

**Об утверждении стандарта государственной услуги "Выдача гражданам водительских удостоверений, за исключением выдаваемых Министерством сельского хозяйства"**

*Утративший силу*

Постановление Правительства Республики Казахстан от 26 октября 2009 года № 1671. Утратило силу постановлением Правительства Республики Казахстан от 24 февраля 2014 № 131

Сноска. Утратило силу постановлением Правительства РК от 24.02.2014 № 131 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

Сноска. Заголовок с изменениями, внесенными постановлением Правительства РК от 31.12.2010 № 1489 (вводится в действие по истечении 10 календарных дней со дня первого официального опубликования).

В соответствии со статьей 34 Бюджетного кодекса Республики Казахстан, статьями 9-1, 15-2 Закона Республики Казахстан от 27 ноября 2000 года "Об административных процедурах" и подпунктами 2), 3) статьи 6, статьей 29 Закона Республики Казахстан от 11 января 2007 года "Об информатизации" Правительство Республики Казахстан **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

Сноска. Преамбула в редакции постановления Правительства РК от 31.12.2010 № 1489 (вводится в действие по истечении 10 календарных дней со дня первого официального опубликования).

1. Утвердить прилагаемый стандарт государственной услуги «Выдача гражданам водительских удостоверений, за исключением выдаваемых Министерством сельского хозяйства».

Сноска. Пункт 1 с изменениями, внесенными постановлением Правительства РК от 31.12.2010 № 1489 (вводится в действие по истечении 10 календарных дней со дня первого официального опубликования).

2. Настоящее постановление вводится в действие по истечении десяти календарных дней со дня первого официального опубликования.

*Премьер - Министр*

*Республики Казахстан*

*К. Масимов*

У т в е р ж д е н

п о с т а н о в л е н и е м

П р а в и т е л ь с т в а

Р е с п у б л и к и

К а з а х с т а н

от 26 октября 2009 года № 1671

Сноска. Стандарт в редакции постановления Правительства РК от 31.12.2010 № 1489 (вводится в действие по истечении 10 календарных дней со дня первого официального опубликования).

## Стандарт

### государственной услуги

### "Выдача гражданам водительских удостоверений, за исключением выдаваемых Министерством сельского хозяйства"

#### 1. Общие положения

1. Государственная услуга предоставляется регистрационно-экзаменационными подразделениями дорожной полиции органов внутренних дел (далее - РЭП), указанными в приложении 1 к настоящему стандарту.

2. Форма оказываемой государственной услуги: частично автоматизированная.

3. Государственная услуга оказывается на основании:

1) статьи 10 Закона Республики Казахстан от 21 декабря 1995 года "Об органах внутренних дел Республики Казахстан";

2) статьи 15 Закона Республики Казахстан от 15 июля 1996 года "О безопасности дорожного движения";

3) **исключен постановлением Правительства РК от 29.07.2011 № 879 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней со дня первого официального опубликования);**

4) **исключен постановлением Правительства РК от 29.07.2011 № 879 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней со дня первого официального опубликования).**

4. Информация о государственной услуге размещена:

1) на электронном портале Правительства;

2) на портале электронного Правительства;

3) на веб-сайтах Министерства внутренних дел Республики Казахстан (mvd.gov.kz) (далее - МВД);

4) **исключен постановлением Правительства РК от 26.08.2013 № 855;**

5) веб-сайтах департаментов внутренних дел областей, городов Алматы и Астаны (далее - ДВД), в помещениях РЭП, указанных в приложении 1 к настоящему стандарту, на стендах и информационных досках.

**Сноска. Пункт 4 с изменениями, внесенными постановлением Правительства**

5. Видом завершения государственной услуги является выдача водительского удостоверения (далее - ВУ), либо мотивированный ответ об отказе в предоставлении услуги.

6. Государственная услуга оказывается гражданам Республики Казахстан, иностранцам и лицам без гражданства.

7. Сроки оказания государственной услуги:

1) сроки оказания государственной услуги с момента сдачи потребителем необходимых документов, определенных в пункте 11 настоящего Стандарта - не более 6 часов;

2) максимально допустимое время ожидания до получения государственной услуги, оказываемой на месте в день обращения заявителя - не более 30 минут;

3) максимально допустимое время обслуживания получателя государственной услуги, оказываемой на месте в день обращения заявителя - не более 40 минут.

8. Государственная услуга оказывается платно.

За оказание государственной услуги взимается государственная пошлина, которая в соответствии с Кодексом Республики Казахстан "О налогах и других обязательных платежах в бюджет" (Налоговый кодекс) составляет 125 процентов от минимального расчетного показателя, установленного на день уплаты государственной пошлины.

Государственная пошлина оплачивается через банковские учреждения Республики Казахстан, которыми выдается платежный документ, подтверждающий размер и дату оплаты.

**Сноска. Пункт 8 в редакции постановления Правительства РК от 29.07.2011 № 879 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней со дня первого официального опубликования).**

9. Государственная услуга предоставляется пять дней в неделю (вторник - пятница с 09.00 час. до 18.00 час, перерыв на обед с 13.00 час. до 14.30 час, суббота с 08.00 час. до 16.00 час, перерыв на обед с 12.00 час. до 13.00 час). Прием осуществляется в порядке очереди, без предварительной записи и ускоренного обслуживания.

10. Место предоставления услуги РЭП располагается на первом этаже здания, имеет отдельный от других подразделений органов внутренних дел вход, зал с местами для ожидания, имеющий стулья, столы (стойки) для оформления документов, оснащенный стендами с перечнем необходимых документов и образцами их заполнения. Для граждан с ограниченными физическими возможностями услуга оказывается непосредственно по месту нахождения

з а я в и т е л я .

## 2. Порядок оказания государственной услуги

11. Для получения государственной услуги заявителю необходимо предъявить сотруднику РЭП следующие документы:

- 1) заполненное заявление на бланке на выдачу водительского удостоверения;
- 2) документ, удостоверяющий личность лица, обратившегося за совершением регистрационных действий;
- 3) свидетельство об окончании курсов и его копия;
- 4) медицинскую справку;
- 5) водительскую карточку, выдаваемую организациями по подготовке, переподготовке водителей транспортных средств;
- 6) документ, подтверждающий оплату государственной пошлины, установленной Кодексом Республики Казахстан "О налогах и других обязательных платежах в бюджет (Налоговый кодекс)".

**Сноска. Пункт 11 с изменением, внесенным постановлением Правительства РК от 01.12.2011 № 1427 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после первого официального опубликования).**

12. Бланк заявления выдается сотрудником РЭП, который также размещен на веб-сайтах МВД и ДВД, указанных в приложении 1 к настоящему стандарту.

13. Документы, необходимые для получения государственной услуги, указанные в пункте 11 настоящего стандарта, сдаются в РЭП.

14. После сдачи документов заявителю (представителю заявителя) выдается талон о том, что он сдал все необходимые документы для получения государственной услуги по форме согласно приложению 2 к настоящему стандарту.

15. Водительское удостоверение выдается заявителю под роспись в реестре выдачи ВУ по предъявлению документа, удостоверяющего личность.

16. В предоставлении государственной услуги отказывается в случае:

- 1) непредоставления заявителем (представителем заявителя) документов указанных в пункте 11 настоящего стандарта;
- 2) ухудшения здоровья водителя, препятствующего безопасному управлению транспортными средствами, подтвержденное медицинским заключением.
- 3) лишение права на управление транспортными средствами по решению суда в порядке, предусмотренного гражданским процессуальным законодательством, по иску уполномоченного органа (должностного лица);
- 4) если заявитель:

5) не достиг 16-летнего возраста при предоставлении права на управление транспортными средствами категории "А";

6) не достиг 18-летнего возраста при предоставлении права на управление транспортными средствами категории "В", "С";

7) не достиг двадцатиоднолетнего возраста и не предоставил документы, подтверждающие наличие стажа работы водителем не менее трех лет, в том числе стажа управления транспортными средствами, относящимися к категории "С", не менее одного года, при предоставлении права на управление транспортными средствами категории "Д", троллейбусами и трамваями;

8) не предоставил документы, подтверждающие наличие стажа управления транспортными средствами не менее двенадцати месяцев, при предоставлении права на управление транспортными средствами категории "Е".

**Сноска. Пункт 16 с изменением, внесенным постановлением Правительства РК от 29.07.2011 № 879 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней со дня первого официального опубликования).**

### **3. Принципы работы**

17. Деятельность РЭП основывается на соблюдении конституционных прав потребителей и осуществляется на принципах вежливости, предоставления исчерпывающей информации, обеспечения сохранности документов, защиты и конфиденциальности информации о содержании документов потребителя.

### **4. Результаты работы**

18. Результаты оказания государственной услуги потребителю измеряются показателями качества и эффективности в соответствии с приложением 3 к **н а с т о я щ е м у** **с т а н д а р т у**.

19. Целевые значения показателей качества и эффективности государственных услуг, по которым оценивается работа РЭП, оказывающего государственную услугу, ежегодно утверждается соответствующим приказом МВД.

### **5. Порядок обжалования**

20. Разъяснение порядка обжалования действий (бездействия) уполномоченных должностных лиц и содействие в подготовке жалобы можно получить по телефонам доверия, указанным в приложении 4 к **н а с т о я щ е м у** **с т а н д а р т у**.

21. Действия (бездействия) сотрудников РЭП могут быть обжалованы в

установленном порядке вышестоящему руководству городских, районных управлений (отделов) внутренних дел, ДВД, Комитета административной полиции МВД, указанных в приложении 4 к настоящему стандарту.

**Сноска. Пункт 21 в редакции постановления Правительства РК от 26.08.2013**

№

8 5 5 .

22. В случаях некорректного обслуживания жалоба подается начальнику регистрационно-экзаменационного подразделения управления дорожной полиции ДВД в рабочие дни.

23. В случаях несогласия с результатами оказания государственной услуги потребитель имеет право обратиться в суд в установленном законодательством порядке.

24. Жалоба адресуется субъекту или должностному лицу, в компетенцию которого входит разрешение поставленных в жалобе вопросов.

В жалобе физического лица указывается его фамилия, имя, отчество, почтовый адрес, юридического лица - его наименование, почтовый адрес, исходящий номер и дата. Жалоба подписывается потребителем. При подаче жалобы указываются наименование субъекта или должность, фамилии и инициалы должностных лиц, чьи действия обжалуются, мотивы обращения и требования.

25. Поступившая жалоба регистрируется в журнале учета информации органа внутренних дел и рассматривается в сроки, установленные Законом Республики Казахстан "О порядке рассмотрения обращений физических и юридических лиц". Заявителю выдается талон, указанный в приложении 5 к настоящему стандарту, с указанием даты и времени, фамилии и инициалов лица, принявшего обращение.

О результатах рассмотрения жалобы заявителю сообщается в письменном виде по почте, либо электронной почте.

26. Адрес Комитета административной полиции МВД: 010000, г. Астана, улица Ш. Айманова, 4, телефон дежурной части: (7172) 71-58-68, телефон доверия: (7172) 71-58-25.

**Сноска. Пункт 26 в редакции постановления Правительства РК от 26.08.2013**

№ 855.

П р и л о ж е н и е 1

к Стандарту оказания государственной услуги, утвержденному постановлением Правительства Республики Казахстан

от 26 октября 2009 года № 1671

**Сноска. Приложение 1 с изменениями, внесенными постановлениями Правительства РК от 31.03.2011 № 304 (вводится в действие по истечении десяти**

календарных дней со дня первого официального опубликования); от 26.08.2013 № 855.

web-сайт Правительства Республики Казахстан		<a href="http://www.e.gov.kz/ctizenty/trav/vehicles">http://www.e.gov.kz/ctizenty/trav/vehicles.</a>		
Регион	РЭП	Адрес	телефон	web-сайт
г. Астана	РЭП КАП МВД	г. Астана, ул. Ш. Айманова, 4	71-58-30, 71-58-14	
	РЭО УДП ДВД	г. Астана, Алматинский район, ул. Жетыген, 16	71-69-90, 53-22-40	<a href="http://www.ast_guvd.mvd.kz">http://www.ast_guvd.mvd.kz</a>
г. Алматы	ОРЭР УДП ДВД	г. Алматы, ул. Байтурсынова, 185 «В»	2544525 2544541 2544551	
	МРЭП-1	г. Алматы, ул. Жансугурова, 176 «А»	3973387 3973384	
	МРЭП-2	г. Алматы, ул. Суюнбая, 2	2705911 2705912	
	МРЭП-3	г. Алматы, 13 км. трассы Алматы-Бишкек	3510298	
	МРЭП-4	г. Алматы, ул. Толеби, 296	3150256 3150247	<a href="http://www.lpolice.kz">http://www.lpolice.kz</a>
	РП-1(гос. транспорт)	г. Алматы, ул. Жансугурова, 176 «А»	3973382	г. Алматы ДВД e-mail://pogon@mvd.kz-УДП ДВД г. Алматы e-mail://radar@mvd.kz
	РП-2	г. Алматы, ул. Байтурсынова, 185	2544518	
	РП-3	г. Алматы, мкр. Мамыр-4, д. 165	3800230 3800232	
	ЦОРЭР учетная группа	г. Алматы, ул. Байтурсынова, 185	2544558	
	ЦОРЭР экзамен, группа	г. Алматы, ул. Байтурсынова, 185	2544543	
СпецРЭО	г. Алматы, ул. Майлина, 85	2579054 2579374		
	РЭО УДП ДВД	г. Кокшетау, ул. Валиханова, 179	8(7162)29-98-10, 29-98-21	
	МРЭО УДП ДВД	г. Астана, ул. Акжол 18А	8(7172)54-61-77	
	МРЭО Аккольского РОВД	г. Акколь, ул. Парковая 2	8(71638)2-16-38	
	МРЭО Атбасарского РОВД	г. Атбасар, ул. Урицкого 38	8(71643)4-29-43	
	РП Жаркаинского РОВД	г. Державинск, ул. Захарова, 33	8(71648)9-21-99	<a href="http://www.akmdvd.online.kz">http://www.akmdvd.online.kz</a>

Акмолин- ская область	МРЭО Есильского РОВД	г. Есиль, ул. Победы 58	8(71647)2-22-77
	МРЭО УВД г. Степногорск	г. Степногорск. мкр 5	8(71645)5-91-22
	МРЭО Бурабайс- кого РОВД	г. Щучинск, ул. Аблай-Хана 1а	8(71636)4-25-22
Алматин- ская область	Централь- ное РЭО г.Талды- корган мкр. 7 Здание УДП ДВД	ГОВД г.Талдыкорган ул.Абая 249	8(7282)27-05-72, 21-18-24
	МРЭО Талгарско- го РУВД, п. Гульдала, Трасса Алматы- КОКПЕК- КОКТАП УДП	РУВД Талгарского района г. Талгар ул.Абылайхана 120	8(7272)257-43-06 , 257-33-80
	МРЭО ДП Капшагай- ского ГОВД, г. Капчагай, ул. Ул. Сейфуллина 36	ГОВД г.Капшагай ул.Конаева 14	8(72772) 4-24-88
	МРЭО Енбекши- Казахского РУВД, г. Есик, ул. алея Алтын Адам 163	РУВД Енбекши-Казахского района г.Иссык ул.Топатаева 105а	8(7275)4-22-59
	РЭП с. Шелек, с. Шелек, ул. Имамниязо- ва 1	РУВД Енбекши-Казахского района с.Шелек ул.Б.Момышулы 97	8 (72776) 2-08-64
	МРЭП «МЕРКУР»,		

<http://www.zhetisu-police.kz>

г. Алматы, у л . Майлина 79	РУВД Илийского п. Отеген ул. Батталханова 14	района Батыр	8(7272)251-25-69
МРЭО г. Сарканд, г. Сарканд, у л . Тауелсыз- дык 126	РУВД Саркандского г. Сарканд ул.Жамбыла 42	района	8(7283)92-15-84
МРЭО Панфилов- ского РОВД, г. Жаркент, у л . Кунаева 309	РУВД Жаркентского г. Жаркент ул.Жансугурова 102	района	8(7283) 15-28-27
Р Э П «Шонжа», с. Шонжа, у л . Исламова 40	РУВД Уйгурского Шонжы ул.А.Арзиева 51	района с.	8(722778)2-36-53
МРЭО Карасай- ского РУВД, г . Каскелен, у л . Наурызбай батыра 1а	РУВД Карасайского г. Каскелен ул.Абылай хана 98	района хана	8(7272)298-36-07
Р П «Барыс», 23 км. трассы Алматы- Бишкек, «Автомо- бильный рынок БН», у л . Кобелекова 1а	РУВД Карасайского Каскелен ул.Абылай хана 98	района г.	8(7272)298-55-04
Р П «Жаксылык» , у л . Капчагай- ская 28 ПРЭП ДП, Передвиж-	РУВД Илийского п. Отеген ул. Батталханова передвижной пункт	района Батыр 14	8(7272)251-12-65

	ной ПРЭП, п . Гульдала			
Атыраус- кая область	ОРЭР УДП ДВД	г. Атырау, ул.Гогичашвили, 25	СПМ-136,	8 (7122) 98-17-07, 98-17-15, 98-17-37
	РЭП УДП ДВД	г. Атырау, а, здания ТОО «БИПЭК Авто»	ул.Элеваторная, 7	8 (7122) 30-16-52, 75-51-44
	РЭП Жылыойско- го РОВД	г. Кульсары, Бисенкулова, 64	ул.	8(71237) 5-19-21
	РЭП Курманга- зинского РОВД	С. Ганюшкино, ул. Абая, 37		8(71233) 2-14-79
Актюбин- ская область	РЭО УДП ДВД	Актюбинская г. область А к т ю б е , пр. А.Молдагуловой, 56		8(7132)51-84-24, 51-28-26
	МРЭГ Хромтаус- кого РОВД	г. Хромтау, пр.Абая 11		8(71336)21-6-98
	МРЭГ Мугалжарс- кого РОВД	г. Кандыгаш, ул. Жамбула 74а		8(71333)36-4-48
	МРЭП Шалкарско- го РОВД	г. Шалкар ул. Есет-батыра 88		8(71335)2-33-80 2-20-90
	МРЭР Темирского РОВД	п. Шубар-Кудук 6	ул.Желтоксан	8(71346)2-23-72
	РЭО УДП ДВД	ВКО, г. Усть-Каменогорск, пр. Независимости 73/1		8 (7232) 77-46-86, 42-69-88
	РП № 1	ВКО, г. Усть-Каменогорск Объездное шоссе, 2		8 (7232)-230537
	РП № 2	ВКО, г. Усть-Каменогорск, пр. Независимости 92/1		8(72320)-753744
	РП № 3	ВКО, г. Усть-Каменогорск, пр. Абая 97		8(7232)-753744
	РЭО УВД Семей	г. Семей, ул. Морозова 5		8 (7222) 56-67-22
	РП № 1 УВД г. Семей	г. Семей, ул. Каржаубайулы, 249		8(7222)51-53-66
	РЭП Бородули- хинского РОВД	с. Бородулиха, пер. Мира, 14		8 (72351)-21287

[http://www.dvd-  
atyrau.kz](http://www.dvd-<br/>atyrau.kz)

[http://  
www.dvdaktobe.kz](http://<br/>www.dvdaktobe.kz)

Восточно-Казахстанская область	Р Э П Жарминского РОВД	с. Калбатау, ул. Бабатайулы 34	8 (72347) 6-57-59	<a href="http://www.02vko.kz/">http://www.02vko.kz/</a>
	Р Э П Аягузского РОВД	г. Аягоз, ул. Танирбергенова 68	8(872837)3-34-41	
	РП Катон-Карагайского РОВД	с. Большенарым, ул. Абая, 1	8 (72341)-21908	
	Р Э П Кокпектинского РОВД	с. Кокпекты, ул. Ленина 12	8(72348)2-72-11	
	Р Э П Зайсанского РОВД	г. Зайсан, ул. Баязи Сатпаева 12	8(72340) 2-52-50	
	Р Э П Риддерского ГРОВД	г. Риддер, ул. Безголосова 11	8(72336)2-24-74	
	Р Э П Зыряновского ГРОВД	г. Зыряновск, ул. М. Горького, 97	8(72335)6-04-02	
	Р Э П Уржарского РОВД	с.Урджар ул. Абылайхана 237	8(72330)2-19-37	
	Р Э П Шемонаихинского РОВД	г. Шемонаиха, ул. М. Горького, 97	8(72332)3-09-07	
Жамбылская область	ОРЭР УДП г. Тараз	г. Тараз. ул., Сулейманова, дом 98	8 (7262) - 57-64-74 8(7262)-57-65-08	<a href="http://www.tarazpolice.kz">http://www.tarazpolice.kz</a>
	Р Э П Кордайского РОВД	с. Кордай ул.Молдагулова,7	8(726-36)2-18-80	
	Р Э П Шуйского РОВД	с. Толе би ул.Сатпаева, 198	8(726-43) 2-20-51	
	Р Э П Меркенского РОВД	г. Мерке ул.Сарымолдаева, 198	8(726-32) 2-26-32	
	Р Э П Таласского РОВД	г. Карату ул.Жамбыла, 30	8(726-44) 6-12-78	
	Р Э П Т.Рыскуловского РОВД	с. Кулан ул.Жибек Жолы, 57	8(726-31) 2-12-70	

	Р Э П . Сарысуско- го РОВД	г. Жанатас 1-мкр. д.4, 18	8(726-34) 6-10-28	
Западно- Казахс- танская область	Р Э П Мойынкум- ского РОВД	с. Мойынкум ул. Амангельды, 64	8(726-42) 2-49-02	<a href="http://www.zkopolice.kz">http://www.zkopolice.kz</a>
	М Р Э О Бурлинско- го РОВД	г. Аксай мкр 2 д 7	8(71133) 30133	
	М Р Э О Казталовс- кого РОВД	п. Казталовка, ул. Желтоксан 20	8(71144) 31250	
Караган- динская область	РЭО УДП ДВД	г. Караганда, ул. Прогресса 1	8(7212)41-53-90	<a href="http://www.krgdvd.creatida.kz">http://www.krgdvd.creatida.kz</a>
	РЭО УВД Темиртау	г. Темиртау, ул. Мичурина 8	8(7213)98-74-57	
	РЭО УВД Абайского района	г. Абай, мкр. 3 дом 42	8(72131)4-37-67	
	МРЭ УВД Джезказган	г. Джезказган, ул. Сатпаева 80	8(7102)72-44-11	
	РЭО ОВД Балхаш	г. Балхаш, ул. Язева 13	8(71036)4-03-46	
	Р Э О Осакаровс- кого РОВД	п. Осакаровка, ул. Литвиновская 93	8(72149)4-11-00	
	Р Э О Каркара- линского РОВД	г. Каркаралинск, 40 ул. Ауезова	8(72146)3-25-85	
	Р Э Г Жанаркинс- кого РОВД	п. Атасу пр. Независимости 10а	8(710-30)-28-442	
	Р П «АвтоСтар»	г. Караганда, ул. Университетска 28/3	8(7212)90-91-76	
	Р П «АвтоМир»	г. Караганда, ул. Таттимбета 10/5	8(7212)33-39-89	
РП «Камкор»	г. Караганда, ул. Ермакова 108	8(7212)44-17-55		
Р П « Жана-Арнау»	г. Караганда, пер. Стартовый 61/1	8(7212)42-87-88		
	ОТН и РЭР УДП ДВД	г. Костанай ул. Карбышева 45/3	8(7142)280506, 281487, 287787	
	РЭО Рудного	г. Рудный р-н Автовокзала Toyota Центр	8(31431)40664, 46246	
	РЭО УВД Аркалыка	г. Аркалык ул. Молодежная, 10	8(71430)70818, 70869	

Костанайская область	РЭП ОДП Лисаковс- кого ГОВД	г. Лисаковск МКР 1а-6	8(71433)30202, 37757	<a href="http://www.kostanaypolice.kz">http://www.kostanay police.kz</a>
	МРЭП Жити- карийского РОВД	г. Житикара мкр. 5В-18	8(71435)20911	
	РЭП ОДП Карабалык- ского РОВД	п. Карабалык ул. Ничепуренко, 3	8(71441)33291	
	РЭП ОДП Федоровс- кого РОВД	п. Федоровка ул.Красноармейская, 56	8(71442)21187	
	МРЭП ОДП Узункольс- кого РОВД	п. Узунколь ул. Аблайхана, 34	8(71444)24178, 24696	
	МРЭП ОДП Аулиеколь- ского РОВД	п. Аулиеколь ул. Целинная, 7	8(71453)21041	
	Р Э П Костанайс- кого РОВД	п. Затобольск ул. Механизаторов 2а	8(714455)25832	
	РЭП ОДП Мендыка- ринского РОВД	п. Боровской ул. Абая, 95	8(71443)21445, 21564	
Кызылор- динская область	РЭО УДП ДВД	г.Кызылорда, ул.Жибек жолы б/н	8(7242)29-77-15 29-77-13	<a href="http://www.dvdkzo.kz">http://www.dvdkzo. kz</a>
	Р Э Г Аральского РОВД	г. Аральск, ул. Бактыбай батыра № 27	8(72433)2-31-80	
	Р Э Г Казалинс- кого РОВД	п. Айтеке-би, ул. Биржан сал № 46	8(72438)2-16-40	
	Р Э Г Кармакшин- ского РОВД	п. Жосалы, ул. Кошербаева № 36	8(72437)21 1 89	
	Р Э Г Жалагаше- кого РОВД	п. Жалагаш, ул. Желтоксан № 1	8(72431)3-25-25	
	Р Э Г Сырдарьин- ского РОВД	п. Теренозек, ул. Амангельды № 47	8(72436)21-2-48	
	Р Э Г Шиелийско- го РОВД	п. Шиели, Ул.М.Шокая № 5	8(72432) 4-22-50	
	Р Э Г Жанакор- ганского РОВД	п. Жанакорган, ул. Кожанова б/н	8(72435)2-21-40	

Мангистауская область	Центральное РЭО УДП ДВД	г. Актау, 23 мкр., здание УДП	8 (7292) 60-53-86	<a href="http://mdvd.kz">http://mdvd.kz</a>
	МРЭГ ОДП УВД	г. Жанаозен, ул. Губкина, 20	8 (72934) 32-8-35	
Павлодарская область	ОРЭР УДП ДВД Павлодарской области	г. Павлодар, ул. Торговая, 2	8(7182)-33-37-66	<a href="http://www.dvdpavlodar.kz">http://www.dvdpavlodar.kz</a>
	Отделение ОРЭР УДП ДВД Павлодарской области	г. Экибастуз, ул. Открытый проезд, 9	8(7187)-34-03-85	
	МРЭГ ОВД г. Аксу	г. Аксу ул. Вокзальная, 16	8(7183)-76-62-07	
	МРЭГ ОВД Иртышского района	Иртышский район, С. Иртышск ул. Им. Исакаова, 95	8(7183)-22-16-29	
Северо-Казахстанская область	ОРЭР УДП	г. Петропавловск, Володарского, 18 ул.	8(715-2)-52-51-10	<a href="http://police.sko.kz">http://police.sko.kz</a>
	РП - 1 Петропавловск	г. Петропавловск Володарского, 18 ул.	8(715-2)-61-25-46	
	РП - 2 Петропавловск	г. Петропавловск, ул. Ж. Жабаяева, 294	8(715-20) 47-34-73	
	РЭГ Айыртауского РОВД	г. Саумалколь, Уалиханова, 24 ул.	8 71533-2-18-85	
	МРЭО ДП Тайыншинского РОВД	г. Тайынша, ул. Куншигис, 102	8(71536)-2-22-55	
	МРЭГ ДП Уалихановского РОВД	с. Кишкенеколь, Уалиханова, 88 ул.	8(71542)-2-11-84	
	Кызылжарский РЭГ	с. Бишкуль, ул. Гагарина, 8	8(71538)-2-00-75	
	РЭП ОВД Мамлютского района	г. Мамлютка, ул. Ленина, 45	8(71541)-2-19-96	
	РЭГ ОДП ОВД района Шалакына	г. Сергеевка, ул. Шалакына, 14	8(71534)-2-06-76	
	РЭГ ОВД р-на им. Г. Мусрепова	с. Новоишимское, Аблайхана, 59 ул.	8(71535)-2-19-14	

	РЭГ ДП ОВД Есильского района	с. Явленка, ул. Ибраева, 13	8(71543)-2-23-82	
	Жамбыльский РЭП	г. Пресновка, ул. Дружбы, 17	8(71544)-2-27-01	
	РЭГ ОДП О В Д р-на им. М. Жумабаева	г. Булаево, ул. Юбилейная, 54	8(71531)-2-11-78	
Южно- Казахс- танская область	РЭО УДП Д В Д ЮКО	г.Шымкент, ул. Кожанова, б/н	8 (7252)-53-52-52	
	РП № 1	г. Шымкент, ул.Ташкентский тракт, б/н	8 (7252)-50-50-30	
	РП № 2	г. Шымкент, Тамерлановское шоссе, № 62	8 (7252)-33-02-23	
	РП № 3	г. Шымкент. ул.Сайрамская, № 190	8 (7252) 51-92-91	
	МРЭО Байди- бекского РОВД	Байдибекский район, с.Екпінді, ул.Абая, б/н	8(72530)-21-358	<a href="http://www.dvd-uko.kz">http://www.dvd-uko.kz</a>
	М Р Э О Мактаараль- ского РОВД	Мактааральский район, с. Атакент. ул.Ташкентская, б/н	8(72541)-32-202	
	М Р Э О Сайрамского РОВД	Сайрамский район, с.Аксукент, Карабулакское шоссе, б/н	8(72531)-20-004	
	МРЭО Сары- агашского РОВД	г. Сарыагаш, ул.Ташкентская. б/н	8(72537)-25-301	
М Р Э О Туркенско- го РОВД	г.Кентау, пр.Абая, б/н	8(72536)-31-515		
г. Байконур	РЭП 1	Кызылординская область, г.Байконур, ул.Абая, 37	8 (73622)-5-27-84	
г. Курчатов	РЭП	Восточно-Казахстанская область, г.Курчатов, ул.Абая, 42	8 (7222)-30-04, 2-29-81	
г. При- озерск	РЭП	Карагандинская область, г. Приозерск, ул.Достык, 6	8(71039)-5-5-49-89	

## П р и л о ж е н и е 2

к Стандарту оказания государственной  
услуги, утвержденному постановлением  
Правительства Республики Казахстан  
от 26 октября 2009 года № 1671

о принятии документов на оказание государственной услуги

(Ф.И.О. заявителя или наименование юридического лица)

Перечень принятых документов:

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_
4. \_\_\_\_\_
5. \_\_\_\_\_
6. \_\_\_\_\_
7. \_\_\_\_\_
8. \_\_\_\_\_
9. \_\_\_\_\_

Принял:

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
 (Должность, звание сотрудника РЭП) (подпись) (Ф.И.О.)

" \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ г.

Время и дата выдачи: \_\_\_\_ час \_\_\_\_ мин " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ г.

П р и л о ж е н и е 3

к Стандарту оказания государственной услуги, утвержденному постановлением

Правительства Республики Казахстан

от 26 октября 2009 года № 1671

Показатели качества и доступности	Нормативное значение показателя	Целевое значение показателя в последующем году	Текущее значение показателя в отчетном году
1	2	3	4
1. Своевременность			
1.1. % (доля) случаев предоставления услуги в установленный срок с момента сдачи документа			
2. Качество			
2.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных качеством процесса предоставления услуги			
3. Доступность			
3.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных качеством и информацией о порядке предоставления услуги			

3.2. % (доля) услуг, информация о которых доступна в электронном формате			
4. Процесс обжалования			
4.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных существующим порядком обжалования			
5. Вежливость			
5.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных вежливостью персонала			

**П р и л о ж е н и е      4**  
**к                      Стандарту                      оказания                      государственной**  
**услуги,                      утвержденногo                      постановлением**  
**Правительства                      Республики                      Казахстан**  
**от 26 октября 2009 года № 1671**

Наименование областей, городов	Адрес, место расположение	Тел. д/части	Т е л . доверия
	МВД г. Астана, ул. Тауелсиздик, 1.	87172-714007 714008	722493
	КДП г. Астана, ул. Ш.Айманова, 4.	715868	715825
	КАП (спецполиция) г. Астана, ул. Тауелсиздик, 1	714082	722493
Астана	ДВД г. Астана, ул. Бейбитшилик, 19.	87172-323940	716161
	УДП ДВД г. Астана, ул. Промзона, 35.	532300	532253
Алматы	ДВД г. Алматы. ул. Масанчи, 57.	8727-2544007	2636362
	УДП ДВД г. Алматы, ул. Байтурсынова, 185.	2544544	2610606
Акмолинская	ДВД г. Кокшетау, Горького, 35А.	87162-251696	232870
	УДП ДВД г. Кокшетау, ул. Валиханова, 179.	770475	771283
Алматинская	ДВД г. Талдыкорган, ул Жансугурова, 91/95.	87282-600008	273055
	УДП ДВД г. Талдыкорган, мкр 7, зд. УДП	270572	222203
Актюбинская	ДВД г. Актобе, ул. Братья. Жубановых, 271А	87132-513837	520514
	УДП г. Актобе, ул. А. Молдагуловой, 56.	518424	518366
Атырауская	ДВД г. Атырау, ул. Азаттык, 85.	87122-982015	251015
	УДП г. Атырау, ул. Гогичашвили, 25.	301020	300268
Восточно-Казахстанская	ДВД г. Усть-Каменогорск, ул.Ворошилова, 1.	87232-488802	242525
	УДП г. Усть-Каменогорск, пр. Независимости, 73/1.	774686	777118
Жамбылская	ДВД г. Тараз, ул. Жельтоксан, 89.	87262-430522	430666
	УДП г. Тараз, ул. Сулейманова, 98.	343734	576414
Западно-Казахстанская	ДВД г. Уральск, ул. Пугачева, 45.	87112-510450	505431
	УДП г. Уральск, ул. Гагарина, 2/5.	249225	540880

