

**О проекте Закона Республики Казахстан "О внесении дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам совершенствования административных процедур"**

Постановление Правительства Республики Казахстан от 30 апреля 2007 года N 348

Правительство Республики Казахстан **ПОСТАНОВЛЯЕТ** :  
внести на рассмотрение Мажилиса Парламента Республики Казахстан проект Закона Республики Казахстан "О внесении дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам совершенствования административных процедур".

*Премьер - Министр*

*Республики Казахстан*

Проект

**Закон Республики Казахстан  
"О внесении дополнений в некоторые законодательные акты  
Республики Казахстан по вопросам совершенствования  
административных процедур"**

**Статья 1.** Внести дополнения в следующие законодательные акты Республики Казахстан :

1. В Закон Республики Казахстан от 24 марта 1998 г. "О нормативных правовых актах" (Ведомости Парламента Республики Казахстан, 1998 г., N 2-3, ст. 25; 2001 г., N 20, ст. 258; 2002 г., N 5, ст. 50; 2004 г., N 5, ст. 29; N 13, ст. 74; 2005 г., N 17-18, ст. 73; 2006 г., N 3, ст. 22; N 24, ст. 148):

пункт 3 статьи 3 дополнить подпунктами 1-2) и 1-3) следующего содержания:

"1-2) регламент оказания государственной услуги - нормативный правовой акт, определяющий последовательность действий, порядок взаимодействия между структурными подразделениями и должностными лицами государственной организации, а также порядок взаимодействия между государственными организациями при оказании государственной услуги;

1-3) стандарт оказания государственной услуги - нормативный правовой акт, устанавливающий нормативные значения показателей количества, качества и доступности государственной услуги, порядок взаимодействия с физическими и юридическими лицами и иные нормы, обязательные для выполнения, обеспечивающие право физических и юридических лиц на получение государственных услуг установленного количества и качества;"

2. В Закон Республики Казахстан от 27 ноября 2000 г. "Об административных

процедурах" (Ведомости Парламента Республики Казахстан, 2000 г., N 20, ст. 379; 2004 г. , N 5 , с т . 2 9 ) :

1) статью 1 дополнить пунктами 2-2, 2-3, 2-4, 2-5 следующего содержания:

"2-2. Под государственными услугами понимается деятельность, осуществляемая от имени и по поручению государства, направленная на обеспечение прав и законных интересов физических и юридических лиц.

2-3. Стандарт оказания государственной услуги - нормативный правовой акт, устанавливающий нормативные значения показателей количества, качества и доступности государственной услуги, порядок взаимодействия с физическими и юридическими лицами и иные нормы, обязательные для выполнения, обеспечивающие право физических и юридических лиц на получение государственных услуг установленного количества и качества.

2-4. Регламент оказания государственной услуги - нормативный правовой акт, определяющий последовательность действий, порядок взаимодействия между структурными подразделениями и должностными лицами государственной организации, а также порядок взаимодействия между государственными организациями при оказании государственной услуги.

2-5. Реестр государственных услуг - перечень государственных услуг, оказываемых на республиканском и местном уровнях, включающий группы и подгруппы однородных услуг, с указанием государственных органов и государственных организаций, обеспечивающих их предоставление.";

2) статью 3 дополнить подпунктом 12) следующего содержания:

"12) доступности и качества государственных услуг.";

3) дополнить статьей 9-1 следующего содержания:

"Статья 9-1. Регламенты и стандарты

1. По вопросам организации и порядка своей деятельности государственный орган принимает регламент.

2. По вопросам организации и порядка внутренней деятельности и деятельности во взаимодействии с физическими и юридическими лицами по оказанию государственной услуги государственный орган принимает стандарт и регламент оказания государственной услуги.

Стандарт и регламент оказания государственной услуги принимаются по каждой государственной услуге, входящей в компетенцию государственного органа.

3. Стандарт и регламент оказания государственной услуги, регламент государственного органа разрабатываются на основе типовых стандартов и регламентов, утверждаемых актом Правительства Республики Казахстан.

В случаях, установленных законодательством, государственными органами принимаются регламент исполнения государственных функций и регламент взаимодействия государственных органов.";

4) пункт 4 статьи 13 дополнить частью второй следующего содержания:  
"Правила работы со служебной информацией устанавливаются Правительством  
Р е с п у б л и к и К а з а х с т а н . " ;

5) дополнить статьями 15-1 и 15-2 следующего содержания:

"Статья 15-1. Осуществление государственных услуг

1. Государственные услуги оказывают государственные органы, государственные организации, а также физические и юридические лица, предоставляющие услуги в соответствии с условиями государственного заказа.

2. Деятельность по оказанию государственной услуги должна соответствовать требованиям стандарта и регламента оказания государственной услуги.

3. Правительством Республики Казахстан утверждается реестр государственных  
у с л у г .

4. Субъекты оказания государственных услуг, при предоставлении услуги, для оказания которой необходимо получение дополнительной информации от государственных организаций, должны обеспечить обмен необходимой информацией без ее истребования от физических и юридических лиц, если иное не установлено  
з а к о н а м и .

Статья 15-2. Предоставление государственными органами информационных услуг  
ф и з и ч е с к и м и ю р и д и ч е с к и м л и ц а м .

1. Для предоставления физическим и юридическим лицам информационных услуг  
г о с у д а р с т в е н н ы е о р г а н ы с о з д а ю т в е б - с а й т ы .

2. Веб-сайты государственных органов должны содержать:

1) общую информацию о деятельности государственного органа;

2) перечень структурных подразделений государственного органа и его  
п о д в е д о м с т в е н н ы х о р г а н и з а ц и я х , а т а к ж е с в е д е н и я о б и х р у к о в о д и т е л я х ;

3) перечень территориальных органов (при их наличии), их задачи и функции, а  
т а к ж е с в е д е н и я о б и х р у к о в о д и т е л я х ;

4) перечни реестров, регистров, кадастров, находящихся в ведении  
г о с у д а р с т в е н н о г о о р г а н а ;

5) перечни общедоступных электронных информационных ресурсов и электронных  
у с л у г , п р е д о с т а в л я е м ы х г р а ж д а н а м и о р г а н и з а ц и я м ;

6) нормативные правовые акты, принятые государственным органом и которые  
в в е д е н ы в д е й с т в и е ;

7) формы заявительных документов, принимаемых государственным органом к  
р а с с м о т р е н и ю в с о о т в е т с т в и и с з а к о н а м и и и н ы м и н о р м а т и в н ы м и п р а в о в ы м и а к т а м и ;

8) сведения об открытых конкурсах, аукционах, тендерах, экспертизах и других  
м е р о п р и я т и я х и у с л о в и я и х п р о в е д е н и я , а т а к ж е у с л о в и я у ч а с т и я в н и х ю р и д и ч е с к и х  
ф и з и ч е с к и х л и ц ;

9) информацию о порядке рассмотрения обращений физических и юридических лиц

в государственном органе, график приема граждан, обзоры обращений, информацию о результатах их рассмотрения и принятых мерах;

10) порядок поступления граждан на государственную службу, сведения о вакантных должностях государственного органа, квалификационные требования к кандидатам на замещение вакантных должностей государственной службы. Номера телефонов, по которым можно получить информацию, касающуюся замещения вакантных должностей в государственном органе;

11) тексты официальных выступлений и заявлений руководителей государственных органов и их заместителей;

12) наличие сервиса "Вопрос-ответ";

13) интерактивные опросы граждан;

14) ленту новостей;

15) статистические данные и показатели, характеризующие состояние и динамику развития отрасли (сферы) в части, относящейся к компетенции государственного органа;

16) аналитические доклады и обзоры информационного характера о деятельности государственного органа;

17) почтовые адреса, адреса электронной почты, телефоны справочных служб государственного органа, его структурных подразделений, территориальных органов и подведомственных организаций;

18) иные разделы.

3. Актуализация ленты новостей на веб-сайте государственного органа должна осуществляться ежедневно, актуализация иных разделов осуществляется по мере необходимости, но не реже одного раза в неделю.

4. Информация на веб-сайте размещается с учетом требований пункта 4 статьи 13 настоящего Закона.

5. Предоставление интерактивных и транзакционных услуг государственных органов осуществляется посредством веб-портала "электронного правительства" в соответствии с законодательством Республики Казахстан об информатизации."

**Статья 2.** Настоящий Закон вводится в действие со дня его официального опубликования.

*Президент*

*Республики Казахстан*