

## Об утверждении правил лицензирования туристской деятельности

### *Утративший силу*

Постановление Правительства Республики Казахстан от 14 сентября 2001 года N 1213. Утратило силу постановлением Правительства Республики Казахстан от 11 июня 2007 года N 481 (вводится в действие с 9 августа 2007 г.)

*Сноска. Постановление Правительства РК от 14 сентября 2001 г. N 1213 утратило силу постановлением Правительства РК от 11 июня 2007 г. N 481 ( вводится в действие с 9 августа 2007 г.)*

В соответствии с Законами Республики Казахстан от 17 апреля 1995 года Z952200\_ "О лицензировании" и от 13 июня 2001 года Z010211\_ "О туристской деятельности в Республике Казахстан" Правительство Республики Казахстан п о с т а н о в л я е т :

1. Утвердить прилагаемые Правила лицензирования туристской деятельности.
  
2. Внести в некоторые решения Правительства Республики Казахстан следующие изменения:
  - 1) *(утратил силу - от 15 марта 2006 года N 168 )*;
  - 2) в постановление Правительства Республики Казахстан от 29 декабря 1995 года N 1894 P951894\_ "О реализации постановления Президента Республики Казахстан от 17 апреля 1995 года N 2201" (САПП Республики Казахстан, 1995 г., N 41 , с т . 515 ) :  
в Приложении 1 к указанному постановлению:  
графу 3 строки, порядковый номер 36, изложить в следующей редакции:  
"туристская операторская деятельность,  
туристская агентская деятельность,  
экскурсионная деятельность,  
услуги инструктора туризма";
  - 3) *(Подпункт 3) утратил силу - постановлением Правительства РК от 29 октября 2004 г. N 1130 )*

3. Признать утратившими силу пункты 1 и 2 постановления Правительства Республики Казахстан от 7 февраля 2000 года N 179 P000179\_ "Вопросы лицензирования туристской деятельности" (САПП Республики Казахстан, 2000 г.

4. Настоящее постановление вступает в силу со дня подписания и подлежит опубликованию.

*П р е м ь е р - М и н и с т р*  
*Республики Казахстан*

У т в е р ж д е н ы  
постановлением Правительства от  
14 сентября 2001 года N 1213

### **Правила лицензирования туристской деятельности**

#### **1. Общие положения**

1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Законом Казахстана от 13 июня 2001 года Z010211\_ "О туристской деятельности в Республике Казахстан" (далее - Закон "О туристской деятельности в Республике Казахстан"), Законом Республики Казахстан от 17 апреля 1995 года Z952200\_ "О лицензировании" (далее - Закон "О лицензировании"), иными нормативными правовыми актами и определяют порядок, условия выдачи, учета государственных лицензий на право осуществления туристской деятельности (туроператорской, турагентской деятельности, оказание услуг инструктора туризма) областными (города республиканского значения, столицы) исполнительными органами - л и ц е н з и а р а м и . < \* >

*Сноска. В пункт 1 внесены изменения - постановлением Правительства РК от 19 августа 2005 года N 853 (вводится в действие со дня его первого официального опубликования).*

2. Право на получение лицензии предоставляется физическим и юридическим лицам Республики Казахстан при соблюдении требований, установленных законодательством Республики Казахстан и настоящими Правилами.

3. Иностранные юридические лица, их филиалы и представительства, созданные на территории Республики Казахстан и осуществляющие турагентскую деятельность, подлежат лицензированию на таких же условиях и в том же порядке, что и туристские организации Республики Казахстан.

4. Лицензия на право осуществления туристской деятельности (туроператорской, турагентской и по оказанию услуг инструктора туризма) является г е н е р а л ь н о й . < \* >

*Сноска. В пункт 4 внесены изменения - постановлением Правительства РК от 19 августа 2005 года N 853 (вводится в действие со дня его первого официального опубликования).*

5. (Пункт исключен - постановлением Правительства РК от 19 августа 2005

года N 853 (вводится в действие со дня его первого официального опубликования).

6. После получения лицензии заявитель обязан в течение семи месяцев с момента выдачи лицензии получить сертификаты соответствия на оказываемые туристские услуги в соответствии с перечнем, утвержденным Правительством Республики Казахстан, после чего копии их представить лицензиару. <\*>

*Сноска. В пункт 6 внесены изменения - постановлением Правительства РК от 19 августа 2005 года N 853 (вводится в действие со дня его первого официального опубликования).*

## **2. Условия и порядок выдачи лицензии**

7. Лицензия выдается на каждый из следующих видов туристской деятельности:

- 1) туроператорская;
- 2) турагентская;
- 3) (подпункт исключен - от 19 августа 2005 года N 853 (вводится в действие со дня его первого официального опубликования)).
- 4) услуги инструктора туризма.

7-1. Лицензия выдается областным (города республиканского значения, столицы) исполнительным органом лицензиату для юридических лиц - по месту его регистрации в органах юстиции, для физических лиц - по месту регистрации в налоговых органах. <\*>

*Сноска. Глава дополнена пунктом 7-1 - постановлением Правительства РК от 19 августа 2005 года N 853 (вводится в действие со дня его первого официального опубликования).*

8. Филиалы и представительства заявителя-юридического лица лицензируются в его составе. Положение о филиале или представительстве и регистрационные документы подлежат представлению лицензиару.

9. В случае открытия лицензиатом филиалов (представительств), которые также будут заниматься данным видом деятельности, лицензиат представляет документы, подтверждающие соответствие филиалов (представительств) квалификационным требованиям, определенным пунктами 22, 23, 25 настоящих Правил, лицензиару, находящемуся по месту учетной регистрации филиала (представительства). При этом лицензиар, после принятия положительного решения, оформляет приложение к лицензии с указанием места расположения филиалов (представительств). <\*>

*Сноска. Пункт 9 в редакции - постановлением Правительства РК от 19 августа 2005 года N 853 (вводится в действие со дня его первого официального опубликования).*

10. Выдача лицензии производится заявителю или его уполномоченному представителю на основании доверенности. <\*>

*Сноска. В пункт 10 внесены изменения - постановлением Правительства РК от 19 августа 2005 года N 853 (вводится в действие со дня его первого официального опубликования).*

11. Лицензия выдается в одном экземпляре, при утере лицензии лицензиат имеет право на получение дубликата по письменному заявлению. При этом лицензиат уплачивает сбор за право занятия соответствующим видом туристской деятельности (далее - лицензионный сбор).

12. В случае изменения наименования, местонахождения юридического лица оно обязано в течение месяца подать заявление о переоформлении лицензии с приложением документов, подтверждающих указанные сведения. Лицензиар в течение десяти дней со дня подачи лицензиатом соответствующего письменного заявления переоформляет лицензию.

13. Лицензия выдается в сроки, установленные Законом Z952200\_ "О лицензировании".

14. Лицензия подписывается руководителем лицензиара либо уполномоченным на это лицом и заверяется печатью лицензиара.

15. Лицензия на право занятия соответствующим видом туристской деятельности выдается заявителю при условии соответствия квалификационным требованиям, указанным в разделе 3 настоящих Правил.

16. Для получения лицензии на осуществление туроператорской деятельности необходимы следующие документы:

- 1) заявление по установленной форме;
- 2) документ, подтверждающий уплату лицензионного сбора;
- 3) нотариально заверенные копии устава, свидетельства о регистрации юридического лица и статистической карточки;
- 4) документ, подтверждающий наличие собственного или арендованного помещения для офиса;
- 5) документ, подтверждающий наличие собственной или арендованной материально-технической базы либо договора оказания услуг с организацией, имеющей материально-техническую базу, необходимую для предоставления: мест размещения туристов, туристского снаряжения, транспорта;
- 6) список работников с приложением копии документов об образовании и стаже работы;
- 7) копия договора страхования гражданско-правовой ответственности по договору на туристское обслуживание;
- 8) копия договора с перевозчиком;
- 9) копия туристской путевки и памятки туристу;

10) копия договора с туристской организацией, осуществляющей экскурсионную деятельность, имеющей список гидов (гидов-переводчиков), экскурсоводов с подтверждающими документами об окончании учебного заведения (соответствующих курсов) и медицинской справкой о психическом состоянии здоровья;

11) рекламно-информационный материал (проспекты, буклеты, видеоматериал, листовки, журналы, схемы и карты);

12) реестр туристских маршрутов;

13) программа обслуживания туристов;

14) образец договора на туристское обслуживание в соответствии с требованиями статьи 17 Закона Z010211\_ "О туристской деятельности в Республике Казахстан";

15) информация для туристов о стране въезда и выезда. <\*>

*Сноска. В пункт 16 внесены изменения - постановлением Правительства РК от 19 августа 2005 года N 853 (вводится в действие со дня его первого официального опубликования).*

17. Для получения лицензии на осуществление турагентской деятельности необходимы следующие документы:

1) заявление по установленной форме;

2) документ, подтверждающий уплату лицензионного сбора;

3) нотариально заверенные копии: устава, свидетельства о государственной регистрации (для юридических лиц), удостоверения личности, свидетельства о регистрации индивидуального предпринимателя или патента (для физических лиц);

4) документ, подтверждающий наличие собственного или арендованного помещения для офиса;

5) документ, подтверждающий наличие собственной или арендованной материально-технической базы либо договора оказания услуг с организацией, имеющей материально-техническую базу, необходимую для предоставления: мест размещения туристов; туристского снаряжения; транспорта;

6) список работников с приложением копии документов об образовании и стаже работы;

7) копия договора страхования гражданско-правовой ответственности по договору на туристское обслуживание;

8) копия договора с перевозчиком;

9) копия туристской путевки и памятки туристу;

10) рекламно-информационный материал (проспекты, буклеты, видеоматериал, листовки, журналы, схемы и карты);

11) образец договора на туристское обслуживание в соответствии с

требованиями статьи 17 Закона "О туристской деятельности в Республике Казахстан" ;

12) информация для туристов о стране въезда и выезда. <\*>

*Сноска. В пункт 17 внесены изменения - постановлением Правительства РК от 19 августа 2005 года N 853 (вводится в действие со дня его первого официального опубликования).*

18. *(Пункт исключен - от 19 августа 2005 года N 853 (вводится в действие со дня его первого официального опубликования)).*

19. Для получения лицензии на осуществление услуг инструктора туризма необходимы следующие документы:

- 1) заявление по установленной форме;
- 2) документ, подтверждающий уплату лицензионного сбора;
- 3) документы, подтверждающие соответствующую профессиональную подготовку, квалификацию и опыт прохождения туристских маршрутов;
- 4) карта-схема и описание разработанного туристского маршрута;
- 5) медицинская справка о психическом состоянии здоровья.

20. Заявитель несет установленную законодательством Республики Казахстан ответственность за достоверность предоставленных документов.

21. *(Пункт 21 исключен - постановлением Правительства РК от 29 сентября 2005 г. N 964 )*

### **3. Квалификационные требования**

22. Квалификационные требования, предъявляемые к заявителю при лицензировании туроператорской деятельности, включают наличие:

- 1) закрепление туристской деятельности в уставе как основной;
- 2) собственного или арендованного помещения для офиса;
- 3) договора страхования гражданско-правовой ответственности по договору на туристское обслуживание;
- 4) работников с туристским образованием или имеющих опыт практической работы в сфере туризма не менее одного года;
- 5) реестра туристских маршрутов;
- 6) программы обслуживания туристов;
- 7) образца договора на туристское обслуживание в соответствии с требованиями статьи 17 Закона Z010211\_ "О туристской деятельности в Республике Казахстан" ;

8) собственной или арендованной материально-технической базы либо договора оказания услуг с организацией, имеющей материально-техническую базу, необходимую для предоставления:

мест размещения туристов;  
туристского снаряжения;  
транспорта;

9) договора с туристской организацией, осуществляющей экскурсионную деятельность, имеющей гидов (гидов-переводчиков), экскурсоводов с подтверждающими документами об окончании учебного заведения (соответствующих курсов) и медицинской справкой о психическом состоянии здоровья;

10) договора с перевозчиком;

11) туристской путевки, памятки туристу;

12) информации для туристов о стране въезда и выезда;

13) рекламно-информационного материала (проспекты, буклеты, видеоматериал, листовки, журналы, схемы и карты). <\*>

*Сноска. В пункт 22 внесены изменения - постановлением Правительства РК от 19 августа 2005 года N 853 (вводится в действие со дня его первого официального опубликования).*

23. Квалификационные требования, предъявляемые к заявителю при лицензировании турагентской деятельности, включают наличие:

1) закрепление туристской деятельности в уставе как основной (для юридических лиц);

2) собственного или арендованного помещения для офиса;

3) договора страхования гражданско-правовой ответственности по договору на туристское обслуживание;

4) работников с туристским образованием или имеющих опыт практической работы в сфере туризма не менее одного года;

5) образца договора на туристское обслуживание в соответствии с требованиями статьи 17 Закона "О туристской деятельности в Республике Казахстан";

6) собственной или арендованной материально-технической базы либо договора оказания услуг с организацией, имеющей материально-техническую базу, необходимую для предоставления:

мест размещения туристов;  
туристского снаряжения;  
транспорта;

7) договора с перевозчиком;

8) туристской путевки, памятки туристу;

9) информации для туристов о стране въезда и выезда;

10) рекламно-информационного материала (проспекты, буклеты, видеоматериал, листовки, журналы, схемы и карты).

24. *(Пункт исключен - постановлением Правительства РК от 19 августа 2005 года N 853 (вводится в действие со дня его первого официального опубликования)).*

25. Квалификационные требования, предъявляемые к заявителю при лицензировании услуг инструктора туризма, включают наличие:

- 1) профессиональной подготовки, квалификации и опыта прохождения туристских маршрутов;
- 2) разработанного туристского маршрута;
- 3) медицинской справки о психическом состоянии здоровья;
- 4) собственного или арендованного туристского снаряжения. <\*>

*Сноска. В пункт 25 внесены изменения - постановлением Правительства РК от 19 августа 2005 года N 853 (вводится в действие со дня его первого официального опубликования).*

#### **4. Отказ, прекращение, отзыв и приостановление действия лицензии**

26. Отказ в выдаче лицензии производится в случаях, если:

- 1) осуществление туроператорской, турагентской деятельности и оказание услуг инструктора туризма запрещено для данной категории лиц законодательными актами;
- 2) не представлены все документы, необходимые для получения лицензии. При устранении заявителем причин, по которым лицензиар отказал в выдаче лицензии, заявление рассматривается на общих основаниях, предусмотренных для ее получения;
- 3) не внесен лицензионный сбор;
- 4) заявитель не соответствует квалификационным требованиям;
- 5) в отношении заявителя имеется решение суда, запрещающее ему занятие данным видом деятельности. <\*>

*Сноска. В пункт 26 внесены изменения - постановлением Правительства РК от 19 августа 2005 года N 853 (вводится в действие со дня его первого официального опубликования).*

27. При отказе в выдаче лицензии на осуществление турагентской, туроператорской деятельности, оказание услуг инструктора туризма заявителю дается мотивированный ответ в письменном виде с указанием причин отказа. <\*>

*Сноска. В пункт 27 внесены изменения - постановлением Правительства РК от 19 августа 2005 года N 853 (вводится в действие со дня его первого официального опубликования).*

28. В случае если лицензия не выдана в установленные законодательством сроки или отказ в выдаче лицензии представляется заявителю необоснованным,



он вправе в месячный срок обжаловать действия лицензиара в судебном порядке.

29. Возмещение убытков, вызванных необоснованным отказом в выдаче лицензии или нарушением прав заявителя, осуществляется в порядке, установленном законодательством.

30. Передача лицензии другим юридическим и физическим лицам запрещается.

31. Лицензия прекращает свое действие в случаях:

1) отзыва лицензии;

2) прекращения предпринимательской деятельности гражданина, реорганизации или ликвидации юридического лица.

32. Отзыв лицензии и приостановление ее действия осуществляется в порядке и по основаниям, предусмотренным законодательными актами Республики Казахстан.

33. Лицензиат вправе обжаловать в судебном порядке решение о приостановлении действия лицензии.

34. После устранения причин, по которым лицензия была приостановлена, действие лицензии возобновляется.

## **5. Учет и контроль**

35. Лицензиар ведет единый учет выданных лицензий.

36. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляет лицензиар.

37. Проверка соблюдения настоящих Правил проводится лицензиаром в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.