

**О перечне индикаторов качества транспортных услуг в Евразийском экономическом союзе**

Рекомендация Коллегии Евразийской экономической комиссии от 3 декабря 2019 года № 41.

      Коллегия Евразийской экономической комиссии в соответствии с пунктом 10 плана мероприятий ("дорожной карты") по реализации Основных направлений и этапов реализации скоординированной (согласованной) транспортной политики государств – членов Евразийского экономического союза на 2018 – 2020 годы, утвержденного Решением Евразийского межправительственного совета от 25 октября 2017 г. № 3,

      рекомендует государствам – членам Евразийского экономического союза с даты опубликования настоящей Рекомендации на официальном сайте Евразийского экономического союза использовать для оценки качества транспортных услуг индикаторы по перечню согласно приложению.

|  |  |
| --- | --- |
|
*Председатель Коллегии**Евразийской экономической комиссии*
 |
*Т. Саркисян*
 |

|  |  |
| --- | --- |
|   | ПРИЛОЖЕНИЕк Рекомендации КоллегииЕвразийской экономической комиссииот 3 декабря 2019 г. № 41 |

 **ПЕРЕЧЕНЬ**
**индикаторов качества транспортных услуг в Евразийском экономическом союзе**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|
 |
 |
Единица измерения |
|
I. Железнодорожный транспорт |
|
1. |
Плотность транспортной сети (общего пользования) железной дороги |
км/1 000 км2 |
|
2. |
Транспортная мобильность населения на железнодорожном транспорте |
пасс. км/ 1 чел. в год |
|
3. |
Удельная эксплуатационная длина железнодорожных путей,  |
км/1 000 чел. |
|
 в том числе: |
 |
|
 электрифицированных линий |
 |
|
 скоростных железнодорожных линий |
 |
|
 высокоскоростных железнодорожных линий |
 |
|
4. |
Количество пассажирских вагонов на начало года – всего,  |
единиц/1 000 чел. |
|
 в том числе фирменных и комфортабельных (повышенного удобства
 (бизнес-класса)) вагонов |
 |
|
5. |
Наличие грузовых вагонов, состоящих на пономерном учете
в государствах – членах Евразийского экономического союза (далее – государства-члены), на начало года  |
единиц/1 000 ткм |
|
6. |
Локомотиво-километры в голове поезда в пассажирском движении  |
лок-км/1 000 пасс. км |
|
7. |
Локомотиво-километры в голове поезда в грузовом движении  |
лок-км/1 000 ткм |
|
8. |
Количество моторвагонного подвижного состава – всего, |
поездов/1 000 чел. |
|
 в том числе повышенного удобства (бизнес-класса)  |
 |
|
9. |
Порожний пробег вагонов (без учета цистерн) |
процентов |
|
10. |
Коэффициент обновления вагонного парка, |
процентов |
|
 в том числе: |
 |
|
 пассажирского |
 |
|
 грузового |
 |
|
11. |
Коэффициент обновления локомотивного парка, |
процентов |
|
 в том числе: |
 |
|
 пассажирского |
 |
|
 грузового (магистрального) |
 |
|
12. |
Количество нарушений безопасности движения поездов, |
единиц |
|
 в том числе: |
 |
|
 количество нарушений безопасности при перевозке грузов – всего, |
 |
|
 в том числе количество нарушений безопасности при перевозке
 грузов на 10 млрд ткм |
 |
|
 количество нарушений безопасности при перевозке
 пассажиров – всего, |
 |
|
 в том числе количество нарушений безопасности при перевозке
 пассажиров на 10 млн пасс. км |
 |
|
 число погибших при происшествиях на железнодорожном транспорте |
человек |
|
13. |
Количество обоснованных жалоб на обслуживание в поездах, поступивших на 100 среднесписочных проводников вагонов  |
единиц |
|
14. |
Количество обоснованных жалоб на обслуживание на вокзалах, поступивших на 100 среднесписочных работников вокзалов (билетные кассиры, работники справочных служб)  |
единиц |
|
15. |
Количество претензий отправителей и получателей в отношении сохранности перевозимых грузов – всего, |
единиц |
|
 в том числе удовлетворенных |
 |
|
16. |
Средний возраст транспортных средств железнодорожного транспорта общего пользования, |
лет |
|
 в том числе: |
 |
|
 грузовых вагонов  |
 |
|
 пассажирских вагонов  |
 |
|
 моторвагонного подвижного состава  |
 |
|
 локомотивов (магистральных) |
 |
|
II. Автомобильный транспорт и дорожное хозяйство |
|
17. |
Удельная протяженность автомобильных дорог общего пользования |
км/1 000 чел. |
|
18. |
Доля протяженности автомобильных дорог общего пользования первой категории  |
процентов |
|
19. |
Плотность автомобильных дорог |
км/1 000 км2 |
|
20. |
Доля парка грузовых автомобилей, оснащенных навигационными системами, в общем парке грузовых автомобилей |
процентов |
|
21. |
Доля парка подвижного состава автомобильного и городского наземного электрического транспорта общего пользования, оборудованного для перевозки маломобильных граждан, в общей численности подвижного состава автомобильного и городского наземного электрического транспорта общего пользования |
процентов |
|
22. |
Доля парка подвижного состава автомобильного и городского наземного электрического транспорта общего пользования, оснащенного современными информационно-коммуникационными системами и навигационной системой, в общей численности подвижного состава автомобильного и городского наземного электрического транспорта общего пользования |
процентов |
|
23. |
Транспортная мобильность населения – всего, |
пасс. км/ 1 чел. в год |
|
 в том числе общего пользования |
 |
|
24. |
Протяженность участков транспортной сети, оборудованных интеллектуальными транспортными системами, обеспечивающими управление транспортными потоками |
км |
|
III. Воздушный транспорт |
|
25. |
Количество категорируемых аэродромов  |
единиц |
|
26. |
Авиационная мобильность населения |
пасс. км/ 1 чел. в год |
|
27. |
Число авиационных происшествий при выполнении коммерческих воздушных перевозок пассажиров и грузов |
единиц/ 100 000 часов налета |
|
28. |
Количество авиакомпаний государства-члена, выполняющих международные полеты |
единиц |
|
29. |
Парк воздушных судов гражданской авиации государства-члена, выполняющих международные полеты |
единиц |
|
30. |
Среднесуточный налет на международных воздушных линиях  |
час/ 1 воздушное судно |
|
31. |
Занятость пассажирских кресел на международных воздушных линиях за год  |
процентов |
|
32. |
Среднее время задержки на 1 рейс на международных воздушных линиях |
количество часов задержки/ количество рейсов |
|
33. |
Количество узловых аэропортов |
единиц |

 © 2012. РГП на ПХВ «Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан» Министерства юстиции Республики Казахстан