

Об утверждении стандарта государственной услуги по выдаче удостоверений лицам без гражданства и видов на жительство иностранцам, постоянно проживающим в Республике Казахстан

Утративший силу

Постановление Правительства Республики Казахстан от 14 декабря 2009 года № 2101. Утратило силу постановлением Правительства Республики Казахстан от 19 февраля 2014 года № 111

Сноска. Утратило силу постановлением Правительства РК от 19.02.2014 № 111 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

Сноска. Заголовок с изменением, внесенным постановлением Правительства РК от 09.03.2011 № 237 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после первого официального опубликования).

В соответствии со статьей 34 Бюджетного кодекса Республики Казахстан от 4 декабря 2008 года и статьями 9-1, 15-2 Закона Республики Казахстан от 27 ноября 2000 года "Об административных процедурах" Правительство Республики Казахстан **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

Сноска. Преамбула в редакции постановления Правительства РК от 09.03.2011 № 237 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после первого официального опубликования).

1. Утвердить прилагаемый стандарт государственной услуги "Выдача удостоверений лицам без гражданства и видов на жительство иностранцам, постоянно проживающим в Республике Казахстан".

Сноска. Пункт 1 с изменением, внесенным постановлением Правительства РК от 09.03.2011 № 237 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после первого официального опубликования).

2. Настоящее постановление вводится в действие по истечении десяти календарных дней со дня первого официального опубликования.

Премьер - Министр

Республики Казахстан

К. Масимов

У т в е р ж д е н

постановлением

Правительства

Республики

Казахстан

от 14 декабря 2009 года № 2101

Стандарт государственной услуги

"Выдача удостоверений лицам без гражданства и видов на жительство иностранцам, постоянно проживающим в Республике Казахстан"

Сноска. Стандарт в редакции постановления Правительства РК от 09.03.2011 № 237 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после первого официального опубликования).

Сноска. В заголовке и тексте стандарта слово "оказания" исключено постановлением Правительства РК от 31.03.2011 № 304 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней со дня первого официального опубликования).

1. Общие положения

1. Государственная услуга оказывается по месту постоянного жительства потребителя, территориальными подразделениями миграционной полиции органов внутренних дел Республики Казахстан (далее - подразделения миграционной полиции) по адресам, указанным в приложении 1 настоящего стандарта .

2. Форма оказываемой государственной услуги: не автоматизированная.

3. Государственная услуга оказывается в соответствии со статьями 23, 24 Закона от 13 декабря 1997 года "О миграции населения", со статьями 2, 4 Закона от 19 июня 1995 года "О правовом положении иностранцев", с пунктами 1, 2, 7, 8, 10, 11, 12, 13, 14, 16, 17 Правил документирования и регистрации населения Республики Казахстан, утвержденных постановлением Правительства от 12 июля 2000 года № 1063, с пунктами 18-25 Правил въезда и пребывания иностранцев в Республике Казахстан, а также их выезда из Республики Казахстан утвержденных постановлением Правительства Республики Казахстан от 28 января 2000 года № 136, постановлением Правительства от 24 декабря 2008 года № 1235 "О некоторых вопросах документирования населения Республики Казахстан", постановлением Правительства от 27 августа 2009 года № 1260 "О некоторых вопросам документирования населения Республики Казахстан", Типовым стандартом государственной услуги утвержденного постановлением Правительства от 30 июня 2007 года № 558, пунктом 18 Реестра государственных услуг, оказываемых физическим и юридическим лицам, утвержденного постановлением Правительства от 20 июля 2010 года № 745. См. Z 1 1 0 0 0 0 4 7 7

4. Полная информация о порядке государственной услуги и необходимых

документах, а также образцы их заполнения располагаются на интернет-ресурсе Министерства внутренних дел Республики Казахстан (далее - МВД): www.mvd.kz в разделе "О деятельности органов внутренних дел", департаментов внутренних дел областей, городов Астаны и Алматы, (далее - ДВД), перечень которых указан в приложении 1 к настоящему стандарту, а также в официальных источниках информации и на стендах, расположенных в подразделениях м и г р а ц и о н н о й п о л и ц и и .

5. Результатом завершения государственной услуги является выдача вида на жительство в Республике Казахстан иностранца или удостоверение лица без гражданства либо мотивированный ответ об отказе в предоставлении услуги.

6. Государственная услуга оказывается иностранцам и лицам без гражданства , постоянно проживающим в Республике Казахстан и достигшим 16-летнего в о з р а с т а .

Удостоверение лица без гражданства выдается лицам, моложе 16 лет при их выезде за пределы Республики Казахстан без родителей (опекунов, попечителей).

7. Сроки государственной услуги:

1) с момента сдачи потребителем необходимых документов, указанных в пункте 11 настоящего стандарта и получения потребителем корешка заявления формы 1 установленного образца (далее - заявление Ф-1) до выдачи вида на жительство, удостоверения лица без гражданства, 60 календарных дней;

2) максимально допустимое время ожидания потребителя в очереди при сдаче документов, необходимых для предоставления государственной услуги - 3 0 м и н у т ;

3) максимально допустимое время ожидания потребителя при получении вида на жительство в Республике Казахстан иностранца либо удостоверения лица без гражданства - 30 минут.

8. Государственная услуга является платной. За государственную услугу взимается государственная пошлина, которая в соответствии с Кодексом Республики Казахстан от 10 декабря 2008 года "О налогах и других обязательных платежах в бюджет" (Налоговый кодекс) составляет:

при оформлении вида на жительство в Республике Казахстан иностранца - 20 процентов от размера месячного расчетного показателя, установленного на день уплаты государственной пошлины;

при оформлении удостоверения лица без гражданства - 400 процентов от размера месячного расчетного показателя, установленного на день уплаты государственной пошлины.

Оплата суммы государственной пошлины производится путем перечисления через банки или организации, осуществляющие отдельные виды банковских операций, которыми выдается документ, подтверждающий его размер и дату

о п л а т ы .

Сноска. Пункт 8 с изменением, внесенным постановлением Правительства РК от 31.03.2011 № 304 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней со дня первого официального опубликования).

9. Государственная услуга предоставляется пять рабочих дней в неделю с 9.00 до 18.30 часов, с перерывом на обед с 13-00 до 14-30, а также в субботу с 9.00 до 13.00 часов. Прием осуществляется в порядке живой очереди, без предварительной записи и ускоренного обслуживания.

10. Помещения подразделений миграционной полиции, которыми оказывается данная государственная услуга, располагаются, как правило, на первом этаже здания, имеют отдельный от других подразделений органов внутренних дел вход с приспособлениями для доступа людей с ограниченными физическими возможностями, зал ожидания, места для заполнения документов, оснащаются стендами с перечнем необходимых документов и образцами их заполнения.

2. Порядок государственной услуги

11. Для получения государственной услуги представляются следующие документы :

1) и н о с т р а н ц е м :
действительный национальный паспорт;
книга регистрации граждан с отметкой о регистрации по постоянному месту жительства в соответствующей административно-территориальной единице;
документ об оплате государственной пошлины;
две фотографии размера 35 x 45 мм. (фотография должна соответствовать возрасту потребителя и выполнена строго анфас на светлом фоне, причем лицо должно занимать около 75 % общей площади фотографии);

2) л и ц о м б е з г р а ж д а н с т в а :
документ, удостоверяющий личность (национальный паспорт с истекшим сроком действия, удостоверение лица без гражданства, паспорт бывшего Советского Союза Социалистических Республик, справка об освобождении из мест лишения свободы, справка о выходе из гражданства Республики Казахстан, в о е н н ы й б и л е т) ;

книга регистрации граждан с отметкой о регистрации по постоянному месту жительства в данной административно-территориальной единице;
документ об оплате государственной пошлины;
три фотографии размера 35 x 45 мм (фотография должна соответствовать возрасту потребителя и выполнена строго анфас на светлом фоне, причем лицо

должно занимать около 75 % общей площади фотографии);

12. Бланки выдаются сотрудниками подразделений миграционной полиции, также размещаются на интернет-ресурсе МВД: www.mvd.kz в разделе "О деятельности органов внутренних дел", ДВД перечень которых указан в приложении 1 к настоящему стандарту.

13. Для получения государственной услуги потребитель по месту регистрации обращается в подразделение миграционной полиции.

Сотрудник подразделения миграционной полиции принимает документы у потребителя и заполняет на его имя заявление формы № 1.

14. Сотрудником подразделения миграционной полиции потребителю выдается корешок заявления формы № 1, по форме согласно приложения 2 к настоящему стандарту.

15. О готовности вида на жительство в Республике Казахстан иностранца или удостоверения лица без гражданства потребитель уведомляется сотрудниками подразделения миграционной полиции по телефону или на личном приеме, в срок семь рабочих дней.

16. Основанием для отказа в государственной услуге лицам без гражданства и иностранцам является:

1) не предоставление потребителем документов, указанных в пункте 11 настоящего стандарта:

2) наличие действительного удостоверения лица без гражданства, вида на жительство в Республике Казахстан иностранца на имя потребителя;

3) истечение срока действия национального паспорта иностранца, либо до окончания срока его действия остается менее 2 месяцев.

3. Принципы работы

17. Деятельность подразделений миграционной полиции основывается на соблюдении конституционных прав человека, законности при исполнении служебного долга, Кодекса чести сотрудника органов внутренних дел и осуществляется на принципах вежливости, предоставления исчерпывающей информации, обеспечения ее сохранности, защиты и конфиденциальности.

4. Результаты работы

18. Результаты работы подразделений миграционной полиции измеряются показателями качества и эффективности согласно приложения 3 к настоящему стандарту.

19. Целевые значения показателей качества и эффективности государственных услуг, по которым оценивается работа подразделений миграционной полиции, ежегодно утверждается приказом МВД.

5. Порядок обжалования

20. Информацию о порядке обжалования результатов государственной услуги можно получить в секретариате ДВД, Комитета миграционной полиции Министерства внутренних дел Республики Казахстан (далее - КМП), МВД.

21. В случае несогласия с результатами оказанной государственной услуги потребитель подает жалобу в КМП по адресу: город Астана, улица Ы. Дукенулы 23 / 1, телефон 20 - 55 - 73.

График работы: в рабочие дни с 9.00 до 18.30 часов, с перерывом на обед с 13.00 до 14.30 часов.

22. В случаях некорректного обслуживания жалоба подается на имя Министра внутренних дел Республики Казахстан по адресу: г. Астана, ул. Тәуелсіздік, 1, телефон 8(7172) 71-40-10, факс 8(7172) 37-36-01, в рабочие дни с 9.00 до 18.30 часов, с перерывом на обед с 13.00 до 14.30 часов, а также на интернет-ресурсе: www.mvd.kz.

23. В случаях несогласия с результатами оказанной государственной услуги потребитель имеет право обратиться в суд в установленном законодательством порядке.

24. Жалоба принимается в письменном виде в произвольной форме по почте, электронной почте либо нарочно через канцелярию органов внутренних дел (далее - ОВД), ДВД, КМП, МВД.

В жалобе физического лица указывается его фамилия, имя, отчество, почтовый адрес, юридического лица - его наименование, почтовый адрес, исходящий номер и дата. Жалоба должна быть подписана потребителем.

25. Принятая жалоба регистрируется в журнале учета информации органа внутренних дел. Документом, подтверждающим принятия жалобы, является талон, с указанием даты и времени, фамилии и инициалов лица, принявшего обращение/жалобу, а также срок и место получения ответа на поданную жалобу и контактные данные должностных лиц, у которых можно узнать о ходе рассмотрения жалобы по форме согласно приложению 4 к настоящему стандарту.

Жалоба рассматривается в порядке, установленном Законом Республики Казахстан от 12 января 2007 года "О порядке рассмотрения обращения физических и юридических лиц".

26. Дополнительную информацию о государственной услуге можно получить

по адресу: 010000, город Астана, улица Ы. Дукенулы 23/1, на интернет-ресурсе МВД: www.mvd.kz в разделе "О деятельности органов внутренних дел", телефон приемной 8(7172) 20-55-73, ДВД согласно приложению 1 к настоящему стандарту.

П р и л о ж е н и е 1
к стандарту государственной услуги,
утвержденному постановлением
Правительства Республики Казахстан
от 14 декабря 2009 года № 2101

Сноска. Приложение 1 с изменениями, внесенными постановлением Правительства РК от 31.03.2011 № 304 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней со дня первого официального опубликования).

№ п /п	Департаменты внутренних дел	Юридический адрес	Интернет-ресурс	Телефоны секретариата Департаментов внутренних дел	Телефоны подразделений миграционной полиции
1	2	3	4	5	6
1.	Департамент внутренних дел г. Астаны	г. Астана, ул. Сейфуллина, 29	www.ast.dvd.mvd.kz	71-61-98, 71-61-99	71-60-81, 71-60-82
1)	Управление внутренних дел района «Алматы»	г. Астана, ул. Жансугурова, 2		71-68-63	71-67-25
2)	Управление внутренних дел района "Сары-Арка"	г. Астана, ул. Есенберлина, 1		71-66-32	71-66-65
3)	Управление внутренних дел района «Есиль»	г. Астана, Коргалжинская трасса, 21		79-88-02, 79-88-10	79-88-02
2.	Департамент внутренних дел Акмолинской области	г. Кокшетау, ул. Горького, 52	www.akmdvd.online.kz	29-11-24, 29-11-25	25-66-62, 25-57-01
1)	Управление внутренних дел г. Кокшетау	г. Кокшетау, ул. Абая, 121		25-78-05, 29-96-79	23-03-49
2)	Управление внутренних дел города Степногорска	г. Степногорск, м-н 5/49		5-82-02	5-82-02
3)	Отдел внутренних дел Аккольского района	г. Акколь, ул. Октябрьская, 2		2-10-02	2-10-02
4)	Отдел внутренних дел Аршалынского района	п. Аршалы, ул. Ташенова, 47		2-17-44	2-17-44
5)	Отдел внутренних дел Астраханского района	с. Астраханка, ул. Байтурсунова, 16		2-13-02	2-13-02
6)	Отдел внутренних дел Атбасарского района	г. Атбасар, ул. Урицкого, 38		4-37-40	4-37-40
7)	Отдел внутренних дел Буландынского района	г. Макинск, ул. Сейфуллина, 135		2-10-02	2-10-02

8)	Отдел внутренних дел Егиндыкольского района	с. Егиндыколь, ул. Мира, 8		2-14-85	2-14-85
9)	Отдел внутренних дел Енбекшильдерского района	г. Степняк, ул. Ленина, 79		2-30-40	2-30-40
10)	Отдел внутренних дел Ерейментауского района	г. Ерментау, ул. Богенбая, 79		3-32-68	3-32-68
11)	Отдел внутренних дел Есильского района	г. Есиль, ул. Ауэзова, 63		2-12-02	2-12-02
12)	Отдел внутренних дел Жаксынского района	с. Жаксы, ул. Турлыбаева, 34		2-12-89	2-12-89
13)	Отдел внутренних дел Жаркаинского района	г. Державинск, ул. Захарова, 33		9-63-33	9-63-33
14)	Отдел внутренних дел Зерендинского района	с. Зеренда, ул. Ильясова, 42		3-44-02	3-44-02
15)	Отдел внутренних дел Коргалжынского района	с. Коргалжын, ул. Болганбаева, 8		2-14-35	2-14-35
16)	Отдел внутренних дел Сандыктауского района	с. Балкашино, ул. Абая, 101		5-00-02	5-00-02
17)	Отдел внутренних дел Целиноградского района	с. Акмол		92-4-18	92-4-18
18)	Отдел внутренних дел Шортандинского района	с. Шортанды, ул. Советская, 21		2-75-02	2-75-02
19)	Отдел внутренних дел Бурабайского района	г. Щучинск, ул. Коммунистическая 33		4-27-27, 4-43-65	4-43-65
3.	Департамент внутренних дел г. Алматы	г. Алматы, ул. Карасай батыра, 109а	www.almaty.police.kz	254-41-55, 254-42-24	254-40-14, 254-40-34, 254-40-33
1)	Управление внутренних дел Алатауского района	г. Алматы, ул. Утеген батыра, 78		298-54-85	298-54-88
12)	Управление внутренних дел Алмалинского района	г. Алматы, ул. Карасай батыра, 109		254-46-29	254-46-22
3)	Управление внутренних дел Ауэзовского района	г. Алматы, ул. Утеген батыра, 76		298-53-53	221-09-86
4)	Управление внутренних дел Бостандыкского района	г. Алматы, ул. Радостовца, 205		254-47-34	395-05-43
5)	Управление внутренних дел Жетысуского района	г. Алматы, ул. Райымбека, 158 а		279-96-88	233-69-18
6)	Управление внутренних дел Медеуского района	г. Алматы, ул. Зенкова, 37		254-48-18	254-48-15
7)	Управление внутренних дел Турксибского района	г. Алматы, ул. Рихарда Зорге, 14		298-54-09	298-54-45

4.	Департамент внутренних дел Актюбинской области	г. Актюбе, пр. 312 стрелковой дивизии, 5А	www.aktobe-police.kz	51-27-55, 93-03-03	22-10-52, 22-14-75
1)	Управление внутренних дел г. Актюбе	г. Актюбе, ул. Айтеке би, 21		21-23-38, 40-41-08	97-08-77, 97-08-70
2)	Отдел внутренних дел Айтекебийского района	с. Комсомол, ул. Ардагера, 7		2-14-29	2-17-75
3)	Отдел внутренних дел Алгинского района	г. Алга, ул. Мухамбетова, 28		3-11-02	3-37-02
4)	Отдел внутренних дел Байганинского района	п. Байганин, ул. Советов, 15		22-1-74	22-6-82
5)	Отдел внутренних дел Иргизского района	с. Иргиз, ул. Ленина, 14		2-12-27	2-12-03
6)	Отдел внутренних дел Каргалинского района	с. Бадамша, ул. Пацаева, 9		23-6-31	22-8-57
7)	Отдел внутренних дел Мартукского района	с. Мартук, ул. Ленина, 45		2-14-04	2-14-90
8)	Отдел внутренних дел Мугалжарского района	г. Кандагаш, ул. Жамбула, 74а		3-66-08	3-61-38
9)	Отдел внутренних дел Темирского района	с. Шубаркудык, ул. Желтоксан, 1		2-23-60	2-32-02
10)	Отдел внутренних дел Уилского района	с. Уил, ул. Койшигулова, 42		2-18-98	2-17-17
11)	Отдел внутренних дел Хобдинского района	с. Кобда, ул. Астанинская, 97		2-16-92	2-16-95
12)	Отдел внутренних дел Хромтауского района	г. Хромтау, пр-т Абая, 10		2-12-37	2-16-24
13)	Отдел внутренних дел Шалкарского района	г. Шалкар, ул. Есет Кетібарұлы, 88		2-14-61	2-14-63
5.	Департамент внутренних дел Алматинской области	г. Талдыкорган, ул. Жансугурова, 91/95	www.jetisu-police.kz	60-02-11, 60-01-54	60-00-79, 60-00-57
1)	Управление внутренних дел города Талдыкоргана	г. Талдыкорган, ул. Абая, 249		60-86-04	24-42-00
2)	Управление внутренних дел Енбекшиказахского района	г. Есик, ул. Токатаева, 105		4-48-89	4-48-89
3)	Управление внутренних дел Илийского района	п. Отеген батыра, ул. Батталханова		51-72-14	51-72-14
4)	Управление внутренних дел Карасайского района	г. Каскелен, ул. Абылайхана, 90		98-34-22	2-28-06
5)	Управление внутренних дел Талгарского района	г. Талгар, ул. Абылайхана, 120		295-61-05	295-61-05
6)	Отдел внутренних дел г. Капшагая	г. Капшагай, ул. Конаева, 4		4-17-98	4-10-98
7)	Отдел внутренних дел г. Текели	г. Текели, ул. Конаева, 104		4-51-18	4-51-18

8)	Отдел внутренних дел	дел	п. Жансугурова, ул. Жекебаева, 104		2-15-95	2-15-95
9)	Отдел внутренних дел	дел	г. Ушарал, ул. Конаева, 9		2-12-84	2-22-14
10)	Отдел внутренних дел	дел	с. Баканас, ул. Сейфуллина, 1		91-4-01	91-4-01
11)	Отдел внутренних дел	дел	п. Карабулак, ул. Оразбекова, 10		3-01-02	3-01-02
12)	Отдел внутренних дел	дел	с. Узынагаш, ул. Рыскулова, 78		2-12-45	2-15-45
13)	Отдел внутренних дел	дел	г. Уштобе, ул. Толеби, 63		2-10-02	2-11-57
14)	Отдел внутренних дел	дел	п. Сарыозек, ул. Момышулы, 32		31-8-55	31-8-55
15)	Отдел внутренних дел	дел	п. Балпык би, ул. Исабаева, 122		2-02-18	2-06-46
16)	Отдел внутренних дел	дел	г. Жаркент, ул. Жансугурова, 102		5-12-02	5-12-02
17)	Отдел внутренних дел	дел	с. Беген, ул. Жамбула, 9		2-13-98	2-15-59
18)	Отдел внутренних дел	дел	г. Сарканд, ул. Жамбула, 42		2-10-02	2-11-54
19)	Отдел внутренних дел	дел	с. Чунджа, ул. Исламова, 51		2-15-97	2-15-97
6.	Департамент внутренних дел	дел	г. Атырау, пр. Азаттык, 85	www.dvd- atyrau.kz	98-21-17, 98-20-57	98-20-23, 98-20-77
1)	Управление внутренних дел	дел	г. Атырау, ул. Молдагулова, 247		98-15-72	98-15-14
2)	Отдел внутренних дел	дел	г. Кульсары, ул. Дюсенбекова, 54		5-17-22	5-17-22
3)	Отдел внутренних дел	дел	п. Индер, ул. Нсанбаева, 9		2-13-65	2-13-65
4)	Отдел внутренних дел	дел	с. Аккистау, ул. Егемен Казахстан, 11		2-02-02	2-06-97
5)	Отдел внутренних дел	дел	с. Миялы, ул. Абая, 8		2-12-06	2-12-01
6)	Отдел внутренних дел	дел	с. Ганюшкино, ул. Абая, 37		2-11-89	2-11-20
7)	Отдел внутренних дел	дел	с. Макат, ул. Газовиков, 13		3-09-60	3-09-60
8)	Отдел внутренних дел	дел	с. Махамбет, ул. Абая, 13		2-23-67	2-23-67
7.	Департамент внутренних дел	дел				

	Восточно-Казахстанской области	г. Усть-Каменогорск, ул. Ворошилова, 1	www.02vko.kz	23-43-17, 23-42-11	23-42-17, 23-42-56
1)	Управление внутренних дел г. Усть-Каменогорска	г. Усть-Каменогорск, ул. Пролетарская, 152		23-27-11, 23-27-12	23-27-25, 23-27-86
2)	Управление внутренних дел г. Семей	г. Семей, ул. Б. Момышулы, 17		56-97-56	56-93-90
3)	Отдел внутренних дел г. Аягоза и Аягозского района	г. Аягоз, ул. Танибергена, 68		3-33-43, 3-14-88	3-33-43, 3-14-88
4)	Отдел внутренних дел города Зыряновска и Зыряновского района	г. Зыряновск, ул. Горького, 34		4-19-31, 3-10-08	4-19-31, 3-10-08
5)	Отдел внутренних дел г. Риддера	г. Риддер, ул. Тохтарова, 8		4-47-41, 4-22-50	4-52-13
6)	Отдел внутренних дел Абайского района	с. Караул, ул. Модагалиева, 13		9-13-26	9-13-26
7)	Отдел внутренних дел Бескарагайского района	с. Бескарагай, ул. Ауэзова, 45		9-14-63, 9-18-61	9-14-63, 9-18-61
8)	Отдел внутренних дел Бородулихинского района	с. Бородулиха, п. Мира, 16		2-10-27	2-15-63
9)	Отдел внутренних дел Глубоковского района	с. Глубокое, ул. Поповича, 44		2-18-80, 2-26-77	2-29-75
10)	Отдел внутренних дел Жарминского района	с. Калбатау, ул. Бабатай улы, 36		6-57-54	2-66-40
11)	Отдел внутренних дел Зайсанского района	г. Зайсан, ул. Сатпаева, 14		2-12-02, 2-13-06	2-12-02, 2-13-06
12)	Отдел внутренних дел Катон-Карагайского района	с. Большенарым, ул. Абая, 1		2-13-02	2-13-02
13)	Отдел внутренних дел Кокпектинского района	с. Кокпекты, ул. Астана, 33		2-17-94, 2-19-49	2-17-94, 2-19-49
14)	Отдел внутренних дел Курчумского района	с. Курчум, ул. Новая, 10		3-17-76, 3-21-58	3-17-76, 3-21-58
15)	Отдел внутренних дел Тарбагатайского района	с. Аксуат, ул. Кабанабай, 1		2-18-03	2-18-03
16)	Отдел внутренних дел Уланского района	п. Молодежное, дом 5		2-74-33	2-74-33
17)	Отдел внутренних дел Урджарского района	с. Урджар, ул. Абылайхана, 171		2-10-02	2-10-02
18)	Отдел внутренних дел Шемонаихинского района	г. Шемонаиха, ул. Интернациональная, 2		2-15-66	2-15-71
19)	Отдел полиции города Курчатова	г. Курчатов, ул. Абая, 10		2-55-01	2-37-82

8.	Департамент внутренних дел Жамбылской области	г. Тараз, ул. Желтоксан, 80	www.tarazpolice.kz	43-39-44	43-37-31, 43-34-82
1)	Управление внутренних дел г. Тараза	г. Тараз, ул. Рысбек батыра, 5а		34-36-23	34-36-23
2)	Отдел внутренних дел Байзакского района	с. Сарыкемер, ул. Орынкулова, 9а		2-10-81	2-16-80
3)	Отдел внутренних дел Жамбылского района	с. Аса, ул. Толе би, 178		2-15-63	2-15-63
4)	Отдел внутренних дел Жуальинского района	с. Б. Момышулы, ул. Рысбек батыра, 84		2-16-20	2-16-20
5)	Отдел внутренних дел Кордайского района	с. Кордай, ул. Жибек жолы, 326		2-20-02	2-20-02
6)	Отдел внутренних дел Меркенского района	с. Мерке, ул. Исмаилова, 230		2-25-40	2-49-30
7)	Отдел внутренних дел Мойынкумского района	с. Мойынкум, ул. Амангельды, 69		2-44-45	2-44-45
8)	Отдел внутренних дел Сарысуского района	г. Жанатас, ул. Аулие ата, 3		6-29-13	6-32-70
9)	Отдел внутренних дел Таласского района	г. Каратау, ул. Конаева, 20		6-27-14	6-27-14
10)	Отдел внутренних дел района Турара Рыскулова	с. Кулпан, ул. Жибек жолы, 57		2-14-50	2-14-50
11)	Отдел внутренних дел Шуского района	г. Шу, ул. Сатпаева, 130		2-48-02	2-48-02
9.	Департамент внутренних дел Западно-Казахстанской области	г. Уральск, ул. Пугачева, 45	www.dvdzko.kz, www.Sokolur@mail.ru	98-40-30	98-45-17 98-40-17
1)	Управление внутренних дел г. Уральска	г. Уральск, ул. Космическая, 10		92-18-33	92-18-14
2)	Отдел внутренних дел Акжайкского района	п. Чапаево, ул. Казахстанская, 71		91-2-02	91-0-66
3)	Отдел внутренних дел Бокейординского района	п. Сайхин, ул. Абулхайрхана, 21		21-5-68	21-5-61
4)	Отдел внутренних дел Бурлинского района	г. Аксай, 2 мкр. д. 28		9-39-17	9-39-46
5)	Отдел внутренних дел Жангалинского района	п. Жангала, ул. Халык Достыгы, 53		2-19-20	2-19-21
6)	Отдел внутренних дел Жанибекского района	п. Жанибек, ул. Казахстанская, 45		21-5-03	21-1-05
7)	Отдел внутренних дел Зеленовского района	п. Переметное, ул. Достык, 64		22-0-02	22-2-61

8)	Отдел внутренних дел Казталовского района	дел	п. Казталовка, ул. С. Датова, 21		31-0-08	31-1-02
9)	Отдел внутренних дел Каратобинского района	дел	п. Каратобе, ул. С. Датова, 16		31-3-25	31-7-02
10)	Отдел внутренних дел Сырымского района	дел	п. Сырым, ул. Казахстанская, 7		31-1-37	21-5-45
11)	Отдел внутренних дел Таскалинского района	дел	п. Таскала, ул. Мирная, 9		21-1-86	21-8-45
12)	Отдел внутренних дел Теректинского района	дел	с. Федоровка, ул. Юбилейная б.н.		23-2-66	21-1-86
13)	Отдел внутренних дел Чингирлауского района	дел	п. Чингирлау, ул. Казахстанская, 7		33-6-39	33-2-39
10.	Департамент внутренних дел Карагандинской области		г. Караганда, ул. Ермакова, 118	www.krgdvd.kz	42-90-19, 42-91-69	44-20-07, 44-70-27
1)	Управление внутренних дел г. Караганды		г. Караганда, ул. Ермакова, 118		40-71-97	56-42-51, 74-22-56
2)	Управление внутренних дел г. Жезказган		г. Жезказган, ул. Сейфуллина, 35		76-13-68	76-43-98
3)	Управление внутренних дел г. Темиртау		г. Темиртау, ул. Мичурина, 8		98-43-15	5-43-15
4)	Управление внутренних дел Абайского района		г. Абай, ул. К. Маркса, 42а		4-46-66	4-46-66
5)	Управление внутренних дел Бухар-Жырауского района		п. Ботакара, ул. Бухар-Жырау, 4		2-11-78	2-16-55
6)	Отдел внутренних дел г. Балхаша	дел	г. Балхаш, ул. Бокейхана, 22		4-03-72	4-46-72
7)	Отдел внутренних дел г. Каражала	дел	г. Каражал, ул. Тоимбекова, 8		4-16-30	4-16-30
8)	Отдел внутренних дел г. Сарани	дел	г. Сарань, ул. Жамбыла, 60		2-52-02	2-67-12
9)	Отдел внутренних дел г. Сатпаева	дел	г. Сатпаев, ул. Абая, 6а		3-44-83	2-31-63
10)	Отдел внутренних дел г. Шахтинска	дел	г. Шахтинск, ул. К. Маркса, 42а		4-04-07	4-23-70
11)	Отдел внутренних дел Актогайского района	дел	п. Актогай, ул. Абая, 3		2-16-90	2-16-90
12)	Отдел внутренних дел Жанааркинского района	дел	п. Атасу, ул. Независимости, 10		2-64-70	2-64-70
13)	Отдел внутренних дел Каркаралинского района	дел	г. Каркаралинск, ул. М. Ауэзова, 31		3-12-02	3-10-86
14)	Отдел внутренних дел Нуринского района	дел	п. Киевка, ул. Талжанова, 5		2-12-88	2-29-01
15)	Отдел внутренних дел Осакаровского района	дел	п. Осакаровка, ул. Литвиновская, 9		4-16-55	4-13-82

16)	Отдел внутренних дел Улытауского района	с. Улытау		2-11-02	2-11-02
17)	Отдел внутренних дел Шетского района	п. Аксу-Аюлы, ул. Шортанбая, 16		2-12-02	2-12-02
11.	Департамент внутренних дел Кызылординской области	г. Кызылорда, ул. Тулебаева, 39 А	www.dvdkzo.kz	27-44-10	6-11-32, 7-09-58
1)	Управление внутренних дел г. Кызылорды	г. Кызылорда, ул. Толе-би, 136		27-45-47	29-71-10
2)	Отдел внутренних дел Аральского района	г. Аральск, ул. Бахтыбая Батыра, 27		2-10-01	2-21-02
3)	Отдел внутренних дел Жалагашского района	пос. Жалагаш, ул. Желтоксан, 1		3-16-92	3-10-82
4)	Отдел внутренних дел Жанакорганского района	пос. Жанакорган, ул. Кожанова б.н.		24-1-25	24-1-03
5)	Отдел внутренних дел Казалинского района	с. Кент Айтеке-би, ул. Биржан-Сал, 86		2-16-40	2-14-93
6)	Отдел внутренних дел Кармакшинского района	пос. Жосалы, ул. Кушербаева, 39		2-10-03	2-11-81
7)	Отдел внутренних дел Сырдарьинского района	пос. Теренозек, ул. Амангельды, 47		21-2-82	3-10-87
8)	Отдел внутренних дел Шиелийского района	пос. Шиели, ул. М. Шокая, 7		4-21-60	4-20-56
12.	Департамент внутренних дел Костанайской области	г. Костанай, ул. Баймагамбетова, 197	www.kostanaypolice.kz	52-60-19, 52-63-13	52-60-15, 52-60-36
1)	Управление внутренних дел г. Аркалыка	г. Аркалык, ул. Байтурсынова, 16		7-10-17	7-27-45
2)	Отдел внутренних дел города Житикара и Житикаринского района	г. Житикара, мк-н 5в, 18		2-09-09	2-09-22
3)	Управление внутренних дел г. Костаная	г. Костанай, ул. Тарана, 36		52-68-00	52-68-37
4)	Отдел внутренних дел г. Лисаковска	г. Лисаковск, мк-н 1а		3-38-51	3-48-07
5)	Отдел внутренних дел г. Рудного	г. Рудный, ул. Горняков, 7		4-55-10	2-84-39
6)	Отдел внутренних дел Алтынсаринского района	п. Силантьевка, ул. Ленина, 51		2-12-55	2-15-13
7)	Отдел внутренних дел Амангельдинского района	п. Амангельды, ул. Дюсенбина, 16		2-11-33	2-11-33
8)	Отдел внутренних дел Аулиекольского района	с. Аулиеколь, ул. Ленина, 34		2-10-35	2-10-38
9)	Отдел внутренних дел Денисовского района	п. Денисовка, ул. Ленина, 16		9-11-72	9-17-51

10)	Отдел внутренних дел Жангильдинского района	дел	п. Торгай, ул. Алтынсарина, 7		2-14-00	2-14-00
11)	Отдел внутренних дел Камыстинского района	дел	п. Камысты, ул. Ержанова, 87		2-14-01	2-20-55
12)	Отдел внутренних дел Карабалыкского района	дел	п. Карабалык, ул. Нечепуренко, 3		3-30-33	3-38-53
13)	Отдел внутренних дел Карасуского района	дел	с. Карасу, ул. Исакова, 80		2-12-68	2-18-42
14)	Отдел внутренних дел Костанайского района	дел	п. Затобольск, ул. Калинина, 78		2-31-61	2-31-62
15)	Отдел внутренних дел Мендыкаринского района	дел	п. Боровской, ул. Ленина, 7		2-13-97	2-15-39
16)	Отдел внутренних дел Наурзумского района	дел	п. Караманды, ул. Аблайхана, 24		2-14-45	2-14-45
17)	Отдел внутренних дел Сарыкольского района	дел	п. Сарыколь, ул. Пушкина, 102		2-13-68	2-18-22
18)	Отдел внутренних дел Тарановского района	дел	с. Тарановка, ул. Советская, 10		3-61-01	3-61-01
19)	Отдел внутренних дел Узункольского района	дел	с. Узунколь, ул. Аблайхана, 34		2-15-53	2-12-03
20)	Отдел внутренних дел Федоровского района	дел	п. Федоровка, ул. Ленина, 10		2-24-67	2-11-87
13.	Департамент внутренних дел Мангистауской области		г. Актау, м-н 12	www.mdvd.kz www.ubd_mang@mail.kz	43-08-76	50-43-72, 50-56-96
1)	Управление внутренних дел г. Актау		г. Актау, м-н 3, 123		47-48-79	47-48-89
2)	Управление внутренних дел г. Жанаозен		г. Жанаозен, ул. Спортивная, 6		31-5-85	31-3-59
3)	Отдел внутренних дел Бейнеуского района	дел	п. Бейнеу, ул. Досанбатыр, 2		2-25-89	2-25-89
4)	Отдел внутренних дел Каракиянского района	дел	п. Курук, м-н 1,1		21-2-99	21-2-77
5)	Отдел внутренних дел Мангистауского района	дел	п. Шетпе, ул. Б. Момышулы, 15		21-2-48	21-4-00
6)	Отдел внутренних дел Мунайлинского района	дел	п. Мунайлы, ул. Рыскулова, 11		46-63-73	46-63-87
7)	Отдел внутренних дел Тупкараганского района	дел	г. Форт-Шевченко, ул. Оналбаева, 4		22-7-54	22-4-64
14.	Департамент внутренних дел Павлодарской области	дел	г. Павлодар, ул. Торайгырова, 70/1	www.dvd.pavlodar.kz	32-04-52, 39-11-15	32-04-08, 39-11-50
1)	Управление внутренних дел г. Павлодара		г. Павлодар, ул. Лермонтова, 51/1		32-76-81, 32-81-92	37-76-35, 32-69-54
2)	Отдел внутренних дел г. Аксу	дел	г. Аксу, ул. Донентаева, 5		39-19-02, 39-19-01	39-19-02

3)	Управление внутренних дел г. Экибастуза	г. Экибастуз, ул. Ленина, 95		34-09-27	34-91-42
4)	Отдел внутренних дел Актогайского района	с. Актогай, ул. Каирбаева, 48		2-12-87, 39-19-06	21-4-54
5)	Отдел внутренних дел Баянаульского района	с. Баянаул, ул. Сатпаева, 28		9-12-53	9-12-53
6)	Отдел внутренних дел Железинского района	с. Железинка, ул. Пушкина, 9		39-19-10	39-19-10
7)	Отдел внутренних дел Иртышского района	с. Иртышск, ул. Исакова, 95		2-13-41	39-19-12
8)	Отдел внутренних дел Качирского района	с. Теренколь, ул. Сейфуллина, 58		21-2-05	21-2-02
9)	Отдел внутренних дел Лебяжинского района	с. Акку, ул. Амангельды, 69		39-19-15	2-15-79
10)	Отдел внутренних дел Майского района	с. Коктоте, ул. Аблайхана, 43		39-19-17	39-19-18
11)	Отдел внутренних дел Павлодарского района	г. Павлодар, ул. Суворова, 20		39-19-20	39-19-19
12)	Отдел внутренних дел Успенского района	с. Успенка, ул. Терешковой, 30		39-19-22, 91-7-02, 92-7-02	91-9-67
13)	Отдел внутренних дел Щербактинского района	с. Щербактинск, ул. Советова, 59		39-19-24	39-19-23
15.	Департамент внутренних дел Северо-Казахстанской области	г. Петропавловск, ул. Жумабаева, 118	www.police.sko.kz	39-40-20, 39-41-63	49-43-53, 49-44-33
1)	Управление внутренних дел г. Петропавловска	г. Петропавловск, ул. Жумабаева, 118		39-48-39, 39-48-28	39-48-66
2)	Отдел внутренних дел Айыртауского района	с. Саумалколь, ул. Валиханова, 24		39-21-03	39-21-03
3)	Отдел внутренних дел Акжарского района	с. Талщик, ул. Аблайхана, 9		39-20-97, 2-15-72	2-15-72
4)	Отдел внутренних дел Аккайынского района	п. Смирново, ул. Труда, 6		39-20-98	39-20-98
5)	Отдел внутренних дел района имени Габита Мусрепова	с. Новоишимское, ул. Аульбекова, 54		39-21-09	39-21-09
6)	Отдел внутренних дел Есильского района	с. Явленка, ул. Ибраева, 13		39-21-01, 2-13-90	2-13-90
7)	Отдел внутренних дел Жамбылского района	с. Пресновка, ул. Дружбы, 17		39-21-02, 2-14-35	2-14-35
8)	Отдел внутренних дел Кызылжарского района	п. Бишкуль, ул. Гагарина, 8		39-13-14, 2-10-32	2-10-32
9)	Отдел внутренних дел района Магжана Жумабаева	п. Булаево, ул. Юбилейная, 54		39-20-99, 2-11-63	2-11-63
10)	Отдел внутренних дел Мамлютского района	п. Мамлютка, ул. Ленина, 3 и 45		39-21-04	39-21-04

11)	Отдел внутренних дел Тайыншинского района	п. Тайынша, пер. Центральный, 20		39-21-06	39-21-06
12)	Отдел внутренних дел Тимирязевского района	п. Тимирязево, ул. Плетнева, 15		39-21-07	39-21-07
13)	Отдел внутренних дел Уалихановского района	п. Кешкенеколь, ул. Уалиханова, 88		39-21-08	39-21-08
14)	Отдел внутренних дел района Шал акына	п. Сергеевка, ул. Шал акына, 14		39-21-05, 2-09-10	2-09-10
16.	Департамент внутренних дел Южно-Казахстанской области	г. Шымкент, ул. Желтоксан, 13	www.dvd-uko.kz	97-66-26, 97-65-85	97-67-41, 97-67-67
1)	Управление внутренних дел г. Туркестана	г. Туркестан, ул. Ерубаява, б/н		4-15-02	4-12-73
2)	Управление внутренних дел г. Шымкента Абайский ОП Аль-Фарабийский ОП Енбекшинский ОП	г. Шымкент, ул. Сайрамская, 5 ул. Калдаякова 5, ул. Желтоксан 3, ул. Елшибек батыра 110 А		56-02-61, 97-64-13, 57-27-50, 98-06-21	98-07-42, 97-64-38, 98-06-31, 98-06-21
3)	Управление внутренних дел Махтааральского района	г. Жетысай, ул. М. Ауэзова б/н		6-70-20	6-70-20
4)	Управление внутренних дел Сайрамского района	г. Аксукуент, ул. Жибек жолы, б/н		2-12-90	2-12-90
5)	Управление внутренних дел Сарыагашского района	г. Сарыагаш, ул. Тасбалтаева, 39		2-15-73	2-15-73
6)	Отдел внутренних дел г. Кентау	г. Кентау, ул. Жамбула, 29		3-34-61	3-34-61
7)	Отдел внутренних дел Арысского района	г. Арысь, ул. Аймаутова, 35		2-14-02	2-14-02
8)	Отдел внутренних дел Байдибекского района	с. Шаян, ул. Байдибек, б/н		2-10-76	2-10-76
9)	Отдел внутренних дел Казыгуртского района	с. Казыгурт, ул. Кунаева, б/н		2-12-46	2-12-46
10)	Отдел внутренних дел Ордабасынского района	с. Темирлан, ул. Рыскулова, 3		2-14-13	2-14-13
11)	Отдел внутренних дел Отрарского района	с. Шаульдеру, ул. Сарсенбаева, 5		2-12-59	2-12-59
12)	Отдел внутренних дел Сузакского района	с. Шолаккорган, ул. Жибек жолы, 75		4-14-02	4-14-02
13)	Отдел внутренних дел Тoleбийского района	г. Ленгер, ул. Жамбыла, б/н		6-16-02	6-16-02
14)	Отдел внутренних дел Тюлькубасского района	с. Т. Рыскулова ул. Рыскулова, 198		5-18-14	5-18-14
15)	Отдел внутренних дел Шардаринского района	г. Шардара, ул.Б. Момышулы, 16		2-23-82	2-23-82

Приложение 2

к стандарту государственной услуги,
утвержденному постановлением Правительства
Республики Казахстан от 14 декабря 2009 года № 2101

**ШЕТЕЛДІКТІҢ БІХТИЯРХАТЫН ЖӘНЕ АЗАМАТТЫҒЫ ЖОҚ АДАМНЫҢ
КУӘЛІГІ АЛУҒА АРНАЛҒАН
ТҰБІРТЕК/КВИТАНЦИЯ НА ПОЛУЧЕНИЕ: ӨТІНІШ/ЗАЯВЛЕНИЕ**

№ 25209279

ШЕТЕЛДІКТІҢ БІХТИЯРХАТЫ АЗАМАТТЫҒЫ ЖОҚ АДАМНЫҢ
КУӘЛІГІ

А З А М А Т

Г Р А Ж Д А Н И Н / К А /

ТЕГІ/ФАМИЛИЯ АТЫ/ИМЯ ӘКЕСІНІҢ АТЫ/ОТЧЕСТВО

ШЕТЕЛДІКТІҢ БІХТИЯРХАТЫН ЖӘНЕ АЗАМАТТЫҒЫ ЖОҚ АДАМНЫҢ
КУӘЛІГІ АЛУҒА

АРНАЛҒАН ӨТІНІШ ҚАБЫЛДАНДЫ ЖӘНЕ ТЕҢГЕ АЛЫНДЫ
ПРИНЯТО ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВЫДАЧУ ВИДА НА ЖИТЕЛЬСТВО/
УДОСТОВЕРЕНИЯ ЛИЦА БЕЗ ГРАЖДАНСТВА / _____ /

Т Е Ң Г Е

СОМАСЫ/СУММА

ӨТІНІШ

ҚАБЫЛДАНҒАН

КҮН

ДАТА ПРИНЯТИЯ ЗАЯВЛЕНИЯ _____

ӨЗ ҚОЛЫ ҚЫЗМЕТКЕРДІҢ ТЕГІ/ФАМИЛИЯ

СОТРУДНИКА

Приложение 3

к стандарту государственной услуги,
утвержденному постановлением Правительства
Республики Казахстан от 14 декабря 2009 года № 2101

Таблица. Значения показателей качества и эффективности

Показатели качества и доступности	Нормативное значение показателя	Целевое значение показателя последующем году	Текущее значение показателя в отчетном году
1	2	3	4
1. Своевременность			
1.1. % (доля) случаев предоставления услуги в установленный срок с момента сдачи документа			

2. Качество			
2.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных качеством процесса предоставления услуги			
3. Доступность			
3.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных качеством и информацией о порядке предоставления услуги			
3.2. % (доля) услуг, информация о которых доступна в электронном формате			
4. Процесс обжалования			
4.1. % (доля) обоснованных жалоб к общему количеству обслуженных потребителей по данному виду услуг			
5. Вежливость			
5.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных вежливостью персонала			

П р и л о ж е н и е 4

к стандарту государственной услуги,
утвержденному постановлением Правительства
Республики Казахстан от 14 декабря 2009 года № 2101

Талон (наименование субъекта) _____ (Ф.И.О. специалиста) " __ " _____ 20__ г. час. __ мин. __	Обращение принял(а) _____
---	---------------------------

(размер 75 мм х 55 мм)