



## **Об утверждении Правил пользования системами водоснабжения и водоотведения населенных пунктов**

### *Утративший силу*

Постановление Правительства Республики Казахстан от 5 июня 2009 года № 832. Утратило силу постановлением Правительства Республики Казахстан от 24 июня 2015 года № 479

**Сноска. Утратило силу постановлением Правительства РК от 24.06.2015 № 479 (вводится в действие со дня его первого официального опубликования).**

В соответствии со статьей 36 Водного кодекса Республики Казахстан от 9 июля 2003 года Правительство Республики Казахстан **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Утвердить прилагаемые Правила пользования системами водоснабжения и водоотведения населенных пунктов.

2. Настоящее постановление вводится в действие по истечении десяти календарных дней после первого официального опубликования.

*Премьер - Министр*

*Республики Казахстан*

*К. Масимов*

У т в е р ж д е н ы

п о с т а н о в л е н и е м

П р а в и т е л ь с т в а

Р е с п у б л и к и

К а з а х с т а н

от 5 июня 2009 года № 832

## **Правила**

### **пользования системами водоснабжения и водоотведения населенных пунктов**

#### **Глава 1. Общие положения**

1. Настоящие Правила пользования системами водоснабжения и водоотведения населенных пунктов (далее - Правила) разработаны в соответствии со статьей 36 Водного Кодекса Республики Казахстан от 9 июля 2003 года и определяют порядок пользования системами водоснабжения и водоотведения населенных пунктов (далее - система водоснабжения и водоотведения).

2. В настоящих Правилах используются следующие понятия:

1) авария - повреждение или выход из строя систем водоснабжения и

водоотведения или отдельных сооружений, оборудования, устройств, повлекшие прекращение либо существенное снижение объемов предоставляемых услуг по водоснабжению и водоотведению, качества питьевой воды и причинение ущерба здоровью населения, окружающей среде и имуществу физических и ю р и д и ч е с к и х л и ц ;

2) питьевая вода - природная вода или вода после обработки, подаваемая через системы водоснабжения, предназначенная для удовлетворения питьевых, иных бытовых нужд человека и для производства пищевой продукции;

3) контрольный колодец - последний колодец на сети водоотведения потребителя перед присоединением ее в систему водоотведения, предназначенный для отбора проб сточных вод потребителя и учета их объемов;

4) прибор учета - техническое средство, предназначенное для измерения объема воды, имеющее нормированные метрологические характеристики, воспроизводящее и хранящее единицу физической величины в течение определенного интервала времени, и разрешенное к применению для коммерческого учета в порядке установленном законодательством Республики К а з а х с т а н ;

5) проверка приборов учета - совокупность операций, выполняемых представителем услугодателя для осмотра состояния приборов учета, определения и подтверждения его соответствия техническим требованиям, снятия показаний, а также определения наличия и целостности пломб на в о д о м е р н о м у з л е ;

6) поверка приборов учета - совокупность операций, выполняемых государственной метрологической службой или другими аккредитованными юридическими лицами в целях определения и подтверждения соответствия приборов учета установленным техническим и метрологическим требованиям;

7) субпотребитель - физическое или юридическое лицо, имеющее в собственности или на иных законных основаниях системы водоснабжения и водоотведения, присоединенные к системам водоснабжения и водоотведения потребителя, и пользующееся его системами на договорной основе;

8) услугодатель - водохозяйственная организация (предприятие водоснабжения и водоотведения), осуществляющая полный технологический процесс водоснабжения и водоотведения и эксплуатирующая системы водоснабжения и водоотведения населенного пункта с целью оказания услуг потребителям по водоснабжению и водоотведению, а также осуществляющая технический надзор за состоянием систем водоснабжения и водоотведения потребителей, регулирующая и контролирующая развитие систем водоснабжения и водоотведения населенного пункта в целом;

9) локальные очистные сооружения - совокупность сооружений и устройств

потребителя, предназначенных для очистки собственных сточных вод перед их сбросом в систему водоотведения;

10) граница раздела эксплуатационной ответственности - линия раздела элементов систем водоснабжения и водоотведения по признаку обязанностей (ответственности за их эксплуатацию), устанавливаемая соглашением сторон.

При отсутствии такого соглашения граница эксплуатационной ответственности устанавливается по границе раздела балансовой принадлежности;

11) сети водоотведения - система трубопроводов, коллекторов, каналов и сооружений на них, предназначенная для водоотведения;

12) выпуск в систему водоотведения - трубопровод от здания или сооружения до первого колодца на сети водоотведения;

13) ввод водопровода - трубопровод от распределительной сети водоснабжения, включая колодец с запорной арматурой в точке подключения, до первой задвижки в здании;

14) норма водопотребления - расчетное количество воды для удовлетворения суточной потребности одного человека, животных личного подсобного хозяйства или на единицу поливной площади в конкретном населенном пункте;

15) лимит водопотребления (водоотведения) - установленный потребителю максимальный объем водопотребления (водоотведения) на определенный период времени;

16) сети водоснабжения - система трубопроводов и сооружений на них, предназначенных для водоснабжения;

17) граница раздела балансовой принадлежности - линия раздела элементов систем водоснабжения и водоотведения между владельцами по признаку собственности, хозяйственного ведения или оперативного управления;

18) потребитель - физическое или юридическое лицо, имеющее в собственности или на иных законных основаниях системы водоснабжения и водоотведения, присоединенных к системам водоснабжения и водоотведения, и пользующееся услугами по водоснабжению и водоотведению услугодателя на договорной основе.

3. Предоставление потребителям услуг по водоснабжению и водоотведению осуществляется непрерывно. Ограничение и регулирование режима предоставления услуг по водоснабжению и водоотведению производятся в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан и настоящими Правилами.

4. При предоставлении услуг по питьевому водоснабжению устанавливается приоритетность обеспечения населения питьевой водой в необходимом количестве и гарантированного качества.

5. Не допускаются к эксплуатации системы водоснабжения и водоотведения

потребителей, присоединенные с нарушением технических условий услугодателя или при их отсутствии, а также системы водоснабжения и водоотведения потребителей - юридических лиц, используемые без договора на услуги по водоснабжению и водоотведению после истечения срока заключения договора, установленного в пункте 9 настоящих Правил.

6. Определение объемов предоставленных потребителям услуг по водоснабжению и водоотведению осуществляется по методике расчета объемов представленных услуг по водоснабжению и водоотведению, утвержденной уполномоченным органом в области использования и охраны водного фонда, водоснабжения, водоотведения.

## **Глава 2. Порядок пользования системами водоснабжения и водоотведения**

### **§ 1. Порядок предоставления, ограничения и прекращения услуг по водоснабжению и водоотведению**

7. Услуги по водоснабжению и водоотведению предоставляются на основании заключенного договора между услугодателем и потребителем, составленного в соответствии с типовым договором, утвержденным в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

8. Договор на предоставление услуг по водоснабжению и водоотведению с потребителем - физическим лицом, считается заключенным с момента его первого подключения к системам водоснабжения и водоотведения.

9. Договор на предоставление услуг по водоснабжению и водоотведению с потребителем - юридическим лицом, заключается в течение десяти календарных дней с момента ввода в эксплуатацию систем водоснабжения и водоотведения потребителя, отвечающих требованиям технических условий услугодателя.

10. Действие договора на предоставление услуг по водоснабжению и водоотведению с потребителем - юридическим лицом распространяется на все время фактического пользования услугами водоснабжения и водоотведения с момента ввода в эксплуатацию.

11. Для заключения с услугодателем договора на услуги по водоснабжению и водоотведению, потребителем - юридическим лицом предоставляются: исполнительная съемка наружных сетей и сооружений систем водоснабжения и водоотведения потребителя, выполненная органами архитектуры, градостроительства и строительства; схемы систем водоснабжения и водоотведения потребителя с указанием раздела границ балансовой принадлежности;

государственный акт о приемке присоединяемого объекта в эксплуатацию; данные о субпотребителях и их объектах водоснабжения и водоотведения (при их наличии); сведения об объемах водопотребления и водоотведения субпотребителей (при их наличии); данные, являющиеся основанием для расчета объемов водопотребления и водоотведения.

Предприятия, в состав продукции которых входит вода из системы водоснабжения, использующие воду для технологических нужд предприятия, имеющие локальные очистные сооружения наряду с требованиями, указанными в настоящем пункте, предоставляют услугодателю: исполнительную съемку внутривозвращенной сети водоотведения с нанесением выпусков в систему водоотведения населенного пункта, выполненную органами архитектуры, градостроительства и строительства; исполнительную съемку локальных очистных сооружений, выполненную организацией, осуществлявшей их строительство; проектные величины допустимой концентрации вредных веществ в сточных водах до и после прохождения локальных очистных сооружений на выпусках в систему водоотведения по среднему и максимальному количеству загрязняющих веществ;

пояснительную записку с обоснованием необходимого количества и качества используемой воды и сбрасываемых сточных вод.

12. При получении заявки потребителя - юридического лица на заключение договора на представление услуг по водоснабжению и водоотведению, а также при письменном уведомлении об изменении данных об объектах потребителя, услугодатель в течение пяти рабочих дней проводит обследование систем водоснабжения и водоотведения потребителя.

13. При переходе объекта к новому владельцу, для заключения договора на представление услуг по водоснабжению и водоотведению потребитель обращается к услугодателю в течение десяти календарных дней с момента государственной регистрации права собственности.

14. При заключении договора с потребителем - юридическим лицом, услугодателем составляются следующие приложения к нему: акт границ раздела эксплуатационной ответственности услугодателя и потребителя, подписываемый обеими сторонами; расчет объемов водопотребления, выполненный на основании данных обследования объектов потребителя; расчет объемов водоотведения, допускаемых к сбросу в системы водоотведения;

качественный состав сточных вод, подлежащих сбросу в системы водоотведения потребителя, рассчитанный в соответствии с требованиями экологического и водного законодательства Республики Казахстан.

15. При пользовании системами водоснабжения и водоотведения не допускается:

складывать над сетями водоснабжения и водоотведения и сооружениями на них различные материалы и предметы, накапливать мусор;

сооружать над сетями водоснабжения и водоотведения и сооружениями на них постоянные и временные постройки;

без согласования с услугодателем выполнять работы на сетях водоснабжения и водоотведения;

открывать краны на внутренней водопроводной системе для постоянного протекания воды на излив;

использовать питьевую воду для охлаждения оборудования по прямоточной схеме;

поить домашних животных, стирать, мыть автомашины и предметы быта у водоразборных колонок, подключать к ним трубы и шланги, а также производить другие действия, противоречащие требованиям санитарно-эпидемиологических правил и норм;

подключать временные водопроводные линии к стоякам водоразборов и пожарных гидрантов;

сбрасывать снег и сколы льда в сети водоотведения.

16. Пользование временными сетями водоснабжения допускается на срок до 1 года.

17. При использовании питьевой воды на полив зеленых насаждений, территорий, дорог, тротуаров и проездов, мытье улиц и площадей, в соответствии с разрешением на специальное водопользование, время поливки, места подключения специальных поливочных устройств или пунктов забора воды, устраиваемые потребителем, устанавливаются услугодателем.

При этом сети, подводящие воду для полива, оснащаются приборами учета и запорными вентилями в месте подключения к сетям водоснабжения.

18. Пользование вновь построенными системами водоснабжения, а также системами водоснабжения, на которых проводились ремонтные работы, допускается после проведения промывки и дезинфекции систем.

19. Сточные воды, сбрасываемые в систему водоотведения, подлежат очистке на очистных сооружениях населенного пункта и не должны представлять опасности для персонала очистных сооружений.

20. Встроенные, пристроенные к жилым домам (жилым зданиям) помещения потребителей, сбрасывающих производственные сточные воды, оборудуются

самостоятельным выпуском в систему водоотведения.

21. Работы по подключению и ввод в эксплуатацию вновь построенных сетей водоснабжения и водоотведения к системам водоснабжения и водоотведения населенного пункта выполняются услугодателем или под его техническим н а д з о р о м .

22. Переустройство систем водоснабжения и водоотведения потребителя производится при наличии согласования услугодателя. В течение десяти рабочих дней услугодателем вносятся соответствующие изменения в акт границ раздела эксплуатационной ответственности, расчеты объемов водопотребления и водоотведения потребителя .

23. Пожарные гидранты и краны, подключенные до приборов учета, а также при наличии в водомерном узле потребителя обводной линии, запорная арматура на ней пломбируется представителем услугодателя в закрытом состоянии.

24. Снятие пломб с запорной арматуры обводной линии, пожарных гидрантов и кранов без согласования с услугодателем не допускается, кроме случаев т у ш е н и я п о ж а р о в .

25. Услугодатель проводит плановые обследования систем водоснабжения и водоотведения потребителя и анализы стоков из них.

26. Потребитель обеспечивает беспрепятственный доступ представителей услугодателя для осмотра систем водоснабжения и водоотведения, проверки приборов учета и пломб на обводной линии, отбора проб из контрольных колодцев, а также к осмотру и проведению эксплуатационных работ на системах водоснабжения и водоотведения, проходящих по территории потребителя.

27. О произведенных действиях и обнаруженных во время осмотра фактах нарушений порядка пользования на системах водоснабжения и водоотведения потребителя, представителем услугодателя составляется соответствующий акт, подписываемый обеими сторонами .

В случае отказа потребителя или его представителя от подписи, акт подписывается представителем услугодателя и представителем регионального органа в области использования и охраны водного фонда, водоснабжения, водоотведения (представителями территориальных органов в области охраны окружающей среды и государственного органа санитарно-эпидемиологического надзора - при их присутствии) .

Акты о недопуске представителя услугодателя к системам водоснабжения и водоотведения потребителя для проведения осмотра, отбора проб воды, и осуществления иных действий, входящих в его компетенцию, при отказе от подписи потребителем (его представителем) подписываются представителем услугодателя .

28. Обо всех повреждениях или неисправностях на используемых системах

водоснабжения и водоотведения в пределах раздела границ эксплуатационной ответственности, которые могут повлечь загрязнение питьевой воды, окружающей среды, нарушение работы систем водоснабжения и водоотведения и нанести ущерб здоровью населения, потребитель немедленно сообщает у с л у г о д а т е л ю .

29. О случаях ухудшения качества воды в источнике питьевого водоснабжения, авариях на сетях водоснабжения и водоотведения, услугодатель в течение суток уведомляет региональные органы в области использования и охраны водного фонда, водоснабжения, водоотведения, территориальные органы в области охраны окружающей среды, органы государственной противопожарной службы и санитарно-эпидемиологического надзора.

30. Услугодатель уведомляет органы государственной противопожарной службы о невозможности использования пожарных гидрантов из-за отсутствия или недостаточности напора воды, вызванной аварийными или плановыми отключениями участков сети водоснабжения.

31. Услугодатель частично или полностью прекращает предоставление услуг по водоснабжению и водоотведению, с уведомлением потребителя не менее чем за три календарных дня, в случаях:

1) проведения услугодателем планово-предупредительного ремонта, работ по обслуживанию систем водоснабжения и водоотведения, дезинфекции сетей водоснабжения, к которым присоединен потребитель, а также для производства работ по присоединению новых систем водоснабжения и водоотведения;

2) неоплаты потребителем - юридическим лицом, в установленные законодательством Республики Казахстан сроки, в полном объеме услуг по договору на услуги по водоснабжению и водоотведению;

3) неудовлетворительного технического состояния систем водоснабжения и водоотведения потребителя и невыполнения письменных требований услугодателя по устранению выявленных неисправностей и нарушений.

Частичное или полное прекращение предоставления услуг по водоснабжению и водоотведению по основаниям, предусмотренным настоящим пунктом, не должно отражаться на качестве предоставления услуг другим потребителям.

Возобновление (восстановление объемов) предоставления услуг по водоснабжению и водоотведению, прекращенных по основаниям, предусмотренным настоящим пунктом, производится после устранения нарушений или работ, приведших к частичному или полному прекращению предоставления услуг.

32. О случаях прекращения предоставления услуг по водоснабжению на объекты, имеющие сети наружного или внутреннего противопожарного водопровода, услугодатель в течение суток уведомляет органы государственной

противопожарной

службы.

33. Услугодатель, частично или полностью прекращает или ограничивает предоставление услуг по водоснабжению и водоотведению, без согласования и предупреждения потребителя, но с немедленным его уведомлением, в случаях:

1) аварийного прекращения энергоснабжения объектов водоснабжения и водоотведения;

2) аварий на системах водоснабжения и водоотведения.

При полном прекращении предоставления услуг по водоснабжению и водоотведению по основаниям, предусмотренным настоящим пунктом, услугодатель принимает меры по организации временного водоснабжения населения (подвоз воды) для удовлетворения их коммунально-бытовых нужд, до момента возобновления предоставления услуг по водоснабжению и водоотведению в постоянном режиме.

34. О прекращении деятельности потребителя, изменении его правового статуса или продаже объекта потребитель уведомляет услугодателя не менее чем за семь календарных дней и производит полный расчет за предоставленные услуги по водоснабжению и водоотведению.

## **§ 2. Порядок определения границ раздела эксплуатационной ответственности при пользовании системами водоснабжения и водоотведения**

35. Услугодатель и потребитель обслуживают системы водоснабжения и водоотведения и обеспечивают их нормальное техническое состояние каждый в пределах своих границ раздела эксплуатационной ответственности.

36. Эксплуатационная ответственность включает в себя:

- обеспечение содержания систем водоснабжения и водоотведения в надлежащем техническом состоянии;
- обеспечение целостности систем водоснабжения и водоотведения;
- проведение планово-предупредительных работ на системах водоснабжения и водоотведения в течение года;
- мероприятия по подготовке систем водоснабжения и водоотведения к зимнему периоду;
- проведение ремонтных и профилактических работ на системах водоснабжения и водоотведения;
- ликвидацию аварий и устранение утечек вод;
- контроль за качеством сточных вод, сбрасываемых в системы водоотведения;
- мероприятия по снижению аварийности, технических потерь и нерационального использования воды;

восстановление нарушенного благоустройства после проведенных работ на системах водоснабжения и водоотведения.

37. Потребитель в пределах границ раздела эксплуатационной ответственности обеспечивает подготовку систем водоснабжения и водоотведения, противопожарных систем, оборудования, арматуры и водомерных узлов к зимнему периоду и осуществляет следующие работы:

ликвидацию всех явных и скрытых утечек воды;  
ремонт или замену аварийных участков трубопроводов и оборудования;  
отключение всех временных сетей водоснабжения, установленных на летний период ;

защиту водомерного узла от замерзания с обеспечением при этом возможности беспрепятственного снятия показаний приборов учета;

обеспечение достаточной тепловой изоляции помещений, в которых расположены системы водоснабжения и водоотведения;

утепление водонапорных баков и трубопроводов, проложенных в чердачных помещениях ;

обеспечение устройства двойных люков или утепление крышек в водомерных камерах и колодцах с пожарными гидрантами;

проверку герметичности стыков трубопроводов внутренних сетей водоснабжения и водоотведения зданий, ликвидацию их неплотности, закрытие ревизий и прочисток, утепление трубопроводов, эксплуатация которых ведется в помещениях и на участках с отрицательной температурой окружающего воздуха.

38. Границей раздела балансовой принадлежности между сетями водоснабжения и водоотведения услугодателя и потребителя, являющегося владельцем индивидуального жилого дома или юридическим лицом, является врезка в трубопровод в месте подключения к системе водоснабжения и водоотведения населенного пункта.

39. Границей раздела эксплуатационной ответственности на объектах кондоминиума являются :

по водоснабжению - разделительный фланец первой задвижки на вводе водопровода в здание ;

по водоотведению - колодец в месте присоединения к сетям водоотведения населенного пункта .

40. Границей раздела балансовой принадлежности на объектах кондоминиума являются :

по водоснабжению - наружная стена жилого дома (жилого здания);

по водоотведению - выпуск в месте сопряжения с колодцем на сети водоотведения населенного пункта.

41. Содержание в надлежащем техническом состоянии и обеспечение

безопасности и сохранности общедомовых сетей, являющихся общей долевой собственностью участников кондоминиума, осуществляется органом управления кондоминиума, при отсутствии регистрации кондоминиума владельцами общей долевой собственности.

42. Договоры на обслуживание сетей водоснабжения и водоотведения, сооружений, индивидуальных и общедомовых приборов учета заключаются потребителями или органами управления кондоминиумом с услугодателем или другими лицами, имеющими соответствующие лицензии на осуществление данного вида деятельности.

43. Орган управления кондоминиумом (владельцы общей долевой собственности) обеспечивает доступ услугодателю для обслуживания части систем водоснабжения и водоотведения, эксплуатируемых услугодателем.

### **§ 3. Порядок организации учета воды при пользовании системами водоснабжения и водоотведения**

44. Первичная установка приборов учета осуществляется услугодателем или другой организацией, имеющей соответствующую лицензию на осуществление данного вида деятельности, на основании отдельного договора с потребителем.

45. Встроенные, пристроенные к жилым домам (жилым зданиям) помещения оборудуются приборами учета на границе раздела балансовой принадлежности.

46. В помещениях, в которых располагаются приборы учета, поддерживается температура не ниже 5 °С, предусматривается освещение и изоляция от мест хранения материальных ценностей.

47. Установка прибора учета допускается после промывки сети водоснабжения до водомерного узла.

При установке прибора учета соблюдаются технические требования завода-изготовителя в зависимости от типа и класса точности прибора учета.

Соответствие установки приборов учета техническим требованиям проверяется услугодателем.

48. Диаметр условного прохода прибора учета, подлежащего установке у потребителя, определяется расчетом и согласовывается с услугодателем.

49. Установка и эксплуатация приборов учета с нарушенной целостностью, не имеющих оттиска о первичной поверке, а также приборов учета с истекшим сроком поверки не допускается.

50. Прибор учета, используемый для коммерческого учета, пломбируется представителем услугодателя.

51. Обо всех неисправностях и нарушениях в работе приборов учета, а также о срыве или нарушении целостности пломб на них, потребитель немедленно

с о о б щ а е т у с л у г о д а т е л ю .

52. В случае выхода из строя прибора учета потребитель обеспечивает установку исправного прибора учета.

53. Периодическая поверка проводится поверителями государственной метрологической службы или метрологических служб аккредитованных ю р и д и ч е с к и х л и ц .

54. Межповерочный интервал прибора учета устанавливается уполномоченным органом в области технического регулирования и метрологии.

55. Прибор учета подлежит внеочередной поверке в случаях:  
необходимости корректировки межповерочного интервала;  
необходимости подтверждения пригодности к применению прибора учета;  
повреждения оттиска поверительного клейма, самоклеящегося лейбла, пластиковой пломбы или утери документа, подтверждающего прохождение приборов учета первичной или периодической поверки, в том числе при их х р а н е н и и ;

ввода в эксплуатацию приборов учета после хранения, в течение которого не могла быть проведена периодическая поверка в связи с требованиями к консервации приборов учета или изделий, содержащих приборы учета;  
переконсервации приборов учета, а также изделий, в комплекте которых применяются приборы учета;  
передачи приборов учета на длительное хранение по истечении половины межповерочного интервала на них;  
отправки потребителю приборов учета, не реализованных изготовителем по истечении половины межповерочного интервала на них.

56. Услугодатель, не реже чем один раз в три месяца, контролирует правильность снятия потребителями показаний приборов учета.

57. При проверке приборов учета представитель услугодателя снимает их показания, проверяет наличие и целостность пломб на приборе учета и задвижке, установленной на обводной линии водомерного узла и других устройствах, опломбированных услугодателем.