

Об утверждении стандарта государственной услуги по регистрации и выдаче разрешений иностранцам и лицам без гражданства на постоянное жительство в Республике Казахстан

Утративший силу

Постановление Правительства Республики Казахстан от 14 декабря 2009 года № 2102. Утратило силу постановлением Правительства Республики Казахстан от 19 февраля 2014 года № 111

Сноска. Утратило силу постановлением Правительства РК от 19.02.2014 № 111 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

Сноска. Заголовок с изменением, внесенным постановлением Правительства РК от 09.03.2011 № 238 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после первого официального опубликования).

В соответствии со статьей 34 Бюджетного кодекса Республики Казахстан от 4 декабря 2008 года и статьями 9-1, 15-2 Закона Республики Казахстан от 27 ноября 2000 года "Об административных процедурах" Правительство Республики Казахстан **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

Сноска. Преамбула в редакции постановления Правительства РК от 09.03.2011 № 238 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после первого официального опубликования).

1. Утвердить прилагаемый стандарт государственной услуги "Регистрация и выдача разрешений иностранцам и лицам без гражданства на постоянное жительство в Республике Казахстан".

Сноска. Пункт 1 с изменением, внесенным постановлением Правительства РК от 09.03.2011 № 238 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после первого официального опубликования).

2. Настоящее постановление вводится в действие по истечении десяти календарных дней со дня первого официального опубликования.

Премьер - Министр

Республики Казахстан

К. Масимов

У т в е р ж д е н

п о с т а н о в л е н и е м

П р а в и т е л ь с т в а

Р е с п у б л и к и К а з а х с т а н

от 14 декабря 2009 года № 2102

Стандарт государственной услуги

"Регистрация и выдача разрешений иностранцам и лицам без гражданства на постоянное жительство в Республике Казахстан"

Сноска. Стандарт в редакции постановления Правительства РК от 09.03.2011 № 238 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после первого официального опубликования).

Сноска. В заголовке и тексте стандарта слово "оказания" исключено постановлением Правительства РК от 31.03.2011 № 304 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней со дня первого официального опубликования).

1. Общие положения

1. Государственная услуга оказывается территориальными подразделениями миграционной полиции органов внутренних дел Республики Казахстан, по адресам указанным в приложении 1 к настоящему стандарту (далее - подразделения миграционной полиции).

2. Форма оказываемой государственной услуги: не автоматизированная.

3. Государственная услуга оказывается в соответствии со статьями 2 и 4 Закона от 19 июня 1995 года "О правовом положении иностранцев", статьями 9 и 49 Закона от 22 июля 2011 года "О миграции населения", Правилами документирования населения, утвержденными постановлением Правительства Республики Казахстан от 12 июля 2000 года № 1063.

Сноска. Пункт 3 в редакции постановления Правительства РК от 28.03.2012 № 362 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после первого официального опубликования).

4. Полная информация о порядке государственной услуги и необходимых документах, а также образцы их заполнения располагаются на интернет-ресурсе Министерства внутренних дел Республики Казахстан (далее - МВД): www.mvd.kz в разделе "О деятельности органов внутренних дел", департаментов внутренних дел областей, городов Астаны и Алматы, (далее - ДВД), перечень которых указан в приложении 1 к настоящему стандарту, а также в официальных источниках информации и на стендах, расположенных в подразделениях миграционной полиции.

5. Результатом завершения государственной услуги является проставление штампа о регистрации в книге регистрации граждан, а также в удостоверениях лиц без гражданства либо мотивированный ответ об отказе в предоставлении услуги.

6. Государственная услуга оказывается иностранцам и лицам без гражданства (далее - потребитель):

- 1) имеющим визу категории "на постоянное жительство";
- 2) временно пребывающим в Республике Казахстан на ином законном основании (на основании виз, либо на основании соглашения о безвизовом порядке въезда и пребывания).

7. Сроки государственной услуги:

1) с момента сдачи потребителем необходимых документов, указанных в пункте 11 настоящего стандарта, и получения талона о приеме заявления - 60 календарных дней;

2) иностранцам, прибывшим в Республику Казахстан в соответствии с квотой иммиграции с момента сдачи необходимых документов и получения талона о приеме заявления - 10 календарных дней;

3) максимально допустимое время ожидания потребителем в очереди при сдаче документов, необходимых для предоставления государственной услуги - 30 минут;

4) максимально допустимое время обслуживания получателя при осуществлении регистрации - 30 минут.

Сноска. Пункт 7 в редакции постановления Правительства РК от 28.03.2012 № 362 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после первого официального опубликования).

8. Государственная услуга является платной. За государственную услугу взимается государственная пошлина в соответствии со статьей 540 Кодекса Республики Казахстан "О налогах и других обязательных платежах в бюджет" (Налоговый кодекс), которая составляет 10 процентов от месячного расчетного показателя, установленного на день уплаты государственной пошлины.

Оплата суммы государственной пошлины производится путем перечисления через банки или организации, осуществляющие отдельные виды банковских операций, которыми выдается документ, подтверждающий его размер и дату оплаты.

Сноска. Пункт 8 с изменением, внесенным постановлением Правительства РК от 31.03.2011 № 304 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней со дня первого официального опубликования).

9. Государственная услуга предоставляется пять рабочих дней в неделю, с 9-00 до 18-30 часов, с перерывом на обед с 13-00 до 14-30, а также в субботу с 9-00 до 13-00 часов. Прием осуществляется в порядке живой очереди, без предварительной записи и ускоренного обслуживания.

10. Помещения подразделений миграционной полиции, которыми оказывается данная государственная услуга, располагаются на первом этаже

здания, имеют отдельный от других подразделений органов внутренних дел вход с приспособлениями для доступа людей с ограниченными физическими возможностями, зал ожидания, места для заполнения документов, оснащаются стендами с перечнем необходимых документов и образцами их заполнения.

2. Порядок государственной услуги

11. Для получения государственной услуги потребитель представляет:

1) лица, имеющие визу категории "на постоянное жительство":
действительный паспорт или документ лица без гражданства с визой категории "на постоянное жительство", которая выдается загранучреждениями Республики Казахстан и подразделениями миграционной полиции;

две фотографии размера 35x45 мм (фотография должна соответствовать возрасту потребителя и выполнена строго анфас на светлом фоне, причем лицо должно занимать около 75 % общей площади фотографии);

2) лица, временно пребывающие в Республике Казахстан на ином законном основании:

заявление-анкету, бланк которой выдается сотрудниками подразделений миграционной полиции;

документ, подтверждающий наличие либо отсутствие судимости из страны пребывания;

письменное согласие государства гражданства иностранца, в качестве которого может служить листок убытия, либо другой документ, подтверждающий разрешение на выезд на постоянное жительство за рубеж;

действительный паспорт или документ лица без гражданства;
официальную справку о медицинском освидетельствовании, которая выдается органами здравоохранения Республики Казахстан;

документ о подтверждении платежеспособности в период пребывания в Республике Казахстан установленного образца;

две фотографии размера 35x45мм (фотография должна соответствовать возрасту потребителя и выполнена строго анфас на светлом фоне, причем лицо должно занимать около 75 % общей площади фотографии).

Иностранцы, прибывшие в Республику Казахстан в соответствии с квотой иммиграции, предоставляют следующие документы:

документ, подтверждающий включение в квоту иммиграции;

заявление-анкету, бланк которой выдается сотрудниками подразделений миграционной полиции;

письменное согласие государства гражданства иностранца, в качестве которого может служить листок убытия, либо другой документ,

подтверждающий разрешение на выезд на постоянное жительство за рубеж;
действительный паспорт или документ лица без гражданства;
две фотографии размера 35x45 мм (фотография должна соответствовать
возрасту потребителя и выполнена строго анфас на светлом фоне, причем лицо
должно занимать около 75 % общей площади фотографии).

Граждане Республики Казахстан, вышедшие из гражданства Республики
Казахстан и получившие статус лица без гражданства или гражданство
иностранного государства, не выезжая за пределы страны, предоставляют
с л е д у ю щ и е д о к у м е н т ы :

заявление-анкету, бланк которой выдается сотрудниками подразделений
м и г р а ц и о н н о й п о л и ц и и ;
действительный паспорт или документ лица без гражданства;
а д р е с н у ю с п р а в к у ;
документ об уплате государственной пошлины;
две фотографии размера 35x45 мм (фотография должна соответствовать
возрасту потребителя и выполнена строго анфас на светлом фоне, причем лицо
должно занимать около 75 % общей площади фотографии).

П р и м е ч а н и е :

Оралманам, бывшим соотечественникам, родившимся или ранее состоявшим
в гражданстве Казахской Советской Социалистической Республики или
Республики Казахстан, а также лицам, имеющим право на приобретение
гражданства Республики Казахстан в упрощенном порядке на основании
международных договоров Республики Казахстан, и членам их семей
представление документа, указанного в абзаце седьмом подпункта 2), не
т р е б у е т с я .

Прием документов органами внутренних дел от посреднических
юридических и физических лиц не допускается.

При вынесении положительного решения о регистрации и выдаче разрешения
на постоянное жительство в Республике Казахстан потребитель предъявляет в
подразделение м и г р а ц и о н н о й п о л и ц и и :

книгу регистрации граждан лица, дающего согласие на регистрацию
иностранца либо лица без гражданства;
документ об уплате государственной пошлины;
заполненный адресный листок прибытия, бланк которого выдается в
подразделениях м и г р а ц и о н н о й п о л и ц и и ;
заполненный талон статистического учета к листку прибытия, бланк которого
выдается в подразделениях м и г р а ц и о н н о й п о л и ц и и .

**Сноска. Пункт 11 в редакции постановления Правительства РК от 28.03.2012
№ 362 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после**

первого официального опубликования).

12. Бланки выдаются сотрудниками подразделений миграционной полиции, также размещаются на интернет-ресурсе МВД: www.mvd.kz в разделе "О деятельности органов внутренних дел", ДВД, перечень которых указан в приложении 1 к настоящему стандарту.

13. Заполненные заявления и бланки, указанные в пункте 12 настоящего стандарта, сдаются в подразделения миграционной полиции по месту пребывания потребителя согласно приложению 1 к настоящему стандарту.

14. Сотрудником подразделения миграционной полиции потребителю выдается талон о принятии документов, по форме согласно приложению 2 к настоящему стандарту.

15. О принятом решении по вопросу регистрации и оставления на постоянное жительство в Республике Казахстан потребитель уведомляется сотрудниками подразделения миграционной полиции по телефону или на личном приеме, в срок - 7 рабочих дней с момента подписания заключения руководителями органов внутренних дел.

16. В соответствии со статьей 49 Закона «О миграции населения» в выдаче разрешения на постоянное проживание в Республике Казахстан отказывается иммигрантам, либо выданное ранее разрешение аннулируется:

1) незаконно прибывшим, а также преследуемым за совершение преступлений по законодательству стран, выходцами из которых они являются;

2) освободившимся из мест лишения свободы, постоянное место жительства которых до осуждения было за пределами Республики Казахстан;

3) совершившим преступления против человечества;

4) не представившим подтверждения своей платежеспособности в порядке и размерах, определяемых Правительством Республики Казахстан, за исключением оралманов, бывших соотечественников, родившихся или ранее состоявших в гражданстве Казахской Советской Социалистической Республики или Республики Казахстан, а также лиц, имеющих право на приобретение гражданства Республики Казахстан в упрощенном порядке на основании международных договоров Республики Казахстан, и членов их семей;

5) нарушившим законодательство о правовом положении иностранцев в Республике Казахстан;

6) разжигающим межнациональную и религиозную вражду;

7) действия которых направлены на насильственное изменение конституционного строя;

8) выступающим против суверенитета и независимости Республики Казахстан, призывающим к нарушению единства и целостности ее территории;

9) имеющим судимость за террористическую деятельность, тяжкое или особо

т я ж к о е п р е с т у п л е н и е ;

10) представившим подложные документы либо сообщившим о себе заведомо ложные сведения при обращении с ходатайством о разрешении на постоянное проживание в Республике Казахстан, или без уважительной причины не представившим необходимые документы в сроки, установленные законодательством Республики Казахстан;

11) выдворенным в течение пяти лет из Республики Казахстан к моменту выдачи разрешения на постоянное проживание в Республике Казахстан;

12) если это необходимо для защиты прав и законных интересов граждан Республики Казахстан и других лиц;

13) выехавшим из Республики Казахстан временно и не вернувшимся по истечении шести месяцев после заявленного им срока возвращения в Республику К а з а х с т а н ;

14) заключившим брак с гражданами Республики Казахстан, послуживший основанием для получения вида на жительство, в том случае, если этот брак признан недействительным вступившим в законную силу решением суда;

15) имеющим заболевания, являющиеся противопоказанием для въезда в Р е с п у б л и к у К а з а х с т а н .

Отказ в выдаче вида на жительство или удостоверения лица без гражданства может быть обжалован в порядке, установленном законодательством Республики К а з а х с т а н .

Сноска. Пункт 16 в редакции постановления Правительства РК от 28.03.2012 № 362 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после первого официального опубликования).

3. Принципы работы

17. Деятельность подразделений миграционной полиции основывается на соблюдении конституционных прав человека, законности при исполнении служебного долга, Кодекса чести сотрудника органов внутренних дел и осуществляется на принципах вежливости, предоставления исчерпывающей информации, обеспечения ее сохранности, защиты и конфиденциальности.

4. Результаты работы

18. Результаты работы подразделений миграционной полиции измеряются показателями качества и эффективности согласно приложению 3 к настоящему с т а н д а р т у .

19. Целевые значения показателей качества и эффективности государственных услуг, по которым оценивается работа подразделений миграционной полиции, ежегодно утверждается приказом МВД.

5. Порядок обжалования

20. Информацию о порядке обжалования результатов государственной услуги можно получить в секретариате ДВД по адресам, указанным в приложении 1 к настоящему стандарту, Комитета миграционной полиции Министерства внутренних дел Республики Казахстан (далее - КМП), МВД.

21. В случае несогласия с результатами оказанной государственной услуги потребитель подает жалобу в КМП по адресу: город Астана, улица Тәуелсіздік, 1 / 1 , т е л е ф о н 7 1 - 4 2 - 6 2 .

График работы: в рабочие дни с 9.00 до 18.30 часов, с перерывом на обед с 1 3 . 0 0 до 1 4 . 3 0 часов .

Сноска. Пункт 21 в редакции постановления Правительства РК от 28.03.2012 № 362 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после первого официального опубликования).

22. В случаях некорректного обслуживания жалоба подается на имя Министра внутренних дел Республики Казахстан по адресу: г. Астана, ул. Тәуелсіздік, 1, телефон 8(7172)71-40-10, факс 8(7172)37-06-01, в рабочие дни с 9.00 до 18.30 часов, с перерывом на обед с 13.00 до 14.30 часов, а также на интернет-ресурсе: www.mvd.kz.

23. В случаях несогласия с результатами оказанной государственной услуги потребитель имеет право обратиться в суд в установленном законодательством п о р я д к е .

24. Жалоба принимается в письменном виде в произвольной форме по почте, электронной почте, либо нарочно через канцелярию органов внутренних дел (далее - ОВД), ДВД, КМП, МВД.

В жалобе физического лица указывается его фамилия, имя, отчество, почтовый адрес, юридического лица - его наименование, почтовый адрес, исходящий номер и дата. Жалоба должна быть подписана потребителем.

25. Принятая жалоба регистрируется в журнале учета информации органа внутренних дел. Документом, подтверждающим принятия жалобы, является талон, с указанием даты и времени, фамилии и инициалов лица, принявшего обращение/жалобу, а также срок и место получения ответа на поданную жалобу и контактные данные должностных лиц, у которых можно узнать о ходе рассмотрения жалобы по форме согласно приложению 4 к настоящему стандарту .

Жалоба рассматривается в порядке, установленном Законом Республики Казахстан от 12 января 2007 года "О порядке рассмотрения обращения физических и юридических лиц".

26. Дополнительную информацию о государственной услуге можно получить по адресу: 010000, город Астана, улица Тәуелсіздік, 1/1, КМП, на интернет-ресурсе МВД: www.mvd.kz в разделе "О деятельности органов внутренних дел", телефон приемной: 8(7172) 71-42-62, ДВД, согласно приложению 1 к настоящему стандарту.

Сноска. Пункт 26 редакции постановления Правительства РК от 28.03.2012 № 362 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после первого официального опубликования).

Приложение 1
к стандарту государственной услуги, утвержденному постановлением Правительства Республики Казахстан от 14 декабря 2009 года № 2102

Сноска. Приложение 1 с изменениями, внесенными постановлением Правительства РК от 31.03.2011 № 304 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней со дня первого официального опубликования).

N п/п	Департаменты внутренних дел	Юридический адрес	Интернет-ресурс	Телефоны секретариата Департаментов внутренних дел	Телефоны подразделений миграционной полиции
1	2	3	4	5	6
1.	Департамент внутренних дел г. Астаны	г. Астана, ул. Сейфуллина, 29	www.ast.dvd.mvd.kz	71-61-98, 71-61-99	71-60-81, 71-60-82
1)	Управление внутренних дел района «Алматы»	г. Астана, ул. Жансугурова, 2		71-68-63	71-67-25
2)	Управление внутренних дел района «Сары-Арка»	г. Астана, ул. Есенберлина, 1		71-66-32	71-66-65
3)	Управление внутренних дел района «Есиль»	г. Астана, Коргалжинская трасса, 21		79-88-02, 79-88-10	79-88-02
2.	Департамент внутренних дел Акмолинской области	г. Кокшетау, ул. Горького, 52	www.akmdvd.online.kz	29-11-24, 29-11-25	25-66-62, 25-57-01
1)	Управление внутренних дел г. Кокшетау	г. Кокшетау, ул. Абая, 121		25-78-05, 29-96-79	23-03-49

2)	Управление внутренних дел города Степногорска	г. Степногорск, м-н 5/49		5-82-02	5-82-02
3)	Отдел внутренних дел Аккольского района	г. Акколь, ул. Октябрьская, 2		2-10-02	2-10-02
4)	Отдел внутренних дел Аршалынского района	п. Аршалы, ул. Ташенова, 47		2-17-44	2-17-44
5)	Отдел внутренних дел Астраханского района	с. Астраханка, ул. Байтурсунова, 16		2-13-02	2-13-02
6)	Отдел внутренних дел Атбасарского района	г. Атбасар, ул. Урицкого, 38		4-37-40	4-37-40
7)	Отдел внутренних дел Буландынского района	г. Макинск, ул. Сейфуллина, 135		2-10-02	2-10-02
8)	Отдел внутренних дел Егиндыкольского района	с. Егиндыколь, ул. Мира, 8		2-14-85	2-14-85
9)	Отдел внутренних дел Енбекшильдерского района	г. Степняк, ул. Ленина, 79		2-30-40	2-30-40
10)	Отдел внутренних дел Ерейментауского района	г. Ерментау, ул. Богенбая, 79		3-32-68	3-32-68
11)	Отдел внутренних дел Есильского района	г. Есиль, ул. Ауэзова, 63		2-12-02	2-12-02
12)	Отдел внутренних дел Жаксынского района	с. Жаксы, ул. Турлыбаева, 34		2-12-89	2-12-89
13)	Отдел внутренних дел Жаркаинского района	г. Державинск, ул. Захарова, 33		9-63-33	9-63-33
14)	Отдел внутренних дел Зерендинского района	с. Зеренда, ул. Ильясова, 42		3-44-02	3-44-02
15)	Отдел внутренних дел Коргалжынского района	с. Коргалжын, ул. Болганбаева, 8		2-14-35	2-14-35
16)	Отдел внутренних дел Сандыктауского района	с. Балкашино, ул. Абая, 101		5-00-02	5-00-02
17)	Отдел внутренних дел Целиноградского района	с. Акмол		92-4-18	92-4-18

18)	Отдел внутренних дел Шортандинского района	с. Шортанды, ул. Советская, 21		2-75-02	2-75-02
19)	Отдел внутренних дел Бурабайского района	г. Щучинск, ул. Коммунистическая 33		4-27-27, 4-43-65	4-43-65
3.	Департамент внутренних дел г. Алматы	г. Алматы ул. Карасай батыра, 109а	www.almaty.police.kz	254-41-55, 254-42-24	254-40-14, 254-40-34, 254-40-33
1)	Управление внутренних дел Алатауского района	г. Алматы, ул. Утеген батыра, 78		298-54-85	298-54-88
2)	Управление внутренних дел Алмалинского района	г. Алматы, ул. Карасай батыра, 109		254-46-29	254-46-22
3)	Управление внутренних дел Ауэзовского района	г. Алматы, ул. Утеген батыра, 76		298-53-53	221-09-86
4)	Управление внутренних дел Бостандыкского района	г. Алматы, ул. Радостовца, 205		254-47-34	395-05-43
5)	Управление внутренних дел Жетысуского района	г. Алматы, ул. Райымбека, 158 а		279-96-88	233-69-18
6)	Управление внутренних дел Медеуского района	г. Алматы, ул. Зенкова, 37		254-48-18	254-48-15
7)	Управление внутренних дел Турксибского района	г. Алматы, ул. Рихарда Зорге, 14		298-54-09	298-54-45
4.	Департамент внутренних дел Актюбинской области	г. Актюбе пр. 312 стрелковой дивизии, 5А	www.aktobe-police.kz	51-27-55, 93-03-03	22-10-52, 22-14-75
1)	Управление внутренних дел г. Актюбе	г. Актюбе, ул. Айтеке би, 21		21-23-38, 40-41-08	97-08-77, 97-08-70
2)	Отдел внутренних дел Айтекебийского района	с. Комсомол, ул. Ардагера, 7		2-14-29	2-17-75
3)	Отдел внутренних дел Алгинского района	г. Алга, ул. Мухамбетова, 28		3-11-02	3-37-02
4)	Отдел внутренних дел Байганинского района	п. Байганин, ул. Советов, 15		22-1-74	22-6-82

5)	Отдел внутренних дел района	Иргизского	с. Иргиз, ул. Ленина, 14		2-12-27	2-12-03
6)	Отдел внутренних дел района	Каргалинского	с. Бадамша, ул. Пацаева, 9		23-6-31	22-8-57
7)	Отдел внутренних дел района	Мартукского	с. Мартук, ул. Ленина, 45		2-14-04	2-14-90
8)	Отдел внутренних дел района	Мугалжарского	г. Кандагаш, ул. Жамбула, 74а		3-66-08	3-61-38
9)	Отдел внутренних дел района	Темирского	с. Шубаркудык, ул. Желтоксан, 1		2-23-60	2-32-02
10)	Отдел внутренних дел Уилского района		с. Уил, ул. Койшигулова, 42		2-18-98	2-17-17
11)	Отдел внутренних дел района	Хобдинского	с. Кобда, ул. Астанинская, 97		2-16-92	2-16-95
12)	Отдел внутренних дел района	Хромтауского	г. Хромтау, пр-т Абая, 10		2-12-37	2-16-24
13)	Отдел внутренних дел района	Шалкарского	г. Шалкар, ул. Есет Кетібарұлы, 88		2-14-61	2-14-63
5.	Департамент внутренних дел Алматинской области		г. Талдыкорган, ул. Жансугурова, 91/95	www.jetisu-police.kz	60-02-11, 60-01-54	60-00-79, 60-00-57
1)	Управление внутренних дел города Талдыкоргана		г. Талдыкорган, ул. Абая, 249		60-86-04	24-42-00
2)	Управление внутренних дел Енбекшиказахского района		г. Есик, ул. Токатаева, 105		4-48-89	4-48-89
3)	Управление внутренних дел Илийского района		п. Отеген батыра, ул. Батталханова		51-72-14	51-72-14
4)	Управление внутренних дел Карасайского района		г. Каскелен, ул. Абылайхана, 90		98-34-22	2-28-06
5)	Управление внутренних дел Талгарского района		г. Талгар, ул. Абылайхана, 120		295-61-05	295-61-05
6)	Отдел внутренних дел г. Капшагая		г. Капшагай, ул. Конаева, 4		4-17-98	4-10-98
7)	Отдел внутренних дел г. Текели		г. Текели, ул. Конаева, 104		4-51-18	4-51-18

8)	Отдел дел района	внутренних Аксуского	п. Жансугурова, ул. Жекебаева, 104		2-15-95	2-15-95
9)	Отдел дел района	внутренних Алакольского	г. Ушарал, ул. Конаева, 9		2-12-84	2-22-14
10)	Отдел дел района	внутренних Балхашского	с. Баканас, ул. Сейфуллина, 1		91-4-01	91-4-01
11)	Отдел дел района	внутренних Ескельдинского	п. Карабулак, ул. Оразбекова, 10		3-01-02	3-01-02
12)	Отдел дел района	внутренних Жамбылского	с. Узынагаш, ул. Рыскулова, 78		2-12-45	2-15-45
13)	Отдел дел района	внутренних Каратальского	г. Уштобе, ул. Толеби, 63		2-10-02	2-11-57
14)	Отдел дел района	внутренних Кербулакского	п. Сарыозек, ул. Момышулы, 32		31-8-55	31-8-55
15)	Отдел дел района	внутренних Коксуского	п. Балпык би, ул. Исабаева, 122		2-02-18	2-06-46
16)	Отдел дел района	внутренних Панфиловского	г. Жаркент, ул. Жансугурова, 102		5-12-02	5-12-02
17)	Отдел дел района	внутренних Райымбекского	с. Беген, ул. Жамбула, 9		2-13-98	2-15-59
18)	Отдел дел района	внутренних Саркандского	г. Сарканд, ул. Жамбула, 42		2-10-02	2-11-54
19)	Отдел дел района	внутренних Уйгурского	с. Чунджа, ул. Исламова, 51		2-15-97	2-15-97
6.	Департамент внутренних дел Атырауской области		г. Атырау, пр. Азаттык, 85	www.dvd- atyrau.kz	98-21-17, 98-20-57	98-20-23, 98-20-77
1)	Управление внутренних дел г. Атырау		г. Атырау, ул. Молдагулова, 247		98-15-72	98-15-14
2)	Отдел дел района	внутренних Жылыойского	г. Кульсары, ул. Дюсенбекова, 54		5-17-22	5-17-22
3)	Отдел дел района	внутренних Индерского	п. Индер, ул. Нсанбаева, 9		2-13-65	2-13-65

4)	Отдел внутренних дел района Исатайского	с. Аккистау, ул. Егемен Казахстан, 11		2-02-02	2-06-97
5)	Отдел внутренних дел района Кзылкогинского	с. Миялы, ул. Абая, 8		2-12-06	2-12-01
6)	Отдел дел Курмангазинского района	с. Ганюшкино, ул. Абая, 37		2-11-89	2-11-20
7)	Отдел внутренних дел района Макатского	с. Макат, ул. Газовиков, 13		3-09-60	3-09-60
8)	Отдел внутренних дел района Махамбетского	с. Махамбет, ул. Абая, 13		2-23-67	2-23-67
7.	Департамент внутренних дел Восточно-Казахстанской области	г. Усть-Каменогорск, ул. Ворошилова, 1	www.02vko.kz	23-43-17, 23-42-11	23-42-17, 23-42-56
1)	Управление внутренних дел г. Усть-Каменогорска	г. Усть-Каменогорск, ул. Пролетарская, 152		23-27-11, 23-27-12	23-27-25, 23-27-86
2)	Управление внутренних дел г. Семей	г. Семей, ул. Б. Момышулы, 17		56-97-56	56-93-90
3)	Отдел внутренних дел г. Аягоза и Аягозского района	г. Аягоз, ул. Танибергена, 68		3-33-43, 3-14-88	3-33-43, 3-14-88
4)	Отдел внутренних дел города Зыряновска и Зыряновского района	г. Зыряновск, ул. Горького, 34		4-19-31, 3-10-08	4-19-31, 3-10-08
5)	Отдел внутренних дел г. Риддера	г. Риддер, ул. Тохтарова, 8		4-47-41, 4-22-50	4-52-13
6)	Отдел внутренних дел района Абайского	с. Караул, ул. Модагалиева, 13		9-13-26	9-13-26
7)	Отдел внутренних дел района Бескарагайского	с. Бескарагай, ул. Ауэзова, 45		9-14-63, 9-18-61	9-14-63, 9-18-61
8)	Отдел дел Бородулихинского района	с. Бородулиха, п. Мира, 16		2-10-27	2-15-63
9)	Отдел внутренних дел района Глубоковского	с. Глубокое, ул. Поповича, 44		2-18-80, 2-26-77	2-29-75

10)	Отдел внутренних дел района	Жарминского	с. Калбатау, ул. Бабатай улы, 36		6-57-54	2-66-40
11)	Отдел внутренних дел района	Зайсанского	г. Зайсан, ул. Сатпаева, 14		2-12-02, 2-13-06	2-12-02, 2-13-06
12)	Отдел внутренних дел района	Катон-Карагайского	с. Большенаарым ул. Абая, 1		2-13-02	2-13-02
13)	Отдел внутренних дел района	Кокпектинского	с. Кокпекты, ул. Астана, 33		2-17-94, 2-19-49	2-17-94, 2-19-49
14)	Отдел внутренних дел района.	Курчумского	с. Курчум, ул. Новая, 10		3-17-76, 3-21-58	3-17-76, 3-21-58
15)	Отдел внутренних дел района.	Тарбагатайского	с. Аксуат, ул. Кабанабай, 1		2-18-03	2-18-03
16)	Отдел внутренних дел района	Уланского	п. Молодежное, дом 5		2-74-33	2-74-33
17)	Отдел внутренних дел района	Урджарского	с. Урджар, ул. Абылайхана, 171		2-10-02	2-10-02
18)	Отдел внутренних дел района.	Шемонаихинского	г. Шемонаиха, ул. Интернациональная, 2		2-15-66	2-15-71
19)	Отдел полиции города	Курчатова	г. Курчатов, ул. Абая, 10		2-55-01	2-37-82
8.	Департамент внутренних дел Жамбылской области		г. Тараз, ул. Желтоксан, 80	www.taraz-police.kz	43-39-44	43-37-31, 43-34-82
1)	Управление внутренних дел г. Тараза		г. Тараз, ул. Рысбек батыра, 5а		34-36-23	34-36-23
2)	Отдел внутренних дел района	Байзакского	с. Сарыкемер, ул. Орынкулова, 9а		2-10-81	2-16-80
3)	Отдел внутренних дел района	Жамбылского	с. Аса, ул. Толеби, 178		2-15-63	2-15-63
4)	Отдел внутренних дел района	Жуалынского	с. Б. Момышулы, ул. Рысбек батыра, 84		2-16-20	2-16-20
5)	Отдел внутренних дел района	Кордайского	с. Кордай, ул. Жибек жолы, 326		2-20-02	2-20-02

6)	Отдел внутренних дел района	внутренних дел Меркенского	с. Мерке, ул. Исмаилова, 230		2-25-40	2-49-30
7)	Отдел внутренних дел района	внутренних дел Мойынкумского	с. Мойынкум, ул. Амангельды, 69		2-44-45	2-44-45
8)	Отдел внутренних дел района	внутренних дел Сарысуского	г. Жанатас, ул. Аулие ата, 3		6-29-13	6-32-70
9)	Отдел внутренних дел района	внутренних дел Таласского	г. Каратау, ул. Конаева, 20		6-27-14	6-27-14
10)	Отдел внутренних дел района	внутренних дел Турара Рыскулова	с. Кулпан, ул. Жибек жолы, 57		2-14-50	2-14-50
11)	Отдел внутренних дел Шуского района	внутренних дел	г. Шу, ул. Сатпаева, 130		2-48-02	2-48-02
9.	Департамент внутренних дел Западно-Казахстанской области	дел	г. Уральск, ул. Пугачева, 45	www.dvdzko.kz, www.Sokolur@mail.ru	98-40-30	98-45-17 98-40-17
1)	Управление внутренних дел г. Уральска	дел	г. Уральск, ул. Космическая, 10		92-18-33	92-18-14
2)	Отдел внутренних дел района	внутренних дел Акжайикского	п. Чапаево, ул. Казахстанская, 71		91-2-02	91-0-66
3)	Отдел внутренних дел района	внутренних дел Бокейординского	п. Сайхин, ул. Абулхаирхана, 21		21-5-68	21-5-61
4)	Отдел внутренних дел района	внутренних дел Бурлинского	г. Аксай, 2 мкр. д. 28		9-39-17	9-39-46
5)	Отдел внутренних дел района	внутренних дел Жангалинского	п. Жангала, ул. Халык Достыгы, 53		2-19-20	2-19-21
6)	Отдел внутренних дел района	внутренних дел Жанибекского	п. Жанибек, ул. Казахстанская, 45		21-5-03	21-1-05
7)	Отдел внутренних дел района	внутренних дел Зеленовского	п. Переметное, ул. Достык, 64		22-0-02	22-2-61
8)	Отдел внутренних дел района	внутренних дел Казталовского	п. Казталовка, ул. С. Датова, 21		31-0-08	31-1-02
9)	Отдел внутренних дел района	внутренних дел Каратобинского	п. Каратобе, ул. С. Датова, 16		31-3-25	31-7-02

10)	Отдел внутренних дел Сырымского района	п. Сырым, ул. Казахстанская, 7		31-1-37	21-5-45
11)	Отдел внутренних дел Таскалинского района	п. Таскала, ул. Мирная, 9		21-1-86	21-8-45
12)	Отдел внутренних дел Теректинского района	с. Федоровка, ул. Юбилейная б.н.		23-2-66	21-1-86
13)	Отдел внутренних дел Чингирлауского района	п. Чингирлау, ул. Казахстанская, 7		33-6-39	33-2-39
10.	Департамент внутренних дел Карагандинской области	г. Караганда, ул. Ермакова, 118	www.krgdvd.kz	42-90-19, 42-91-69	44-20-07, 44-70-27
1)	Управление внутренних дел г. Караганды	г. Караганда, ул. Ермакова, 118		40-71-97	56-42-51, 74-22-56
2)	Управление внутренних дел г. Жезказган	г. Жезказган, ул. Сейфулина, 35		76-13-68	76-43-98
3)	Управление внутренних дел г. Темиртау	г. Темиртау, ул. Мичурина, 8		98-43-15	5-43-15
4)	Управление внутренних дел Абайского района	г. Абай, ул. К. Маркса, 42а		4-46-66	4-46-66
5)	Управление внутренних дел Бухар-Жырауского района	п. Ботакара, ул. Бухар-Жырау, 4		2-11-78	2-16-55
6)	Отдел внутренних дел г. Балхаша	г. Балхаш, ул. Бокейхана, 22		4-03-72	4-46-72
7)	Отдел внутренних дел г. Каражала	г. Каражал, ул. Тоимбекова, 8		4-16-30	4-16-30
8)	Отдел внутренних дел г. Сарани	г. Сарань, ул. Жамбыла, 60		2-52-02	2-67-12
9)	Отдел внутренних дел г. Сатпаева	г. Сатпаев, ул. Абая, 6а		3-44-83	2-31-63
10)	Отдел внутренних дел г. Шахтинска	г. Шахтинск, ул. К. Маркса, 42а		4-04-07	4-23-70
11)	Отдел внутренних дел Актогайского района	п. Актогай, ул. Абая, 3		2-16-90	2-16-90
12)	Отдел внутренних дел Жанааркинского района	п. Атасу, ул. Независимости, 10		2-64-70	2-64-70

13)	Отдел внутренних дел Каркаралинского района	г. Каркаралинск, ул. М. Ауэзова, 31		3-12-02	3-10-86
14)	Отдел внутренних дел Нуринского района	п. Киевка, ул. Талжанова, 5		2-12-88	2-29-01
15)	Отдел внутренних дел Осакаровского района	п. Осакаровка, ул. Литвиновская, 9		4-16-55	4-13-82
16)	Отдел внутренних дел Улытауского района	с. Улытау		2-11-02	2-11-02
17)	Отдел внутренних дел Шетского района	п. Аксу-Аюлы, ул. Шортанбая, 16		2-12-02	2-12-02
11.	Департамент внутренних дел Кызылординской области	г. Кызылорда, ул. Тулебаева, 39 А	www.dvdkzo.kz	27-44-10	6-11-32, 7-09-58
1)	Управление внутренних дел г. Кызылорды	г. Кызылорда, ул. Толе-би, 136		27-45-47	29-71-10
2)	Отдел внутренних дел Аральского района	г. Аральск, ул. Бахтыбая Батыра, 27		2-10-01	2-21-02
3)	Отдел внутренних дел Жалагашского района	пос. Жалагаш, ул. Желтоксан, 1		3-16-92	3-10-82
4)	Отдел внутренних дел Жанакорганского района	пос. Жанакорган, ул. Кожанова б.н.		24-1-25	24-1-03
5)	Отдел внутренних дел Казалинского района	с. Кент Айтеке-би, ул. Биржан-Сал, 86		2-16-40	2-14-93
6)	Отдел внутренних дел Кармакшинского района	пос. Жосалы, ул. Кушербаева, 39		2-10-03	2-11-81
7)	Отдел внутренних дел Сырдарьинского района	пос. Теренозек, ул. Амангельды, 47		21-2-82	3-10-87
8)	Отдел внутренних дел Шиелийского района	пос. Шиели, ул. М. Шокая, 7		4-21-60	4-20-56
12.	Департамент внутренних дел Костанайской области	г. Костанай, ул. Баймагамбетова, 197	www.kostanaypolice.kz	52-60-19, 52-63-13	52-60-15, 52-60-36
1)	Управление внутренних дел г. Аркалыка	г. Аркалык, ул. Байгурсынова, 16		7-10-17	7-27-45

2)	Отдел внутренних дел города Житикара и Житикаринского района	г. Житикара, мк-н 5в, 18		2-09-09	2-09-22
3)	Управление внутренних дел г. Костаная	г. Костанай, ул. Тарана, 36		52-68-00	52-68-37
4)	Отдел внутренних дел г. Лисаковска	г. Лисаковск, мк-н 1а		3-38-51	3-48-07
5)	Отдел внутренних дел г. Рудного	г. Рудный, ул. Горняков, 7		4-55-10	2-84-39
6)	Отдел внутренних дел Алтынсаринского района	п. Силантьевка, ул. Ленина, 51		2-12-55	2-15-13
7)	Отдел дел Амангельдинского района	п. Амангельды, ул. Дюсенбина, 16		2-11-33	2-11-33
8)	Отдел внутренних дел Аулиекольского района	с. Аулиеколь, ул. Ленина, 34		2-10-35	2-10-38
9)	Отдел внутренних дел Денисовского района	п. Денисовка, ул. Ленина, 16		9-11-72	9-17-51
10)	Отдел внутренних дел Жангильдинского района	п. Торгай, ул. Алтынсарина, 7		2-14-00	2-14-00
11)	Отдел внутренних дел Камыстинского района	п. Камысты, ул. Ержанова, 87		2-14-01	2-20-55
12)	Отдел внутренних дел Карабалыкского района	п. Карабалык, ул. Нечепуренко, 3		3-30-33	3-38-53
13)	Отдел внутренних дел Карасуского района	с. Карасу, ул. Исакова, 80		2-12-68	2-18-42
14)	Отдел внутренних дел Костанайского района	п. Затобольск, ул. Калинина, 78		2-31-61	2-31-62
15)	Отдел внутренних дел Мендыкаринского района	п. Боровской, ул. Ленина, 7		2-13-97	2-15-39
16)	Отдел внутренних дел Наурзумского района	п. Караменды, ул. Аблайхана, 24		2-14-45	2-14-45
17)	Отдел внутренних дел Сарыкольского района	п. Сарыколь, ул. Пушкина, 102		2-13-68	2-18-22

18)	Отдел внутренних дел района	Тарановского	с. Тарановка, ул. Советская, 10		3-61-01	3-61-01
19)	Отдел внутренних дел района	Узункольского	с. Узунколь, ул. Аблайхана, 34		2-15-53	2-12-03
20)	Отдел внутренних дел района	Федоровского	п. Федоровка, ул. Ленина, 10		2-24-67	2-11-87
13.	Департамент внутренних дел Мангистауской области	дел	г. Актау, м-н 12	www.mdvd.kz , www.ubd_mang@mail.kz	43-08-76	50-43-72, 50-56-96
1)	Управление внутренних дел г. Актау	дел	г. Актау, м-н 3, 123		47-48-79	47-48-89
2)	Управление внутренних дел г. Жанаозен	дел	г. Жанаозен, ул. Спортивная, 6		31-5-85	31-3-59
3)	Отдел внутренних дел района	Бейнеуского	п. Бейнеу, ул. Досанбатыр, 2		2-25-89	2-25-89
4)	Отдел внутренних дел района	Каракиянского	п. Курук, м-н 1, 1		21-2-99	21-2-77
5)	Отдел внутренних дел района	Мангистауского	п. Шетпе, ул. Б. Момышулы, 15		21-2-48	21-4-00
6)	Отдел внутренних дел района	Мунайлинского	п. Мунайлы, ул. Рыскулова, 11		46-63-73	46-63-87
7)	Отдел внутренних дел района	Тупкараганского	г. Форт-Шевченко, ул. Онолбаева, 4		22-7-54	22-4-64
14.	Департамент внутренних дел Павлодарской области	дел	г. Павлодар, ул. Торайгырова, 70/1	www.dvd.pavlodar.kz	32-04-52, 39-11-15	32-04-08, 39-11-50
1)	Управление внутренних дел г. Павлодара	дел	г. Павлодар, ул. Лермонтова, 51/1		32-76-81, 32-81-92	37-76-35, 32-69-54
2)	Отдел внутренних дел г. Аксу	дел	г. Аксу, ул. Донентаева, 5		39-19-02, 39-19-01	39-19-02
3)	Управление внутренних дел г. Экибастуза	дел	г. Экибастуз, ул. Ленина, 95		34-09-27	34-91-42
4)	Отдел внутренних дел района	Актогайского	с. Актогай, ул. Каирбаева, 48		2-12-87, 39-19-06	21-4-54

5)	Отдел внутренних дел района	Баянаульского	с. Баянаул, ул. Сатпаева, 28		9-12-53	9-12-53
6)	Отдел внутренних дел района	Железинского	с. Железинка, ул. Пушкина, 9		39-19-10	39-19-10
7)	Отдел внутренних дел района	Иртышского	с. Иртышск, ул.Искакова, 95		2-13-41	39-19-12
8)	Отдел внутренних дел района	Качирского	с. Теренколь, ул. Сейфуллина, 58		21-2-05	21-2-02
9)	Отдел внутренних дел района	Лебяжинского	с. А к к у, ул. Амангельды, 69		39-19-15	2-15-79
10)	Отдел внутренних дел Майского района		с. Коктоте, ул. Аблайхана, 43		39-19-17	39-19-18
11)	Отдел внутренних дел района	Павлодарского	г. Павлодар, ул. Суворова, 20		39-19-20	39-19-19
12)	Отдел внутренних дел района	Успенского	с. Успенка, ул. Терешковой, 30		39-19-22, 91-7-02, 92-7-02	91-9-67
13)	Отдел внутренних дел района	Щербактинского	с. Щербактинск, ул. Советова, 59		39-19-24	39-19-23
15.	Департамент внутренних дел Северо-Казахстанской области		г. Петропавловск, ул. Жумабаева, 118	www . police . sko.kz	39-40-20, 39-41-63	49-43-53, 49-44-33
1)	Управление внутренних дел г. Петропавловска		г. Петропавловск, ул. Жумабаева, 118		39-48-39, 39-48-28	39-48-66
2)	Отдел внутренних дел района	Айыртауского	с. Саумалколь, ул. Валиханова, 24		39-21-03	39-21-03
3)	Отдел внутренних дел района	Акжарского	с. Талщик, ул. Аблайхана, 9		39-20-97, 2-15-72	2-15-72
4)	Отдел внутренних дел района	Аккайынского	п. Смирново, ул. Труда, 6		39-20-98	39-20-98
5)	Отдел района имени Габита Мусрепова	внутренних	с. Новоишимское, ул. Аульбекова, 54		39-21-09	39-21-09
6)	Отдел внутренних дел района	Есильского	с. Явленка, ул. Ибраева, 13		39-21-01, 2-13-90	2-13-90

7)	Отдел внутренних дел района Жамбылского	с. Пресновка, ул. Дружбы, 17		39-21-02, 2-14-35	2-14-35
8)	Отдел внутренних дел района Кызылжарского	п. Бишкуль, ул. Гагарина, 8		39-13-14, 2-10-32	2-10-32
9)	Отдел внутренних дел района Магжана Жумабаева	п. Булаево, ул. Юбилейная, 54		39-20-99, 2-11-63	2-11-63
10)	Отдел внутренних дел района Мамлютского	п. Мамлютка, ул. Ленина, 3 и 45		39-21-04	39-21-04
11)	Отдел внутренних дел района Тайыншинского	п. Тайынша, пер. Центральный, 20		39-21-06	39-21-06
12)	Отдел внутренних дел района Тимирязевского	п. Тимирязево, ул. Плетнева, 15		39-21-07	39-21-07
13)	Отдел внутренних дел района Уалихановского	п. Кешкенеколь, ул. Уалиханова, 88		39-21-08	39-21-08
14)	Отдел внутренних дел района Шал акына	п. Сергеевка, ул. Шал акына, 14		39-21-05, 2-09-10	2-09-10
16.	Департамент внутренних дел Южно-Казахстанской области	г. Шымкент, ул. Желтоксан, 13	www.dvd-uko.kz	97-66-26, 97-65-85	97-67-41, 97-67-67
1)	Управление внутренних дел г. Туркестана	г. Туркестан, ул. Ерубаяева, б/н		4-15-02	4-12-73
2)	Управление внутренних дел г. Шымкента Абайский ОП Аль-Фарабийский ОП Енбекшинский ОП	г. Шымкент, ул. Сайрамская, 5, ул. Калдаякова 5, ул. Желтоксан 3, ул. Елшибек батыра 110А		56-02-61, 97-64-13, 57-27-50, 98-06-21	98-07-42, 97-64-38, 98-06-31, 98-06-21
3)	Управление внутренних дел Махтааральского района	г. Жетысай, ул. М. Ауэзова б/н		6-70-20	6-70-20
4)	Управление внутренних дел Сайрамского района	г. Аксукуент, ул. Жибек жолы, б/н		2-12-90	2-12-90
5)	Управление внутренних дел Сарыагашского района	г. Сарыагаш, ул. Тасбалтаева, 39		2-15-73	2-15-73
6)	Отдел внутренних дел г. Кентау	г. Кентау, ул. Жамбула, 29		3-34-61	3-34-61

7)	Отдел дел района	внутренних Арысского	г. Арысь, ул. Аймаутова, 35		2-14-02	2-14-02
8)	Отдел дел района	внутренних Байдибекского	с. Шаян, ул. Байдибек, б/н		2-10-76	2-10-76
9)	Отдел дел района	внутренних Казыгуртского	с. Казыгурт, ул. Кунаева, б/н		2-12-46	2-12-46
10)	Отдел дел района	внутренних Ордабасынского	с. Темирлан, ул. Рыскулова, 3		2-14-13	2-14-13
11)	Отдел дел района	внутренних Отрарского	с. Шаульдеру, ул. Сарсенбаева, 5		2-12-59	2-12-59
12)	Отдел дел района	внутренних Сузакского	с. Шолаккорган, ул. Жибек жолы, 75		4-14-02	4-14-02
13)	Отдел дел района	внутренних Толебийского	г. Ленгер, ул. Жамбыла, б/н		6-16-02	6-16-02
14)	Отдел дел района	внутренних Тюлькубасского	с. Т. Рыскулова ул. Рыскулова, 198		5-18-14	5-18-14
15)	Отдел дел района	внутренних Шардаринского	г. Шардара, ул. Б. Момышулы, 16		2-23-82	2-23-82

П р и л о ж е н и е 2
к стандарту государственной услуги,
утвержденному постановлением
Правительства Республики Казахстан
от 14 декабря 2009 года № 2102

ТАЛОН № ___
о принятии документов на оказание государственной услуги

(Ф.И.О. заявителя или наименование юридического лица)

Перечень принятых документов:

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____
6. _____

7. _____
 8. _____
 9. _____.

П р и н я л :

_____/_____/_____
 (Должность сотрудника УМП ДВД) (подпись) (Ф.И.О.)

"__" _____ г.

Время и дата выдачи: ____ час ____ мин " __ " _____ г.

П р и л о ж е н и е 3

к стандарту государственной услуги,

утвержденному постановлением

Правительства Республики Казахстан

от 14 декабря 2009 года № 2102

Таблица. Значения показателей качества и эффективности

Показатели и доступности качества	Нормативное значение показателя	Целевое значение показателя последующем году	Текущее значение показателя в отчетном году
1	2	3	4
1. Своевременность			
1.1. % (доля) случаев предоставления услуги в установленный срок с момента сдачи документа			
2. Качество			
2.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных качеством процесса предоставления услуги			
3. Доступность			
3.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных качеством и информацией о порядке предоставления услуги			
3.2. % (доля) услуг, информация о которых доступна в электронном формате			
4. Процесс обжалования			
4.1. % (доля) обоснованных жалоб к общему количеству обслуженных потребителей по данному виду услуг			
5. Вежливость			
5.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных вежливостью персонала			

П р и л о ж е н и е 4

к стандарту государственной услуги,

утвержденному постановлением

Правительства Республики Казахстан
от 14 декабря 2009 года № 2102

Галон	_____
(наименование субъекта)	Обращение принял(а) _____
(Ф.И.О. специалиста)	"__" _____ 20__ г. час. __ мин. __

(размер 75 мм x 55 мм)