

О перечне индикаторов качества транспортных услуг в Евразийском экономическом союзе

Рекомендация Коллегии Евразийской экономической комиссии от 3 декабря 2019 года № 41.

Коллегия Евразийской экономической комиссии в соответствии с пунктом 10 плана мероприятий ("дорожной карты") по реализации Основных направлений и этапов реализации скоординированной (согласованной) транспортной политики государств – членов Евразийского экономического союза на 2018 – 2020 годы, утвержденного Решением Евразийского межправительственного совета от 25 октября 2017 г. № 3, рекомендует государствам – членам Евразийского экономического союза с даты опубликования настоящей Рекомендации на официальном сайте Евразийского экономического союза использовать для оценки качества транспортных услуг индикаторы по перечню согласно приложению.

*Председатель Коллегии
Евразийской экономической комиссии*

Т. Саркисян

ПРИЛОЖЕНИЕ
к Рекомендации Коллегии
Евразийской экономической комиссии
от 3 декабря 2019 г. № 41

ПЕРЕЧЕНЬ

индикаторов качества транспортных услуг в Евразийском экономическом союзе

	Единица измерения
I. Железнодорожный транспорт	
1. Плотность транспортной сети (общего пользования) железной дороги	км/1 000 км ²
2. Транспортная мобильность населения на железнодорожном транспорте	пасс. км/1 чел. в год
3. Удельная эксплуатационная длина железнодорожных путей, в том числе:	км/1 000 чел.
	электрифицированных линий
	скоростных железнодорожных линий
	высокоскоростных железнодорожных линий
4. Количество пассажирских вагонов на начало года – всего,	единиц/1 000 чел.

	в том числе фирменных и комфортабельных (повышенного удобства (бизнес-класса)) вагонов	
5.	Наличие грузовых вагонов, состоящих на пономерном учете в государствах – членах Евразийского экономического союза (далее – государства-члены), на начало года	единиц/ 1 000 ткм
6.	Локомотиво-километры в голове поезда в пассажирском движении	лок-км/ 1 000 пасс. км
7.	Локомотиво-километры в голове поезда в грузовом движении	лок-км/ 1 000 ткм
8.	Количество моторвагонного подвижного состава – всего, в том числе повышенного удобства (бизнес-класса)	поездов/ 1 000 чел.
9.	Порожний пробег вагонов (без учета цистерн)	процентов
10	Коэффициент обновления вагонного парка, в том числе: · пассажирского · грузового	процентов
11	Коэффициент обновления локомотивного парка, в том числе: · пассажирского · грузового (магистрального)	процентов
12	Количество нарушений безопасности движения поездов, в том числе: · количество нарушений безопасности при перевозке грузов – всего, в том числе количество нарушений безопасности при перевозке грузов на 10 млрд ткм · количество нарушений безопасности при перевозке пассажиров – всего, в том числе количество нарушений безопасности при перевозке пассажиров на 10 млн пасс. км · число погибших при происшествиях на железнодорожном транспорте	единиц человек
13	Количество обоснованных жалоб на обслуживание в поездах, поступивших на 100 среднесписочных проводников вагонов	единиц
14	Количество обоснованных жалоб на обслуживание на вокзалах, поступивших на 100 среднесписочных работников вокзалов (билетные кассиры, работники справочных служб)	единиц
15	Количество претензий отправителей и получателей в отношении сохранности перевозимых грузов – всего, в том числе удовлетворенных	единиц
16	Средний возраст транспортных средств железнодорожного транспорта общего пользования, в том числе: · грузовых вагонов · пассажирских вагонов · моторвагонного подвижного состава	лет

	локомотивов (магистральных)	
II. Автомобильный транспорт и дорожное хозяйство		
17	Удельная протяженность автомобильных дорог общего пользования	км/1 000 чел.
18	Доля протяженности автомобильных дорог общего пользования первой категории	процентов
19	Плотность автомобильных дорог	км/1 000 км ²
20	Доля парка грузовых автомобилей, оснащенных навигационными системами, в общем парке грузовых автомобилей	процентов
21	Доля парка подвижного состава автомобильного и городского наземного электрического транспорта общего пользования, оборудованного для перевозки маломобильных граждан, в общей численности подвижного состава автомобильного и городского наземного электрического транспорта общего пользования	процентов
22	Доля парка подвижного состава автомобильного и городского наземного электрического транспорта общего пользования, оснащенного современными информационно-коммуникационными системами и навигационной системой, в общей численности подвижного состава автомобильного и городского наземного электрического транспорта общего пользования	процентов
23	Транспортная мобильность населения – всего, в том числе общего пользования	пасс. км/ 1 чел. в год
24	Протяженность участков транспортной сети, оборудованных интеллектуальными транспортными системами, обеспечивающими управление транспортными потоками	км
III. Воздушный транспорт		
25	Количество категорируемых аэродромов	единиц
26	Авиационная мобильность населения	пасс. км/ 1 чел. в год
27	Число авиационных происшествий при выполнении коммерческих воздушных перевозок пассажиров и грузов	единиц/ 100 000 часов налета
28	Количество авиакомпаний государства-члена, выполняющих международные полеты	единиц
29	Парк воздушных судов гражданской авиации государства-члена, выполняющих международные полеты	единиц
30	Среднесуточный налет на международных воздушных линиях	час / 1 воздушное судно
31	Занятость пассажирских кресел на международных воздушных линиях за год	процентов
	Среднее время задержки на 1 рейс на международных воздушных линиях	количество часов

32		задержки/ количество рейсов
33	Количество узловых аэропортов	единиц

© 2012. РГП на ПХВ «Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан»
Министерства юстиции Республики Казахстан