

**О перечне индикаторов качества транспортных услуг в Евразийском экономическом союзе**

Рекомендация Коллегии Евразийской экономической комиссии от 3 декабря 2019 года № 41.

      Коллегия Евразийской экономической комиссии в соответствии с пунктом 10 плана мероприятий ("дорожной карты") по реализации Основных направлений и этапов реализации скоординированной (согласованной) транспортной политики государств – членов Евразийского экономического союза на 2018 – 2020 годы, утвержденного Решением Евразийского межправительственного совета от 25 октября 2017 г. № 3,

      рекомендует государствам – членам Евразийского экономического союза с даты опубликования настоящей Рекомендации на официальном сайте Евразийского экономического союза использовать для оценки качества транспортных услуг индикаторы по перечню согласно приложению.

|  |  |
| --- | --- |
| *Председатель Коллегии* *Евразийской экономической комиссии* | *Т. Саркисян* |

|  |  |
| --- | --- |
|  | ПРИЛОЖЕНИЕ к Рекомендации Коллегии Евразийской экономической комиссии от 3 декабря 2019 г. № 41 |

**ПЕРЕЧЕНЬ**   
**индикаторов качества транспортных услуг в Евразийском экономическом союзе**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | Единица измерения |
| I. Железнодорожный транспорт | | |
| 1. | Плотность транспортной сети (общего пользования) железной дороги | км/1 000 км2 |
| 2. | Транспортная мобильность населения на железнодорожном транспорте | пасс. км/  1 чел. в год |
| 3. | Удельная эксплуатационная длина железнодорожных путей, | км/1 000 чел. |
| в том числе: |  |
| электрифицированных линий |  |
| скоростных железнодорожных линий |  |
| высокоскоростных железнодорожных линий |  |
| 4. | Количество пассажирских вагонов на начало года – всего, | единиц/ 1 000 чел. |
| в том числе фирменных и комфортабельных (повышенного удобства  (бизнес-класса)) вагонов |  |
| 5. | Наличие грузовых вагонов, состоящих на пономерном учете   в государствах – членах Евразийского экономического союза (далее – государства-члены), на начало года | единиц/ 1 000 ткм |
| 6. | Локомотиво-километры в голове поезда в пассажирском движении | лок-км/ 1 000 пасс. км |
| 7. | Локомотиво-километры в голове поезда в грузовом движении | лок-км/ 1 000 ткм |
| 8. | Количество моторвагонного подвижного состава – всего, | поездов/ 1 000 чел. |
| в том числе повышенного удобства (бизнес-класса) |  |
| 9. | Порожний пробег вагонов (без учета цистерн) | процентов |
| 10. | Коэффициент обновления вагонного парка, | процентов |
| в том числе: |  |
| пассажирского |  |
| грузового |  |
| 11. | Коэффициент обновления локомотивного парка, | процентов |
| в том числе: |  |
| пассажирского |  |
| грузового (магистрального) |  |
| 12. | Количество нарушений безопасности движения поездов, | единиц |
| в том числе: |  |
| количество нарушений безопасности при перевозке грузов – всего, |  |
| в том числе количество нарушений безопасности при перевозке  грузов на 10 млрд ткм |  |
| количество нарушений безопасности при перевозке   пассажиров – всего, |  |
| в том числе количество нарушений безопасности при перевозке   пассажиров на 10 млн пасс. км |  |
| число погибших при происшествиях на железнодорожном транспорте | человек |
| 13. | Количество обоснованных жалоб на обслуживание в поездах, поступивших на 100 среднесписочных проводников вагонов | единиц |
| 14. | Количество обоснованных жалоб на обслуживание на вокзалах, поступивших на 100 среднесписочных работников вокзалов (билетные кассиры, работники справочных служб) | единиц |
| 15. | Количество претензий отправителей и получателей в отношении сохранности перевозимых грузов – всего, | единиц |
| в том числе удовлетворенных |  |
| 16. | Средний возраст транспортных средств железнодорожного транспорта общего пользования, | лет |
| в том числе: |  |
| грузовых вагонов |  |
| пассажирских вагонов |  |
| моторвагонного подвижного состава |  |
| локомотивов (магистральных) |  |
| II. Автомобильный транспорт и дорожное хозяйство | | |
| 17. | Удельная протяженность автомобильных дорог общего пользования | км/1 000 чел. |
| 18. | Доля протяженности автомобильных дорог общего пользования первой категории | процентов |
| 19. | Плотность автомобильных дорог | км/1 000 км2 |
| 20. | Доля парка грузовых автомобилей, оснащенных навигационными системами, в общем парке грузовых автомобилей | процентов |
| 21. | Доля парка подвижного состава автомобильного и городского наземного электрического транспорта общего пользования, оборудованного для перевозки маломобильных граждан, в общей численности подвижного состава автомобильного и городского наземного электрического транспорта общего пользования | процентов |
| 22. | Доля парка подвижного состава автомобильного и городского наземного электрического транспорта общего пользования, оснащенного современными информационно-коммуникационными системами и навигационной системой, в общей численности подвижного состава автомобильного и городского наземного электрического транспорта общего пользования | процентов |
| 23. | Транспортная мобильность населения – всего, | пасс. км/  1 чел. в год |
| в том числе общего пользования |  |
| 24. | Протяженность участков транспортной сети, оборудованных интеллектуальными транспортными системами, обеспечивающими управление транспортными потоками | км |
| III. Воздушный транспорт | | |
| 25. | Количество категорируемых аэродромов | единиц |
| 26. | Авиационная мобильность населения | пасс. км/  1 чел. в год |
| 27. | Число авиационных происшествий при выполнении коммерческих воздушных перевозок пассажиров и грузов | единиц/  100 000 часов налета |
| 28. | Количество авиакомпаний государства-члена, выполняющих международные полеты | единиц |
| 29. | Парк воздушных судов гражданской авиации государства-члена, выполняющих международные полеты | единиц |
| 30. | Среднесуточный налет на международных воздушных линиях | час/  1 воздушное судно |
| 31. | Занятость пассажирских кресел на международных воздушных линиях  за год | процентов |
| 32. | Среднее время задержки на 1 рейс на международных воздушных линиях | количество часов задержки/ количество рейсов |
| 33. | Количество узловых аэропортов | единиц |

© 2012. РГП на ПХВ «Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан» Министерства юстиции Республики Казахстан