражает необоснованное мнение
<p>Ориентация на потребителя услуг</p>	<p>D-1</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ставит конкретные задачи, исходя из стратегических целей и приоритетов; • Знает эффективные инструменты оказания услуг; • Обеспечивает доступность оказываемых услуг; • Проводит мониторинг удовлетворенности потребителей и вырабатывает меры по совершенствованию оказания услуг. 	<ul style="list-style-type: none"> • Ставит неясные задачи без учета стратегических целей и приоритетов • Имеет поверхностное представление об инструментах оказания услуг • Не обеспечивает доступность оказываемых государственных услуг • Не проводит мониторинг удовлетворенности потребителей и не вырабатывает меры по совершенствованию оказания услуг
	<p>D-2; D-3 (руководитель структурного подразделения). * За исключением лиц, указанных в вышестоящей строке данной графы</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Организует работу по оказанию качественных услуг и решает, возникающие вопросы; • Создает условия для определения уровня удовлетворенности с целью обеспечения обратной связи; • Контролирует качество оказания услуг, а также 	<ul style="list-style-type: none"> • Проявляет неспособность к организации работы по оказанию качественных услуг и решению возникающих вопросов • Не создает условия для определения уровня удовлетворенности с целью обеспечения обратной связи

		демонстрирует его на личном примере.	<ul style="list-style-type: none"> • Допускает низкое качество оказания услуг; проявляет безразличие
	D-3; * D-4; D-5. * За исключением лиц, указанных в вышестоящей строке данной графы	<ul style="list-style-type: none"> • Оказывает услуги вежливо и доброжелательно; • Анализирует уровень удовлетворенности качеством услуг и вносит предложения по их совершенствованию; • Вносит предложения по улучшению качества оказания услуг. 	<ul style="list-style-type: none"> • Допускает грубое и пренебрежительное отношение к получателю услуг • Не проявляет интереса к проблемам и вопросам потребителя • Проявляет отсутствие инициативы по улучшению качества оказания услуг
Информирование потребителя услуг	D-1	<ul style="list-style-type: none"> • Постоянно разъясняет коллективу необходимость информирования потребителей об оказываемых услугах; • Выстраивает эффективную систему информирования потребителей об оказываемых услугах. 	<ul style="list-style-type: none"> • Не разъясняет коллективу необходимость информирования потребителей об оказываемых услугах • Выстраивает неэффективную систему информирования потребителей об оказываемых услугах
	D-2; D-3 (руководитель структурного подразделения). * За исключением лиц, указанных в вышестоящей строке данной графы	<ul style="list-style-type: none"> • Ориентирует подчиненных доступно информировать получателей услуг; • Доводит информацию до потребителя уважительно и доброжелательно; • Уважает мнение потребителей услуг. 	<ul style="list-style-type: none"> • Не работает с подчиненными по информированию получателей услуг • Не доводит информацию до потребителя или делает это пренебрежительно и неприязненно • Игнорирует мнение потребителей услуг
	D-3; * D-4; D-5. * За исключением лиц, указанных в вышестоящей строке данной графы	<ul style="list-style-type: none"> • Использует эффективные способы информирования получателей услуг; • Доводит информацию до потребителя доступно в устной и письменной форме; • Умеет своевременно принимать и передавать информацию об оказываемых услугах. 	<ul style="list-style-type: none"> • Применяет неэффективные способы информирования получателей услуг • Не доводит информацию до потребителя, как в устной, так и в письменной форме, либо делает это неясно • Не умеет своевременно принимать и передавать информацию об оказываемых услугах
			<ul style="list-style-type: none"> • Не доводит до коллектива новые

	D-1.	<ul style="list-style-type: none"> • Своевременно доводит до коллектива новые приоритеты; • Разрабатывает эффективные меры для своевременного реагирования на изменения; • Эффективно управляет подразделением и достигает результата при внутренних и внешних изменениях; • Анализирует и вносит руководству предложения по использованию новых подходов в работе. 	<p>приоритеты или доводит их несвоевременно</p> <ul style="list-style-type: none"> • Не разрабатывает или разрабатывает неэффективные меры для своевременного реагирования на изменения • Неэффективно управляет подразделением при внутренних и внешних изменениях и не достигает результатов • Не анализирует и не вносит руководству предложения по использованию новых подходов в работе
Оперативность	D-2; D-3 (руководитель структурного подразделения). * За исключением лиц, указанных в вышестоящей строке данной графы	<ul style="list-style-type: none"> • Рассматривает и вносит руководству предложения по использованию новых подходов в работе; • Проводит анализ происходящих изменений и принимает своевременные меры по улучшению работы; • Показывает своим примером, как правильно реагировать на изменения. 	<ul style="list-style-type: none"> • Не рассматривает и не вносит предложения по использованию новых подходов в работе • Не анализирует происходящие изменения и не принимает меры по улучшению работы • Теряет самообладание в период проводимых изменений и неожиданных перемен
	D-3; * D-4; D-5. * За исключением лиц, указанных в вышестоящей строке данной графы	<ul style="list-style-type: none"> • Вносит предложения по улучшению работы; • Изучает новые подходы и способы их внедрения; • Сохраняет самоконтроль в изменившихся условиях; • Быстро адаптируется в меняющихся условиях. 	<ul style="list-style-type: none"> • Придерживается существующих процедур и методов работы • Не изучает новые подходы и способы их внедрения • Теряет самоконтроль в изменившихся условиях • Не адаптируется или долго адаптируется в меняющихся условиях
		<ul style="list-style-type: none"> • Выявляет и вносит предложения по продвижению перспективных работников; • Принимает системные меры по развитию работников; 	<ul style="list-style-type: none"> • Не выявляет перспективных работников и не инициирует их продвижение • Не принимает или принимает несистемные меры по развитию работников

Саморазвитие	D-1	<ul style="list-style-type: none"> • Делится накопленным опытом и знаниями с коллегами, а также определяет уровень их развития; • Демонстрирует на личном примере стремление к саморазвитию. 	<ul style="list-style-type: none"> • Не передает коллегам накопленный опыт и знания, а также безразличен к уровню их развития • Не уделяет внимания саморазвитию и не показывает его важность на личном примере
	D-2; D-3 (руководитель структурного подразделения). * За исключением лиц, указанных в вышестоящей строке данной графы	<ul style="list-style-type: none"> • Предлагает мероприятия по повышению уровня компетенций подчиненных; • В целях достижения результата развивает свои компетенции и принимает меры по их развитию у подчиненных ; • Обсуждает с подчиненными их компетенции, в том числе требующие развития. 	<ul style="list-style-type: none"> • Демонстрирует незаинтересованность в развитии подчиненных • Не развивается сам и не ориентирует подчиненных на их развитие, даже если это необходимо для достижения результата • Не обсуждает с подчиненными их компетенции
	D-3; * D-4; D-5. * За исключением лиц, указанных в вышестоящей строке данной графы	<ul style="list-style-type: none"> • Проявляет интерес к новым знаниям и технологиям; • Стремится к саморазвитию, ищет новую информацию и способы ее применения; • Применяет на практике новые навыки, позволяющие повысить его эффективность. 	<ul style="list-style-type: none"> • Проявляет отсутствие интереса к новым знаниям и технологиям • Не развивается и безразличен к новой информации и способам ее применения • Ограничивается теми навыками, которыми владеет
		<ul style="list-style-type: none"> • Обеспечивает соблюдение работниками этических норм и стандартов; • Развивает в коллективе чувство приверженности к этическим нормам и стандартам государственной службы; • Признает достижения других, воздерживается от обсуждения личных и профессиональных качеств коллег, порочащих их честь и достоинство; 	<ul style="list-style-type: none"> • Не обеспечивает соблюдение этических норм и стандартов работниками • Считает приверженность ценностям госслужбы личным делом каждого • Не признает достижения других, допускает обсуждение личных и профессиональных качеств коллег, порочащих их честь и достоинство

Добропорядочность

<p>D-1</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Выявляет и реагирует на нарушения этических норм; • Является образцом этического поведения для подчиненных, проявляя беспристрастность, справедливость, бескорыстие, а также уважительное отношение к чести и достоинству личности; • Интегрирует этические нормы и ценности в практику работы своего подразделения, нацеленные на прозрачность, объективность и справедливость в работе. 	<ul style="list-style-type: none"> • Не принимает мер к нарушениям этических норм • Ведет себя неэтично, проявляя субъективизм, корысть, а также неуважение к чести и достоинству личности • Не внедряет этические нормы и ценности в практику работы своего подразделения, и не обеспечивает прозрачность, объективность и справедливость в работе
<p>D-2; D-3 (руководитель структурного подразделения). * За исключением лиц, указанных в вышестоящей строке данной графы</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Контролирует соблюдение принятых стандартов и норм, запретов и ограничений; • Ставит интересы коллектива выше собственных; • Проявляет принципиальность в работе; • Формирует атмосферу доверия и уважения в коллективе; • Обеспечивает соблюдение принципов прозрачности и справедливости в действиях подчиненных; • Является образцом этического поведения для подчиненных, проявляя беспристрастность, справедливость, бескорыстие, а также уважительное отношение к чести и достоинству личности. 	<ul style="list-style-type: none"> • Допускает в коллективе не соблюдение принятых стандартов и норм, запретов и ограничений • Ставит личные интересы выше интересов коллектива • Проявляет непринципиальность в работе • Не создает атмосферу доверия и уважения в коллективе • Не обеспечивает соблюдение принципов прозрачности и справедливости в действиях подчиненных
<p>D-3; * D-4; D-5. * За исключением лиц,</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Следует установленным этическим нормам и стандартам; 	<ul style="list-style-type: none"> • Демонстрирует поведение, противоречащее этическим нормам и стандартам

	указанных в вышестоящей строке данной графы	<ul style="list-style-type: none"> • Добросовестно выполняет свою работу; • Ведет себя честно, скромно, справедливо и проявляет вежливость и корректность к другим. 	<ul style="list-style-type: none"> • Проявляет халатность при выполнении своей работы • Ведет себя не честно, вызывающе, предвзято и проявляет грубость и высокомерие к другим
Стрессоустойчивость	D-1	<ul style="list-style-type: none"> • Сдержанно реагирует на критику и в случае ее обоснованности принимает меры по устранению недостатков. 	<ul style="list-style-type: none"> • Несдержанно реагирует на критику и не принимает меры по устранению недостатков
	D-2; D-3 (руководитель структурного подразделения). * За исключением лиц, указанных в вышестоящей строке данной графы	<ul style="list-style-type: none"> • Сдержанно реагирует на критику и в случае ее обоснованности принимает меры по устранению недостатков. 	<ul style="list-style-type: none"> • Несдержанно реагирует на критику и не принимает меры по устранению недостатков
	D-3; * D-4; D-5. * За исключением лиц, указанных в вышестоящей строке данной графы	<ul style="list-style-type: none"> • Сдержанно реагирует на критику и в случае ее обоснованности принимает меры по устранению недостатков. 	<ul style="list-style-type: none"> • Несдержанно реагирует на критику и не принимает меры по устранению недостатков
Ответственность	D-1	<ul style="list-style-type: none"> • Принимает личную ответственность за организацию деятельности структурного подразделения. 	<ul style="list-style-type: none"> • Перекладывает на других должностных лиц ответственность за организацию деятельности структурного подразделения
	D-2; D-3 (руководитель структурного подразделения). * За исключением лиц, указанных в вышестоящей строке данной графы	<ul style="list-style-type: none"> • Принимает личную ответственность за организацию деятельности структурного подразделения. 	<ul style="list-style-type: none"> • Перекладывает на других должностных лиц ответственность за организацию деятельности структурного подразделения
	D-3; * D-4; D-5. * За исключением лиц, указанных в вышестоящей строке данной графы	<ul style="list-style-type: none"> • Принимает ответственность за свои действия и результаты. 	<ul style="list-style-type: none"> • Перекладывает ответственность на других за свои действия и результаты
	D-1	<ul style="list-style-type: none"> • Рассматривает и разрабатывает предложения по внедрению инновационных подходов и решений, направленных на 	<ul style="list-style-type: none"> • Не рассматривает и не разрабатывает предложения по внедрению инновационных подходов и решений, направленных на

		повышение эффективности деятельности.	повышение эффективности деятельности
Инициативность	D-2; D-3 (руководитель структурного подразделения). * За исключением лиц, указанных в вышестоящей строке данной графы	<ul style="list-style-type: none"> Анализирует и вносит предложения по внедрению инновационных подходов и решений, направленных на повышение эффективности деятельности. 	<ul style="list-style-type: none"> Не анализирует и не вносит предложения по внедрению инновационных подходов и решений
	D-3; * D-4; D-5. * За исключением лиц, указанных в вышестоящей строке данной графы	<ul style="list-style-type: none"> Вырабатывает и предлагает идеи и предложения и выполняет дополнительную работу помимо своих основных обязанностей. 	<ul style="list-style-type: none"> Не вырабатывает и не предлагает идеи и предложения и не выполняет дополнительную работу помимо своих основных обязанностей