

**Об утверждении стандарта государственной услуги "Выдача гражданам водительских удостоверений, за исключением выдаваемых Министерством сельского хозяйства"**

***Утративший силу***

Постановление Правительства Республики Казахстан от 26 октября 2009 года № 1671. Утратило силу постановлением Правительства Республики Казахстан от 24 февраля 2014 № 131

      Сноска. Утратило силу постановлением Правительства РК от 24.02.2014 № 131 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

      Сноска. Заголовок с изменениями, внесенными постановлением Правительства РК от 31.12.2010 № 1489 (вводится в действие по истечении 10 календарных дней со дня первого официального опубликования).

      В соответствии со статьей 34 Бюджетного кодекса Республики Казахстан, статьями 9-1, 15-2 Закона Республики Казахстан от 27 ноября 2000 года "Об административных процедурах" и подпунктами 2), 3) статьи 6, статьей 29 Закона Республики Казахстан от 11 января 2007 года "Об информатизации" Правительство Республики Казахстан **ПОСТАНОВЛЯЕТ**:  
      Сноска. Преамбула в редакции постановления Правительства РК от 31.12.2010 № 1489 (вводится в действие по истечении 10 календарных дней со дня первого официального опубликования).  
      1. Утвердить прилагаемый стандарт государственной  услуги «Выдача гражданам водительских удостоверений, за исключением выдаваемых Министерством сельского хозяйства».  
      Сноска. Пункт 1 с изменениями, внесенными постановлением Правительства РК от 31.12.2010 № 1489 (вводится в действие по истечении 10 календарных дней со дня первого официального опубликования).  
      2. Настоящее постановление вводится в действие по истечении десяти календарных дней со дня первого официального опубликования.

*Премьер-Министр*  
*Республики Казахстан                       К. Масимов*

Утвержден            
постановлением Правительства   
Республики Казахстан      
от 26 октября 2009 года № 1671

      Сноска. Стандарт в редакции постановления Правительства РК от 31.12.2010 № 1489 (вводится в действие по истечении 10 календарных дней со дня первого официального опубликования).

**Стандарт**  
**государственной услуги**  
**"Выдача гражданам водительских удостоверений, за исключением**  
**выдаваемых Министерством сельского хозяйства"**

**1. Общие положения**

      1. Государственная услуга предоставляется регистрационно-экзаменационными подразделениями дорожной полиции органов внутренних дел (далее - РЭП), указанными в приложении 1 к настоящему стандарту.  
      2. Форма оказываемой государственной услуги: частично автоматизированная.  
      3. Государственная услуга оказывается на основании:  
      1) статьи 10 Закона Республики Казахстан от 21 декабря 1995 года "Об органах внутренних дел Республики Казахстан";  
      2) статьи 15 Закона Республики Казахстан от 15 июля 1996 года "О безопасности дорожного движения";  
      3) исключен постановлением Правительства РК от 29.07.2011 № 879  (вводится в действие по истечении десяти календарных дней со дня первого официального опубликования);  
      4) исключен постановлением Правительства РК от 29.07.2011 № 879  (вводится в действие по истечении десяти календарных дней со дня первого официального опубликования).  
      4. Информация о государственной услуге размещена:  
      1) на электронном портале Правительства;  
      2) на портале электронного Правительства;  
      3) на веб-сайтах Министерства внутренних дел Республики Казахстан (mvd.gov.kz) (далее - МВД);  
      4) исключен постановлением Правительства РК от 26.08.2013 № 855;  
      5) веб-сайтах департаментов внутренних дел областей, городов Алматы и Астаны (далее - ДВД), в помещениях РЭП, указанных в приложении 1 к настоящему стандарту, на стендах и информационных досках.  
      Сноска. Пункт 4 с изменениями, внесенными постановлением Правительства РК от 26.08.2013 № 855.  
      5. Видом завершения государственной услуги является выдача водительского удостоверения (далее - ВУ), либо мотивированный ответ об отказе в предоставлении услуги.  
      6. Государственная услуга оказывается гражданам Республики Казахстан, иностранцам и лицам без гражданства.  
      7. Сроки оказания государственной услуги:  
      1) сроки оказания государственной услуги с момента сдачи потребителем необходимых документов, определенных в пункте 11 настоящего Стандарта - не более 6 часов;  
      2) максимально допустимое время ожидания до получения государственной услуги, оказываемой на месте в день обращения заявителя - не более 30 минут;  
      3) максимально допустимое время обслуживания получателя государственной услуги, оказываемой на месте в день обращения заявителя - не более 40 минут.  
      8. Государственная услуга оказывается платно.  
      За оказание государственной услуги взимается государственная пошлина, которая в соответствии с Кодексом Республики Казахстан "О налогах и других обязательных платежах в бюджет" (Налоговый кодекс) составляет 125 процентов от минимального расчетного показателя, установленного на день уплаты государственной пошлины.  
      Государственная пошлина оплачивается через банковские учреждения Республики Казахстан, которыми выдается платежный документ, подтверждающий размер и дату оплаты.  
      Сноска. Пункт 8 в редакции постановления Правительства РК от 29.07.2011 № 879 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней со дня первого официального опубликования).  
      9.  Государственная услуга предоставляется пять дней в неделю (вторник - пятница с 09.00 час. до 18.00 час, перерыв на обед с 13.00 час. до 14.30 час, суббота с 08.00 час. до 16.00 час, перерыв на обед с 12.00 час. до 13.00 час). Прием осуществляется в порядке очереди, без предварительной записи и ускоренного обслуживания.  
      10. Место предоставления услуги РЭП располагается на первом этаже здания, имеет отдельный от других подразделений органов внутренних дел вход, зал с местами для ожидания, имеющий стулья, столы (стойки) для оформления документов, оснащенный стендами с перечнем необходимых документов и образцами их заполнения. Для граждан с ограниченными физическими возможностями услуга оказывается непосредственно по месту нахождения заявителя.

**2. Порядок оказания государственной услуги**

      11. Для получения государственной услуги заявителю необходимо предъявить сотруднику РЭП следующие документы:  
      1) заполненное заявление на бланке на выдачу водительского удостоверения;  
      2) документ, удостоверяющий личность лица, обратившегося за совершением регистрационных действий;  
      3) свидетельство об окончании курсов и его копия;  
      4) медицинскую справку;  
      5) водительскую карточку, выдаваемую организациями по подготовке, переподготовке водителей транспортных средств;  
      6) документ, подтверждающий оплату государственной пошлины, установленной Кодексом Республики Казахстан "О налогах и других обязательных платежах в бюджет (Налоговый кодекс)".  
      Сноска. Пункт 11 с изменением, внесенным постановлением Правительства РК от 01.12.2011 № 1427 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после первого официального опубликования).  
      12. Бланк заявления выдается сотрудником РЭП, который также размещен на веб-сайтах МВД и ДВД, указанных в приложении 1 к настоящему стандарту.  
      13. Документы, необходимые для получения государственной услуги, указанные в пункте 11 настоящего стандарта, сдаются в РЭП.  
      14. После сдачи документов заявителю (представителю заявителя) выдается талон о том, что он сдал все необходимые документы для получения государственной услуги по форме согласно приложению 2 к настоящему стандарту.  
      15. Водительское удостоверение выдается заявителю под роспись в реестре выдачи ВУ по предъявлению документа, удостоверяющего личность.  
      16. В предоставлении государственной услуги отказывается в случае:  
      1) непредоставления заявителем (представителем заявителя) документов указанных в пункте 11 настоящего стандарта;  
      2) ухудшения здоровья водителя, препятствующего безопасному управлению транспортными средствами, подтвержденное медицинским заключением.  
      3) лишение права на управление транспортными средствами по решению суда в порядке, предусмотренного гражданским процессуальным законодательством, по иску уполномоченного органа (должностного лица);  
      4) если заявитель:  
      5) не достиг 16-летнего возраста при предоставлении права на управление транспортными средствами категории "А";  
      6) не достиг 18-летнего возраста при предоставлении права на управление транспортными средствами категории "В", "С";  
      7) не достиг двадцатиоднолетнего возраста и не предоставил документы, подтверждающие наличие стажа работы водителем не менее трех лет, в том числе стажа управления транспортными средствами, относящимися к категории "С", не менее одного года, при предоставлении права на управление транспортными средствами категории "Д", троллейбусами и трамваями;  
      8) не предоставил документы, подтверждающие наличие стажа управления транспортными средствами не менее двенадцати месяцев, при предоставлении права на управление транспортными средствами категории "Е".  
      Сноска. Пункт 16 с изменением, внесенным постановлением Правительства РК от 29.07.2011 № 879 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней со дня первого официального опубликования).

**3. Принципы работы**

      17. Деятельность РЭП основывается на соблюдении конституционных прав потребителей и осуществляется на принципах вежливости, предоставления исчерпывающей информации, обеспечения сохранности документов, защиты и конфиденциальности информации о содержании документов потребителя.

**4. Результаты работы**

      18. Результаты оказания государственной услуги потребителю измеряются показателями качества и эффективности в соответствии с приложением 3 к настоящему стандарту.  
      19. Целевые значения показателей качества и эффективности государственных услуг, по которым оценивается работа РЭП, оказывающего государственную услугу, ежегодно утверждается соответствующим приказом МВД.

**5. Порядок обжалования**

      20. Разъяснение порядка обжалования действий (бездействия) уполномоченных должностных лиц и содействие в подготовке жалобы можно получить по телефонам доверия, указанным в приложении 4 к настоящему стандарту.  
      21. Действия (бездействия) сотрудников РЭП могут быть обжалованы в установленном порядке вышестоящему руководству городских, районных управлений (отделов) внутренних дел, ДВД, Комитета административной полиции МВД, указанных в приложении 4 к настоящему стандарту.  
      Сноска. Пункт 21 в редакции постановления Правительства РК от 26.08.2013 № 855.  
      22. В случаях некорректного обслуживания жалоба подается начальнику регистрационно-экзаменационного подразделения управления дорожной полиции ДВД в рабочие дни.   
      23. В случаях несогласия с результатами оказания государственной услуги потребитель имеет право обратиться в суд в установленном законодательством порядке.  
      24. Жалоба адресуется субъекту или должностному лицу, в компетенцию которого входит разрешение поставленных в жалобе вопросов.  
      В жалобе физического лица указывается его фамилия, имя, отчество, почтовый адрес, юридического лица - его наименование, почтовый адрес, исходящий номер и дата. Жалоба подписывается потребителем. При подаче жалобы указываются наименование субъекта или должность, фамилии и инициалы должностных лиц, чьи действия обжалуются, мотивы обращения и требования.  
      25. Поступившая жалоба регистрируется в журнале учета информации органа внутренних дел и рассматривается в сроки, установленные Законом Республики Казахстан "О порядке рассмотрения обращений физических и юридических лиц". Заявителю выдается талон, указанный в приложении 5 к настоящему стандарту, с указанием даты и времени, фамилии и инициалов лица, принявшего обращении.  
      О результатах рассмотрения жалобы заявителю сообщается в письменном виде по почте, либо электронной почте.  
      26. Адрес Комитета административной полиции МВД: 010000, г. Астана, улица Ш. Айманова, 4, телефон дежурной части: (7172) 71-58-68, телефон доверия: (7172) 71-58-25.  
      Сноска. Пункт 26 в редакции постановления Правительства РК от 26.08.2013 № 855.

Приложение 1              
к Стандарту оказания государственной  
услуги, утвержденному постановлением  
Правительства Республики Казахстан   
от 26 октября 2009 года № 1671

      Сноска. Приложение 1 с изменениями, внесенными постановлениями Правительства РК от 31.03.2011 № 304 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней со дня первого официального опубликования); от 26.08.2013 № 855.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| *web-caйт Правительства Республики Казахстан* | | | http://www.e.gov.kz/ctitzenty/trav/  vehicles. | | |
| Регион | РЭП | Адрес | | телефон | web-сайт |
| *г.*  *Астана* | РЭП КАП  МВД | г. Астана, ул. Ш. Айманова,  4 | | 71-58-30,  71-58-14 |  |
| РЭО УДП ДВД | г. Астана, Алматинский  район, ул. Жетыген, 16 | | 71-69-90,  53-22-40 | http://  www.ast\_guvd.mvd.kz |
| *г.*  *Алматы* | ОРЭР УДП  ДВД  г. Алматы | г. Алматы, ул.Байтурсынова,  185 «В» | | 2544525  2544541  2544551 | http://www.lpolice.  kz-ДВД г. Алматы  e-mail.//pogon@mvd.  kz-УДП ДВД г.Алматы  -mail://radar@mvd.  kz |
| МРЭП-1 | г. Алматы, ул. Жансугурова,  176 «А» | | 3973387  3973384 |
| МРЭП-2 | г. Алматы, ул.Суюнбая,2 | | 2705911  2705912 |
| МРЭП-3 | г. Алматы, 13 км.трассы  Алматы-Бишкек | | 3510298 |
| МРЭП-4 | г. Алматы,  ул.Толеби,296 | | 3150256  3150247 |
| РП-1(гос.  транспорт) | г. Алматы,  ул.Жансугурова, 176 «А» | | 3973382 |
| РП-2 | г. Алматы, ул.Байтурсынова,  185 | | 2544518 |
| РП-3 | г. Алматы, мкр.Мамыр-4,  д.165 | | 3800230  3800232 |
| ЦОРЭР  учетная  группа | г. Алматы, ул.Байтурсынова,  185 | | 2544558 |
| ЦОРЭР  экзамен,  группа | г. Алматы, ул.Байтурсынова,  185 | | 2544543 |
| СпецРЭО | г. Алматы, ул.Майлина, 85 | | 2579054  2579374 |
| *Акмолин-*  ская  область | РЭО УДП  ДВД | г. Кокшетау, ул. Валиханова  179 | | 8(7162)29-98-10,  29-98-21 | http://www.akmdvd.  online.kz |
| МРЭО УДП  ДВД | г. Астана, ул. Акжол 18А | | 8(7172)54-61-77 |
| МРЭО  Аккольско-  го РОВД | г. Акколь, ул. Парковая 2 | | 8(71638)2-16-38 |
| МРЭО  Атбасарс-  кого РОВД | г. Атбасар, ул. Урицкого 38 | | 8(71643)4-29-43 |
| РП  Жаркаинс-  кого РОВД | г. Державинск, ул. Захарова  33 | | 8(71648)9-21-99 |
| МРЭО  Есильского  РОВД | г. Есиль, ул. Победы 58 | | 8(71647)2-22-77 |
| МРЭО  УВД  г. Степногорск | г. Степногорск. мкр 5 | | 8(71645)5-91-22 |
| МРЭО  Бурабайс-  кого РОВД | г. Щучинск, ул. Аблай-Хана  1а | | 8(71636)4-25-22 |
| *Алматин-*  ская  область | Централь-  ное РЭО  г.Талды-  корган  мкр.7  Здание УДП  ДВД | ГОВД г.Талдыкорган ул.Абая  249 | | 8(7282)27-05-72,  21-18-24 | http://www.  zhetisu-police.kz |
| МРЭО  Талгарско-  го РУВД,  п.  Гульдала,  Трасса  Алматы-  КОКПЕК-  КОКТАП УДП | РУВД Талгарского района  г. Талгар ул.Абылайхана 120 | | 8(7272)257-43-06  , 257-33-80 |
| МРЭО ДП  Капшагай-  ского  ГОВД, г.  Капчагай,  ул. Ул.  Сейфуллина  36 | ГОВД г.Капшагай ул.Конаева  14 | | 8(72772) 4-24-88 |
| МРЭО  Енбекши-  Казахского  РУВД, г.  Есик, ул.  алея Алтын  Адам 163 | РУВД Енбекши-Казахского  района г.Иссык ул.Топатаева  105а | | 8(7275)4-22-59 |
| РЭП с.  Шелек,  с. Шелек,  ул.  Имамниязо-  ва 1 | РУВД Енбекши-Казахского  района с.Шелек ул.Б.Момышулы  97 | | 8 (72776)  2-08-64 |
| МРЭП  «МЕРКУР»,  г. Алматы,  ул.  Майлина 79 | РУВД Илийского района  п. Отеген Батыр  ул. Батталханова 14 | | 8(7272)251-25-69 |
| МРЭО г.  Сарканд,  г. Сарканд,  ул.  Тауелсыз-  дык 126 | РУВД Саркандского района  г. Сарканд ул.Жамбыла 42 | | 8(7283)92-15-84 |
| МРЭО  Панфилов-  ского  РОВД, г.  Жаркент,  ул.  Кунаева  309 | РУВД Жаркентского района  г. Жаркент ул.Жансугурова  102 | | 8(7283) 15-28-27 |
| РЭП  «Шонжа»,  с. Шонжа,  ул.  Исламова  40 | РУВД Уйгурского района с.  Шонжы ул.А.Арзиева 51 | | 8(722778)2-36-53 |
| МРЭО  Карасайс-  кого РУВД,  г.  Каскелен,  ул.  Наурызбай  батыра 1а | РУВД Карасайского района  г. Каскелен ул.Абылай хана  98 | | 8(7272)298-36-07 |
| РП  «Барыс»,  23 км.  трассы  Алматы-  Бишкек,  «Автомо-  бильный  рынок БН»,  ул.  Кобелекова  1а | РУВД Карасайского района г.  Каскелен ул.Абылай хана 98 | | 8(7272)298-55-04 |
| РП  «Жаксылык»  , ул.  Капчагай-  ская 28  ПРЭП ДП,  Передвиж-  ной ПРЭП,  п.  Гульдала | РУВД Илийского района  п. Отеген Батыр  ул. Батталханова 14  передвижной пункт | | 8(7272)251-12-65 |
| *Атыраус-*  кая  область | ОРЭР УДП  ДВД | г.Атырау, СПМ-136,  ул.Гогичашвили, 25 | | 8(7122)  98-17-07,  98-17-15,  98-17-37 | http://www.dvd-  atyrau.kz |
| РЭП УДП  ДВД | г. Атырау, ул.Элеваторная, 7  а, здания ТОО «БИПЭК Авто» | | 8(7122)  30-16-52,  75-51-44 |
| РЭП  Жылыойско-  го РОВД | г. Кульсары, ул.  Бисенкулова, 64 | | 8(71237) 5-19-21 |
| РЭП  Курманга-  зинского  РОВД | С. Ганюшкино, ул. Абая, 37 | | 8(71233) 2-14-79 |
| *Актюбин-*  ская  область | РЭО УДП  ДВД | Актюбинская область  г. Актобе,  пр. А.Молдагуловой, 56 | | 8(7132)51-84-24,  51-28-26 | http://  www.dvdaktobe.kz |
| МРЭГ  Хромтаус-  кого РОВД | г. Хромтау, пр.Абая 11 | | 8(71336)21-6-98 |
| МРЭГ  Мугалжарс-  кого РОВД | г. Кандыгаш, ул. Жамбула 74а | | 8(71333)36-4-48 |
| МРЭП  Шалкарско-  го РОВД | г. Шалкар ул. Есет-батыра 88 | | 8(71335)2-33-80  2-20-90 |
| МРЭР  Темирского  РОВД | п. Шубар-Кудук ул.Желтоксан  6 | | 8(71346)2-23-72 |
| *Восточ-*  но-  Казахс-  танская  область | РЭО УДП  ДВД | ВКО, г. Усть-Каменогорск,  пр. Независимости 73/1 | | 8 (7232)  77-46-86,  42-69-88 | http://www.02vko.  kz/ |
| РП № 1 | ВКО, г. Усть-Каменогорск  Объездное шоссе, 2 | | 8 (7232)-230537 |
| РП № 2 | ВКО, г. Усть-Каменогорск,  пр. Независимости 92/1 | | 8(72320)-753744 |
| РП № 3 | ВКО, г. Усть-Каменогорск,  пр. Абая 97 | | 8(7232)-753744 |
| РЭО УВД г.  Семей | г. Семей, ул. Морозова 5 | | 8 (7222)  56-67-22 |
| РП № 1 УВД  г. Семей | г. Семей, ул. Каржаубайулы,  249 | | 8(7222)51-53-66 |
| РЭП  Бородули-  хинского  РОВД | с. Бородулиха, пер. Мира, 14 | | 8 (72351)-21287 |
| РЭП  Жарминско-  го РОВД | с. Калбатау, ул. Бабатайулы  34 | | 8 (72347)  6-57-59 |
| РЭП  Аягузского  РОВД | г. Аягоз, ул. Танирбергенова  68 | | 8(872837)3-34-41 |
| РП Катон-  Карагайс-  кого РОВД | с. Большенарым, ул. Абая, 1 | | 8 (72341)-21908 |
| РЭП  Кокпектин-  ского РОВД | с. Кокпекты, ул. Ленина 12 | | 8(72348)2-72-11 |
| РЭП  Зайсанско-  го РОВД | г. Зайсан, ул. Баязи  Сатпаева 12 | | 8(72340) 2-52-50 |
| РЭП  Риддерско-  го ГРОВД | г. Риддер, ул. Безголосова  11 | | 8(72336)2-24-74 |
| РЭП  Зыряновс-  кого ГРОВД | г. Зыряновск, ул.  М. Горького, 97 | | 8(72335)6-04-02 |
| РЭП  Уржарского  РОВД | с.Урджар ул. Абылайхана 237 | | 8(72330)2-19-37 |
| РЭП  Шемонаи-  хинского  РОВД | г. Шемонаиха, ул. М.  Горького, 97 | | 8(72332)3-09-07 |
| *Жамбылс-*  кая  область | ОРЭР УДП  г. Тараз | г. Тараз. ул., Сулейманова,  дом 98 | | 8 (7262)-  57-64-74  8(7262)-57-65-08 | http://www.  tarazpolice.kz |
| РЭП  Кордайско-  го РОВД | с. Кордай ул.Молдагулова,7 | | 8(726-36)2-18-80 |
| РЭП  Шуйского  РОВД | с. Толе би ул.Сатпаева, 198 | | 8(726-43)  2-20-51 |
| РЭП  Меркенско-  го РОВД | г. Мерке ул.Сарымолдаева,  198 | | 8(726-32)  2-26-32 |
| РЭП  Таласского  РОВД | г. Карату ул.Жамбыла, 30 | | 8(726-44)  6-12-78 |
| РЭП  Т.Рыску-  ловского  РОВД | с. Кулан ул.Жибек Жолы, 57 | | 8(726-31)  2-12-70 |
| РЭП.  Сарысуско-  го РОВД | г. Жанатас 1-мкр. д.4, 18 | | 8(726-34)  6-10-28 |
| *Западно-*  Казахс-  танская  область | РЭП  Мойынкум-  ского  РОВД | с. Мойынкум ул. Амангельды,  64 | | 8(726-42)  2-49-02 | http://www.  zkopolice.kz |
| МРЭО  Бурлинско-  го РОВД | г. Аксай мкр 2 д 7 | | 8(71133) 30133 |
| МРЭО  Казталовс-  кого РОВД | п. Казталовка, ул. Желтоксан  20 | | 8(71144) 31250 |
| *Караган-*  динская  область | РЭО УДП  ДВД | г. Караганда, ул. Прогресса  1 | | 8(7212)41-53-90 | http://www.krgdvd.  creatida.kz |
| РЭО УВД г.  Темиртау | г. Темиртау, ул. Мичурина 8 | | 8(7213)98-74-57 |
| РЭО УВД  Абайского  района | г. Абай, мкр. 3 дом 42 | | 8(72131)4-37-67 |
| МРЭ УВД г.  Джезказган | г. Джезказган, ул. Сатпаева  80 | | 8(7102)72-44-11 |
| РЭО ОВД г.  Балхаш | г. Балхаш, ул. Язева 13 | | 8(71036)4-03-46 |
| РЭО  Осакаровс-  кого РОВД | п. Осакаровка, ул.  Литвиновская 93 | | 8(72149)4-11-00 |
| РЭО  Каркара-  линского  РОВД | г. Каркаралинск, 40 ул.  Ауезова | | 8(72146)3-25-85 |
| РЭГ  Жанаркинс-  кого РОВД | п. Атасу пр. Независимости  10а | | 8(710-30)-28-442 |
| РП  «АвтоСтар» | г. Караганда, ул.  Университетска 28/3 | | 8(7212)90-91-76 |
| РП  «АвтоМир» | г. Караганда, ул. Таттимбета  10/5 | | 8(7212)33-39-89 |
| РП «Камкор» | г. Караганда, ул. Ермекова  108 | | 8(7212)44-17-55 |
| РП «Жана-Арнау» | г. Караганда, пер. Стартовый  61/1 | | 8(7212)42-87-88 |
| *Коста-*  найская  область | OTH и РЭР  УДП ДВД | г. Костанай ул. Карбышева  45/3 | | 8(7142)280506,  281487, 287787 | http://www.kostanay  рolice.kz |
| РЭО г.  Рудного | г. Рудный р-н Автовокзала  Toyota Центр | | 8(31431)40664,  46246 |
| РЭО УВД г.  Аркалыка | г. Аркалык ул. Молодежная,  10 | | 8(71430)70818,  70869 |
| РЭП ОДП  Лисаковс-  кого ГОВД | г. Лисаковск МКР 1а-6 | | 8(71433)30202,  37757 |
| МРЭП Жити-  карийского  РОВД | г. Житикара мкр. 5В-18 | | 8(71435)20911 |
| РЭП ОДП  Карабалык-  ского РОВД | п. Карабалык ул.  Ничепуренко, 3 | | 8(71441)33291 |
| РЭП ОДП  Федоровс-  кого РОВД | п. Федоровка  ул.Красноармейская, 56 | | 8(71442)21187 |
| МРЭП ОДП  Узункольс-  кого РОВД | п. Узунколь  ул. Аблайхана, 34 | | 8(71444)24178,  24696 |
| МРЭП ОДП  Аулиеколь-  ского РОВД | п. Аулиеколь ул. Целинная, 7 | | 8(71453)21041 |
| РЭП  Костанайс-  кого РОВД | п. Затобольск ул.  Механизаторов 2а | | 8(714455)25832 |
| РЭП ОДП  Мендыка-  ринского  РОВД | п. Боровской ул. Абая, 95 | | 8(71443)21445,  21564 |
| *Кызылор-*  динская  область | РЭО УДП  ДВД | г.Кызылорда, ул.Жибек жолы  б/н | | 8(7242)29-77-15  29-77-13 | http://www.dvdkzo.  kz |
| РЭГ  Аральского  РОВД | г. Аральск, ул. Бактыбай  батыра № 27 | | 8(72433)2-31-80 |
| РЭГ  Казалинс-  кого РОВД | п. Айтеке-би, ул. Биржан сал  № 46 | | 8(72438)2-16-40 |
| РЭГ  Кармакшин-  ского РОВД | п. Жосалы, ул. Кошербаева №  36 | | 8(72437)21 1 89 |
| РЭГ  Жалагашс-  кого РОВД | п. Жалагаш, ул. Желтоксан №  1 | | 8(72431)3-25-25 |
| РЭГ  Сырдарьин-  ского РОВД | п. Теренозек, ул. Амангельды  № 47 | | 8(72436)21-2-48 |
| РЭГ  Шиелийско-  го РОВД | п. Шиели, Ул.М.Шокая № 5 | | 8(72432) 4-22-50 |
| РЭГ  Жанакор-  ганского  РОВД | п. Жанакорган, ул. Кожанова  б/н | | 8(72435)2-21-40 |
| *Мангис-*  тауская  область | Центральное  РЭО УДП ДВД | г.Актау, 23 мкр., здание УДП | | 8 (7292) 60-53-86 | http://mdvd.kz |
| МРЭГ ОДП  УВД | г.Жанаозен, ул. Губкина, 20 | | 8 (72934) 32-8-35 |
| *Павло-*  дарская  область | ОРЭР УДП  ДВД  Павлодарс-  кой области | г. Павлодар, ул.Торговая, 2 | | 8(7182)-33-37-66 | http://www.  dvdpavlodar.kz |
| Отделение  ОРЭР УДП  ДВД  Павлодар-  ской  области | г. Экибастуз,  ул. Открытый проезд, 9 | | 8(7187)-34-03-85 |
| МРЭГ ОВД  г. Аксу | г.Аксу ул. Вокзальная, 16 | | 8(7183)-76-62-07 |
| МРЭГ ОВД  Иртышского  района | Иртышский район, С. Иртышск  ул. Им. Искакова, 95 | | 8(7183)-22-16-29 |
| *Северо-*  Казахс-  танская  область | ОРЭР УДП | г. Петропавловск, ул.  Володарского, 18 | | 8(715-2)-52-51-10 | http://police.sko.  kz |
| РП-1  Петропав-  ловск | г. Петропавловск ул.  Володарского, 18 | | 8(715-2)-61-25-46 |
| РП-2  Петропав-  ловск | г. Петропавловск, ул. Ж.  Жабаева, 294 | | 8(715-20)  47-34-73 |
| РЭГ  Айыртауско-  го РОВД | г. Саумалколь, ул.  Уалиханова, 24 | | 8 71533-2-18-85 |
| МРЭО ДП  Тайыншинс-  кого РОВД | г. Тайынша, ул. Куншигис,  102 | | 8(71536)-2-22-55 |
| МРЭГ ДП  Уалиханов-  ского РОВД | с. Кишкенеколь, ул.  Уалиханова, 88 | | 8(71542)-2-11-84 |
| Кызылжар-  ский РЭГ | с. Бишкуль, ул. Гагарина, 8 | | 8(71538)-2-00-75 |
| РЭП ОВД  Мамлютского  района | г. Мамлютка, ул. Ленина, 45 | | 8(71541)-2-19-96 |
| РЭГ ОДП ОВД  района Шал  акына | г. Сергеевка, ул. Шал акына,  14 | | 8(71534)-2-06-76 |
| РЭГ ОВД  р-на им. Г.  Мусрепова | с. Новоишимское, ул.  Аблайхана, 59 | | 8(71535)-2-19-14 |
| РЭГ ДП ОВД  Есильского  района | с. Явленка, ул. Ибраева, 13 | | 8(71543)-2-23-82 |
| Жамбыльский  РЭП | г. Пресновка, ул. Дружбы, 17 | | 8(71544)-2-27-01 |
| РЭГ ОДП ОВД  р-на им. М.  Жумабаева | г. Булаево, ул. Юбилейная,  54 | | 8(71531)-2-11-78 |
| *Южно-*  Казахс-  танская  область | РЭО УДП ДВД  ЮКО | г.Шымкент, ул. Кожанова, б/н | | 8 (7252)-53-52-52 | http://www.dvd-uko.  kz |
| РП № 1 | г. Шымкент, ул.Ташкентский  тракт, б/н | | 8 (7252)-50-50-30 |
| РП № 2 | г. Шымкент, Тамерлановское  шоссе, № 62 | | 8 (7252)-33-02-23 |
| РП № 3 | г. Шымкент. ул.Сайрамская, №  190 | | 8 (7252)  51-92-91 |
| МРЭО Байди-  бекского  РОВД | Байдибекский район.  c.Eкпінді, ул.Абая, б/н | | 8(72530)-21-358 |
| МРЭО  Мактаараль-  ского РОВД | Мактааральский район,  с. Атакент. ул.Ташкентская,  б/н | | 8(72541)-32-202 |
| МРЭО  Сайрамского  РОВД | Сайрамский район,  с.Аксукент, Карабулакское  шоссе, б/н | | 8(72531)-20-004 |
| МРЭО Сары-  агашского  РОВД | г. Сарыагаш, ул.Ташкентская.  б/н | | 8(72537)-25-301 |
| МРЭО  Туркенско-  го РОВД | г.Кентау, пр.Абая, б/н | | 8(72536)-31-515 |
| *г.*  Байконыр | РЭП 1 | Кызылординская область,  г.Байконыр, ул.Абая, 37 | | 8 (73622)-5-27-84 |  |
| *г.*  Курчатов | РЭП | Восточно-Казахстанская  область, г.Курчатов,  ул.Абая, 42 | | 8 (7222)-30-04,  2-29-81 |  |
| *г. При-*  озерск | РЭП | Карагандинская область,  г. Приозерск, ул.Достык, 6 | | 8(71039)-5-5-49-89 |  |

Приложение 2              
к Стандарту оказания государственной  
услуги, утвержденному постановлением  
Правительства Республики Казахстан   
от 26 октября 2009 года № 1671

ТАЛОН № \_  
   о принятии документов на оказание государственной услуги  
   \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
       (Ф.И.О. заявителя или наименование юридического лица)

Перечень принятых документов:  
1. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
2. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
3. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
4. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
5. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
6. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
7. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
8. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
9. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Принял:

      \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
      (Должность, звание сотрудника РЭП)   (подпись)     (Ф.И.О.)  
"\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г.

Время и дата выдачи: \_\_\_\_ час \_\_\_\_\_ мин "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_ г.

Приложение 3              
к Стандарту оказания государственной  
услуги, утвержденному постановлением  
Правительства Республики Казахстан   
от 26 октября 2009 года № 1671

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Показатели качества и доступности | Нормативное  значение  показателя | Целевое  значение  показателя в  последующем году | Текущее  значение  показателя  в отчетном  году |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. Своевременность | | | |
| 1.1. % (доля) случаев предоставления услуги  в установленный срок с момента сдачи  документа |  |  |  |
| 2. Качество | | | |
| 2.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных  качеством процесса предоставления услуги |  |  |  |
| 3. Доступность | | | |
| 3.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных  качеством и информацией о порядке  предоставления услуги |  |  |  |
| 3.2. % (доля) услуг, информация о которых  доступна в электронном формате |  |  |  |
| 4. Процесс обжалования | | | |
| 4.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных  существующим порядком обжалования |  |  |  |
| 5. Вежливость | | | |
| 5.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных  вежливостью персонала |  |  |  |

Приложение 4              
к Стандарту оказания государственной  
услуги, утвержденного постановлением  
Правительства Республики Казахстан   
от 26 октября 2009 года № 1671

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование  областей,  городов | Адрес, место расположение | Тел. д/части | Тел.  доверия |
|  | МВД г. Астана, ул. Тауелсиздик, 1. | 87172-714007        714008 | 722493 |
| КДП г. Астана, ул. Ш.Айманова, 4. | 715868 | 715825 |
| КАП (спецполиция) г. Астана, ул. Тауелсиздик,  1 | 714082 | 722493 |
| Астана | ДВД г. Астана, ул. Бейбитшилик, 19. | 87172-323940 | 716161 |
| УДП ДВД г. Астана, ул. Промзона, 35. | 532300 | 532253 |
| Алматы | ДВД г. Алматы. ул. Масанчи, 57. | 8727-2544007 | 2636362 |
| УДП ДВД г. Алматы, ул. Байтурсынова, 185. | 2544544 | 2610606 |
| Акмолинская | ДВД г. Кокшетау, Горького, 35А. | 87162-251696 | 232870 |
| УДП ДВД г. Кокшетау, ул. Валиханова, 179. | 770475 | 771283 |
| Алматинская | ДВД г. Талдыкорган, ул Жансугурова, 91/95. | 87282-600008 | 273055 |
| УДП ДВД г. Талдыкорган, мкр 7, зд. УДП | 270572 | 222203 |
| Актюбинская | ДВД г. Актобе, ул. Братья. Жубановых, 271А | 87132-513837 | 520514 |
| УДП г. Актобе, ул. А. Молдагуловой, 56. | 518424 | 518366 |
| Атырауская | ДВД г. Атырау, ул. Азаттык, 85. | 87122-982015 | 251015 |
| УДП г. Атырау, ул. Гогичашвили, 25. | 301020 | 300268 |
| Восточно-  Казахстан-  ская | ДВД г. Усть-Каменогорск, ул.Ворошилова, 1. | 87232-488802 | 242525 |
| УДП г. Усть-Каменогорск, пр. Независимости,  73/1. | 774686 | 777118 |
| Жамбылская | ДВД г. Тараз, ул. Жельтоксан, 89. | 87262-430522 | 430666 |
| УДП г. Тараз, ул. Сулейманова, 98. | 343734 | 576414 |
| Западно-  Казахстан-  ская | ДВД г. Уральск, ул. Пугачева, 45. | 87112-510450 | 505431 |
| УДП г. Уральск, ул. Гагарина, 2/5. | 249225 | 540880 |
| Карагандин-  ская | ДВД г. Караганда, ул. Ерубаева, 37. | 87212-429025 | 429292 |
| УДП г. Караганда, ул. Прогресса, 1. | 415555 | 415383 |
| Костанайская | ДВД г. Костанай, ул. Баймагамбетова, 197 | 87142-532626 | 526350 |
| УДП г. Костанай, пр. Абая 39 | 280250 | 526197 |
| Кызылордин-  ская | ДВД г. Кызылорда, ул. Коркытата, 18. | 87242-272876 | 272368 |
| УДП г. Кызылорда, ул. Жибек жолы, б/н. | 232066 | 212602 |
| Мангистау-  ская | ДВД г. Актау, мкр. 12 | 87292-421570 | 421571 |
| УДП г. Актау, ул. мкр. 23, здание УДП | 212555 | 605406 |
| Павлодарская | ДВД г. Павлодар, ул. Лермонтова, 50 | 87182-323983 | 391243 |
| УДП г. Павлодар, ул. Торговая, 2. | 333756 | 333806 |
| Северо-  Казахстан-  ская | ДВД г. Петропавловск, ул. Конституции, 51 | 87152-394007 | 612008 |
| УДП г. Петропавловск, ул. Володарского, 18 | 463095 | 493247 |
| Южно-  Казахстан-  ская | ДВД г. Шымкент, ул. Желтоксан, 13 | 87252-212041 | 212187 |
| УДП г. Шымкент, ул. Кожанова б/н. | 535252 | 536551 |

Приложение 5             
к стандарту государственной услуги,  
утвержденному постановлением     
Правительства Республики Казахстан  
от 26 октября 2009 года № 1671

|  |
| --- |
| **Талон**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (наименование субъекта)  Обращение принял(а) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_                                 (Ф.И.О. специалиста)  "\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 200 г. Час. \_\_\_\_\_\_ мин. \_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

(размер 75 мм х 55 мм)

© 2012. РГП на ПХВ «Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан» Министерства юстиции Республики Казахстан