

**Об утверждении стандарта государственной услуги "Выдача гражданам водительских удостоверений, за исключением выдаваемых Министерством сельского хозяйства"**

***Утративший силу***

Постановление Правительства Республики Казахстан от 26 октября 2009 года № 1671. Утратило силу постановлением Правительства Республики Казахстан от 24 февраля 2014 № 131

      Сноска. Утратило силу постановлением Правительства РК от 24.02.2014 № 131 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

      Сноска. Заголовок с изменениями, внесенными постановлением Правительства РК от 31.12.2010 № 1489 (вводится в действие по истечении 10 календарных дней со дня первого официального опубликования).

      В соответствии со статьей 34 Бюджетного кодекса Республики Казахстан, статьями 9-1, 15-2 Закона Республики Казахстан от 27 ноября 2000 года "Об административных процедурах" и подпунктами 2), 3) статьи 6, статьей 29 Закона Республики Казахстан от 11 января 2007 года "Об информатизации" Правительство Республики Казахстан **ПОСТАНОВЛЯЕТ**:

      Сноска. Преамбула в редакции постановления Правительства РК от 31.12.2010 № 1489 (вводится в действие по истечении 10 календарных дней со дня первого официального опубликования).

      1. Утвердить прилагаемый стандарт государственной  услуги «Выдача гражданам водительских удостоверений, за исключением выдаваемых Министерством сельского хозяйства».

      Сноска. Пункт 1 с изменениями, внесенными постановлением Правительства РК от 31.12.2010 № 1489 (вводится в действие по истечении 10 календарных дней со дня первого официального опубликования).

      2. Настоящее постановление вводится в действие по истечении десяти календарных дней со дня первого официального опубликования.

*Премьер-Министр*

*Республики Казахстан                       К. Масимов*

Утвержден

постановлением Правительства

Республики Казахстан

от 26 октября 2009 года № 1671

      Сноска. Стандарт в редакции постановления Правительства РК от 31.12.2010 № 1489 (вводится в действие по истечении 10 календарных дней со дня первого официального опубликования).

 **Стандарт**
**государственной услуги**
**"Выдача гражданам водительских удостоверений, за исключением**
**выдаваемых Министерством сельского хозяйства"**

 **1. Общие положения**

      1. Государственная услуга предоставляется регистрационно-экзаменационными подразделениями дорожной полиции органов внутренних дел (далее - РЭП), указанными в приложении 1 к настоящему стандарту.

      2. Форма оказываемой государственной услуги: частично автоматизированная.

      3. Государственная услуга оказывается на основании:

      1) статьи 10 Закона Республики Казахстан от 21 декабря 1995 года "Об органах внутренних дел Республики Казахстан";

      2) статьи 15 Закона Республики Казахстан от 15 июля 1996 года "О безопасности дорожного движения";

      3) исключен постановлением Правительства РК от 29.07.2011 № 879  (вводится в действие по истечении десяти календарных дней со дня первого официального опубликования);

      4) исключен постановлением Правительства РК от 29.07.2011 № 879  (вводится в действие по истечении десяти календарных дней со дня первого официального опубликования).

      4. Информация о государственной услуге размещена:

      1) на электронном портале Правительства;

      2) на портале электронного Правительства;

      3) на веб-сайтах Министерства внутренних дел Республики Казахстан (mvd.gov.kz) (далее - МВД);

      4) исключен постановлением Правительства РК от 26.08.2013 № 855;

      5) веб-сайтах департаментов внутренних дел областей, городов Алматы и Астаны (далее - ДВД), в помещениях РЭП, указанных в приложении 1 к настоящему стандарту, на стендах и информационных досках.

      Сноска. Пункт 4 с изменениями, внесенными постановлением Правительства РК от 26.08.2013 № 855.

      5. Видом завершения государственной услуги является выдача водительского удостоверения (далее - ВУ), либо мотивированный ответ об отказе в предоставлении услуги.

      6. Государственная услуга оказывается гражданам Республики Казахстан, иностранцам и лицам без гражданства.

      7. Сроки оказания государственной услуги:

      1) сроки оказания государственной услуги с момента сдачи потребителем необходимых документов, определенных в пункте 11 настоящего Стандарта - не более 6 часов;

      2) максимально допустимое время ожидания до получения государственной услуги, оказываемой на месте в день обращения заявителя - не более 30 минут;

      3) максимально допустимое время обслуживания получателя государственной услуги, оказываемой на месте в день обращения заявителя - не более 40 минут.

      8. Государственная услуга оказывается платно.

      За оказание государственной услуги взимается государственная пошлина, которая в соответствии с Кодексом Республики Казахстан "О налогах и других обязательных платежах в бюджет" (Налоговый кодекс) составляет 125 процентов от минимального расчетного показателя, установленного на день уплаты государственной пошлины.

      Государственная пошлина оплачивается через банковские учреждения Республики Казахстан, которыми выдается платежный документ, подтверждающий размер и дату оплаты.

      Сноска. Пункт 8 в редакции постановления Правительства РК от 29.07.2011 № 879 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней со дня первого официального опубликования).

      9.  Государственная услуга предоставляется пять дней в неделю (вторник - пятница с 09.00 час. до 18.00 час, перерыв на обед с 13.00 час. до 14.30 час, суббота с 08.00 час. до 16.00 час, перерыв на обед с 12.00 час. до 13.00 час). Прием осуществляется в порядке очереди, без предварительной записи и ускоренного обслуживания.

      10. Место предоставления услуги РЭП располагается на первом этаже здания, имеет отдельный от других подразделений органов внутренних дел вход, зал с местами для ожидания, имеющий стулья, столы (стойки) для оформления документов, оснащенный стендами с перечнем необходимых документов и образцами их заполнения. Для граждан с ограниченными физическими возможностями услуга оказывается непосредственно по месту нахождения заявителя.

 **2. Порядок оказания государственной услуги**

      11. Для получения государственной услуги заявителю необходимо предъявить сотруднику РЭП следующие документы:

      1) заполненное заявление на бланке на выдачу водительского удостоверения;

      2) документ, удостоверяющий личность лица, обратившегося за совершением регистрационных действий;

      3) свидетельство об окончании курсов и его копия;

      4) медицинскую справку;

      5) водительскую карточку, выдаваемую организациями по подготовке, переподготовке водителей транспортных средств;

      6) документ, подтверждающий оплату государственной пошлины, установленной Кодексом Республики Казахстан "О налогах и других обязательных платежах в бюджет (Налоговый кодекс)".

      Сноска. Пункт 11 с изменением, внесенным постановлением Правительства РК от 01.12.2011 № 1427 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после первого официального опубликования).

      12. Бланк заявления выдается сотрудником РЭП, который также размещен на веб-сайтах МВД и ДВД, указанных в приложении 1 к настоящему стандарту.

      13. Документы, необходимые для получения государственной услуги, указанные в пункте 11 настоящего стандарта, сдаются в РЭП.

      14. После сдачи документов заявителю (представителю заявителя) выдается талон о том, что он сдал все необходимые документы для получения государственной услуги по форме согласно приложению 2 к настоящему стандарту.

      15. Водительское удостоверение выдается заявителю под роспись в реестре выдачи ВУ по предъявлению документа, удостоверяющего личность.

      16. В предоставлении государственной услуги отказывается в случае:

      1) непредоставления заявителем (представителем заявителя) документов указанных в пункте 11 настоящего стандарта;

      2) ухудшения здоровья водителя, препятствующего безопасному управлению транспортными средствами, подтвержденное медицинским заключением.

      3) лишение права на управление транспортными средствами по решению суда в порядке, предусмотренного гражданским процессуальным законодательством, по иску уполномоченного органа (должностного лица);

      4) если заявитель:

      5) не достиг 16-летнего возраста при предоставлении права на управление транспортными средствами категории "А";

      6) не достиг 18-летнего возраста при предоставлении права на управление транспортными средствами категории "В", "С";

      7) не достиг двадцатиоднолетнего возраста и не предоставил документы, подтверждающие наличие стажа работы водителем не менее трех лет, в том числе стажа управления транспортными средствами, относящимися к категории "С", не менее одного года, при предоставлении права на управление транспортными средствами категории "Д", троллейбусами и трамваями;

      8) не предоставил документы, подтверждающие наличие стажа управления транспортными средствами не менее двенадцати месяцев, при предоставлении права на управление транспортными средствами категории "Е".

      Сноска. Пункт 16 с изменением, внесенным постановлением Правительства РК от 29.07.2011 № 879 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней со дня первого официального опубликования).

 **3. Принципы работы**

      17. Деятельность РЭП основывается на соблюдении конституционных прав потребителей и осуществляется на принципах вежливости, предоставления исчерпывающей информации, обеспечения сохранности документов, защиты и конфиденциальности информации о содержании документов потребителя.

 **4. Результаты работы**

      18. Результаты оказания государственной услуги потребителю измеряются показателями качества и эффективности в соответствии с приложением 3 к настоящему стандарту.

      19. Целевые значения показателей качества и эффективности государственных услуг, по которым оценивается работа РЭП, оказывающего государственную услугу, ежегодно утверждается соответствующим приказом МВД.

 **5. Порядок обжалования**

      20. Разъяснение порядка обжалования действий (бездействия) уполномоченных должностных лиц и содействие в подготовке жалобы можно получить по телефонам доверия, указанным в приложении 4 к настоящему стандарту.

      21. Действия (бездействия) сотрудников РЭП могут быть обжалованы в установленном порядке вышестоящему руководству городских, районных управлений (отделов) внутренних дел, ДВД, Комитета административной полиции МВД, указанных в приложении 4 к настоящему стандарту.

      Сноска. Пункт 21 в редакции постановления Правительства РК от 26.08.2013 № 855.

      22. В случаях некорректного обслуживания жалоба подается начальнику регистрационно-экзаменационного подразделения управления дорожной полиции ДВД в рабочие дни.

      23. В случаях несогласия с результатами оказания государственной услуги потребитель имеет право обратиться в суд в установленном законодательством порядке.

      24. Жалоба адресуется субъекту или должностному лицу, в компетенцию которого входит разрешение поставленных в жалобе вопросов.

      В жалобе физического лица указывается его фамилия, имя, отчество, почтовый адрес, юридического лица - его наименование, почтовый адрес, исходящий номер и дата. Жалоба подписывается потребителем. При подаче жалобы указываются наименование субъекта или должность, фамилии и инициалы должностных лиц, чьи действия обжалуются, мотивы обращения и требования.

      25. Поступившая жалоба регистрируется в журнале учета информации органа внутренних дел и рассматривается в сроки, установленные Законом Республики Казахстан "О порядке рассмотрения обращений физических и юридических лиц". Заявителю выдается талон, указанный в приложении 5 к настоящему стандарту, с указанием даты и времени, фамилии и инициалов лица, принявшего обращении.

      О результатах рассмотрения жалобы заявителю сообщается в письменном виде по почте, либо электронной почте.

      26. Адрес Комитета административной полиции МВД: 010000, г. Астана, улица Ш. Айманова, 4, телефон дежурной части: (7172) 71-58-68, телефон доверия: (7172) 71-58-25.

      Сноска. Пункт 26 в редакции постановления Правительства РК от 26.08.2013 № 855.

Приложение 1

к Стандарту оказания государственной

услуги, утвержденному постановлением

Правительства Республики Казахстан

от 26 октября 2009 года № 1671

      Сноска. Приложение 1 с изменениями, внесенными постановлениями Правительства РК от 31.03.2011 № 304 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней со дня первого официального опубликования); от 26.08.2013 № 855.

|  |  |
| --- | --- |
| *web-caйт Правительства Республики Казахстан* | http://www.e.gov.kz/ctitzenty/trav/
vehicles. |
| Регион | РЭП | Адрес | телефон | web-сайт |
| *г.*
*Астана* | РЭП КАП
МВД | г. Астана, ул. Ш. Айманова,
4 | 71-58-30,
71-58-14 |
 |
| РЭО УДП ДВД | г. Астана, Алматинский
район, ул. Жетыген, 16 | 71-69-90,
53-22-40 | http://
www.ast\_guvd.mvd.kz |
| *г.*
*Алматы* | ОРЭР УДП
ДВД
г. Алматы | г. Алматы, ул.Байтурсынова,
185 «В» | 2544525
2544541
2544551 | http://www.lpolice.
kz-ДВД г. Алматы
e-mail.//pogon@mvd.
kz-УДП ДВД г.Алматы
-mail://radar@mvd.
kz |
| МРЭП-1 | г. Алматы, ул. Жансугурова,
176 «А» | 3973387
3973384 |
| МРЭП-2 | г. Алматы, ул.Суюнбая,2 | 2705911
2705912 |
| МРЭП-3 | г. Алматы, 13 км.трассы
Алматы-Бишкек | 3510298 |
| МРЭП-4 | г. Алматы,
ул.Толеби,296 | 3150256
3150247 |
| РП-1(гос.
транспорт) | г. Алматы,
ул.Жансугурова, 176 «А» | 3973382 |
| РП-2 | г. Алматы, ул.Байтурсынова,
185 | 2544518 |
| РП-3 | г. Алматы, мкр.Мамыр-4,
д.165 | 3800230
3800232 |
| ЦОРЭР
учетная
группа | г. Алматы, ул.Байтурсынова,
185 | 2544558 |
| ЦОРЭР
экзамен,
группа | г. Алматы, ул.Байтурсынова,
185 | 2544543 |
| СпецРЭО | г. Алматы, ул.Майлина, 85 | 2579054
2579374 |
| *Акмолин-*
ская
область | РЭО УДП
ДВД | г. Кокшетау, ул. Валиханова
179 | 8(7162)29-98-10,
29-98-21 | http://www.akmdvd.
online.kz |
| МРЭО УДП
ДВД | г. Астана, ул. Акжол 18А | 8(7172)54-61-77 |
| МРЭО
Аккольско-
го РОВД | г. Акколь, ул. Парковая 2 | 8(71638)2-16-38 |
| МРЭО
Атбасарс-
кого РОВД | г. Атбасар, ул. Урицкого 38 | 8(71643)4-29-43 |
| РП
Жаркаинс-
кого РОВД | г. Державинск, ул. Захарова
33 | 8(71648)9-21-99 |
| МРЭО
Есильского
РОВД | г. Есиль, ул. Победы 58 | 8(71647)2-22-77 |
| МРЭО
УВД
г. Степногорск

  | г. Степногорск. мкр 5 | 8(71645)5-91-22 |
| МРЭО
Бурабайс-
кого РОВД | г. Щучинск, ул. Аблай-Хана
1а | 8(71636)4-25-22 |
| *Алматин-*
ская
область | Централь-
ное РЭО
г.Талды-
корган
мкр.7
Здание УДП
ДВД | ГОВД г.Талдыкорган ул.Абая
249 | 8(7282)27-05-72,
21-18-24 | http://www.
zhetisu-police.kz |
| МРЭО
Талгарско-
го РУВД,
п.
Гульдала,
Трасса
Алматы-
КОКПЕК-
КОКТАП УДП | РУВД Талгарского района
г. Талгар ул.Абылайхана 120 | 8(7272)257-43-06
, 257-33-80 |
| МРЭО ДП
Капшагай-
ского
ГОВД, г.
Капчагай,
ул. Ул.
Сейфуллина
36 | ГОВД г.Капшагай ул.Конаева
14 | 8(72772) 4-24-88 |
| МРЭО
Енбекши-
Казахского
РУВД, г.
Есик, ул.
алея Алтын
Адам 163 | РУВД Енбекши-Казахского
района г.Иссык ул.Топатаева
105а | 8(7275)4-22-59 |
| РЭП с.
Шелек,
с. Шелек,
ул.
Имамниязо-
ва 1 | РУВД Енбекши-Казахского
района с.Шелек ул.Б.Момышулы
97 | 8 (72776)
2-08-64 |
| МРЭП
«МЕРКУР»,
г. Алматы,
ул.
Майлина 79 | РУВД Илийского района
п. Отеген Батыр
ул. Батталханова 14 | 8(7272)251-25-69 |
| МРЭО г.
Сарканд,
г. Сарканд,
ул.
Тауелсыз-
дык 126 | РУВД Саркандского района
г. Сарканд ул.Жамбыла 42 | 8(7283)92-15-84 |
| МРЭО
Панфилов-
ского
РОВД, г.
Жаркент,
ул.
Кунаева
309 | РУВД Жаркентского района
г. Жаркент ул.Жансугурова
102 | 8(7283) 15-28-27 |
| РЭП
«Шонжа»,
с. Шонжа,
ул.
Исламова
40 | РУВД Уйгурского района с.
Шонжы ул.А.Арзиева 51 | 8(722778)2-36-53 |
| МРЭО
Карасайс-
кого РУВД,
г.
Каскелен,
ул.
Наурызбай
батыра 1а | РУВД Карасайского района
г. Каскелен ул.Абылай хана
98 | 8(7272)298-36-07 |
| РП
«Барыс»,
23 км.
трассы
Алматы-
Бишкек,
«Автомо-
бильный
рынок БН»,
ул.
Кобелекова
1а | РУВД Карасайского района г.
Каскелен ул.Абылай хана 98 | 8(7272)298-55-04 |
| РП
«Жаксылык»
, ул.
Капчагай-
ская 28
ПРЭП ДП,
Передвиж-
ной ПРЭП,
п.
Гульдала | РУВД Илийского района
п. Отеген Батыр
ул. Батталханова 14
передвижной пункт | 8(7272)251-12-65 |
| *Атыраус-*
кая
область | ОРЭР УДП
ДВД | г.Атырау, СПМ-136,
ул.Гогичашвили, 25 | 8(7122)
98-17-07,
98-17-15,
98-17-37 | http://www.dvd-
atyrau.kz |
| РЭП УДП
ДВД | г. Атырау, ул.Элеваторная, 7
а, здания ТОО «БИПЭК Авто» | 8(7122)
30-16-52,
75-51-44 |
| РЭП
Жылыойско-
го РОВД | г. Кульсары, ул.
Бисенкулова, 64 | 8(71237) 5-19-21 |
| РЭП
Курманга-
зинского
РОВД | С. Ганюшкино, ул. Абая, 37 | 8(71233) 2-14-79 |
| *Актюбин-*
ская
область | РЭО УДП
ДВД | Актюбинская область
г. Актобе,
пр. А.Молдагуловой, 56 | 8(7132)51-84-24,
51-28-26 | http://
www.dvdaktobe.kz |
| МРЭГ
Хромтаус-
кого РОВД | г. Хромтау, пр.Абая 11 | 8(71336)21-6-98 |
| МРЭГ
Мугалжарс-
кого РОВД | г. Кандыгаш, ул. Жамбула 74а | 8(71333)36-4-48 |
| МРЭП
Шалкарско-
го РОВД | г. Шалкар ул. Есет-батыра 88 | 8(71335)2-33-80
2-20-90 |
| МРЭР
Темирского
РОВД | п. Шубар-Кудук ул.Желтоксан
6 | 8(71346)2-23-72 |
| *Восточ-*
но-
Казахс-
танская
область | РЭО УДП
ДВД | ВКО, г. Усть-Каменогорск,
пр. Независимости 73/1 | 8 (7232)
77-46-86,
42-69-88 | http://www.02vko.
kz/ |
| РП № 1 | ВКО, г. Усть-Каменогорск
Объездное шоссе, 2 | 8 (7232)-230537 |
| РП № 2 | ВКО, г. Усть-Каменогорск,
пр. Независимости 92/1 | 8(72320)-753744 |
| РП № 3 | ВКО, г. Усть-Каменогорск,
пр. Абая 97 | 8(7232)-753744 |
| РЭО УВД г.
Семей | г. Семей, ул. Морозова 5 | 8 (7222)
56-67-22 |
| РП № 1 УВД
г. Семей | г. Семей, ул. Каржаубайулы,
249 | 8(7222)51-53-66 |
| РЭП
Бородули-
хинского
РОВД | с. Бородулиха, пер. Мира, 14 | 8 (72351)-21287 |
| РЭП
Жарминско-
го РОВД | с. Калбатау, ул. Бабатайулы
34 | 8 (72347)
6-57-59 |
| РЭП
Аягузского
РОВД | г. Аягоз, ул. Танирбергенова
68 | 8(872837)3-34-41 |
| РП Катон-
Карагайс-
кого РОВД | с. Большенарым, ул. Абая, 1 | 8 (72341)-21908 |
| РЭП
Кокпектин-
ского РОВД | с. Кокпекты, ул. Ленина 12 | 8(72348)2-72-11 |
| РЭП
Зайсанско-
го РОВД | г. Зайсан, ул. Баязи
Сатпаева 12 | 8(72340) 2-52-50 |
| РЭП
Риддерско-
го ГРОВД | г. Риддер, ул. Безголосова
11 | 8(72336)2-24-74 |
| РЭП
Зыряновс-
кого ГРОВД | г. Зыряновск, ул.
М. Горького, 97 | 8(72335)6-04-02 |
| РЭП
Уржарского
РОВД | с.Урджар ул. Абылайхана 237 | 8(72330)2-19-37 |
| РЭП
Шемонаи-
хинского
РОВД | г. Шемонаиха, ул. М.
Горького, 97 | 8(72332)3-09-07 |
| *Жамбылс-*
кая
область | ОРЭР УДП
г. Тараз | г. Тараз. ул., Сулейманова,
дом 98 | 8 (7262)-
57-64-74
8(7262)-57-65-08 | http://www.
tarazpolice.kz |
| РЭП
Кордайско-
го РОВД | с. Кордай ул.Молдагулова,7 | 8(726-36)2-18-80 |
| РЭП
Шуйского
РОВД | с. Толе би ул.Сатпаева, 198 | 8(726-43)
2-20-51 |
| РЭП
Меркенско-
го РОВД | г. Мерке ул.Сарымолдаева,
198 | 8(726-32)
2-26-32 |
| РЭП
Таласского
РОВД | г. Карату ул.Жамбыла, 30 | 8(726-44)
6-12-78 |
| РЭП
Т.Рыску-
ловского
РОВД | с. Кулан ул.Жибек Жолы, 57 | 8(726-31)
2-12-70 |
| РЭП.
Сарысуско-
го РОВД | г. Жанатас 1-мкр. д.4, 18 | 8(726-34)
6-10-28 |
| *Западно-*
Казахс-
танская
область | РЭП
Мойынкум-
ского
РОВД | с. Мойынкум ул. Амангельды,
64 | 8(726-42)
2-49-02 | http://www.
zkopolice.kz |
| МРЭО
Бурлинско-
го РОВД | г. Аксай мкр 2 д 7 | 8(71133) 30133 |
| МРЭО
Казталовс-
кого РОВД | п. Казталовка, ул. Желтоксан
20 | 8(71144) 31250 |
| *Караган-*
динская
область | РЭО УДП
ДВД | г. Караганда, ул. Прогресса
1 | 8(7212)41-53-90 | http://www.krgdvd.
creatida.kz |
| РЭО УВД г.
Темиртау | г. Темиртау, ул. Мичурина 8 | 8(7213)98-74-57 |
| РЭО УВД
Абайского
района | г. Абай, мкр. 3 дом 42 | 8(72131)4-37-67 |
| МРЭ УВД г.
Джезказган | г. Джезказган, ул. Сатпаева
80 | 8(7102)72-44-11 |
| РЭО ОВД г.
Балхаш | г. Балхаш, ул. Язева 13 | 8(71036)4-03-46 |
| РЭО
Осакаровс-
кого РОВД | п. Осакаровка, ул.
Литвиновская 93 | 8(72149)4-11-00 |
| РЭО
Каркара-
линского
РОВД | г. Каркаралинск, 40 ул.
Ауезова | 8(72146)3-25-85 |
| РЭГ
Жанаркинс-
кого РОВД | п. Атасу пр. Независимости
10а | 8(710-30)-28-442 |
| РП
«АвтоСтар» | г. Караганда, ул.
Университетска 28/3 | 8(7212)90-91-76 |
| РП
«АвтоМир» | г. Караганда, ул. Таттимбета
10/5 | 8(7212)33-39-89 |
| РП «Камкор» | г. Караганда, ул. Ермекова
108 | 8(7212)44-17-55 |
| РП «Жана-Арнау» | г. Караганда, пер. Стартовый
61/1 | 8(7212)42-87-88 |
| *Коста-*
найская
область | OTH и РЭР
УДП ДВД | г. Костанай ул. Карбышева
45/3 | 8(7142)280506,
281487, 287787 | http://www.kostanay
рolice.kz |
| РЭО г.
Рудного | г. Рудный р-н Автовокзала
Toyota Центр | 8(31431)40664,
46246 |
| РЭО УВД г.
Аркалыка | г. Аркалык ул. Молодежная,
10 | 8(71430)70818,
70869 |
| РЭП ОДП
Лисаковс-
кого ГОВД | г. Лисаковск МКР 1а-6 | 8(71433)30202,
37757 |
| МРЭП Жити-
карийского
РОВД | г. Житикара мкр. 5В-18 | 8(71435)20911 |
| РЭП ОДП
Карабалык-
ского РОВД | п. Карабалык ул.
Ничепуренко, 3 | 8(71441)33291 |
| РЭП ОДП
Федоровс-
кого РОВД | п. Федоровка
ул.Красноармейская, 56 | 8(71442)21187 |
| МРЭП ОДП
Узункольс-
кого РОВД | п. Узунколь
ул. Аблайхана, 34 | 8(71444)24178,
24696 |
| МРЭП ОДП
Аулиеколь-
ского РОВД | п. Аулиеколь ул. Целинная, 7 | 8(71453)21041 |
| РЭП
Костанайс-
кого РОВД | п. Затобольск ул.
Механизаторов 2а | 8(714455)25832 |
| РЭП ОДП
Мендыка-
ринского
РОВД | п. Боровской ул. Абая, 95 | 8(71443)21445,
21564 |
| *Кызылор-*
динская
область | РЭО УДП
ДВД | г.Кызылорда, ул.Жибек жолы
б/н | 8(7242)29-77-15
29-77-13 | http://www.dvdkzo.
kz |
| РЭГ
Аральского
РОВД | г. Аральск, ул. Бактыбай
батыра № 27 | 8(72433)2-31-80 |
| РЭГ
Казалинс-
кого РОВД | п. Айтеке-би, ул. Биржан сал
№ 46 | 8(72438)2-16-40 |
| РЭГ
Кармакшин-
ского РОВД | п. Жосалы, ул. Кошербаева №
36 | 8(72437)21 1 89 |
| РЭГ
Жалагашс-
кого РОВД | п. Жалагаш, ул. Желтоксан №
1 | 8(72431)3-25-25 |
| РЭГ
Сырдарьин-
ского РОВД | п. Теренозек, ул. Амангельды
№ 47 | 8(72436)21-2-48 |
| РЭГ
Шиелийско-
го РОВД | п. Шиели, Ул.М.Шокая № 5 | 8(72432) 4-22-50 |
| РЭГ
Жанакор-
ганского
РОВД | п. Жанакорган, ул. Кожанова
б/н | 8(72435)2-21-40 |
| *Мангис-*
тауская
область | Центральное
РЭО УДП ДВД | г.Актау, 23 мкр., здание УДП | 8 (7292) 60-53-86 | http://mdvd.kz |
| МРЭГ ОДП
УВД | г.Жанаозен, ул. Губкина, 20 | 8 (72934) 32-8-35 |
| *Павло-*
дарская
область | ОРЭР УДП
ДВД
Павлодарс-
кой области | г. Павлодар, ул.Торговая, 2 | 8(7182)-33-37-66 | http://www.
dvdpavlodar.kz |
| Отделение
ОРЭР УДП
ДВД
Павлодар-
ской
области | г. Экибастуз,
ул. Открытый проезд, 9 | 8(7187)-34-03-85 |
| МРЭГ ОВД
г. Аксу | г.Аксу ул. Вокзальная, 16 | 8(7183)-76-62-07 |
| МРЭГ ОВД
Иртышского
района | Иртышский район, С. Иртышск
ул. Им. Искакова, 95 | 8(7183)-22-16-29 |
| *Северо-*
Казахс-
танская
область | ОРЭР УДП | г. Петропавловск, ул.
Володарского, 18 | 8(715-2)-52-51-10 | http://police.sko.
kz |
| РП-1
Петропав-
ловск | г. Петропавловск ул.
Володарского, 18 | 8(715-2)-61-25-46 |
| РП-2
Петропав-
ловск | г. Петропавловск, ул. Ж.
Жабаева, 294 | 8(715-20)
47-34-73 |
| РЭГ
Айыртауско-
го РОВД | г. Саумалколь, ул.
Уалиханова, 24 | 8 71533-2-18-85 |
| МРЭО ДП
Тайыншинс-
кого РОВД | г. Тайынша, ул. Куншигис,
102 | 8(71536)-2-22-55 |
| МРЭГ ДП
Уалиханов-
ского РОВД | с. Кишкенеколь, ул.
Уалиханова, 88 | 8(71542)-2-11-84 |
| Кызылжар-
ский РЭГ | с. Бишкуль, ул. Гагарина, 8 | 8(71538)-2-00-75 |
| РЭП ОВД
Мамлютского
района | г. Мамлютка, ул. Ленина, 45 | 8(71541)-2-19-96 |
| РЭГ ОДП ОВД
района Шал
акына | г. Сергеевка, ул. Шал акына,
14 | 8(71534)-2-06-76 |
| РЭГ ОВД
р-на им. Г.
Мусрепова | с. Новоишимское, ул.
Аблайхана, 59 | 8(71535)-2-19-14 |
| РЭГ ДП ОВД
Есильского
района | с. Явленка, ул. Ибраева, 13 | 8(71543)-2-23-82 |
| Жамбыльский
РЭП | г. Пресновка, ул. Дружбы, 17 | 8(71544)-2-27-01 |
| РЭГ ОДП ОВД
р-на им. М.
Жумабаева | г. Булаево, ул. Юбилейная,
54 | 8(71531)-2-11-78 |
| *Южно-*
Казахс-
танская
область | РЭО УДП ДВД
ЮКО | г.Шымкент, ул. Кожанова, б/н | 8 (7252)-53-52-52 | http://www.dvd-uko.
kz |
| РП № 1 | г. Шымкент, ул.Ташкентский
тракт, б/н | 8 (7252)-50-50-30 |
| РП № 2 | г. Шымкент, Тамерлановское
шоссе, № 62 | 8 (7252)-33-02-23 |
| РП № 3 | г. Шымкент. ул.Сайрамская, №
190 | 8 (7252)
51-92-91 |
| МРЭО Байди-
бекского
РОВД | Байдибекский район.
c.Eкпінді, ул.Абая, б/н | 8(72530)-21-358 |
| МРЭО
Мактаараль-
ского РОВД | Мактааральский район,
с. Атакент. ул.Ташкентская,
б/н | 8(72541)-32-202 |
| МРЭО
Сайрамского
РОВД | Сайрамский район,
с.Аксукент, Карабулакское
шоссе, б/н | 8(72531)-20-004 |
| МРЭО Сары-
агашского
РОВД | г. Сарыагаш, ул.Ташкентская.
б/н | 8(72537)-25-301 |
| МРЭО
Туркенско-
го РОВД | г.Кентау, пр.Абая, б/н | 8(72536)-31-515 |
| *г.*
Байконыр | РЭП 1 | Кызылординская область,
г.Байконыр, ул.Абая, 37 | 8 (73622)-5-27-84 |
 |
| *г.*
Курчатов | РЭП | Восточно-Казахстанская
область, г.Курчатов,
ул.Абая, 42 | 8 (7222)-30-04,
2-29-81 |
 |
| *г. При-*
озерск | РЭП | Карагандинская область,
г. Приозерск, ул.Достык, 6 | 8(71039)-5-5-49-89 |
 |

Приложение 2

к Стандарту оказания государственной

услуги, утвержденному постановлением

Правительства Республики Казахстан

от 26 октября 2009 года № 1671

ТАЛОН № \_

   о принятии документов на оказание государственной услуги

   \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

       (Ф.И.О. заявителя или наименование юридического лица)

Перечень принятых документов:

1. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

3. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

4. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

5. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

6. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

7. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

8. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

9. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Принял:

      \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

      (Должность, звание сотрудника РЭП)   (подпись)     (Ф.И.О.)

"\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г.

Время и дата выдачи: \_\_\_\_ час \_\_\_\_\_ мин "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_ г.

Приложение 3

к Стандарту оказания государственной

услуги, утвержденному постановлением

Правительства Республики Казахстан

от 26 октября 2009 года № 1671

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Показатели качества и доступности | Нормативное
значение
показателя | Целевое
значение
показателя в
последующем году | Текущее
значение
показателя
в отчетном
году |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. Своевременность |
| 1.1. % (доля) случаев предоставления услуги
в установленный срок с момента сдачи
документа |
 |
 |
 |
| 2. Качество |
| 2.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных
качеством процесса предоставления услуги |
 |
 |
 |
| 3. Доступность |
| 3.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных
качеством и информацией о порядке
предоставления услуги |
 |
 |
 |
| 3.2. % (доля) услуг, информация о которых
доступна в электронном формате |
 |
 |
 |
| 4. Процесс обжалования |
| 4.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных
существующим порядком обжалования |
 |
 |
 |
| 5. Вежливость |
| 5.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных
вежливостью персонала |
 |
 |
 |

Приложение 4

к Стандарту оказания государственной

услуги, утвержденного постановлением

Правительства Республики Казахстан

от 26 октября 2009 года № 1671

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование
областей,
городов | Адрес, место расположение | Тел. д/части | Тел.
доверия |
|
 | МВД г. Астана, ул. Тауелсиздик, 1. | 87172-714007
      714008 | 722493 |
| КДП г. Астана, ул. Ш.Айманова, 4. |       715868 | 715825 |
| КАП (спецполиция) г. Астана, ул. Тауелсиздик,
1 |       714082 | 722493 |
| Астана | ДВД г. Астана, ул. Бейбитшилик, 19. | 87172-323940 | 716161 |
| УДП ДВД г. Астана, ул. Промзона, 35. |       532300 | 532253 |
| Алматы | ДВД г. Алматы. ул. Масанчи, 57. | 8727-2544007 | 2636362 |
| УДП ДВД г. Алматы, ул. Байтурсынова, 185. |      2544544 | 2610606 |
| Акмолинская | ДВД г. Кокшетау, Горького, 35А. | 87162-251696 | 232870 |
| УДП ДВД г. Кокшетау, ул. Валиханова, 179. |       770475 | 771283 |
| Алматинская | ДВД г. Талдыкорган, ул Жансугурова, 91/95. | 87282-600008 | 273055 |
| УДП ДВД г. Талдыкорган, мкр 7, зд. УДП |       270572 | 222203 |
| Актюбинская | ДВД г. Актобе, ул. Братья. Жубановых, 271А | 87132-513837 | 520514 |
| УДП г. Актобе, ул. А. Молдагуловой, 56. |       518424 | 518366 |
| Атырауская | ДВД г. Атырау, ул. Азаттык, 85. | 87122-982015 | 251015 |
| УДП г. Атырау, ул. Гогичашвили, 25. |       301020 | 300268 |
| Восточно-
Казахстан-
ская | ДВД г. Усть-Каменогорск, ул.Ворошилова, 1. | 87232-488802 | 242525 |
| УДП г. Усть-Каменогорск, пр. Независимости,
73/1. |       774686 | 777118 |
| Жамбылская | ДВД г. Тараз, ул. Жельтоксан, 89. | 87262-430522 | 430666 |
| УДП г. Тараз, ул. Сулейманова, 98. |       343734 | 576414 |
| Западно-
Казахстан-
ская | ДВД г. Уральск, ул. Пугачева, 45. | 87112-510450 | 505431 |
| УДП г. Уральск, ул. Гагарина, 2/5. |       249225 | 540880 |
| Карагандин-
ская | ДВД г. Караганда, ул. Ерубаева, 37. | 87212-429025 | 429292 |
| УДП г. Караганда, ул. Прогресса, 1. |       415555 | 415383 |
| Костанайская | ДВД г. Костанай, ул. Баймагамбетова, 197 | 87142-532626 | 526350 |
| УДП г. Костанай, пр. Абая 39 |       280250 | 526197 |
| Кызылордин-
ская | ДВД г. Кызылорда, ул. Коркытата, 18. | 87242-272876 | 272368 |
| УДП г. Кызылорда, ул. Жибек жолы, б/н. |       232066 | 212602 |
| Мангистау-
ская | ДВД г. Актау, мкр. 12 | 87292-421570 | 421571 |
| УДП г. Актау, ул. мкр. 23, здание УДП |       212555 | 605406 |
| Павлодарская | ДВД г. Павлодар, ул. Лермонтова, 50 | 87182-323983 | 391243 |
| УДП г. Павлодар, ул. Торговая, 2. |       333756 | 333806 |
| Северо-
Казахстан-
ская | ДВД г. Петропавловск, ул. Конституции, 51 | 87152-394007 | 612008 |
| УДП г. Петропавловск, ул. Володарского, 18 |       463095 | 493247 |
| Южно-
Казахстан-
ская | ДВД г. Шымкент, ул. Желтоксан, 13 | 87252-212041 | 212187 |
| УДП г. Шымкент, ул. Кожанова б/н. |       535252 | 536551 |

Приложение 5

к стандарту государственной услуги,

утвержденному постановлением

Правительства Республики Казахстан

от 26 октября 2009 года № 1671

|  |
| --- |
| **Талон**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
(наименование субъекта)Обращение принял(а) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
                               (Ф.И.О. специалиста)"\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 200 г. Час. \_\_\_\_\_\_ мин. \_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

(размер 75 мм х 55 мм)

 © 2012. РГП на ПХВ «Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан» Министерства юстиции Республики Казахстан