

**О Порядке взаимодействия органов по аккредитации государств – членов Евразийского экономического союза в части рассмотрения жалоб и апелляций**

Решение Совета Евразийской экономической комиссии от 6 сентября 2024 года № 65.

      В целях реализации пункта 4 Протокола о признании результатов работ по аккредитации органов по оценке соответствия (приложение № 11 к Договору о Евразийском экономическом союзе от 29 мая 2014 года) и в соответствии с пунктом 42 приложения № 1 к Регламенту работы Евразийской экономической комиссии, утвержденному Решением Высшего Евразийского экономического совета от 23 декабря 2014 г. № 98, Совет Евразийской экономической комиссии **решил:**

      1. Утвердить прилагаемый Порядок взаимодействия органов по аккредитации государств – членов Евразийского экономического союза в части рассмотрения жалоб и апелляций.

      2. Настоящее Решение вступает в силу по истечении 30 календарных дней с даты его официального опубликования.

**Члены** **Совета** **Евразийской** **экономической** **комиссии:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **От Республики**  **Армения** | **От Республики**  **Беларусь** | **От Республики**  **Казахстан** | **От Кыргызской**  **Республики** | **От Российской**  **Федерации** |
| **М. Григорян** | **И. Петришенко** | **С. Жумангарин** | **А. Касымалиев** | **А. Оверчук** |

|  |  |
| --- | --- |
|  | УТВЕРЖДЕН Решением Совета  Евразийской экономической комиссии от 6 сентября 2024 г. № 65 |

**ПОРЯДОК**  
**взаимодействия органов по аккредитации государств – членов Евразийского экономического союза в части рассмотрения жалоб и апелляций**

      1. Настоящий Порядок разработан в соответствии с пунктом 4 Протокола о признании результатов работ по аккредитации органов по оценке соответствия (приложение № 11 к Договору о Евразийском экономическом союзе от 29 мая 2014 года) в целях обеспечения обмена органами по аккредитации государств – членов Евразийского экономического союза (далее соответственно – государства-члены, Союз) информацией о решениях, принятых в соответствии с подпунктами 4 и 5 пункта 4 указанного Протокола.

      2. Настоящий Порядок определяет правила информационного взаимодействия органов по аккредитации государств-членов (далее – органы по аккредитации) в части обмена:

      а) информацией о результатах рассмотрения жалоб, поступающих от физических или юридических лиц государств-членов:

      на действия (бездействие) органа по оценке соответствия, аккредитованного органом по аккредитации другого государства-члена и включенного в единый реестр органов по оценке соответствия Союза (далее – орган по оценке соответствия);

      на действия (бездействие) органа по аккредитации другого государства-члена;

      б) статистической информацией о результатах рассмотрения апелляций о пересмотре решений, принятых органами по аккредитации в отношении аккредитации органов по оценке соответствия.

      3. Для целей настоящего Порядка понятие "мотивированный отказ" означает информацию о прекращении рассмотрения жалобы, поступившей в соответствии с подпунктом "а" пункта 2 настоящего Порядка (далее – жалоба), с указанием причин отказа.

      Иные понятия, используемые в настоящем Порядке, применяются в значениях, определенных Протоколом о техническом регулировании в рамках Евразийского экономического союза (приложение № 9 к Договору о Евразийском экономическом союзе от 29 мая 2014 года) и Протоколом о признании результатов работ по аккредитации органов по оценке соответствия (приложение № 11 к Договору о Евразийском экономическом союзе от 29 мая 2014 года).

      4. Информационное взаимодействие органов по аккредитации в отношении результатов рассмотрения жалоб осуществляется путем направления соответствующей информации в электронном виде и (или) на бумажном носителе.

      5. Информационное взаимодействие органов по аккредитации в части обмена статистической информацией о результатах рассмотрения апелляций в соответствии с подпунктом "б" пункта 2 настоящего Порядка осуществляется путем ее размещения на официальных сайтах органов по аккредитации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в порядке, установленном законодательством государств-членов.

      6. Орган по аккредитации в течение 5 рабочих дней с даты получения жалобы направляет информацию, указанную в пункте 7 настоящего Порядка, в орган по аккредитации государства-члена, на территории которого зарегистрирован орган по оценке соответствия, в отношении которого поступила жалоба, либо информацию, указанную в пункте 8 настоящего Порядка, в орган по аккредитации, в отношении которого поступила жалоба, а также в другие органы по аккредитации и Евразийскую экономическую комиссию (для сведения).

      7. Информация о жалобе на действия (бездействие) органа по оценке соответствия, аккредитованного органом по аккредитации другого государства-члена, включает в себя следующие сведения:

      а) наименование органа по оценке соответствия (юридического лица, в состав которого входит орган по оценке соответствия), в отношении которого поступила жалоба, его уникальный идентификационный номер в едином реестре органов по оценке соответствия Союза с указанием статуса, регистрационного номера аттестата аккредитации и срока его действия;

      б) регистрационные номера документов об оценке соответствия, выданных органом по оценке соответствия, в отношении которого поступила жалоба, их срок действия и статус в едином реестре выданных сертификатов соответствия и зарегистрированных деклараций о соответствии Союза, иные доказательные документы (при наличии);

      в) сведения о предположительном составе нарушения, в том числе с указанием нарушений процедур оценки соответствия и (или) требований положений актов органов Союза.

      8. Информация о жалобе на действия (бездействие) органа по аккредитации другого государства-члена содержит сведения о неудовлетворенности действиями (бездействием) этого органа по аккредитации.

      9. Орган по аккредитации, получивший информацию в соответствии с пунктом 6 настоящего Порядка, не позднее 10 рабочих дней с даты ее поступления информирует орган по аккредитации, направивший информацию, о принятии к рассмотрению или мотивированном отказе в рассмотрении жалобы.

      10. Орган по аккредитации, направивший информацию в соответствии с пунктом 6 настоящего Порядка, после получения информации о принятии к рассмотрению или мотивированном отказе в рассмотрении жалобы в течение 5 рабочих дней с даты ее поступления информирует об этом лицо, подавшее жалобу, если иной срок не установлен законодательством государства-члена.

      11. В случае принятия жалобы к рассмотрению орган по аккредитации рассматривает ее по существу в порядке, установленном законодательством государства-члена.

      12. Срок рассмотрения жалобы не должен превышать 25 рабочих дней с даты направления органом по аккредитации информации о принятии жалобы к рассмотрению. В случае если срок рассмотрения жалобы превышает 25 рабочих дней, орган по аккредитации, принявший жалобу к рассмотрению, информирует об этом орган по аккредитации, направивший информацию в соответствии с пунктом 6 настоящего Порядка, с указанием причин продления рассмотрения жалобы. Срок продления рассмотрения жалобы не может превышать 25 рабочих дней.

      Орган по аккредитации, направивший информацию в соответствии с пунктом 6 настоящего Порядка, после получения информации о продлении рассмотрения жалобы, в течение 5 рабочих дней с даты ее поступления информирует об этом лицо, подавшее жалобу, если иной срок не установлен законодательством государства-члена.

      13. По результатам рассмотрения жалобы орган по аккредитации, получивший информацию в соответствии с пунктом 6 настоящего Порядка, в течение 5 рабочих дней с даты принятия решения по результатам рассмотрения жалобы информирует об этом орган по аккредитации, направивший информацию в соответствии с пунктом 6 настоящего Порядка, а также другие органы по аккредитации и Евразийскую экономическую комиссию (для сведения) с приложением копий документов, послуживших основанием для принятия решения (при необходимости).

      14. После получения информации о результатах рассмотрения жалобы орган по аккредитации, направивший информацию в соответствии с пунктом 6 настоящего Порядка, информирует о результатах лицо, подавшее жалобу, в течение 5 рабочих дней с даты получения указанной информации, если иной срок не установлен законодательством государства-члена.

      15. Евразийская экономическая комиссия осуществляет опубликование 1 раз в год на официальном сайте Союза статистической информации об итогах взаимодействия органов по аккредитации в соответствии с настоящим Порядком в отношении результатов рассмотрения жалоб.

© 2012. РГП на ПХВ «Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан» Министерства юстиции Республики Казахстан