

**О проекте Закона Республики Казахстан "О внесении дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам совершенствования административных процедур"**

Постановление Правительства Республики Казахстан от 30 апреля 2007 года N 348

      Правительство Республики Казахстан
**ПОСТАНОВЛЯЕТ**
:

      внести на рассмотрение Мажилиса Парламента Республики Казахстан проект Закона Республики Казахстан "О внесении дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам совершенствования административных процедур".

*Премьер-Министр*

*Республики Казахстан*

Проект

**Закон Республики Казахстан**

**"О внесении дополнений в некоторые законодательные акты**

**Республики Казахстан по вопросам совершенствования**

**административных процедур"**

**Статья 1.**

 Внести дополнения в следующие законодательные акты Республики Казахстан:

      1. В
 Закон
 Республики Казахстан от 24 марта 1998 г. "О нормативных правовых актах" (Ведомости Парламента Республики Казахстан, 1998 г., N 2-3, ст. 25; 2001 г., N 20, ст. 258; 2002 г., N 5, ст. 50; 2004 г., N 5, ст. 29; N 13, ст. 74; 2005 г., N 17-18, ст. 73; 2006 г., N 3, ст. 22; N 24, ст. 148):

      пункт 3 статьи 3 дополнить подпунктами 1-2) и 1-3) следующего содержания:

      "1-2) регламент оказания государственной услуги - нормативный правовой акт, определяющий последоват    ельность действий, порядок взаимодействия между структурными подразделениями и должностными лицами государственной организации, а также порядок взаимодействия между государственными организациями при оказании государственной услуги;

      1-3) стандарт оказания государственной услуги - нормативный правовой акт, устанавливающий нормативные значения показателей количества, качества и доступности государственной услуги, порядок взаимодействия с физическими и юридическими лицами и иные нормы, обязательные для выполнения, обеспечивающие право физических и юридических лиц на получение государственных услуг установленного количества и качества;".

      2. В
 Закон
 Республики Казахстан от 27 ноября 2000 г. "Об административных процедурах" (Ведомости Парламента Республики Казахстан, 2000 г., N 20, ст. 379; 2004 г., N 5, ст. 29):

      1) статью 1 дополнить пунктами 2-2, 2-3, 2-4, 2-5 следующего содержания:

      "2-2. Под государственными услугами понимается деятельность, осуществляемая от имени и по поручению государства, направленная на обеспечение прав и законных интересов физических и юридических лиц.

      2-3. Стандарт оказания государственной услуги - нормативный правовой акт, устанавливающий нормативные значения показателей количества, качества и доступности государственной услуги, порядок взаимодействия с физическими и юридическими лицами и иные нормы, обязательные для выполнения, обеспечивающие право физических и юридических лиц на получение государственных услуг установленного количества и качества.

      2-4. Регламент оказания государственной услуги - нормативный правовой акт, определяющий последовательность действий, порядок взаимодействия между структурными подразделениями и должностными лицами государственной организации, а также порядок взаимодействия между государственными организациями при оказании государственной услуги.

      2-5. Реестр государственных услуг - перечень государственных услуг, оказываемых на республиканском и местном уровнях, включающий группы и подгруппы однородных услуг, с указанием государственных органов и государственных организаций, обеспечивающих их предоставление.";

      2) статью 3 дополнить подпунктом 12) следующего содержания:

      "12) доступности и качества государственных услуг.";

      3) дополнить статьей 9-1 следующего содержания:

      "Статья 9-1. Регламенты и стандарты

      1. По вопросам организации и порядка своей деятельности государственный орган принимает регламент.

      2. По вопросам организации и порядка внутренней деятельности и деятельности во взаимодействии с физическими и юридическими лицами по оказанию государственной услуги государственный орган принимает стандарт и регламент оказания государственной услуги.

      Стандарт и регламент оказания государственной услуги принимаются по каждой государственной услуге, входящей в компетенцию государственного органа.

      3. Стандарт и регламент оказания государственной услуги, регламент государственного органа разрабатываются на основе типовых стандартов и регламентов, утверждаемых актом Правительства Республики Казахстан.

      В случаях, установленных законодательством, государственными органами принимаются регламент исполнения государственных функций и регламент взаимодействия государственных органов.";

      4) пункт 4 статьи 13 дополнить частью второй следующего содержания:

      "Правила работы со служебной информацией устанавливаются Правительством Республики Казахстан.";

      5) дополнить статьями 15-1 и 15-2 следующего содержания:

      "Статья 15-1. Осуществление государственных услуг

      1. Государственные услуги оказывают государственные органы, государственные организации, а также физические и юридические лица, предоставляющие услуги в соответствии с условиями государственного заказа.

      2. Деятельность по оказанию государственной услуги должна соответствовать требованиям стандарта и регламента оказания государственной услуги.

      3. Правительством Республики Казахстан утверждается реестр государственных услуг.

      4. Субъекты оказания государственных услуг, при предоставлении услуги, для оказания которой необходимо получение дополнительной информации от государственных организаций, должны обеспечить обмен необходимой информацией без ее истребования от физических и юридических лиц, если иное не установлено законами.

      Статья 15-2. Предоставление государственными органами информационных услуг физическим и юридическим лицам.

      1. Для предоставления физическим и юридическим лицам информационных услуг государственные органы создают веб-сайты.

      2. Веб-сайты государственных органов должны содержать:

      1) общую информацию о деятельности государственного органа;

      2) перечень структурных подразделений государственного органа и его подведомственных организаций, а также сведения об их руководителях;

      3) перечень территориальных органов (при их наличии), их задачи и функции, а также сведения об их руководителях;

      4) перечни реестров, регистров, кадастров, находящихся в ведении государственного органа;

      5) перечни общедоступных электронных информационных ресурсов и электронных услуг, предоставляемых гражданам и организациям;

      6) нормативные правовые акты, принятые государственным органом и которые введены в действие;

      7) формы заявительных документов, принимаемых государственным органом к рассмотрению в соответствии с законами и иными нормативными правовыми актами;

      8) сведения об открытых конкурсах, аукционах, тендерах, экспертизах и других мероприятиях и условия их проведения, а также условия участия в них юридических и физических лиц;

      9) информацию о порядке рассмотрения обращений физических и юридических лиц в государственном органе, график приема граждан, обзоры обращений, информацию о результатах их рассмотрения и принятых мерах;

      10) порядок поступления граждан на государственную службу, сведения о вакантных должностях государственного органа, квалификационные требования к кандидатам на замещение вакантных должностей государственной службы. Номера телефонов, по которым можно получить информацию, касающуюся замещения вакантных должностей в государственном органе;

      11) тексты официальных выступлений и заявлений руководителей государственных органов и их заместителей;

      12) наличие сервиса "Вопрос-ответ";

      13) интерактивные опросы граждан;

      14) ленту новостей;

      15) статистические данные и показатели, характеризующие состояние и динамику развития отрасли (сферы) в части, относящейся к компетенции государственного органа;

      16) аналитические доклады и обзоры информационного характера о деятельности государственного органа;

      17) почтовые адреса, адреса электронной почты, телефоны справочных служб государственного органа, его структурных подразделений, территориальных органов и подведомственных организаций;

      18) иные разделы.

      3. Актуализация ленты новостей на веб-сайте государственного органа должна осуществляться ежедневно, актуализация иных разделов осуществляется по мере необходимости, но не реже одного раза в неделю.

      4. Информация на веб-сайте размещается с учетом требований пункта 4 статьи 13 настоящего Закона.

      5. Предоставление интерактивных и транзакционных услуг государственных органов осуществляется посредством веб-портала "электронного правительства" в соответствии с законодательством Республики Казахстан об информатизации.".

**Статья 2.**

 Настоящий Закон вводится в действие со дня его официального опубликования.

*Президент*

*Республики Казахстан*

 © 2012. РГП на ПХВ «Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан» Министерства юстиции Республики Казахстан