



О Стратегическом плане Агентства Республики Казахстан по информатизации и связи на 2009-2011 годы

Утративший силу

Постановление Правительства Республики Казахстан от 23 декабря 2008 года № 1203. Утратило силу постановлением Правительства Республики Казахстан от 8 ноября 2010 года № 1170

Сноска. Утратило силу постановлением Правительства РК от 08.11.2010 № 1170.

В соответствии со статьей 62 Бюджетного кодекса Республики Казахстан от 4 декабря 2008 года Правительство Республики Казахстан **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Утвердить прилагаемый Стратегический план Агентства Республики Казахстан по информатизации и связи на 2009-2011 годы.

2. Настоящее постановление вводится в действие с 1 января 2009 года и подлежит официальному опубликованию.

Премьер - Министр

Республики Казахстан

К. Масимов

У т в е р ж д е н

п о с т а н о в л е н и е м

П р а в и т е л ь с т в а

Р е с п у б л и к и

К а з а х с т а н

от 23 декабря 2008 года № 1203

Стратегический план Агентства Республики Казахстан по информатизации и связи на 2009-2011 годы

Астана - 2008 год

Структура Стратегического плана

1. Миссия и видение Агентства Республики Казахстан по информатизации и связи (далее - Агентство)

2. Стратегические направления деятельности Агентства на 2009-2011 годы

3. Анализ текущей ситуации

4. Взаимодействие с другими государственными органами и международными организациями

5. Функциональные возможности Агентства
6. Перечень бюджетных программ
7. Перечень нормативных правовых актов, на основе которых разработан Стратегический план

1. Миссия и видение

Миссия Агентства - создание наиболее оптимальных и благоприятных условий для развития инфраструктуры, а также конкурентного рынка услуг связи и электронных услуг.

Видение сферы деятельности - развитая и доступная информационная, телекоммуникационная и почтово-сберегательная инфраструктура, интегрированная в глобальное информационное сообщество и способствующая повышению качества государственного управления и конкурентоспособности Республики Казахстан.

2. Стратегические направления деятельности Агентства на 2009-2011 годы

1. Предоставление государственных электронных услуг населению и организациям.

2. Обеспечение населения и организаций доступными и качественными услугами связи.

3. Переход граждан и организаций к широкому использованию информационно-коммуникационных технологий в повседневной жизни.

3. Анализ текущей ситуации

3.1. По стратегическому направлению "Предоставление государственных электронных услуг населению и организациям"

Проблемы: 1) отсутствие нормативно-правовой базы, регулирующей оказание социально-значимых государственных услуг оказываемых в электронном виде; 2) проявление бюрократизма, низкая степень прозрачности в деятельности государственных органов, проявления коррупционных действий; 3) отсутствие закрепленного механизма, позволяющего гражданам получать информацию о деятельности государственного органа, затрагивающую их права и интересы; 4) низкий уровень защищенности информационно-коммуникационных сетей, информационных систем и ресурсов государственных органов; 5) длительность процедур, простаивание в очереди

при оформлении и получении документов; б) низкий уровень развития и количества предоставляемых государственных электронных услуг.

Проводимые мероприятия:

1) завершен информационный этап формирования "электронного правительства", позволяющий гражданам получить доступ к информационным и интерактивным электронным услугам государственных органов;

2) достигнута основная цель Государственной программы формирования "электронного правительства" на 2005-2007 годы, создана инфраструктура "электронного правительства" для последующей реализации электронных сервисов государственных органов;

3) создаются компоненты инфраструктуры "электронного правительства", 7 из которых сданы в постоянную эксплуатацию;

4) обеспечено внедрение в 33 центральных государственных органах и их структурных подразделениях г. Астаны Единой системы электронного документооборота с применением электронной цифровой подписи, предоставляются информационные и интерактивные услуги государственных органов посредством веб-портала "электронного правительства", внедрены государственные базы данных "Физические лица", "Юридические лица", "Адресный регистр", осуществлено подключение 29 государственных органов к системе видеоконференцсвязи для высших должностных лиц;

5) для обеспечения равных прав граждан и организации на свободный поиск, получение, передачу, производство и распределение информации в регионах республики созданы 1186 пунктов общественного доступа (поликлиниках, библиотеках, вокзалах, центрах обслуживания населения).

Тенденции:

1) переход государственных органов при взаимодействии с населением и организациями на использование Интернет-сайтов по принципу "одного окна", исключая непосредственный контакт с государственными служащими;

2) развитие "электронного правительства" в сторону увеличения количества интерактивных и транзакционных услуг, предоставляемых государством населению и организациям.

3.2. По стратегическому направлению

"Обеспечение населения и организаций доступными и качественными услугами связи"

Проблемы: 1) низкие темпы телефонизации сельских населенных пунктов; 2) низкий уровень плотности абонентов фиксированной связи; 3) отсутствие реальной конкуренции на рынке фиксированной связи; 4) недостаточное

развитие широкополосного доступа к сети Интернет; 5) ограничение иностранного участия в уставном капитале юридического лица, осуществляющего деятельность в области телекоммуникации в качестве оператора междугородной и (или) международной связи; 6) проблемы взаимоподключений сетей между операторами подвижной и фиксированной связи; 7) проблемы обмена интернет-трафиком между операторами связи на территории Республики Казахстан; 8) высокие тарифы на услуги сотовой связи; 9) недостаточное количество технически укрепленных отделений почтовой связи в с е л ь с к о й м е с т н о с т и .

Проводимые мероприятия:

1) в рамках реализации Программы развития отрасли телекоммуникаций Республики Казахстан на 2006-2008 годы проводимые мероприятия по развитию телекоммуникационной отрасли позволили достичь следующих результатов: плотность фиксированных телефонных линий - 20,8 на 100 жителей страны; плотность абонентов сотовой связи - 87 на 100 жителей страны; плотность пользователей Интернета - 11 на 100 жителей страны; уровень цифровизации местных сетей телекоммуникаций - 83 %;

2) количество абонентов сотовой связи составил более 12 млн., при этом показатель плотности составил 87 абонентов на 100 жителей, что превышает установленный Программой развития отрасли телекоммуникаций Республики Казахстан на 2006-2008 годы показатель 50 на 100;

3) Агентством, совместно с операторами сотовой связи проводятся мероприятия, направленные на снижение тарифов: в 2008 году операторами сотовой связи предлагались различные тарифные планы, в которых тарифы пересмотрены в сторону снижения; тарифы ТОО "Мобайл Телеком - Сервис (торговая марка "NEO") - 15 тенге в минуту по всем направлениям внутри страны и 32 тенге на международные звонки, тариф на звонки внутри сети "NEO" снижен до 0 тенге (15 тенге за соединение);

4) Агентством выданы разрешения на использование радиочастотного спектра более 20 компаниям для оказания услуг беспроводного радиодоступа (W i - F i , W i - M a x) ;

5) в настоящее время в Казахстане наблюдается рост числа пользователей сети Интернет. По итогам 2006 года плотность пользователей Интернет составляла 2,7 на 100 жителей; в 2007 году - 4 на 100 жителей; по состоянию на июнь 2008 года - 11 на 100 жителей. Подключено к сети Интернет 7458 школ или 96,6 %, из них 5845 сельских школ или 95,8 % от общего числа школ в СНП;

6) операторами связи осуществляется построение городских мультисервисных сетей доступа и транспортных сетей Metro Ethernet на базе существующей городской волоконно-оптической инфраструктуры, что позволит

организовать внедрение новых видов услуг таких, как массовый широкополосный доступ в Интернет на основе ADSL, организовать городские высокоскоростные каналы;

7) ТОО "Востоктелеком" выданы лицензии и разрешения на использование радиочастотного спектра для телефонизации и интернетизации сельских населенных пунктов по технологии CDMA450;

8) Агентством в рамках Межведомственной комиссии по радиочастотам проводятся работы по высвобождению полос радиочастот для гражданского назначения;

9) модернизация почтовой инфраструктуры в сельской местности путем приведения к единому стандарту по капитальному и техническому обустройству.

Т е н д е н ц и и :

Развитие инфраструктуры телекоммуникаций, базирующейся на высокоскоростных оптических и беспроводных технологиях, ориентированной на предоставление мультимедийных услуг населению и организациям.

3.3. По стратегическому направлению "Переход граждан и организаций к широкому использованию информационно-коммуникационных технологий в повседневной жизни"

Сноска. Подраздел 3.3. с изменениями, внесенными постановлением Правительства РК от 15.05.2009 N 730 .

Проблемы: 1) низкий уровень компьютерной грамотности населения; 2) удаленность основной части населения от точек доступа к государственным услугам влечет невозможность их получения в короткие сроки; 3) низкий уровень оснащенности компьютерной техникой; 4) нехватка квалифицированных специалистов для создания информационной инфраструктуры в республике.

Пр о в о д и м ы е м е р о п р и я т и я .

1) в целях поддержки формирования и развития сетевых информационных ресурсов, организации информационно-коммуникационной инфраструктуры постановлением Правительства Республики Казахстан от 17 апреля 2008 года N 358 принята Концепция формирования и развития единого информационного пространства казахстанского сегмента сети Интернет (Казнета) на 2008-2012 г о д ы ;

2) **исключен постановлением Правительства РК от 15.05.2009 N 730 ;**

3) **исключен постановлением Правительства РК от 15.05.2009 N 730 ;**

4) создано 2512 компьютерных классов для обучения населения в городских, областных, сельских акиматах, маслихатах, детских домах,

средне-образовательных школах, профессиональных технических училищах, колледжах, технопарках (государственные служащие, работники бюджетной сферы, военнослужащих, воспитанников и сотрудников детских домов, школ-интернатов и домов юношества, работников внебюджетной сферы);

5) в 2007 году было всего обучено 273 979 и протестировано 492 515 человек;

6) **исключен постановлением Правительства РК от 15.05.2009 N 730 .**

Т е н д е н ц и и :

Развитые конкурентоспособные страны характеризуются высоким уровнем компьютерной грамотности и доступа к сети Интернет.

1 . Предоставление организациям	Стратегическое направление государственных электронных услуг населению и			
Цель 1 : Повышение прозрачности, качества и эффективности процессов предоставле- н и я социально- значимых государст- венных услуг	Целевые индикаторы:	2009 год	2010 год	2011 год
	1. Увеличение количества государственных электронных услуг	2	10	10
Задачи:	Показатели:			
1 . Обеспечение пользователей механизмами оплаты за электронные услуги	Внедрение механизмов оплаты (с банковского счета или платежных карт) электронных услуг (например: налоги, сборы и др. платежи в бюджет), а т а к ж е привлечения н о в ы х участников	2 механизма (с банковского счета)	1 посредством Платежного шлюза	
2. Разработка государст- венных электронных услуг гражданам, организациям	2. Запуск в промышленную эксплуатацию систем, предоставляющих электронные государственные услуги. (2010-2011 годы);			

3 Обеспечение безопасного доступа граждан и организаций к государственным электронным услугам посредством цифровых сертификатов	3. Предоставление не менее 3 государственных электронных услуг, удостоверенных национальным удостоверяющим центром, который предназначен для выдачи электронных цифровых подписей для физических и юридических лиц (2010 год);
4.- 6.	исключены постановлением Правительства РК от 15.05.2009 N 730

2. Стратегическое направление : Обеспечение населения и организаций доступными и качественными услугами связи						
Цель 1: Повышение доступности услуг телекоммуникаций и почтовой связи для населения и бизнеса	Целевые индикаторы:	2007 год	2008 год	2009 год	2010 год	2011 год
	1. Плотность абонентов фиксированных линий связи, в том числе в сельской местности	20 на 100 жителей 8 на 100 жителей	23 на 100 жителей 9 на 100 жителей	24 на 100 жителей 12 на 100 жителей	25 на 100 жителей 13 на 100 жителей	27 на 100 жителей 14 на 100 жителей
	Позиция в ГИК "Телефонные линии"	67	64	62	60	58
	2. Повышение уровня цифровизации местных сетей телекоммуникаций, в том числе в сельской местности	81,52 %, 66 %;	85 %, 75 %;	88 %, 78 %;	92 %, 82 %;	95 %, 85 %.
	Позиция в ГИК "Качество телефонной инфраструктуры"	93		91	88	85
	3. Плотность абонентов сотовой связи	80 на 100 жителей	95 на 100 жителей	105 на 100 жителей	110 на 100 жителей	120 на 100 жителей
	Позиция в ГИК "Количество пользователей сотовой связи"	83	79	75	72	70

	4. Плотность абонентов имеющих доступ к сети Интернет, в том числе абонентов широкополосной сети Интернет	4 на 100 жителей 1,9 на 100 жителей	11 на 100 жителей 2,5 на 100 жителей	20 на 100 жителей 5 на 100 жителей	23 на 100 жителей 10 на 100 жителей	27 на 100 жителей 15 на 100 жителей
	Позиция в ГИК "Пользователи широкополосной сети Интернет"	106	91	89	86	83
	Увеличение количества персональных компьютеров * - По ГИК "Персональные компьютеры"			1 500 000 шт.	2 100 000 шт.	2 700 000 шт.
	5. Увеличение количества типовых отделений почтовой связи	130	142		82	82
Задачи:	Показатели:					
1. Развитие фиксированной связи	Совершенствование нормативно-правовой базы - внесение изменений и дополнений в нормативно-правовые акты регламентирующие вопросы присоединение сетей телекоммуникаций к сети телекоммуникаций общего пользования (2009 год); - внесение изменений и дополнений в Правила оказания универсальных услуг телекоммуникаций (2010 год).					
	2. Разработка нормативно-технической документации и гармонизации нормативных документов по стандартизации средств и услуг телекоммуникаций			3 стандарта	3 стандарта	2 стандарта
2. Развитие сотовой связи	внедрение нового стандарта сотовой связи 3G (2009 год).					
3. Развитие сети передачи данных и доступа к	1. Совершенствование нормативной правовой базы: - утверждение правил оказания услуг передачи данных (2009 год);					

сети Интернет	2. Строительство и перевод сети телекоммуникаций на технологии Next Generation Network (NGN).					
4. Развитие конкуренции на рынке телекоммуникаций	- снижение тарифов доминирующих операторов связи на пропуск телефонного трафика на 30 % в 2009 году, на 30 % в 2010 году.					
3. Стратегическое направление: Переход граждан и организаций к широкому использованию информационно-коммуникационных технологий в повседневной жизни						
	Целевые индикаторы:	2007 год	2008 год	2009 год	2010 год	2011 год
Цель 1: Рост казахстанского сегмента сети Интернет	Увеличение числа пользователей сети Интернет в Казахстане	11 %	14 %	20 %	30 %	40 %
	Позиция в ГИК "Количество пользователей Интернетом"	112	90	88	82	82
Задачи	Показатели					
1. Рост национального контента	1. Формирование и продвижение национальных 10 государственных и 20 коммерческих ресурсов;			1 0 (старт)	3 0 (развитие)	3 0 (развитие)
2. Совершенствование нормативных актов в отрасли инфокоммуникационных технологий	Создание нормативно-правовой базы, регулирующей развитие в сфере инфокоммуникационных технологий			8 стандартов		
	Позиция в ГИК "Законодательство по ИКТ"	64	57	56	54	52
Цель 2: Повышение компьютерной грамотности населения и уровня подготовки IT-специалистов	Увеличение численности IT-специалистов с образованием международного уровня			-	600	900
Задачи:	Показатели:					
1.	исключена постановлением Правительства РК от 15.05.2009 N 730					
2. Подготовка высококвал-						

лицированных кадров для формирования и развития конкурентоспособной ИТ-индустрии Казахстана	2. Создание Международного университета информационных технологий (новое Акционерное общество)	1	-	-
	3. Обучение студентов	300	600	900

4. Взаимодействие с другими государственными органами и международными организациями

Для реализации стратегических направлений - Агентство взаимодействует со всеми центральными и местными исполнительными государственными органами .

В настоящее время Республика Казахстан является членом следующих международных организаций:

- Международный союз электросвязи;
- Всемирный почтовый союз;
- Региональное содружество в области связи.

В дальнейшем Агентством с Международным союзом электросвязи будет организовано взаимодействие по методологическому сопровождению расчета рейтинговых оценок.

5. Функциональные возможности Агентства и возможные риски

Сноска. Раздел 5 с изменениями, внесенными постановлением Правительства РК от 15.05.2009 N 730 .

В целях совершенствования деятельности Агентства для достижения стратегических целей сформирована новая структура (представлена ниже), совершенствуется нормативно-правовая база, осуществляется повышение квалификации сотрудников .

В настоящее время имеются следующие риски, которые могут помешать достижению поставленных целей стратегических направлений Агентства:

- по стратегическим направлениям "Предоставление государственных электронных услуг населению и организациям" и "Переход граждан и организаций к широкому использованию информационно-коммуникационных технологий в повседневной жизни":

1) несвоевременность создания информационных систем государственных органов ;

- 2) отсутствие финансовых средств на интеграцию с Национальным удостоверяющим центром и шлюзом "электронного правительства";
- 2) изменения бизнес-процессов, влекущие изменения нормативно-правовой базы ;
- 3) отсутствие технических средств доступа к Интернет;
- 4) низкая компьютерная грамотность населения;
- 5) низкий уровень государственных электронных услуг предоставляемых через Интернет ;
- 6) слабый контроль государственными органами вэб-сайтов;
- 7) низкая активность в обучении со стороны бизнес-структур;
- 8) отсутствие финансирования по проектам «Создание ИИС ЦОН», «Создание веб-портала и шлюза «электронного правительства» и «интеграцию ИС МИО с веб-порталом «электронного правительства»;
- 9) отсутствие финансирования на проведение аудита информационных систем государственных органов;
- 10) отсутствие финансирования на создание Центров обработки данных;
- 11) отсутствие финансирования Программы снижения информационного неравенства ;
- 12) частичное финансирование мероприятий по созданию ИТ - университета .

- по стратегическому направлению "Обеспечение населения и организаций доступными и качественными услугами связи"

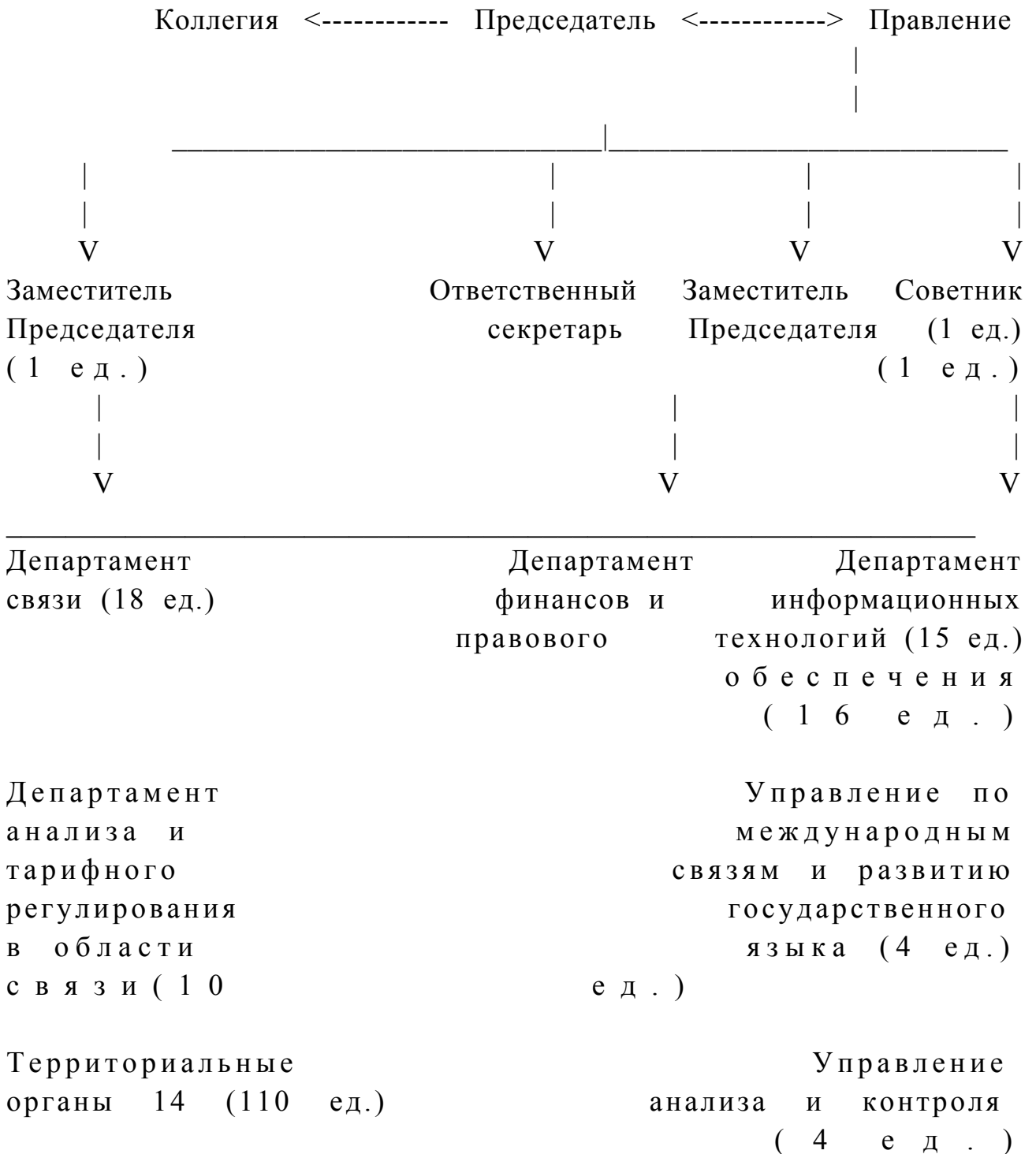
- 1) ограниченность радиочастотного ресурса гражданского назначения, в связи с тем, что основным пользователем радиочастотного ресурса является уполномоченный орган в области обороны;
- 2) несовершенство национальной таблицы распределения радиочастотного спектра ;
- 3) внедрение новых стандартов и видов радиосвязи, несовершенство соответствующей нормативной правовой базы.

Также одним из рисков, который может помешать достижению поставленных стратегических целей, является возможное возникновение оттока квалифицированного состава из Агентства в коммерческую среду, в результате чего может возникнуть резкое снижение профессиональных возможностей уполномоченного органа страны в области информатизации и связи, а также неспособность выполнения им ключевых задач развития регулируемых отраслей.

Для осуществления профилактики возникновения данной проблемы будут приниматься меры по нормализации продолжительности рабочего дня, повышению уровня оплаты труда сотрудников Агентства в зависимости от

уровня профессионализма, транспортному обеспечению в служебных целях, повышению квалификации, моральному стимулированию. Кроме того, одной из основных причин, которая может помешать достижению поставленным целям в настоящее время является дефицит штатной численности Агентства.

Структура Агентства Республики Казахстан по информатизации и связи



6. Перечень бюджетных программ

Сноска. Раздел 6 с изменениями, внесенными постановлением Правительства РК от 15.05.2009 N 730 .

001 "Услуги по развитию инфраструктуры конкурентного рынка в области информатизации и связи "

006 "Техническое сопровождение системы мониторинга радиочастотного спектра и радиоэлектронных средств "

008 "Материально-техническое оснащение Агентства РК по информатизации и связи "

009 "Усовершенствование базы стандартов в сфере информационно-коммуникационных технологий "

017 "Компенсация убытков операторов сельской связи по предоставлению универсальных услуг связи "

010 "Обеспечение функционирования межведомственных информационных систем "

011 "Создание государственных баз данных "

012 "Создание информационной инфраструктуры государственных органов "

013 "Создание комплексной системы предоставления услуг "Government to Government", "Government to Consumer "

015 "Создание инфраструктуры открытых ключей национальной идентификационной системы Республики Казахстан "

016 "Создание системы защиты инфраструктуры "электронного правительства "

018 "Создание автоматизированной системы "Платежный шлюз электронного правительства "

014 "Увеличение уставного капитала АО "Национальный инфокоммуникационный холдинг "Зерде"

7. Перечень нормативных правовых актов, на основе которых разработан Стратегический план

1. Конституция Республики Казахстан от 30 августа 1995 года;
2. Бюджетный кодекс Республики Казахстан от 4 декабря 2008 года;
3. Закон Республики Казахстан "Об информатизации" от 11 января 2007 года;

4. Закон Республики Казахстан "О связи" от 5 июля 2004 года;
5. Закон Республики Казахстан "Об электронном документе и электронной цифровой подписи" от 7 января 2003 года;
6. Закон Республики Казахстан "О почте" от 8 февраля 2003 года;
7. Указ Президента Республики Казахстан от 10 ноября 2004 года № 14-71 "О государственной программе формирования электронного Правительства Республики Казахстан на 2005-2007 годы";
8. Постановление Правительства Республики Казахстан от 17 апреля 2008 года № 358 "О Концепции формирования и развития единого информационного пространства казахстанского сегмента сети Интернет (Казнета) на 2008-2012 г о д ы " ;
9. Постановление Правительства Республики Казахстан от 30 ноября 2007 года № 1155-1 "Об утверждении Программы развития "электронного правительства" Республики Казахстан на 2008-2010 годы";
10. Постановление Правительства Республики Казахстан от 13 октября 2006 года № 995 "Об утверждении Программы снижения информационного неравенства в Республике Казахстан на 2007-2009 годы";
11. Постановление Правительства Республики Казахстан от 7 июня 2006 года № 519 " Об утверждении Программы развития отрасли телекоммуникаций Республики Казахстан на 2006-2008 годы";
12. Постановление Правительства Республики Казахстан от 20 октября 2004 года № 1077 "Об утверждении Программы развития почтово-сберегательной системы Республики Казахстан на 2005-2010 годы".