

## Об утверждении стандартов государственных услуг Министерства обороны Республики Казахстан

### *Утративший силу*

Постановление Правительства Республики Казахстан от 29 декабря 2009 года № 2223. Утратило силу постановлением Правительства Республики Казахстан от 11 марта 2014 года № 219

Сноска. Утратило силу постановлением Правительства РК от 11.03.2014 № 219 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

Сноска. Заголовок в редакции постановления Правительства РК от 22.07.2011 № 848 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней со дня первого официального опубликования).

В соответствии со статьей 34 Бюджетного кодекса Республики Казахстан от 4 декабря 2008 года, статьями 9-1, 15-2 Закона Республики Казахстан от 27 ноября 2000 года "Об административных процедурах" и подпунктами 2), 3) статьи 6, статьей 29 Закона Республики Казахстан от 11 января 2007 года "Об информатизации" Правительство Республики Казахстан **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

Сноска. Преамбула в редакции постановления Правительства РК от 22.07.2011 № 848 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней со дня первого официального опубликования).

1. Утвердить прилагаемые:

1) исключен постановлением Правительства РК от 08.05.2013 № 473 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней со дня первого официального опубликования);

2) исключен постановлением Правительства РК от 08.05.2013 № 473 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней со дня первого официального опубликования);

3) исключен постановлением Правительства РК от 08.05.2013 № 473 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней со дня первого официального опубликования);

4) стандарт государственной услуги "Выдача справок лицам, имеющим льготы (участникам Великой Отечественной войны, ликвидаторам аварии на Чернобыльской АЭС, воинам-интернационалистам);

5) стандарт государственной услуги "Выдача справок лицам о подтверждении прохождения воинской службы";

- 6) стандарт государственной услуги "Выдача военных билетов (временных удостоверений взамен военных билетов) офицерам запаса";
- 7) стандарт государственной услуги "Выдача военных билетов (временных удостоверений взамен военных билетов) солдатам, сержантам запаса";
- 8) стандарт государственной услуги "Выдача призывникам удостоверений о приписке к призывным участкам";
- 9) стандарт государственной услуги "Выдача справок об отношении гражданина к воинской службе";
- 10) стандарт государственной услуги "Выдача удостоверений участникам Великой Отечественной войны, воинам-интернационалистам, участникам ликвидации последствий аварии на Чернобыльской атомной электростанции".

**Сноска. Пункт 1 с изменениями, внесенными постановлениями Правительства РК от 22.07.2011 № 848 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней со дня первого официального опубликования); от 29.12.2012 № 1741 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней со дня первого официального опубликования); от 08.05.2013 № 473 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней со дня первого официального опубликования) .**

2. Настоящее постановление вводится в действие по истечении десяти календарных дней со дня первого официального опубликования.

*Премьер - Министр*

*Республики Казахстан*

*К. Масимов*

У т в е р ж д е н

постановлением

Правительства

Р е с п у б л и к и

К а з а х с т а н

от 29 декабря 2009 года № 2223

## **Стандарт государственной услуги "Прием на воинский учет офицеров запаса"**

**Сноска. Стандарт исключен постановлением Правительства РК от 08.05.2013 № 473 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней со дня первого официального опубликования).**

У т в е р ж д е н

постановлением

Правительства

Р е с п у б л и к и

К а з а х с т а н

от 29 декабря 2009 года № 2223

## **Стандарт государственной услуги "Прием на воинский учет солдат, сержантов запаса"**

Сноска. Стандарт исключен постановлением Правительства РК от 08.05.2013 № 473 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней со дня первого официального опубликования).

У т в е р ж д е н  
постановлением Правительства  
Р е с п у б л и к и К а з а х с т а н  
от 29 декабря 2009 года № 2223

## **Стандарт государственной услуги "Прием на воинский учет призывников"**

Сноска. Стандарт исключен постановлением Правительства РК от 08.05.2013 № 473 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней со дня первого официального опубликования).

У т в е р ж д е н  
постановлением Правительства  
Р е с п у б л и к и К а з а х с т а н  
от 29 декабря 2009 года № 2223

## **Стандарт государственной услуги "Выдача справок лицам, имеющим льготы (участникам Великой Отечественной войны, ликвидаторам аварии на Чернобыльской АЭС, воинам-интернационалистам)"**

Сноска. Стандарт в редакции постановления Правительства РК от 29.12.2012 № 1741 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней со дня первого официального опубликования).

### **1. Общие положения**

1. Государственная услуга оказывается местными органами военного управления (далее – уполномоченный орган), а также через центры обслуживания населения (далее – центр), адреса и телефоны которых указаны в приложениях 1 и 2 к настоящему стандарту.

2. Форма оказываемой государственной услуги - не автоматизированная.

3. Государственная услуга оказывается в соответствии со статьей 10 Закона Республики Казахстан от 28 апреля 1995 года "О льготах и социальной защите

участников, инвалидов Великой Отечественной войны и лиц, приравненных к ним.

4. Информация о государственной услуге располагается:

1) на интернет-ресурсе Министерства обороны Республики Казахстан: [www.mod.gov.kz](http://www.mod.gov.kz);

2) на интернет-ресурсе Республиканского государственного предприятия "Центр обслуживания населения" Комитета по контролю автоматизации государственных услуг и координации деятельности центров обслуживания населения Министерства транспорта и коммуникаций Республики Казахстан (далее – РГП Центр): [www.con.gov.kz](http://www.con.gov.kz);

3) на стендах в помещениях уполномоченного органа и центра;

4) на веб-портале "электронного правительства" [www.e.gov.kz](http://www.e.gov.kz).

Также информацию о порядке оказания государственной услуги можно получить по телефону call-центра 1414.

5. Результатом оказываемой государственной услуги являются выдача справки, выдаваемая лицам, имеющим льготы (участникам Великой Отечественной войны, ликвидаторам аварии на Чернобыльской АЭС, воинам-интернационалистам) либо мотивированный ответ уполномоченного органа об отказе в предоставлении государственной услуги.

6. Государственная услуга оказывается участникам Великой Отечественной Войны, воинам-интернационалистам, участникам ликвидации аварии на Чернобыльской атомной электростанции (далее – потребители).

7. Сроки оказания государственной услуги: при обращении в уполномоченный орган:

1) срок оформления документов - 1 рабочий день.

При отсутствии информации и необходимых сведений для выдачи справки срок продлевается до 30 рабочих дней. Уполномоченный орган направляет запрос в соответствующие органы для подтверждения запрашиваемой информации с последующим уведомлением заявителя о продлении срока.

В случае необходимости получения информации из архивов государств ближнего зарубежья срок выдачи справки продлевается до 90 рабочих дней.

2) время ожидания в очереди - не более 20 минут при сдаче необходимых документов;

3) ожидание при получении документов как результата оказания государственной услуги - 10 минут с момента обращения заявителя; при обращении в центр:

1) срок оформления документов - 1 рабочий день со дня поступления необходимых документов в уполномоченный орган (день приема и день выдачи документов не входит в срок оказания государственной услуги).

При отсутствии информации и необходимых сведений для выдачи справки срок продлевается до 30 рабочих дней. Уполномоченный орган направляет запрос в соответствующие органы для подтверждения запрашиваемой информации с последующим уведомлением заявителя о продлении срока.

В случае необходимости получения информации из архивов государств ближнего зарубежья срок выдачи справки продлевается до 90 рабочих дней.

1) максимально допустимое время ожидания до получения государственной услуги - не более 20 минут;

2) максимально допустимое время обслуживания потребителя в день обращения - не более 20 минут.

8. Государственная услуга оказывается бесплатно.

9. График работы:

1) уполномоченного органа - ежедневно с понедельника по пятницу с 9.00 часов до 17.00 часов (кроме субботы, воскресенья и праздничных дней), перерыв на обед с 13.00 часов до 15.00 часов;

2) центра – государственная услуга оказывается ежедневно с понедельника по субботу включительно, за исключением выходных и праздничных дней, согласно трудовому законодательству в соответствии с установленным графиком работы с 9.00 часов до 20.00 часов без перерыва.

Прием осуществляется в порядке "электронной очереди" без ускоренного обслуживания.

Мобильные центры осуществляют прием документов согласно утвержденным совместно с территориальными управлениями миграционной полиции и местными исполнительными органами графиком, но не менее шести рабочих часов в одном населенном пункте.

10. Государственная услуга оказывается в зданиях уполномоченного органа по адресам, указанным в приложении 1 к настоящему стандарту, где имеются условия для людей с ограниченными физическими возможностями, места для ожидания и заполнения документов, которые оснащаются стендами с перечнем необходимых документов и образцами их заполнения, выдержками (выписками) из нормативных правовых актов.

Государственная услуга оказывается в зданиях центра по месту проживания получателя государственной услуги, оборудованных пандусом для людей с ограниченными физическими возможностями, залом ожидания. В зале располагаются справочное бюро, кресла ожидания, информационные стенды с образцами заполненных бланков.

## **2. Порядок оказания государственной услуги**

11. Для получения государственной услуги потребителю или по доверенности его уполномоченному представителю необходимо представить в уполномоченный орган или центр:

- 1) заявление по форме согласно приложению 4 к настоящему стандарту;
- 2) удостоверение личности.

Потребителем государственной услуги представляются оригиналы документов для сверки.

Сведения об удостоверении личности потребителя, содержащиеся в государственной информационной системе, уполномоченный орган или Центр получают из соответствующей государственной информационной системы посредством информационной системы Центра в форме электронного документа, удостоверенного электронной цифровой подписью уполномоченного лица.

При приеме документов работник уполномоченного органа или Центра сверяет подлинность оригинала со сведениями, представленными из государственной информационной системы, после чего возвращает оригинал потребителю.

12. Для получения государственной услуги:

1) в уполномоченном органе бланк заявления выдается работником уполномоченного органа;

2) в Центрах бланк заявления утвержденной формы размещается на специальной стойке в зале ожидания, а также на интернет-ресурсе Центра.

Формы бланков заявлений указаны в приложении 4 к настоящему стандарту и размещаются на интернет-ресурсе уполномоченного органа.

13. Для получения государственной услуги потребитель сдает документы, указанные в пункте 11 настоящего стандарта, должностным лицам уполномоченного органа по месту жительства или в центр.

Данные ответственного лица уполномоченного органа, размещаются на интернет-ресурсе: [www.mod.gov.kz](http://www.mod.gov.kz), а также в помещении уполномоченного органа в доступных для обозрения местах на государственном и русском языках.

Прием документов в Центрах осуществляется в операционном зале посредством "безбарьерного" обслуживания.

14. При сдаче всех необходимых документов для получения государственной услуги в уполномоченном органе или в Центре потребителю выдается расписка о приеме соответствующих документов с указанием:

- 1) номера и даты приема документов;
- 2) вида запрашиваемой государственной услуги;
- 3) количества и названий приложенных документов;
- 4) даты, времени и места выдачи документов;
- 5) фамилии, имени, отчества работника Центра, принявшего заявление на

оформление

документов;

б) фамилии, имени, отчества потребителя, его контактный телефон.

15. Результат оказания государственной услуги выдается потребителю:

1) в уполномоченном органе выдача готовых документов потребителю осуществляется ежедневно на основании талона, в котором указана дата регистрации и фамилия, имя, отчество лица, принявшего документы;

2) в Центре выдача готовых документов потребителю осуществляется работником Центра посредством "окон" ежедневно на основании расписки в у к а з а н н ы й в н е й с р о к .

В случаях, если потребитель не обратился за результатом услуги в указанный срок, Центр обеспечивает их хранение в течение одного месяца, после чего передает их в уполномоченный орган.

16. В предоставлении государственной услуги отказываются в случаях, если не представлены все документы, требуемые в соответствии с пунктом 11 настоящего стандарта и со статьей 40 Закона Республики Казахстан "Об информатизации".

При устранении потребителем указанных препятствий заявление рассматривается на общих основаниях.

При отказе в приеме документов работником Центра потребителю выдается расписка с указанием недостающих документов.

### **3. Принципы работы**

17. Деятельность центра основывается на принципах:

- 1) соблюдения конституционных прав и свобод человека;
- 2) соблюдения законности при выполнении служебных обязанностей;
- 3) вежливости в обращении с гражданами;
- 4) представления исчерпывающей и полной информации;
- 5) обеспечения сохранности, защиты и конфиденциальности информации;
- 6) обеспечения сохранности документов.

### **4. Результаты работы**

18. Результаты оказания государственной услуги заявителям измеряются показателями качества и доступности в соответствии с приложением 3 к настоящему стандарту, которые размещаются на интернет-ресурсах Министерства обороны Республики Казахстан: [www.mod.kz](http://www.mod.kz)., РГП центр: [www.con.gov.kz](http://www.con.gov.kz)., а также в официальных источниках информации.

19. Целевые значения показателей качества и доступности государственных услуг, по которым оценивается работа государственного органа, учреждения или

иных субъектов, оказывающих государственные услуги, ежегодно утверждаются приказом Министра обороны Республики Казахстан.

## 5. Порядок обжалования

20. Органом, разъясняющим порядок обжалования действий (бездействия) уполномоченных должностных лиц уполномоченного органа, являются департаменты по делам обороны областей, городов Астана и Алматы в лице помощников начальника департамента по юридической работе (юрисконсульты)

Информация о порядке обжалования действий (бездействия) работника уполномоченного органа или центра представляется по телефону 1414 либо по адресам и телефонам, указанным в приложениях 1 и 2 к настоящему стандарту.

21. В случаях несогласия с результатами оказанной государственной услуги жалоба подается в уполномоченный орган района (города областного значения), в вышестоящий уполномоченный орган Министерства обороны Республики Казахстан или в РГП центр, адреса и телефоны которых указаны в пункте 26 настоящего стандарта.

22. Жалобы на некорректное обслуживание при оказании государственной услуги, потребителем направляются в устной или в письменной форме, а также в электронном виде в установленном законодательством порядке путем обращения:

1) в центре, жалоба подается непосредственно руководителю центра либо руководителю РГП центра, адрес и телефон которых указаны в пункте 26 настоящего стандарта;

2) в уполномоченном органе непосредственно руководителю уполномоченного органа, адрес и телефон которого указаны в пункте 26 настоящего стандарта.

В жалобе указываются фамилия, имя, отчество заявителя, его электронный или почтовый адрес и дата. Жалоба заверяется электронной цифровой подписью либо подписывается заявителем.

23. В случаях несогласия с результатами оказанной государственной услуги потребитель имеет право обратиться в суд в установленном законодательством порядке.

24. Жалоба, обращение составляются в соответствии с Законом Республики Казахстан от 12 января 2007 года "О порядке рассмотрения обращений физических и юридических лиц" с указанием полного наименования физического лица, почтового адреса, исходящего номера и даты. Обращение должно быть подписано получателем государственной услуги.



При подаче жалобы указываются фамилии и инициалы должностных лиц, чьи действия (бездействия) обжалуются, мотивы обращения и требования.

25. Заявителю, обратившемуся письменно, выдается талон с указанием даты и времени, фамилии, инициалов и контактных данных лица, принявшего о б р а щ е н и е .

Поступившая жалоба регистрируется в журнале учета входящей корреспонденции местного органа военного управления (далее - МОВУ) районов (городов областного значения), вышестоящего уполномоченного органа или в журнале учета информации центров, РГП центр и рассматривается в сроки, установленные Законом Республики Казахстан от 12 января 2007 года "О порядке рассмотрения обращений физических и юридических лиц".

О результатах рассмотрения жалобы заявителю сообщается на его электронный адрес или в письменном виде по почте.

26. Время приема руководителей уполномоченного органа и центра определяется в соответствии с графиком работы уполномоченного органа и центра, предусмотренным в пункте 9 настоящего стандарта.

Контактные телефоны МОВУ указаны в приложении 1.

Контактные телефоны уполномоченного органа указываются в официальных источниках информации и на стендах, расположенных в помещениях у п о л н о м о ч е н н о г о о р г а н а .

Контактные телефоны центров указаны в приложении 2.

Адрес Министерства обороны Республики Казахстан: 010000, город Астана, улица Достык, дом № 14, интернет-ресурс: [www.mod.gov.kz](http://www.mod.gov.kz).

Адрес РГП ЦОН город Астана, проспект Республики, дом 43А, телефон: 87172-94-99-95, интернет-ресурс: [www.con.gov.kz](http://www.con.gov.kz).

## П Р И Л О Ж Е Н И Е 1

к стандарту государственной услуги "Выдача справок лицам, имеющим льготы (участникам Великой Отечественной войны, ликвидаторам аварии на Чернобыльской АЭС, воинам-интернационалистам)"

### Адреса и телефоны местных органов военного управления областей, городов Астаны и Алматы

№ п/п	Наименования департаментов по делам обороны областей, городов Астаны и Алматы	Адреса расположения ДДО	Номера телефонов
1	2	3	4
1	ДДО города Астана	010000, г. Астана, ул. Ауэзова, 5а	8(7172)72-18-54 38-27-09
2	ДДО города Алматы	050000, г. Алматы, ул. Наурызбай батыра, 96	8(7272) 72-86-47 72-86-48

3	ДДО Акмолинской области	020000, г. Кокшетау, ул. Кенесары, 42	8(7162)25-77-82 40-16-82
4	ДДО Актюбинской области	030020, г. Актобе, пр. 312 Стрелковой дивизии, 12	8(7132)54-54-64 54-74-13
5	ДДО Алматинской области	040000, г. Талдыкорган, ул. Тауелсиздик, 31/33	8(7282)21-06-78 21-09-67
6	ДДО Атырауской области	060007, г. Атырау, ул. Канцева, 3	8(7122)32-32-21 32-59-85
7	ДДО Восточно-Казахстанской области	070019, г. Усть-Каменогорск, ул. Новаторов, 18	8(7232)24-93-66 24-55-39
8	ДДО Жамбылской области	080003, г. Тараз, ул. Ленина, 59	8(7262)43-17-96 45-04-78
9	ДДО Западно-Казахстанской области	090001, г. Уральск, ул. Шевченко, 54	8(7112)51-10-18 51-05-67
10	ДДО Карагандинской области	100000, г. Караганда, ул. Ерубаяева 9	8(7212)56-02-62 56-33-56
11	ДДО Костанайской области	110000, г. Костанай, ул. Баймагамбетова, 150	8(7142)50-14-66 50-18-11
12	ДДО Кызылординской области	120016, г. Кызылорда, ул. М. Шокая, 134	8(7242)24-73-38 24-42-66
13	ДДО Мангистауской области	130000, г. Актау, 23 мкн. д.2	8(7292)43-24-81 43-32-51
14	ДДО Павлодарской области	140000, г. Павлодар, ул. Чкалова, 20/1	8(7182)68-31-70 68-31-80
15	ДДО Северо-Казахстанской области	150000, г. Петропавловск, пр. Егемен Қазақстан, 1	8(7152)46-65-91 46-48-23
16	ДДО Южно-Казахстанской области	160011, г. Шымкент, ул. Сарбаздар, 8	8(7252)54-95-88 55-81-29

## П Р И Л О Ж Е Н И Е 2

к стандарту государственной услуги

"Выдача справок лицам, имеющим льготы (участникам Великой Отечественной войны, ликвидаторам аварии на Чернобыльской АЭС, воинам-интернационалистам)"

### Адреса и телефоны центров обслуживания населения областей, городов Астаны и Алматы

№ п/п	Наименование Центров (филиалы, отделы, отделения)	Адрес месторасположения	Контактные данные
1	2	3	4
Филиал РГП "ЦОН по Акмолинской области"			
1	Филиал РГП "ЦОН по Акмолинской области"	ул. Ауэзова 189 а	8 (7162) 40-8 (7162) 40-10-63
1)	Кокшетауский городской отдел	г. Кокшетау ул. Биржан Сал, д. 42	8 (7162) 25-8 (7162) 25-06-21

2)	Районный отдел с.Красный Яр	г. Кокшетау, с. Красный Яр ул. Ленина, д. 65	8 (7162) 40-43-27
3)	Аккольский районный отдел	Аккольский район, г. Акколь, ул. Нурмагамбетова д. 102	8 (71638) 2- 8 (71638) 2-18-49
4)	Аршалынский районный отдел	Аршалынский район, п. Аршалы, ул. М. Маметовой д. 19	8 (71644) 2- 8 (71644) 2- 8 (71644) 2-10-77
5)	Атбасарского районный отдел	Атбасарский район, г. Атбасар, ул. Валиханова д. 11, оф.	8 (71643) 2- 8 (71643) 4- 8 (71643) 4-12-58
6)	Астраханский районный отдел	Астраханский район, с. Астраханка, ул. Аль-Фараби, д. 44	8 (71641) 2- 8 (71641) 2-21-94
7)	Буландынский районный отдел	Буландынский район, г. Макинск, ул. Сейфуллина д. 18б, оф.	8 (71646) 2-37- 8 (71646) 2-37-81
8)	Бурабайский районный отдел	Бурабайский район, г. Щучинск, ул. Абылай Хана д. 28	8 (71636) 4-29- 8 (71636) 4- 8 (71636) 4-59-28
9)	Егиндыкольский районный отдел	Егиндыкольский район, с. Егиндыколь, ул. Победы д. 7	8 (71642) 2-12-57
10)	Ерейментауский районный отдел	Ерейментауский район, г. Ерейментау, ул. Мусабаевд. 15	8 (71633) 2-44-92
11)	Енбекшильдерский районный отдел	Енбекшильдерский район, г. Степняк, ул. Сыздыкова д. 2а	8 (71639) 2-22- 8 (71639) 2- 8 (71639) 2-22-18
12)	Есильский районный отдел	Есильский район, г. Есиль, ул. Победы д. 5б	8 (71647) 2-22-07
13)	Жаркаинский районный отдел	Жаркаинский район, г. Державинск, ул. Габдуллина д. 104	8 (71648) 9-00- 8 (71647) 2-22-05
14)	Жаксынский районный отдел	Жаксынский район, с. Жаксы, ул. Ленина д. 8	8 (71635) 2-17-10
15)	Зерендинский районный отдел	Зерендинский район, с. Зеренда, ул. Мира д. 52	8 (71632) 2-00- 8 (71632) 2-29-43
16)	Коргалжынский районный отдел	Коргалжынский район, с. Коргалжын, ул. Абая д. 44а	8 (71637) 2- 8 (71637)2-20-36
17)	Степногорский городской отдел	г. Степногорск, 4 мкр. д. 7	8 (71645) 2-00- 8 (71645) 2-00-30
18)	Сандыктауский районный отдел	Сандыктауский район, с. Балкашино, ул. Абылай хана д. 119	8 (71640) 9-26-66
19)	Целиноградский районный отдел	Целиноградский район, а. Акмол, ул. Гагарина д. 15	8 (71651) 3-12- 8 (71651) 3-11-98
20)	Шортандинский районный отдел	Шортандинский район, п. Шортанды, пер. Безымянный д. 1	8 (71631) 2-17-97
<b>Фиалиал РГП "ЦОН по Актыбинской области"</b>			
2)	Фиалиал РГП "ЦОН по Актыбинской области"	г. Актобе, ул. Тургенева 109	8 (7132) 56-57-87
1)	Актыбинский городской отдел № 1	г. Актобе, ул. Тургенева 109	8 (7132) 57-80-27

2)	с. Каргалинское (Жилянка)	г. Актобе Каргалинский район, с. Каргалинское (Жилянка), ул. Саптаева 10	8 (7132) 98-8 (7132) 98-60-05
3)	Алгинский районный отдел	Алгинский район г. Алга, ул. Кирова 23	8 (71337) 3-8 (71337) 3-10-96
4)	Мартукский районный отдел	Мартукский район п. Мартук ул. Байтурсынова 1 "Б"	8 (71331) 22 8 (71331) 22-1-14
5)	Хромтауский районный отдел	Хромтауский район, г. Хромтау ул. Абая 12	8 (71336) 26 8 (71336) 26-6-34
6)	Кандыгаашский районный отдел	Мугалжарский район, г. Кандыгааш мкр. Молодежный 47 "Б"	8 (71333) 30 8 (71333) 30-2-18
7)	Эмбенский районный отдел	Мугалжарский район, г. Эмба ул. Амирова 10	8 (71334) 23-9-83
8)	Темирский районный отдел № 8	Темирский район п. Шубаркудук, Байганина 15 "А"	8 (71346) 23 8 (71334) 23-9-87
9)	Кобдинский районный отдел	Кобдинский район п. Кобда пер. Нурымжанова 2	8 (71341) 22 8 (71341) 22-1-38
10)	Каргалинский районный отдел с.Бадамша	Каргалинский район, с. Бадамша ул. Айтеке би 27	8 (71342) 23 8 (71342) 23-4-62
11)	Ойылский районный отдел	Уилский район, с. Уил ул. Кокжар 64	8 (71332) 21 8 (71332) 21-1-82
12)	Айтекебийский районный отдел №12	Айтекебийский район, с. Комсомольское ул. Балдырган 10	8 (71339) 22 8 (71339) 22-3-74
13)	Байганинский районный отдел	Байганинский район, с. Карыуылкелди ул. Барак батыра 41 "А"	8 (71345) 23 8 (71345) 23-5-87
14)	Ыргызский районный отдел	Актюбинская область, Иргизский район, с. Иргиз ул. Жангельдина 7	8 (71343) 21-8-28
15)	Шалкарский районный отдел	Актюбинская область, Шалкарский район, г. Шалкар, ул. Айтеке би 63	8 (71335) 23 8 (71335) 23-6-11
Филиал РГП "ЦОН по Алматинской области"			
3)	Филиал РГП "ЦОН по Алматинской области"	г. Талдыкорган, ул. Тауелсыздык, 67Б	8 (7282) 24-8 (7282) 24-41-33
1)	Аксуский районный отдел	п. Жансугурова, Кабанбай батыра, 20	8 (72832) 2-14-51
	Отделение Капал	с. Капал, ул. Алпысбаева, 3	8 (72841) 2-17-60
2)	Алакольский районный отдел	г. Ушарал, ул. 8 марта, 63	8 (72833) 2-8 (72833) 2-35-48
	Отделение Кабанбай	п. Кабанбай, ул. Абылайхана, 237	8 (72837) 4-13-85
3)	Балхашский районный отдел	с. Баканас, ул. Бижанова, 25 "А"	8 (72773) 95-2-22 8 (72773) 95-18-20
4)	Енбекшиказахский районный отдел	г. Есик, ул. Абая, 314А	8 (72775) 4-8 (72775) 4-54-69
	Отделение Шелек	с. Шелек, ул. Бижанова, 100	8 (72775) 2-8 (72775) 2-34-97

5)	Ескельдинский районный отдел	п . ул. Оразбекова, 52	К а р а б у л а к ,	8 (72836) 3-22-16
6)	Жамбылский районный отдел	п . ул. Мажитова, 1	У з ы н а г а ш ,	8 (72770) 2-30-90
7)	Илийский районный Отдел	п. Отеген батыра, ул. Тауелсіздік, 25	мкр. Куат,	8 (727) 251- 8 (727) 251-74-47
	Отделение Боролдай	с . ул. Вокзальная, 6 "А"	Б о р о л д а й ,	8 (72738) 7-82-42
	Отделение Караой	с . ул. Тындала, 9	К а р а о й ,	8 (7275) 24-88-10
	Отделение Акши	с . ул. Конаева, 29	А к ш и ,	
8)	Карасайский районный отдел	г . ул. Жангозина, 38	К а с к е л е н ,	8 (72771) 2- 8 (72771) 2-56-96
	Отделение Тау-Самалы	п . Тау ул. Рыскулова, 129	С а м а л ы ,	8 (727) 391-38-58
	Отделение Шамалган	с т . ул. Конаева, 1 "В"	Ш а м а л г а н ,	8 (7272) 93-66-33
9)	Караталский районный отдел	г . ул. Абылай хана, 22	У ш т о б е ,	8 (72834) 2-02- 8 (72834) 2-20-92
10)	Кербулакский районный отдел	г . ул. Момышұлы, б/н	С а р ы ө з е к ,	8 (72840) 3-25-88
	Отделение Когалы	п . ул. Желтоқсан, 45	К о г а л ы ,	8 (72842) 9-10-59
11)	Коксуский районный отдел	п . Балпык ул. Измайлова, 10	б и ,	8 (72838) 2- 8 (72838) 2-16-18
12)	Капшагайский городской отдел	г . ул. Кунаева, 41	К а п ш а г а й ,	8 (72772) 4- 8 (72772) 4-79-60
	Отделение Шенгелды	с . ул. Сейфуллина, 34	Ш е н г е л ь д ы ,	8 (72772) 7-11-94
13)	Саркандский районный отдел	г . ул. Жамбыла, б/н	С а р к а н ,	8 (72839) 2-35- 8 (72839) 2-37-14
	Отделение Лепсы	с т . ул. Толебаева, 1	Л е п с ы ,	8 (72843) 2-10-16
14)	Райымбекский районный отдел	с . ул. Момышұлы, б/н	К е г е н ,	8 (72777) 2-20- 8 (72777) 2-20- 8 (72777) 2-18-78
	Отделение Нарынкол	с . ул. Райымбека, б/н	Н а р ы н к о л ,	8 (72779) 2-11-65
15)	Панфиловский районный отдел	г . ул. Головацкого, б/н	Ж а р к е н т ,	8 (72831) 5-51-11
16)	Талгарский районный отдел	г . ул. Лермонтова, 53 "А"	Т а л г а р ,	8 (727) 388-11- 8 (72774) 2-21-43 8 (7 2-21-33
	Отделение Нура	с . ул. Школьная, 10	Н у р а ,	8 (72774) 5-80-62

17 )	Талдыкорганский городской отдел	г. Талдыкорган, ул. Тауелсыздык, 67Б	8 (7282) 24- 8 (7282) 24-40-43
18 )	Текелийский городской отдел	г. Текели, ул. Октябрьская, 7	8 (72835) 4-35- 8 (72835) 4-35-18
19 )	Уйгурский районный отдел	с. Чунджа, ул. Касымбекова, 35	8 (72778) 2-43- 8 (72778) 2-43- 8 (72778) 2-43-32
Филиал РГП "ЦОН по Атырауской области"			
4	Филиал РГП "ЦОН по Атырауской области"	г. Атырау, проспект Сатпаева, дом 23	8 (7122) 21-34-67
1)	Областной отдел	г. Атырау, проспект Сатпаева, дом 23	8 (7122) 21-29-42
2)	городской отдел № 1	г. Атырау, ул. Баймуханова дом 16а	8 (7122) 35- 8 (7122) 35-75-30
3)	городской отдел № 2	г. Атырау, Балыкшы, ул. Байжигитова дом 80а	8 (7122) 24- 8 (7122) 24-37-89
4)	Индерский районный отдел	Атырауская область, Индерский район, пос. Индерборский, ул. Мендыгалиева, 30	8 (71234) 2- 8 (71234) 2-18-38
5)	Махамбетский районный отдел	Атырауская область, Махамбетский район, с. Махамбет, ул. Абая, дом 10	8 (71236) 2- 8 (71236) 2-15-25
6)	Кызылкогинский районный отдел	Атырауская область, Кызылкугинский район, с. Миялы, ул. Абая, дом 1	8 (71238) 2- 8 (71238) 2-20-27
7)	Жылыойский районный отдел	Атырауская область, Жылыойский район, г. Кульсары, ул. Бейбитшилик, 8	8 (71237) 5- 8 (71237) 5-01-28
8)	Курмангазинский районный отдел	Атырауская область, Курмангазинский район, с. Ганюшкино, ул. Есболаев, 66а	8 (71233) 2- 8 (71233) 2-07-14
9)	Макатский районный отдел	Атырауская область, Макатский район, п. Макат, ул. Центральная, 2	8 (71239) 3- 8 (71239) 3-22-96
10 )	Исатайский районный отдел	Атырауская область, Исатайский район, с. Аккыстау, ул. Егеменды Казахстан, дом 9	8 (71231) 2- 8 (71231) 2-16-69
Филиал РГП "ЦОН по Восточно-Казахстанской области"			
5	Филиал РГП "ЦОН по Восточно-Казахстанской области"	г. Усть-Каменогорск, ул. Белинского 37а	8 (7232) 78- 8 (7232) 28-94-67
1)	Усть-Каменогорский городской отдел № 1	г. Усть-Каменогорск, пр. Сатпаева 20/1	8 (7232) 60-39-22
2)	Усть-Каменогорский городской отдел № 2	г. Усть-Каменогорск, ул. Казахстан 99/1	8 (7232) 57- 8 (7232) 22-81-37
3)	Глубоковский районный отдел	Глубоковский район, п. Глубокое, ул. Поповича, 22	8 (72331) 2-23-35
4)	Зайсанский городской отдел	Зайсанский район, г. Зайсан, ул. Жангельдина, 52а	8 (72340) 2-67-81
5)	Зыряновский районный отдел	Зыряновский район, г. Зыряновск, ул. Стахановская, 39	8 (72335) 6-02-39

6)	Катон-Карагайский районный отдел	Катон-Карагайский район, с. Улкен – Нарын, ул. Абылайхана, 96	8 (72341) 2-23-60
7)	Курчумский районный отдел	Курчумский район, с. Курчум, ул. Б. Момышулы, 77	8 (72339) 2-13-10
8)	Риддерский районный отдел	г. Риддер, ул. Семипалатинская, 12	8 (72336) 4-62-62
9)	Тарбагатайский районный отдел	Тарбагатайский район, с. Аксуат, ул. Абылайхана, 23	8 (72346) 2-24-96
10)	Уланский районный отдел	Уланский район, п. Молодежный дом 9	8 (72338) 2-78-96
11)	Шемонаихинский городской отдел	Шемонаихинский район, г. Шемонайха 3-микрорайон 12	8 (72332) 3-41-00
12)	Семейский городской отдел № 1	г. Семей, 408 квартал, 21	8 (7222) 33-33-8 8 (7222) 33-55-93
13)	Семейский городской отдел № 2	г. Семей, ул. Найманбаева 161А	8 (7222) 52-69-29
14)	Абайский районный отдел	Абайский район, с. Карауыл, ул. Кунанбаева, 12	8 (72252) 2-22-64
15)	Аягозский городской отдел	Аягозский район, г. Аягоз, ул. Дуйсенова, 84	8 (72237) 5-24-32
16)	Бескарагайский районный отдел	Бескарагайский район, с. Бескарагай, ул. Пушкина, 2А	8 (72236) 9-06-30
17)	Бородулихинский районный отдел	Бородулихинский район, с. Бородулиха, ул. Молодежная, 25	8 (72351) 2-20-48
18)	Жарминский районный отдел	Жарминский район, с. Калбатау, ул. Достык, 98	8 (72347) 6-54-00
19)	Курчатовский районный отдел	Курчатовский район, г. Курчатов, ул. Абая, 12	8 (72251) 2-21-66
20)	Кокпектинский районный отдел	Кокпектинский район, с. Кокпекты, ул. Шерияздана, 38	8 (72348) 2-21-71
21)	Урджарский районный отдел	Урджарский район, с. Урджар, ул. Абылайхана 116	8 (72230) 2-19-85
Филиал РГП "ЦОН по Жамбылской области"			
6)	Филиал РГП "ЦОН по Жамбылской области"	г. Тараз пр. Абая 232	8 (7262) 56-8 8 (7262) 46-00-28
1)	Таразский городской отдел	г. Тараз, ул. К. Койгелды, № 158 "а"	8 (7262) 43-84-21
2)	Отдел № 1	г. Тараз, ул. Сатпаева, 1 "б"	8 (7262) 56-90-27
3)	Отдел № 2	г. Тараз, мкр. Талас, 2	8 (72622) 6-17-78
4)	Отдел № 3	г. Тараз пр. Абая, 232	8 (7262) 56-90-04
5)	Байзакский районный отдел	с. Сарыкемер, ул. Медеуова, 33	8 (72637) 2-28-04

6)	Жамбылский районный отдел	с . ул. Абая, 127	А с а ,	8 (72633) 2-11-99
7)	Жуалынский районный отдел	с . ул. Сауранбекулы, 49	Б . М о м ы ш у л ы ,	8 (72635) 5-02-46
8)	Кордайский районный отдел	с . ул. Домалак анна, 215	К о р д а й ,	8 (72636) 2-13-52
9)	Меркенский районный отдел	с . ул. Исмаилова, 232	М е р к е ,	8 (72632) 4-42-54
10 )	Мойынкумский районный отдел	с . ул. Рыскулбекова, 215	М о й ы н к у м ,	8 (72642) 2-47-93
11 )	Сарысуский районный отдел	г . ул. Жибек жолы, 1	Ж а н а т а с ,	8 (72634) 6-33-00
12 )	Таласский районный отдел	г . ул. Молдагулова, 51	К а р а т а у ,	8 (72644) 6-33-93
13 )	Отдел Т. Рыскуловского района	с. Кулан, ул. Жибек жолы, 71		8 (72631) 2-18-10
14 )	Шуский районный отдел	г . ул. Автобазовская, 1	Ш у ,	8 (72643) 2-17-97
15 )	Отдел с. Гродеково	с . ул. Мира, 88	Г р о д е к о в о ,	8 (72633) 3-8 (7262) 51-23-24

Филиал РГП "ЦОН по Западно-Казахстанской области"

7	Филиал РГП "ЦОН по Западно-Казахстанской области"	ЗКО, ул. Жамбыла, д. 81/2	г . У р а л ь с к ,	8 (7112) 23-8 (7112) 28-8 (7112) 28-29-14
1)	Отдел по Акжаикскому району	ЗКО, с. Чапаев, переулок Акжаикский, 2	А к ж а и к с к и й р а й о н ,	8 (711) 36-92-580
2)	Отдел по Бокейординскому району	ЗКО, с. Сайхин, ул. Бергалиева, 1	Б о к е й о р д и н с к и й р а й о н ,	8 (711) 40-28 (711) 40-21-835
3)	Отдел по Бурлинскому району	ЗКО, г. Аксай, ул. Железнодорожная, 121 А	Б у р л и н с к и й р а й о н ,	8 (711) 33-38 (711) 33-36-778
4)	Отдел по Жангалинскому району	ЗКО, с. Жангала, ул. Халыктар достыгы, 63А	Ж а н г а л и н с к и й р а й о н ,	8 (711) 41-28 (711) 41-22-404
5)	Отдел по Жанибекскому району	ЗКО, с. Жанибек, ул. Иманова, 79	Ж а н и б е к с к и й р а й о н ,	8 (711) 35-22-425
6)	Отдел по Зеленовскому району	ЗКО, с. Переметное, ул. Гагарина, 69Б	З е л е н о в с к и й р а й о н ,	8 (711) 30-23-6148 (711) 30-23-616
7)	Отдел по Казталовскому району	ЗКО, с. Казталовка, ул. Лукманова, 22А	К а з т а л о в с к и й р а й о н ,	8 (711) 44-38 (711) 44-32-205
8)	Отдел по Каратюбинскому району	ЗКО, с. Каратобе, ул. Курмангалиева, 23/1	К а р а т о б и н с к и й р а й о н ,	8 (711) 45-38 (711) 45-31-463
9)	Отдел по Сырымскому району	ЗКО, с. Жымпиты, ул. Казахстанская, 11/2	С ы р ы м с к и й р а й о н ,	8 (711) 34-38 (711) 34-31-447
10 )	Отдел по Таскалинскому району	ЗКО, с. Таскала, ул. Вокзальная, 6	Т а с к а л и н с к и й р а й о н ,	8 (711) 39-28 (711) 39-21-979
11 )	Отдел по Теректинскому району	ЗКО, с. Федоровка, ул. Юбилейная, 24	Т е р е к т и н с к и й р а й о н ,	8 (711) 32-28 (711) 32-23-379



12 )	Отдел по Чингирлаускому району	ЗКО, Чингирлауский район, с. Чингирлау, ул. Тайманова, 95	8 (711) 37-3 8 (711) 37-34-420
13 )	Отдел по Казталовскому району	ЗКО, Казталовский район, с. Жалпактал, ул. С. Датулы, 23	8 (711) 38-2 8 (711) 38-21-045
14 )	Отдел по Дарьинскому сельскому округу	ЗКО, Зеленовский район, с. Дарьинское, ул. Балдырган, 27/1	8 (711) 31-2 8 (711) 31-24-082
15 )	Отдел по Тайпакскому сельскому округу Акжайкского района	ЗКО, Акжайкский район, с. Тайпак, ул. Шемякина, 13	8 (711) 42-21-884
16 )	Отдел по Акжайкскому сельскому округу Теректинского района	ЗКО, Теректинский район, с. Акжайк, ул. Ак жайык, 5	8 (711) 43-91-316
Филиал РГП "ЦОН по Карагандинской области"			
8	Филиал РГП "ЦОН по Карагандинской области"	ул. Чкалова 7	8 (7212) 41-63-10
1)	Городской отдел № 1	ул. Ержанова 47/3	8 (7212) 33-13-10
2)	Городской отдел № 2	ул. Чкалова 7	8 (7212) 41-03-92
3)	Городской отдел № 3	ул. Муканова 5	8 (7212) 77-26-57
4)	Городской отдел № 4	ул. Архитектурная 8	8 (7212) 45-71-01
5)	Городской отдел № 5	21 мкр. дом 6/7	8 (7212) 32-92-51
6)	Городской отдел № 6	ул. Серова, 73	8 (7212) 93-16-94
7)	Отдел № 1 г. Темиртау	ул. Блюхера, 23	8 (7213) 44-67-45
8)	Отдел № 2 г. Темиртау	пр. Республики, 128	8 (7213) 99-79-96
9)	Абайский районный отдел № 1	г . Аб а й ул. Абая, 54	8 (72131) 4-77-07
10 )	Абайский районный отдел № 2	г . Аб а й , п. Топар, ул. Казыбек би, 3	8 (72153) 3-04-46
11 )	Отдел г. Сарань	г . С а р а н ь ул. Жамбыла, 85	8 (72137) 4-25-26
12 )	Отдел № 1 г. Шахтинск	г . Ш а х т и н с к проспект А. Кунанбаева 65Б	8 (72156) 5-21-25
13 )	Отдел № 2 г. Шахтинск	г. Шахтинск п. Шахан Квартал 10/16 д.16	8 (72156) 3-20-99
14 )	Осакаровский районный отдел № 1	п . О с а к а р о в к а ул. Пристационная, 12	8 (72149) 4-32-62
15 )	Осакаровский районный отдел № 2	р-н Осакаровка п. Молодежный ул. Абая 13	8 (72148) 2-22-46
16 )	Отдел г. Сатпаев	г . С а т п а е в проспект Сатпаева, 111	8 (71063) 4-03-47
17 )	Отдел г. Балхаш	г. Балхаш ул. Бокейхана 20а	8 (71036) 6-83-37
18 )	Шетский районный отдел	село Аксу – Аюлы, ул. Жапакова, 23/1 п. Агадырь, ул. Тауелсиз Казахстан, 4	8 (71031) 2-21-88
19 )	Отдел г. Жезказган	г . Ж е з к а з г а н Б. Момышулы, 9	8 (7102) 73-81-09
20 )	Жанааркинский районный отдел	Жанааркинский район, ул. А. Оспанова, 40 п. Атасу	8 (71030) 2-69-09

21 )	Отдел г. Каражал	г . ул. Ленина, 18	К а р а ж а л	8 (71032) 2-70-21
22 )	Отдел г. Приозерск	г . ул. Балхашская 7	П р и о з е р с к	8 (71039) 5-27-37
23 )	Бухар-жырауский районный отдел № 1	Бухар-Жырауский район, ул. Абылай хана,37 п. Ботакара	район,	8 (72154) 2-23-73
24 )	Бухар-жырауский районный отдел № 2	Бухар-Жырауский район, ул. Мира 24	район,	8 (72138) 3-15-62
25 )	Актогайский районный отдел № 1	п . ул. Бокейхана, 10 п. Актогай	А к т о г а й ,	8 (71037) 2-11-05
26 )	Актогайский районный отдел № 2	п . ул. Абая 12	С а р ы - ш а г а н	8 (71038) 22-3- 39
27 )	Нуринский районный отдел	п . ул. Сулейменовых, 2	К и е в к а ,	8 (72144) 2-11-11
28 )	Улытауский районный отдел	У л ы т а у с к и й район ул. Амангельды 29а п. Улытау	район	8 (71035) 2-13-06
29 )	Каркаралинский районный отдел	г . ул. Аубакирова,21	К а р к а р а л и н с к ,	8 (72146) 3-17-03
Филиал РГП "ЦОН по Костанайской области"				
9	Филиал РГП "ЦОН по Костанайской области"	Костанайская область г. Костанай ул. Тарана д. 114		8 (7142) 53- 8 (7142) 53-25-56
1)	Костанайский городской отдел	Костанайская область г. Костанай ул. Гашика д. 14		8 (7142) 26-45-51
2)	Алтынсаринский отдел	Костанайская область, п. Силантьевка, ул. Ленина, 51		8 (71445) 21 8 (71445) 21-5-29
3)	Амангельдинский отдел	Костанайская область, с. Амангельды, ул. Майлина, 27/7		8 (71440) 21 8 (71440) 21-2-69
4)	Аркалыкский отдел	Костанайская область, г. Аркалык, ул. Абая, 62		8 (71430) 75 8 (71430) 75-6-86
5)	Аулиекольский отдел	Костанайская область, с. Аулиеколь, ул. Ленина, 32		8 (71453) 21 8 (71453) 21-9-02
6)	Денисовский отдел	Костанайская область, с. Денисовка, ул. Советская, 13		8 (71434) 22 8 (71434) 92-7-16
7)	Жангельдинский отдел	Костанайская область Жангельдинский р-он, с. Торай, ул. 8 марта 37		8 (71439) 22 8 (71439) 21-5-85
8)	Житикаринский отдел	Костанайская область г. Житикара, ул. Ленина д. 108		8 (71435) 28 8 (71435) 28-2-00
9)	Камыстинский отдел	Костанайская область,Камыстинский р-он, с. Камысты, ул. Ержанова д.66		8 (71437) 22 8 (71437) 22-2-75
10 )	Карабалыкский отдел	Костанайская область Карабалыкский р-он, п. Карабалык, ул. Космонавтов д. 16		8 (71441) 32 8 (71441) 32-5-02
11 )	Карасуский отдел	Костанайская область, Карасуский р-он, с. К а р а с у , ул. Комсомольская д. 24		8 (71452) 22 8 (71452) 21-9-69
12 )	Лисаковский отдел	Костанайская область, г. Лисаковск, микрорайон № 4, д. 25		8 (71433) 32 8 (71433) 35-3-89

13 )	Мендыкаринский отдел	Костанайская область Мендыкаринский р - о н , с. Боровское, ул. Королева д. 4А	8 (714-43) 22-4-60
14 )	Наурзумский отдел	Костанайская область, Наурзумский р-он, п. Караменды, ул. Шакшак Жанибека д. 5	8 (714-54) 21-0-53 8 (714-54) 21-0-15
15 )	Рудненский отдел № 1	Костанайская область, г. Рудный, пр. Космонавтов, д. 12	8 (714-31) 49-8-02
16 )	Рудненский отдел № 2	Костанайская область, г. Рудный, ул. Корчагина, д. 76	8 (71431) 90 8 (71431) 98-9-47
17 )	Сарыкольский отдел	Костанайская область, Сарыкольский р-он, п. Сарыколь, ул. Ленина 104	8 (71451) 21 8 (71451) 21-2-09
18 )	Тарановский отдел	Костанайская область, Тарановский р-он, с. Тарановское, ул. Калинина, 93	8 (71436) 36 8 (71436) 37-4-52
19 )	Узункольский отдел	Костанайская область, Узункольский р-он, с. Узунколь, ул. Абая, 79	8 (71444) 21 8 (71444) 21-1-62
20 )	Федоровский отдел	Костанайская область, Федоровский р-он, с. Федоровка, ул. Красноармейская 56	8 (71442) 22 8 (71442) 23-2-83
21 )	Отдел Костанайского района	Костанайская область, Костанайский р-он, п. Затабольск, ул. Калинина, 53	8 (71455) 24 8 (71455) 24-3-16

Филиал РГП "ЦОН по Кызылординской области"

10	Филиал РГП "ЦОН по Кызылординской области"	Кызылординская область г. Кызылорда ул. Г. Муратбаева 2Е	8 (7242) 23-07-16
1)	городской отдел № 1	г. Кызылорда, пос. Тасбогет, ул. Амангельды б/н	8 (7242) 21-66-64
2)	городской отдел № 2	г. Кызылорда, ул. Жанкожа батыр, 82	8 (7242) 25-60-57
3)	городской отдел № 3	г. Кызылорда, мкр. Шугыла, 45	8 (7242) 24-86-11
4)	городской отдел № 4	г. Кызылорда, мкр. Акмешит, 1б	8 (7242) 22-48-27
5)	Байконырский городской отдел	Кызылординская область г. Байконыр, ул. Максимова № 17а	8 (3362) 27-54-81
6)	Аральский районный отдел	Кызылординская область г. Аральск, ул. Карасакал, б/н	8 (72433) 25-0-02
7)	Казалинский районный отдел	Кызылординская область г. Казалинск, ул. Жанкожа батыра, б/н	8 (72438) 26-1-27
8)	Кармакшинский районный отдел	Кызылординская область кент Жосалы, ул. Абая, б/н	8 (72437) 2-11-62
9)	Жалагашский районный отдел	Кызылординская область кент Жалагаш, ул. Желтоксан, б/н	8 (72431) 32-3-03
10 )	Сырдарьинский районный отдел	Кызылординская область кент Теренозек, ул. Амангельды № 55 "а"	8 (72436) 2-29-00
11 )	Шиелинский районный отдел	Кызылординская область кент Шиели, ул. Рыскулова, б/н	8 (72432) 4-15-59
12 )	Жанакорганский районный отдел	Кызылординская область кент Жанакорган, ул. Сыганак, б/н	8 (72435) 21-4-51

Филиал РГП "ЦОН по Мангистауской области"

--	--	--	--

11	Филиал РГП "ЦОН по Мангистауской области"	г . 15 мкр зд. 67 б	А к т а у ,	8 (7292) 42-23-11 8 (7292) 42-23-12
1)	Актауский городской отдел № 1	г . 15 мкр зд. 67 б	А к т а у ,	8 (7292) 42-23-17
2)	Жанаозенский городской отдел № 2	г. Жанаозен мкр-н зд. Дом творчества школьников	О р к е н ,	8 (72934) 5-03-90
3)	Мунайлинский районный отдел № 3	Мунайлинский район, с. Мангистау зд. Общественных организаций		8 (7292) 46-56-83
4)	Бейнеуский районный отдел № 4	с. Бейнеу ул. зд. Центр молодежи	К о с а й а т а	8 (72932) 2-55-35
	Боранкулское отделение № 9 Бейнеуского района	с. Боранкул зд. ГУ Боранкул мадениет	7 а у л ,	8 (72932) 3-16-95
5)	Мангистауский районный отдел № 5	с. Шетпе ул. № 15 здание Казпочта	Ц е н т р а л ь н а я	8 (72931) 22-0-79
6)	Каракиянский районный отдел № 6	с . ул. Валиханова дом № 15	К у р ы к	8 (72937) 22-2-10
7)	Тупкараганский районный отдел № 7	г . ул. Маяулыз д. 6-д	Ф о р т - Ш е в ч е н к о	8 (72938) 2-30-38
	Акшукурское отделение № 10 Тупкараганского района	с. Акшукур зд. ул. Уштерек № 5	Т О О "Жайлау"	8 (72938)33-28-44
8)	Жетыбайский районный отдел № 8	пос. Жетыбай ул. Жанакурылыс, здание № 10		8 (72935) 26-9-33
Филиал РГП "ЦОН по Павлодарской области"				
12	Филиал РГП "ЦОН по Павлодарской области"	г . ул. Павлова 48	П а в л о д а р	8 (7182) 33- 8 (7182) 70-42-01
1)	Павлодарский городской отдел	г . ул. Кутузова 204	П а в л о д а р	8 (7182) 34- 8 (8182) 34-59-05
2)	Павлодарский городской отдел № 1	г . ул. Исиналиева 24	П а в л о д а р	8 (7182) 32- 8 (7182) 70-42-09
3)	Павлодарский районный отдел	г . ул. Толстого 10	П а в л о д а р	8 (7182) 62- 8 (7182) 32-26-83
4)	Экибастузский городской отдел	г . ул. Машхур-Жусуп 92/2	Э к и б а с т у з	8 (7187) 77- 8 (7182) 70-42-27
5)	Аксуский городской отдел	г . ул. Ленина 10	А к с у	8 (7183) 76- 8 (7183) 76-91-77
6)	Актогайский районный отдел	с . ул. Абая 72	А к т о г а й	8 (71841) 2-21-66
7)	Баянаульский районный отдел	с . ул. Сатпаева 49	Б а я н а у л	8 (71840) 9-23- 8 (71840) 9-23-61
8)	Железинский районный отдел	с . ул. Торайгырова 58	Ж е л е з и н к а	8 (71831) 2-25-86
9)	Щербактинский районный отдел	с . ул. В. Чайко 45	Щ е р б а к т ы	8 (71836) 2- 8 (71836) 2-33-37
10 )	Качирский районный отдел	с . ул. Тургенова 85	Т е р е н к о л ь	8 (71833) 2-24-79

11 )	Лебяжинский районный отдел	с . ул. Ташимова 114	А к к у	8 (71839) 2-11-07
12 )	Иртышский районный отдел	с . ул. Исы-Байзакова 14	И р т ы ш с к	8 (71832) 22- 8 (71832) 22-91-11
13 )	Майский районный отдел	с . ул. Сейфулина 13	М а й с к	8 (71838) 9-21-44
14 )	Успенский районный отдел	с . ул. 10 лет Независимости	У с п е н к а	8 (71834) 9- 8 (71834) 9-12-51
Филиал РГП "ЦОН по Северо-Казахстанской области"				
13	Филиал РГП "ЦОН по Северо-Казахстанской области"	ул. Ауэзова 157		8 (7152) 33-12-57
1)	Городской отдел	ул. Конституции Казахстана 72		8 (7152) 33-02-26
2)	Отдел по Айыртаускому району	ул. Д. Сыздыкова 4		8 (71533) 2-01-84
3)	Отдел по Акжарскому району	ул. Победы 67		8 (71546) 2-21-08
4)	Отдел по Аккайынскому району	ул. Труда 11		8 (71532) 2-25-86
5)	Отдел по Есильскому району	ул. Ленина 6		8 (71543) 2-20-03
6)	Отдел по Жамбылскому району	ул. Переулок Горького 10 Г		8 (71544) 2-29-16
7)	Отдел по району им. Г. Мусрепова	ул. Ленина 7		8 (71535) 2-22-19
8)	Отдел по Кызылжарскому району	ул. Институтская 1 А		8 (71538) 2-17-46
9)	Отдел по району М. Жумабаева	ул. Юбилейная 62		8 (71531) 2-03-76
10 )	Отдел по Мамлютскому району	ул. С. Муканова 11		8 (71541) 2-27-48
11 )	Отдел по Тайыншинскому району	ул. Конституции Казахстана 208		8 (71536) 2-36-03
12 )	Отдел по Тимирязевскому району	ул. Уалиханова 17		8 (71537) 2-03-02
13 )	Отдел по Уалихановскому району	ул. Уалиханова 80		8 (71542) 2-28-11
14 )	Отдел по району Шал акына	ул. Желтоксана 31		8 (71534) 2-73-90
Филиал РГП "ЦОН Южно-Казахстанской области"				
14	Филиал РГП "ЦОН по Южно-Казахстанской области"	г . ул. Мадели Кожа б/н	Ш ы м к е н т	8 (7252) 30- 8 (7252) 21-09-00
1)	Городской отдел № 1 г. Шымкента	г . ул. Мадели Кожа б/н	Ш ы м к е н т	8 (7252) 30- 8 (7252) 99-72-76
2)	Городской отдел № 2 г. Шымкента	г . ул. Мадели Кожа б/н	Ш ы м к е н т	8 (7252) 99-72-31
3)	Городской отдел № 3 г. Шымкента	г . ул. Оспанова № 61	Ш ы м к е н т	8 (7252) 30-01-35
4)	Городской отдел № 4 г. Шымкента	г . ул. Сайрамская	Ш ы м к е н т	8 (7252) 52-50-84
5)	Городской отдел № 5 г. Шымкента	г . ул. Республика 15	Ш ы м к е н т	8 (7252) 56-52-84
6)	Арысский городской отдел	г . ул. Ергөбек б/н	А р ы с	8 (72540) 2-31-18

7)	Байдібекський районний відділ	с . ул. Мынбулак б/н	Ш а я н	8 (72548) 21-443
8)	Кентауский городской отдел	г . ул. Абылай хан, № 10	К е н т а у	8 (72536) 36-456
9)	Казыгуртский районный отдел	с . ул. Конаев, б/н	К а з ы г у р т	8 (72539) 22-757
10)	Мактаральский районный отдел	г . ул. Жайшыбекова б/н	Ж е т и с а й	8 (72534) 61-343
11)	Отырарский районный отдел	с . проспект Жибек жолы б/н	Ш а у и л д и р ,	8 (72544) 22-616
12)	Ордабасинский районный отдел	с . ул. Кажымухан б/н.	Т е м и р л а н	8 (72530) 22-670
13)	Туркистанский городской Отдел	г . ул. Тылеулы мынбасы б/н	Т у р к е с т а н	8 (72533) 41679
14)	Толембийский районный отдел	г . ул. Толе-би б/н	Л е н г е р	8 (72547) 61-90-56
15)	Тулькибасский районный отдел	с . ул. Т. Рыскулова 189	Т у л ь к и б а с	8 (72538) 52-709
16)	Сайрамский районный отдел	с . ул. Кыстаубаев б/н	А к с у к е н т	8 (72531) 77-079
17)	Созакский районный отдел	с . ул. Кожанова б/н	Ш о л а к к о р г а н	8 (72546) 43-329
18)	Сарыагашский районный отдел	с . ул. Шораулы б/н	С а р ы а г а ш	8 (72537) 27-020
19)	Абайский сельский отдел	с . ул. А. Жылкышиева б/н	А б а й	8 (72532) 31-629
20)	Шардаринский районный отдел	г. Шардара тупик Шардара б/н		8 (72535) 21-583
Филиал РГП "ЦОН по городу Алматы"				
15)	Филиал РГП "ЦОН по г. Алматы"	ул. Джандосова, 51		8 (727) 247-16-28
1)	отдел Ауэзовского района	ул. Джандосова, 51		8 (727) 247-16-27
2)	отдел Алмалинского района	ул. Богенбай батыра, 221		8 (727) 378-09-09
3)	отдел Алатауского района	мкр-н ул. Жанкожа батыра, 24	Ш а н ы р а к - 2 ,	8 (727) 395-36-10
4)	отдел Бостандыкского района	мкр-н Алмагуль 9а		8 (727) 396-37-00
5)	отдел Жетысуского района	ул. Толе би, 155		8 (727) 330-72-43
6)	отдел Медеуского района	ул. Маркова, 44		8 (727) 239-65-52
7)	отдел Турксибского района	ул. Рихарда Зорге, 9		8 (727) 234-09-74
Филиал РГП "ЦОН по г. Астана"				
16)	Филиал РГП "Центр обслуживания населения по городу Астана"	пр. Республики, 12/2		8 (7172) 57-07-74
1)	Отдел по Алматинскому району	ул. Мирзояна д.25		8(7172) 61-84-11
	Отделение № 1	пр. Республики д. 12/2		8 (7172) 32-80-10
	Отделение № 2	ул. Абая д. 53		8 (7172) 21-10-27

	Отделение № 3	пос. Железнодорожный, ул. Актасты д. 20	8 (7172) 94-71-80
2)	Отдел по Сарыаркинскому району	пр. Республики д. 43	8 (7172) 32-46-97
	Отделение "Тлендиева"	пр. Богенбая д. 6а	8 (7172) 94-99-96
	Отделение "Ақжайық"	ул. Есенберлина 16/2 (в здании АО "Темірбанк")	8 (7172) 59-28-33
	Отделение "Өндіріс"	ул. Кеменгерұлы 6/1	8 (7172) 30-40-70
	Отделение "Кенесары"	пр. Сарыарка д. 12 (в здании АО "БТА-банк")	8 (7172) 23-79-03
	Отделение "Жеңіс"	пр. Жеңіс д. 34	8 (7172) 31-70-37
3)	Отдел по Есильскому району	ул. Сауран 7	8 (7172) 50-13-70
	Отделение по Есильскому району	пр. Кабанбай батыра д. 5/1 вп. № 1	8(7172) 50-91-95

### П Р И Л О Ж Е Н И Е 3

к стандарту государственной услуги  
"Выдача справок лицам, имеющим льготы  
(участникам Великой Отечественной войны,  
ликвидаторам аварии на Чернобыльской АЭС,  
воинам-интернационалистам)"

#### Значения показателей качества и эффективности

Показатели качества и доступности	Нормативное значение показателя	Целевое значение показателя в последующем году	Текущее значение показателя в отч году
<b>1. Своевременность</b>			
1.1. % (доля) случаев предоставления услуги в установленный срок с момента сдачи документа	95 %		
<b>2. Качество</b>			
2.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных качеством процесса предоставления услуги	90 %		
<b>3. Доступность</b>			
3.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных качеством и информацией о порядке предоставления услуги	80 %		
3.2. % (доля) услуг информации, которые доступны в электронном формате	50 %		
<b>4. Процесс обжалования</b>			
4.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных существующим порядком обжалования	95 %		
<b>5. Вежливость</b>			
5.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных вежливостью персонала	90 %		

### П Р И Л О Ж Е Н И Е 4

к стандарту государственной услуги  
"Выдача справок лицам, имеющим льготы  
(участникам Великой Отечественной войны,

ликвидаторам аварии Чернобыльской АЭС,  
воинам-интернационалистам)"  
Начальнику отдела (управления) по делам  
обороны \_\_\_\_\_  
(района, города) \_\_\_\_\_  
от \_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество, год рождения) \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ проживающего \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ состоит на воинском учете \_\_\_\_\_

## **ЗАЯВЛЕНИЕ**

Прошу выдать подтверждающую справку \_\_\_\_\_  
(участника ВОВ,

\_\_\_\_\_ воина-интернационалиста, ликвидатора Чернобыльской аварии, о прохождении  
воинской службы,

\_\_\_\_\_ о прохождении службы на Семипалатинском ядерном полигоне)

Когда и каким отделом (управлением, департаментом) по делам обороны (военкоматом) \_\_\_\_\_ призван

Воинское звание и должность в запрашиваемый период \_\_\_\_\_

Род войск, номер воинской части, подчиненность и место дислокации \_\_\_\_\_

Период службы, работы (год, месяц прибытия и убытия) \_\_\_\_\_

Удостоверение о праве на льготы № \_\_\_\_\_ дата выдачи \_\_\_\_\_  
Когда и кем выдано \_\_\_\_\_

—



"\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

У т в е р ж д е н

постановлением

Правительства

Р е с п у б л и к и

К а з а х с т а н

от 29 декабря 2009 года № 2223

## **Стандарт государственной услуги**

### **"Выдача справок о подтверждении прохождения воинской службы"**

Сноска. Стандарт в редакции постановления Правительства РК от 29.12.2012 № 1741 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней со дня первого официального опубликования).

#### **1. Общие положения**

1. Государственная услуга оказывается местными органами военного управления (далее – уполномоченный орган), а также через центры обслуживания населения (далее – центр), адреса и телефоны которых указаны в приложениях 1 и 2 к настоящему стандарту.

В целях обеспечения доступности жителям отдаленных населенных пунктов оказание государственной услуги осуществляется через мобильные центры обслуживания населения.

2. Форма оказываемой государственной услуги - не автоматизированная.

3. Государственная услуга осуществляется на основании подпункта 29) пункта 9 Положения о местных органах военного управления Республики Казахстан, утвержденного постановлением Правительства Республики Казахстан от 12 декабря 2005 года № 1232 (ДСП).

4. Информация о государственной услуге располагается:

1) на интернет-ресурсе Министерства обороны Республики Казахстан: [www.mod.gov.kz](http://www.mod.gov.kz);

2) на интернет-ресурсе Республиканского государственного предприятия "Центр обслуживания населения" Комитета по контролю автоматизации государственных услуг и координации деятельности центров обслуживания населения Министерства транспорта и коммуникаций Республики Казахстан (далее – РГП центр): [www.con.gov.kz](http://www.con.gov.kz);

3) на стендах в помещениях уполномоченного органа и центра;

4) на веб-портале "электронного правительства" [www.e.gov.kz](http://www.e.gov.kz).

Также информацию о порядке оказания государственной услуги можно получить по телефону call-центра: 1414.

5. Результатом оказываемой государственной услуги является выдача справки о подтверждении прохождения воинской службы либо мотивированный ответ уполномоченного органа об отказе в предоставлении государственной услуги.

6. Государственная услуга оказывается гражданам Республики Казахстан, подлежащим воинскому учету (далее – потребители), за исключением:

- 1) женщин, не имеющих военно-учетной специальности;
- 2) лиц, освобожденных от исполнения воинской обязанности в соответствии с Законом Республики Казахстан "О воинской службе и статусе военнослужащих" ;
- 3) лиц, отбывающих наказание в виде лишения свободы;
- 4) лиц, постоянно проживающих за пределами Республики Казахстан.

7. Сроки оказания государственной услуги: при обращении в уполномоченный орган:

- 1) срок оформления документов - 1 рабочий день.

При отсутствии информации и необходимых сведений для выдачи справки, срок продлевается до 30 рабочих дней. Уполномоченный орган направляет запрос в соответствующие органы для подтверждения запрашиваемой информации с последующим уведомлением заявителя о продлении срока.

В случае необходимости получения информации из архивов государств ближнего зарубежья срок выдачи справки продлевается до 90 рабочих дней.

2) время ожидания в очереди - не более 20 минут при сдаче необходимых документов ;

3) ожидание при получении документов, как результата оказания государственной услуги - 10 минут с момента обращения заявителя;

при обращении в центр :

1) срок оформления документов - 1 рабочий день со дня поступления необходимых документов в уполномоченный орган (день приема и день выдачи документов не входит в срок оказания государственной услуги).

При отсутствии информации и необходимых сведений для выдачи справки срок продлевается до 30 рабочих дней. Уполномоченный орган направляет запрос в соответствующие органы для подтверждения запрашиваемой информации с последующим уведомлением заявителя о продлении срока.

В случае необходимости получения информации из архивов государств ближнего зарубежья срок выдачи справки продлевается до 90 рабочих дней.

1) максимально допустимое время ожидания до получения государственной услуги - не более 20 минут ;

2) максимально допустимое время обслуживания потребителя в день

обращения - не более 20 минут.

8. Государственная услуга оказывается бесплатно.

9. График работы:

1) уполномоченного органа - ежедневно с понедельника по пятницу с 9.00 часов до 17.00 часов (кроме субботы, воскресенья и праздничных дней), перерыв на обед с 13.00 часов до 15.00 часов;

2) центра – государственная услуга оказывается ежедневно с понедельника по субботу включительно, за исключением выходных и праздничных дней, согласно трудовому законодательству, в соответствии с установленным графиком работы с 9.00 часов до 20.00 часов без перерыва.

Прием осуществляется в порядке "электронной очереди" без ускоренного обслуживания.

Мобильные центры осуществляют прием документов согласно утвержденным совместно с территориальными управлениями миграционной полиции и местными исполнительными органами графиком, но не менее шести рабочих часов в одном населенном пункте.

10. Государственная услуга оказывается в зданиях уполномоченного органа по адресам, указанным в приложении 1 к настоящему стандарту, где имеются условия для людей с ограниченными физическими возможностями, места для ожидания и заполнения документов, которые оснащаются стендами с перечнем необходимых документов и образцами их заполнения, выдержками (выписками) из нормативных правовых актов.

Государственная услуга оказывается в зданиях центра по месту проживания получателя государственной услуги, оборудованных пандусом для людей с ограниченными физическими возможностями, залом ожидания. В зале располагаются справочное бюро, кресла ожидания, информационные стенды с образцами заполненных бланков.

## **2. Порядок оказания государственной услуги**

11. Для получения государственной услуги потребителю или по доверенности его уполномоченному представителю необходимо представить в уполномоченный орган или в центр следующие документы:

- 1) заявление по форме согласно приложению 4 к настоящему стандарту;
- 2) удостоверение личности.

Потребителем государственной услуги представляются оригиналы документов для сверки.

Сведения об удостоверении личности потребителя, содержащиеся в государственной информационной системе, уполномоченный орган или центр

получают из соответствующей государственной информационной системы посредством информационной системы центра в форме электронного документа, удостоверенного электронной цифровой подписью уполномоченного лица.

Справка выдается лицу, проходившему действительную воинскую службу в рядах Советской Армии и Военно-Морского флота СССР, Вооруженных Силах, других войсках и воинских формированиях Республики Казахстан.

При приеме документов работник уполномоченного органа или центра сверяет подлинность оригинала со сведениями, представленными из государственной информационной системы, после чего возвращает оригинал потребителю.

12. Для получения государственной услуги:

1) в уполномоченном органе бланк заявления выдается работником уполномоченного органа;

2) в центрах бланк заявления утвержденной формы размещается на специальной стойке в зале ожидания, а также на интернет-ресурсе центра.

Формы бланков заявлений указаны в приложении 4 к настоящему стандарту и размещаются на интернет-ресурсе уполномоченного органа.

13. Для получения государственной услуги потребитель сдает документы, указанные в пункте 11 настоящего стандарта, должностным лицам уполномоченного органа по месту жительства или в центр.

Данные ответственного лица уполномоченного органа размещаются на интернет-ресурсе: [www.mod.gov.kz](http://www.mod.gov.kz), а также в помещении уполномоченного органа в доступных для обозрения местах на государственном и русском языках.

Прием документов в центрах осуществляется в операционном зале посредством "безбарьерного" обслуживания.

14. При сдаче всех необходимых документов для получения государственной услуги в уполномоченном органе или в центре потребителю выдается расписка о приеме соответствующих документов с указанием:

- 1) номера и даты приема документов;
- 2) вида запрашиваемой государственной услуги;
- 3) количества и названий приложенных документов;
- 4) даты, времени и места выдачи документов;
- 5) фамилии, имени, отчества работника центра, принявшего заявление на оформление документов;
- 6) фамилии, имени, отчества потребителя, его контактный телефон.

15. Результат оказания государственной услуги выдается потребителю:

1) в уполномоченном органе выдача готовых документов потребителю осуществляется ежедневно на основании талона, в котором указаны дата регистрации и фамилия, имя, отчество лица, принявшего документы;

2) в центре выдача готовых документов потребителю осуществляется работником центра посредством "окон" ежедневно на основании расписки в у к а з а н н ы й в н е й с р о к .

В случаях, если потребитель не обратился за результатом услуги в указанный срок, центр обеспечивает их хранение в течение одного месяца, после чего передает их в уполномоченный орган.

16. В предоставлении государственной услуги отказываются в случаях, если не представлены все документы, требуемые в соответствии с пунктом 11 настоящего стандарта и со статьей 40 Закона Республики Казахстан "Об и н ф о р м а т и з а ц и и " .

При устранении потребителем указанных препятствий заявление рассматривается на общих основаниях.

При отказе в приеме документов работником центра потребителю выдается расписка с указанием недостающих документов.

### **3. Принципы работы**

17. Деятельность центра основывается на принципах:

- 1) соблюдения конституционных прав и свобод человека;
- 2) соблюдения законности при выполнении служебных обязанностей;
- 3) вежливости в обращении с гражданами;
- 4) представления исчерпывающей и полной информации;
- 5) обеспечения сохранности, защиты и конфиденциальности информации;
- 6) обеспечения сохранности документов.

### **4. Результаты работы**

18. Результаты оказания государственной услуги заявителям измеряются показателями качества и доступности в соответствии с приложением 3 к настоящему стандарту, которые размещаются на интернет-ресурсах Министерства обороны Республики Казахстан: [www.mod.kz](http://www.mod.kz), РГП центр: [www.con.gov.kz](http://www.con.gov.kz), а также в официальных источниках информации.

19. Целевые значения показателей качества и доступности государственных услуг, по которым оценивается работа государственного органа, учреждения или иных субъектов, оказывающих государственные услуги, ежегодно утверждаются приказом Министра обороны Республики Казахстан.

### **5. Порядок обжалования**

20. Органом, разъясняющим порядок обжалования действий (бездействия) уполномоченных должностных лиц уполномоченного органа, являются департаменты по делам обороны областей, городов Астана и Алматы в лице помощников начальника департамента по юридической работе (юрисконсульты)

Информация о порядке обжалования действий (бездействия) работника уполномоченного органа или центра представляется по телефону 1414 либо по адресам и телефонам, указанным в приложениях 1 и 2 к настоящему стандарту.

21. В случаях несогласия с результатами оказанной государственной услуги жалоба подается в уполномоченный орган района (города областного значения), в вышестоящий уполномоченный орган Министерства обороны Республики Казахстан или в РГП центр, адреса и телефоны которых указаны в пункте 26 настоящего стандарта.

22. Жалобы на некорректное обслуживание при оказании государственной услуги, потребителем направляются в устной или в письменной форме, а также в электронном виде в установленном законодательством порядке путем обращения:

1) в центре, жалоба подается непосредственно руководителю центра либо руководителю РГП центра, адрес и телефон которых указаны в пункте 26 настоящего стандарта;

2) в уполномоченном органе непосредственно руководителю уполномоченного органа, адрес и телефон которого указаны в пункте 26 настоящего стандарта.

В жалобе указываются фамилия, имя, отчество заявителя, его электронный или почтовый адрес и дата. Жалоба заверяется электронной цифровой подписью либо подписывается заявителем.

23. В случаях несогласия с результатами оказанной государственной услуги потребитель имеет право обратиться в суд в установленном законодательством порядке.

24. Жалоба, обращение составляются в соответствии с Законом Республики Казахстан от 12 января 2007 года "О порядке рассмотрения обращений физических и юридических лиц" с указанием полного наименования физического лица, почтового адреса, исходящего номера и даты. Обращение должно быть подписано получателем государственной услуги.

При подаче жалобы указываются фамилии и инициалы должностных лиц, чьи действия (бездействия) обжалуются, мотивы обращения и требования.

25. Заявителю, обратившемуся письменно, выдается талон с указанием даты и времени, фамилии, инициалов и контактных данных лица, принявшего обращение.

Поступившая жалоба регистрируется в журнале учета входящей корреспонденции местного органа военного управления (далее - МОВУ) районов (городов областного значения), вышестоящего уполномоченного органа или в журнале учета информации центров, РГП центр и рассматривается в сроки, установленные Законом Республики Казахстан от 12 января 2007 года "О порядке рассмотрения обращений физических и юридических лиц".

О результатах рассмотрения жалобы заявителю сообщается на его электронный адрес или в письменном виде по почте.

26. Время приема руководителей уполномоченного органа и центра определяется в соответствии с графиком работы уполномоченного органа и центра, предусмотренным в пункте 9 настоящего стандарта.

Контактные телефоны МОВУ указаны в приложении 1.

Контактные телефоны уполномоченного органа указываются в официальных источниках информации и на стендах, расположенных в помещениях уполномоченного органа.

Контактные телефоны центров указаны в приложении 2.

Адрес Министерства обороны Республики Казахстан: 010000, город Астана, улица Достык, дом № 14, интернет-ресурс: [www.mod.gov.kz](http://www.mod.gov.kz).

Адрес РГП ЦОН город Астана, проспект Республики, дом 43А, телефон: 87172-94-99-95, интернет-ресурс: [www.con.gov.kz](http://www.con.gov.kz).

## П Р И Л О Ж Е Н И Е 1

к стандарту государственной услуги "Выдача справок о подтверждении прохождения воинской службы"

### Адреса и телефоны местных органов военного управления областей, городов Астаны и Алматы

№ п/п	Наименования департаментов по делам обороны областей, городов Астаны и Алматы	Адреса расположения ДДО	Номера телефонов
1	2	3	4
1	ДДО города Астана	010000, г. Астана, ул. Ауэзова, 5а	8(7172)72-18-54 38-27-09
2	ДДО города Алматы	050000, г. Алматы, ул. Наурызбай батыра, 96	8(7272) 72-86-47 72-86-48
3	ДДО Акмолинской области	020000, г. Кокшетау, ул. Кенесары, 42	8(7162)25-77-82 40-16-82
4	ДДО Актюбинской области	030020, г. Актобе, пр. 312 Стрелковой дивизии, 12	8(7132)54-54-64 54-74-13
5	ДДО Алматинской области	040000, г. Талдыкорган, ул. Тауелсиздик, 31/33	8(7282)21-06-78 21-09-67
6	ДДО Атырауской области	060007, г. Атырау, ул. Канцева, 3	8(7122)32-32-21 32-59-85

7	ДДО Восточно-Казахстанской области	070019, г. Усть-Каменогорск, ул. Новаторов, 18	8(7232)24-93-66 24-55-39
8	ДДО Жамбылской области	080003, г. Тараз, ул. Ленина, 59	8(7262)43-17-96 45-04-78
9	ДДО Западно-Казахстанской области	090001, г. Уральск, ул. Шевченко, 54	8(7112)51-10-18 51-05-67
10	ДДО Карагандинской области	100000, г. Караганда, ул. Ерубаева 9	8(7212)56-02-62 56-33-56
11	ДДО Костанайской области	110000, г. Костанай, ул. Баймагамбетова, 150	8(7142)50-14-66 50-18-11
12	ДДО Кызылординской области	120016, г. Кызылорда, ул. М. Шокая, 134	8(7242)24-73-38 24-42-66
13	ДДО Мангистауской области	130000, г. Актау, 23 мкн. д.2	8(7292)43-24-81 43-32-51
14	ДДО Павлодарской области	140000, г. Павлодар, ул. Чкалова, 20/1	8(7182)68-31-70 68-31-80
15	ДДО Северо-Казахстанской области	150000, г. Петропавловск, пр. Егемен Қазақстан, 1	8(7152)46-65-91 46-48-23
16	ДДО Южно-Казахстанской области	160011, г. Шымкент, ул. Сарбаздар, 8	8(7252)54-95-88 55-81-29

## П Р И Л О Ж Е Н И Е 2

к стандарту государственной услуги  
"Выдача справок о подтверждении  
прохождения воинской службы"

### Адреса и телефоны центров обслуживания населения областей, городов Астаны и Алматы

№ п/ п	Наименование Центров (филиалы, отделы, отделении)	Адрес месторасположения	Контактные данные
1	2	3	4
<b>Филиал РГП "ЦОН по Акмолинской области"</b>			
1	Филиал РГП "ЦОН по Акмолинской области"	ул. Ауэзова 189 а	8 (7162) 40- 8 (7162) 40-10-63
1)	Кокшетауский городской отдел	г. Кокшетау ул. Биржан Сал, д. 42	8 (7162) 25- 8 (7162) 25-06-21
2)	Районный отдел с.Красный Яр	г. Кокшетау, с. Красный Яр ул. Ленина, д. 65	8 (7162) 40-43-27
3)	Аккольский районный отдел	Аккольский район, г. Акколь, ул. Нурмагамбетова д. 102	8 (71638) 2- 8 (71638) 2-18-49
4)	Аршалынский районный отдел	Аршалынский район, п. Аршалы, ул. М. Маметовой д. 19	8 (71644) 2- 8 (71644) 2- 8 (71644) 2-10-77
5)	Атбасарского районный отдел	Атбасарский район, г. Атбасар, ул. Валиханова д. 11, оф.	8 (71643) 2- 8 (71643) 4- 8 (71643) 4-12-58



6)	Астраханский районный отдел	Астраханский район, с. Астраханка, ул. Аль-Фараби, д. 44	8 (71641) 2-8 (71641) 2-21-94
7)	Буландынский районный отдел	Буландынский район, г. Макинск, ул. Сейфуллина д. 18б, оф.	8 (71646) 2-37-8 (71646) 2-37-81
8)	Бурабайский районный отдел	Бурабайский район, г. Щучинск, ул. Абылай Хана д. 28	8 (71636) 4-29-8 (71636) 4-8 (71636) 4-59-28
9)	Егиндыкольский районный отдел	Егиндыкольский район, с. Егиндыколь, ул. Победы д. 7	8 (71642) 2-12-57
10)	Ерейментауский районный отдел	Ерейментауский район, г. Ерейментау, ул. Мусабаевд. 15	8 (71633) 2-44-92
11)	Енбекшильдерский районный отдел	Енбекшильдерский район, г. Степняк, ул. Сыздыкова д. 2а	8 (71639) 2-22-8 (71639) 2-8 (71639) 2-22-18
12)	Есильский районный отдел	Есильский район, г. Есиль, ул. Победы д. 56	8 (71647) 2-22-07
13)	Жаркаинский районный отдел	Жаркаинский район, г. Державинск, ул. Габдуллина д. 104	8 (71648) 9-00-8 (71647) 2-22-05
14)	Жаксынский районный отдел	Жаксынский район, с. Жаксы, ул. Ленина д. 8	8 (71635) 2-17-10
15)	Зерендинский районный отдел	Зерендинский район, с. Зеренда, ул. Мира д. 52	8 (71632) 2-00-8 (71632) 2-29-43
16)	Коргалжынский районный отдел	Коргалжынский район, с. Коргалжын, ул. Абая д. 44а	8 (71637) 2-8 (71637)2-20-36
17)	Степногорский городской отдел	г. Степногорск, 4 мкр. д. 7	8 (71645) 2-00-8 (71645) 2-00-30
18)	Сандыктауский районный отдел	Сандыктауский район, с. Балкашино, ул. Абылай хана д. 119	8 (71640) 9-26-66
19)	Целиноградский районный отдел	Целиноградский район, а. Акмол, ул. Гагарина д. 15	8 (71651) 3-12-8 (71651) 3-11-98
20)	Шортандинский районный отдел	Шортандинский район, п. Шортанды, пер. Безымянный д. 1	8 (71631) 2-17-97
Филиал РГП "ЦОН по Актыобинской области"			
2)	Филиал РГП "ЦОН по Актыобинской области"	г. Актыобе, ул. Тургенева 109	8 (7132) 56-57-87
1)	Актыобинский городской отдел № 1	г. Актыобе, ул. Тургенева 109	8 (7132) 57-80-27
2)	с. Каргалинское (Жилянка)	г. Актыобе Каргалинский район, с. Каргалинское (Жилянка), ул. Сатпаева 10	8 (7132) 98-8 (7132) 98-60-05
3)	Алгинский районный отдел	Алгинский район г. Алга, ул. Кирова 23	8 (71337) 3-8 (71337) 3-10-96
4)	Мартукский районный отдел	Мартукский район п. Мартук ул. Байтурсынова 1 "Б"	8 (71331) 22-8 (71331) 22-1-14
5)	Хромтауский районный отдел	Хромтауский район, г. Хромтау ул. Абая 12	8 (71336) 26-8 (71336) 26-6-34

6)	Кандыагашский районный отдел	Мугалжарский район, г. Кандыагаш мкр. Молодежный 47 "Б"	8 (71333) 30 8 (71333) 30-2-18
7)	Эмбенский районный отдел	Мугалжарский район, г. Эмба ул. Амирова 10	8 (71334) 23-9-83
8)	Темирский районный отдел № 8	Темирский район п. Шубаркудук, Байганина 15 "А"	8 (71346) 23 8 (71334) 23-9-87
9)	Кобдинский районный отдел	Кобдинский район п. Кобда пер. Нурымжанова 2	8 (71341) 22 8 (71341) 22-1-38
10)	Каргалинский районный отдел с.Бадамша	Каргалинский район, с. Бадамша ул. Айтеке би 27	8 (71342) 23 8 (71342) 23-4-62
11)	Ойылский районный отдел	Уилский район, с. Уил ул. Кокжар 64	8 (71332) 21 8 (71332) 21-1-82
12)	Айтекебийский районный отдел №12	Айтекебийский район, с. Комсомольское ул. Балдырган 10	8 (71339) 22 8 (71339) 22-3-74
13)	Байганинский районный отдел	Байганинский район, с. Карыуылкелди ул. Барак батыра 41 "А"	8 (71345) 23 8 (71345) 23-5-87
14)	Ыргызский районный отдел	Актюбинская область, Иргизский район, с. Иргиз ул. Жангельдина 7	8 (71343) 21-8-28
15)	Шалкарский районный отдел	Актюбинская область, Шалкарский район, г. Шалкар, ул. Айтеке би 63	8 (71335) 23 8 (71335) 23-6-11
Филиал РГП "ЦОН по Алматинской области"			
3	Филиал РГП "ЦОН по Алматинской области"	г. Талдыкорган, ул. Тауелсыздык, 67Б	8 (7282) 24- 8 (7282) 24-41-33
1)	Аксуский районный отдел	п. Жансугурова, Кабанбай батыра, 20	8 (72832) 2-14-51
	Отделение Капал	с. Капал, ул. Алпысбаева, 3	8 (72841) 2-17-60
2)	Алакольский районный отдел	г. Ушарал, ул. 8 марта, 63	8 (72833) 2- 8 (72833) 2-35-48
	Отделение Кабанбай	п. Кабанбай, ул. Абылайхана, 237	8 (72837) 4-13-85
3)	Балхашский районный отдел	с. Баканас, ул. Бижанова, 25 "А"	8 (72773) 95-2-22 8 (7 9-18-20
4)	Енбекшиказахский районный отдел	г. Есик, ул. Абая, 314А	8 (72775) 4- 8 (72775) 4-54-69
	Отделение Шелек	с. Шелек, ул. Бижанова, 100	8 (72775) 2- 8 (72775) 2-34-97
5)	Ескельдинский районный отдел	п. Карабулак, ул. Оразбекова, 52	8 (72836) 3-22-16
6)	Жамбылский районный отдел	п. Узынагаш, ул. Мажитова, 1	8 (72770) 2-30-90
7)	Илийский районный Отдел	п. Отеген батыра, мкр. Куат, ул. Тауелсіздік, 25	8 (727) 251- 8 (727) 251-74-47
	Отделение Боролдай	с. Боролдай, ул. Вокзальная, 6 "А"	8 (72738) 7-82-42

	Отделение Караой	с . ул. Тындала, 9	К а р а о й ,	8 (7275) 24-88-10
	Отделение Акши	с . ул. Конаева, 29	А к ш и ,	
8)	Карасайский районный отдел	г . ул. Жангозина, 38	К а с к е л е н ,	8 (72771) 2- 8 (72771) 2-56-96
	Отделение Тау-Самалы	п . ул. Рыскулова, 129	С а м а л ы ,	8 (727) 391-38-58
	Отделение Шамалган	с т . ул. Конаева, 1 "В"	Ш а м а л г а н ,	8 (7272) 93-66-33
9)	Карагалский районный отдел	г . ул. Абылай хана, 22	У ш т о б е ,	8 (72834) 2-02- 8 (72834) 2-20-92
10 )	Кербулакский районный отдел	г . ул. Момышұлы, б/н	С а р ы ө з е к ,	8 (72840) 3-25-88
	Отделение Когалы	п . ул. Желтоқсан, 45	К о г а л ы ,	8 (72842) 9-10-59
11 )	Коксуский районный отдел	п . ул. Измайлова, 10	Б а л п ы к б и ,	8 (72838) 2- 8 (72838) 2-16-18
12 )	Капшагайский городской отдел	г . ул. Кунаева, 41	К а п ш а г а й ,	8 (72772) 4- 8 (72772) 4-79-60
	Отделение Шенгелды	с . ул. Сейфуллина, 34	Ш е н г е л ь д ы ,	8 (72772) 7-11-94
13 )	Саркандский районный отдел	г . ул. Жамбыла, б/н	С а р к а н ,	8 (72839) 2-35- 8 (72839) 2-37-14
	Отделение Лепсы	с т . ул. Толебаева, 1	Л е п с ы ,	8 (72843) 2-10-16
14 )	Райымбекский районный отдел	с . ул. Момышұлы, б/н	К е г е н ,	8 (72777) 2-20- 8 (72777) 2-20- 8 (72777) 2-18-78
	Отделение Нарынкол	с . ул. Райымбека, б/н	Н а р ы н к о л ,	8 (72779) 2-11-65
15 )	Панфиловский районный отдел	г . ул. Головацкого, б/н	Ж а р к е н т ,	8 (72831) 5-51-11
16 )	Талгарский районный отдел	г . ул. Лермонтова, 53 "А"	Т а л г а р ,	8 (727) 388-11- 8 (72774) 2-21-43 8 (7 2-21-33
	Отделение Нура	с . ул. Школьная, 10	Н у р а ,	8 (72774) 5-80-62
17 )	Талдыкорганский городской отдел	г . Т а л д ы к о р г а н , ул. Тауелсыздык, 67Б		8 (7282) 24- 8 (7282) 24-40-43
18 )	Текелийский городской отдел	г . ул. Октябрьская, 7	Т е к е л и ,	8 (72835) 4-35- 8 (72835) 4-35-18
19 )	Уйгурский районный отдел	с . ул. Касымбекова, 35	Ч у н д ж а ,	8 (72778) 2-43- 8 (72778) 2-43- 8 (72778) 2-43-32
Филиал РГП "ЦОН по Атырауской области"				

4	Филиал РГП "ЦОН по Атырауской области"	г . проспект Сатпаева, дом 23	А т ы р а у ,	8 (7122) 21-34-67
1)	Областной отдел	г . проспект Сатпаева, дом 23	А т ы р а у ,	8 (7122) 21-29-42
2)	городской отдел № 1	г . ул. Баймуханова дом 16а	А т ы р а у ,	8 (7122) 35- 8 (7122) 35-75-30
3)	городской отдел № 2	г . Балыкшы, ул. Байжигитова дом 80а	А т ы р а у ,	8 (7122) 24- 8 (7122) 24-37-89
4)	Индерский районный отдел	Атырауская область, Индерский район, пос. Индерборский, ул. Мендыгалиева, 30		8 (71234) 2- 8 (71234) 2-18-38
5)	Махамбетский районный отдел	Атырауская область, Махамбетский район, с. Махамбет, ул. Абая, дом 10		8 (71236) 2- 8 (71236) 2-15-25
6)	Кызылкогинский районный отдел	Атырауская область, Кызылкугинский р а й о н , с. Миялы, ул. Абая, дом 1		8 (71238) 2- 8 (71238) 2-20-27
7)	Жылыойский районный отдел	Атырауская область, Жылыойский район, г. Кульсары, ул. Бейбитшилик, 8		8 (71237) 5- 8 (71237) 5-01-28
8)	Курмангазинский районный отдел	Атырауская область, Курмангазинский р а й о н , с. Ганюшкино, ул. Есболаев, 66а		8 (71233) 2- 8 (71233) 2-07-14
9)	Макатский районный отдел	Атырауская область, Макатский район, п. Макат, ул. Центральная, 2		8 (71239) 3- 8 (71239) 3-22-96
10 )	Исатайский районный отдел	Атырауская область, Исатайский район, с. Аккыстау, ул. Егеменды Казахстан, дом 9		8 (71231) 2- 8 (71231) 2-16-69
Филиал РГП "ЦОН по Восточно-Казахстанской области"				
5	Филиал РГП "ЦОН по Восточно-Казахстанской области"	г. Усть-Каменогорск, ул. Белинского 37а		8 (7232) 78- 8 (7232) 28-94-67
1)	Усть-Каменогорский городской отдел № 1	г. Усть-Каменогорск, пр. Сатпаева 20/1		8 (7232) 60-39-22
2)	Усть-Каменогорский городской отдел № 2	г. Усть-Каменогорск, ул. Казахстан 99/1		8 (7232) 57- 8 (7232) 22-81-37
3)	Глубоковский районный отдел	Глубоковский район, п. Глубокое, ул. Поповича, 22		8 (72331) 2-23-35
4)	Зайсанский городской отдел	Зайсанский район, г. Зайсан, ул. Жангельдина, 52а		8 (72340) 2-67-81
5)	Зыряновский районный отдел	Зыряновский район, г. Зыряновск, ул. Стахановская, 39		8 (72335) 6-02-39
6)	Катон-Карагайский районный отдел	Катон-Карагайский район, с. Улкен – Нарын, ул. Абылайхана, 96		8 (72341) 2-23-60
7)	Курчумский районный отдел	Курчумский район, с. Курчум, ул. Б. Момышулы, 77		8 (72339) 2-13-10
8)	Риддерский районный отдел	г. Риддер, ул. Семипалатинская, 12		8 (72336) 4-62-62
9)	Тарбагатайский районный отдел	Тарбагатайский район, с. Аксуат, ул. Абылайхана, 23		8 (72346) 2-24-96

10 )	Уланский районный отдел	Уланский район, п. Молодежный дом 9	8 (72338) 2-78-96
11 )	Шемонаихинский городской отдел	Шемонаихинский район, г. Шемонайха 3-микрорайон 12	8 (72332) 3-41-00
12 )	Семейский городской отдел № 1	г . Семей, 408 квартал, 21	8 (7222) 33-8 (7222) 33-55-93
13 )	Семейский городской отдел № 2	г . Семей, ул. Найманбаева 161А	8 (7222) 52-69-29
14 )	Абайский районный отдел	Абайский район, с. Карауыл, ул. Кунанбаева, 12	8 (72252) 2-22-64
15 )	Аягозский городской отдел	Аягозский район, г. Аягоз, ул. Дуйсенова, 84	8 (72237) 5-24-32
16 )	Бескарагайский районный отдел	Бескарагайский район, с. Бескарагай, ул. Пушкина, 2А	8 (72236) 9-06-30
17 )	Бородулихинский районный отдел	Бородулихинский район, с. Бородулиха, ул. Молодежная, 25	8 (72351) 2-20-48
18 )	Жарминский районный отдел	Жарминский район, с. Калбатау, ул. Достык, 98	8 (72347) 6-54-00
19 )	Курчатовский районный отдел	Курчатовский район, г. Курчатов, ул. Абая, 12	8 (72251) 2-21-66
20 )	Кокпектинский районный отдел	Кокпектинский район, с. Кокпекты, ул. Шериаздана, 38	8 (72348) 2-21-71
21 )	Урджарский районный отдел	Урджарский район, с. Урджар, ул. Абылайхана 116	8 (72230) 2-19-85
Филиал РГП "ЦОН по Жамбылской области"			
6	Филиал РГП "ЦОН по Жамбылской области"	г . Тараз пр. Абая 232	8 (7262) 56-8 (7262) 46-00-28
1)	Таразский городской отдел	г . Тараз, ул. К. Койгелды, № 158 "а"	8 (7262) 43-84-21
2)	Отдел № 1	г . Тараз, ул. Сатпаева, 1 "б"	8 (7262) 56-90-27
3)	Отдел № 2	г . Тараз, мкр. Талас, 2	8 (72622) 6-17-78
4)	Отдел № 3	г . Тараз пр. Абая, 232	8 (7262) 56-90-04
5)	Байзакский районный отдел	с . Сарыкемер, ул. Медеуова, 33	8 (72637) 2-28-04
6)	Жамбылский районный отдел	с . Аса, ул. Абая, 127	8 (72633) 2-11-99
7)	Жуалынский районный отдел	с . Б. Момышулы, ул. Сауранбекулы, 49	8 (72635) 5-02-46
8)	Кордайский районный отдел	с . Кордай, ул. Домалак анна, 215	8 (72636) 2-13-52
9)	Меркенский районный отдел	с . Мерке, ул. Исмаилова, 232	8 (72632) 4-42-54
10 )	Мойынкумский районный отдел	с . Мойынкум, ул. Рыскулбекова, 215	8 (72642) 2-47-93

11 )	Сарысуский районный отдел	г . ул. Жибек жолы, 1	Ж а н а т а с ,	8 (72634) 6-33-00
12 )	Таласский районный отдел	г . ул. Молдагулова, 51	К а р а т а у ,	8 (72644) 6-33-93
13 )	Отдел Т. Рыскуловского района	с. Кулан, ул. Жибек жолы, 71		8 (72631) 2-18-10
14 )	Шуский районный отдел	г . ул. Автобазовская, 1	Ш у ,	8 (72643) 2-17-97
15 )	Отдел с. Гродеково	с . ул. Мира, 88	Г р о д е к о в о ,	8 (72633) 3- 8 (7262) 51-23-24
<b>Филиал РГП "ЦОН по Западно-Казахстанской области"</b>				
7	Филиал РГП "ЦОН по Западно-Казахстанской области"	ЗКО, г. ул. Жамбыла, д. 81/2	У р а л ь с к ,	8 (7112) 23- 8 (7112) 28- 8 (7112) 28-29-14
1)	Отдел по Акжайкскому району	ЗКО, Акжайкский район, с. Чапаев, переулок Акжайкский, 2		8 (711) 36-92-580
2)	Отдел по Бокейординскому району	ЗКО, Бокейординский район, с. Сайхин, ул. Бергалиева, 1		8 (711) 40-2 8 (711) 40-21-835
3)	Отдел по Бурлинскому району	ЗКО, Бурлинский район, г. Аксай, ул. Железнодорожная, 121 А		8 (711) 33- 3 8 (711) 33-36-778
4)	Отдел по Жангалинскому району	ЗКО, Жангалинский район, с. Жангала, ул. Халыктар достыгы, 63А		8 (711) 41-2 8 (711) 41-22-404
5)	Отдел по Жанибекскому району	ЗКО, Жанибекский район, с. Жанибек, ул. Иманова, 79		8 (711) 35-22-425
6)	Отдел по Зеленовскому району	ЗКО, Зеленовский район, с. Переметное, ул. Гагарина, 69Б		8 (711) 30-23-614 8 (711) 30-23-616
7)	Отдел по Казталовскому району	ЗКО, Казталовский район, с. Казталовка, ул. Лукманова, 22А		8 (711) 44-3 8 (711) 44-32-205
8)	Отдел по Каратюбинскому району	ЗКО, Каратюбинский район, с. Каратобе, ул. Курмангалиева, 23/1		8 (711) 45-3 8 (711) 45-31-463
9)	Отдел по Сырымскому району	ЗКО, Сырымский район, с. Жымпиты, ул. Казахстанская, 11/2		8 (711) 34-3 8 (711) 34-31-447
10 )	Отдел по Таскалинскому району	ЗКО, Таскалинский район, с. Таскала, ул. Вокзальная, 6		8 (711) 39-2 8 (711) 39-21-979
11 )	Отдел по Теректинскому району	ЗКО, Теректинский район, с. Федоровка, ул. Юбилейная, 24		8 (711) 32-2 8 (711) 32-23-379
12 )	Отдел по Чингирлаускому району	ЗКО, Чингирлауский район, с. Чингирлау, ул. Тайманова, 95		8 (711) 37-3 8 (711) 37-34-420
13 )	Отдел по Казталовскому району	ЗКО, Казталовский район, с. Жалпактал, ул. С. Датулы, 23		8 (711) 38-2 8 (711) 38-21-045
14 )	Отдел по Дарьинскому сельскому округу	ЗКО, Зеленовский район, с. Дарьинское, ул. Балдырган, 27/1		8 (711) 31-2 8 (711) 31-24-082
15 )	Отдел по Тайпакскому сельскому округу Акжайкского района	ЗКО, Акжайкский район, с. Тайпак, ул. Шемякина, 13		8 (711) 42-21-884
16 )	Отдел по Акжайкскому сельскому округу Теректинского района	ЗКО, Теректинский район, с. Акжайк, ул. Ак жайык, 5		8 (711) 43-91-316
<b>Филиал РГП "ЦОН по Карагандинской области"</b>				

8	Филиал РГП "ЦОН по Карагандинской области"	ул. Чкалова 7	8 (7212) 41-63-10
1)	Городской отдел № 1	ул. Ержанова 47/3	8 (7212) 33-13-10
2)	Городской отдел № 2	ул. Чкалова 7	8 (7212) 41-03-92
3)	Городской отдел № 3	ул. Муканова 5	8 (7212) 77-26-57
4)	Городской отдел № 4	ул. Архитектурная 8	8 (7212) 45-71-01
5)	Городской отдел № 5	21 мкр. дом 6/7	8 (7212) 32-92-51
6)	Городской отдел № 6	ул. Серова,73	8 (7212) 93-16-94
7)	Отдел № 1 г. Темиртау	ул. Блюхера, 23	8 (7213) 44-67-45
8)	Отдел № 2 г. Темиртау	пр. Республики,128	8 (7213) 99-79-96
9)	Абайский районный отдел № 1	г . Аб а й ул. Абая, 54	8 (72131) 4-77-07
10)	Абайский районный отдел № 2	г . Аб а й , п. Топар, ул. Казыбек би, 3	8 (72153) 3-04-46
11)	Отдел г. Сарань	г . С а р а н ь ул. Жамбыла, 85	8 (72137) 4-25-26
12)	Отдел № 1 г. Шахтинск	г . Ш а х т и н с к проспект А. Кунанбаева 65Б	8 (72156) 5-21-25
13)	Отдел № 2 г.Шахтинск	г. Шахтинск п. Шахан Квартал 10/16 д.16	8 (72156) 3-20-99
14)	Осакаровский районный отдел № 1	п . О с а к а р о в к а ул. Пристационная,12	8 (72149) 4-32-62
15)	Осакаровский районный отдел № 2	р-н Осакаровка п. Молодежный ул. Абая 13	8 (72148) 2-22-46
16)	Отдел г. Сатпаев	г . С а т п а е в проспект Сатпаева, 111	8 (71063) 4-03-47
17)	Отдел г. Балхаш	г. Балхаш ул. Бокейхана 20а	8 (71036) 6-83-37
18)	Шетский районный отдел	село Аксу – Аюлы, ул. Жапакова, 23/1 п. Агадырь, ул. Тауелсиз Казахстан, 4	8 (71031) 2-21-88
19)	Отдел г. Жезказган	г . Ж е з к а з г а н Б. Момышулы, 9	8 (7102) 73-81-09
20)	Жанааркинский районный отдел	Жанааркинский район, ул. А. Оспанова, 40 п. Атасу	8 (71030) 2-69-09
21)	Отдел г. Каражал	г . К а р а ж а л ул. Ленина, 18	8 (71032) 2-70-21
22)	Отдел г. Приозерск	г . П р и о з е р с к ул. Балхашская 7	8 (71039) 5-27-37
23)	Бухар-жырауский районный отдел № 1	Бухар-Жырауский район, ул. Абылай хана,37 п. Ботакара	8 (72154) 2-23-73
24)	Бухар-жырауский районный отдел № 2	Бухар-Жырауский район, ул. Мира 24	8 (72138) 3-15-62
25)	Актогайский районный отдел № 1	п . А к т о г а й , ул. Бокейхана, 10 п. Актогай	8 (71037) 2-11-05
26)	Актогайский районный отдел № 2	п . С а р ы - ш а г а н ул. Абая 12	8 (71038) 22-3- 39

27 )	Нурунский районный отдел	п . ул. Сулейменовых, 2	К и е в к а ,	8 (72144) 2-11-11
28 )	Улытауский районный отдел	У лы та ус к и й ул. Амангельды 29а п. Улытау	р а й о н	8 (71035) 2-13-06
29 )	Каркаралинский районный отдел	г . ул. Аубакирова,21	К а р к а р а л и н с к ,	8 (72146) 3-17-03
Филиал РГП "ЦОН по Костанайской области"				
9	Филиал РГП "ЦОН по Костанайской области"	Костанайская г. Костанай ул. Тарана д. 114	о б л а с т ь	8 (7142) 53- 8 (7142) 53-25-56
1)	Костанайский городской отдел	Костанайская г. Костанай ул. Гашика д. 14	о б л а с т ь	8 (7142) 26-45-51
2)	Алтынсаринский отдел	Костанайская п. Силантьевка, ул. Ленина, 51	о б л а с т ь ,	8 (71445) 21 8 (71445) 21-5-29
3)	Амангельдинский отдел	Костанайская с. Амангельды, ул. Майлина, 27/7	о б л а с т ь ,	8 (71440) 21 8 (71440) 21-2-69
4)	Аркалыкский отдел	Костанайская г. Аркалык, ул. Абая, 62	о б л а с т ь ,	8 (71430) 75 8 (71430) 75-6-86
5)	Аулиекольский отдел	Костанайская с. Аулиеколь, ул. Ленина, 32	о б л а с т ь ,	8 (71453) 21 8 (71453) 21-9-02
6)	Денисовский отдел	Костанайская с. Денисовка, ул. Советская, 13	о б л а с т ь ,	8 (71434) 22 8 (71434) 92-7-16
7)	Жангельдинский отдел	Костанайская область Жангельдинский р-он , с. Торай, ул. 8 марта 37		8 (71439) 22 8 (71439) 21-5-85
8)	Житикаринский отдел	Костанайская г. Житикара, ул. Ленина д. 108	о б л а с т ь	8 (71435) 28 8 (71435) 28-2-00
9)	Камыстинский отдел	Костанайская область, Камыстинский р-он, с. Камысты, ул. Ержанова д.66		8 (71437) 22 8 (71437) 22-2-75
10 )	Карабалыкский отдел	Костанайская область Карабалыкский р-он, п. Карабалык, ул. Космонавтов д. 16		8 (71441) 32 8 (71441) 32-5-02
11 )	Карасуский отдел	Костанайская область, Карасуский р-он, с. К а р а с у , ул. Комсомольская д. 24		8 (71452) 22 8 (71452) 21-9-69
12 )	Лисаковский отдел	Костанайская г. Лисаковск, микрорайон № 4, д. 25	о б л а с т ь ,	8 (71433) 32 8 (71433) 35-3-89
13 )	Мендыкаринский отдел	Костанайская область Мендыкаринский р - о н , с. Боровское, ул. Королева д. 4А		8 (714-43) 22-4-60
14 )	Наурзумский отдел	Костанайская область, Наурзумский р-он, п. Караменды, ул. Шакшак Жанибека д. 5		8 (714-54) 21-0-53 8 (714-54) 21-0-15
15 )	Рудненский отдел № 1	Костанайская г. Рудный, пр. Космонавтов, д. 12	о б л а с т ь ,	8 (714-31) 49-8-02
16 )	Рудненский отдел № 2	Костанайская г. Рудный, ул. Корчагина, д. 76	о б л а с т ь ,	8 (71431) 90 8 (71431) 98-9-47
17 )	Сарыкольский отдел	Костанайская область, Сарыкольский р-он, п. Сарыколь, ул. Ленина 104		8 (71451) 21 8 (71451) 21-2-09



18 )	Тарановский отдел	Костанайская область, Тарановский р-он, с. Тарановское, ул. Калинина, 93	8 (71436) 36 8 (71436) 37-4-52
19 )	Узункольский отдел	Костанайская область, Узункольский р-он, с. Узунколь, ул. Абая, 79	8 (71444) 21 8 (71444) 21-1-62
20 )	Федоровский отдел	Костанайская область, Федоровский р-он, с. Федоровка, ул. Красноармейская 56	8 (71442) 22 8 (71442) 23-2-83
21 )	Отдел Костанайского района	Костанайская область, Костанайский р-он, п. Затабольск, ул. Калинина, 53	8 (71455) 24 8 (71455) 24-3-16
Филиал РГП "ЦОН по Кызылординской области"			
10 )	Филиал РГП "ЦОН по Кызылординской области"	Кызылординская область г. Кызылорда ул. Г. Муратбаева 2Е	8 (7242) 23-07-16
1) )	городской отдел № 1	г. Кызылорда, пос. Тасбогет, ул. Амангельды б/н	8 (7242) 21-66-64
2) )	городской отдел № 2	г. Кызылорда, ул. Жанкожа батыр, 82	8 (7242) 25-60-57
3) )	городской отдел № 3	г. Кызылорда, мкр. Шугыла, 45	8 (7242) 24-86-11
4) )	городской отдел № 4	г. Кызылорда, мкр. Акмешит, 16	8 (7242) 22-48-27
5) )	Байконырский городской отдел	Кызылординская область г. Байконыр, ул. Максимова № 17а	8 (3362) 27-54-81
6) )	Аральский районный отдел	Кызылординская область г. Аральск, ул. Карасакал, б/н	8 (72433) 25-0-02
7) )	Казалинский районный отдел	Кызылординская область г. Казалинск, ул. Жанкожа батыра, б/н	8 (72438) 26-1-27
8) )	Кармакшинский районный отдел	Кызылординская область кент Жосалы, ул. Абая, б/н	8 (72437) 2-11-62
9) )	Жалагашский районный отдел	Кызылординская область кент Жалагаш, ул. Желтоксан, б/н	8 (72431) 32-3-03
10) )	Сырдарьинский районный отдел	Кызылординская область кент Теренозек, ул. Амангельды № 55 "а"	8 (72436) 2-29-00
11) )	Шиелинский районный отдел	Кызылординская область кент Шиели, ул. Рыскулова, б/н	8 (72432) 4-15-59
12) )	Жанакорганский районный отдел	Кызылординская область кент Жанакорган, ул. Сыганак, б/н	8 (72435) 21-4-51
Филиал РГП "ЦОН по Мангистауской области"			
11 )	Филиал РГП "ЦОН по Мангистауской области"	г. Актау, 15 мкр зд. 67 б	8 (7292) 42-23-11 8 (7292) 42-23-12
1) )	Актауский городской отдел № 1	г. Актау, 15 мкр зд. 67 б	8 (7292) 42-23-17
2) )	Жанаозенский городской отдел № 2	г. Жанаозен мкр-н Оркен, зд. Дом творчества школьников	8 (72934) 5-03-90
3) )	Мунайлинский районный отдел № 3	Мунайлинский район, с. Мангистау зд. Общественных организаций	8 (7292) 46-56-83
4) )	Бейнеуский районный отдел № 4	с. Бейнеу ул. Косай ата зд. Центр молодежи	8 (72932) 2-55-35

	Боранкулское отделение № 9 Бейнеуского района	с. Боранкул зд. ГУ Боранкул мадениет	7 аул,	8 (72932) 3-16-95
5)	Мангистауский районный отдел № 5	с. Шетпе ул. Центральная № 15 здание Казпочта		8 (72931) 22-0-79
6)	Каракиянский районный отдел № 6	с. Курыйк ул. Валиханова дом № 15		8 (72937) 22-2-10
7)	Тупкараганский районный отдел № 7	г. Форт-Шевченко ул. Маяулыз д. 6-д		8 (72938) 2-30-38
	Акшукурское отделение № 10 Тупкараганского района	с. Акшукур зд. ТОО "Жайлау" ул. Уштерек № 5		8 (72938)33-28-44
8)	Жетыбайский районный отдел № 8	пос. Жетыбай ул. Жанакурылыс, здание № 10		8 (72935) 26-9-33
Филиал РГП "ЦОН по Павлодарской области"				
12	Филиал РГП "ЦОН по Павлодарской области"	г. Павлодар ул. Павлова 48	Павлодар	8 (7182) 33-8 (7182) 70-42-01
1)	Павлодарский городской отдел	г. Павлодар ул. Кутузова 204	Павлодар	8 (7182) 34-8 (8182) 34-59-05
2)	Павлодарский городской отдел № 1	г. Павлодар ул. Исиналиева 24	Павлодар	8 (7182) 32-8 (7182) 70-42-09
3)	Павлодарский районный отдел	г. Павлодар ул. Толстого 10	Павлодар	8 (7182) 62-8 (7182) 32-26-83
4)	Экибастузский городской отдел	г. Экибастуз ул. Машхур-Жусуп 92/2	Экибастуз	8 (7187) 77-8 (7182) 70-42-27
5)	Аксусский городской отдел	г. Аксу ул. Ленина 10	Аксу	8 (7183) 76-8 (7183) 76-91-77
6)	Актогайский районный отдел	с. Актогай ул. Абая 72	Актогай	8 (71841) 2-21-66
7)	Баянаульский районный отдел	с. Баянаул ул. Сатпаева 49	Баянаул	8 (71840) 9-23-8 (71840) 9-23-61
8)	Железинский районный отдел	с. Железинка ул. Торайгырова 58	Железинка	8 (71831) 2-25-86
9)	Щербактинский районный отдел	с. Щербакты ул. В. Чайко 45	Щербакты	8 (71836) 2-8 (71836) 2-33-37
10)	Качирский районный отдел	с. Качир ул. Тургенова 85	Теренколь	8 (71833) 2-24-79
11)	Лебяжинский районный отдел	с. Лебяжье ул. Ташимова 114	Акку	8 (71839) 2-11-07
12)	Иртышский районный отдел	с. Иртышск ул. Исы-Байзакова 14	Иртышск	8 (71832) 22-8 (71832) 22-91-11
13)	Майский районный отдел	с. Майск ул. Сейфулина 13	Майск	8 (71838) 9-21-44
14)	Успенский районный отдел	с. Успенка ул. 10 лет Независимости	Успенка	8 (71834) 9-8 (71834) 9-12-51
Филиал РГП "ЦОН по Северо-Казхстанской области"				
13	Филиал РГП "ЦОН по Северо-Казхстанской области"	ул. Ауэзова 157		8 (7152) 33-12-57
1)	Городской отдел	ул. Конституции Казахстана 72		8 (7152) 33-02-26

2)	Отдел по Айыртаускому району	ул. Д. Сыздыкова 4		8 (71533) 2-01-84
3)	Отдел по Акжарскому району	ул. Победы 67		8 (71546) 2-21-08
4)	Отдел по Акжайынскому району	ул. Труда 11		8 (71532) 2-25-86
5)	Отдел по Есильскому району	ул. Ленина 6		8 (71543) 2-20-03
6)	Отдел по Жамбылскому району	ул. Переулок Горького 10 Г		8 (71544) 2-29-16
7)	Отдел по району им. Г. Мусрепова	ул. Ленина 7		8 (71535) 2-22-19
8)	Отдел по Кызылжарскому району	ул. Институтская 1 А		8 (71538) 2-17-46
9)	Отдел по району М. Жумабаева	ул. Юбилейная 62		8 (71531) 2-03-76
10)	Отдел по Мамлютскому району	ул. С. Муканова 11		8 (71541) 2-27-48
11)	Отдел по Тайыншинскому району	ул. Конституции Казахстана 208		8 (71536) 2-36-03
12)	Отдел по Тимирязевскому району	ул. Уалиханова 17		8 (71537) 2-03-02
13)	Отдел по Уалихановскому району	ул. Уалиханова 80		8 (71542) 2-28-11
14)	Отдел по району Шал акына	ул. Желтоксана 31		8 (71534) 2-73-90
<b>Филиал РГП "ЦОН Южно-Казахстанской области"</b>				
14)	Филиал РГП "ЦОН по Южно-Казахстанской области"	г . ул. Мадели Кожа б/н	Ш ы м к е н т	8 (7252) 30- 8 (7252) 21-09-00
1)	Городской отдел № 1 г. Шымкента	г . ул. Мадели Кожа б/н	Ш ы м к е н т	8 (7252) 30- 8 (7252) 99-72-76
2)	Городской отдел № 2 г. Шымкента	г . ул. Мадели Кожа б/н	Ш ы м к е н т	8 (7252) 99-72-31
3)	Городской отдел № 3 г. Шымкента	г . ул. Оспанова № 61	Ш ы м к е н т	8 (7252) 30-01-35
4)	Городской отдел № 4 г. Шымкента	г . ул. Сайрамская	Ш ы м к е н т	8 (7252) 52-50-84
5)	Городской отдел № 5 г. Шымкента	г . ул. Республика 15	Ш ы м к е н т	8 (7252) 56-52-84
6)	Арысский городской отдел	г . ул. Ергөбек б/н	А р ы с	8 (72540) 2-31-18
7)	Байдибекский районный отдел	с . ул. Мынбулак б/н	Ш а я н	8 (72548) 21-443
8)	Кентауский городской отдел	г . ул. Абылай хан, № 10	К е н т а у	8 (72536) 36-456
9)	Казыгуртский районный отдел	с . ул. Конаев, б/н	К а з ы г у р т	8 (72539) 22-757
10)	Мактаральский районный отдел	г . ул. Жайшыбекова б/н	Ж е т и с а й	8 (72534) 61-343
11)	Отырарский районный отдел	с . проспект Жибек жолы б/н	Ш а у и л д и р ,	8 (72544) 22-616
12)	Ордабасинский районный отдел	с . ул. Кажымухан б/н.	Т е м и р л а н	8 (72530) 22-670

13 )	Туркистанский городской Отдел	г . ул. Тылеулы мынбасы б/н	Т у р к е с т а н	8 (72533) 41679
14 )	Толебийский районный отдел	г . ул. Толе-би б/н	Л е н г е р	8 (72547) 61-90-56
15 )	Тулькибасский районный отдел	с . ул. Т. Рыскулова 189	Т у л ь к и б а с	8 (72538) 52-709
16 )	Сайрамский районный отдел	с . ул. Кыстаубаев б/н	А к с у к е н т	8 (72531) 77-079
17 )	Созакский районный отдел	с . ул. Кожанова б/н	Ш о л а к к о р г а н	8 (72546) 43-329
18 )	Сарыагашский районный отдел	с . ул. Шораулы б/н	С а р ы а г а ш	8 (72537) 27-020
19 )	Абайский сельский отдел	с . ул. А. Жылкышиева б/н	А б а й	8 (72532) 31-629
20 )	Шардаринский районный отдел	г. Шардара тупик Шардара б/н		8 (72535) 21-583
Филиал РГП "ЦОН по городу Алматы"				
15	Филиал РГП "ЦОН по г. Алматы"	ул. Джандосова, 51		8 (727) 247-16-28
1)	отдел Ауэзовского района	ул. Джандосова, 51		8 (727) 247-16-27
2)	отдел Алмалинского района	ул. Богенбай батыра, 221		8 (727) 378-09-09
3)	отдел Алатауского района	мкр-н ул. Жанкожа батыра, 24	Ш а н ы р а к - 2 ,	8 (727) 395-36-10
4)	отдел Бостандыкского района	мкр-н Алмагуль 9а		8 (727) 396-37-00
5)	отдел Жетысуского района	ул. Толе би, 155		8 (727) 330-72-43
6)	отдел Медеуского района	ул. Маркова, 44		8 (727) 239-65-52
7)	отдел Турксибского района	ул. Рихарда Зорге, 9		8 (727) 234-09-74
Филиал РГП "ЦОН по г. Астана"				
16	Филиал РГП "Центр обслуживания населения по городу Астана"	пр. Республики, 12/2		8 (7172) 57-07-74
1)	Отдел по Алматинскому району	ул. Мирзояна д.25		8(7172) 61-84-11
	Отделение № 1	пр. Республики д. 12/2		8 (7172) 32-80-10
	Отделение № 2	ул. Абая д. 53		8 (7172) 21-10-27
	Отделение № 3	пос. ул. Актасты д. 20	Железнодорожный,	8 (7172) 94-71-80
2)	Отдел по Сарыаркинскому району	пр. Республики д. 43		8 (7172) 32-46-97
	Отделение "Тлендиева"	пр. Богенбая д. ба		8 (7172) 94-99-96
	Отделение "Ақжайық"	ул. Есенберлина 16/2 (в здании АО "Темірбанк")		8 (7172) 59-28-33
	Отделение "Өндіріс"	ул. Кеменгерұлы 6/1		8 (7172) 30-40-70
	Отделение "Кенесары"	пр. Сарыарка д. 12 (в здании АО "БТА-банк")		8 (7172) 23-79-03
	Отделение "Жеңіс"	пр. Жеңіс д. 34		8 (7172) 31-70-37
3)	Отдел по Есильскому району	ул. Сауран 7		8 (7172) 50-13-70
	Отделение по Есильскому району	пр. Кабанбай батыра д. 5/1 вп. № 1		8(7172) 50-91-95

**П Р И Л О Ж Е Н И Е      3**  
 к            стандарту            государственной            услуги  
 "Выдача            справок            о            подтверждении  
 прохождения воинской службы"

**Значения показателей качества и эффективности**

Показатели качества и доступности	Нормативное значение показателя	Целевое значение показателя в последующем году	Текущее значение показателя в отчетном году
<b>1. Своевременность</b>			
1.1. % (доля) случаев предоставления услуги в установленный срок с момента сдачи документа	95 %		
<b>2. Качество</b>			
2.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных качеством процесса предоставления услуги	90 %		
<b>3. Доступность</b>			
3.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных качеством и информацией о порядке предоставления услуги	80 %		
3.2. % (доля) услуг информации, которые доступны в электронном формате	50 %		
<b>4. Процесс обжалования</b>			
4.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных существующим порядком обжалования	95 %		
<b>5. Вежливость</b>			
5.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных вежливостью персонала	90 %		

**П Р И Л О Ж Е Н И Е      4**  
 к            стандарту            государственной            услуги  
 "Выдача            справок            о            подтверждении  
 прохождения воинской службы"

Начальнику            отдела            (управления)            по            делам  
 обороны

( район а ,            г о р о д а )

от

(фамилия,            имя,            отчество,            год            рождения)

проживающего

состоит            на            воинском            учете

**ЗАЯВЛЕНИЕ**

Прошу выдать подтверждающую справку \_\_\_\_\_

(участника ВОВ,

\_\_\_\_\_

воина-интернационалиста, ликвидатора Чернобыльской аварии, о прохождении  
в о и н с к о й \_\_\_\_\_ с л у ж б ы ,

\_\_\_\_\_

о прохождении службы на Семипалатинском ядерном полигоне)

\_\_\_\_\_

Когда и каким отделом (управлением, департаментом) по делам обороны ( \_\_\_\_\_  
в о е н к о м а т о м ) \_\_\_\_\_ п р и з в а н

\_\_\_\_\_

Воинское звание и должность в запрашиваемый период \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Род войск, номер воинской части, подчиненность и место дислокации \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Период службы, работы (год, месяц прибытия и убытия) \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Удостоверение о праве на льготы № \_\_\_\_\_ дата выдачи \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Когда и кем выдано \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Дополнительные сведения \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

"\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

У т в е р ж д е н

постановлением

Правительства

Р е с п у б л и к и

К а з а х с т а н

от 29 декабря 2009 года № 2223

### **Стандарт государственной услуги**

### **"Выдача военных билетов (временных удостоверений взамен военных билетов) офицерам запаса"**

Сноска. Постановление дополнено стандартом в соответствии с постановлением Правительства РК от 29.12.2012 № 1741 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней со дня первого официального опубликования).

## 1. Общие положения

1. Государственная услуга оказывается местными органами военного управления районов (городов областного значения) (далее – уполномоченный орган), а также через центры обслуживания населения (далее – центр), адреса и телефоны которых указаны в приложениях 1 и 2 к настоящему стандарту.

В целях обеспечения доступности жителям отдаленных населенных пунктов оказание государственной услуги осуществляется через мобильные центры обслуживания населения.

2. Форма оказываемой государственной услуги – не автоматизированная.

3. Государственная услуга оказывается в соответствии со статьей 15 Закона Республики Казахстан от 16 февраля 2012 года "О воинской службе и статусе военнослужащих", Правилами ведения воинского учета военнообязанных и призывников, утвержденными постановлением Правительства Республики Казахстан от 27 июня 2012 года № 859.

4. Информация о государственной услуге располагается:

1) на интернет-ресурсе Министерства обороны Республики Казахстан: [www.mod.gov.kz](http://www.mod.gov.kz);

2) на интернет-ресурсе Республиканского государственного предприятия "Центр обслуживания населения" Комитета по контролю автоматизации государственных услуг и координации деятельности центров обслуживания населения Министерства транспорта и коммуникаций Республики Казахстан (далее – РГП центр): [www.con.gov.kz](http://www.con.gov.kz);

3) на стендах в помещениях уполномоченного органа и центра;

4) на веб-портале "электронного правительства" [www.e.gov.kz](http://www.e.gov.kz).

Также информацию о порядке оказания государственной услуги можно получить по телефону call-центра: 1414.

5. Результатом оказываемой государственной услуги является выдача военных билетов (временных удостоверений взамен военных билетов) офицерам запаса либо мотивированный ответ уполномоченного органа об отказе в представлении государственной услуги.

6. Государственная услуга оказывается гражданам Республики Казахстан подлежащим воинскому учету (далее – потребители), за исключением:

1) женщин, не имеющих военно-учетной специальности;

2) лиц, освобожденных от исполнения воинской обязанности в соответствии с Законом Республики Казахстан "О воинской службе и статусе военнослужащих";

3) лиц, отбывающих наказание в виде лишения свободы;

4) лиц, постоянно проживающих за пределами Республики Казахстан.

7. Сроки оказания государственной услуги:  
при обращении в уполномоченный орган:

1) сроки оформления военного билета:  
при первичном оформлении и выдаче – в течение 30 рабочих дней;  
при наличии всех документов, на основании которых он выписывается - 15  
рабочих дней;

при необходимости подтверждения данных из Центрального архива  
Министерства обороны Республики Казахстан - 30 рабочих дней;  
при необходимости подтверждения данных из архивов ближнего зарубежья -  
90 рабочих дней;

при утере (порче) – 15 рабочих дней со дня регистрации письменного  
заявления, а в исключительных случаях (при отправлении запросов в другие  
органы военного управления) 20 рабочих дней;  
для лица, признанным негодным к воинской службе в мирное время,  
ограниченно годными в военное время – после утверждения решения районной  
призывной комиссии - 15 рабочих дней.

Срок оформления временного удостоверения при наличии всех документов -  
1 рабочий день.

День приема и день выдачи документов не входит в срок оказания  
государственной услуги.

при обращении в центр:

1) срок оформления военного билета:  
при первичном оформлении и выдаче – в течение 30 рабочих дней;  
при наличии всех документов, на основании которых он выписывается - 15  
рабочих дней;

при необходимости подтверждения данных из Центрального архива  
Министерства обороны Республики Казахстан - 30 рабочих дней;  
при необходимости подтверждения данных из архивов ближнего зарубежья -  
90 рабочих дней;

при утере (порче) – 15 рабочих дней со дня регистрации письменного  
заявления, а в исключительных случаях (при отправлении запросов в другие  
органы военного управления) 20 рабочих дней;  
для лица, признанным негодным к воинской службе в мирное время,  
ограниченно годными в военное время – после утверждения решения районной  
призывной комиссии - 15 рабочих дней.

Срок оформления временного удостоверения при наличии всех документов -  
1 рабочий день;

2) максимально допустимое время ожидания до получения государственной  
услуги - не более 20 минут;



3) максимально допустимое время обслуживания потребителя в день обращения - не более 20 минут.

День приема и день выдачи документов не входит в срок оказания государственной услуги.

8. Государственная услуга оказывается бесплатно.

9. График работы:

1) уполномоченного органа - ежедневно с понедельника по пятницу с 9.00 часов до 17.00 часов (кроме субботы, воскресенья и праздничных дней), перерыв на обед с 13.00 часов до 15.00 часов;

2) Центра – государственная услуга оказывается ежедневно с понедельника по субботу включительно, за исключением выходных и праздничных дней, согласно трудовому законодательству в соответствии с установленным графиком работы с 9.00 часов до 20.00 часов без перерыва.

Прием осуществляется в порядке "электронной очереди" без ускоренного обслуживания.

Мобильные центры осуществляют прием документов согласно утвержденным совместно с территориальными управлениями миграционной полиции и местными исполнительными органами графиком, но не менее шести рабочих часов в одном населенном пункте.

10. Государственная услуга оказывается в зданиях уполномоченного органа по адресам, указанным в приложении 1 к настоящему стандарту, где имеются условия для людей с ограниченными физическими возможностями, места для ожидания и заполнения документов, которые оснащаются стендами с перечнем необходимых документов и образцами их заполнения, выдержками (выписками) из нормативных правовых актов.

Государственная услуга оказывается в зданиях центра по месту проживания получателя государственной услуги, оборудованных пандусом для людей с ограниченными физическими возможностями, залом ожидания. В зале располагаются справочное бюро, кресла ожидания, информационные стенды с образцами заполненных бланков.

## **2. Порядок оказания государственной услуги**

11. Для получения государственной услуги потребителю или по доверенности его уполномоченному представителю необходимо представить в уполномоченный орган или Центр:

11.1 при замене временного удостоверения офицера запаса: заявление установленной формы согласно приложению 4 к настоящему стандарту;

документ, удостоверяющий личность;  
временное удостоверение личности офицера запаса;  
две фотографии размером 3х4 см.;

11.2 при замене военного билета образца СССР на образец Республики  
К а з а х с т а н :

заявление установленной формы согласно приложению 4 к настоящему  
с т а н д а р т у ;

документ, удостоверяющий личность;  
военный билет образца СССР;  
две фотографии размером 3х4 см.;

11.3 при присвоении первого воинского звания офицерского состава после  
прохождения учебных воинских сборов:  
заявление установленной формы согласно приложению 4 к настоящему  
с т а н д а р т у ;

документ, удостоверяющий личность;  
имеющийся военный билет солдата, сержанта запаса (удостоверение о  
приписке к призывному участку);  
две фотографии размером 3х4 см.;

11.4 при утере военного билета в случаях:

1) Если военный билет был уничтожен в результате какого-либо стихийного  
бедствия (пожар, затопление и т.д.):

заявление установленной формы согласно приложению 4 к настоящему  
с т а н д а р т у ;

документ, удостоверяющий личность;  
документ (справку) от уполномоченного органа (учреждения)  
подтверждающий факт произошедшего стихийного бедствия;  
дает письменное объяснение начальнику отдела (управления) по делам  
обороны (далее - О(У)ДО), раскрывающее факт утери военного билета (в том  
случае, если утрата военного билета произошла не по вине офицера);

две фотографии размером 3х4 см.;

2) если военный билет украден:

заявление установленной формы согласно приложению 4 к настоящему  
с т а н д а р т у ;

документ, удостоверяющий личность;  
документ (справку) от уполномоченного органа (учреждения),  
подтверждающий факт произошедшей кражи;  
дает письменное объяснение начальнику О(У)ДО, раскрывающее факт утери  
военного билета (в том случае, если утрата военного билета произошла не по  
в и н е о ф и ц е р а ) ;

две фотографии размером 3х4 см.;

3) если военный билет был испорчен в результате небрежного хранения, либо стихийного бедствия (но при этом сохранился):

заявление установленной формы согласно приложению 4 к настоящему стандарту ;

документ, удостоверяющий личность;

военный билет офицера запаса;

дает письменное объяснение начальнику О(У)ДО, раскрывающее факт утери военного билета (в том случае, если утрата военного билета произошла не по вине офицера) ;

две фотографии размером 3х4 см.;

11.5 при изменении фамилии офицера запаса:

заявление установленной формы согласно приложению 4 к настоящему стандарту ;

документ, удостоверяющий личность;

имеющийся военный билет офицера запаса по предыдущей фамилии (имени, отчества) ;

документ, подтверждающий факт изменения фамилии (сведения свидетельства о браке, свидетельства о разводе и другое);

две фотографии размером 3х4 см.

Сведения об удостоверении личности потребителя, содержащиеся в государственной информационной системе, уполномоченный орган или центр получают из соответствующей государственной информационной системы посредством информационной системы центра в форме электронного документа, удостоверенного электронной цифровой подписью уполномоченного лица.

Потребителем государственной услуги представляются оригиналы документов для сверки .

При приеме документов работник уполномоченного органа или центра сверяет подлинность оригинала со сведениями, представленными из государственной информационной системы, после чего возвращает оригинал потребителю .

12. Для получения государственной услуги:

1) в уполномоченном органе бланк заявления выдается работником уполномоченного органа ;

2) в центрах бланк заявления утвержденной формы размещается на специальной стойке в зале ожидания, а также на интернет-ресурсе центра.

Формы бланков заявлений для приема на воинский учет указаны в приложении 4 к настоящему стандарту и размещаются на интернет-ресурсе уполномоченного органа .

13. Для получения государственной услуги потребитель сдает документы, указанные в пункте 11 настоящего стандарта, должностным лицам уполномоченного органа по месту жительства или в центр.

Данные ответственного лица уполномоченного органа размещаются на интернет-ресурсе: [www.mod.gov.kz](http://www.mod.gov.kz), а также в помещении уполномоченного органа в доступных для обозрения местах на государственном и русском языках.

Прием документов в центрах осуществляется в операционном зале посредством "безбарьерного" обслуживания.

14. При сдаче всех необходимых документов для получения государственной услуги в уполномоченном органе или в центре потребителю выдается расписка о приеме соответствующих документов с указанием:

- 1) номера и даты приема документов;
- 2) вида запрашиваемой государственной услуги;
- 3) количества и названий приложенных документов;
- 4) даты, времени и места выдачи документов;
- 5) фамилии, имени, отчества работника центра, принявшего заявление на оформление документов;

6) фамилии, имени, отчества потребителя, его контактный телефон.

15. Результат оказания государственной услуги выдается потребителю:

1) в уполномоченном органе выдача готовых документов потребителю осуществляется ежедневно на основании талона, в котором указаны дата регистрации и фамилия, имя, отчество лица, принявшего документы;

2) в центре выдача готовых документов потребителю осуществляется работником центра посредством "окон" ежедневно на основании расписки в указанный в ней срок.

В случаях, если потребитель не обратился за результатом услуги в указанный срок, центр обеспечивает их хранение в течение одного месяца, после чего передает их в уполномоченный орган.

16. В предоставлении государственной услуги отказываются в случаях, если не представлены все документы, требуемые в соответствии с пунктом 11 настоящего стандарта.

При устранении потребителем указанных препятствий заявление рассматривается на общих основаниях.

При отказе в приеме документов работником центра потребителю выдается расписка с указанием недостающих документов.

### **3. Принципы работы**

17. Деятельность центра основывается на принципах:
- 1) соблюдения конституционных прав и свобод человека;
  - 2) соблюдения законности при выполнении служебных обязанностей;
  - 3) вежливости в обращении с гражданами;
  - 4) представления исчерпывающей и полной информации;
  - 5) обеспечения сохранности, защиты и конфиденциальности информации;
  - 6) обеспечения сохранности документов.

#### **4. Результаты работы**

18. Результаты оказания государственной услуги заявителям измеряются показателями качества и доступности в соответствии с приложением 3 к настоящему стандарту, которые размещаются на интернет-ресурсах Министерства обороны Республики Казахстан: [www.mod.kz](http://www.mod.kz), РГП центр: [www.con.gov.kz](http://www.con.gov.kz), а также в официальных источниках информации.

19. Целевые значения показателей качества и доступности государственных услуг, по которым оценивается работа государственного органа, учреждения или иных субъектов, оказывающих государственные услуги, ежегодно утверждаются приказом Министра обороны Республики Казахстан.

#### **5. Порядок обжалования**

20. Органом, разъясняющим порядок обжалования действий (бездействия) уполномоченных должностных лиц уполномоченного органа, являются департаменты по делам обороны областей, городов Астана и Алматы в лице помощников начальника департамента по юридической работе (юрисконсульты)

Информация о порядке обжалования действий (бездействия) работника уполномоченного органа или центра представляется по телефону 1414 либо по адресам и телефонам, указанным в приложениях 1 и 2 к настоящему стандарту.

21. В случаях несогласия с результатами оказанной государственной услуги жалоба подается в уполномоченный орган района (города областного значения), в вышестоящий уполномоченный орган Министерства обороны Республики Казахстан или в РГП центр, адреса и телефоны которых указаны в пункте 26 настоящего стандарта.

22. Жалобы на некорректное обслуживание при оказании государственной услуги потребителем направляются в устной или в письменной форме, а также в электронном виде в установленном законодательством порядке путем обращения :

- 1) в центре, жалоба подается непосредственно руководителю центра либо

руководителю РГП центра, адрес и телефон которых указаны в пункте 26 настоящего стандарта;

2) в уполномоченном органе непосредственно руководителю уполномоченного органа, адрес и телефон которого указаны в пункте 26 настоящего стандарта.

В жалобе указываются фамилия, имя, отчество заявителя, его электронный или почтовый адрес и дата. Жалоба заверяется электронной цифровой подписью либо подписывается заявителем.

23. В случаях несогласия с результатами оказанной государственной услуги потребитель имеет право обратиться в суд в установленном законодательством порядке.

24. Жалоба, обращение составляются в соответствии с Законом Республики Казахстан от 12 января 2007 года "О порядке рассмотрения обращений физических и юридических лиц" с указанием полного наименования физического лица, почтового адреса, исходящего номера и даты. Обращение должно быть подписано получателем государственной услуги.

При подаче жалобы указываются фамилии и инициалы должностных лиц, чьи действия (бездействия) обжалуются, мотивы обращения и требования.

25. Заявителю, обратившемуся письменно, выдается талон с указанием даты и времени, фамилии, инициалов и контактных данных лица, принявшего обращение.

Поступившая жалоба регистрируется в журнале учета входящей корреспонденции местного органа военного управления (далее - МОВУ) районов (городов областного значения), вышестоящего уполномоченного органа или в журнале учета информации центров, РГП центр и рассматривается в сроки, установленные Законом Республики Казахстан от 12 января 2007 года "О порядке рассмотрения обращений физических и юридических лиц".

О результатах рассмотрения жалобы заявителю сообщается на его электронный адрес или в письменном виде по почте.

26. Время приема руководителей уполномоченного органа и центра определяется в соответствии с графиком работы уполномоченного органа и центра, предусмотренным в пункте 9 настоящего стандарта.

Контактные телефоны МОВУ указаны в приложении 1.

Контактные телефоны уполномоченного органа указываются в официальных источниках информации и на стендах, расположенных в помещениях уполномоченного органа.

Контактные телефоны центров указаны в приложении 2.

Адрес Министерства обороны Республики Казахстан: 010000, город Астана, улица Достык, дом № 14, интернет-ресурс: [www.mod.gov.kz](http://www.mod.gov.kz).

Адрес РГП ЦОН город Астана, проспект Республики, дом 43А, телефон: 87172-94-99-95, интернет-ресурс: www.con.gov.kz.

## П Р И Л О Ж Е Н И Е 1

к стандарту государственной услуги  
 "Выдача военных билетов (временных  
 удостоверений взамен военных билетов)  
 офицерам запаса"

### Адреса и телефоны местных органов военного управления областей, городов Астаны и Алматы

№ п/п	Наименования департаментов по делам обороны областей, городов Астаны и Алматы	Адреса расположения ДДО	Номера телефонов
1	2	3	4
1	ДДО города Астана	010000, г. Астана, ул. Ауэзова, 5а	8(7172)72-18-54 38-27-09
2	ДДО города Алматы	050000, г. Алматы, ул. Наурызбай батыра, 96	8(7272) 72-86-47 72-86-48
3	ДДО Акмолинской области	020000, г. Кокшетау, ул. Кенесары, 42	8(7162)25-77-82 40-16-82
4	ДДО Актюбинской области	030020, г. Актобе, пр. 312 Стрелковой дивизии, 12	8(7132)54-54-64 54-74-13
5	ДДО Алматинской области	040000, г. Талдыкорган, ул. Тауелсиздик, 31/33	8(7282)21-06-78 21-09-67
6	ДДО Атырауской области	060007, г. Атырау, ул. Канцева, 3	8(7122)32-32-21 32-59-85
7	ДДО Восточно-Казахстанской области	070019, г. Усть-Каменогорск, ул. Новаторов, 18	8(7232)24-93-66 24-55-39
8	ДДО Жамбылской области	080003, г. Тараз, ул. Ленина, 59	8(7262)43-17-96 45-04-78
9	ДДО Западно-Казахстанской области	090001, г. Уральск, ул. Шевченко, 54	8(7112)51-10-18 51-05-67
10	ДДО Карагандинской области	100000, г. Караганда, ул. Ерубаева 9	8(7212)56-02-62 56-33-56
11	ДДО Костанайской области	110000, г. Костанай, ул. Баймагамбетова, 150	8(7142)50-14-66 50-18-11
12	ДДО Кызылординской области	120016, г. Кызылорда, ул. М. Шокая, 134	8(7242)24-73-38 24-42-66
13	ДДО Мангистауской области	130000, г. Актау, 23 мкн. д.2	8(7292)43-24-81 43-32-51
14	ДДО Павлодарской области	140000, г. Павлодар, ул. Чкалова, 20/1	8(7182)68-31-70 68-31-80
15	ДДО Северо-Казахстанской области	150000, г. Петропавловск, пр. Егемен Қазақстан, 1	8(7152)46-65-91 46-48-23
16	ДДО Южно-Казахстанской области	160011, г. Шымкент, ул. Сарбаздар, 8	8(7252)54-95-88 55-81-29

П Р И Л О Ж Е Н И Е 2

к стандарту государственной услуги  
 "Выдача военных билетов (временных  
 удостоверений взамен военных билетов)  
 офицерам запаса"

**Адреса и телефоны центров обслуживания населения  
 областей, городов Астаны и Алматы**

№ п/п	Наименование Центров (филиалы, отделы, отделении)	Адрес месторасположения	Контактные данные
1	2	3	4
<b>Филиал РГП "ЦОН по Акмолинской области"</b>			
1	Филиал РГП "ЦОН по Акмолинской области"	ул. Ауэзова 189 а	8 (7162) 40-8 (7162) 40-10-63
1)	Кокшетауский городской отдел	г. Кокшетау ул. Биржан Сал, д. 42	8 (7162) 25-8 (7162) 25-06-21
2)	Районный отдел с.Красный Яр	г. Кокшетау, с. Красный Яр ул. Ленина, д. 65	8 (7162) 40-43-27
3)	Аккольский районный отдел	Аккольский район, г. Акколь, ул. Нурмагамбетова д. 102	8 (71638) 2-8 (71638) 2-18-49
4)	Аршалынский районный отдел	Аршалынский район, п. Аршалы, ул. М. Маметовой д. 19	8 (71644) 2-8 (71644) 2-8 (71644) 2-10-77
5)	Атбасарского районный отдел	Атбасарский район, г. Атбасар, ул. Валиханова д. 11, оф.	8 (71643) 2-8 (71643) 4-8 (71643) 4-12-58
6)	Астраханский районный отдел	Астраханский район, с. Астраханка, ул. Аль-Фараби, д. 44	8 (71641) 2-8 (71641) 2-21-94
7)	Буландынский районный отдел	Буландынский район, г. Макинск, ул. Сейфуллина д. 18б, оф.	8 (71646) 2-37-8 (71646) 2-37-81
8)	Бурабайский районный отдел	Бурабайский район, г. Щучинск, ул. Абылай Хана д. 28	8 (71636) 4-29-8 (71636) 4-8 (71636) 4-59-28
9)	Егиндыкольский районный отдел	Егиндыкольский район, с. Егиндыколь, ул. Победы д. 7	8 (71642) 2-12-57
10)	Ерейментауский районный отдел	Ерейментауский район, г. Ерейментау, ул. Мусабаевд. 15	8 (71633) 2-44-92
11)	Енбекшильдерский районный отдел	Енбекшильдерский район, г. Степняк, ул. Сыздыкова д. 2а	8 (71639) 2-22-8 (71639) 2-8 (71639) 2-22-18
12)	Есильский районный отдел	Есильский район, г. Есиль, ул. Победы д. 56	8 (71647) 2-22-07
13)	Жаркаинский районный отдел	Жаркаинский район, г. Державинск, ул. Габдуллина д. 104	8 (71648) 9-00-8 (71647) 2-22-05
14)	Жаксынский районный отдел	Жаксынский район, с. Жаксы, ул. Ленина д. 8	8 (71635) 2-17-10



15 )	Зерендинский районный отдел	Зерендинский район, с. Зеренда, ул. Мира д. 52	8 (71632) 2-00- 8 (71632) 2-29-43
16 )	Коргалжынский районный отдел	Коргалжынский район, с. Коргалжын, ул. Абая д. 44а	8 (71637) 2- 8 (71637)2-20-36
17 )	Степногорский городской отдел	г. Степногорск, 4 мкр. д. 7	8 (71645) 2-00- 8 (71645) 2-00-30
18 )	Сандыктауский районный отдел	Сандыктауский район, с. Балкашино, ул. Абылай хана д. 119	8 (71640) 9-26-66
19 )	Целиноградский районный отдел	Целиноградский район, а. Акмол, ул. Гагарина д. 15	8 (71651) 3-12- 8 (71651) 3-11-98
20 )	Шортандинский районный отдел	Шортандинский район, п. Шортанды, пер. Безымянный д. 1	8 (71631) 2-17-97
Филиал РГП "ЦОН по Актыобинской области"			
2	Филиал РГП "ЦОН по Актыобинской области"	г. Актыобе, ул. Тургенева 109	8 (7132) 56-57-87
1)	Актыобинский городской отдел № 1	г. Актыобе, ул. Тургенева 109	8 (7132) 57-80-27
2)	с. Каргалинское (Жилянка)	г. Актыобе Каргалинский район, с. Каргалинское (Жилянка), ул. Сатпаева 10	8 (7132) 98- 8 (7132) 98-60-05
3)	Алгинский районный отдел	Алгинский район г. Алга, ул. Кирова 23	8 (71337) 3- 8 (71337) 3-10-96
4)	Мартукский районный отдел	Мартукский район п. Мартук ул. Байтурсынова 1 "Б"	8 (71331) 22 8 (71331) 22-1-14
5)	Хромтауский районный отдел	Хромтауский район, г. Хромтау ул. Абая 12	8 (71336) 26 8 (71336) 26-6-34
6)	Кандыгаашский районный отдел	Мугалжарский район, г. Кандыгааш мкр. Молодежный 47 "Б"	8 (71333) 30 8 (71333) 30-2-18
7)	Эмбенский районный отдел	Мугалжарский район, г. Эмба ул. Амирова 10	8 (71334) 23-9-83
8)	Темирский районный отдел № 8	Темирский район п. Шубаркудук, Байганина 15 "А"	8 (71346) 23 8 (71334) 23-9-87
9)	Кобдинский районный отдел	Кобдинский район п. Кобда пер. Нурымжанова 2	8 (71341) 22 8 (71341) 22-1-38
10 )	Каргалинский районный отдел с.Бадамша	Каргалинский район, с. Бадамша ул. Айтеке би 27	8 (71342) 23 8 (71342) 23-4-62
11 )	Ойылский районный отдел	Уилский район, с. Уил ул. Кокжар 64	8 (71332) 21 8 (71332) 21-1-82
12 )	Айтекебийский районный отдел №12	Айтекебийский район, с. Комсомольское ул. Балдырган 10	8 (71339) 22 8 (71339) 22-3-74
13 )	Байганинский районный отдел	Байганинский район, с. Карыуылкелди ул. Барак батыра 41 "А"	8 (71345) 23 8 (71345) 23-5-87
14 )	Ыргызский районный отдел	Актыобинская область, Иргизский район, с. Иргиз ул. Жангельдина 7	8 (71343) 21-8-28
15 )	Шалкарский районный отдел	Актыобинская область, Шалкарский район, г. Шалкар, ул. Айтеке би 63	8 (71335) 23 8 (71335) 23-6-11

Филиал РГП "ЦОН по Алматинской области"

3	Филиал РГП "ЦОН по Алматинской области"	г . ул. Тауелсыздық, 67Б	Талдықорган,	8 (7282) 24-8 (7282) 24-41-33
1)	Аксуский районный отдел	п . Кабанбай батыра, 20	Жансугурова,	8 (72832) 2-14-51
	Отделение Капал	с . ул. Алпысбаева, 3	Капал,	8 (72841) 2-17-60
2)	Алакольский районный отдел	г . ул. 8 марта, 63	Ушарал,	8 (72833) 2-8 (72833) 2-35-48
	Отделение Кабанбай	п . ул. Абылайхана, 237	Кабанбай,	8 (72837) 4-13-85
3)	Балхашский районный отдел	с . ул. Бижанова, 25 "А"	Баканас,	8 (72773) 95-2-22 8 (72773) 9-18-20
4)	Енбекшиказахский районный отдел	г . ул. Абая, 314А	Есик,	8 (72775) 4-8 (72775) 4-54-69
	Отделение Шелек	с . ул. Бижанова, 100	Шелек,	8 (72775) 2-8 (72775) 2-34-97
5)	Ескельдинский районный отдел	п . ул. Оразбекова, 52	Карабулак,	8 (72836) 3-22-16
6)	Жамбылский районный отдел	п . ул. Мажитова, 1	Узынагаш,	8 (72770) 2-30-90
7)	Илийский районный Отдел	п . Отеген батыра, ул. Тауелсіздік, 25	мкр. Куат,	8 (727) 251-8 (727) 251-74-47
	Отделение Боролдай	с . ул. Вокзальная, 6 "А"	Боролдай,	8 (72738) 7-82-42
	Отделение Караой	с . ул. Тындала, 9	Караой,	8 (7275) 24-88-10
	Отделение Акши	с . ул. Конаева, 29	Акши,	
8)	Карасайский районный отдел	г . ул. Жангозина, 38	Каскелен,	8 (72771) 2-8 (72771) 2-56-96
	Отделение Тау-Самалы	п . Тау ул. Рыскулова, 129	Самалы,	8 (727) 391-38-58
	Отделение Шамалган	с т . ул. Конаева, 1 "В"	Шамалган,	8 (7272) 93-66-33
9)	Караталский районный отдел	г . ул. Абылай хана, 22	Уштобе,	8 (72834) 2-02-8 (72834) 2-20-92
10)	Кербулакский районный отдел	г . ул. Момышұлы, б/н	Сарыөзек,	8 (72840) 3-25-88
	Отделение Когалы	п . ул. Желтоксан, 45	Когалы,	8 (72842) 9-10-59
11)	Коксуский районный отдел	п . Балпык ул. Измайлова, 10	би,	8 (72838) 2-8 (72838) 2-16-18
12)	Капшагайский городской отдел	г . ул. Кунаева, 41	Капшагай,	8 (72772) 4-8 (72772) 4-79-60
	Отделение Шенгелды	с . ул. Сейфуллина, 34	Шенгелды,	8 (72772) 7-11-94

13 )	Саркандский районный отдел	г . ул. Жамбыла, б/н	С а р к а н ,	8 (72839) 2-35- 8 (72839) 2-37-14
	Отделение Лепсы	с т . ул. Толебаева, 1	Л е п с ы ,	8 (72843) 2-10-16
14 )	Райымбекский районный отдел	с . ул. Момышұлы, б/н	К е г е н ,	8 (72777) 2-20- 8 (72777) 2-20- 8 (72777) 2-18-78
	Отделение Нарынкол	с . ул. Райымбека, б/н	Н а р ы н к о л ,	8 (72779) 2-11-65
15 )	Панфиловский районный отдел	г . ул. Головацкого, б/н	Ж а р к е н т ,	8 (72831) 5-51-11
16 )	Талгарский районный отдел	г . ул. Лермонтова, 53 "А"	Т а л г а р ,	8 (727) 388-11- 8 (72774) 2-21-43 8 (72774) 2-21-33
	Отделение Нура	с . ул. Школьная, 10	Н у р а ,	8 (72774) 5-80-62
17 )	Талдыкорганский городской отдел	г . Т а л д ы к о р г а н , ул. Тауелсыздык, 67Б		8 (7282) 24- 8 (7282) 24-40-43
18 )	Текелийский городской отдел	г . ул. Октябрьская, 7	Т е к е л и ,	8 (72835) 4-35- 8 (72835) 4-35-18
19 )	Уйгурский районный отдел	с . ул. Касымбекова, 35	Ч у н д ж а ,	8 (72778) 2-43- 8 (72778) 2-43- 8 (72778) 2-43-32
Фиалиал РГП "ЦОН по Атырауской области"				
4	Фиалиал РГП "ЦОН по Атырауской области"	г . проспект Сатпаева, дом 23	А т ы р а у ,	8 (7122) 21-34-67
1)	Областной отдел	г . проспект Сатпаева, дом 23	А т ы р а у ,	8 (7122) 21-29-42
2)	городской отдел № 1	г . ул. Баймуханова дом 16а	А т ы р а у ,	8 (7122) 35- 8 (7122) 35-75-30
3)	городской отдел № 2	г . Балыкшы, ул. Байжигитова дом 80а	А т ы р а у ,	8 (7122) 24- 8 (7122) 24-37-89
4)	Индерский районный отдел	Атырауская область, Индерский район, пос. Индерборский, ул. Мендыгалиева, 30		8 (71234) 2- 8 (71234) 2-18-38
5)	Махамбетский районный отдел	Атырауская область, Махамбетский район, с. Махамбет, ул. Абая, дом 10		8 (71236) 2- 8 (71236) 2-15-25
6)	Кызылкогинский районный отдел	Атырауская область, Кызылкугинский р а й о н , с. Миялы, ул. Абая, дом 1		8 (71238) 2- 8 (71238) 2-20-27
7)	Жылыойский районный отдел	Атырауская область, Жылыойский район, г. Кульсары, ул. Бейбитшилик, 8		8 (71237) 5- 8 (71237) 5-01-28
8)	Курмангазинский районный отдел	Атырауская область, Курмангазинский р а й о н , с. Ганиошкино, ул. Есболаев, 66а		8 (71233) 2- 8 (71233) 2-07-14
9)	Макатский районный отдел	Атырауская область, Макатский район, п. Макат, ул. Центральная, 2		8 (71239) 3- 8 (71239) 3-22-96
10 )	Исатайский районный отдел	Атырауская область, Исатайский район, с. Аккыстау, ул. Егеменды Казахстан, дом 9		8 (71231) 2- 8 (71231) 2-16-69

Филиал РГП "ЦОН по Восточно-Казахстанской области"

5	Филиал РГП "ЦОН по Восточно-Казахстанской области"	г. Усть-Каменогорск, ул. Белинского 37а	8 (7232) 78- 8 (7232) 28-94-67
1)	Усть-Каменогорский городской отдел № 1	г. Усть-Каменогорск, пр. Сатпаева 20/1	8 (7232) 60-39-22
2)	Усть-Каменогорский городской отдел № 2	г. Усть-Каменогорск, ул. Казахстан 99/1	8 (7232) 57- 8 (7232) 22-81-37
3)	Глубоковский районный отдел	Глубоковский район, п. Глубокое, ул. Поповича, 22	8 (72331) 2-23-35
4)	Зайсанский городской отдел	Зайсанский район, г. Зайсан, ул. Жангельдина, 52а	8 (72340) 2-67-81
5)	Зыряновский районный отдел	Зыряновский район, г. Зыряновск, ул. Стахановская, 39	8 (72335) 6-02-39
6)	Катон-Карагайский районный отдел	Катон-Карагайский район, с. Улкен – Нарын, ул. Абылайхана, 96	8 (72341) 2-23-60
7)	Курчумский районный отдел	Курчумский район, с. Курчум, ул. Б. Момышулы, 77	8 (72339) 2-13-10
8)	Риддерский районный отдел	г. Риддер, ул. Семипалатинская, 12	8 (72336) 4-62-62
9)	Тарбагатайский районный отдел	Тарбагатайский район, с. Аксуат, ул. Абылайхана, 23	8 (72346) 2-24-96
10)	Уланский районный отдел	Уланский район, п. Молодежный дом 9	8 (72338) 2-78-96
11)	Шемонаихинский городской отдел	Шемонаихинский район, г. Шемонайха 3-микрорайон 12	8 (72332) 3-41-00
12)	Семейский городской отдел № 1	г. Семей, 408 квартал, 21	8 (7222) 33- 8 (7222) 33-55-93
13)	Семейский городской отдел № 2	г. Семей, ул. Найманбаева 161А	8 (7222) 52-69-29
14)	Абайский районный отдел	Абайский район, с. Карауыл, ул. Кунанбаева, 12	8 (72252) 2-22-64
15)	Аягозский городской отдел	Аягозский район, г. Аягоз, ул. Дуйсенова, 84	8 (72237) 5-24-32
16)	Бескарагайский районный отдел	Бескарагайский район, с. Бескарагай, ул. Пушкина, 2А	8 (72236) 9-06-30
17)	Бородулихинский районный отдел	Бородулихинский район, с. Бородулиха, ул. Молодежная, 25	8 (72351) 2-20-48
18)	Жарминский районный отдел	Жарминский район, с. Калбатау, ул. Достык, 98	8 (72347) 6-54-00
19)	Курчатовский районный отдел	Курчатовский район, г. Курчатов, ул. Абая, 12	8 (72251) 2-21-66
20)	Кокпектинский районный отдел	Кокпектинский район, с. Кокпекты, ул. Шериаздана, 38	8 (72348) 2-21-71
21)	Урджарский районный отдел	Урджарский район, с. Урджар, ул. Абылайхана 116	8 (72230) 2-19-85

Филиал РГП "ЦОН по Жамбылской области"

6	Филиал РГП "ЦОН по Жамбылской области"	г . пр. Абая 232	Т а р а з	8 (7262) 56-8 8 (7262) 46-00-28
1)	Таразский городской отдел	г . ул. К. Койгелды, № 158 "а"	Т а р а з ,	8 (7262) 43-84-21
2)	Отдел № 1	г . ул. Сагпаева, 1 "б"	Т а р а з ,	8 (7262) 56-90-27
3)	Отдел № 2	г . мкр. Талас, 2	Т а р а з ,	8 (72622) 6-17-78
4)	Отдел № 3	г . пр. Абая, 232	Т а р а з	8 (7262) 56-90-04
5)	Байзакский районный отдел	с . ул. Медеуова, 33	С а р ы к е м е р ,	8 (72637) 2-28-04
6)	Жамбылский районный отдел	с . ул. Абая, 127	А с а ,	8 (72633) 2-11-99
7)	Жуалынский районный отдел	с . Б . ул. Сауранбекулы, 49	М о м ы ш у л ы ,	8 (72635) 5-02-46
8)	Кордайский районный отдел	с . ул. Домалак анна, 215	К о р д а й ,	8 (72636) 2-13-52
9)	Меркенский районный отдел	с . ул. Исмаилова, 232	М е р к е ,	8 (72632) 4-42-54
10)	Мойынкумский районный отдел	с . ул. Рыскулбекова, 215	М о й ы н к у м ,	8 (72642) 2-47-93
11)	Сарысуский районный отдел	г . ул. Жибек жолы, 1	Ж а н а т а с ,	8 (72634) 6-33-00
12)	Таласский районный отдел	г . ул. Молдагулова, 51	К а р а т а у ,	8 (72644) 6-33-93
13)	Отдел Т. Рыскуловского района	с. Кулан, ул. Жибек жолы, 71		8 (72631) 2-18-10
14)	Шуский районный отдел	г . ул. Автобазовская, 1	Ш у ,	8 (72643) 2-17-97
15)	Отдел с. Гродеково	с . ул. Мира, 88	Г р о д е к о в о ,	8 (72633) 3-8 8 (7262) 51-23-24

Филиал РГП "ЦОН по Западно-Казахстанской области"

7	Филиал РГП "ЦОН по Западно-Казахстанской области"	ЗКО, г . ул. Жамбыла, д. 81/2	У р а л ь с к ,	8 (7112) 23-8 8 (7112) 28-8 8 (7112) 28-29-14
1)	Отдел по Акжайкскому району	ЗКО, Акжайкский район, с. Чапаев, переулок Акжайкский, 2		8 (711) 36-92-580
2)	Отдел по Бокейординскому району	ЗКО, Бокейординский район, с. Сайхин, ул. Бергалиева, 1		8 (711) 40-2 8 (711) 40-21-835
3)	Отдел по Бурлинскому району	ЗКО, Бурлинский район, г. Аксай, ул. Железнодорожная, 121 А		8 (711) 33-3 8 (711) 33-36-778
4)	Отдел по Жангалинскому району	ЗКО, Жангалинский район, с. Жангала, ул. Халыктар достыгы, 63А		8 (711) 41-2 8 (711) 41-22-404
5)	Отдел по Жанибекскому району	ЗКО, Жанибекский район, с. Жанибек, ул. Иманова, 79		8 (711) 35-22-425
				8 (711) 30-23-614

6)	Отдел по Зеленовскому району	ЗКО, Зеленовский район, с. Переметное, ул. Гагарина, 69Б	8 (711) 30-23-616
7)	Отдел по Казталовскому району	ЗКО, Казталовский район, с. Казталовка, ул. Лукманова, 22А	8 (711) 44-3 8 (711) 44-32-205
8)	Отдел по Каратюбинскому району	ЗКО, Каратюбинский район, с. Каратобе, ул. Курмангалиева, 23/1	8 (711) 45-3 8 (711) 45-31-463
9)	Отдел по Сырымскому району	ЗКО, Сырымский район, с. Жымпиты, ул. Казахстанская, 11/2	8 (711) 34-3 8 (711) 34-31-447
10)	Отдел по Таскалинскому району	ЗКО, Таскалинский район, с. Таскала, ул. Вокзальная, 6	8 (711) 39-2 8 (711) 39-21-979
11)	Отдел по Теректинскому району	ЗКО, Теректинский район, с. Федоровка, ул. Юбилейная, 24	8 (711) 32-2 8 (711) 32-23-379
12)	Отдел по Чингирлаускому району	ЗКО, Чингирлауский район, с. Чингирлау, ул. Тайманова, 95	8 (711) 37-3 8 (711) 37-34-420
13)	Отдел по Казталовскому району	ЗКО, Казталовский район, с. Жалпактал, ул. С. Датулы, 23	8 (711) 38-2 8 (711) 38-21-045
14)	Отдел по Дарьинскому сельскому округу	ЗКО, Зеленовский район, с. Дарьинское, ул. Балдырган, 27/1	8 (711) 31-2 8 (711) 31-24-082
15)	Отдел по Тайпакскому сельскому округу Акжаикского района	ЗКО, Акжаикский район, с. Тайпак, ул. Шемякина, 13	8 (711) 42-21-884
16)	Отдел по Акжаикскому сельскому округу Теректинского района	ЗКО, Теректинский район, с. Акжаик, ул. Ак жайык, 5	8 (711) 43-91-316
<b>Фиалиал РГП "ЦОН по Карагандинской области"</b>			
8	Фиалиал РГП "ЦОН по Карагандинской области"	ул. Чкалова 7	8 (7212) 41-63-10
1)	Городской отдел № 1	ул. Ержанова 47/3	8 (7212) 33-13-10
2)	Городской отдел № 2	ул. Чкалова 7	8 (7212) 41-03-92
3)	Городской отдел № 3	ул. Муканова 5	8 (7212) 77-26-57
4)	Городской отдел № 4	ул. Архитектурная 8	8 (7212) 45-71-01
5)	Городской отдел № 5	21 мкр. дом 6/7	8 (7212) 32-92-51
6)	Городской отдел № 6	ул. Серова, 73	8 (7212) 93-16-94
7)	Отдел № 1 г. Темиртау	ул. Блюхера, 23	8 (7213) 44-67-45
8)	Отдел № 2 г. Темиртау	пр. Республики, 128	8 (7213) 99-79-96
9)	Абайский районный отдел № 1	г . Аб а й ул. Абая, 54	8 (72131) 4-77-07
10)	Абайский районный отдел № 2	г . Аб а й , п. Топар, ул. Казыбек би, 3	8 (72153) 3-04-46
11)	Отдел г. Сарань	г . С а р а н ь ул. Жамбыла, 85	8 (72137) 4-25-26
12)	Отдел № 1 г. Шахтинск	г . Ш а х т и н с к проспект А. Кунанбаева 65Б	8 (72156) 5-21-25
13)	Отдел № 2 г. Шахтинск	г. Шахтинск п. Шахан Квартал 10/16 д.16	8 (72156) 3-20-99
14)	Осакаровский районный отдел № 1	п . О с а к а р о в к а ул. Пристационная, 12	8 (72149) 4-32-62

15 )	Осакаровский районный отдел № 2	р-н Осакаровка п. Молодежный ул. Абая 13	8 (72148) 2-22-46
16 )	Отдел г. Сатпаев	г . С а т п а е в проспект Сатпаева, 111	8 (71063) 4-03-47
17 )	Отдел г. Балхаш	г. Балхаш ул. Бокейхана 20а	8 (71036) 6-83-37
18 )	Шетский районный отдел	село Аксу – Аюлы, ул. Жапакова, 23/1 п. Агадырь, ул. Тауелсиз Казахстан, 4	8 (71031) 2-21-88
19 )	Отдел г. Жезказган	г . Ж е з к а з г а н Б. Момышулы, 9	8 (7102) 73-81-09
20 )	Жанааркинский районный отдел	Жанааркинский район, ул. А. Оспанова, 40 п. Атасу	8 (71030) 2-69-09
21 )	Отдел г. Каражал	г . К а р а ж а л ул. Ленина, 18	8 (71032) 2-70-21
22 )	Отдел г. Приозерск	г . П р и о з е р с к ул. Балхашская 7	8 (71039) 5-27-37
23 )	Бухар-жырауский районный отдел № 1	Бухар-Жырауский район, ул. Абылай хана, 37 п. Ботакара	8 (72154) 2-23-73
24 )	Бухар-жырауский районный отдел № 2	Бухар-Жырауский район, ул. Мира 24	8 (72138) 3-15-62
25 )	Актогайский районный отдел № 1	п . А к т о г а й , ул. Бокейхана, 10 п. Актогай	8 (71037) 2-11-05
26 )	Актогайский районный отдел № 2	п . С а р ы - ш а г а н ул. Абая 12	8 (71038) 22-3- 39
27 )	Нуринский районный отдел	п . К и е в к а , ул. Сулейменовых, 2	8 (72144) 2-11-11
28 )	Улытауский районный отдел	У л ы т а у с к и й район ул. Амангельды 29а п. Улытау	8 (71035) 2-13-06
29 )	Каркаралинский районный отдел	г . К а р к а р а л и н с к , ул. Аубакирова, 21	8 (72146) 3-17-03
Филиал РГП "ЦОН по Костанайской области"			
9	Филиал РГП "ЦОН по Костанайской области"	Костанайская область г. Костанай ул. Тарана д. 114	8 (7142) 53- 8 (7142) 53-25-56
1)	Костанайский городской отдел	Костанайская область г. Костанай ул. Гашика д. 14	8 (7142) 26-45-51
2)	Алтынсаринский отдел	Костанайская область, п. Силантьевка, ул. Ленина, 51	8 (71445) 21 8 (71445) 21-5-29
3)	Амангельдинский отдел	Костанайская область, с. Амангельды, ул. Майлина, 27/7	8 (71440) 21 8 (71440) 21-2-69
4)	Аркалыкский отдел	Костанайская область, г. Аркалык, ул. Абая, 62	8 (71430) 75 8 (71430) 75-6-86
5)	Аулиекольский отдел	Костанайская область, с. Аулиеколь, ул. Ленина, 32	8 (71453) 21 8 (71453) 21-9-02
6)	Денисовский отдел	Костанайская область, с. Денисовка, ул. Советская, 13	8 (71434) 22 8 (71434) 92-7-16

7)	Жангельдинский отдел	Костанайская область Жангельдинский р-он , с. Торай, ул. 8 марта 37	8 (71439) 22 8 (71439) 21-5-85
8)	Житикаринский отдел	Костанайская область г. Житикара, ул. Ленина д. 108	8 (71435) 28 8 (71435) 28-2-00
9)	Камыстинский отдел	Костанайская область, Камыстинский р-он, с. Камысты, ул. Ержанова д.66	8 (71437) 22 8 (71437) 22-2-75
10)	Карабалыкский отдел	Костанайская область Карабалыкский р-он, п. Карабалык, ул. Космонавтов д. 16	8 (71441) 32 8 (71441) 32-5-02
11)	Карасуский отдел	Костанайская область, Карасуский р-он, с. К а р а с у , ул. Комсомольская д. 24	8 (71452) 22 8 (71452) 21-9-69
12)	Лисаковский отдел	Костанайская область, г. Лисаковск, микрорайон № 4, д. 25	8 (71433) 32 8 (71433) 35-3-89
13)	Мендыкаринский отдел	Костанайская область Мендыкаринский р - о н , с. Боровское, ул. Королева д. 4А	8 (714-43) 22-4-60
14)	Наурзумский отдел	Костанайская область, Наурзумский р-он, п. Караменды, ул. Шакшак Жанибека д. 5	8 (714-54) 21-0-53 8 (714-54) 21-0-15
15)	Рудненский отдел № 1	Костанайская область, г. Рудный, пр. Космонавтов, д. 12	8 (714-31) 49-8-02
16)	Рудненский отдел № 2	Костанайская область, г. Рудный, ул. Корчагина, д. 76	8 (71431) 90 8 (71431) 98-9-47
17)	Сарыкольский отдел	Костанайская область, Сарыкольский р-он, п. Сарыколь, ул. Ленина 104	8 (71451) 21 8 (71451) 21-2-09
18)	Тарановский отдел	Костанайская область, Тарановский р-он, с. Тарановское, ул. Калинина, 93	8 (71436) 36 8 (71436) 37-4-52
19)	Узункольский отдел	Костанайская область, Узункольский р-он, с. Узынколь, ул. Абая, 79	8 (71444) 21 8 (71444) 21-1-62
20)	Федоровский отдел	Костанайская область, Федоровский р-он, с. Федоровка, ул. Красноармейская 56	8 (71442) 22 8 (71442) 23-2-83
21)	Отдел Костанайского района	Костанайская область, Костанайский р-он, п. Затабольск, ул. Калинина, 53	8 (71455) 24 8 (71455) 24-3-16
<b>Филиал РГП "ЦОН по Кызылординской области"</b>			
10)	Филиал РГП "ЦОН по Кызылординской области"	Кызылординская область г. Кызылорда ул. Г. Муратбаева 2Е	8 (7242) 23-07-16
1)	городской отдел № 1	г. Кызылорда, пос. Тасбогет, ул. Амангельды б/н	8 (7242) 21-66-64
2)	городской отдел № 2	г. Кызылорда, ул. Жанкожа батыр, 82	8 (7242) 25-60-57
3)	городской отдел № 3	г. Кызылорда, мкр. Шугыла, 45	8 (7242) 24-86-11
4)	городской отдел № 4	г. Кызылорда, мкр. Акмешит, 1б	8 (7242) 22-48-27
5)	Байконырский городской отдел	Кызылординская область г. Байконыр, ул. Максимова № 17а	8 (3362) 27-54-81
6)	Аральский районный отдел	Кызылординская область г. Аральск, ул. Карасакал, б/н	8 (72433) 25-0-02



7)	Казалинский районный отдел	Кызылординская область г. Казалинск, ул. Жанкожа батыра, б/н	8 (72438) 26-1-27
8)	Кармакшинский районный отдел	Кызылординская область кент Жосалы, ул. Абая, б/н	8 (72437) 2-11-62
9)	Жалагашский районный отдел	Кызылординская область кент Жалагаш, ул. Желтоксан, б/н	8 (72431) 32-3-03
10)	Сырдарьинский районный отдел	Кызылординская область кент Теренозек, ул. Амангельди № 55 "а"	8 (72436) 2-29-00
11)	Шиелинский районный отдел	Кызылординская область кент Шиели, ул. Рыскулова, б/н	8 (72432) 4-15-59
12)	Жанакорганский районный отдел	Кызылординская область кент Жанакорган, ул. Сыганак, б/н	8 (72435) 21-4-51
Филиал РГП "ЦОН по Мангистауской области"			
11)	Филиал РГП "ЦОН по Мангистауской области"	г . Актау , 15 мкр зд. 67 б	8 (7292) 42-23-11 8 (7292) 42-23-12
1)	Актауский городской отдел № 1	г . Актау , 15 мкр зд. 67 б	8 (7292) 42-23-17
2)	Жанаозенский городской отдел № 2	г. Жанаозен мкр-н Оркен, зд. Дом творчества школьников	8 (72934) 5-03-90
3)	Мунайлинский районный отдел № 3	Мунайлинский район, с. Мангистау зд. Общественных организаций	8 (7292) 46-56-83
4)	Бейнеуский районный отдел № 4	с. Бейнеу ул. Косай ата зд. Центр молодежи	8 (72932) 2-55-35
	Боранкулское отделение № 9 Бейнеуского района	с. Боранкул 7 аул, зд. ГУ Боранкул мадениет	8 (72932) 3-16-95
5)	Мангистауский районный отдел № 5	с. Шетпе ул. Центральная № 15 здание Казпочта	8 (72931) 22-0-79
6)	Каракиянский районный отдел № 6	с . Курык ул. Валиханова дом № 15	8 (72937) 22-2-10
7)	Тупкараганский районный отдел № 7	г. Форт-Шевченко ул. Маяулыз д. 6-д	8 (72938) 2-30-38
	Акшукурское отделение № 10 Тупкараганского района	с. Акшукур зд. ТОО "Жайлау" ул. Уштерек № 5	8 (72938)33-28-44
8)	Жетыбайский районный отдел № 8	пос. Жетыбай ул. Жанакурылыс, здание № 10	8 (72935) 26-9-33
Филиал РГП "ЦОН по Павлодарской области"			
12)	Филиал РГП "ЦОН по Павлодарской области"	г . Павлодар ул. Павлова 48	8 (7182) 33- 8 (7182) 70-42-01
1)	Павлодарский городской отдел	г . Павлодар ул. Кутузова 204	8 (7182) 34- 8 (8182) 34-59-05
2)	Павлодарский городской отдел № 1	г . Павлодар ул. Исиналиева 24	8 (7182) 32- 8 (7182) 70-42-09
3)	Павлодарский районный отдел	г . Павлодар ул. Толстого 10	8 (7182) 62- 8 (7182) 32-26-83
4)	Экибастузский городской отдел	г . Экибастуз ул. Машхур-Жусуп 92/2	8 (7187) 77- 8 (7182) 70-42-27

5)	Аксусский городской отдел	г . ул. Ленина 10	А к с у	8 (7183) 76-8 (7183) 76-91-77
6)	Актогайский районный отдел	с . ул. Абая 72	А к т о г а й	8 (71841) 2-21-66
7)	Баянаульский районный отдел	с . ул. Сатпаева 49	Б а я н а у л	8 (71840) 9-23-8 (71840) 9-23-61
8)	Железинский районный отдел	с . ул. Торайгырова 58	Ж е л е з и н к а	8 (71831) 2-25-86
9)	Щербактинский районный отдел	с . ул. В. Чайко 45	Щ е р б а к т ы	8 (71836) 2-8 (71836) 2-33-37
10)	Качирский районный отдел	с . ул. Тургенова 85	Т е р е н к о л ь	8 (71833) 2-24-79
11)	Лебяжинский районный отдел	с . ул. Ташимова 114	А к к у	8 (71839) 2-11-07
12)	Иртышский районный отдел	с . ул. Исы-Байзакова 14	И р т ы ш с к	8 (71832) 22-8 (71832) 22-91-11
13)	Майский районный отдел	с . ул. Сейфулина 13	М а й с к	8 (71838) 9-21-44
14)	Успенский районный отдел	с . ул. 10 лет Независимости	У с п е н к а	8 (71834) 9-8 (71834) 9-12-51

Филиал РГП "ЦОН по Северо-Казахстанской области"

13	Филиал РГП "ЦОН по Северо-Казахстанской области"	ул. Ауэзова 157		8 (7152) 33-12-57
1)	Городской отдел	ул. Конституции Казахстана 72		8 (7152) 33-02-26
2)	Отдел по Айыртаускому району	ул. Д. Сыздыкова 4		8 (71533) 2-01-84
3)	Отдел по Акжарскому району	ул. Победы 67		8 (71546) 2-21-08
4)	Отдел по Акжайыкскому району	ул. Труда 11		8 (71532) 2-25-86
5)	Отдел по Есильскому району	ул. Ленина 6		8 (71543) 2-20-03
6)	Отдел по Жамбылскому району	ул. Переулок Горького 10 Г		8 (71544) 2-29-16
7)	Отдел по району им. Г. Мусрепова	ул. Ленина 7		8 (71535) 2-22-19
8)	Отдел по Кызылжарскому району	ул. Институтская 1 А		8 (71538) 2-17-46
9)	Отдел по району М. Жумабаева	ул. Юбилейная 62		8 (71531) 2-03-76
10)	Отдел по Мамлютскому району	ул. С. Муканова 11		8 (71541) 2-27-48
11)	Отдел по Тайыншинскому району	ул. Конституции Казахстана 208		8 (71536) 2-36-03
12)	Отдел по Тимирязевскому району	ул. Уалиханова 17		8 (71537) 2-03-02
13)	Отдел по Уалихановскому району	ул. Уалиханова 80		8 (71542) 2-28-11
14)	Отдел по району Шал акына	ул. Желтоксана 31		8 (71534) 2-73-90

Филиал РГП "ЦОН Южно-Казахстанской области"

14	Филиал РГП "ЦОН по Южно-Казахстанской области"	г . ул. Мадели Кожа б/н	Ш ы м к е н т	8 (7252) 30-8 (7252) 21-09-00

1)	Городской отдел № 1 г. Шымкента	г . ул. Мадели Кожа б/н	Ш ы м к е н т	8 (7252) 30- 8 (7252) 99-72-76
2)	Городской отдел № 2 г. Шымкента	г . ул. Мадели Кожа б/н	Ш ы м к е н т	8 (7252) 99-72-31
3)	Городской отдел № 3 г. Шымкента	г . ул. Оспанова № 61	Ш ы м к е н т	8 (7252) 30-01-35
4)	Городской отдел № 4 г. Шымкента	г . ул. Сайрамская	Ш ы м к е н т	8 (7252) 52-50-84
5)	Городской отдел № 5 г. Шымкента	г . ул. Республика 15	Ш ы м к е н т	8 (7252) 56-52-84
6)	Арысский городской отдел	г . ул. Ергөбек б/н	А р ы с	8 (72540) 2-31-18
7)	Байдибекский районный отдел	с . ул. Мынбулак б/н	Ш а я н	8 (72548) 21-443
8)	Кентауский городской отдел	г . ул. Абылай хан, № 10	К е н т а у	8 (72536) 36-456
9)	Казыгуртский районный отдел	с . ул. Конаев, б/н	К а з ы г у р т	8 (72539) 22-757
10)	Мактаральский районный отдел	г . ул. Жайшыбекова б/н	Ж е т и с а й	8 (72534) 61-343
11)	Отырарский районный отдел	с . проспект Жибек жолы б/н	Ш а у и л д и р ,	8 (72544) 22-616
12)	Ордабасинский районный отдел	с . ул. Кажымухан б/н.	Т е м и р л а н	8 (72530) 22-670
13)	Туркистанский городской Отдел	г . ул. Тылеулы мынбасы б/н	Т у р к е с т а н	8 (72533) 41679
14)	Толембийский районный отдел	г . ул. Толе-би б/н	Л е н г е р	8 (72547) 61-90-56
15)	Тулькибасский районный отдел	с . ул. Т. Рыскулова 189	Т у л ь к и б а с	8 (72538) 52-709
16)	Сайрамский районный отдел	с . ул. Кыстаубаев б/н	А к с у к е н т	8 (72531) 77-079
17)	Созакский районный отдел	с . ул. Кожанова б/н	Ш о л а к к о р г а н	8 (72546) 43-329
18)	Сарыагашский районный отдел	с . ул. Шораулы б/н	С а р ы а г а ш	8 (72537) 27-020
19)	Абайский сельский отдел	с . ул. А. Жылкышиева б/н	А б а й	8 (72532) 31-629
20)	Шардаринский районный отдел	г. Шардара тупик Шардара б/н		8 (72535) 21-583
Филиал РГП "ЦОН по городу Алматы"				
15)	Филиал РГП "ЦОН по г. Алматы"	ул. Джандосова, 51		8 (727) 247-16-28
1)	отдел Ауэзовского района	ул. Джандосова, 51		8 (727) 247-16-27
2)	отдел Алмалинского района	ул. Богенбай батыра, 221		8 (727) 378-09-09
3)	отдел Алатауского района	мкр - н ул. Жанкожа батыра, 24	Ш а н ы р а к - 2 ,	8 (727) 395-36-10

4)	отдел Бостандыкского района	мкр-н Алмагуль 9а	8 (727) 396-37-00
5)	отдел Жетысууского района	ул. Толе би, 155	8 (727) 330-72-43
6)	отдел Медеуского района	ул. Маркова, 44	8 (727) 239-65-52
7)	отдел Турксибского района	ул. Рихарда Зорге, 9	8 (727) 234-09-74
<b>Филиал РГП "ЦОН по г. Астана"</b>			
16	Филиал РГП "Центр обслуживания населения по городу Астана"	пр. Республики, 12/2	8 (7172) 57-07-74
1)	Отдел по Алматинскому району	ул. Мирзояна д.25	8(7172) 61-84-11
	Отделение № 1	пр. Республики д. 12/2	8 (7172) 32-80-10
	Отделение № 2	ул. Абая д. 53	8 (7172) 21-10-27
	Отделение № 3	пос. Железнодорожный, ул. Актасты д. 20	8 (7172) 94-71-80
2)	Отдел по Сарыаркинскому району	пр. Республики д. 43	8 (7172) 32-46-97
	Отделение "Тлендиева"	пр. Богенбая д. ба	8 (7172) 94-99-96
	Отделение "Ақжайық"	ул. Есенберлина 16/2 (в здании АО "Темірбанк")	8 (7172) 59-28-33
	Отделение "Өндіріс"	ул. Кеменгерұлы 6/1	8 (7172) 30-40-70
	Отделение "Кенесары"	пр. Сарыарка д. 12 (в здании АО "БТА-банк")	8 (7172) 23-79-03
	Отделение "Жеңіс"	пр. Жеңіс д. 34	8 (7172) 31-70-37
3)	Отдел по Есильскому району	ул. Сауран 7	8 (7172) 50-13-70
	Отделение по Есильскому району	пр. Кабанбай батыра д. 5/1 вл. № 1	8(7172) 50-91-95

## П Р И Л О Ж Е Н И Е 3

к стандарту государственной услуги  
"Выдача военных билетов (временных  
удостоверений взамен военных билетов)  
офицерам запаса"

### Значения показателей качества и эффективности

Показатели качества и доступности	Нормативное значение показателя	Целевое значение показателя в последующем году	Текущее значение показателя в отч году
<b>1. Своевременность</b>			
1.1. % (доля) случаев предоставления услуги в установленный срок с момента сдачи документа	95 %		
<b>2. Качество</b>			
2.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных качеством процесса предоставления услуги	90 %		
<b>3. Доступность</b>			
3.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных качеством и информацией о порядке предоставления услуги	80 %		
3.2. % (доля) услуг информации, которые доступны в электронном формате	50 %		

**4. Процесс обжалования**

4.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных существующим порядком обжалования	95 %		
---	------	--	--

**5. Вежливость**

5.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных вежливостью персонала	90 %		
---	------	--	--

**П Р И Л О Ж Е Н И Е 4**

к стандарту государственной услуги  
 "Выдача военных билетов (временных  
 удостоверений взамен военных билетов)  
 офицерам запаса"

Начальнику управления (отдела) по делам  
 обороны \_\_\_\_\_  
 района (города)

\_\_\_\_\_ области

**ЗАЯВЛЕНИЕ**

**о выдаче справки (удостоверения о приписке  
 к призывному участку)**

1. \_\_\_\_\_  
 (фамилия, имя и отчество)

2. \_\_\_\_\_  
 (число месяц, год рождения)

3. \_\_\_\_\_  
 (место рождения - село, поселок, район, область)

4. \_\_\_\_\_  
 (национальность)

5. \_\_\_\_\_  
 (семейное положение)

6. \_\_\_\_\_  
 (адрес места жительства)

7. \_\_\_\_\_  
 (последнее место работы и занимаемая должность)

Прошу выдать военный билет (удостоверение о приписке к призывному  
 участку) в связи с

\_\_\_\_\_ (указать причину)

---

---

---

К заявлению прилагаю:

1. Фотография 3x4 – 2 штуки.

2. Копия удостоверения личности

" \_\_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г. \_\_\_\_\_

(подпись)

П р и м е ч а н и е :

Для военнообязанных при себе иметь:

1. Книгу регистрации граждан (адресную справку) и документ воинского учета (при наличии).
2. Для граждан, прошедших подготовку по военно-техническим и другим специальностям – сертификат о завершении обучения по программе подготовки военно-обученного резерва.
3. Для женщин, получивших военно-учетную специальность по окончании организаций образования и подлежащих постановке на воинский учет – документ, подтверждающий окончание учебного заведения.
4. Для лиц, освобожденных из мест лишения свободы – справка об освобождении.
5. Для уволенных из правоохранительных и специальных органов – предписание этих органов для постановки на воинский учет.
6. Для граждан, прибывших из других государств на постоянное место жительства в Республику Казахстан – документ, подтверждающий отношение к воинской обязанности.
7. При обмене военного билета старого образца, временного удостоверения, (взамен военного билета) – оригинал военного билета старого образца, временное удостоверение (взамен военного билета).
8. Для лиц, прошедших обучение по программам офицеров запаса на военных кафедрах при гражданских ВУЗах – удостоверение о приписке (военный билет) с отметками о прохождении подготовки.
9. Для лиц, утративших документы не по своей вине, справки: из территориальных органов Министерства внутренних дел – при установлении факта хищения документов; из территориальных органов Государственной противопожарной службы – при установлении факта уничтожения документов при пожаре; из территориальных органов Министерства по чрезвычайным ситуациям – в случае утери (уничтожения документов) при стихийном бедствии.
10. При изменении фамилии, имени, отчества или других учетных данных –

копии подтверждающих документов.

11. Для лиц, восстановленных в воинском звании офицерского состава – решение суда.

У т в е р ж д е н

постановлением

Правительства

Республики

Казахстан

от 29 декабря 2009 года № 2223

## **Стандарт государственной услуги**

### **"Выдача военных билетов (временных удостоверений взамен военных билетов) солдатам, сержантам запаса"**

Сноска. Постановление дополнено стандартом в соответствии с постановлением Правительства РК от 29.12.2012 № 1741 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней со дня первого официального опубликования).

## **1. Общие положения**

1. Государственная услуга оказывается местными органами военного управления (далее – уполномоченный орган), а также через центры обслуживания населения (далее – центр), адреса и телефоны которых указаны в приложениях 1 и 2 к настоящему стандарту.

В целях обеспечения доступности жителям отдаленных населенных пунктов оказание государственной услуги осуществляется через мобильные центры обслуживания населения.

2. Форма оказываемой государственной услуги – не автоматизированная.

3. Государственная услуга оказывается в соответствии со статьей 15 Закона Республики Казахстан от 16 февраля 2012 года "О воинской службе и статусе военнослужащих", Правилами ведения воинского учета военнообязанных и призывников, утвержденными постановлением Правительства Республики Казахстан от 27 июня 2012 года № 859.

4. Информация о государственной услуге располагается:

1) на интернет-ресурсе Министерства обороны Республики Казахстан: [www.mod.gov.kz](http://www.mod.gov.kz);

2) на интернет-ресурсе Республиканского государственного предприятия "Центр обслуживания населения" Комитета по контролю автоматизации государственных услуг и координации деятельности центров обслуживания населения Министерства транспорта и коммуникаций Республики Казахстан (далее – РГП центр): [www.con.gov.kz](http://www.con.gov.kz);

3) на стендах в помещениях уполномоченного органа и центра;

4) на веб-портале "электронного правительства" [www.e.gov.kz](http://www.e.gov.kz).

Также информацию о порядке оказания государственной услуги можно получить по телефону call-центра: 1414.

5. Результатом оказываемой государственной услуги является выдача военного билета, временного удостоверения (взамен военного билета) солдата, сержанта запаса либо мотивированный ответ уполномоченного органа об отказе в представлении государственной услуги.

6. Государственная услуга оказывается гражданам Республики Казахстан, подлежащим воинскому учету (далее – потребители), за исключением:

1) женщин, не имеющих военно-учетной специальности;

2) лиц, освобожденных от исполнения воинской обязанности в соответствии с Законом Республики Казахстан "О воинской службе и статусе военнослужащих" ;

3) лиц, отбывающих наказание в виде лишения свободы;

4) лиц, постоянно проживающих за пределами Республики Казахстан.

7. Сроки оказания государственной услуги:

при обращении в уполномоченный орган:

1) срок оформления военного билета:

при первичном оформлении и выдаче – в течение 30 рабочих дней;

при наличии всех документов, на основании которых он выписывается - 15 рабочих дней ;

при необходимости подтверждения данных из Центрального архива Министерства обороны Республики Казахстан - 30 рабочих дней;

при необходимости подтверждения данных из архивов ближнего зарубежья - 90 рабочих дней ;

при утере (порче) – 15 рабочих дней со дня регистрации письменного заявления, а в исключительных случаях (при отправлении запросов в другие органы военного управления) 20 рабочих дней;

для лица, признанным негодным к воинской службе в мирное время, ограниченно годными в военное время – после утверждения решения районной призывной комиссии - 15 рабочих дней.

Срок оформления временного удостоверения при наличии всех документов - 1 рабочий день .

День приема и день выдачи документов не входит в срок оказания государственной услуги .

при обращении в центр:

1) срок оформления военного билета:

при первичном оформлении и выдаче – в течение 30 рабочих дней;



при наличии всех документов, на основании которых он выписывается - 15 рабочих дней ;

при необходимости подтверждения данных из Центрального архива Министерства обороны Республики Казахстан - 30 рабочих дней;

при необходимости подтверждения данных из архивов ближнего зарубежья - 90 рабочих дней ;

при утере (порче) – 15 рабочих дней со дня регистрации письменного заявления, а в исключительных случаях (при отправлении запросов в другие органы военного управления) 20 рабочих дней;

для лиц, признанных негодными к воинской службе в мирное время, ограниченно годными в военное время – после утверждения решения районной призывной комиссии - 15 рабочих дней.

Срок оформления временного удостоверения при наличии всех документов - 1 рабочий день ;

2) максимально допустимое время ожидания до получения государственной услуги - не более 20 минут ;

3) максимально допустимое время обслуживания потребителя в день обращения - не более 20 минут.

День приема и день выдачи документов не входит в срок оказания государственной услуги.

8. Государственная услуга оказывается бесплатно.

9. График работы :

1) уполномоченного органа - ежедневно с понедельника по пятницу с 9.00 часов до 17.00 часов (кроме субботы, воскресенья и праздничных дней), перерыв на обед с 13.00 часов до 15.00 часов ;

2) центра – государственная услуга оказывается ежедневно с понедельника по субботу включительно, за исключением выходных и праздничных дней, согласно трудовому законодательству в соответствии с установленным графиком работы с 9.00 часов до 20.00 часов без перерыва.

Прием осуществляется в порядке "электронной очереди" без ускоренного обслуживания .

Мобильные центры осуществляют прием документов согласно утвержденным совместно с территориальными управлениями миграционной полиции и местными исполнительными органами графиком, но не менее шести рабочих часов в одном населенном пункте.

10. Государственная услуга оказывается в зданиях уполномоченного органа по адресам, указанным в приложении 1 к настоящему стандарту, где имеются условия для людей с ограниченными физическими возможностями, места для ожидания и заполнения документов, которые оснащаются стендами с перечнем

необходимых документов и образцами их заполнения, выдержками (выписками) из нормативных правовых актов.

Государственная услуга оказывается в зданиях центра по месту проживания получателя государственной услуги, оборудованных пандусом для людей с ограниченными физическими возможностями, залом ожидания. В зале располагаются справочное бюро, кресла ожидания, информационные стенды с образцами заполненных бланков.

## 2. Порядок оказания государственной услуги

11. Для получения государственной услуги потребителю или по доверенности его уполномоченному представителю необходимо представить в уполномоченный орган или центр:

1) гражданам, признанным негодными к воинской службе в мирное время, ограниченно годными в военное время, а также признанным негодными к воинской службе в мирное время с исключением с воинского учета:

заявление установленной формы согласно приложению 4 к настоящему стандарту ;

выписка из протокола призывной комиссии с решением о зачислении призывника на учет военнообязанных;

два фото размером 3х4 см. ;  
удостоверение личности;

копия документа об образовании;

сведения о регистрации постоянного места жительства;

сведения свидетельства о браке;

свидетельство о рождении детей (в случае рождения ребенка до 13 августа 2007 года) либо их сведения ;

2) гражданам, окончившим очные отделения учебных заведений органов внутренних дел, финансовой полиции, уголовно-исполнительной системы и пожарно-технических заведений органов противопожарной службы:

заявление установленной формы согласно приложению 4 к настоящему стандарту ;

нотариально заверенная копия диплома и приложения, при отсутствии приложения подтверждение об окончании очного отделения;

карта медицинского освидетельствования;  
учетная карточка ;

удостоверение личности ;

сведения о регистрации постоянного места жительства;

два фото размером 3х4 см. ;

3) прошедших обучение по программам подготовки военно-обученного резерва в специализированных организациях Министерства обороны:  
сертификат о завершении обучения;  
заявление установленной формы согласно приложению 4 к настоящему стандарту ;

ходатайство о подтверждении прохождения воинской службы;  
нотариально заверенная копия диплома;  
удостоверение личности;  
сведения о регистрации постоянного места жительства;  
2 фото размером 3x4 см. в военной форме.

5) гражданам, не призванным на законных основаниях на срочную военную службу, по достижении 27-летнего возраста:  
заявление установленной формы согласно приложению 4 к настоящему стандарту ;

оригинал удостоверения о приписке;  
нотариально заверенная копия диплома;  
карта медицинского освидетельствования;  
удостоверение личности;  
сведения о регистрации постоянного места жительства;  
2 фото размером 3x4 см.;

6) гражданам, уволенным с воинской службы в запас:  
предписание ;  
копия выписки из приказа об увольнении;  
удостоверение личности;  
сведения о регистрации постоянного места жительства;  
2 фото размером 3x4 см.;

7) женщинам, имеющих военно-учетную специальность:  
заявление установленной формы согласно приложению 4 к настоящему стандарту ;

нотариально заверенная копия диплома;  
карта медицинского освидетельствования;  
удостоверение личности;

сведения о регистрации постоянного места жительства;  
два фото размером 3x4 см.;

8) гражданам, получившим гражданство Республики Казахстан:  
заявление установленной формы согласно приложению 4 к настоящему стандарту ;

учетно-воинский документ государства, откуда прибыл (нотариально заверенный перевод военного билета или удостоверения о приписке, справки

взамен военного билета);  
карта медицинского освидетельствования гражданина, пребывающего в  
запасе, с заключением о годности к воинской службе;  
копия документа об образовании;

удостоверение личности;  
сведения о регистрации постоянного места жительства;  
два фото размером 3х4 см;

9) при утере, утрате документов воинского учета или замене документов  
пришедших в негодность:

заявление установленной формы согласно приложению 4 к настоящему  
стандарту;

вторые экземпляры протокола и постановления о наложении  
административного взыскания и копия квитанции (при нарушении Правил  
воинского учета);

протокол об административном правонарушении;  
справка с управления (отдела) по чрезвычайным ситуациям – при стихийном  
бедствии и пожаре;

удостоверение личности;  
справка со стола находок, что военный билет на хранение не поступал;  
сведения о регистрации постоянного места жительства;  
два фото размером 3х4 см;

10) гражданам, уволенным из правоохранительных и специальных органов:  
предписания для постановки на воинский учет с этих органов;  
заявление установленной формы согласно приложению 4 к настоящему  
стандарту;

нотариально заверенная копия диплома;  
выписка из приказа начальника об исключении из списков части (увольнении  
) ;

карта медицинского освидетельствования гражданина, пребывающего в  
запасе, с заключением о годности к воинской службе;  
удостоверение личности;

сведения о регистрации постоянного места жительства;  
два фото размером 3х4 см;

11) граждане, ранее не состоявшие на воинском учете и не имеющих  
документов воинского учета:

заявление установленной формы согласно приложению 4 к настоящему  
стандарту;

карта медицинского освидетельствования гражданина, пребывающего в  
запасе, с заключением о годности к воинской службе;

вторые экземпляры протокола и постановления о наложении административного взыскания и копия квитанции (при нарушении Правил воинского учета);

удостоверение личности;  
собственноручно написанная объяснительная;  
сведения о регистрации постоянного места жительства;  
копия документа об образовании;  
два фото размером 3х4 см.;

12) при замене военного билета образца СССР на образец Республики Казахстан:

заявление установленной формы согласно приложению 4 к настоящему стандарту;

удостоверение личности;  
военный билет образца СССР;  
две фотографии размером 3х4 см.;

13) при изменении гражданами национальности, фамилии, имени или отчества:

заявление установленного образца;  
удостоверение личности;  
старый военный билет;  
сведения свидетельства о перемене фамилии, имени, отчества или свидетельства о заключении брака;  
удостоверение личности;  
два фото размером 3х4;

14) при выдаче военных билетов взамен временных удостоверений или справок (взамен военных билетов) необходимо представление следующих документов:

заявление установленной формы согласно приложению 4 к настоящему стандарту;

оригинал временного удостоверения или справка (взамен военного билета);

удостоверение личности;  
копия документа об образовании;  
сведения о регистрации постоянного места жительства;  
два фото размером 3х4 см.

Сведения об удостоверении личности потребителя, содержащиеся в государственной информационной системе, уполномоченный орган или центр получают из соответствующей государственной информационной системы посредством информационной системы центра в форме электронного документа, удостоверенного электронной цифровой подписью уполномоченного лица.

Потребителем государственной услуги представляются оригиналы документов для сверки.

При приеме документов работник уполномоченного органа или центра сверяет подлинность оригинала со сведениями, представленными из государственной информационной системы, после чего возвращает оригинал потребителю.

12. Для получения государственной услуги:

1) в уполномоченном органе бланк заявления выдается работником уполномоченного органа;

2) в центрах бланк заявления утвержденной формы размещается на специальной стойке в зале ожидания, а также на интернет-ресурсе центра.

Формы бланков заявлений для приема на воинский учет указаны в приложении 4 к настоящему стандарту и размещаются на интернет-ресурсе уполномоченного органа.

13. Для получения государственной услуги потребитель сдает документы, указанные в пункте 11 настоящего стандарта, должностным лицам уполномоченного органа по месту жительства или в центр.

Данные ответственного лица уполномоченного органа размещаются на интернет-ресурсе: [www.mod.gov.kz](http://www.mod.gov.kz), а также в помещении уполномоченного органа в доступных для обозрения местах на государственном и русском языках.

Прием документов в центрах осуществляется в операционном зале посредством "безбарьерного" обслуживания.

14. При сдаче всех необходимых документов для получения государственной услуги в уполномоченном органе или в центре потребителю выдается расписка о приеме соответствующих документов с указанием:

- 1) номера и даты приема документов;
- 2) вида запрашиваемой государственной услуги;
- 3) количества и названий приложенных документов;
- 4) даты, времени и места выдачи документов;
- 5) фамилии, имени, отчества работника центра, принявшего заявление на оформление документов;

6) фамилии, имени, отчества потребителя, его контактный телефон.

15. Результат оказания государственной услуги выдается потребителю:

1) в уполномоченном органе выдача готовых документов потребителю осуществляется ежедневно на основании талона, в котором указаны дата регистрации и фамилия, имя, отчество лица, принявшего документы;

2) в центре выдача готовых документов потребителю осуществляется работником центра посредством "окон" ежедневно на основании расписки в указанных в ней срок.

В случаях, если потребитель не обратился за результатом услуги в указанный срок, центр обеспечивает их хранение в течение одного месяца, после чего передает их в уполномоченный орган.

16. В предоставлении государственной услуги отказываются в случаях, если не представлены все документы, требуемые в соответствии с пунктом 11 настоящего стандарта.

При устранении потребителем указанных препятствий заявление рассматривается на общих основаниях.

При отказе в приеме документов работником центра потребителю выдается расписка с указанием недостающих документов.

### **3. Принципы работы**

17. Деятельность центра основывается на принципах:

- 1) соблюдения конституционных прав и свобод человека;
- 2) соблюдения законности при выполнении служебных обязанностей;
- 3) вежливости в обращении с гражданами;
- 4) представления исчерпывающей и полной информации;
- 5) обеспечения сохранности, защиты и конфиденциальности информации;
- 6) обеспечения сохранности документов.

### **4. Результаты работы**

18. Результаты оказания государственной услуги заявителям измеряются показателями качества и доступности в соответствии с приложением 3 к настоящему стандарту, которые размещаются на интернет-ресурсах Министерства обороны Республики Казахстан: [www.mod.kz](http://www.mod.kz), РГП центр: [www.con.gov.kz](http://www.con.gov.kz), а также в официальных источниках информации.

19. Целевые значения показателей качества и доступности государственных услуг, по которым оценивается работа государственного органа, учреждения или иных субъектов, оказывающих государственные услуги, ежегодно утверждаются приказом Министра обороны Республики Казахстан.

### **5. Порядок обжалования**

20. Органом, разъясняющим порядок обжалования действий (бездействия) уполномоченных должностных лиц уполномоченного органа, являются департаменты по делам обороны областей, городов Астана и Алматы в лице помощников начальника департамента по юридической работе (юрисконсультов)

Информация о порядке обжалования действий (бездействия) работника уполномоченного органа или центра представляется по телефону 1414 либо по адресам и телефонам, указанным в приложениях 1 и 2 к настоящему стандарту.

21. В случаях несогласия с результатами оказанной государственной услуги жалоба подается в уполномоченный орган района (города областного значения), в вышестоящий уполномоченный орган Министерства обороны Республики Казахстан или в РГП центр, адреса и телефоны которых указаны в пункте 26 настоящего стандарта.

22. Жалобы на некорректное обслуживание при оказании государственной услуги потребителем направляются в устной или в письменной форме, а также в электронном виде в установленном законодательством порядке путем обращения:

1) в центре, жалоба подается непосредственно руководителю центра либо руководителю РГП центра, адрес и телефон которых указаны в пункте 26 настоящего стандарта;

2) в уполномоченном органе непосредственно руководителю уполномоченного органа, адрес и телефон которого указаны в пункте 26 настоящего стандарта.

В жалобе указываются фамилия, имя, отчество заявителя, его электронный или почтовый адрес и дата. Жалоба заверяется электронной цифровой подписью либо подписывается заявителем.

23. В случаях несогласия с результатами оказанной государственной услуги потребитель имеет право обратиться в суд в установленном законодательством порядке.

24. Жалоба, обращение составляются в соответствии с Законом Республики Казахстан от 12 января 2007 года "О порядке рассмотрения обращений физических и юридических лиц" с указанием полного наименования физического лица, почтового адреса, исходящего номера и даты. Обращение должно быть подписано получателем государственной услуги.

При подаче жалобы указываются фамилии и инициалы должностных лиц, чьи действия (бездействия) обжалуются, мотивы обращения и требования.

25. Заявителю, обратившемуся письменно, выдается талон с указанием даты и времени, фамилии, инициалов и контактных данных лица, принявшего обращение.

Поступившая жалоба регистрируется в журнале учета входящей корреспонденции местного органа военного управления (далее - МОВУ) районов (городов областного значения), вышестоящего уполномоченного органа или в журнале учета информации центров, РГП центр и рассматривается в сроки, установленные Законом Республики Казахстан от 12 января 2007 года "О



порядке рассмотрения обращений физических и юридических лиц".

О результатах рассмотрения жалобы заявителю сообщается на его электронный адрес или в письменном виде по почте.

26. Время приема руководителей уполномоченного органа и центра определяется в соответствии с графиком работы уполномоченного органа и центра, предусмотренным в пункте 9 настоящего стандарта.

Контактные телефоны МОВУ указаны в приложении 1.

Контактные телефоны уполномоченного органа указываются в официальных источниках информации и на стендах, расположенных в помещениях уполномоченного органа.

Контактные телефоны центров указаны в приложении 2.

Адрес Министерства обороны Республики Казахстан: 010000, город Астана, улица Достык, дом № 14, интернет-ресурс: [www.mod.gov.kz](http://www.mod.gov.kz).

Адрес РГП ЦОН город Астана, проспект Республики, дом 43А, телефон: 87172-94-99-95, интернет-ресурс: [www.con.gov.kz](http://www.con.gov.kz).

## П Р И Л О Ж Е Н И Е 1

к стандарту государственной услуги  
"Выдача военных билетов (временных удостоверений взамен военных билетов) солдатам, сержантам запаса"

### Адреса и телефоны местных органов военного управления областей, городов Астаны и Алматы

№ п/п	Наименования департаментов по делам обороны областей, городов Астаны и Алматы	Адреса расположения ДДО	Номера телефонов
1	2	3	4
1	ДДО города Астана	010000, г. Астана, ул. Ауэзова, 5а	8(7172)72-18-54 38-27-09
2	ДДО города Алматы	050000, г. Алматы, ул. Наурызбай батыра, 96	8(7272) 72-86-47 72-86-48
3	ДДО Акмолинской области	020000, г. Кокшетау, ул. Кенесары, 42	8(7162)25-77-82 40-16-82
4	ДДО Актюбинской области	030020, г. Актобе, пр. 312 Стрелковой дивизии, 12	8(7132)54-54-64 54-74-13
5	ДДО Алматинской области	040000, г. Талдыкорган, ул. Тауелсиздик, 31/33	8(7282)21-06-78 21-09-67
6	ДДО Атырауской области	060007, г. Атырау, ул. Канцева, 3	8(7122)32-32-21 32-59-85
7	ДДО Восточно-Казахстанской области	070019, г. Усть-Каменогорск, ул. Новаторов, 18	8(7232)24-93-66 24-55-39
8	ДДО Жамбылской области	080003, г. Тараз, ул. Ленина, 59	8(7262)43-17-96 45-04-78

9	ДДО Западно-Казахстанской области	090001, г. Уральск, ул. Шевченко, 54	8(7112)51-10-18 51-05-67
10	ДДО Карагандинской области	100000, г. Караганда, ул. Ерубаева 9	8(7212)56-02-62 56-33-56
11	ДДО Костанайской области	110000, г. Костанай, ул. Баймагамбетова, 150	8(7142)50-14-66 50-18-11
12	ДДО Кызылординской области	120016, г. Кызылорда, ул. М. Шокая, 134	8(7242)24-73-38 24-42-66
13	ДДО Мангистауской области	130000, г. Актау, 23 мкн. д.2	8(7292)43-24-81 43-32-51
14	ДДО Павлодарской области	140000, г. Павлодар, ул. Чкалова, 20/1	8(7182)68-31-70 68-31-80
15	ДДО Северо-Казахстанской области	150000, г. Петропавловск, пр. Егемен Қазақстан, 1	8(7152)46-65-91 46-48-23
16	ДДО Южно-Казахстанской области	160011, г. Шымкент, ул. Сарбаздар, 8	8(7252)54-95-88 55-81-29

## П Р И Л О Ж Е Н И Е 2

к стандарту государственной услуги  
**"Выдача военных билетов (временных удостоверений взамен военных билетов) солдатам, сержантам запаса"**

### **Адреса и телефоны центров обслуживания населения областей, городов Астаны и Алматы**

№ п/п	Наименование Центров (филиалы, отделы, отделении)	Адрес месторасположения	Контактные данные
1	2	3	4
<b>Филиал РГП "ЦОН по Акмолинской области"</b>			
1	Филиал РГП "ЦОН по Акмолинской области"	ул. Ауэзова 189 а	8 (7162) 40-8 (7162) 40-10-63
1)	Кокшетауский городской отдел	г. Кокшетау ул. Биржан Сал, д. 42	8 (7162) 25-8 (7162) 25-06-21
2)	Районный отдел с.Красный Яр	г. Кокшетау, с. Красный Яр ул. Ленина, д. 65	8 (7162) 40-43-27
3)	Аккольский районный отдел	Аккольский район, г. Акколь, ул. Нурмагамбетова д. 102	8 (71638) 2-8 (71638) 2-18-49
4)	Аршалынский районный отдел	Аршалынский район, п. Аршалы, ул. М. Маметовой д. 19	8 (71644) 2-8 (71644) 2-8 (71644) 2-10-77
5)	Атбасарского районный отдел	Атбасарский район, г. Атбасар, ул. Валиханова д. 11, оф.	8 (71643) 2-8 (71643) 4-8 (71643) 4-12-58
6)	Астраханский районный отдел	Астраханский район, с. Астраханка, ул. Аль-Фараби, д. 44	8 (71641) 2-8 (71641) 2-21-94
7)	Буландынский районный отдел	Буландынский район, г. Макинск, ул. Сейфуллина д. 18б, оф.	8 (71646) 2-37-8 (71646) 2-37-81

8)	Бурабайский районный отдел	Бурабайский район, г. Щучинск, ул. Абылай Хана д. 28	8 (71636) 4-29-8 8 (71636) 4-8 (71636) 4-59-28
9)	Егиндыкольский районный отдел	Егиндыкольский район, с. Егиндыколь, ул. Победы д. 7	8 (71642) 2-12-57
10)	Ерейментауский районный отдел	Ерейментауский район, г. Ерейментау, ул. Мусабаевд. 15	8 (71633) 2-44-92
11)	Енбекшильдерский районный отдел	Енбекшильдерский район, г. Степняк, ул. Сыздыкова д. 2а	8 (71639) 2-22-8 8 (71639) 2-8 (71639) 2-22-18
12)	Есильский районный отдел	Есильский район, г. Есиль, ул. Победы д. 56	8 (71647) 2-22-07
13)	Жаркаинский районный отдел	Жаркаинский район, г. Державинск, ул. Габдуллина д. 104	8 (71648) 9-00-8 (71647) 2-22-05
14)	Жаксынский районный отдел	Жаксынский район, с. Жаксы, ул. Ленина д. 8	8 (71635) 2-17-10
15)	Зерендинский районный отдел	Зерендинский район, с. Зеренда, ул. Мира д. 52	8 (71632) 2-00-8 (71632) 2-29-43
16)	Коргалжынский районный отдел	Коргалжынский район, с. Коргалжын, ул. Абая д. 44а	8 (71637) 2-8 (71637) 2-20-36
17)	Степногорский городской отдел	г. Степногорск, 4 мкр. д. 7	8 (71645) 2-00-8 (71645) 2-00-30
18)	Сандыктауский районный отдел	Сандыктауский район, с. Балкашино, ул. Абылай хана д. 119	8 (71640) 9-26-66
19)	Целиноградский районный отдел	Целиноградский район, а. Акмол, ул. Гагарина д. 15	8 (71651) 3-12-8 (71651) 3-11-98
20)	Шортандинский районный отдел	Шортандинский район, п. Шортанды, пер. Безымянный д. 1	8 (71631) 2-17-97
Филиал РГП "ЦОН по Актюбинской области"			
2)	Филиал РГП "ЦОН по Актюбинской области"	г. Актобе, ул. Тургенева 109	8 (7132) 56-57-87
1)	Актобинский городской отдел № 1	г. Актобе, ул. Тургенева 109	8 (7132) 57-80-27
2)	с. Каргалинское (Жилянка)	г. Актобе Каргалинский район, с. Каргалинское (Жилянка), ул. Сатпаева 10	8 (7132) 98-8 (7132) 98-60-05
3)	Алгинский районный отдел	Алгинский район г. Алга, ул. Кирова 23	8 (71337) 3-8 (71337) 3-10-96
4)	Мартукский районный отдел	Мартукский район п. Мартук ул. Байтурсынова 1 "Б"	8 (71331) 22 8 (71331) 22-1-14
5)	Хромтауский районный отдел	Хромтауский район, г. Хромтау ул. Абая 12	8 (71336) 26 8 (71336) 26-6-34
6)	Кандыгашский районный отдел	Мугалжарский район, г. Кандыгаш мкр. Молодежный 47 "Б"	8 (71333) 30 8 (71333) 30-2-18
7)	Эмбенский районный отдел	Мугалжарский район, г. Эмба ул. Амирова 10	8 (71334) 23-9-83

8)	Темирский районный отдел № 8	Темирский район п. Шубаркудук, Байганина 15 "А"	8 (71346) 23 8 (71334) 23-9-87
9)	Кобдинский районный отдел	Кобдинский район п. Кобда пер. Нурымжанова 2	8 (71341) 22 8 (71341) 22-1-38
10)	Каргалинский районный отдел с.Бадамша	Каргалинский район, с. Бадамша ул. Айтеке би 27	8 (71342) 23 8 (71342) 23-4-62
11)	Ойылский районный отдел	Уилский район, с. Уил ул. Кокжар 64	8 (71332) 21 8 (71332) 21-1-82
12)	Айтекебийский районный отдел №12	Айтекебийский район, с. Комсомольское ул. Балдырган 10	8 (71339) 22 8 (71339) 22-3-74
13)	Байганинский районный отдел	Байганинский район, с. Карыуылкелди ул. Барак батыра 41 "А"	8 (71345) 23 8 (71345) 23-5-87
14)	Ыргызский районный отдел	Актюбинская область, Иргизский район, с. Иргиз ул. Жангельдина 7	8 (71343) 21-8-28
15)	Шалкарский районный отдел	Актюбинская область, Шалкарский район, г. Шалкар, ул. Айтеке би 63	8 (71335) 23 8 (71335) 23-6-11
Филиал РГП "ЦОН по Алматинской области"			
3	Филиал РГП "ЦОН по Алматинской области"	г. Талдыкорган, ул. Тауелсыздык, 67Б	8 (7282) 24- 8 (7282) 24-41-33
1)	Аксуский районный отдел	п. Жансугурова, Кабанбай батыра, 20	8 (72832) 2-14-51
	Отделение Капал	с. Капал, ул. Алпысбаева, 3	8 (72841) 2-17-60
2)	Алакольский районный отдел	г. Ушарал, ул. 8 марта, 63	8 (72833) 2- 8 (72833) 2-35-48
	Отделение Кабанбай	п. Кабанбай, ул. Абылайхана, 237	8 (72837) 4-13-85
3)	Балхашский районный отдел	с. Баканас, ул. Бижанова, 25 "А"	8 (72773) 95-2-22 8 (72773) 9-18-20
4)	Енбекшиказахский районный отдел	г. Есик, ул. Абая, 314А	8 (72775) 4- 8 (72775) 4-54-69
	Отделение Шелек	с. Шелек, ул. Бижанова, 100	8 (72775) 2- 8 (72775) 2-34-97
5)	Ескельдинский районный отдел	п. Карабулак, ул. Оразбекова, 52	8 (72836) 3-22-16
6)	Жамбылский районный отдел	п. Узынагаш, ул. Мажитова, 1	8 (72770) 2-30-90
7)	Илийский районный Отдел	п. Отеген батыра, мкр. Куат, ул. Тауелсіздік, 25	8 (727) 251- 8 (727) 251-74-47
	Отделение Боролдай	с. Боролдай, ул. Вокзальная, 6 "А"	8 (72738) 7-82-42
	Отделение Караой	с. Караой, ул. Тындала, 9	8 (7275) 24-88-10
	Отделение Акши	с. Акши, ул. Конаева, 29	

8)	Карасайский районный отдел	г . ул. Жангозина, 38	К а с к е л е н ,	8 (72771) 2- 8 (72771) 2-56-96
	Отделение Тау-Самалы	п . ул. Рыскулова, 129	С а м а л ы ,	8 (727) 391-38-58
	Отделение Шамалган	с т . ул. Конаева, 1 "В"	Ш а м а л г а н ,	8 (7272) 93-66-33
9)	Караталский районный отдел	г . ул. Абылай хана, 22	У ш т о б е ,	8 (72834) 2-02- 8 (72834) 2-20-92
10 )	Кербулакский районный отдел	г . ул. Момышұлы, б/н	С а р ы ө з е к ,	8 (72840) 3-25-88
	Отделение Когалы	п . ул. Желтоксан, 45	К о г а л ы ,	8 (72842) 9-10-59
11 )	Коксуский районный отдел	п . ул. Измайлова, 10	Б а л п ы к б и ,	8 (72838) 2- 8 (72838) 2-16-18
12 )	Капшагайский городской отдел	г . ул. Кунаева, 41	К а п ш а г а й ,	8 (72772) 4- 8 (72772) 4-79-60
	Отделение Шенгелды	с . ул. Сейфуллина, 34	Ш е н г е л ь д ы ,	8 (72772) 7-11-94
13 )	Саркандский районный отдел	г . ул. Жамбыла, б/н	С а р к а н ,	8 (72839) 2-35- 8 (72839) 2-37-14
	Отделение Лепсы	с т . ул. Толебаева, 1	Л е п с ы ,	8 (72843) 2-10-16
14 )	Райымбекский районный отдел	с . ул. Момышұлы, б/н	К е г е н ,	8 (72777) 2-20- 8 (72777) 2-20- 8 (72777) 2-18-78
	Отделение Нарынкол	с . ул. Райымбека, б/н	Н а р ы н к о л ,	8 (72779) 2-11-65
15 )	Панфиловский районный отдел	г . ул. Головацкого, б/н	Ж а р к е н т ,	8 (72831) 5-51-11
16 )	Талгарский районный отдел	г . ул. Лермонтова, 53 "А"	Т а л г а р ,	8 (727) 388-11- 8 (72774) 2-21-43 8 (7 2-21-33
	Отделение Нура	с . ул. Школьная, 10	Н у р а ,	8 (72774) 5-80-62
17 )	Талдыкорганский городской отдел	г . Т а л д ы к о р г а н , ул. Тауелсыздык, 67Б		8 (7282) 24- 8 (7282) 24-40-43
18 )	Текелийский городской отдел	г . ул. Октябрьская, 7	Т е к е л и ,	8 (72835) 4-35- 8 (72835) 4-35-18
19 )	Уйгурский районный отдел	с . ул. Касымбекова, 35	Ч у н д ж а ,	8 (72778) 2-43- 8 (72778) 2-43- 8 (72778) 2-43-32
Филиал РГП "ЦОН по Атырауской области"				
4	Филиал РГП "ЦОН по Атырауской области"	г . проспект Сатпаева, дом 23	А т ы р а у ,	8 (7122) 21-34-67
1)	Областной отдел	г . проспект Сатпаева, дом 23	А т ы р а у ,	8 (7122) 21-29-42

2)	городской отдел № 1	г . А т ы р а у , ул. Баймуханова дом 16а	8 (7122) 35-8 (7122) 35-75-30
3)	городской отдел № 2	г . А т ы р а у , Балыкшы, ул. Байжигитова дом 80а	8 (7122) 24-8 (7122) 24-37-89
4)	Индерский районный отдел	Атырауская область, Индерский район, пос. Индерборский, ул. Мендыгалиева, 30	8 (71234) 2-8 (71234) 2-18-38
5)	Махамбетский районный отдел	Атырауская область, Махамбетский район, с. Махамбет, ул. Абая, дом 10	8 (71236) 2-8 (71236) 2-15-25
6)	Кызылкогинский районный отдел	Атырауская область, Кызылкугинский р а й о н , с. Миялы, ул. Абая, дом 1	8 (71238) 2-8 (71238) 2-20-27
7)	Жылыойский районный отдел	Атырауская область, Жылыойский район, г. Кульсары, ул. Бейбитшилик, 8	8 (71237) 5-8 (71237) 5-01-28
8)	Курмангазинский районный отдел	Атырауская область, Курмангазинский р а й о н , с. Ганюшкино, ул. Есболаев, 66а	8 (71233) 2-8 (71233) 2-07-14
9)	Макатский районный отдел	Атырауская область, Макатский район, п. Макат, ул. Центральная, 2	8 (71239) 3-8 (71239) 3-22-96
10 )	Исатайский районный отдел	Атырауская область, Исатайский район, с. Аккыстау, ул. Егеменды Казахстан, дом 9	8 (71231) 2-8 (71231) 2-16-69
Филиал РГП "ЦОН по Восточно-Казахстанской области"			
5	Филиал РГП "ЦОН по Восточно-Казахстанской области"	г. Усть-Каменогорск, ул. Белинского 37а	8 (7232) 78-8 (7232) 28-94-67
1)	Усть-Каменогорский городской отдел № 1	г. Усть-Каменогорск, пр. Сагпаева 20/1	8 (7232) 60-39-22
2)	Усть-Каменогорский городской отдел № 2	г. Усть-Каменогорск, ул. Казахстан 99/1	8 (7232) 57-8 (7232) 22-81-37
3)	Глубоковский районный отдел	Глубоковский район, п. Глубокое, ул. Поповича, 22	8 (72331) 2-23-35
4)	Зайсанский городской отдел	Зайсанский район, г. Зайсан, ул. Жангельдина, 52а	8 (72340) 2-67-81
5)	Зыряновский районный отдел	Зыряновский район, г. Зыряновск, ул. Стахановская, 39	8 (72335) 6-02-39
6)	Катон-Карагайский районный отдел	Катон-Карагайский район, с. Улкен – Нарын, ул. Абылайхана, 96	8 (72341) 2-23-60
7)	Курчумский районный отдел	Курчумский район, с. Курчум, ул. Б. Момышулы, 77	8 (72339) 2-13-10
8)	Риддерский районный отдел	г. Р и д д е р , ул. Семипалатинская, 12	8 (72336) 4-62-62
9)	Тарбагатайский районный отдел	Тарбагатайский район, с. Аксуат, ул. Абылайхана, 23	8 (72346) 2-24-96
10 )	Уланский районный отдел	Уланский район, п. Молодежный дом 9	8 (72338) 2-78-96
11 )	Шемонаихинский городской отдел	Шемонаихинский район, г. Шемонайха 3-микрорайон 12	8 (72332) 3-41-00

12 )	Семейский городской отдел № 1	г . 408 квартал, 21	С е м е й ,	8 (7222) 33-8 (7222) 33-55-93
13 )	Семейский городской отдел № 2	г . ул. Найманбаева 161А	С е м е й ,	8 (7222) 52-69-29
14 )	Абайский районный отдел	Абайский район, ул. Кунанбаева, 12	с. Карауыл,	8 (72252) 2-22-64
15 )	Аягозский городской отдел	Аягозский район, ул. Дуйсенова, 84	г. Аягоз,	8 (72237) 5-24-32
16 )	Бескарагайский районный отдел	Бескарагайский с. Бескарагай, ул. Пушкина, 2А	район,	8 (72236) 9-06-30
17 )	Бородулихинский районный отдел	Бородулихинский с. Бородулиха, ул. Молодежная, 25	район,	8 (72351) 2-20-48
18 )	Жарминский районный отдел	Жарминский с. Калбатау, ул. Достык, 98	район,	8 (72347) 6-54-00
19 )	Курчатовский районный отдел	Курчатовский г. Курчатов, ул. Абая, 12	район,	8 (72251) 2-21-66
20 )	Кокпектинский районный отдел	Кокпектинский с. Кокпекты, ул. Шериаздана, 38	район,	8 (72348) 2-21-71
21 )	Урджарский районный отдел	Урджарский с. Урджар, ул. Абылайхана 116	район,	8 (72230) 2-19-85
Филиал РГП "ЦОН по Жамбылской области"				
6	Филиал РГП "ЦОН по Жамбылской области"	г . пр. Абая 232	Т а р а з	8 (7262) 56-8 (7262) 46-00-28
1)	Таразский городской отдел	г . ул. К. Койгелды, № 158 "а"	Т а р а з ,	8 (7262) 43-84-21
2)	Отдел № 1	г . ул. Сатпаева, 1 "б"	Т а р а з ,	8 (7262) 56-90-27
3)	Отдел № 2	г . мкр. Талас, 2	Т а р а з ,	8 (72622) 6-17-78
4)	Отдел № 3	г . пр. Абая, 232	Т а р а з	8 (7262) 56-90-04
5)	Байзакский районный отдел	с . ул. Медеуова, 33	С а р ы к е м е р ,	8 (72637) 2-28-04
6)	Жамбылский районный отдел	с . ул. Абая, 127	А с а ,	8 (72633) 2-11-99
7)	Жуалынский районный отдел	с . Б . ул. Сауранбекулы, 49	М о м ы ш у л ы ,	8 (72635) 5-02-46
8)	Кордайский районный отдел	с . ул. Домалак анна, 215	К о р д а й ,	8 (72636) 2-13-52
9)	Меркенский районный отдел	с . ул. Исмаилова, 232	М е р к е ,	8 (72632) 4-42-54
10 )	Мойынкумский районный отдел	с . ул. Рыскулбекова, 215	М о й ы н к у м ,	8 (72642) 2-47-93
11 )	Сарысууский районный отдел	г . ул. Жибек жолы, 1	Ж а н а т а с ,	8 (72634) 6-33-00
12 )	Таласский районный отдел	г . ул. Молдагулова, 51	К а р а т а у ,	8 (72644) 6-33-93

13 )	Отдел Т. Рыскуловского района	с. Кулан, ул. Жибек жолы, 71	8 (72631) 2-18-10
14 )	Шуский районный отдел	г . Ш у , ул. Автобазовская, 1	8 (72643) 2-17-97
15 )	Отдел с. Гродеково	с . Г р о д е к о в о , ул. Мира, 88	8 (72633) 3- 8 (7262) 51-23-24
<b>Филиал РГП "ЦОН по Западно-Казахстанской области"</b>			
7	Филиал РГП "ЦОН по Западно-Казахстанской области"	ЗКО, г . У р а л ь с к , ул. Жамбыла, д. 81/2	8 (7112) 23- 8 (7112) 28- 8 (7112) 28-29-14
1)	Отдел по Акжайыкскому району	ЗКО, Акжайыкский район, с. Чапаев, переулок Акжайыкский, 2	8 (711) 36-92-580
2)	Отдел по Бокейординскому району	ЗКО, Бокейординский район, с. Сайхин, ул. Бергалиева, 1	8 (711) 40-2 8 (711) 40-21-835
3)	Отдел по Бурлинскому району	ЗКО, Бурлинский район, г. Аксай, ул. Железнодорожная, 121 А	8 (711) 33- 3 8 (711) 33-36-778
4)	Отдел по Жангалыинскому району	ЗКО, Жангалыинский район, с. Жангала, ул. Халыктар достыгы, 63А	8 (711) 41-2 8 (711) 41-22-404
5)	Отдел по Жанибекскому району	ЗКО, Жанибекский район, с. Жанибек, ул. Иманова, 79	8 (711) 35-22-425
6)	Отдел по Зеленовскому району	ЗКО, Зеленовский район, с. Переметное, ул. Гагарина, 69Б	8 (711) 30-23-614 8 (711) 30-23-616
7)	Отдел по Казталовскому району	ЗКО, Казталовский район, с. Казталовка, ул. Лукманова, 22А	8 (711) 44-3 8 (711) 44-32-205
8)	Отдел по Каратюбинскому району	ЗКО, Каратюбинский район, с. Каратобе, ул. Курмангалиева, 23/1	8 (711) 45-3 8 (711) 45-31-463
9)	Отдел по Сырымскому району	ЗКО, Сырымский район, с. Жымпиты, ул. Казахстанская, 11/2	8 (711) 34-3 8 (711) 34-31-447
10 )	Отдел по Таскалинскому району	ЗКО, Таскалинский район, с. Таскала, ул. Вокзальная, 6	8 (711) 39-2 8 (711) 39-21-979
11 )	Отдел по Теректинскому району	ЗКО, Теректинский район, с. Федоровка, ул. Юбилейная, 24	8 (711) 32-2 8 (711) 32-23-379
12 )	Отдел по Чингирлаускому району	ЗКО, Чингирлауский район, с. Чингирлау, ул. Тайманова, 95	8 (711) 37-3 8 (711) 37-34-420
13 )	Отдел по Казталовскому району	ЗКО, Казталовский район, с. Жалпактал, ул. С. Датулы, 23	8 (711) 38-2 8 (711) 38-21-045
14 )	Отдел по Дарьинскому сельскому округу	ЗКО, Зеленовский район, с. Дарьинское, ул. Балдырган, 27/1	8 (711) 31-2 8 (711) 31-24-082
15 )	Отдел по Тайпакскому сельскому округу Акжайыкского района	ЗКО, Акжайыкский район, с. Тайпак, ул. Шемякина, 13	8 (711) 42-21-884
16 )	Отдел по Акжайыкскому сельскому округу Теректинского района	ЗКО, Теректинский район, с. Акжайык, ул. Ак жайык, 5	8 (711) 43-91-316
<b>Филиал РГП "ЦОН по Карагандинской области"</b>			
8	Филиал РГП "ЦОН по Карагандинской области"	ул. Чкалова 7	8 (7212) 41-63-10
1)	Городской отдел № 1	ул. Ержанова 47/3	8 (7212) 33-13-10
2)	Городской отдел № 2	ул. Чкалова 7	8 (7212) 41-03-92



3)	Городской отдел № 3	ул. Муканова 5	8 (7212) 77-26-57
4)	Городской отдел № 4	ул. Архитектурная 8	8 (7212) 45-71-01
5)	Городской отдел № 5	21 мкр. дом 6/7	8 (7212) 32-92-51
6)	Городской отдел № 6	ул. Серова,73	8 (7212) 93-16-94
7)	Отдел № 1 г. Темиртау	ул. Блюхера, 23	8 (7213) 44-67-45
8)	Отдел № 2 г. Темиртау	пр. Республики,128	8 (7213) 99-79-96
9)	Абайский районный отдел № 1	г . ул. Абая, 54	А б а й 8 (72131) 4-77-07
10)	Абайский районный отдел № 2	г . п. Топар, ул. Казыбек би, 3	А б а й , 8 (72153) 3-04-46
11)	Отдел г. Сарань	г . ул. Жамбыла, 85	С а р а н ь 8 (72137) 4-25-26
12)	Отдел № 1 г. Шахтинск	г . проспект А. Кунанбаева 65Б	Ш а х т и н с к 8 (72156) 5-21-25
13)	Отдел № 2 г.Шахтинск	г. Шахтинск п. Шахан Квартал 10/16 д.16	8 (72156) 3-20-99
14)	Осакаровский районный отдел № 1	п . ул. Пристациональная,12	О с а к а р о в к а 8 (72149) 4-32-62
15)	Осакаровский районный отдел № 2	р-н Осакаровка п. Молодежный ул. Абая 13	8 (72148) 2-22-46
16)	Отдел г. Сатпаев	г . проспект Сатпаева, 111	С а т п а е в 8 (71063) 4-03-47
17)	Отдел г. Балхаш	г. Балхаш ул. Бокейхана 20а	8 (71036) 6-83-37
18)	Шетский районный отдел	село Аксу – Аюлы, ул. Жапакова, 23/1 п. Агадырь, ул. Тауелсиз Казахстан, 4	8 (71031) 2-
19)	Отдел г. Жезказган	г . Б. Момышулы, 9	Ж е з к а з г а н 8 (7102) 73-81-09
20)	Жанааркинский районный отдел	Жанааркинский район, ул. А. Оспанова, 40 п. Атасу	8 (71030) 2-69-09
21)	Отдел г. Каражал	г . ул. Ленина, 18	К а р а ж а л 8 (71032) 2-70-21
22)	Отдел г. Приозерск	г . ул. Балхашская 7	П р и о з е р с к 8 (71039) 5-27-37
23)	Бухар-жырауский районный отдел № 1	Бухар-Жырауский район, ул. Абылай хана,37 п. Ботакара	8 (72154) 2-23-73
24)	Бухар-жырауский районный отдел № 2	Бухар-Жырауский район, ул. Мира 24	8 (72138) 3-15-62
25)	Актогайский районный отдел № 1	п . ул. Бокейхана, 10 п. Актогай	А к т о г а й , 8 (71037) 2-11-05
26)	Актогайский районный отдел № 2	п . ул. Абая 12	С а р ы - ш а г а н 8 (71038) 22-3- 39
27)	Нуринский районный отдел	п . ул. Сулейменовых, 2	К и е в к а , 8 (72144) 2-11-11

28 )	Улытауский районный отдел	Улытауский район ул. Амангельды 29а п. Улытау	8 (71035) 2-13-06
29 )	Каркаралинский районный отдел	г. Каркаралинск, ул. Аубакирова, 21	8 (72146) 3-17-03
Филиал РГП "ЦОН по Костанайской области"			
9	Филиал РГП "ЦОН по Костанайской области"	Костанайская область г. Костанай ул. Тарана д. 114	8 (7142) 53-8 (7142) 53-25-56
1)	Костанайский городской отдел	Костанайская область г. Костанай ул. Гашика д. 14	8 (7142) 26-45-51
2)	Алтынсаринский отдел	Костанайская область, п. Силантьевка, ул. Ленина, 51	8 (71445) 21-8 (71445) 21-5-29
3)	Амангельдинский отдел	Костанайская область, с. Амангельды, ул. Майлина, 27/7	8 (71440) 21-8 (71440) 21-2-69
4)	Аркалыкский отдел	Костанайская область, г. Аркалык, ул. Абая, 62	8 (71430) 75-8 (71430) 75-6-86
5)	Аулиекольский отдел	Костанайская область, с. Аулиеколь, ул. Ленина, 32	8 (71453) 21-8 (71453) 21-9-02
6)	Денисовский отдел	Костанайская область, с. Денисовка, ул. Советская, 13	8 (71434) 22-8 (71434) 92-7-16
7)	Жангельдинский отдел	Костанайская область Жангельдинский р-он, с. Торай, ул. 8 марта 37	8 (71439) 22-8 (71439) 21-5-85
8)	Житикаринский отдел	Костанайская область г. Житикара, ул. Ленина д. 108	8 (71435) 28-8 (71435) 28-2-00
9)	Камыстинский отдел	Костанайская область, Камыстинский р-он, с. Камысты, ул. Ержанова д. 66	8 (71437) 22-8 (71437) 22-2-75
10 )	Карабалыкский отдел	Костанайская область Карабалыкский р-он, п. Карабалык, ул. Космонавтов д. 16	8 (71441) 32-8 (71441) 32-5-02
11 )	Карасуский отдел	Костанайская область, Карасуский р-он, с. К а р а с у , ул. Комсомольская д. 24	8 (71452) 22-8 (71452) 21-9-69
12 )	Лисаковский отдел	Костанайская область, г. Лисаковск, микрорайон № 4, д. 25	8 (71433) 32-8 (71433) 35-3-89
13 )	Мендыкаринский отдел	Костанайская область Мендыкаринский р - о н , с. Боровское, ул. Королева д. 4А	8 (714-43) 22-4-60
14 )	Наурзумский отдел	Костанайская область, Наурзумский р-он, п. Караменды, ул. Шакшак Жанибека д. 5	8 (714-54) 21-0-53 8 (714-54) 21-0-15
15 )	Рудненский отдел № 1	Костанайская область, г. Рудный, пр. Космонавтов, д. 12	8 (714-31) 49-8-02
16 )	Рудненский отдел № 2	Костанайская область, г. Рудный, ул. Корчагина, д. 76	8 (71431) 90-8 (71431) 98-9-47
17 )	Сарыкольский отдел	Костанайская область, Сарыкольский р-он, п. Сарыколь, ул. Ленина 104	8 (71451) 21-8 (71451) 21-2-09
18 )	Тарановский отдел	Костанайская область, Тарановский р-он, с. Тарановское, ул. Калинина, 93	8 (71436) 36-8 (71436) 37-4-52

19 )	Узункольский отдел	Костанайская область, Узункольский р-он, с. Узунколь, ул. Абая, 79	8 (71444) 21 8 (71444) 21-1-62
20 )	Федоровский отдел	Костанайская область, Федоровский р-он, с. Федоровка, ул. Красноармейская 56	8 (71442) 22 8 (71442) 23-2-83
21 )	Отдел Костанайского района	Костанайская область, Костанайский р-он, п. Затабольск, ул. Калинина, 53	8 (71455) 24 8 (71455) 24-3-16
Филиал РГП "ЦОН по Кызылординской области"			
10	Филиал РГП "ЦОН по Кызылординской области"	Кызылординская область г. Кызылорда ул. Г. Муратбаева 2Е	8 (7242) 23-07-16
1)	городской отдел № 1	г. Кызылорда, пос. Тасбогет, ул. Амангельды б/н	8 (7242) 21-66-64
2)	городской отдел № 2	г. Кызылорда, ул. Жанкожа батыр, 82	8 (7242) 25-60-57
3)	городской отдел № 3	г. Кызылорда, мкр. Шугыла, 45	8 (7242) 24-86-11
4)	городской отдел № 4	г. Кызылорда, мкр. Акмешит, 16	8 (7242) 22-48-27
5)	Байконырский городской отдел	Кызылординская область г. Байконыр, ул. Максимова № 17а	8 (3362) 27-54-81
6)	Аральский районный отдел	Кызылординская область г. Аральск, ул. Карасакал, б/н	8 (72433) 25-0-02
7)	Казалинский районный отдел	Кызылординская область г. Казалинск, ул. Жанкожа батыра, б/н	8 (72438) 26-1-27
8)	Кармакшинский районный отдел	Кызылординская область кент Жосалы, ул. Абая, б/н	8 (72437) 2-11-62
9)	Жалагашский районный отдел	Кызылординская область кент Жалагаш, ул. Желтоксан, б/н	8 (72431) 32-3-03
10 )	Сырдарьинский районный отдел	Кызылординская область кент Теренозек, ул. Амангельды № 55 "а"	8 (72436) 2-29-00
11 )	Шиелинский районный отдел	Кызылординская область кент Шиели, ул. Рыскулова, б/н	8 (72432) 4-15-59
12 )	Жанакорганский районный отдел	Кызылординская область кент Жанакорган, ул. Сыганак, б/н	8 (72435) 21-4-51
Филиал РГП "ЦОН по Мангистауской области"			
11	Филиал РГП "ЦОН по Мангистауской области"	г. Актау, 15 мкр зд. 67 б	8 (7292) 42-23-11 8 (7292) 42-23-12
1)	Актауский городской отдел № 1	г. Актау, 15 мкр зд. 67 б	8 (7292) 42-23-17
2)	Жанаозенский городской отдел № 2	г. Жанаозен мкр-н Оркен, зд. Дом творчества школьников	8 (72934) 5-03-90
3)	Мунайлинский районный отдел № 3	Мунайлинский район, с. Мангистау зд. Общественных организаций	8 (7292) 46-56-83
4)	Бейнеуский районный отдел № 4	с. Бейнеу ул. Косай ата зд. Центр молодежи	8 (72932) 2-55-35
	Боранкулское отделение № 9 Бейнеуского района	с. Боранкул 7 аул, зд. ГУ Боранкул мадениет	8 (72932) 3-16-95

5)	Мангистауский районный отдел № 5	с. Шетпе ул. Центральная № 15 здание Казпочта	8 (72931) 22-0-79
6)	Каракиянский районный отдел № 6	с. Курьк ул. Валиханова дом № 15	8 (72937) 22-2-10
7)	Тупкараганский районный отдел № 7	г. Форт-Шевченко ул. Маяулыз д. 6-д	8 (72938) 2-30-38
	Акшукурское отделение № 10 Тупкараганского района	с. Акшукур зд. ТОО "Жайлау" ул. Уштерек № 5	8 (72938)33-28-44
8)	Жетыбайский районный отдел № 8	пос. Жетыбай ул. Жанакурылыс, здание № 10	8 (72935) 26-9-33
<b>Филиал РГП "ЦОН по Павлодарской области"</b>			
12)	Филиал РГП "ЦОН по Павлодарской области"	г. Павлодар ул. Павлова 48	8 (7182) 33-8 (7182) 70-42-01
1)	Павлодарский городской отдел	г. Павлодар ул. Кутузова 204	8 (7182) 34-8 (8182) 34-59-05
2)	Павлодарский городской отдел № 1	г. Павлодар ул. Исиналиева 24	8 (7182) 32-8 (7182) 70-42-09
3)	Павлодарский районный отдел	г. Павлодар ул. Толстого 10	8 (7182) 62-8 (7182) 32-26-83
4)	Экибастузский городской отдел	г. Экибастуз ул. Машхур-Жусуп 92/2	8 (7187) 77-8 (7182) 70-42-27
5)	Аксуский городской отдел	г. Аксу ул. Ленина 10	8 (7183) 76-8 (7183) 76-91-77
6)	Актогайский районный отдел	с. Актогай ул. Абая 72	8 (71841) 2-21-66
7)	Баянаульский районный отдел	с. Баянаул ул. Сатпаева 49	8 (71840) 9-23-8 (71840) 9-23-61
8)	Железинский районный отдел	с. Железинка ул. Торайгырова 58	8 (71831) 2-25-86
9)	Щербактинский районный отдел	с. Щербакты ул. В. Чайко 45	8 (71836) 2-8 (71836) 2-33-37
10)	Качирский районный отдел	с. Теренколь ул. Тургенова 85	8 (71833) 2-24-79
11)	Лебяжинский районный отдел	с. Акку ул. Ташимова 114	8 (71839) 2-11-07
12)	Иртышский районный отдел	с. Иртышск ул. Исы-Байзакова 14	8 (71832) 22-8 (71832) 22-91-11
13)	Майский районный отдел	с. Майск ул. Сейфулина 13	8 (71838) 9-21-44
14)	Успенский районный отдел	с. Успенка ул. 10 лет Независимости	8 (71834) 9-8 (71834) 9-12-51
<b>Филиал РГП "ЦОН по Северо-Казахстанской области"</b>			
13)	Филиал РГП "ЦОН по Северо-Казахстанской области"	ул. Ауэзова 157	8 (7152) 33-12-57
1)	Городской отдел	ул. Конституции Казахстана 72	8 (7152) 33-02-26
2)	Отдел по Айыртаускому району	ул. Д. Сыздыкова 4	8 (71533) 2-01-84

3)	Отдел по Акжарскому району	ул. Победы 67		8 (71546) 2-21-08
4)	Отдел по Акжайынскому району	ул. Труда 11		8 (71532) 2-25-86
5)	Отдел по Есильскому району	ул. Ленина 6		8 (71543) 2-20-03
6)	Отдел по Жамбылскому району	ул. Переулок Горького 10 Г		8 (71544) 2-29-16
7)	Отдел по району им. Г. Мусрепова	ул. Ленина 7		8 (71535) 2-22-19
8)	Отдел по Кызылжарскому району	ул. Институтская 1 А		8 (71538) 2-17-46
9)	Отдел по району М. Жумабаева	ул. Юбилейная 62		8 (71531) 2-03-76
10)	Отдел по Мамлютскому району	ул. С. Муканова 11		8 (71541) 2-27-48
11)	Отдел по Тайыншинскому району	ул. Конституции Казахстана 208		8 (71536) 2-36-03
12)	Отдел по Тимирязевскому району	ул. Уалиханова 17		8 (71537) 2-03-02
13)	Отдел по Уалихановскому району	ул. Уалиханова 80		8 (71542) 2-28-11
14)	Отдел по району Шал акына	ул. Желтоксана 31		8 (71534) 2-73-90
<b>Фиалиал РГП "ЦОН Южно-Казахстанской области"</b>				
14)	Фиалиал РГП "ЦОН по Южно-Казахстанской области"	г . ул. Мадели Кожа б/н	Ш ы м к е н т	8 (7252) 30-8 (7252) 21-09-00
1)	Городской отдел № 1 г. Шымкента	г . ул. Мадели Кожа б/н	Ш ы м к е н т	8 (7252) 30-8 (7252) 99-72-76
2)	Городской отдел № 2 г. Шымкента	г . ул. Мадели Кожа б/н	Ш ы м к е н т	8 (7252) 99-72-31
3)	Городской отдел № 3 г. Шымкента	г . ул. Оспанова № 61	Ш ы м к е н т	8 (7252) 30-01-35
4)	Городской отдел № 4 г. Шымкента	г . ул. Сайрамская	Ш ы м к е н т	8 (7252) 52-50-84
5)	Городской отдел № 5 г. Шымкента	г . ул. Республика 15	Ш ы м к е н т	8 (7252) 56-52-84
6)	Арысский городской отдел	г . ул. Ергөбек б/н	А р ы с	8 (72540) 2-31-18
7)	Байдибекский районный отдел	с . ул. Мынбулак б/н	Ш а я н	8 (72548) 21-443
8)	Кентауский городской отдел	г . ул. Абылай хан, № 10	К е н т а у	8 (72536) 36-456
9)	Казыгуртский районный отдел	с . ул. Конаев, б/н	К а з ы г у р т	8 (72539) 22-757
10)	Мактаральский районный отдел	г . ул. Жайшыбекова б/н	Ж е т и с а й	8 (72534) 61-343
11)	Отырарский районный отдел	с . проспект Жибек жолы б/н	Ш а у и л д и р ,	8 (72544) 22-616
12)	Ордабасинский районный отдел	с . ул. Кажымухан б/н.	Т е м и р л а н	8 (72530) 22-670

13 )	Туркистанский городской Отдел	г . ул. Тылеулы мынбасы б/н	Т у р к е с т а н	8 (72533) 41679
14 )	Толембийский районный отдел	г . ул. Толе-би б/н	Л е н г е р	8 (72547) 61-90-56
15 )	Тулькибасский районный отдел	с . ул. Т. Рыскулова 189	Т у л ь к и б а с	8 (72538) 52-709
16 )	Сайрамский районный отдел	с . ул. Кыстаубаев б/н	А к с у к е н т	8 (72531) 77-079
17 )	Созакский районный отдел	с . ул. Кожанова б/н	Ш о л а к к о р г а н	8 (72546) 43-329
18 )	Сарыагашский районный отдел	с . ул. Шораулы б/н	С а р ы а г а ш	8 (72537) 27-020
19 )	Абайский сельский отдел	с . ул. А. Жылкышиева б/н	А б а й	8 (72532) 31-629
20 )	Шардаринский районный отдел	г. Шардара тупик Шардара б/н		8 (72535) 21-583
Филиал РГП "ЦОН по городу Алматы"				
15	Филиал РГП "ЦОН по г. Алматы"	ул. Джандосова, 51		8 (727) 247-16-28
1)	отдел Ауэзовского района	ул. Джандосова, 51		8 (727) 247-16-27
2)	отдел Алмалинского района	ул. Богенбай батыра, 221		8 (727) 378-09-09
3)	отдел Алатауского района	мкр-н ул. Жанкожа батыра, 24	Ш а н ы р а к - 2 ,	8 (727) 395-36-10
4)	отдел Бостандыкского района	мкр-н Алмагуль 9а		8 (727) 396-37-00
5)	отдел Жетысуского района	ул. Толе би, 155		8 (727) 330-72-43
6)	отдел Медеуского района	ул. Маркова, 44		8 (727) 239-65-52
7)	отдел Турксибского района	ул. Рихарда Зорге, 9		8 (727) 234-09-74
Филиал РГП "ЦОН по г. Астана"				
16	Филиал РГП "Центр обслуживания населения по городу Астана"	пр. Республики, 12/2		8 (7172) 57-07-74
1)	Отдел по Алматинскому району	ул. Мирзояна д.25		8(7172) 61-84-11
	Отделение № 1	пр. Республики д. 12/2		8 (7172) 32-80-10
	Отделение № 2	ул. Абая д. 53		8 (7172) 21-10-27
	Отделение № 3	пос. ул. Актасты д. 20	Железнодорожный,	8 (7172) 94-71-80
2)	Отдел по Сарыаркинскому району	пр. Республики д. 43		8 (7172) 32-46-97
	Отделение "Тлендиева"	пр. Богенбая д. ба		8 (7172) 94-99-96
	Отделение "Ақжайық"	ул. Есенберлина 16/2 (в здании АО "Темірбанк")		8 (7172) 59-28-33
	Отделение "Өндіріс"	ул. Кеменгерұлы 6/1		8 (7172) 30-40-70
	Отделение "Кенесары"	пр. Сарыарка д. 12 (в здании АО "БТА-банк")		8 (7172) 23-79-03
	Отделение "Жеңіс"	пр. Жеңіс д. 34		8 (7172) 31-70-37
3)	Отдел по Есильскому району	ул. Сауран 7		8 (7172) 50-13-70
	Отделение по Есильскому району	пр. Кабанбай батыра д. 5/1 вп. № 1		8(7172) 50-91-95

П Р И Л О Ж Е Н И Е 3

к стандарту государственной услуги  
"Выдача военных билетов (временных  
удостоверений взамен военных билетов)  
солдатам, сержантам запаса"

**Значения показателей качества и эффективности**

Показатели качества и доступности	Нормативное значение показателя	Целевое значение показателя в последующем году	Текущее значение показателя в отч году
<b>1. Своевременность</b>			
1.1. % (доля) случаев предоставления услуги в установленный срок с момента сдачи документа	95 %		
<b>2. Качество</b>			
2.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных качеством процесса предоставления услуги	90 %		
<b>3. Доступность</b>			
3.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных качеством и информацией о порядке предоставления услуги	80 %		
3.2. % (доля) услуг информации, которые доступны в электронном формате	50 %		
<b>4. Процесс обжалования</b>			
4.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных существующим порядком обжалования	95 %		
<b>5. Вежливость</b>			
5.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных вежливостью персонала	90 %		

П Р И Л О Ж Е Н И Е 4

к стандарту государственной услуги  
"Выдача военных билетов (временных  
удостоверений взамен военных билетов)  
солдатам, сержантам запаса"

Начальнику управления (отдела) по делам  
обороны \_\_\_\_\_ района (города)  
\_\_\_\_\_ области

**ЗАЯВЛЕНИЕ**

**о выдаче военного билета (удостоверения о приписке  
к призывному участку)**

1. \_\_\_\_\_  
( фамилия, имя и отчество )

2. \_\_\_\_\_  
(число месяц, год рождения)

3. \_\_\_\_\_  
(место рождения - село, поселок, район, область)

4. \_\_\_\_\_  
(национальность)

5. \_\_\_\_\_  
(семейное положение)

6. \_\_\_\_\_  
(адрес места жительства)

Прошу выдать военный билет (удостоверение о приписке к призывному  
участку) в связи с

\_\_\_\_\_ (указать причину)

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

К заявлению прилагаю:

1. Фотография 3x4 – 2 штуки.

2. Копия удостоверения личности

" \_\_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г. \_\_\_\_\_

(подпись)

Примечание:

Для военнообязанных при себе иметь:

1. Книгу регистрации граждан (адресную справку) и документ воинского  
учета (при наличии).

2. Для граждан, прошедших подготовку по военно-техническим и другим  
специальностям – сертификат о завершении обучения по программе подготовки  
военно-обученного резерва.

3. Для женщин, получивших военно-учетную специальность по окончании  
организаций образования и подлежащих постановке на воинский учет –  
документ, подтверждающий окончание учебного заведения.

4. Для лиц, освобожденных из мест лишения свободы – справка об  
освобождении.

5. Для уволенных из правоохранительных и специальных органов –  
предписание этих органов для постановки на воинский учет.

6. Для граждан, прибывших из других государств на постоянное место  
жительство в Республику Казахстан – документ, подтверждающий отношение к  
воинской обязанности.



7. При обмене военного билета старого образца, временного удостоверения, (взамен военного билета) – оригинал военного билета старого образца, временное удостоверение (взамен военного билета).

8. Для лиц, прошедших, обучение по программам офицеров запаса на военных кафедрах при гражданских ВУЗах – удостоверение о приписке (военный билет) с отметками о прохождении подготовки.

9. Для лиц, утративших документы не по своей вине, справки: из территориальных органов Министерства внутренних дел – при установлении факта хищения документов;

из территориальных органов Государственной противопожарной службы – при установлении факта уничтожения документов при пожаре;

из территориальных органов Министерства по чрезвычайным ситуациям – в случае утери (уничтожения документов) при стихийном бедствии.

10. При изменении фамилии, имени, отчества или других учетных данных – копии подтверждающих документов.

11. Для лиц, восстановленных в воинском звании офицерского состава – решение суда.

У т в е р ж д е н

постановлением

Правительства

Р е с п у б л и к и К а з а х с т а н

от 29 декабря 2009 года № 2223

## **Стандарт государственной услуги**

### **"Выдача призывникам удостоверений о приписке к призывным участкам"**

Сноска. Постановление дополнено стандартом в соответствии с постановлением Правительства РК от 29.12.2012 № 1741 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней со дня первого официального опубликования).

#### **1. Общие положения**

1. Государственная услуга оказывается местными органами военного управления (далее – уполномоченный орган), а также через центры обслуживания населения (далее – центр), адреса и телефоны которых указаны в приложениях 1 и 2 к настоящему стандарту.

В целях обеспечения доступности жителям отдаленных населенных пунктов оказание государственной услуги осуществляется через мобильные центры обслуживания населения.

2. Форма оказываемой государственной услуги – не автоматизированная.

3. Государственная услуга оказывается в соответствии с пунктом 3 статьи 15 Закона Республики Казахстан от 16 февраля 2012 года "О воинской службе и статусе военнослужащих", пунктов 54, 63, 64, 68, 88, Правилами ведения воинского учета военнообязанных и призывников, утвержденными постановлением Правительства Республики Казахстан от 27 июня 2012 года № 859.

4. Информация о государственной услуге располагается:

1) на интернет-ресурсе Министерства обороны Республики Казахстан: [www.mod.gov.kz](http://www.mod.gov.kz);

2) на интернет-ресурсе Республиканского государственного предприятия "Центр обслуживания населения" Комитета по контролю автоматизации государственных услуг и координации деятельности центров обслуживания населения Министерства транспорта и коммуникаций Республики Казахстан (далее – РГП центр): [www.con.gov.kz](http://www.con.gov.kz);

3) на стендах в помещениях уполномоченного органа и Центра;

4) на веб-портале "электронного правительства" [www.e.gov.kz](http://www.e.gov.kz).

Также информацию о порядке оказания государственной услуги можно получить по телефону call-центра: 1414.

5. Результатом оказываемой государственной услуги является выдача удостоверения о приписке к призывному участку либо мотивированный ответ уполномоченного органа об отказе в представлении государственной услуги.

6. Государственная услуга оказывается гражданам Республики Казахстан, подлежащим воинскому учету (далее – потребители), за исключением:

1) женщин, не имеющих военно-учетной специальности;

2) лиц, освобожденных от исполнения воинской обязанности в соответствии с Законом Республики Казахстан "О воинской службе и статусе военнослужащих";

3) лиц, отбывающих наказание в виде лишения свободы;

4) лиц, постоянно проживающих за пределами Республики Казахстан.

7. Срок оказания государственной услуги через Центры:

1) при оказании государственной услуги до 7 дней после прохождения медицинского освидетельствования (день приема и день выдачи документов не входит в срок оказания государственной услуги);

2) максимально допустимое время ожидания до получения государственной услуги, оказываемой на месте в день обращения заявителя – не более 20 минут;

3) максимально допустимое время обслуживания получателя государственной услуги, оказываемой на месте в день обращения заявителя – не более 20 минут.

8. Государственная услуга оказывается бесплатно.

9. График работы:

1) уполномоченного органа - ежедневно с понедельника по пятницу с 9.00 часов до 17.00 часов (кроме субботы, воскресенья и праздничных дней), перерыв на обед с 13.00 часов до 15.00 часов;

2) центра – государственная услуга оказывается ежедневно с понедельника по субботу включительно, за исключением выходных и праздничных дней, согласно трудовому законодательству в соответствии с установленным графиком работы с 9.00 часов до 20.00 часов без перерыва.

Прием осуществляется в порядке "электронной очереди" без ускоренного обслуживания.

Мобильные центры осуществляют прием документов согласно утвержденным совместно с территориальными управлениями миграционной полиции и местными исполнительными органами графиком, но не менее шести рабочих часов в одном населенном пункте.

10. Государственная услуга оказывается в зданиях уполномоченного органа по адресам, указанным в приложении 1 к настоящему стандарту, где имеются условия для людей с ограниченными физическими возможностями, места для ожидания и заполнения документов, которые оснащаются стендами с перечнем необходимых документов и образцами их заполнения, выдержками (выписками) из нормативных правовых актов.

Государственная услуга оказывается в зданиях центра по месту проживания получателя государственной услуги, оборудованных пандусом для людей с ограниченными физическими возможностями, залом ожидания. В зале располагаются справочное бюро, кресла ожидания, информационные стенды с образцами заполненных бланков.

## **2. Порядок оказания государственной услуги**

11. Для получения государственной услуги потребителю или по доверенности его уполномоченному представителю необходимо представить в уполномоченный орган или центр:

При утрате (порчи) удостоверения о приписке:  
заявление установленной формы согласно приложению 4 к настоящему стандарту;

удостоверение личности;  
сведения о регистрации постоянного места жительства;  
два фото размером 3x4 см.

Сведения об удостоверении личности потребителя, содержащиеся в

государственной информационной системе, уполномоченный орган или центр получают из соответствующей государственной информационной системы посредством информационной системы центра в форме электронного документа, удостоверенного электронной цифровой подписью уполномоченного лица.

Потребителем государственной услуги представляются оригиналы документов для сверки.

При приеме документов работник уполномоченного органа или центра сверяет подлинность оригинала со сведениями, представленными из государственной информационной системы, после чего возвращает оригинал потребителю.

12. Для получения государственной услуги:

1) в уполномоченном органе бланк заявления выдается работником уполномоченного органа;

2) в центрах бланк заявления утвержденной формы размещается на специальной стойке в зале ожидания, а также на интернет-ресурсе центра.

Формы бланков заявлений для приема на воинский учет указаны в приложении 4 к настоящему стандарту и размещаются на интернет-ресурсе уполномоченного органа.

13. Для получения государственной услуги потребитель сдает документы, указанные в пункте 11 настоящего стандарта, должностным лицам уполномоченного органа по месту жительства или в центр.

Данные ответственного лица уполномоченного органа размещаются на интернет-ресурсе: [www.mod.gov.kz](http://www.mod.gov.kz), а также в помещении уполномоченного органа в доступных для обозрения местах на государственном и русском языках.

Прием документов в центрах осуществляется в операционном зале посредством "безбарьерного" обслуживания.

14. При сдаче всех необходимых документов для получения государственной услуги в уполномоченном органе или в центре потребителю выдается расписка о приеме соответствующих документов с указанием:

- 1) номера и даты приема документов;
- 2) вида запрашиваемой государственной услуги;
- 3) количества и названий приложенных документов;
- 4) даты, времени и места выдачи документов;
- 5) фамилии, имени, отчества работника центра, принявшего заявление на оформление документов;

6) фамилии, имени, отчества потребителя, его контактный телефон.

15. Результат оказания государственной услуги выдается потребителю:

1) в уполномоченном органе выдача готовых документов потребителю осуществляется ежедневно на основании талона, в котором указаны дата

регистрации и фамилия, имя, отчество лица, принявшего документы;

2) в центре выдача готовых документов потребителю осуществляется работником центра посредством "окон" ежедневно на основании расписки в указанный в ней срок.

В случаях, если потребитель не обратился за результатом услуги в указанный срок, центр обеспечивает их хранение в течение одного месяца, после чего передает их в уполномоченный орган.

16. В предоставлении государственной услуги отказываются в случаях, если не представлены все документы, требуемые в соответствии с пунктом 11 настоящего стандарта.

При устранении потребителем указанных препятствий заявление рассматривается на общих основаниях.

При отказе в приеме документов работником центра потребителю выдается расписка с указанием недостающих документов.

### **3. Принципы работы**

17. Деятельность центра основывается на принципах:

- 1) соблюдения конституционных прав и свобод человека;
- 2) соблюдения законности при выполнении служебных обязанностей;
- 3) вежливости в обращении с гражданами;
- 4) представления исчерпывающей и полной информации;
- 5) обеспечения сохранности, защиты и конфиденциальности информации;
- 6) обеспечения сохранности документов.

### **4. Результаты работы**

18. Результаты оказания государственной услуги заявителям измеряются показателями качества и доступности в соответствии с приложением 3 к настоящему стандарту, которые размещаются на интернет-ресурсах Министерства обороны Республики Казахстан: [www.mod.kz](http://www.mod.kz)., РГП центр: [www.con.gov.kz](http://www.con.gov.kz), а также в официальных источниках информации.

19. Целевые значения показателей качества и доступности государственных услуг, по которым оценивается работа государственного органа, учреждения или иных субъектов, оказывающих государственные услуги, ежегодно утверждаются приказом Министра обороны Республики Казахстан.

### **5. Порядок обжалования**

20. Органом, разъясняющим порядок обжалования действий (бездействия) уполномоченных должностных лиц уполномоченного органа, являются департаменты по делам обороны областей, городов Астана и Алматы в лице помощников начальника департамента по юридической работе (юрисконсульты)

Информация о порядке обжалования действий (бездействия) работника уполномоченного органа или центра представляется по телефону 1414 либо по адресам и телефонам, указанным в приложениях 1 и 2 к настоящему стандарту.

21. В случаях несогласия с результатами оказанной государственной услуги жалоба подается в уполномоченный орган района (города областного значения), в вышестоящий уполномоченный орган Министерства обороны Республики Казахстан или в РГП центр, адреса и телефоны которых указаны в пункте 26 настоящего стандарта.

22. Жалобы на некорректное обслуживание при оказании государственной услуги потребителем направляются в устной или в письменной форме, а также в электронном виде в установленном законодательством порядке путем обращения :

1) в центре, жалоба подается непосредственно руководителю центра либо руководителю РГП центра, адрес и телефон которых указаны в пункте 26 настоящего стандарта ;

2) в уполномоченном органе непосредственно руководителю уполномоченного органа, адрес и телефон которого указаны в пункте 26 настоящего стандарта .

В жалобе указываются фамилия, имя, отчество заявителя, его электронный или почтовый адрес и дата. Жалоба заверяется электронной цифровой подписью либо подписывается заявителем .

23. В случаях несогласия с результатами оказанной государственной услуги потребитель имеет право обратиться в суд в установленном законодательством порядке .

24. Жалоба, обращение составляются в соответствии с Законом Республики Казахстан от 12 января 2007 года "О порядке рассмотрения обращений физических и юридических лиц" с указанием полного наименования физического лица, почтового адреса, исходящего номера и даты. Обращение должно быть подписано получателем государственной услуги.

При подаче жалобы указываются фамилии и инициалы должностных лиц, чьи действия (бездействия) обжалуются, мотивы обращения и требования.

25. Заявителю, обратившемуся письменно, выдается талон с указанием даты и времени, фамилии, инициалов и контактных данных лица, принявшего обращение .

Поступившая жалоба регистрируется в журнале учета входящей корреспонденции местного органа военного управления (далее - МОВУ) районов (городов областного значения), вышестоящего уполномоченного органа или в журнале учета информации центров, РГП центр и рассматривается в сроки, установленные Законом Республики Казахстан от 12 января 2007 года "О порядке рассмотрения обращений физических и юридических лиц".

О результатах рассмотрения жалобы заявителю сообщается на его электронный адрес или в письменном виде по почте.

26. Время приема руководителей уполномоченного органа и центра определяется в соответствии с графиком работы уполномоченного органа и центра, предусмотренным в пункте 9 настоящего стандарта.

Контактные телефоны МОВУ указаны в приложении 1.

Контактные телефоны уполномоченного органа указываются в официальных источниках информации и на стендах, расположенных в помещениях уполномоченного органа.

Контактные телефоны центров указаны в приложении 2.

Адрес Министерства обороны Республики Казахстан: 010000, город Астана, улица Достык, дом № 14, интернет-ресурс: [www.mod.gov.kz](http://www.mod.gov.kz).

Адрес РГП ЦОН город Астана, проспект Республики, дом 43А, телефон: 87172-94-99-95, интернет-ресурс: [www.con.gov.kz](http://www.con.gov.kz).

## П Р И Л О Ж Е Н И Е 1

к стандарту государственной услуги "Выдача призывникам удостоверений о приписке к призывным участкам"

### Адреса и телефоны местных органов военного управления областей, городов Астаны и Алматы

№ п/п	Наименования департаментов по делам обороны областей, городов Астаны и Алматы	Адреса расположения ДДО	Номера телефонов
1	2	3	4
1	ДДО города Астана	010000, г. Астана, ул. Ауэзова, 5а	8(7172)72-18-54 38-27-09
2	ДДО города Алматы	050000, г. Алматы, ул. Наурызбай батыра, 96	8(7272) 72-86-47 72-86-48
3	ДДО Акмолинской области	020000, г. Кокшетау, ул. Кенесары, 42	8(7162)25-77-82 40-16-82
4	ДДО Актюбинской области	030020, г. Актобе, пр. 312 Стрелковой дивизии, 12	8(7132)54-54-64 54-74-13
5	ДДО Алматинской области	040000, г. Талдыкорган, ул. Тауелсиздик, 31/33	8(7282)21-06-78 21-09-67
6	ДДО Атырауской области	060007, г. Атырау, ул. Канцева, 3	8(7122)32-32-21 32-59-85

7	ДДО Восточно-Казахстанской области	070019, г. Усть-Каменогорск, ул. Новаторов, 18	8(7232)24-93-66 24-55-39
8	ДДО Жамбылской области	080003, г. Тараз, ул. Ленина, 59	8(7262)43-17-96 45-04-78
9	ДДО Западно-Казахстанской области	090001, г. Уральск, ул. Шевченко, 54	8(7112)51-10-18 51-05-67
10	ДДО Карагандинской области	100000, г. Караганда, ул. Ерубаева 9	8(7212)56-02-62 56-33-56
11	ДДО Костанайской области	110000, г. Костанай, ул. Баймагамбетова, 150	8(7142)50-14-66 50-18-11
12	ДДО Кызылординской области	120016, г. Кызылорда, ул. М. Шокая, 134	8(7242)24-73-38 24-42-66
13	ДДО Мангистауской области	130000, г. Актау, 23 мкн. д.2	8(7292)43-24-81 43-32-51
14	ДДО Павлодарской области	140000, г. Павлодар, ул. Чкалова, 20/1	8(7182)68-31-70 68-31-80
15	ДДО Северо-Казахстанской области	150000, г. Петропавловск, пр. Егемен Қазақстан, 1	8(7152)46-65-91 46-48-23
16	ДДО Южно-Казахстанской области	160011, г. Шымкент, ул. Сарбаздар, 8	8(7252)54-95-88 55-81-29

## П Р И Л О Ж Е Н И Е 2

к стандарту государственной услуги  
"Выдача призывникам удостоверений о  
приписке к призывным участкам"

### Адреса и телефоны центров обслуживания населения областей, городов Астаны и Алматы

№ п/ п	Наименование Центров (филиалы, отделы, отделении)	Адрес месторасположения	Контактные данные
1	2	3	4
<b>Филиал РГП "ЦОН по Акмолинской области"</b>			
1	Филиал РГП "ЦОН по Акмолинской области"	ул. Ауэзова 189 а	8 (7162) 40- 8 (7162) 40-10-63
1)	Кокшетауский городской отдел	г. Кокшетау ул. Биржан Сал, д. 42	8 (7162) 25- 8 (7162) 25-06-21
2)	Районный отдел с.Красный Яр	г. Кокшетау, с. Красный Яр ул. Ленина, д. 65	8 (7162) 40-43-27
3)	Аккольский районный отдел	Аккольский район, г. Акколь, ул. Нурмагамбетова д. 102	8 (71638) 2- 8 (71638) 2-18-49
4)	Аршалынский районный отдел	Аршалынский район, п. Аршалы, ул. М. Маметовой д. 19	8 (71644) 2- 8 (71644) 2- 8 (71644) 2-10-77
5)	Атбасарского районный отдел	Атбасарский район, г. Атбасар, ул. Валиханова д. 11, оф.	8 (71643) 2- 8 (71643) 4- 8 (71643) 4-12-58



6)	Астраханский районный отдел	Астраханский район, с. Астраханка, ул. Аль-Фараби, д. 44	8 (71641) 2-8 (71641) 2-21-94
7)	Буландынский районный отдел	Буландынский район, г. Макинск, ул. Сейфуллина д. 18б, оф.	8 (71646) 2-37-8 (71646) 2-37-81
8)	Бурабайский районный отдел	Бурабайский район, г. Щучинск, ул. Абылай Хана д. 28	8 (71636) 4-29-8 (71636) 4-8 (71636) 4-59-28
9)	Егиндыкольский районный отдел	Егиндыкольский район, с. Егиндыколь, ул. Победы д. 7	8 (71642) 2-12-57
10)	Ерейментауский районный отдел	Ерейментауский район, г. Ерейментау, ул. Мусабаевд. 15	8 (71633) 2-44-92
11)	Енбекшильдерский районный отдел	Енбекшильдерский район, г. Степняк, ул. Сыздыкова д. 2а	8 (71639) 2-22-8 (71639) 2-8 (71639) 2-22-18
12)	Есильский районный отдел	Есильский район, г. Есиль, ул. Победы д. 56	8 (71647) 2-22-07
13)	Жаркаинский районный отдел	Жаркаинский район, г. Державинск, ул. Габдуллина д. 104	8 (71648) 9-00-8 (71647) 2-22-05
14)	Жаксынский районный отдел	Жаксынский район, с. Жаксы, ул. Ленина д. 8	8 (71635) 2-17-10
15)	Зерендинский районный отдел	Зерендинский район, с. Зеренда, ул. Мира д. 52	8 (71632) 2-00-8 (71632) 2-29-43
16)	Коргалжынский районный отдел	Коргалжынский район, с. Коргалжын, ул. Абая д. 44а	8 (71637) 2-8 (71637)2-20-36
17)	Степногорский городской отдел	г. Степногорск, 4 мкр. д. 7	8 (71645) 2-00-8 (71645) 2-00-30
18)	Сандыктауский районный отдел	Сандыктауский район, с. Балкашино, ул. Абылай хана д. 119	8 (71640) 9-26-66
19)	Целиноградский районный отдел	Целиноградский район, а. Акмол, ул. Гагарина д. 15	8 (71651) 3-12-8 (71651) 3-11-98
20)	Шортандинский районный отдел	Шортандинский район, п. Шортанды, пер. Безымянный д. 1	8 (71631) 2-17-97
Филиал РГП "ЦОН по Актыобинской области"			
2)	Филиал РГП "ЦОН по Актыобинской области"	г. Актыобинская ул. Тургенева 109	8 (7132) 56-57-87
1)	Актыобинский городской отдел № 1	г. Актыобинская ул. Тургенева 109	8 (7132) 57-80-27
2)	с. Каргалинское (Жилянка)	г. Актыобинская Каргалинский район, с. Каргалинское (Жилянка), ул. Сатпаева 10	8 (7132) 98-8 (7132) 98-60-05
3)	Алгинский районный отдел	Алгинский район г. Алга, ул. Кирова 23	8 (71337) 3-8 (71337) 3-10-96
4)	Мартукский районный отдел	Мартукский район п. Мартук ул. Байтурсынова 1 "Б"	8 (71331) 22-8 (71331) 22-1-14
5)	Хромтауский районный отдел	Хромтауский район, г. Хромтау ул. Абая 12	8 (71336) 26-8 (71336) 26-6-34

6)	Кандыагашский районный отдел	Мугалжарский район, г. Кандыагаш мкр. Молодежный 47 "Б"	8 (71333) 30 8 (71333) 30-2-18
7)	Эмбенский районный отдел	Мугалжарский район, г. Эмба ул. Амирова 10	8 (71334) 23-9-83
8)	Темирский районный отдел № 8	Темирский район п. Шубаркудук, Байганина 15 "А"	8 (71346) 23 8 (71334) 23-9-87
9)	Кобдинский районный отдел	Кобдинский район п. Кобда пер. Нурымжанова 2	8 (71341) 22 8 (71341) 22-1-38
10)	Каргалинский районный отдел с.Бадамша	Каргалинский район, с. Бадамша ул. Айтеке би 27	8 (71342) 23 8 (71342) 23-4-62
11)	Ойылский районный отдел	Уилский район, с. Уил ул. Кокжар 64	8 (71332) 21 8 (71332) 21-1-82
12)	Айтекебийский районный отдел №12	Айтекебийский район, с. Комсомольское ул. Балдырган 10	8 (71339) 22 8 (71339) 22-3-74
13)	Байганинский районный отдел	Байганинский район, с. Карыуылкелди ул. Барак батыра 41 "А"	8 (71345) 23 8 (71345) 23-5-87
14)	Ыргызский районный отдел	Актюбинская область, Иргизский район, с. Иргиз ул. Жангельдина 7	8 (71343) 21-8-28
15)	Шалкарский районный отдел	Актюбинская область, Шалкарский район, г. Шалкар, ул. Айтеке би 63	8 (71335) 23 8 (71335) 23-6-11
Филиал РГП "ЦОН по Алматинской области"			
3	Филиал РГП "ЦОН по Алматинской области"	г. Талдыкорган, ул. Тауелсыздык, 67Б	8 (7282) 24- 8 (7282) 24-41-33
1)	Аксуский районный отдел	п. Жансугурова, Кабанбай батыра, 20	8 (72832) 2-14-51
	Отделение Капал	с. Капал, ул. Алпысбаева, 3	8 (72841) 2-17-60
2)	Алакольский районный отдел	г. Ушарал, ул. 8 марта, 63	8 (72833) 2- 8 (72833) 2-35-48
	Отделение Кабанбай	п. Кабанбай, ул. Абылайхана, 237	8 (72837) 4-13-85
3)	Балхашский районный отдел	с. Баканас, ул. Бижанова, 25 "А"	8 (72773) 95-2-22 8 (7 9-18-20
4)	Енбекшиказахский районный отдел	г. Есик, ул. Абая, 314А	8 (72775) 4- 8 (72775) 4-54-69
	Отделение Шелек	с. Шелек, ул. Бижанова, 100	8 (72775) 2- 8 (72775) 2-34-97
5)	Ескельдинский районный отдел	п. Карабулак, ул. Оразбекова, 52	8 (72836) 3-22-16
6)	Жамбылский районный отдел	п. Узынагаш, ул. Мажитова, 1	8 (72770) 2-30-90
7)	Илийский районный Отдел	п. Отеген батыра, мкр. Куат, ул. Тауелсіздік, 25	8 (727) 251- 8 (727) 251-74-47
	Отделение Боролдай	с. Боролдай, ул. Вокзальная, 6 "А"	8 (72738) 7-82-42

	Отделение Караой	с . ул. Тындала, 9	К а р а о й ,	8 (7275) 24-88-10
	Отделение Акши	с . ул. Конаева, 29	А к ш и ,	
8)	Карасайский районный отдел	г . ул. Жангозина, 38	К а с к е л е н ,	8 (72771) 2- 8 (72771) 2-56-96
	Отделение Тау-Самалы	п . ул. Рыскулова, 129	С а м а л ы ,	8 (727) 391-38-58
	Отделение Шамалган	с т . ул. Конаева, 1 "В"	Ш а м а л г а н ,	8 (7272) 93-66-33
9)	Карагалский районный отдел	г . ул. Абылай хана, 22	У ш т о б е ,	8 (72834) 2-02- 8 (72834) 2-20-92
10 )	Кербулакский районный отдел	г . ул. Момышұлы, б/н	С а р ы ө з е к ,	8 (72840) 3-25-88
	Отделение Когалы	п . ул. Желтоқсан, 45	К о г а л ы ,	8 (72842) 9-10-59
11 )	Коксуский районный отдел	п . ул. Измайлова, 10	Б а л п ы к б и ,	8 (72838) 2- 8 (72838) 2-16-18
12 )	Капшагайский городской отдел	г . ул. Кунаева, 41	К а п ш а г а й ,	8 (72772) 4- 8 (72772) 4-79-60
	Отделение Шенгелды	с . ул. Сейфуллина, 34	Ш е н г е л ь д ы ,	8 (72772) 7-11-94
13 )	Саркандский районный отдел	г . ул. Жамбыла, б/н	С а р к а н ,	8 (72839) 2-35- 8 (72839) 2-37-14
	Отделение Лепсы	с т . ул. Толебаева, 1	Л е п с ы ,	8 (72843) 2-10-16
14 )	Райымбекский районный отдел	с . ул. Момышұлы, б/н	К е г е н ,	8 (72777) 2-20- 8 (72777) 2-20- 8 (72777) 2-18-78
	Отделение Нарынкол	с . ул. Райымбека, б/н	Н а р ы н к о л ,	8 (72779) 2-11-65
15 )	Панфиловский районный отдел	г . ул. Головацкого, б/н	Ж а р к е н т ,	8 (72831) 5-51-11
16 )	Талгарский районный отдел	г . ул. Лермонтова, 53 "А"	Т а л г а р ,	8 (727) 388-11- 8 (72774) 2-21-43 8 (7 2-21-33
	Отделение Нура	с . ул. Школьная, 10	Н у р а ,	8 (72774) 5-80-62
17 )	Талдыкорганский городской отдел	г . Т а л д ы к о р г а н , ул. Тауелсыздык, 67Б		8 (7282) 24- 8 (7282) 24-40-43
18 )	Текелийский городской отдел	г . ул. Октябрьская, 7	Т е к е л и ,	8 (72835) 4-35- 8 (72835) 4-35-18
19 )	Уйгурский районный отдел	с . ул. Касымбекова, 35	Ч у н д ж а ,	8 (72778) 2-43- 8 (72778) 2-43- 8 (72778) 2-43-32
Филиал РГП "ЦОН по Атырауской области"				

4	Филиал РГП "ЦОН по Атырауской области"	г . проспект Сатпаева, дом 23	А т ы р а у ,	8 (7122) 21-34-67
1)	Областной отдел	г . проспект Сатпаева, дом 23	А т ы р а у ,	8 (7122) 21-29-42
2)	городской отдел № 1	г . ул. Баймуханова дом 16а	А т ы р а у ,	8 (7122) 35- 8 (7122) 35-75-30
3)	городской отдел № 2	г . Балыкшы, ул. Байжигитова дом 80а	А т ы р а у ,	8 (7122) 24- 8 (7122) 24-37-89
4)	Индерский районный отдел	Атырауская область, Индерский район, пос. Индерборский, ул. Мендыгалиева, 30		8 (71234) 2- 8 (71234) 2-18-38
5)	Махамбетский районный отдел	Атырауская область, Махамбетский район, с. Махамбет, ул. Абая, дом 10		8 (71236) 2- 8 (71236) 2-15-25
6)	Кызылкогинский районный отдел	Атырауская область, Кызылкугинский р а й о н , с. Миялы, ул. Абая, дом 1		8 (71238) 2- 8 (71238) 2-20-27
7)	Жылыойский районный отдел	Атырауская область, Жылыойский район, г. Кульсары, ул. Бейбитшилик, 8		8 (71237) 5- 8 (71237) 5-01-28
8)	Курмангазинский районный отдел	Атырауская область, Курмангазинский р а й о н , с. Ганюшкино, ул. Есболаев, 66а		8 (71233) 2- 8 (71233) 2-07-14
9)	Макатский районный отдел	Атырауская область, Макатский район, п. Макат, ул. Центральная, 2		8 (71239) 3- 8 (71239) 3-22-96
10 )	Исатайский районный отдел	Атырауская область, Исатайский район, с. Аккыстау, ул. Егеменды Казахстан, дом 9		8 (71231) 2- 8 (71231) 2-16-69
Филиал РГП "ЦОН по Восточно-Казахстанской области"				
5	Филиал РГП "ЦОН по Восточно-Казахстанской области"	г. ул. Белинского 37а	Усть-Каменогорск,	8 (7232) 78- 8 (7232) 28-94-67
1)	Усть-Каменогорский городской отдел № 1	г. пр. Сатпаева 20/1	Усть-Каменогорск,	8 (7232) 60-39-22
2)	Усть-Каменогорский городской отдел № 2	г. ул. Казахстан 99/1	Усть-Каменогорск,	8 (7232) 57- 8 (7232) 22-81-37
3)	Глубоковский районный отдел	Глубоковский п. Глубокое, ул. Поповича, 22	район,	8 (72331) 2-23-35
4)	Зайсанский городской отдел	Зайсанский г. Зайсан, ул. Жангельдина, 52а	район,	8 (72340) 2-67-81
5)	Зыряновский районный отдел	Зыряновский г. Зыряновск, ул. Стахановская, 39	район,	8 (72335) 6-02-39
6)	Катон-Карагайский районный отдел	Катон-Карагайский с. Улкен – ул. Абылайхана, 96	район, Нарын,	8 (72341) 2-23-60
7)	Курчумский районный отдел	Курчумский район, с. Курчум, ул. Б. Момышулы, 77		8 (72339) 2-13-10
8)	Риддерский районный отдел	г . ул. Семипалатинская, 12	Р и д д е р ,	8 (72336) 4-62-62
9)	Тарбагатайский районный отдел	Тарбагатайский с. Аксуат, ул. Абылайхана, 23	район,	8 (72346) 2-24-96

10 )	Уланский районный отдел	Уланский район, п. Молодежный дом 9	8 (72338) 2-78-96
11 )	Шемонаихинский городской отдел	Шемонаихинский район, г. Шемонайха 3-микрорайон 12	8 (72332) 3-41-00
12 )	Семейский городской отдел № 1	г . Семей , 408 квартал, 21	8 (7222) 33-8 (7222) 33-55-93
13 )	Семейский городской отдел № 2	г . Семей , ул. Найманбаева 161А	8 (7222) 52-69-29
14 )	Абайский районный отдел	Абайский район, с. Карауыл, ул. Кунанбаева, 12	8 (72252) 2-22-64
15 )	Аягозский городской отдел	Аягозский район, г. Аягоз, ул. Дуйсенова, 84	8 (72237) 5-24-32
16 )	Бескарагайский районный отдел	Бескарагайский район, с. Бескарагай, ул. Пушкина, 2А	8 (72236) 9-06-30
17 )	Бородулихинский районный отдел	Бородулихинский район, с. Бородулиха, ул. Молодежная, 25	8 (72351) 2-20-48
18 )	Жарминский районный отдел	Жарминский район, с. Калбатау, ул. Достык, 98	8 (72347) 6-54-00
19 )	Курчатовский районный отдел	Курчатовский район, г. Курчатов, ул. Абая, 12	8 (72251) 2-21-66
20 )	Кокпектинский районный отдел	Кокпектинский район, с. Кокпекты, ул. Шериаздана, 38	8 (72348) 2-21-71
21 )	Урджарский районный отдел	Урджарский район, с. Урджар, ул. Абылайхана 116	8 (72230) 2-19-85
Филиал РГП "ЦОН по Жамбылской области"			
6 )	Филиал РГП "ЦОН по Жамбылской области"	г . Т а р а з пр. Абая 232	8 (7262) 56-8 (7262) 46-00-28
1)	Таразский городской отдел	г . Т а р а з , ул. К. Койгелды, № 158 "а"	8 (7262) 43-84-21
2)	Отдел № 1	г . Т а р а з , ул. Сатпаева, 1 "б"	8 (7262) 56-90-27
3)	Отдел № 2	г . Т а р а з , мкр. Талас, 2	8 (72622) 6-17-78
4)	Отдел № 3	г . Т а р а з пр. Абая, 232	8 (7262) 56-90-04
5)	Байзакский районный отдел	с . Сарыкемер, ул. Медеуова, 33	8 (72637) 2-28-04
6)	Жамбылский районный отдел	с . А с а , ул. Абая, 127	8 (72633) 2-11-99
7)	Жуалынский районный отдел	с . Б . М о м ы ш у л ы , ул. Сауранбекулы, 49	8 (72635) 5-02-46
8)	Кордайский районный отдел	с . К о р д а й , ул. Домалак анна, 215	8 (72636) 2-13-52
9)	Меркенский районный отдел	с . М е р к е , ул. Исмаилова, 232	8 (72632) 4-42-54
10 )	Мойынкумский районный отдел	с . М о й ы н к у м , ул. Рыскулбекова, 215	8 (72642) 2-47-93

11 )	Сарысуский районный отдел	г . ул. Жибек жолы, 1	Ж а н а т а с ,	8 (72634) 6-33-00
12 )	Таласский районный отдел	г . ул. Молдагулова, 51	К а р а т а у ,	8 (72644) 6-33-93
13 )	Отдел Т. Рыскуловского района	с. Кулан, ул. Жибек жолы, 71		8 (72631) 2-18-10
14 )	Шуский районный отдел	г . ул. Автобазовская, 1	Ш у ,	8 (72643) 2-17-97
15 )	Отдел с. Гродеково	с . ул. Мира, 88	Г р о д е к о в о ,	8 (72633) 3- 8 (7262) 51-23-24
<b>Филиал РГП "ЦОН по Западно-Казахстанской области"</b>				
7	Филиал РГП "ЦОН по Западно-Казахстанской области"	ЗКО, г. ул. Жамбыла, д. 81/2	У р а л ь с к ,	8 (7112) 23- 8 (7112) 28- 8 (7112) 28-29-14
1)	Отдел по Акжайыкскому району	ЗКО, Акжайыкский район, с. Чапаев, переулок Акжайыкский, 2		8 (711) 36-92-580
2)	Отдел по Бокейординскому району	ЗКО, Бокейординский район, с. Сайхин, ул. Бергалиева, 1		8 (711) 40-2 8 (711) 40-21-835
3)	Отдел по Бурлинскому району	ЗКО, Бурлинский район, г. Аксай, ул. Железнодорожная, 121 А		8 (711) 33- 3 8 (711) 33-36-778
4)	Отдел по Жангалыинскому району	ЗКО, Жангалыинский район, с. Жангала, ул. Халыктар достыгы, 63А		8 (711) 41-2 8 (711) 41-22-404
5)	Отдел по Жанибекскому району	ЗКО, Жанибекский район, с. Жанибек, ул. Иманова, 79		8 (711) 35-22-425
6)	Отдел по Зеленовскому району	ЗКО, Зеленовский район, с. Переметное, ул. Гагарина, 69Б		8 (711) 30-23-614 8 (711) 30-23-616
7)	Отдел по Казталовскому району	ЗКО, Казталовский район, с. Казталовка, ул. Лукманова, 22А		8 (711) 44-3 8 (711) 44-32-205
8)	Отдел по Каратюбинскому району	ЗКО, Каратюбинский район, с. Каратобе, ул. Курмангалиева, 23/1		8 (711) 45-3 8 (711) 45-31-463
9)	Отдел по Сырымскому району	ЗКО, Сырымский район, с. Жымпиты, ул. Казахстанская, 11/2		8 (711) 34-3 8 (711) 34-31-447
10 )	Отдел по Таскалинскому району	ЗКО, Таскалинский район, с. Таскала, ул. Вокзальная, 6		8 (711) 39-2 8 (711) 39-21-979
11 )	Отдел по Теректинскому району	ЗКО, Теректинский район, с. Федоровка, ул. Юбилейная, 24		8 (711) 32-2 8 (711) 32-23-379
12 )	Отдел по Чингирлаускому району	ЗКО, Чингирлауский район, с. Чингирлау, ул. Тайманова, 95		8 (711) 37-3 8 (711) 37-34-420
13 )	Отдел по Казталовскому району	ЗКО, Казталовский район, с. Жалпактал, ул. С. Датулы, 23		8 (711) 38-2 8 (711) 38-21-045
14 )	Отдел по Дарьинскому сельскому округу	ЗКО, Зеленовский район, с. Дарьинское, ул. Балдырган, 27/1		8 (711) 31-2 8 (711) 31-24-082
15 )	Отдел по Тайпакскому сельскому округу Акжайыкского района	ЗКО, Акжайыкский район, с. Тайпак, ул. Шемякина, 13		8 (711) 42-21-884
16 )	Отдел по Акжайыкскому сельскому округу Теректинского района	ЗКО, Теректинский район, с. Акжайык, ул. Ак жайык, 5		8 (711) 43-91-316
<b>Филиал РГП "ЦОН по Карагандинской области"</b>				

8	Филиал РГП "ЦОН по Карагандинской области"	ул. Чкалова 7	8 (7212) 41-63-10
1)	Городской отдел № 1	ул. Ержанова 47/3	8 (7212) 33-13-10
2)	Городской отдел № 2	ул. Чкалова 7	8 (7212) 41-03-92
3)	Городской отдел № 3	ул. Муканова 5	8 (7212) 77-26-57
4)	Городской отдел № 4	ул. Архитектурная 8	8 (7212) 45-71-01
5)	Городской отдел № 5	21 мкр. дом 6/7	8 (7212) 32-92-51
6)	Городской отдел № 6	ул. Серова,73	8 (7212) 93-16-94
7)	Отдел № 1 г. Темиртау	ул. Блюхера, 23	8 (7213) 44-67-45
8)	Отдел № 2 г. Темиртау	пр. Республики,128	8 (7213) 99-79-96
9)	Абайский районный отдел № 1	г . Аб а й ул. Абая, 54	8 (72131) 4-77-07
10)	Абайский районный отдел № 2	г . Аб а й , п. Топар, ул. Казыбек би, 3	8 (72153) 3-04-46
11)	Отдел г. Сарань	г . С а р а н ь ул. Жамбыла, 85	8 (72137) 4-25-26
12)	Отдел № 1 г. Шахтинск	г . Ш а х т и н с к проспект А. Кунанбаева 65Б	8 (72156) 5-21-25
13)	Отдел № 2 г.Шахтинск	г. Шахтинск п. Шахан Квартал 10/16 д.16	8 (72156) 3-20-99
14)	Осакаровский районный отдел № 1	п . О с а к а р о в к а ул. Пристационная,12	8 (72149) 4-32-62
15)	Осакаровский районный отдел № 2	р-н Осакаровка п. Молодежный ул. Абая 13	8 (72148) 2-22-46
16)	Отдел г. Сатпаев	г . С а т п а е в проспект Сатпаева, 111	8 (71063) 4-03-47
17)	Отдел г. Балхаш	г. Балхаш ул. Бокейхана 20а	8 (71036) 6-83-37
18)	Шетский районный отдел	село Аксу – Аюлы, ул. Жапакова, 23/1 п. Агадырь, ул. Тауелсиз Казахстан, 4	8 (71031) 2-21-88
19)	Отдел г. Жезказган	г . Ж е з к а з г а н Б. Момышулы, 9	8 (7102) 73-81-09
20)	Жанааркинский районный отдел	Жанааркинский район, ул. А. Оспанова, 40 п. Атасу	8 (71030) 2-69-09
21)	Отдел г. Каражал	г . К а р а ж а л ул. Ленина, 18	8 (71032) 2-70-21
22)	Отдел г. Приозерск	г . П р и о з е р с к ул. Балхашская 7	8 (71039) 5-27-37
23)	Бухар-жырауский районный отдел № 1	Бухар-Жырауский район, ул. Абылай хана,37 п. Ботакара	8 (72154) 2-23-73
24)	Бухар-жырауский районный отдел № 2	Бухар-Жырауский район, ул. Мира 24	8 (72138) 3-15-62
25)	Актогайский районный отдел № 1	п . А к т о г а й , ул. Бокейхана, 10 п. Актогай	8 (71037) 2-11-05
26)	Актогайский районный отдел № 2	п . С а р ы - ш а г а н ул. Абая 12	8 (71038) 22-3- 39

27 )	Нурунский районный отдел	п . ул. Сулейменовых, 2	К и е в к а ,	8 (72144) 2-11-11
28 )	Улытауский районный отдел	У лы та ус к и й ул. Амангельды 29а п. Улытау	р а й о н	8 (71035) 2-13-06
29 )	Каркаралинский районный отдел	г . ул. Аубакирова,21	К а р к а р а л и н с к ,	8 (72146) 3-17-03
<b>Филиал РГП "ЦОН по Костанайской области"</b>				
9	Филиал РГП "ЦОН по Костанайской области"	Костанайская г. Костанай ул. Тарана д. 114	о б л а с т ь	8 (7142) 53- 8 (7142) 53-25-56
1)	Костанайский городской отдел	Костанайская г. Костанай ул. Гашика д. 14	о б л а с т ь	8 (7142) 26-45-51
2)	Алтынсаринский отдел	Костанайская п. Силантьевка, ул. Ленина, 51	о б л а с т ь ,	8 (71445) 21 8 (71445) 21-5-29
3)	Амангельдинский отдел	Костанайская с. Амангельды, ул. Майлина, 27/7	о б л а с т ь ,	8 (71440) 21 8 (71440) 21-2-69
4)	Аркалыкский отдел	Костанайская г. Аркалык, ул. Абая, 62	о б л а с т ь ,	8 (71430) 75 8 (71430) 75-6-86
5)	Аулиекольский отдел	Костанайская с. Аулиеколь, ул. Ленина, 32	о б л а с т ь ,	8 (71453) 21 8 (71453) 21-9-02
6)	Денисовский отдел	Костанайская с. Денисовка, ул. Советская, 13	о б л а с т ь ,	8 (71434) 22 8 (71434) 92-7-16
7)	Жангельдинский отдел	Костанайская область Жангельдинский р-он , с. Торай, ул. 8 марта 37		8 (71439) 22 8 (71439) 21-5-85
8)	Житикаринский отдел	Костанайская г. Житикара, ул. Ленина д. 108	о б л а с т ь	8 (71435) 28 8 (71435) 28-2-00
9)	Камыстинский отдел	Костанайская область, Камыстинский р-он, с. Камысты, ул. Ержанова д.66		8 (71437) 22 8 (71437) 22-2-75
10 )	Карабалыкский отдел	Костанайская область Карабалыкский р-он, п. Карабалык, ул. Космонавтов д. 16		8 (71441) 32 8 (71441) 32-5-02
11 )	Карасуский отдел	Костанайская область, Карасуский р-он, с. К а р а с у , ул. Комсомольская д. 24		8 (71452) 22 8 (71452) 21-9-69
12 )	Лисаковский отдел	Костанайская г. Лисаковск, микрорайон № 4, д. 25	о б л а с т ь ,	8 (71433) 32 8 (71433) 35-3-89
13 )	Мендыкаринский отдел	Костанайская область Мендыкаринский р - о н , с. Боровское, ул. Королева д. 4А		8 (714-43) 22-4-60
14 )	Наурзумский отдел	Костанайская область, Наурзумский р-он, п. Карамнды, ул. Шакшак Жанибека д. 5		8 (714-54) 21-0-53 8 (714-54) 21-0-15
15 )	Рудненский отдел № 1	Костанайская г. Рудный, пр. Космонавтов, д. 12	о б л а с т ь ,	8 (714-31) 49-8-02
16 )	Рудненский отдел № 2	Костанайская г. Рудный, ул. Корчагина, д. 76	о б л а с т ь ,	8 (71431) 90 8 (71431) 98-9-47
17 )	Сарыкольский отдел	Костанайская область, Сарыкольский р-он, п. Сарыколь, ул. Ленина 104		8 (71451) 21 8 (71451) 21-2-09



18 )	Тарановский отдел	Костанайская область, Тарановский р-он, с. Тарановское, ул. Калинина, 93	8 (71436) 36 8 (71436) 37-4-52
19 )	Узункольский отдел	Костанайская область, Узункольский р-он, с. Узунколь, ул. Абая, 79	8 (71444) 21 8 (71444) 21-1-62
20 )	Федоровский отдел	Костанайская область, Федоровский р-он, с. Федоровка, ул. Красноармейская 56	8 (71442) 22 8 (71442) 23-2-83
21 )	Отдел Костанайского района	Костанайская область, Костанайский р-он, п. Затабольск, ул. Калинина, 53	8 (71455) 24 8 (71455) 24-3-16
Филиал РГП "ЦОН по Кызылординской области"			
10 )	Филиал РГП "ЦОН по Кызылординской области"	Кызылординская область г. Кызылорда ул. Г. Муратбаева 2Е	8 (7242) 23-07-16
1) )	городской отдел № 1	г. Кызылорда, пос. Тасбогет, ул. Амангельды б/н	8 (7242) 21-66-64
2) )	городской отдел № 2	г. Кызылорда, ул. Жанкожа батыр, 82	8 (7242) 25-60-57
3) )	городской отдел № 3	г. Кызылорда, мкр. Шугыла, 45	8 (7242) 24-86-11
4) )	городской отдел № 4	г. Кызылорда, мкр. Акмешит, 16	8 (7242) 22-48-27
5) )	Байконырский городской отдел	Кызылординская область г. Байконыр, ул. Максимова № 17а	8 (3362) 27-54-81
6) )	Аральский районный отдел	Кызылординская область г. Аральск, ул. Карасакал, б/н	8 (72433) 25-0-02
7) )	Казалинский районный отдел	Кызылординская область г. Казалинск, ул. Жанкожа батыра, б/н	8 (72438) 26-1-27
8) )	Кармакшинский районный отдел	Кызылординская область кент Жосалы, ул. Абая, б/н	8 (72437) 2-11-62
9) )	Жалагашский районный отдел	Кызылординская область кент Жалагаш, ул. Желтоксан, б/н	8 (72431) 32-3-03
10) )	Сырдарьинский районный отдел	Кызылординская область кент Теренозек, ул. Амангельды № 55 "а"	8 (72436) 2-29-00
11) )	Шиелинский районный отдел	Кызылординская область кент Шиели, ул. Рыскулова, б/н	8 (72432) 4-15-59
12) )	Жанакорганский районный отдел	Кызылординская область кент Жанакорган, ул. Сыганак, б/н	8 (72435) 21-4-51
Филиал РГП "ЦОН по Мангистауской области"			
11 )	Филиал РГП "ЦОН по Мангистауской области"	г. Актау, 15 мкр зд. 67 б	8 (7292) 42-23-11 8 (7292) 42-23-12
1) )	Актауский городской отдел № 1	г. Актау, 15 мкр зд. 67 б	8 (7292) 42-23-17
2) )	Жанаозенский городской отдел № 2	г. Жанаозен мкр-н Оркен, зд. Дом творчества школьников	8 (72934) 5-03-90
3) )	Мунайлинский районный отдел № 3	Мунайлинский район, с. Мангистау зд. Общественных организаций	8 (7292) 46-56-83
4) )	Бейнеуский районный отдел № 4	с. Бейнеу ул. Косай ата зд. Центр молодежи	8 (72932) 2-55-35

	Боранкулское отделение № 9 Бейнеуского района	с. Боранкул зд. ГУ Боранкул мадениет	7 аул,	8 (72932) 3-16-95
5)	Мангистауский районный отдел № 5	с. Шетпе ул. Центральная № 15 здание Казпочта		8 (72931) 22-0-79
6)	Каракиянский районный отдел № 6	с. Курыйк ул. Валиханова дом № 15		8 (72937) 22-2-10
7)	Тупкараганский районный отдел № 7	г. Форт-Шевченко ул. Маяулыз д. 6-д		8 (72938) 2-30-38
	Акшукурское отделение № 10 Тупкараганского района	с. Акшукур зд. ТОО "Жайлау" ул. Уштерек № 5		8 (72938)33-28-44
8)	Жетыбайский районный отдел № 8	пос. Жетыбай ул. Жанакурылыс, здание № 10		8 (72935) 26-9-33
Филиал РГП "ЦОН по Павлодарской области"				
12	Филиал РГП "ЦОН по Павлодарской области"	г. Павлодар ул. Павлова 48	Павлодар	8 (7182) 33-8 (7182) 70-42-01
1)	Павлодарский городской отдел	г. Павлодар ул. Кутузова 204	Павлодар	8 (7182) 34-8 (8182) 34-59-05
2)	Павлодарский городской отдел № 1	г. Павлодар ул. Исиналиева 24	Павлодар	8 (7182) 32-8 (7182) 70-42-09
3)	Павлодарский районный отдел	г. Павлодар ул. Толстого 10	Павлодар	8 (7182) 62-8 (7182) 32-26-83
4)	Экибастузский городской отдел	г. Экибастуз ул. Машхур-Жусуп 92/2	Экибастуз	8 (7187) 77-8 (7182) 70-42-27
5)	Аксусский городской отдел	г. Аксу ул. Ленина 10	Аксу	8 (7183) 76-8 (7183) 76-91-77
6)	Актогайский районный отдел	с. Актогай ул. Абая 72	Актогай	8 (71841) 2-21-66
7)	Баянаульский районный отдел	с. Баянаул ул. Сатпаева 49	Баянаул	8 (71840) 9-23-8 (71840) 9-23-61
8)	Железинский районный отдел	с. Железинка ул. Торайгырова 58	Железинка	8 (71831) 2-25-86
9)	Щербактинский районный отдел	с. Щербакты ул. В. Чайко 45	Щербакты	8 (71836) 2-8 (71836) 2-33-37
10)	Качирский районный отдел	с. Качир ул. Тургенова 85	Теренколь	8 (71833) 2-24-79
11)	Лебяжинский районный отдел	с. Лебяжье ул. Ташимова 114	Акку	8 (71839) 2-11-07
12)	Иртышский районный отдел	с. Иртышск ул. Исы-Байзакова 14	Иртышск	8 (71832) 22-8 (71832) 22-91-11
13)	Майский районный отдел	с. Майск ул. Сейфулина 13	Майск	8 (71838) 9-21-44
14)	Успенский районный отдел	с. Успенка ул. 10 лет Независимости	Успенка	8 (71834) 9-8 (71834) 9-12-51
Филиал РГП "ЦОН по Северо-Казхстанской области"				
13	Филиал РГП "ЦОН по Северо-Казхстанской области"	ул. Ауэзова 157		8 (7152) 33-12-57
1)	Городской отдел	ул. Конституции Казахстана 72		8 (7152) 33-02-26

2)	Отдел по Айыртаускому району	ул. Д. Сыздыкова 4		8 (71533) 2-01-84
3)	Отдел по Акжарскому району	ул. Победы 67		8 (71546) 2-21-08
4)	Отдел по Акжайынскому району	ул. Труда 11		8 (71532) 2-25-86
5)	Отдел по Есильскому району	ул. Ленина 6		8 (71543) 2-20-03
6)	Отдел по Жамбылскому району	ул. Переулок Горького 10 Г		8 (71544) 2-29-16
7)	Отдел по району им. Г. Мусрепова	ул. Ленина 7		8 (71535) 2-22-19
8)	Отдел по Кызылжарскому району	ул. Институтская 1 А		8 (71538) 2-17-46
9)	Отдел по району М. Жумабаева	ул. Юбилейная 62		8 (71531) 2-03-76
10)	Отдел по Мамлютскому району	ул. С. Муканова 11		8 (71541) 2-27-48
11)	Отдел по Тайыншинскому району	ул. Конституции Казахстана 208		8 (71536) 2-36-03
12)	Отдел по Тимирязевскому району	ул. Уалиханова 17		8 (71537) 2-03-02
13)	Отдел по Уалихановскому району	ул. Уалиханова 80		8 (71542) 2-28-11
14)	Отдел по району Шал акына	ул. Желтоксана 31		8 (71534) 2-73-90
<b>Филиал РГП "ЦОН Южно-Казахстанской области"</b>				
14)	Филиал РГП "ЦОН по Южно-Казахстанской области"	г . ул. Мадели Кожа б/н	Ш ы м к е н т	8 (7252) 30- 8 (7252) 21-09-00
1)	Городской отдел № 1 г. Шымкента	г . ул. Мадели Кожа б/н	Ш ы м к е н т	8 (7252) 30- 8 (7252) 99-72-76
2)	Городской отдел № 2 г. Шымкента	г . ул. Мадели Кожа б/н	Ш ы м к е н т	8 (7252) 99-72-31
3)	Городской отдел № 3 г. Шымкента	г . ул. Оспанова № 61	Ш ы м к е н т	8 (7252) 30-01-35
4)	Городской отдел № 4 г. Шымкента	г . ул. Сайрамская	Ш ы м к е н т	8 (7252) 52-50-84
5)	Городской отдел № 5 г. Шымкента	г . ул. Республика 15	Ш ы м к е н т	8 (7252) 56-52-84
6)	Арысский городской отдел	г . ул. Ергөбек б/н	А р ы с	8 (72540) 2-31-18
7)	Байдибекский районный отдел	с . ул. Мынбулак б/н	Ш а я н	8 (72548) 21-443
8)	Кентауский городской отдел	г . ул. Абылай хан, № 10	К е н т а у	8 (72536) 36-456
9)	Казыгуртский районный отдел	с . ул. Конаев, б/н	К а з ы г у р т	8 (72539) 22-757
10)	Мактаральский районный отдел	г . ул. Жайшыбекова б/н	Ж е т и с а й	8 (72534) 61-343
11)	Отырарский районный отдел	с . проспект Жибек жолы б/н	Ш а у и л д и р ,	8 (72544) 22-616
12)	Ордабасинский районный отдел	с . ул. Кажымухан б/н.	Т е м и р л а н	8 (72530) 22-670

13 )	Туркистанский городской Отдел	г . ул. Тылеулы мынбасы б/н	Т у р к е с т а н	8 (72533) 41679
14 )	Толембийский районный отдел	г . ул. Толе-би б/н	Л е н г е р	8 (72547) 61-90-56
15 )	Тулькибасский районный отдел	с . ул. Т. Рыскулова 189	Т у л ь к и б а с	8 (72538) 52-709
16 )	Сайрамский районный отдел	с . ул. Кыстаубаев б/н	А к с у к е н т	8 (72531) 77-079
17 )	Созакский районный отдел	с . ул. Кожанова б/н	Ш о л а к к о р г а н	8 (72546) 43-329
18 )	Сарыагашский районный отдел	с . ул. Шораулы б/н	С а р ы а г а ш	8 (72537) 27-020
19 )	Абайский сельский отдел	с . ул. А. Жылкышиева б/н	А б а й	8 (72532) 31-629
20 )	Шардаринский районный отдел	г. Шардара тупик Шардара б/н		8 (72535) 21-583
Филиал РГП "ЦОН по городу Алматы"				
15	Филиал РГП "ЦОН по г. Алматы"	ул. Джандосова, 51		8 (727) 247-16-28
1)	отдел Ауэзовского района	ул. Джандосова, 51		8 (727) 247-16-27
2)	отдел Алмалинского района	ул. Богенбай батыра, 221		8 (727) 378-09-09
3)	отдел Алатауского района	мкр-н ул. Жанкожа батыра, 24	Ш а н ы р а к - 2 ,	8 (727) 395-36-10
4)	отдел Бостандыкского района	мкр-н Алмагуль 9а		8 (727) 396-37-00
5)	отдел Жетысуского района	ул. Толе би, 155		8 (727) 330-72-43
6)	отдел Медеуского района	ул. Маркова, 44		8 (727) 239-65-52
7)	отдел Турксибского района	ул. Рихарда Зорге, 9		8 (727) 234-09-74
Филиал РГП "ЦОН по г. Астана"				
16	Филиал РГП "Центр обслуживания населения по городу Астана"	пр. Республики, 12/2		8 (7172) 57-07-74
1)	Отдел по Алматинскому району	ул. Мирзояна д.25		8(7172) 61-84-11
	Отделение № 1	пр. Республики д. 12/2		8 (7172) 32-80-10
	Отделение № 2	ул. Абая д. 53		8 (7172) 21-10-27
	Отделение № 3	пос. ул. Актасты д. 20	Железнодорожный,	8 (7172) 94-71-80
2)	Отдел по Сарыаркинскому району	пр. Республики д. 43		8 (7172) 32-46-97
	Отделение "Тлендиева"	пр. Богенбая д. ба		8 (7172) 94-99-96
	Отделение "Ақжайық"	ул. Есенберлина 16/2 (в здании АО "Темірбанк")		8 (7172) 59-28-33
	Отделение "Өндіріс"	ул. Кеменгерұлы 6/1		8 (7172) 30-40-70
	Отделение "Кенесары"	пр. Сарыарка д. 12 (в здании АО "БТА-банк")		8 (7172) 23-79-03
	Отделение "Жеңіс"	пр. Жеңіс д. 34		8 (7172) 31-70-37
3)	Отдел по Есильскому району	ул. Сауран 7		8 (7172) 50-13-70
	Отделение по Есильскому району	пр. Кабанбай батыра д. 5/1 вп. № 1		8(7172) 50-91-95

П Р И Л О Ж Е Н И Е 3

к стандарту государственной услуги  
"Выдача призывникам удостоверений о  
приписке к призывным участкам"

**Значения показателей качества и эффективности**

Показатели качества и доступности	Нормативное значение показателя	Целевое значение показателя в последующем году	Текущее значение показателя в отч году
<b>1. Своевременность</b>			
1.1. % (доля) случаев предоставления услуги в установленный срок с момента сдачи документа	95 %		
<b>2. Качество</b>			
2.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных качеством процесса предоставления услуги	90 %		
<b>3. Доступность</b>			
3.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных качеством и информацией о порядке предоставления услуги	80 %		
3.2. % (доля) услуг информации, которые доступны в электронном формате	50 %		
<b>4. Процесс обжалования</b>			
4.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных существующим порядком обжалования	95 %		
<b>5. Вежливость</b>			
5.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных вежливостью персонала	90 %		

П Р И Л О Ж Е Н И Е 4

к стандарту государственной услуги  
"Выдача призывникам удостоверений о  
приписке к призывным участкам"

Начальнику управления (отдела) по делам  
обороны  
района (города)

-----  
области

**ЗАЯВЛЕНИЕ**

**о выдаче военного билета (удостоверения о приписке  
к призывному участку)**

1. \_\_\_\_\_  
(фамилия, имя и отчество)

2. \_\_\_\_\_  
(число месяц, год рождения)
3. \_\_\_\_\_  
(место рождения - село, поселок, район, область)
4. \_\_\_\_\_  
(национальность)
5. \_\_\_\_\_  
(семейное положение)
6. \_\_\_\_\_  
(адрес места жительства)

Прошу выдать военный билет (удостоверение о приписке к призывному участку) \_\_\_\_\_ в \_\_\_\_\_ связи \_\_\_\_\_

(указать \_\_\_\_\_ причину) \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

К заявлению прилагаю:

1. Фотография 3x4 – 2 штуки.

2. Копия удостоверения личности

" \_\_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г. \_\_\_\_\_

(подпись)

Примечание:

Для военнообязанных при себе иметь:

1. Книгу регистрации граждан (адресную справку) и документ воинского учета (при наличии).

2. Для граждан, прошедших подготовку по военно-техническим и другим специальностям – сертификат о завершении обучения по программе подготовки военно-обученного резерва.

3. Для женщин, получивших военно-учетную специальность по окончании организаций образования и подлежащих постановке на воинский учет – документ, подтверждающий окончание учебного заведения.

4. Для лиц, освобожденных из мест лишения свободы – справка об освобождении.

5. Для уволенных из правоохранительных и специальных органов – предписание этих органов для постановки на воинский учет.

6. Для граждан, прибывших из других государств на постоянное место жительства в Республику Казахстан – документ, подтверждающий отношение к

воинской

обязанности.

7. При обмене военного билета старого образца, временного удостоверения, (взамен военного билета) – оригинал военного билета старого образца, временное удостоверение (взамен военного билета).

8. Для лиц, прошедших обучение по программам офицеров запаса на военных кафедрах при гражданских ВУЗах – удостоверение о приписке (военный билет) с отметками о прохождении подготовки.

9. Для лиц, утративших документы не по своей вине, справки: из территориальных органов Министерства внутренних дел – при установлении факта хищения документов; из территориальных органов Государственной противопожарной службы – при установлении факта уничтожения документов при пожаре; из территориальных органов Министерства по чрезвычайным ситуациям – в случае утери (уничтожения документов) при стихийном бедствии.

10. При изменении фамилии, имени, отчества или других учетных данных – копии подтверждающих документов.

Для лиц, восстановленных в воинском звании офицерского состава – решение суда.

У т в е р ж д е н

постановлением

Правительства

Республики

Казахстан

от 29 декабря 2009 года № 2223

## **Стандарт государственной услуги**

### **"Выдача справок об отношении гражданина к воинской службе"**

Сноска. Постановление дополнено стандартом в соответствии с постановлением Правительства РК от 29.12.2012 № 1741 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней со дня первого официального опубликования).

#### **1. Общие положения**

1. Государственная услуга оказывается местными органами военного управления (далее – уполномоченный орган), а также через центры обслуживания населения (далее – центр), адреса и телефоны которых указаны в приложениях 1 и 2 к настоящему стандарту.

В целях обеспечения доступности жителям отдаленных населенных пунктов оказание государственной услуги осуществляется через мобильные центры обслуживания населения.

2. Форма оказываемой государственной услуги – не автоматизированная.

3. Государственная услуга оказывается в соответствии со статьей 15 Закона Республики Казахстан от 16 февраля 2012 года "О воинской службе и статусе военнослужащих", пунктов 54, 63, 64, 68, 88 Правил ведения воинского учета военнообязанных и призывников, утвержденными постановлением Правительства Республики Казахстан от 27 июня 2012 года № 859.

4. Информация о государственной услуге располагается:

1) на интернет-ресурсе Министерства обороны Республики Казахстан: [www.mod.gov.kz](http://www.mod.gov.kz);

2) на интернет-ресурсе Республиканского государственного предприятия "Центр обслуживания населения" Комитета по контролю автоматизации государственных услуг и координации деятельности центров обслуживания населения Министерства транспорта и коммуникаций Республики Казахстан (далее – РГП центр): [www.con.gov.kz](http://www.con.gov.kz);

3) на стендах в помещениях уполномоченного органа и Центра;

4) на веб-портале "электронного правительства" [www.e.gov.kz](http://www.e.gov.kz).

Также информацию о порядке оказания государственной услуги можно получить по телефону call-центра: 1414.

5. Результатом оказываемой государственной услуги является справка взамен сданного военного билета (при выезде за пределы Республики Казахстан) либо мотивированный ответ уполномоченного органа об отказе в предоставлении государственной услуги.

6. Государственная услуга оказывается гражданам Республики Казахстан, подлежащим воинскому учету (далее – потребители), за исключением:

1) женщин, не имеющих военно-учетной специальности;

2) лиц, освобожденных от исполнения воинской обязанности в соответствии с Законом Республики Казахстан "О воинской службе и статусе военнослужащих";

3) лиц, отбывающих наказание в виде лишения свободы;

4) лиц, постоянно проживающих за пределами Республики Казахстан.

7. Срок оказания государственной услуги: при обращении в уполномоченный орган:

1) срок оформления документов - 1 рабочий день;

2) время ожидания в очереди - не более 20 минут при сдаче необходимых документов, определенных в пункте 11 настоящего стандарта;

3) ожидание для получения документов как результата оказания государственной услуги - 10 минут с момента обращения заявителя;

при обращении в центр:

1) срок оформления документов - 1 рабочий день со дня поступления



необходимых документов в уполномоченный орган (день приема и день выдачи документов не входит в срок оказания государственной услуги);

2) максимально допустимое время ожидания до получения государственной услуги - не более 20 минут;

3) максимально допустимое время обслуживания потребителя в день обращения - не более 20 минут.

8. Государственная услуга оказывается бесплатно.

9. График работы:

1) уполномоченного органа - ежедневно с понедельника по пятницу с 9.00 часов до 17.00 часов (кроме субботы, воскресенья и праздничных дней), перерыв на обед с 13.00 часов до 15.00 часов;

2) центра – государственная услуга оказывается ежедневно с понедельника по субботу включительно, за исключением выходных и праздничных дней, согласно трудовому законодательству в соответствии с установленным графиком работы с 9.00 часов до 20.00 часов без перерыва.

Прием осуществляется в порядке "электронной очереди" без ускоренного обслуживания.

Мобильные центры осуществляют прием документов согласно утвержденным совместно с территориальными управлениями миграционной полиции и местными исполнительными органами графиком, но не менее шести рабочих часов в одном населенном пункте.

10. Государственная услуга оказывается в зданиях уполномоченного органа по адресам, указанным в приложении 1 к настоящему стандарту, где имеются условия для людей с ограниченными физическими возможностями, места для ожидания и заполнения документов, которые оснащаются стендами с перечнем необходимых документов и образцами их заполнения, выдержками (выписками) из нормативных правовых актов.

Государственная услуга оказывается в зданиях центра по месту проживания получателя государственной услуги, оборудованных пандусом для людей с ограниченными физическими возможностями, залом ожидания. В зале располагаются справочное бюро, кресла ожидания, информационные стенды с образцами заполненных бланков.

## **2. Порядок оказания государственной услуги**

11. Для получения государственной услуги потребителю или по доверенности его уполномоченному представителю необходимо представить в уполномоченный орган или центр:

При получении справки взамен сданного военного билета (при выезде за

пределы Республики Казахстан):  
заявление установленной формы согласно приложению 4 к настоящему  
с т а н д а р т у ;

удостоверение личности;  
сведения о регистрации постоянного места жительства;  
учетно-воинский документ (удостоверение о приписке, военный билет,  
временное удостоверение (взамен военного билета), справка взамен военного  
б и л е т а ) - при наличии ;  
разрешение миграционной полиции (оригинал).

Сведения об удостоверении личности потребителя, содержащиеся в  
государственной информационной системе, уполномоченный орган или центр  
получают из соответствующей государственной информационной системы  
посредством информационной системы центра в форме электронного документа,  
удостоверенного электронной цифровой подписью уполномоченного лица.

Потребителем государственной услуги представляются оригиналы  
д о к у м е н т о в для сверки .

При приеме документов работник уполномоченного органа или центра  
сверяет подлинность оригинала со сведениями, представленными из  
государственной информационной системы, после чего возвращает оригинал  
п о т р е б и т е л ю .

12. Для получения государственной услуги:

1) в уполномоченном органе бланк заявления выдается работником  
уполномоченного органа ;

2) в центрах бланк заявления утвержденной формы размещается на  
специальной стойке в зале ожидания, а также на интернет-ресурсе центра.

Формы бланков заявлений для приема на воинский учет указаны в  
приложении 4 к настоящему стандарту и размещаются на интернет-ресурсе  
уполномоченного органа .

13. Для получения государственной услуги потребитель сдает документы,  
указанные в пункте 11 настоящего стандарта, должностным лицам  
уполномоченного органа по месту жительства или в центр.

Данные ответственного лица уполномоченного органа размещаются на  
интернет-ресурсе: [www.mod.gov.kz](http://www.mod.gov.kz), а также в помещении уполномоченного  
органа в доступных для обозрения местах на государственном и русском языках.

Прием документов в центрах осуществляется в операционном зале  
посредством "безбарьерного" обслуживания.

14. При сдаче всех необходимых документов для получения государственной  
услуги в уполномоченном органе или в центре потребителю выдается расписка о  
приеме соответствующих документов с указанием:

- 1) номера и даты приема документов;
- 2) вида запрашиваемой государственной услуги;
- 3) количества и названий приложенных документов;
- 4) даты, времени и места выдачи документов;
- 5) фамилии, имени, отчества работника центра, принявшего заявление на оформление документов;
- 6) фамилии, имени, отчества потребителя, его контактный телефон.

15. Результат оказания государственной услуги выдается потребителю:

- 1) в уполномоченном органе выдача готовых документов потребителю осуществляется ежедневно на основании талона, в котором указаны дата регистрации и фамилия, имя, отчество лица, принявшего документы;
- 2) в центре выдача готовых документов потребителю осуществляется работником центра посредством "окон" ежедневно на основании расписки в указанной в ней срок.

В случаях, если потребитель не обратился за результатом услуги в указанный срок, центр обеспечивает их хранение в течение одного месяца, после чего передает их в уполномоченный орган.

16. В предоставлении государственной услуги отказываются в случаях, если не представлены все документы, требуемые в соответствии с пунктом 11 настоящего стандарта.

При устранении потребителем указанных препятствий заявление рассматривается на общих основаниях.

При отказе в приеме документов работником центра потребителю выдается расписка с указанием недостающих документов.

### **3. Принципы работы**

17. Деятельность центра основывается на принципах:

- 1) соблюдения конституционных прав и свобод человека;
- 2) соблюдения законности при выполнении служебных обязанностей;
- 3) вежливости в обращении с гражданами;
- 4) представления исчерпывающей и полной информации;
- 5) обеспечения сохранности, защиты и конфиденциальности информации;
- 6) обеспечения сохранности документов.

### **4. Результаты работы**

18. Результаты оказания государственной услуги заявителям измеряются показателями качества и доступности в соответствии с приложением 3 к настоящему стандарту, которые размещаются на интернет-ресурсах

Министерства обороны Республики Казахстан: [www.mod.kz](http://www.mod.kz), РГП центр: [www.con.gov.kz](http://www.con.gov.kz), а также в официальных источниках информации.

19. Целевые значения показателей качества и доступности государственных услуг, по которым оценивается работа государственного органа, учреждения или иных субъектов, оказывающих государственные услуги, ежегодно утверждаются приказом Министра обороны Республики Казахстан.

## 5. Порядок обжалования

20. Органом, разъясняющим порядок обжалования действий (бездействия) уполномоченных должностных лиц уполномоченного органа, являются департаменты по делам обороны областей, городов Астана и Алматы в лице помощников начальника департамента по юридической работе (юрисконсульты)

Информация о порядке обжалования действий (бездействия) работника уполномоченного органа или центра представляется по телефону 1414 либо по адресам и телефонам, указанным в приложениях 1 и 2 к настоящему стандарту.

21. В случаях несогласия с результатами оказанной государственной услуги жалоба подается в уполномоченный орган района (города областного значения), в вышестоящий уполномоченный орган Министерства обороны Республики Казахстан или в РГП центр, адреса и телефоны которых указаны в пункте 26 настоящего стандарта.

22. Жалобы на некорректное обслуживание при оказании государственной услуги потребителем направляются в устной или в письменной форме, а также в электронном виде в установленном законодательством порядке путем обращения:

1) в центре, жалоба подается непосредственно руководителю центра либо руководителю РГП центра, адрес и телефон которых указаны в пункте 26 настоящего стандарта;

2) в уполномоченном органе непосредственно руководителю уполномоченного органа, адрес и телефон которого указаны в пункте 26 настоящего стандарта.

В жалобе указываются фамилия, имя, отчество заявителя, его электронный или почтовый адрес и дата. Жалоба заверяется электронной цифровой подписью либо подписывается заявителем.

23. В случаях несогласия с результатами оказанной государственной услуги потребитель имеет право обратиться в суд в установленном законодательством порядке.

24. Жалоба, обращение составляются в соответствии с Законом Республики

Казахстан от 12 января 2007 года "О порядке рассмотрения обращений физических и юридических лиц" с указанием полного наименования физического лица, почтового адреса, исходящего номера и даты. Обращение должно быть подписано получателем государственной услуги.

При подаче жалобы указываются фамилии и инициалы должностных лиц, чьи действия (бездействия) обжалуются, мотивы обращения и требования.

25. Заявителю, обратившемуся письменно, выдается талон с указанием даты и времени, фамилии, инициалов и контактных данных лица, принявшего о б р а щ е н и е .

Поступившая жалоба регистрируется в журнале учета входящей корреспонденции местного органа военного управления (далее - МОВУ) районов (городов областного значения), вышестоящего уполномоченного органа или в журнале учета информации центров, РГП центр и рассматривается в сроки, установленные Законом Республики Казахстан от 12 января 2007 года "О порядке рассмотрения обращений физических и юридических лиц".

О результатах рассмотрения жалобы заявителю сообщается на его электронный адрес или в письменном виде по почте.

26. Время приема руководителей уполномоченного органа и центра определяется в соответствии с графиком работы уполномоченного органа и центра, предусмотренным в пункте 9 настоящего стандарта.

Контактные телефоны МОВУ указаны в приложении 1.

Контактные телефоны уполномоченного органа указываются в официальных источниках информации и на стендах, расположенных в помещениях у п о л н о м о ч е н н о г о о р г а н а .

Контактные телефоны центров указаны в приложении 2.

Адрес Министерства обороны Республики Казахстан: 010000, город Астана, улица Достык, дом № 14, интернет-ресурс: [www.mod.gov.kz](http://www.mod.gov.kz).

Адрес РГП ЦОН город Астана, проспект Республики, дом 43А, телефон: 87172-94-99-95, интернет-ресурс: [www.con.gov.kz](http://www.con.gov.kz).

## П Р И Л О Ж Е Н И Е 1

к стандарту государственной услуги "Выдача справок об отношении гражданина к воинской службе"

### **Адреса и телефоны местных органов военного управления областей, городов Астаны и Алматы**

№ п/п	Наименования департаментов по делам обороны областей, городов Астаны и Алматы	Адреса расположения ДДО	Номера телефонов
1	2	3	4

1	ДДО города Астана	010000, г. Астана, ул. Ауэзова, 5а	8(7172)72-18-54 38-27-09
2	ДДО города Алматы	050000, г. Алматы, ул. Наурызбай батыра, 96	8(7272) 72-86-47 72-86-48
3	ДДО Акмолинской области	020000, г. Кокшетау, ул. Кенесары, 42	8(7162)25-77-82 40-16-82
4	ДДО Актюбинской области	030020, г. Актобе, пр. 312 Стрелковой дивизии, 12	8(7132)54-54-64 54-74-13
5	ДДО Алматинской области	040000, г. Талдыкорган, ул. Тауелсиздик, 31/33	8(7282)21-06-78 21-09-67
6	ДДО Атырауской области	060007, г. Атырау, ул. Канцева, 3	8(7122)32-32-21 32-59-85
7	ДДО Восточно-Казахстанской области	070019, г. Усть-Каменогорск, ул. Новаторов, 18	8(7232)24-93-66 24-55-39
8	ДДО Жамбылской области	080003, г. Тараз, ул. Ленина, 59	8(7262)43-17-96 45-04-78
9	ДДО Западно-Казахстанской области	090001, г. Уральск, ул. Шевченко, 54	8(7112)51-10-18 51-05-67
10	ДДО Карагандинской области	100000, г. Караганда, ул. Ерубасева 9	8(7212)56-02-62 56-33-56
11	ДДО Костанайской области	110000, г. Костанай, ул. Баймагамбетова, 150	8(7142)50-14-66 50-18-11
12	ДДО Кызылординской области	120016, г. Кызылорда, ул. М. Шокая, 134	8(7242)24-73-38 24-42-66
13	ДДО Мангистауской области	130000, г. Актау, 23 мкн. д.2	8(7292)43-24-81 43-32-51
14	ДДО Павлодарской области	140000, г. Павлодар, ул. Чкалова, 20/1	8(7182)68-31-70 68-31-80
15	ДДО Северо-Казахстанской области	150000, г. Петропавловск, пр. Егемен Қазақстан, 1	8(7152)46-65-91 46-48-23
16	ДДО Южно-Казахстанской области	160011, г. Шымкент, ул. Сарбаздар, 8	8(7252)54-95-88 55-81-29

## П Р И Л О Ж Е Н И Е 2

к стандарту государственной услуги  
"Выдача справок об отношении гражданина  
к воинской службе"

### Адреса и телефоны центров обслуживания населения областей, городов Астаны и Алматы

№ п/п	Наименование Центров (филиалы, отделы, отделения)	Адрес месторасположения	Контактные данные
1	2	3	4
Филиал РГП "ЦОН по Акмолинской области"			
1	Филиал РГП "ЦОН по Акмолинской области"	ул. Ауэзова 189 а	8 (7162) 40- 8 (7162) 40-10-63

1)	Кокшетауский городской отдел	г . ул. Биржан Сал, д. 42	К о к ш е т а у	8 (7162) 25- 8 (7162) 25-06-21
2)	Районный отдел с.Красный Яр	г. Кокшетау, с. Красный Яр ул. Ленина, д. 65		8 (7162) 40-43-27
3)	Аккольский районный отдел	Аккольский район, ул. Нурмагамбетова д. 102	г. Акколь,	8 (71638) 2- 8 (71638) 2-18-49
4)	Аршалынский районный отдел	Аршалынский район, ул. М. Маметовой д. 19	п. Аршалы,	8 (71644) 2- 8 (71644) 2- 8 (71644) 2-10-77
5)	Атбасарского районный отдел	Атбасарский район, ул. Валиханова д. 11, оф.	г. Атбасар,	8 (71643) 2- 8 (71643) 4- 8 (71643) 4-12-58
6)	Астраханский районный отдел	Астраханский район, с. Астраханка, ул. Аль-Фараби, д. 44		8 (71641) 2- 8 (71641) 2-21-94
7)	Буландынский районный отдел	Буландынский район, ул. Сейфуллина д. 18б, оф.	г. Макинск,	8 (71646) 2-37- 8 (71646) 2-37-81
8)	Бурабайский районный отдел	Бурабайский район, ул. Абылай Хана д. 28	г. Щучинск,	8 (71636) 4-29- 8 (71636) 4- 8 (71636) 4-59-28
9)	Егиндыкольский районный отдел	Егиндыкольский район, с. Егиндыколь, ул. Победы д. 7		8 (71642) 2-12-57
10)	Ерейментауский районный отдел	Ерейментауский район, г. Ерейментау, ул. Мусабаевад. 15		8 (71633) 2-44-92
11)	Енбекшильдерский районный отдел	Енбекшильдерский район, г. Степняк, ул. Сыздыкова д. 2а		8 (71639) 2-22- 8 (71639) 2- 8 (71639) 2-22-18
12)	Есильский районный отдел	Есильский район, ул. Победы д. 56	г. Есиль,	8 (71647) 2-22-07
13)	Жаркаинский районный отдел	Жаркаинский район, г. Державинск, ул. Габдуллина д. 104		8 (71648) 9-00- 8 (71647) 2-22-05
14)	Жаксынский районный отдел	Жаксынский район, ул. Ленина д. 8	с. Жаксы,	8 (71635) 2-17-10
15)	Зерендинский районный отдел	Зерендинский район, с. Зеренда, ул. Мира д. 52		8 (71632) 2-00- 8 (71632) 2-29-43
16)	Коргалжынский районный отдел	Коргалжынский район, с. Коргалжын, ул. Абая д. 44а		8 (71637) 2- 8 (71637)2-20-36
17)	Степногорский городской отдел	г. Степногорск, 4 мкр. д. 7		8 (71645) 2-00- 8 (71645) 2-00-30
18)	Сандыктауский районный отдел	Сандыктауский район, с. Балкашино, ул. Абылай хана д. 119		8 (71640) 9-26-66
19)	Целиноградский районный отдел	Целиноградский район, а. Акмол, ул. Гагарина д. 15		8 (71651) 3-12- 8 (71651) 3-11-98
20)	Шортандинский районный отдел	Шортандинский район, п. Шортанды, пер. Безымянный д. 1		8 (71631) 2-17-97
Филиал РГП "ЦОН по Актыбинской области"				
2	Филиал РГП "ЦОН по Актыбинской области"	г . ул. Тургенева 109	А к т о б е ,	8 (7132) 56-57-87

1)	Актобинский городской отдел № 1	г . ул. Тургенева 109	А к т о б е ,	8 (7132) 57-80-27
2)	с. Каргалинское (Жилянка)	г. Актобе Каргалинский район, с. Каргалинское ул. Сапаева 10	(Жилянка),	8 (7132) 98- 8 (7132) 98-60-05
3)	Алгинский районный отдел	Алгинский район г. Алга, ул. Кирова 23		8 (71337) 3- 8 (71337) 3-10-96
4)	Мартукский районный отдел	Мартукский район п. Мартук ул. Байтурсынова 1 "Б"		8 (71331) 22 8 (71331) 22-1-14
5)	Хромтауский районный отдел	Хромтауский район, г. Хромтау ул. Абая 12		8 (71336) 26 8 (71336) 26-6-34
6)	Кандыгаашский районный отдел	Мугалжарский район, г. Кандыгааш мкр. Молодежный 47 "Б"		8 (71333) 30 8 (71333) 30-2-18
7)	Эмбенский районный отдел	Мугалжарский район, г. Эмба ул. Амирова 10		8 (71334) 23-9-83
8)	Темирский районный отдел № 8	Темирский район п. Шубаркудук, Байганина 15 "А"		8 (71346) 23 8 (71334) 23-9-87
9)	Кобдинский районный отдел	Кобдинский район п. Кобда пер. Нурымжанова 2		8 (71341) 22 8 (71341) 22-1-38
10 )	Каргалинский районный отдел с.Бадамша	Каргалинский район, с. Бадамша ул. Айтеке би 27		8 (71342) 23 8 (71342) 23-4-62
11 )	Ойылский районный отдел	Уилский район, с. Уил ул. Кокжар 64		8 (71332) 21 8 (71332) 21-1-82
12 )	Айтекебийский районный отдел №12	Айтекебийский район, с. Комсомольское ул. Балдырган 10		8 (71339) 22 8 (71339) 22-3-74
13 )	Байганинский районный отдел	Байганинский район, с. Карыуылкелди ул. Барак батыра 41 "А"		8 (71345) 23 8 (71345) 23-5-87
14 )	Ыргызский районный отдел	Актюбинская область, Иргизский район, с. Иргиз ул. Жангельдина 7		8 (71343) 21-8-28
15 )	Шалкарский районный отдел	Актюбинская область, Шалкарский район, г. Шалкар, ул. Айтеке би 63		8 (71335) 23 8 (71335) 23-6-11
Филиал РГП "ЦОН по Алматинской области"				
3	Филиал РГП "ЦОН по Алматинской области"	г. Талдыкорган, ул. Тауелсыздык, 67Б		8 (7282) 24- 8 (7282) 24-41-33
1)	Аксуский районный отдел	п. Жансугурова, Кабанбай батыра, 20		8 (72832) 2-14-51
	Отделение Капал	с. Капал, ул. Алпысбаева, 3		8 (72841) 2-17-60
2)	Алакольский районный отдел	г. Ушарал, ул. 8 марта, 63		8 (72833) 2- 8 (72833) 2-35-48
	Отделение Кабанбай	п. Кабанбай, ул. Абылайхана, 237		8 (72837) 4-13-85
3)	Балхашский районный отдел	с. Баканас, ул. Бижанова, 25 "А"		8 (72773) 95-2-22 8 (7 9-18-20
4)	Енбекшиказахский районный отдел	г. Есик, ул. Абая, 314А		8 (72775) 4- 8 (72775) 4-54-69



	Отделение Шелек	с . ул. Бижанова, 100	Ш е л е к ,	8 (72775) 2-8 (72775) 2-34-97
5)	Ескельдинский районный отдел	п . ул. Оразбекова, 52	К а р а б у л а к ,	8 (72836) 3-22-16
6)	Жамбылский районный отдел	п . ул. Мажитова, 1	У з ы н а г а ш ,	8 (72770) 2-30-90
7)	Илийский районный Отдел	п . Отеген батыра, ул. Тауелсіздік, 25	мкр. Куат,	8 (727) 251-8 (727) 251-74-47
	Отделение Боролдай	с . ул. Вокзальная, 6 "А"	Б о р о л д а й ,	8 (72738) 7-82-42
	Отделение Караой	с . ул. Тындада, 9	К а р а о й ,	8 (7275) 24-88-10
	Отделение Акши	с . ул. Конаева, 29	А к ш и ,	
8)	Карасайский районный отдел	г . ул. Жангозина, 38	К а с к е л е н ,	8 (72771) 2-8 (72771) 2-56-96
	Отделение Тау-Самалы	п . Тау ул. Рыскулова, 129	С а м а л ы ,	8 (727) 391-38-58
	Отделение Шамалган	с т . ул. Конаева, 1 "В"	Ш а м а л г а н ,	8 (7272) 93-66-33
9)	Караталский районный отдел	г . ул. Абылай хана, 22	У ш т о б е ,	8 (72834) 2-02-8 (72834) 2-20-92
10)	Кербулакский районный отдел	г . ул. Момышұлы, б/н	С а р ы ө з е к ,	8 (72840) 3-25-88
	Отделение Когалы	п . ул. Желтоқсан, 45	К о г а л ы ,	8 (72842) 9-10-59
11)	Коксуский районный отдел	п . Балпык би ул. Измайлова, 10	б и ,	8 (72838) 2-8 (72838) 2-16-18
12)	Капшагайский городской отдел	г . ул. Кунаева, 41	К а п ш а г а й ,	8 (72772) 4-8 (72772) 4-79-60
	Отделение Шенгелды	с . ул. Сейфуллина, 34	Ш е н г е л ь д ы ,	8 (72772) 7-11-94
13)	Саркандский районный отдел	г . ул. Жамбыла, б/н	С а р к а н ,	8 (72839) 2-35-8 (72839) 2-37-14
	Отделение Лепсы	с т . ул. Толебаева, 1	Л е п с ы ,	8 (72843) 2-10-16
14)	Райымбекский районный отдел	с . ул. Момышұлы, б/н	К е г е н ,	8 (72777) 2-20-8 (72777) 2-20-8 (72777) 2-18-78
	Отделение Нарынкол	с . ул. Райымбека, б/н	Н а р ы н к о л ,	8 (72779) 2-11-65
15)	Панфиловский районный отдел	г . ул. Головацкого, б/н	Ж а р к е н т ,	8 (72831) 5-51-11
16)	Талгарский районный отдел	г . ул. Лермонтова, 53 "А"	Т а л г а р ,	8 (727) 388-11-8 (72774) 2-21-43 8 (72774) 2-21-33

	Отделение Нура	с . ул. Школьная, 10	Н у р а ,	8 (72774) 5-80-62
17 )	Талдыкорганский городской отдел	г . Т а л д ы к о р г а н , ул. Тауелсыздык, 67Б		8 (7282) 24- 8 (7282) 24-40-43
18 )	Текелийский городской отдел	г . ул. Октябрьская, 7	Т е к е л и ,	8 (72835) 4-35- 8 (72835) 4-35-18
19 )	Уйгурский районный отдел	с . ул. Касымбекова, 35	Ч у н д ж а ,	8 (72778) 2-43- 8 (72778) 2-43- 8 (72778) 2-43-32
Филиал РГП "ЦОН по Атырауской области"				
4	Филиал РГП "ЦОН по Атырауской области"	г . проспект Сатпаева, дом 23	А т ы р а у ,	8 (7122) 21-34-67
1)	Областной отдел	г . проспект Сатпаева, дом 23	А т ы р а у ,	8 (7122) 21-29-42
2)	городской отдел № 1	г . ул. Баймуханова дом 16а	А т ы р а у ,	8 (7122) 35- 8 (7122) 35-75-30
3)	городской отдел № 2	г . Балыкшы, ул. Байжигитова дом 80а	А т ы р а у ,	8 (7122) 24- 8 (7122) 24-37-89
4)	Индерский районный отдел	Атырауская область, Индерский район, пос. Индерборский, ул. Мендыгалиева, 30		8 (71234) 2- 8 (71234) 2-18-38
5)	Махамбетский районный отдел	Атырауская область, Махамбетский район, с. Махамбет, ул. Абая, дом 10		8 (71236) 2- 8 (71236) 2-15-25
6)	Кызылкогинский районный отдел	Атырауская область, Кызылкугинский р а й о н , с. Миялы, ул. Абая, дом 1		8 (71238) 2- 8 (71238) 2-20-27
7)	Жылыойский районный отдел	Атырауская область, Жылыойский район, г. Кульсары, ул. Бейбитшилик, 8		8 (71237) 5- 8 (71237) 5-01-28
8)	Курмангазинский районный отдел	Атырауская область, Курмангазинский р а й о н , с. Ганюшкино, ул. Есболаев, 66а		8 (71233) 2- 8 (71233) 2-07-14
9)	Макатский районный отдел	Атырауская область, Макатский район, п. Макат, ул. Центральная, 2		8 (71239) 3- 8 (71239) 3-22-96
10 )	Исатайский районный отдел	Атырауская область, Исатайский район, с. Аккыстау, ул. Егеменды Казахстан, дом 9		8 (71231) 2- 8 (71231) 2-16-69
Филиал РГП "ЦОН по Восточно-Казахстанской области"				
5	Филиал РГП "ЦОН по Восточно-Казахстанской области"	г . ул. Белинского 37а	У ст ь - К а м е н о г о р с к ,	8 (7232) 78- 8 (7232) 28-94-67
1)	Усть-Каменогорский городской отдел № 1	г . пр. Сатпаева 20/1	У ст ь - К а м е н о г о р с к ,	8 (7232) 60-39-22
2)	Усть-Каменогорский городской отдел № 2	г . ул. Казахстан 99/1	У ст ь - К а м е н о г о р с к ,	8 (7232) 57- 8 (7232) 22-81-37
3)	Глубоковский районный отдел	Г л у б о к о в с к и й п. Глубокое, ул. Поповича, 22	р а й о н ,	8 (72331) 2-23-35
4)	Зайсанский городской отдел	З а й с а н с к и й г. Зайсан, ул. Жангельдина, 52а	р а й о н ,	8 (72340) 2-67-81
5)	Зыряновский районный отдел	З ы р ь а н о в с к и й г. Зыряновск, ул. Стахановская, 39	р а й о н ,	8 (72335) 6-02-39

6)	Катон-Карагайский районный отдел	Катон-Карагайский район, с. Улкен – Нарын, ул. Абылайхана, 96	8 (72341) 2-23-60
7)	Курчумский районный отдел	Курчумский район, с. Курчум, ул. Б. Момышулы, 77	8 (72339) 2-13-10
8)	Риддерский районный отдел	г. Риддер, ул. Семипалатинская, 12	8 (72336) 4-62-62
9)	Тарбагатайский районный отдел	Тарбагатайский район, с. Аксуат, ул. Абылайхана, 23	8 (72346) 2-24-96
10)	Уланский районный отдел	Уланский район, п. Молодежный дом 9	8 (72338) 2-78-96
11)	Шемонаихинский городской отдел	Шемонаихинский район, г. Шемонайха 3-микрорайон 12	8 (72332) 3-41-00
12)	Семейский городской отдел № 1	г. Семей, 408 квартал, 21	8 (7222) 33-8 (7222) 33-55-93
13)	Семейский городской отдел № 2	г. Семей, ул. Найманбаева 161А	8 (7222) 52-69-29
14)	Абайский районный отдел	Абайский район, с. Карауыл, ул. Кунанбаева, 12	8 (72252) 2-22-64
15)	Аягозский городской отдел	Аягозский район, г. Аягоз, ул. Дуйсенова, 84	8 (72237) 5-24-32
16)	Бескарагайский районный отдел	Бескарагайский район, с. Бескарагай, ул. Пушкина, 2А	8 (72236) 9-06-30
17)	Бородулихинский районный отдел	Бородулихинский район, с. Бородулиха, ул. Молодежная, 25	8 (72351) 2-20-48
18)	Жарминский районный отдел	Жарминский район, с. Калбатау, ул. Достык, 98	8 (72347) 6-54-00
19)	Курчатовский районный отдел	Курчатовский район, г. Курчатов, ул. Абая, 12	8 (72251) 2-21-66
20)	Кокпектинский районный отдел	Кокпектинский район, с. Кокпекты, ул. Шериаздана, 38	8 (72348) 2-21-71
21)	Урджарский районный отдел	Урджарский район, с. Урджар, ул. Абылайхана 116	8 (72230) 2-19-85
<b>Филиал РГП "ЦОН по Жамбылской области"</b>			
6)	Филиал РГП "ЦОН по Жамбылской области"	г. Тараз пр. Абая 232	8 (7262) 56-8 (7262) 46-00-28
1)	Таразский городской отдел	г. Тараз, ул. К. Койгелды, № 158 "а"	8 (7262) 43-84-21
2)	Отдел № 1	г. Тараз, ул. Сатпаева, 1 "б"	8 (7262) 56-90-27
3)	Отдел № 2	г. Тараз, мкр. Талас, 2	8 (72622) 6-17-78
4)	Отдел № 3	г. Тараз пр. Абая, 232	8 (7262) 56-90-04
5)	Байзакский районный отдел	с. Сарыкемер, ул. Медеуова, 33	8 (72637) 2-28-04

6)	Жамбылский районный отдел	с . ул. Абая, 127	А с а ,	8 (72633) 2-11-99
7)	Жуалынский районный отдел	с . ул. Сауранбекулы, 49	Б . М о м ы ш у л ы ,	8 (72635) 5-02-46
8)	Кордайский районный отдел	с . ул. Домалак анна, 215	К о р д а й ,	8 (72636) 2-13-52
9)	Меркенский районный отдел	с . ул. Исмаилова, 232	М е р к е ,	8 (72632) 4-42-54
10 )	Мойынкумский районный отдел	с . ул. Рыскулбекова, 215	М о й ы н к у м ,	8 (72642) 2-47-93
11 )	Сарысуский районный отдел	г . ул. Жибек жолы, 1	Ж а н а т а с ,	8 (72634) 6-33-00
12 )	Таласский районный отдел	г . ул. Молдагулова, 51	К а р а т а у ,	8 (72644) 6-33-93
13 )	Отдел Т. Рыскуловского района	с. Кулан, ул. Жибек жолы, 71		8 (72631) 2-18-10
14 )	Шуский районный отдел	г . ул. Автобазовская, 1	Ш у ,	8 (72643) 2-17-97
15 )	Отдел с. Гродеково	с . ул. Мира, 88	Г р о д е к о в о ,	8 (72633) 3-8 (7262) 51-23-24

Филиал РГП "ЦОН по Западно-Казахстанской области"

7	Филиал РГП "ЦОН по Западно-Казахстанской области"	ЗКО, ул. Жамбыла, д. 81/2	г . У р а л ь с к ,	8 (7112) 23-8 (7112) 28-8 (7112) 28-29-14
1)	Отдел по Акжаикскому району	ЗКО, с. Чапаев, переулок Акжаикский, 2	А к ж а и к с к и й р а й о н ,	8 (711) 36-92-580
2)	Отдел по Бокейординскому району	ЗКО, с. Сайхин, ул. Бергалиева, 1	Б о к е й о р д и н с к и й р а й о н ,	8 (711) 40-28 (711) 40-21-835
3)	Отдел по Бурлинскому району	ЗКО, г. Аксай, ул. Железнодорожная, 121 А	Б у р л и н с к и й р а й о н ,	8 (711) 33-38 (711) 33-36-778
4)	Отдел по Жангалинскому району	ЗКО, с. Жангала, ул. Халыктар достыгы, 63А	Ж а н г а л и н с к и й р а й о н ,	8 (711) 41-28 (711) 41-22-404
5)	Отдел по Жанибекскому району	ЗКО, с. Жанибек, ул. Иманова, 79	Ж а н и б е к с к и й р а й о н ,	8 (711) 35-22-425
6)	Отдел по Зеленовскому району	ЗКО, с. Переметное, ул. Гагарина, 69Б	З е л е н о в с к и й р а й о н ,	8 (711) 30-23-6148 (711) 30-23-616
7)	Отдел по Казталовскому району	ЗКО, с. Казталовка, ул. Лукманова, 22А	К а з т а л о в с к и й р а й о н ,	8 (711) 44-38 (711) 44-32-205
8)	Отдел по Каратюбинскому району	ЗКО, с. Каратобе, ул. Курмангалиева, 23/1	К а р а т о б и н с к и й р а й о н ,	8 (711) 45-38 (711) 45-31-463
9)	Отдел по Сырымскому району	ЗКО, с. Жымпиты, ул. Казахстанская, 11/2	С ы р ы м с к и й р а й о н ,	8 (711) 34-38 (711) 34-31-447
10 )	Отдел по Таскалинскому району	ЗКО, с. Таскала, ул. Вокзальная, 6	Т а с к а л и н с к и й р а й о н ,	8 (711) 39-28 (711) 39-21-979
11 )	Отдел по Теректинскому району	ЗКО, с. Федоровка, ул. Юбилейная, 24	Т е р е к т и н с к и й р а й о н ,	8 (711) 32-28 (711) 32-23-379

12 )	Отдел по Чингирлаускому району	ЗКО, Чингирлауский район, с. Чингирлау, ул. Тайманова, 95	8 (711) 37-3 8 (711) 37-34-420
13 )	Отдел по Казталовскому району	ЗКО, Казталовский район, с. Жалпактал, ул. С. Датулы, 23	8 (711) 38-2 8 (711) 38-21-045
14 )	Отдел по Дарьинскому сельскому округу	ЗКО, Зеленовский район, с. Дарьинское, ул. Балдырган, 27/1	8 (711) 31-2 8 (711) 31-24-082
15 )	Отдел по Тайпакскому сельскому округу Акжайкского района	ЗКО, Акжайкский район, с. Тайпак, ул. Шемякина, 13	8 (711) 42-21-884
16 )	Отдел по Акжайкскому сельскому округу Теректинского района	ЗКО, Теректинский район, с. Акжайк, ул. Ак жайык, 5	8 (711) 43-91-316
Филиал РГП "ЦОН по Карагандинской области"			
8 )	Филиал РГП "ЦОН по Карагандинской области"	ул. Чкалова 7	8 (7212) 41-63-10
1) )	Городской отдел № 1	ул. Ержанова 47/3	8 (7212) 33-13-10
2) )	Городской отдел № 2	ул. Чкалова 7	8 (7212) 41-03-92
3) )	Городской отдел № 3	ул. Муканова 5	8 (7212) 77-26-57
4) )	Городской отдел № 4	ул. Архитектурная 8	8 (7212) 45-71-01
5) )	Городской отдел № 5	21 мкр. дом 6/7	8 (7212) 32-92-51
6) )	Городской отдел № 6	ул. Серова, 73	8 (7212) 93-16-94
7) )	Отдел № 1 г. Темиртау	ул. Блюхера, 23	8 (7213) 44-67-45
8) )	Отдел № 2 г. Темиртау	пр. Республики, 128	8 (7213) 99-79-96
9) )	Абайский районный отдел № 1	г . Аб а й ул. Абая, 54	8 (72131) 4-77-07
10 )	Абайский районный отдел № 2	г . Аб а й , п. Топар, ул. Казыбек би, 3	8 (72153) 3-04-46
11 )	Отдел г. Сарань	г . С а р а н ь ул. Жамбыла, 85	8 (72137) 4-25-26
12 )	Отдел № 1 г. Шахтинск	г . Ш а х т и н с к проспект А. Кунанбаева 65Б	8 (72156) 5-21-25
13 )	Отдел № 2 г. Шахтинск	г. Шахтинск п. Шахан Квартал 10/16 д.16	8 (72156) 3-20-99
14 )	Осакаровский районный отдел № 1	п . О с а к а р о в к а ул. Пристационная, 12	8 (72149) 4-32-62
15 )	Осакаровский районный отдел № 2	р-н Осакаровка п. Молодежный ул. Абая 13	8 (72148) 2-22-46
16 )	Отдел г. Сатпаев	г . С а т п а е в проспект Сатпаева, 111	8 (71063) 4-03-47
17 )	Отдел г. Балхаш	г. Балхаш ул. Бокейхана 20а	8 (71036) 6-83-37
18 )	Шетский районный отдел	село Аксу – Аюлы, ул. Жапакова, 23/1 п. Агадырь, ул. Тауелсиз Казахстан, 4	8 (71031) 2-
19 )	Отдел г. Жезказган	г . Ж е з к а з г а н Б. Момышулы, 9	8 (7102) 73-81-09
20 )	Жанааркинский районный отдел	Жанааркинский район, ул. А. Оспанова, 40 п. Атасу	8 (71030) 2-69-09

21 )	Отдел г. Каражал	г . ул. Ленина, 18	К а р а ж а л	8 (71032) 2-70-21
22 )	Отдел г. Приозерск	г . ул. Балхашская 7	П р и о з е р с к	8 (71039) 5-27-37
23 )	Бухар-жырауский районный отдел № 1	Бухар-Жырауский ул. Абылай хана,37 п. Ботакара	район,	8 (72154) 2-23-73
24 )	Бухар-жырауский районный отдел № 2	Бухар-Жырауский ул. Мира 24	район,	8 (72138) 3-15-62
25 )	Актогайский районный отдел № 1	п . ул. Бокейхана, 10 п. Актогай	А к т о г а й ,	8 (71037) 2-11-05
26 )	Актогайский районный отдел № 2	п . ул. Абая 12	С а р ы - ш а г а н	8 (71038) 22-3- 39
27 )	Нуринский районный отдел	п . ул. Сулейменовых, 2	К и е в к а ,	8 (72144) 2-11-11
28 )	Улытауский районный отдел	Улытауский ул. Амангельды 29а п. Улытау	район	8 (71035) 2-13-06
29 )	Каркаралинский районный отдел	г . ул. Аубакирова,21	К а р к а р а л и н с к ,	8 (72146) 3-17-03
Филиал РГП "ЦОН по Костанайской области"				
9	Филиал РГП "ЦОН по Костанайской области"	Костанайская г. Костанай ул. Тарана д. 114	область	8 (7142) 53- 8 (7142) 53-25-56
1)	Костанайский городской отдел	Костанайская г. Костанай ул. Гашика д. 14	область	8 (7142) 26-45-51
2)	Алтынсаринский отдел	Костанайская п. Силантьевка, ул. Ленина, 51	область,	8 (71445) 21 8 (71445) 21-5-29
3)	Амангельдинский отдел	Костанайская с. Амангельды, ул. Майлина, 27/7	область,	8 (71440) 21 8 (71440) 21-2-69
4)	Аркалыкский отдел	Костанайская г. Аркалык, ул. Абая, 62	область,	8 (71430) 75 8 (71430) 75-6-86
5)	Аулиекольский отдел	Костанайская с. Аулиеколь, ул. Ленина, 32	область,	8 (71453) 21 8 (71453) 21-9-02
6)	Денисовский отдел	Костанайская с. Денисовка, ул. Советская, 13	область,	8 (71434) 22 8 (71434) 92-7-16
7)	Жангельдинский отдел	Костанайская область Жангельдинский р-он , с. Торай, ул. 8 марта 37		8 (71439) 22 8 (71439) 21-5-85
8)	Житикаринский отдел	Костанайская г. Житикара, ул. Ленина д. 108	область	8 (71435) 28 8 (71435) 28-2-00
9)	Камыстинский отдел	Костанайская область,Камыстинский р-он, с. Камысты, ул. Ержанова д.66		8 (71437) 22 8 (71437) 22-2-75
10 )	Карабалыкский отдел	Костанайская область Карабалыкский р-он, п. Карабалык, ул. Космонавтов д. 16		8 (71441) 32 8 (71441) 32-5-02
11 )	Карасуский отдел	Костанайская область, Карасуский р-он, с. К а р а с у , ул. Комсомольская д. 24		8 (71452) 22 8 (71452) 21-9-69
12 )	Лисаковский отдел	Костанайская г. Лисаковск, микрорайон № 4, д. 25	область,	8 (71433) 32 8 (71433) 35-3-89

13 )	Мендыкаринский отдел	Костанайская область Мендыкаринский р - о н , с. Боровское, ул. Королева д. 4А	8 (714-43) 22-4-60
14 )	Наурзумский отдел	Костанайская область, Наурзумский р-он, п. Караменды, ул. Шакшак Жанибека д. 5	8 (714-54) 21-0-53 8 (714-54) 21-0-15
15 )	Рудненский отдел № 1	Костанайская область, г. Рудный, пр. Космонавтов, д. 12	8 (714-31) 49-8-02
16 )	Рудненский отдел № 2	Костанайская область, г. Рудный, ул. Корчагина, д. 76	8 (71431) 90 8 (71431) 98-9-47
17 )	Сарыкольский отдел	Костанайская область, Сарыкольский р-он, п. Сарыколь, ул. Ленина 104	8 (71451) 21 8 (71451) 21-2-09
18 )	Тарановский отдел	Костанайская область, Тарановский р-он, с. Тарановское, ул. Калинина, 93	8 (71436) 36 8 (71436) 37-4-52
19 )	Узункольский отдел	Костанайская область, Узункольский р-он, с. Узунколь, ул. Абая, 79	8 (71444) 21 8 (71444) 21-1-62
20 )	Федоровский отдел	Костанайская область, Федоровский р-он, с. Федоровка, ул. Красноармейская 56	8 (71442) 22 8 (71442) 23-2-83
21 )	Отдел Костанайского района	Костанайская область, Костанайский р-он, п. Затабольск, ул. Калинина, 53	8 (71455) 24 8 (71455) 24-3-16
Филиал РГП "ЦОН по Кызылординской области"			
10	Филиал РГП "ЦОН по Кызылординской области"	Кызылординская область г. Кызылорда ул. Г. Муратбаева 2Е	8 (7242) 23-07-16
1)	городской отдел № 1	г. Кызылорда, пос. Тасбогет, ул. Амангельды б/н	8 (7242) 21-66-64
2)	городской отдел № 2	г. Кызылорда, ул. Жанкожа батыр, 82	8 (7242) 25-60-57
3)	городской отдел № 3	г. Кызылорда, мкр. Шугыла, 45	8 (7242) 24-86-11
4)	городской отдел № 4	г. Кызылорда, мкр. Акмешит, 16	8 (7242) 22-48-27
5)	Байконырский городской отдел	Кызылординская область г. Байконыр, ул. Максимова № 17а	8 (3362) 27-54-81
6)	Аральский районный отдел	Кызылординская область г. Аральск, ул. Карасакал, б/н	8 (72433) 25-0-02
7)	Казалинский районный отдел	Кызылординская область г. Казалинск, ул. Жанкожа батыра, б/н	8 (72438) 26-1-27
8)	Кармакшинский районный отдел	Кызылординская область кент Жосалы, ул. Абая, б/н	8 (72437) 2-11-62
9)	Жалагашский районный отдел	Кызылординская область кент Жалагаш, ул. Желтоксан, б/н	8 (72431) 32-3-03
10 )	Сырдарьинский районный отдел	Кызылординская область кент Теренозек, ул. Амангельды № 55 "а"	8 (72436) 2-29-00
11 )	Шиелинский районный отдел	Кызылординская область кент Шиели, ул. Рыскулова, б/н	8 (72432) 4-15-59
12 )	Жанакорганский районный отдел	Кызылординская область кент Жанакорган, ул. Сыганак, б/н	8 (72435) 21-4-51
Филиал РГП "ЦОН по Мангистауской области"			

11	Филиал РГП "ЦОН по Мангистауской области"	г . 15 мкр зд. 67 б	А к т а у ,	8 (7292) 42-23-11 8 (7292) 42-23-12
1)	Актауский городской отдел № 1	г . 15 мкр зд. 67 б	А к т а у ,	8 (7292) 42-23-17
2)	Жанаозенский городской отдел № 2	г. Жанаозен мкр-н зд. Дом творчества школьников	О р к е н ,	8 (72934) 5-03-90
3)	Мунайлинский районный отдел № 3	Мунайлинский район, с. Мангистау зд. Общественных организаций		8 (7292) 46-56-83
4)	Бейнеуский районный отдел № 4	с. Бейнеу ул. зд. Центр молодежи	К о с а й а т а	8 (72932) 2-55-35
	Боранкулское отделение № 9 Бейнеуского района	с. Боранкул зд. ГУ Боранкул мадениет	7 а у л ,	8 (72932) 3-16-95
5)	Мангистауский районный отдел № 5	с. Шетпе ул. № 15 здание Казпочта	Ц е н т р а л ь н а я	8 (72931) 22-0-79
6)	Каракиянский районный отдел № 6	с . ул. Валиханова дом № 15	К у р ы к	8 (72937) 22-2-10
7)	Тупкараганский районный отдел № 7	г . ул. Маяулыз д. 6-д	Ф о р т - Ш е в ч е н к о	8 (72938) 2-30-38
	Акшукурское отделение № 10 Тупкараганского района	с. Акшукур зд. ул. Уштерек № 5	Т О О "Жайлау"	8 (72938)33-28-44
8)	Жетыбайский районный отдел № 8	пос. Жетыбай ул. Жанакурылыс, здание № 10		8 (72935) 26-9-33
Филиал РГП "ЦОН по Павлодарской области"				
12	Филиал РГП "ЦОН по Павлодарской области"	г . ул. Павлова 48	П а в л о д а р	8 (7182) 33- 8 (7182) 70-42-01
1)	Павлодарский городской отдел	г . ул. Кутузова 204	П а в л о д а р	8 (7182) 34- 8 (8182) 34-59-05
2)	Павлодарский городской отдел № 1	г . ул. Исиналиева 24	П а в л о д а р	8 (7182) 32- 8 (7182) 70-42-09
3)	Павлодарский районный отдел	г . ул. Толстого 10	П а в л о д а р	8 (7182) 62- 8 (7182) 32-26-83
4)	Экибастузский городской отдел	г . ул. Машхур-Жусуп 92/2	Э к и б а с т у з	8 (7187) 77- 8 (7182) 70-42-27
5)	Аксуский городской отдел	г . ул. Ленина 10	А к с у	8 (7183) 76- 8 (7183) 76-91-77
6)	Актогайский районный отдел	с . ул. Абая 72	А к т о г а й	8 (71841) 2-21-66
7)	Баянаульский районный отдел	с . ул. Сатпаева 49	Б а я н а у л	8 (71840) 9-23- 8 (71840) 9-23-61
8)	Железинский районный отдел	с . ул. Торайгырова 58	Ж е л е з и н к а	8 (71831) 2-25-86
9)	Щербактинский районный отдел	с . ул. В. Чайко 45	Щ е р б а к т ы	8 (71836) 2- 8 (71836) 2-33-37
10)	Качирский районный отдел	с . ул. Тургенова 85	Т е р е н к о л ь	8 (71833) 2-24-79



11 )	Лебяжинский районный отдел	с . ул. Ташимова 114	А к к у	8 (71839) 2-11-07
12 )	Иртышский районный отдел	с . ул. Исы-Байзакова 14	И р т ы ш с к	8 (71832) 22- 8 (71832) 22-91-11
13 )	Майский районный отдел	с . ул. Сейфулина 13	М а й с к	8 (71838) 9-21-44
14 )	Успенский районный отдел	с . ул. 10 лет Независимости	У с п е н к а	8 (71834) 9- 8 (71834) 9-12-51
Филиал РГП "ЦОН по Северо-Казахстанской области"				
13	Филиал РГП "ЦОН по Северо-Казахстанской области"	ул. Ауэзова 157		8 (7152) 33-12-57
1)	Городской отдел	ул. Конституции Казахстана 72		8 (7152) 33-02-26
2)	Отдел по Айыртаускому району	ул. Д. Сыздыкова 4		8 (71533) 2-01-84
3)	Отдел по Акжарскому району	ул. Победы 67		8 (71546) 2-21-08
4)	Отдел по Аккайынскому району	ул. Труда 11		8 (71532) 2-25-86
5)	Отдел по Есильскому району	ул. Ленина 6		8 (71543) 2-20-03
6)	Отдел по Жамбылскому району	ул. Переулок Горького 10 Г		8 (71544) 2-29-16
7)	Отдел по району им. Г. Мусрепова	ул. Ленина 7		8 (71535) 2-22-19
8)	Отдел по Кызылжарскому району	ул. Институтская 1 А		8 (71538) 2-17-46
9)	Отдел по району М. Жумабаева	ул. Юбилейная 62		8 (71531) 2-03-76
10 )	Отдел по Мамлютскому району	ул. С. Муканова 11		8 (71541) 2-27-48
11 )	Отдел по Тайыншинскому району	ул. Конституции Казахстана 208		8 (71536) 2-36-03
12 )	Отдел по Тимирязевскому району	ул. Уалиханова 17		8 (71537) 2-03-02
13 )	Отдел по Уалихановскому району	ул. Уалиханова 80		8 (71542) 2-28-11
14 )	Отдел по району Шал акына	ул. Желтоксана 31		8 (71534) 2-73-90
Филиал РГП "ЦОН Южно-Казахстанской области"				
14	Филиал РГП "ЦОН по Южно-Казахстанской области"	г . ул. Мадели Кожа б/н	Ш ы м к е н т	8 (7252) 30- 8 (7252) 21-09-00
1)	Городской отдел № 1 г. Шымкента	г . ул. Мадели Кожа б/н	Ш ы м к е н т	8 (7252) 30- 8 (7252) 99-72-76
2)	Городской отдел № 2 г. Шымкента	г . ул. Мадели Кожа б/н	Ш ы м к е н т	8 (7252) 99-72-31
3)	Городской отдел № 3 г. Шымкента	г . ул. Оспанова № 61	Ш ы м к е н т	8 (7252) 30-01-35
4)	Городской отдел № 4 г. Шымкента	г . ул. Сайрамская	Ш ы м к е н т	8 (7252) 52-50-84
5)	Городской отдел № 5 г. Шымкента	г . ул. Республика 15	Ш ы м к е н т	8 (7252) 56-52-84
6)	Арысский городской отдел	г . ул. Ергөбек б/н	А р ы с	8 (72540) 2-31-18

7)	Байдібекський районний відділ	с . ул. Мынбулак б/н	Ш а я н	8 (72548) 21-443
8)	Кентауский городской отдел	г . ул. Абылай хан, № 10	К е н т а у	8 (72536) 36-456
9)	Казыгуртский районный отдел	с . ул. Конаев, б/н	К а з ы г у р т	8 (72539) 22-757
10)	Мактаральский районный отдел	г . ул. Жайшыбекова б/н	Ж е т и с а й	8 (72534) 61-343
11)	Отырарский районный отдел	с . проспект Жибек жолы б/н	Ш а у и л д и р ,	8 (72544) 22-616
12)	Ордабасинский районный отдел	с . ул. Кажымухан б/н.	Т е м и р л а н	8 (72530) 22-670
13)	Туркистанский городской Отдел	г . ул. Тылеулы мынбасы б/н	Т у р к е с т а н	8 (72533) 41679
14)	Толембийский районный отдел	г . ул. Толе-би б/н	Л е н г е р	8 (72547) 61-90-56
15)	Тулькибасский районный отдел	с . ул. Т. Рыскулова 189	Т у л ь к и б а с	8 (72538) 52-709
16)	Сайрамский районный отдел	с . ул. Кыстаубаев б/н	А к с у к е н т	8 (72531) 77-079
17)	Созакский районный отдел	с . ул. Кожанова б/н	Ш о л а к к о р г а н	8 (72546) 43-329
18)	Сарыагашский районный отдел	с . ул. Шораулы б/н	С а р ы а г а ш	8 (72537) 27-020
19)	Абайский сельский отдел	с . ул. А. Жылкышиева б/н	А б а й	8 (72532) 31-629
20)	Шардаринский районный отдел	г. Шардара тупик Шардара б/н		8 (72535) 21-583
Филиал РГП "ЦОН по городу Алматы"				
15)	Филиал РГП "ЦОН по г. Алматы"	ул. Джандосова, 51		8 (727) 247-16-28
1)	отдел Ауэзовского района	ул. Джандосова, 51		8 (727) 247-16-27
2)	отдел Алмалинского района	ул. Богенбай батыра, 221		8 (727) 378-09-09
3)	отдел Алатауского района	мкр-н ул. Жанкожа батыра, 24	Ш а н ы р а к - 2 ,	8 (727) 395-36-10
4)	отдел Бостандыкского района	мкр-н Алмагуль 9а		8 (727) 396-37-00
5)	отдел Жетысуского района	ул. Толе би, 155		8 (727) 330-72-43
6)	отдел Медеуского района	ул. Маркова, 44		8 (727) 239-65-52
7)	отдел Турксибского района	ул. Рихарда Зорге, 9		8 (727) 234-09-74
Филиал РГП "ЦОН по г. Астана"				
16)	Филиал РГП "Центр обслуживания населения по городу Астана"	пр. Республики, 12/2		8 (7172) 57-07-74
1)	Отдел по Алматинскому району	ул. Мирзояна д.25		8(7172) 61-84-11
	Отделение № 1	пр. Республики д. 12/2		8 (7172) 32-80-10
	Отделение № 2	ул. Абая д. 53		8 (7172) 21-10-27

	Отделение № 3	пос. Железнодорожный, ул. Актасты д. 20	8 (7172) 94-71-80
2)	Отдел по Сарыаркинскому району	пр. Республики д. 43	8 (7172) 32-46-97
	Отделение "Тлендиева"	пр. Богенбая д. 6а	8 (7172) 94-99-96
	Отделение "Ақжайық"	ул. Есенберлина 16/2 (в здании АО "Темірбанк")	8 (7172) 59-28-33
	Отделение "Өндіріс"	ул. Кеменгерұлы 6/1	8 (7172) 30-40-70
	Отделение "Кенесары"	пр. Сарыарка д. 12 (в здании АО "БТА-банк")	8 (7172) 23-79-03
	Отделение "Жеңіс"	пр. Жеңіс д. 34	8 (7172) 31-70-37
3)	Отдел по Есильскому району	ул. Сауран 7	8 (7172) 50-13-70
	Отделение по Есильскому району	пр. Кабанбай батыра д. 5/1 вп. № 1	8(7172) 50-91-95

### П Р И Л О Ж Е Н И Е 3

к стандарту государственной услуги  
"Выдача справок об отношении гражданина  
к воинской службе"

#### Значения показателей качества и эффективности

Показатели качества и доступности	Нормативное значение показателя	Целевое значение показателя в последующем году	Текущее значение показателя в отчетном году
<b>1. Своевременность</b>			
1.1. % (доля) случаев предоставления услуги в установленный срок с момента сдачи документа	95 %		
<b>2. Качество</b>			
2.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных качеством процесса предоставления услуги	90 %		
<b>3. Доступность</b>			
3.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных качеством и информацией о порядке предоставления услуги	80 %		
3.2. % (доля) услуг информации, которые доступны в электронном формате	50 %		
<b>4. Процесс обжалования</b>			
4.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных существующим порядком обжалования	95 %		
<b>5. Вежливость</b>			
5.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных вежливостью персонала	90 %		

### П Р И Л О Ж Е Н И Е 4

к стандарту государственной услуги  
"Выдача справок об отношении гражданина  
к воинской службе"

Начальнику управления (отдела) по делам  
обороны

района (города)

-----  
области

## **ЗАЯВЛЕНИЕ**

**о выдаче справки гражданину, выезжающему за пределы  
Республики Казахстан на постоянное место жительства**

1. \_\_\_\_\_  
(фамилия, имя и отчество)
2. \_\_\_\_\_  
(число месяц, год рождения)
3. \_\_\_\_\_  
(место рождения - село, поселок, район, область)
4. \_\_\_\_\_  
(семейное положение)
5. \_\_\_\_\_  
(адрес места жительства)
6. \_\_\_\_\_  
(последнее место работы и занимаемая должность)

Прошу выдать справку взамен сданного военного билета (временного удостоверения взамен военного билета), удостоверения о приписке в связи с

-----  
-----  
(указать причину)

К заявлению прилагаю:

1. Разрешение миграционной полиции (оригинал).
  2. Копия удостоверения личности.
- " \_\_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г. \_\_\_\_\_  
(подпись)

**Примечание:**

Для военнообязанных при себе иметь книгу регистрации граждан (адресную справку) и документ воинского учета.

**Утвержден**

постановлением

Республики **Казахстан**

от 29 декабря 2009 года № 2223

Правительства

## Стандарт государственной услуги

### "Выдача удостоверений участникам Великой Отечественной войны, воинам-интернационалистам, участникам ликвидации последствий аварии на Чернобыльской атомной электростанции"

Сноска. Постановление дополнено стандартом в соответствии с постановлением Правительства РК от 29.12.2012 № 1741 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней со дня первого официального опубликования).

#### 1. Общие положения

1. Государственная услуга оказывается местными органами военного управления (далее – уполномоченный орган), а также через центры обслуживания населения (далее – центр), адреса и телефоны которых указаны в приложениях 1 и 2 к настоящему стандарту.

В целях обеспечения доступности жителям отдаленных населенных пунктов оказание государственной услуги осуществляется через мобильные центры обслуживания населения.

2. Форма оказываемой государственной услуги – не автоматизированная.

3. Государственная услуга оказывается в соответствии с пунктом 3 статьи 15 Закона Республики Казахстан от 16 февраля 2012 года "О воинской службе и статусе военнослужащих".

4. Информация о государственной услуге располагается:

1) на интернет-ресурсе Министерства обороны Республики Казахстан: [www.mod.gov.kz](http://www.mod.gov.kz);

2) на интернет-ресурсе Республиканского государственного предприятия "Центр обслуживания населения": Комитета по контролю автоматизации государственных услуг и координации деятельности центров обслуживания населения Министерства транспорта и коммуникаций Республики Казахстан (далее – РГП центр): [www.con.gov.kz](http://www.con.gov.kz);

3) на стендах в помещениях уполномоченного органа и центра;

4) на веб-портале "электронного правительства" [www.e.gov.kz](http://www.e.gov.kz).

Также информацию о порядке оказания государственной услуги можно получить по телефону call-центра: 1414.

5. Результатом оказываемой государственной услуги является выдача удостоверения участника Великой Отечественной войны (далее - ВОВ), воина-интернационалиста, участника ликвидации аварии на Чернобыльской

атомной электростанции (далее - ЧАЭС) либо мотивированный ответ уполномоченного органа об отказе в предоставлении государственной услуги.

6. Государственная услуга оказывается участникам Великой Отечественной Войны, воинам-интернационалистам, участникам ликвидации последствий аварии на Чернобыльской атомной электростанции (далее – потребители).

7. Сроки оказания государственной услуги:  
при обращении в уполномоченный орган:

1) срок оформления документов - 1 рабочий день.

При отсутствии информации и необходимых сведений для выдачи удостоверения, срок продлевается до 30 рабочих дней. Уполномоченный орган направляет запрос в соответствующие органы для подтверждения запрашиваемой информации с последующим уведомлением заявителя о  
п р о д л е н и и с р о к а .

В случае необходимости получения информации из архивов государств ближнего зарубежья срок выдачи удостоверения продлевается до 90 рабочих  
д н е й .

2) время ожидания в очереди - не более 20 минут при сдаче необходимых  
д о к у м е н т о в ;

3) ожидание при получении документов как результата оказания государственной услуги - 10 минут с момента обращения заявителя;  
п р и о б р а щ е н и и в ц е н т р :

1) срок оформления документов - 1 рабочий день со дня поступления необходимых документов в уполномоченный орган (день приема и день выдачи документов не входит в срок оказания государственной услуги);

2) при отсутствии информации и необходимых сведений для выдачи удостоверения, срок продлевается до 30 рабочих дней. Уполномоченный орган направляет запрос в соответствующие органы для подтверждения запрашиваемой информации с последующим уведомлением заявителя о  
п р о д л е н и и с р о к а ;

3) в случае необходимости получения информации из архивов государств ближнего зарубежья срок выдачи удостоверения продлевается до 90 рабочих  
д н е й .

4) максимально допустимое время ожидания до получения государственной услуги - не более 20 минут;

5) максимально допустимое время обслуживания потребителя в день обращения - не более 20 минут.

8. Государственная услуга оказывается бесплатно.

9. Г р а ф и к р а б о т ы :

1) уполномоченного органа - ежедневно с понедельника по пятницу с 9.00

часов до 17.00 часов (кроме субботы, воскресенья и праздничных дней), перерыв на обед с 13.00 часов до 15.00 часов;

2) центра – государственная услуга оказывается ежедневно с понедельника по субботу включительно, за исключением выходных и праздничных дней, согласно трудовому законодательству в соответствии с установленным графиком работы с 9.00 часов до 20.00 часов без перерыва.

Прием осуществляется в порядке "электронной очереди" без ускоренного обслуживания.

Мобильные центры осуществляют прием документов согласно утвержденным совместно с территориальными управлениями миграционной полиции и местными исполнительными органами графиком, но не менее шести рабочих часов в одном населенном пункте.

10. Государственная услуга оказывается в зданиях уполномоченного органа по адресам, указанным в приложении 1 к настоящему стандарту, где имеются условия для людей с ограниченными физическими возможностями, места для ожидания и заполнения документов, которые оснащаются стендами с перечнем необходимых документов и образцами их заполнения, выдержками (выписками) из нормативных правовых актов.

Государственная услуга оказывается в зданиях центра по месту проживания получателя государственной услуги, оборудованных пандусом для людей с ограниченными физическими возможностями, залом ожидания. В зале располагаются справочное бюро, кресла ожидания, информационные стенды с образцами заполненных бланков.

## **2. Порядок оказания государственной услуги**

11. Для получения государственной услуги потребителю или по доверенности его уполномоченному представителю необходимо представить в уполномоченный орган или центр: заявление установленной формы согласно приложению 4 к настоящему стандарту;

военный билет или архивная справка;  
удостоверение личности;  
сведения о регистрации постоянного места жительства;  
два фото размером 3х4 см.

Сведения об удостоверении личности потребителя, содержащиеся в государственной информационной системе, уполномоченный орган или центр получают из соответствующей государственной информационной системы посредством информационной системы центра в форме электронного документа,

удостоверенного электронной цифровой подписью уполномоченного лица.

Потребителем государственной услуги представляются оригиналы документов для сверки.

При приеме документов работник уполномоченного органа или центра сверяет подлинность оригинала со сведениями, представленными из государственной информационной системы, после чего возвращает оригинал потребителю.

12. Для получения государственной услуги:

1) в уполномоченном органе бланк заявления выдается работником уполномоченного органа;

2) в центрах бланк заявления утвержденной формы размещается на специальной стойке в зале ожидания, а также на интернет-ресурсе центра.

Формы бланков заявлений для приема на воинский учет указаны в приложении 4 к настоящему стандарту и размещаются на интернет-ресурсе уполномоченного органа.

13. Для получения государственной услуги потребитель сдает документы, указанные в пункте 11 настоящего стандарта, должностным лицам уполномоченного органа по месту жительства или в центр.

Данные ответственного лица уполномоченного органа размещаются на интернет-ресурсе: [www.mod.gov.kz](http://www.mod.gov.kz), а также в помещении уполномоченного органа в доступных для обозрения местах на государственном и русском языках.

Прием документов в центрах осуществляется в операционном зале посредством "безбарьерного" обслуживания.

14. При сдаче всех необходимых документов для получения государственной услуги в уполномоченном органе или в центре потребителю выдается расписка о приеме соответствующих документов с указанием:

1) номера и даты приема документов;

2) вида запрашиваемой государственной услуги;

3) количества и названий приложенных документов;

4) даты, времени и места выдачи документов;

5) фамилии, имени, отчества работника центра, принявшего заявление на оформление документов;

6) фамилии, имени, отчества потребителя, его контактный телефон.

15. Результат оказания государственной услуги выдается потребителю:

1) в уполномоченном органе выдача готовых документов потребителю осуществляется ежедневно на основании талона, в котором указаны дата регистрации и фамилия, имя, отчество лица, принявшего документы;

2) в центре выдача готовых документов потребителю осуществляется работником центра посредством "окон" ежедневно на основании расписки в



у к а з а н н ы й в н е й с р о к .

В случаях, если потребитель не обратился за результатом услуги в указанный срок, центр обеспечивает их хранение в течение одного месяца, после чего передает их в уполномоченный орган.

16. В предоставлении государственной услуги отказываются в случаях, если не представлены все документы, требуемые в соответствии с пунктом 11 настоящего стандарта.

При устранении потребителем указанных препятствий заявление рассматривается на общих основаниях.

При отказе в приеме документов работником центра потребителю выдается расписка с указанием недостающих документов.

### **3. Принципы работы**

17. Деятельность центра основывается на принципах:

- 1) соблюдения конституционных прав и свобод человека;
- 2) соблюдения законности при выполнении служебных обязанностей;
- 3) вежливости в обращении с гражданами;
- 4) представления исчерпывающей и полной информации;
- 5) обеспечения сохранности, защиты и конфиденциальности информации;
- 6) обеспечения сохранности документов.

### **4. Результаты работы**

18. Результаты оказания государственной услуги заявителям измеряются показателями качества и доступности в соответствии с приложением 3 к настоящему стандарту, которые размещаются на интернет-ресурсах Министерства обороны Республики Казахстан: [www.mod.kz.](http://www.mod.kz), РГП центр: [www.con.gov.kz](http://www.con.gov.kz), а также в официальных источниках информации.

19. Целевые значения показателей качества и доступности государственных услуг, по которым оценивается работа государственного органа, учреждения или иных субъектов, оказывающих государственные услуги, ежегодно утверждаются приказом Министра обороны Республики Казахстан.

### **5. Порядок обжалования**

20. Органом, разъясняющим порядок обжалования действий (бездействия) уполномоченных должностных лиц уполномоченного органа, являются департаменты по делам обороны областей, городов Астана и Алматы в лице помощников начальника департамента по юридической работе (юрисконсульты)

Информация о порядке обжалования действий (бездействия) работника уполномоченного органа или центра представляется по телефону 1414 либо по адресам и телефонам, указанным в приложениях 1 и 2 к настоящему стандарту.

21. В случаях несогласия с результатами оказанной государственной услуги жалоба подается в уполномоченный орган района (города областного значения), в вышестоящий уполномоченный орган Министерства обороны Республики Казахстан или в РГП центр, адреса и телефоны которых указаны в пункте 26 настоящего стандарта.

22. Жалобы на некорректное обслуживание при оказании государственной услуги потребителем направляются в устной или в письменной форме, а также в электронном виде в установленном законодательством порядке путем обращения:

1) в центре, жалоба подается непосредственно руководителю центра либо руководителю РГП центра, адрес и телефон которых указаны в пункте 26 настоящего стандарта;

2) в уполномоченном органе непосредственно руководителю уполномоченного органа, адрес и телефон которого указаны в пункте 26 настоящего стандарта.

В жалобе указываются фамилия, имя, отчество заявителя, его электронный или почтовый адрес и дата. Жалоба заверяется электронной цифровой подписью либо подписывается заявителем.

23. В случаях несогласия с результатами оказанной государственной услуги потребитель имеет право обратиться в суд в установленном законодательством порядке.

24. Жалоба, обращение составляются в соответствии с Законом Республики Казахстан от 12 января 2007 года "О порядке рассмотрения обращений физических и юридических лиц" с указанием полного наименования физического лица, почтового адреса, исходящего номера и даты. Обращение должно быть подписано получателем государственной услуги.

При подаче жалобы указываются фамилии и инициалы должностных лиц, чьи действия (бездействия) обжалуются, мотивы обращения и требования.

25. Заявителю, обратившемуся письменно, выдается талон с указанием даты и времени, фамилии, инициалов и контактных данных лица, принявшего обращение.

Поступившая жалоба регистрируется в журнале учета входящей корреспонденции местного органа военного управления (далее - МОВУ) районов (городов областного значения), вышестоящего уполномоченного органа или в журнале учета информации центров, РГП центр и рассматривается в сроки,

установленные Законом Республики Казахстан от 12 января 2007 года "О порядке рассмотрения обращений физических и юридических лиц".

О результатах рассмотрения жалобы заявителю сообщается на его электронный адрес или в письменном виде по почте.

26. Время приема руководителей уполномоченного органа и центра определяется в соответствии с графиком работы уполномоченного органа и центра, предусмотренным в пункте 9 настоящего стандарта.

Контактные телефоны МОВУ указаны в приложении 1.

Контактные телефоны уполномоченного органа указываются в официальных источниках информации и на стендах, расположенных в помещениях уполномоченного органа.

Контактные телефоны центров указаны в приложении 2.

Адрес Министерства обороны Республики Казахстан: 010000, город Астана, улица Достык, дом № 14, интернет-ресурс: [www.mod.gov.kz](http://www.mod.gov.kz).

Адрес РГП ЦОН город Астана, проспект Республики, дом 43А, телефон: 87172-94-99-95, интернет-ресурс: [www.con.gov.kz](http://www.con.gov.kz).

## П Р И Л О Ж Е Н И Е 1

к стандарту государственной услуги "Выдача удостоверений участникам Великой Отечественной войны, воинам-интернационалистам, участникам ликвидации последствий аварии на Чернобыльской атомной электростанции"

### Адреса и телефоны местных органов военного управления областей, городов Астаны и Алматы

№ п/п	Наименования департаментов по делам обороны областей, городов Астаны и Алматы	Адреса расположения ДДО	Номера телефонов
1	2	3	4
1	ДДО города Астана	010000, г. Астана, ул. Ауэзова, 5а	8(7172)72-18-54 38-27-09
2	ДДО города Алматы	050000, г. Алматы, ул. Наурызбай батыра, 96	8(7272) 72-86-47 72-86-48
3	ДДО Акмолинской области	020000, г. Кокшетау, ул. Кенесары, 42	8(7162)25-77-82 40-16-82
4	ДДО Актюбинской области	030020, г. Актобе, пр. 312 Стрелковой дивизии, 12	8(7132)54-54-64 54-74-13
5	ДДО Алматинской области	040000, г. Талдыкорган, ул. Тауелсиздик, 31/33	8(7282)21-06-78 21-09-67
6	ДДО Атырауской области	060007, г. Атырау, ул. Канцева, 3	8(7122)32-32-21 32-59-85
7	ДДО Восточно-Казахстанской области	070019, г. Усть-Каменогорск, ул. Новаторов, 18	8(7232)24-93-66 24-55-39

8	ДДО Жамбылской области	080003, г. Тараз, ул. Ленина, 59	8(7262)43-17-96 45-04-78
9	ДДО Западно-Казахстанской области	090001, г. Уральск, ул. Шевченко, 54	8(7112)51-10-18 51-05-67
10	ДДО Карагандинской области	100000, г. Караганда, ул. Ерубаетова 9	8(7212)56-02-62 56-33-56
11	ДДО Костанайской области	110000, г. Костанай, ул. Баймагамбетова, 150	8(7142)50-14-66 50-18-11
12	ДДО Кызылординской области	120016, г. Кызылорда, ул. М. Шокая, 134	8(7242)24-73-38 24-42-66
13	ДДО Мангистауской области	130000, г. Актау, 23 мкн. д.2	8(7292)43-24-81 43-32-51
14	ДДО Павлодарской области	140000, г. Павлодар, ул. Чкалова, 20/1	8(7182)68-31-70 68-31-80
15	ДДО Северо-Казахстанской области	150000, г. Петропавловск, пр. Егемен Қазақстан, 1	8(7152)46-65-91 46-48-23
16	ДДО Южно-Казахстанской области	160011, г. Шымкент, ул. Сарбаздар, 8	8(7252)54-95-88 55-81-29

## П Р И Л О Ж Е Н И Е 2

к стандарту государственной услуги  
"Выдача удостоверений участникам  
Великой Отечественной войны,  
воинам-интернационалистам, участникам  
ликвидации последствий аварии на  
Чернобыльской атомной электростанции"

### Адреса и телефоны центров обслуживания населения областей, городов Астаны и Алматы

№ п/п	Наименование Центров (филиалы, отделы, отделения)	Адрес месторасположения	Контактные данные
1	2	3	4
<b>Фиалиал РГП "ЦОН по Акмолинской области"</b>			
1	Фиалиал РГП "ЦОН по Акмолинской области"	ул. Ауэзова 189 а	8 (7162) 40- 8 (7162) 40-10-63
1)	Кокшетауский городской отдел	г. Кокшетау ул. Биржан Сал, д. 42	8 (7162) 25- 8 (7162) 25-06-21
2)	Районный отдел с.Красный Яр	г. Кокшетау, с. Красный Яр ул. Ленина, д. 65	8 (7162) 40-43-27
3)	Аккольский районный отдел	Аккольский район, г. Акколь, ул. Нурмагамбетова д. 102	8 (71638) 2- 8 (71638) 2-18-49
4)	Аршалынский районный отдел	Аршалынский район, п. Аршалы, ул. М. Маметовой д. 19	8 (71644) 2- 8 (71644) 2- 8 (71644) 2-10-77

5)	Атбасарского районный отдел	Атбасарский район, г. Атбасар, ул. Валиханова д. 11, оф.	8 (71643) 2-8 (71643) 4-8 (71643) 4-12-58
6)	Астраханский районный отдел	Астраханский район, с. Астраханка, ул. Аль-Фараби, д. 44	8 (71641) 2-8 (71641) 2-21-94
7)	Буландынский районный отдел	Буландынский район, г. Макинск, ул. Сейфуллина д. 18б, оф.	8 (71646) 2-37-8 (71646) 2-37-81
8)	Бурабайский районный отдел	Бурабайский район, г. Щучинск, ул. Абылай Хана д. 28	8 (71636) 4-29-8 (71636) 4-8 (71636) 4-59-28
9)	Егиндыкольский районный отдел	Егиндыкольский район, с. Егиндыколь, ул. Победы д. 7	8 (71642) 2-12-57
10)	Ерейментауский районный отдел	Ерейментауский район, г. Ерейментау, ул. Мусабаевд. 15	8 (71633) 2-44-92
11)	Енбекшильдерский районный отдел	Енбекшильдерский район, г. Степняк, ул. Сыздыкова д. 2а	8 (71639) 2-22-8 (71639) 2-8 (71639) 2-22-18
12)	Есильский районный отдел	Есильский район, г. Есиль, ул. Победы д. 56	8 (71647) 2-22-07
13)	Жаркаинский районный отдел	Жаркаинский район, г. Державинск, ул. Габдуллина д. 104	8 (71648) 9-00-8 (71647) 2-22-05
14)	Жаксынский районный отдел	Жаксынский район, с. Жаксы, ул. Ленина д. 8	8 (71635) 2-17-10
15)	Зерендинский районный отдел	Зерендинский район, с. Зеренда, ул. Мира д. 52	8 (71632) 2-00-8 (71632) 2-29-43
16)	Коргалжынский районный отдел	Коргалжынский район, с. Коргалжын, ул. Абая д. 44а	8 (71637) 2-8 (71637) 2-20-36
17)	Степногорский городской отдел	г. Степногорск, 4 мкр. д. 7	8 (71645) 2-00-8 (71645) 2-00-30
18)	Сандыктауский районный отдел	Сандыктауский район, с. Балкашино, ул. Абылай хана д. 119	8 (71640) 9-26-66
19)	Целиноградский районный отдел	Целиноградский район, а. Акмол, ул. Гагарина д. 15	8 (71651) 3-12-8 (71651) 3-11-98
20)	Шортандинский районный отдел	Шортандинский район, п. Шортанды, пер. Безымянный д. 1	8 (71631) 2-17-97

Филиал РГП "ЦОН по Актюбинской области"

2)	Филиал РГП "ЦОН по Актюбинской области"	г. Актобе, ул. Тургенева 109	8 (7132) 56-57-87
1)	Актюбинский городской отдел № 1	г. Актобе, ул. Тургенева 109	8 (7132) 57-80-27
2)	с. Каргалинское (Жилянка)	г. Актобе Каргалинский район, с. Каргалинское (Жилянка), ул. Сатпаева 10	8 (7132) 98-8 (7132) 98-60-05
3)	Алгинский районный отдел	Алгинский район г. Алга, ул. Кирова 23	8 (71337) 3-8 (71337) 3-10-96
4)	Мартукский районный отдел	Мартукский район п. Мартук ул. Байтурсынова 1 "Б"	8 (71331) 22 8 (71331) 22-1-14

5)	Хромтауский районный отдел	Хромтауский район, г. Хромтау ул. Абая 12	8 (71336) 26 8 (71336) 26-6-34
6)	Кандыагашский районный отдел	Мугалжарский район, г. Кандыагаш мкр. Молодежный 47 "Б"	8 (71333) 30 8 (71333) 30-2-18
7)	Эмбенский районный отдел	Мугалжарский район, г. Эмба ул. Амирова 10	8 (71334) 23-9-83
8)	Темирский районный отдел № 8	Темирский район п. Шубаркудук, Байганина 15 "А"	8 (71346) 23 8 (71334) 23-9-87
9)	Кобдинский районный отдел	Кобдинский район п. Кобда пер. Нурымжанова 2	8 (71341) 22 8 (71341) 22-1-38
10)	Каргалинский районный отдел с.Бадамша	Каргалинский район, с. Бадамша ул. Айтеке би 27	8 (71342) 23 8 (71342) 23-4-62
11)	Ойылский районный отдел	Уилский район, с. Уил ул. Кокжар 64	8 (71332) 21 8 (71332) 21-1-82
12)	Айтекебийский районный отдел №12	Айтекебийский район, с. Комсомольское ул. Балдырган 10	8 (71339) 22 8 (71339) 22-3-74
13)	Байганинский районный отдел	Байганинский район, с. Карыуылкелди ул. Барак батыра 41 "А"	8 (71345) 23 8 (71345) 23-5-87
14)	Ыргызский районный отдел	Актюбинская область, Иргизский район, с. Иргиз ул. Жангельдина 7	8 (71343) 21-8-28
15)	Шалкарский районный отдел	Актюбинская область, Шалкарский район, г. Шалкар, ул. Айтеке би 63	8 (71335) 23 8 (71335) 23-6-11
Филиал РГП "ЦОН по Алматинской области"			
3	Филиал РГП "ЦОН по Алматинской области"	г. Талдыкорган, ул. Тауелсыздык, 67Б	8 (7282) 24- 8 (7282) 24-41-33
1)	Аксуский районный отдел	п. Жансугурова, Кабанбай батыра, 20	8 (72832) 2-14-51
	Отделение Капал	с. Капал, ул. Алпысбаева, 3	8 (72841) 2-17-60
2)	Алакольский районный отдел	г. Ушарал, ул. 8 марта, 63	8 (72833) 2- 8 (72833) 2-35-48
	Отделение Кабанбай	п. Кабанбай, ул. Абылайхана, 237	8 (72837) 4-13-85
3)	Балхашский районный отдел	с. Баканас, ул. Бижанова, 25 "А"	8 (72773) 95-2-22 8 (7 9-18-20
4)	Енбекшиказахский районный отдел	г. Есик, ул. Абая, 314А	8 (72775) 4- 8 (72775) 4-54-69
	Отделение Шелек	с. Шелек, ул. Бижанова, 100	8 (72775) 2- 8 (72775) 2-34-97
5)	Ескельдинский районный отдел	п. Карабулак, ул. Оразбекова, 52	8 (72836) 3-22-16
6)	Жамбылский районный отдел	п. Узынагаш, ул. Мажитова, 1	8 (72770) 2-30-90
7)	Илийский районный Отдел	п. Отеген батыра, мкр. Куат, ул. Тауелсіздік, 25	8 (727) 251- 8 (727) 251-74-47

	Отделение Боролдай	с . ул. Вокзальная, 6 "А"	Б о р о л д а й ,	8 (72738) 7-82-42
	Отделение Караой	с . ул. Тындала, 9	К а р а о й ,	8 (7275) 24-88-10
	Отделение Акши	с . ул. Конаева, 29	А к ш и ,	
8)	Карасайский районный отдел	г . ул. Жангозина, 38	К а с к е л е н ,	8 (72771) 2- 8 (72771) 2-56-96
	Отделение Тау-Самалы	п .           Т а у ул. Рыскулова, 129	С а м а л ы ,	8 (727) 391-38-58
	Отделение Шамалган	с т . ул. Конаева, 1 "В"	Ш а м а л г а н ,	8 (7272) 93-66-33
9)	Караталский районный отдел	г . ул. Абылай хана, 22	У ш т о б е ,	8 (72834) 2-02- 8 (72834) 2-20-92
10 )	Кербулакский районный отдел	г . ул. Момышұлы, б/н	С а р ы ө з е к ,	8 (72840) 3-25-88
	Отделение Когалы	п . ул. Желтоксан, 45	К о г а л ы ,	8 (72842) 9-10-59
11 )	Коксуский районный отдел	п .           Б а л п ы к ул. Измайлова, 10	б и ,	8 (72838) 2- 8 (72838) 2-16-18
12 )	Капшагайский городской отдел	г . ул. Кунаева, 41	К а п ш а г а й ,	8 (72772) 4- 8 (72772) 4-79-60
	Отделение Шенгелды	с . ул. Сейфуллина, 34	Ш е н г е л ь д ы ,	8 (72772) 7-11-94
13 )	Саркандский районный отдел	г . ул. Жамбыла, б/н	С а р к а н ,	8 (72839) 2-35- 8 (72839) 2-37-14
	Отделение Лепсы	с т . ул. Толебаева, 1	Л е п с ы ,	8 (72843) 2-10-16
14 )	Райымбекский районный отдел	с . ул. Момышұлы, б/н	К е г е н ,	8 (72777) 2-20- 8 (72777) 2-20- 8 (72777) 2-18-78
	Отделение Нарынкол	с . ул. Райымбека, б/н	Н а р ы н к о л ,	8 (72779) 2-11-65
15 )	Панфиловский районный отдел	г . ул. Головацкого, б/н	Ж а р к е н т ,	8 (72831) 5-51-11
16 )	Талгарский районный отдел	г . ул. Лермонтова, 53 "А"	Т а л г а р ,	8 (727) 388-11- 8 (72774) 2-21-43 8 (7 2-21-33
	Отделение Нура	с . ул. Школьная, 10	Н у р а ,	8 (72774) 5-80-62
17 )	Талдыкорганский городской отдел	г . Т а л д ы к о р г а н , ул. Тауелсыздык, 67Б		8 (7282) 24- 8 (7282) 24-40-43
18 )	Текелийский городской отдел	г . ул. Октябрьская, 7	Т е к е л и ,	8 (72835) 4-35- 8 (72835) 4-35-18
19 )	Уйгурский районный отдел	с . ул. Касымбекова, 35	Ч у н д ж а ,	8 (72778) 2-43- 8 (72778) 2-43- 8 (72778) 2-43-32

Филиал РГП "ЦОН по Атырауской области"

4	Филиал РГП "ЦОН по Атырауской области"	г . А т ы р а у , проспект Сатпаева, дом 23	8 (7122) 21-34-67
1)	Областной отдел	г . А т ы р а у , проспект Сатпаева, дом 23	8 (7122) 21-29-42
2)	городской отдел № 1	г . А т ы р а у , ул. Баймуханова дом 16а	8 (7122) 35-8 (7122) 35-75-30
3)	городской отдел № 2	г . А т ы р а у , Балыкшы, ул. Байжигитова дом 80а	8 (7122) 24-8 (7122) 24-37-89
4)	Индерский районный отдел	Атырауская область, Индерский район, пос. Индерборский, ул. Мендыгалиева, 30	8 (71234) 2-8 (71234) 2-18-38
5)	Махамбетский районный отдел	Атырауская область, Махамбетский район, с. Махамбет, ул. Абая, дом 10	8 (71236) 2-8 (71236) 2-15-25
6)	Кызылкогинский районный отдел	Атырауская область, Кызылкугинский р а й о н , с. Миялы, ул. Абая, дом 1	8 (71238) 2-8 (71238) 2-20-27
7)	Жылыойский районный отдел	Атырауская область, Жылыойский район, г. Кульсары, ул. Бейбитшилик, 8	8 (71237) 5-8 (71237) 5-01-28
8)	Курмангазинский районный отдел	Атырауская область, Курмангазинский р а й о н , с. Ганюшкино, ул. Есболаев, 66а	8 (71233) 2-8 (71233) 2-07-14
9)	Макатский районный отдел	Атырауская область, Макатский район, п. Макат, ул. Центральная, 2	8 (71239) 3-8 (71239) 3-22-96
10 )	Исатайский районный отдел	Атырауская область, Исатайский район, с. Аккыстау, ул. Егеменды Казахстан, дом 9	8 (71231) 2-8 (71231) 2-16-69

Филиал РГП "ЦОН по Восточно-Казахстанской области"

5	Филиал РГП "ЦОН по Восточно-Казахстанской области"	г. Усть-Каменогорск, ул. Белинского 37а	8 (7232) 78-8 (7232) 28-94-67
1)	Усть-Каменогорский городской отдел № 1	г. Усть-Каменогорск, пр. Сатпаева 20/1	8 (7232) 60-39-22
2)	Усть-Каменогорский городской отдел № 2	г. Усть-Каменогорск, ул. Казахстан 99/1	8 (7232) 57-8 (7232) 22-81-37
3)	Глубоковский районный отдел	Глубоковский район, п. Глубокое, ул. Поповича, 22	8 (72331) 2-23-35
4)	Зайсанский городской отдел	Зайсанский район, г. Зайсан, ул. Жангельдина, 52а	8 (72340) 2-67-81
5)	Зыряновский районный отдел	Зыряновский район, г. Зыряновск, ул. Стахановская, 39	8 (72335) 6-02-39
6)	Катон-Карагайский районный отдел	Катон-Карагайский район, с. Улкен – Нарын, ул. Абылайхана, 96	8 (72341) 2-23-60
7)	Курчумский районный отдел	Курчумский район, с. Курчум, ул. Б. Момышулы, 77	8 (72339) 2-13-10
8)	Риддерский районный отдел	г. Р и д д е р , ул. Семипалатинская, 12	8 (72336) 4-62-62
9)	Тарбагатайский районный отдел	Тарбагатайский район, с. Аксуат, ул. Абылайхана, 23	8 (72346) 2-24-96



10 )	Уланский районный отдел	Уланский район, п. Молодежный дом 9	8 (72338) 2-78-96
11 )	Шемонаихинский городской отдел	Шемонаихинский район, г. Шемонайха 3-микрорайон 12	8 (72332) 3-41-00
12 )	Семейский городской отдел № 1	г . Семей, 408 квартал, 21	8 (7222) 33-8 (7222) 33-55-93
13 )	Семейский городской отдел № 2	г . Семей, ул. Найманбаева 161А	8 (7222) 52-69-29
14 )	Абайский районный отдел	Абайский район, с. Карауыл, ул. Кунанбаева, 12	8 (72252) 2-22-64
15 )	Аягозский городской отдел	Аягозский район, г. Аягоз, ул. Дуйсенова, 84	8 (72237) 5-24-32
16 )	Бескарагайский районный отдел	Бескарагайский район, с. Бескарагай, ул. Пушкина, 2А	8 (72236) 9-06-30
17 )	Бородулихинский районный отдел	Бородулихинский район, с. Бородулиха, ул. Молодежная, 25	8 (72351) 2-20-48
18 )	Жарминский районный отдел	Жарминский район, с. Калбатау, ул. Достык, 98	8 (72347) 6-54-00
19 )	Курчатовский районный отдел	Курчатовский район, г. Курчатов, ул. Абая, 12	8 (72251) 2-21-66
20 )	Кокпектинский районный отдел	Кокпектинский район, с. Кокпекты, ул. Шериаздана, 38	8 (72348) 2-21-71
21 )	Урджарский районный отдел	Урджарский район, с. Урджар, ул. Абылайхана 116	8 (72230) 2-19-85
Филиал РГП "ЦОН по Жамбылской области"			
6	Филиал РГП "ЦОН по Жамбылской области"	г . Тараз пр. Абая 232	8 (7262) 56-8 (7262) 46-00-28
1)	Таразский городской отдел	г . Тараз, ул. К. Койгелды, № 158 "а"	8 (7262) 43-84-21
2)	Отдел № 1	г . Тараз, ул. Сатпаева, 1 "б"	8 (7262) 56-90-27
3)	Отдел № 2	г . Тараз, мкр. Талас, 2	8 (72622) 6-17-78
4)	Отдел № 3	г . Тараз пр. Абая, 232	8 (7262) 56-90-04
5)	Байзакский районный отдел	с . Сарыкемер, ул. Медеуова, 33	8 (72637) 2-28-04
6)	Жамбылский районный отдел	с . Аса, ул. Абая, 127	8 (72633) 2-11-99
7)	Жуалынский районный отдел	с . Б. Момышулы, ул. Сауранбекулы, 49	8 (72635) 5-02-46
8)	Кордайский районный отдел	с . Кордай, ул. Домалак анна, 215	8 (72636) 2-13-52
9)	Меркенский районный отдел	с . Мерке, ул. Исмаилова, 232	8 (72632) 4-42-54
10 )	Мойынкумский районный отдел	с . Мойынкум, ул. Рыскулбекова, 215	8 (72642) 2-47-93

11 )	Сарысуский районный отдел	г . ул. Жибек жолы, 1	Ж а н а т а с ,	8 (72634) 6-33-00
12 )	Таласский районный отдел	г . ул. Молдагулова, 51	К а р а т а у ,	8 (72644) 6-33-93
13 )	Отдел Т. Рыскуловского района	с. Кулан, ул. Жибек жолы, 71		8 (72631) 2-18-10
14 )	Шуский районный отдел	г . ул. Автобазовская, 1	Ш у ,	8 (72643) 2-17-97
15 )	Отдел с. Гродеково	с . ул. Мира, 88	Г р о д е к о в о ,	8 (72633) 3- 8 (7262) 51-23-24
<b>Фиалиал РГП "ЦОН по Западно-Казахстанской области"</b>				
7	Фиалиал РГП "ЦОН по Западно-Казахстанской области"	ЗКО, г. ул. Жамбыла, д. 81/2	У р а л ь с к ,	8 (7112) 23- 8 (7112) 28- 8 (7112) 28-29-14
1)	Отдел по Акжайкскому району	ЗКО, Акжайкский район, с. Чапаев, переулок Акжайкский, 2		8 (711) 36-92-580
2)	Отдел по Бокейординскому району	ЗКО, Бокейординский район, с. Сайхин, ул. Бергалиева, 1		8 (711) 40-2 8 (711) 40-21-835
3)	Отдел по Бурлинскому району	ЗКО, Бурлинский район, г. Аксай, ул. Железнодорожная, 121 А		8 (711) 33- 3 8 (711) 33-36-778
4)	Отдел по Жангалинскому району	ЗКО, Жангалинский район, с. Жангала, ул. Халыктар достыгы, 63А		8 (711) 41-2 8 (711) 41-22-404
5)	Отдел по Жанибекскому району	ЗКО, Жанибекский район, с. Жанибек, ул. Иманова, 79		8 (711) 35-22-425
6)	Отдел по Зеленовскому району	ЗКО, Зеленовский район, с. Переметное, ул. Гагарина, 69Б		8 (711) 30-23-614 8 (711) 30-23-616
7)	Отдел по Казталовскому району	ЗКО, Казталовский район, с. Казталовка, ул. Лукманова, 22А		8 (711) 44-3 8 (711) 44-32-205
8)	Отдел по Каратюбинскому району	ЗКО, Каратюбинский район, с. Каратобе, ул. Курмангалиева, 23/1		8 (711) 45-3 8 (711) 45-31-463
9)	Отдел по Сырымскому району	ЗКО, Сырымский район, с. Жымпиты, ул. Казахстанская, 11/2		8 (711) 34-3 8 (711) 34-31-447
10 )	Отдел по Таскалинскому району	ЗКО, Таскалинский район, с. Таскала, ул. Вокзальная, 6		8 (711) 39-2 8 (711) 39-21-979
11 )	Отдел по Теректинскому району	ЗКО, Теректинский район, с. Федоровка, ул. Юбилейная, 24		8 (711) 32-2 8 (711) 32-23-379
12 )	Отдел по Чингирлаускому району	ЗКО, Чингирлауский район, с. Чингирлау, ул. Тайманова, 95		8 (711) 37-3 8 (711) 37-34-420
13 )	Отдел по Казталовскому району	ЗКО, Казталовский район, с. Жалпактал, ул. С. Датулы, 23		8 (711) 38-2 8 (711) 38-21-045
14 )	Отдел по Дарьинскому сельскому округу	ЗКО, Зеленовский район, с. Дарьинское, ул. Балдырган, 27/1		8 (711) 31-2 8 (711) 31-24-082
15 )	Отдел по Тайпакскому сельскому округу Акжайкского района	ЗКО, Акжайкский район, с. Тайпак, ул. Шемякина, 13		8 (711) 42-21-884
16 )	Отдел по Акжайкскому сельскому округу Теректинского района	ЗКО, Теректинский район, с. Акжайк, ул. Ак жайык, 5		8 (711) 43-91-316
<b>Фиалиал РГП "ЦОН по Карагандинской области"</b>				

8	Филиал РГП "ЦОН по Карагандинской области"	ул. Чкалова 7	8 (7212) 41-63-10
1)	Городской отдел № 1	ул. Ержанова 47/3	8 (7212) 33-13-10
2)	Городской отдел № 2	ул. Чкалова 7	8 (7212) 41-03-92
3)	Городской отдел № 3	ул. Муканова 5	8 (7212) 77-26-57
4)	Городской отдел № 4	ул. Архитектурная 8	8 (7212) 45-71-01
5)	Городской отдел № 5	21 мкр. дом 6/7	8 (7212) 32-92-51
6)	Городской отдел № 6	ул. Серова,73	8 (7212) 93-16-94
7)	Отдел № 1 г. Темиртау	ул. Блюхера, 23	8 (7213) 44-67-45
8)	Отдел № 2 г. Темиртау	пр. Республики,128	8 (7213) 99-79-96
9)	Абайский районный отдел № 1	г . Аб а й ул. Абая, 54	8 (72131) 4-77-07
10)	Абайский районный отдел № 2	г . Аб а й , п. Топар, ул. Казыбек би, 3	8 (72153) 3-04-46
11)	Отдел г. Сарань	г . С а р а н ь ул. Жамбыла, 85	8 (72137) 4-25-26
12)	Отдел № 1 г. Шахтинск	г . Ш а х т и н с к проспект А. Кунанбаева 65Б	8 (72156) 5-21-25
13)	Отдел № 2 г.Шахтинск	г. Шахтинск п. Шахан Квартал 10/16 д.16	8 (72156) 3-20-99
14)	Осакаровский районный отдел № 1	п . О с а к а р о в к а ул. Пристационная,12	8 (72149) 4-32-62
15)	Осакаровский районный отдел № 2	р-н Осакаровка п. Молодежный ул. Абая 13	8 (72148) 2-22-46
16)	Отдел г. Сатпаев	г . С а т п а е в проспект Сатпаева, 111	8 (71063) 4-03-47
17)	Отдел г. Балхаш	г. Балхаш ул. Бокейхана 20а	8 (71036) 6-83-37
18)	Шетский районный отдел	село Аксу – Аюлы, ул. Жапакова, 23/1 п. Агадырь, ул. Тауелсиз Казахстан, 4	8 (71031) 2-
19)	Отдел г. Жезказган	г . Ж е з к а з г а н Б. Момышулы, 9	8 (7102) 73-81-09
20)	Жанааркинский районный отдел	Жанааркинский район, ул. А. Оспанова, 40 п. Атасу	8 (71030) 2-69-09
21)	Отдел г. Каражал	г . К а р а ж а л ул. Ленина, 18	8 (71032) 2-70-21
22)	Отдел г. Приозерск	г . П р и о з е р с к ул. Балхашская 7	8 (71039) 5-27-37
23)	Бухар-жырауский районный отдел № 1	Бухар-Жырауский район, ул. Абылай хана,37 п. Ботакара	8 (72154) 2-23-73
24)	Бухар-жырауский районный отдел № 2	Бухар-Жырауский район, ул. Мира 24	8 (72138) 3-15-62
25)	Актогайский районный отдел № 1	п . А к т о г а й , ул. Бокейхана, 10 п. Актогай	8 (71037) 2-11-05

26 )	Актогайский районный отдел № 2	п . ул. Абая 12	С а р ы - ш а г а н	8 (71038) 22-3- 39
27 )	Нуринский районный отдел	п . ул. Сулейменовых, 2	К и е в к а ,	8 (72144) 2-11-11
28 )	Улытауский районный отдел	У л ы т а у с к и й ул. Амангельды 29а п. Улытау	р а й о н	8 (71035) 2-13-06
29 )	Каркаралинский районный отдел	г . ул. Аубакирова,21	К а р к а р а л и н с к ,	8 (72146) 3-17-03
<b>Филиал РГП "ЦОН по Костанайской области"</b>				
9	Филиал РГП "ЦОН по Костанайской области"	Костанайская г. Костанай ул. Тарана д. 114	о б л а с т ь	8 (7142) 53- 8 (7142) 53-25-56
1)	Костанайский городской отдел	Костанайская г. Костанай ул. Гашика д. 14	о б л а с т ь	8 (7142) 26-45-51
2)	Алтынсаринский отдел	Костанайская п. Силантьевка, ул. Ленина, 51	о б л а с т ь ,	8 (71445) 21 8 (71445) 21-5-29
3)	Амангельдинский отдел	Костанайская с. Амангельды, ул. Майлина, 27/7	о б л а с т ь ,	8 (71440) 21 8 (71440) 21-2-69
4)	Аркалыкский отдел	Костанайская г. Аркалык, ул. Абая, 62	о б л а с т ь ,	8 (71430) 75 8 (71430) 75-6-86
5)	Аулиекольский отдел	Костанайская с. Аулиеколь, ул. Ленина, 32	о б л а с т ь ,	8 (71453) 21 8 (71453) 21-9-02
6)	Денисовский отдел	Костанайская с. Денисовка, ул. Советская, 13	о б л а с т ь ,	8 (71434) 22 8 (71434) 92-7-16
7)	Жангельдинский отдел	Костанайская область Жангельдинский р-он , с. Торай, ул. 8 марта 37		8 (71439) 22 8 (71439) 21-5-85
8)	Житикаринский отдел	Костанайская г. Житикара, ул. Ленина д. 108	о б л а с т ь	8 (71435) 28 8 (71435) 28-2-00
9)	Камыстинский отдел	Костанайская область, Камыстинский р-он, с. Камысты, ул. Ержанова д.66		8 (71437) 22 8 (71437) 22-2-75
10 )	Карабалыкский отдел	Костанайская область Карабалыкский р-он, п. Карабалык, ул. Космонавтов д. 16		8 (71441) 32 8 (71441) 32-5-02
11 )	Карасуский отдел	Костанайская область, Карасуский р-он, с. К а р а с у , ул. Комсомольская д. 24		8 (71452) 22 8 (71452) 21-9-69
12 )	Лисаковский отдел	Костанайская г. Лисаковск, микрорайон № 4, д. 25	о б л а с т ь ,	8 (71433) 32 8 (71433) 35-3-89
13 )	Мендыкаринский отдел	Костанайская область Мендыкаринский р - о н , с. Боровское, ул. Королева д. 4А		8 (714-43) 22-4-60
14 )	Наурзумский отдел	Костанайская область, Наурзумский р-он, п. Караменды, ул. Шакшак Жанибека д. 5		8 (714-54) 21-0-53 8 (714-54) 21-0-15
15 )	Рудненский отдел № 1	Костанайская г. Рудный, пр. Космонавтов, д. 12	о б л а с т ь ,	8 (714-31) 49-8-02
16 )	Рудненский отдел № 2	Костанайская г. Рудный, ул. Корчагина, д. 76	о б л а с т ь ,	8 (71431) 90 8 (71431) 98-9-47

17 )	Сарыкольский отдел	Костанайская область, Сарыкольский р-он, п. Сарыколь, ул. Ленина 104	8 (71451) 21 8 (71451) 21-2-09
18 )	Тарановский отдел	Костанайская область, Тарановский р-он, с. Тарановское, ул. Калинина, 93	8 (71436) 36 8 (71436) 37-4-52
19 )	Узункольский отдел	Костанайская область, Узункольский р-он, с. Узунколь, ул. Абая, 79	8 (71444) 21 8 (71444) 21-1-62
20 )	Федоровский отдел	Костанайская область, Федоровский р-он, с. Федоровка, ул. Красноармейская 56	8 (71442) 22 8 (71442) 23-2-83
21 )	Отдел Костанайского района	Костанайская область, Костанайский р-он, п. Затабольск, ул. Калинина, 53	8 (71455) 24 8 (71455) 24-3-16
Филиал РГП "ЦОН по Кызылординской области"			
10	Филиал РГП "ЦОН по Кызылординской области"	Кызылординская область г. Кызылорда ул. Г. Муратбаева 2Е	8 (7242) 23-07-16
1)	городской отдел № 1	г. Кызылорда, пос. Тасбогет, ул. Амангельды б/н	8 (7242) 21-66-64
2)	городской отдел № 2	г. Кызылорда, ул. Жанкожа батыр, 82	8 (7242) 25-60-57
3)	городской отдел № 3	г. Кызылорда, мкр. Шугыла, 45	8 (7242) 24-86-11
4)	городской отдел № 4	г. Кызылорда, мкр. Акмешит, 1б	8 (7242) 22-48-27
5)	Байконырский городской отдел	Кызылординская область г. Байконыр, ул. Максимова № 17а	8 (3362) 27-54-81
6)	Аральский районный отдел	Кызылординская область г. Аральск, ул. Карасакал, б/н	8 (72433) 25-0-02
7)	Казалинский районный отдел	Кызылординская область г. Казалинск, ул. Жанкожа батыра, б/н	8 (72438) 26-1-27
8)	Кармакшинский районный отдел	Кызылординская область кент Жосалы, ул. Абая, б/н	8 (72437) 2-11-62
9)	Жалагашский районный отдел	Кызылординская область кент Жалагаш, ул. Желтоксан, б/н	8 (72431) 32-3-03
10 )	Сырдарьинский районный отдел	Кызылординская область кент Теренозек, ул. Амангельды № 55 "а"	8 (72436) 2-29-00
11 )	Шиелинский районный отдел	Кызылординская область кент Шиели, ул. Рыскулова, б/н	8 (72432) 4-15-59
12 )	Жанакорганский районный отдел	Кызылординская область кент Жанакорган, ул. Сыганак, б/н	8 (72435) 21-4-51
Филиал РГП "ЦОН по Мангистауской области"			
11	Филиал РГП "ЦОН по Мангистауской области"	г. Актау, 15 мкр зд. 67 б	8 (7292) 42-23-11 8 (7292) 42-23-12
1)	Актауский городской отдел № 1	г. Актау, 15 мкр зд. 67 б	8 (7292) 42-23-17
2)	Жанаозенский городской отдел № 2	г. Жанаозен мкр-н Оркен, зд. Дом творчества школьников	8 (72934) 5-03-90
3)	Мунайлинский районный отдел № 3	Мунайлинский район, с. Мангистау зд. Общественных организаций	8 (7292) 46-56-83

4)	Бейнеуский районный отдел № 4	с. Бейнеу ул. Косай ата зд. Центр молодежи	8 (72932) 2-55-35
	Боранкулское отделение № 9 Бейнеуского района	с. Боранкул 7 аул, зд. ГУ Боранкул мадениет	8 (72932) 3-16-95
5)	Мангистауский районный отдел № 5	с. Шетпе ул. Центральная № 15 здание Казпочта	8 (72931) 22-0-79
6)	Каракиянский районный отдел № 6	с. Курык ул. Валиханова дом № 15	8 (72937) 22-2-10
7)	Тупкараганский районный отдел № 7	г. Форт-Шевченко ул. Маяулыз д. 6-д	8 (72938) 2-30-38
	Акшукурское отделение № 10 Тупкараганского района	с. Акшукур зд. ТОО "Жайлау" ул. Уштерек № 5	8 (72938)33-28-44
8)	Жетыбайский районный отдел № 8	пос. Жетыбай ул. Жанакурылыс, здание № 10	8 (72935) 26-9-33
<b>Филиал РГП "ЦОН по Павлодарской области"</b>			
12	Филиал РГП "ЦОН по Павлодарской области"	г. Павлодар ул. Павлова 48	8 (7182) 33-8 (7182) 70-42-01
1)	Павлодарский городской отдел	г. Павлодар ул. Кутузова 204	8 (7182) 34-8 (8182) 34-59-05
2)	Павлодарский городской отдел № 1	г. Павлодар ул. Исиналиева 24	8 (7182) 32-8 (7182) 70-42-09
3)	Павлодарский районный отдел	г. Павлодар ул. Толстого 10	8 (7182) 62-8 (7182) 32-26-83
4)	Экибастузский городской отдел	г. Экибастуз ул. Машхур-Жусуп 92/2	8 (7187) 77-8 (7182) 70-42-27
5)	Аксусский городской отдел	г. Аксу ул. Ленина 10	8 (7183) 76-8 (7183) 76-91-77
6)	Актогайский районный отдел	с. Актогай ул. Абая 72	8 (71841) 2-21-66
7)	Баянаульский районный отдел	с. Баянаул ул. Сатпаева 49	8 (71840) 9-23-8 (71840) 9-23-61
8)	Железинский районный отдел	с. Железинка ул. Торайгырова 58	8 (71831) 2-25-86
9)	Щербактинский районный отдел	с. Щербакты ул. В. Чайко 45	8 (71836) 2-8 (71836) 2-33-37
10)	Качирский районный отдел	с. Теренколь ул. Тургенова 85	8 (71833) 2-24-79
11)	Лебяжинский районный отдел	с. Акку ул. Ташимова 114	8 (71839) 2-11-07
12)	Иртышский районный отдел	с. Иртышск ул. Исы-Байзакова 14	8 (71832) 22-8 (71832) 22-91-11
13)	Майский районный отдел	с. Майск ул. Сейфулина 13	8 (71838) 9-21-44
14)	Успенский районный отдел	с. Успенка ул. 10 лет Независимости	8 (71834) 9-8 (71834) 9-12-51
<b>Филиал РГП "ЦОН по Северо-Казахстанской области"</b>			

13	Филиал РГП "ЦОН по Северо-Казахстанской области"	ул. Ауэзова 157		8 (7152) 33-12-57
1)	Городской отдел	ул. Конституции Казахстана 72		8 (7152) 33-02-26
2)	Отдел по Айыртаускому району	ул. Д. Сыздыкова 4		8 (71533) 2-01-84
3)	Отдел по Акжарскому району	ул. Победы 67		8 (71546) 2-21-08
4)	Отдел по Акжайыкскому району	ул. Труда 11		8 (71532) 2-25-86
5)	Отдел по Есильскому району	ул. Ленина 6		8 (71543) 2-20-03
6)	Отдел по Жамбылскому району	ул. Переулок Горького 10 Г		8 (71544) 2-29-16
7)	Отдел по району им. Г. Мусрепова	ул. Ленина 7		8 (71535) 2-22-19
8)	Отдел по Кызылжарскому району	ул. Институтская 1 А		8 (71538) 2-17-46
9)	Отдел по району М. Жумабаева	ул. Юбилейная 62		8 (71531) 2-03-76
10)	Отдел по Мамлютскому району	ул. С. Муканова 11		8 (71541) 2-27-48
11)	Отдел по Тайыншинскому району	ул. Конституции Казахстана 208		8 (71536) 2-36-03
12)	Отдел по Тимирязевскому району	ул. Уалиханова 17		8 (71537) 2-03-02
13)	Отдел по Уалихановскому району	ул. Уалиханова 80		8 (71542) 2-28-11
14)	Отдел по району Шал акына	ул. Желтоксана 31		8 (71534) 2-73-90
<b>Филиал РГП "ЦОН Южно-Казахстанской области"</b>				
14	Филиал РГП "ЦОН по Южно-Казахстанской области"	г . ул. Мадели Кожа б/н	Ш ы м к е н т	8 (7252) 30-8 (7252) 21-09-00
1)	Городской отдел № 1 г. Шымкента	г . ул. Мадели Кожа б/н	Ш ы м к е н т	8 (7252) 30-8 (7252) 99-72-76
2)	Городской отдел № 2 г. Шымкента	г . ул. Мадели Кожа б/н	Ш ы м к е н т	8 (7252) 99-72-31
3)	Городской отдел № 3 г. Шымкента	г . ул. Оспанова № 61	Ш ы м к е н т	8 (7252) 30-01-35
4)	Городской отдел № 4 г. Шымкента	г . ул. Сайрамская	Ш ы м к е н т	8 (7252) 52-50-84
5)	Городской отдел № 5 г. Шымкента	г . ул. Республика 15	Ш ы м к е н т	8 (7252) 56-52-84
6)	Арысский городской отдел	г . ул. Ергөбек б/н	А р ы с	8 (72540) 2-31-18
7)	Байдибекский районный отдел	с . ул. Мынбулак б/н	Ш а я н	8 (72548) 21-443
8)	Кентауский городской отдел	г . ул. Абылай хан, № 10	К е н т а у	8 (72536) 36-456
9)	Казыгуртский районный отдел	с . ул. Конаев, б/н	К а з ы г у р т	8 (72539) 22-757
10)	Мактаральский районный отдел	г . ул. Жайшыбекова б/н	Ж е т и с а й	8 (72534) 61-343
11)	Отырарский районный отдел	с . проспект Жибек жолы б/н	Ш а у и л д и р ,	8 (72544) 22-616

12 )	Ордабасинский районный отдел	с . ул. Кажымухан б/н.	Т е м и р л а н	8 (72530) 22-670
13 )	Туркистанский городской Отдел	г . ул. Тылеулы мынбасы б/н	Т у р к е с т а н	8 (72533) 41679
14 )	Толембийский районный отдел	г . ул. Толе-би б/н	Л е н г е р	8 (72547) 61-90-56
15 )	Тулькибасский районный отдел	с . ул. Т. Рыскулова 189	Т у л ь к и б а с	8 (72538) 52-709
16 )	Сайрамский районный отдел	с . ул. Кыстаубаев б/н	А к с у к е н т	8 (72531) 77-079
17 )	Созакский районный отдел	с . ул. Кожанова б/н	Ш о л а к к о р г а н	8 (72546) 43-329
18 )	Сарыагашский районный отдел	с . ул. Шораулы б/н	С а р ы а г а ш	8 (72537) 27-020
19 )	Абайский сельский отдел	с . ул. А. Жылкышиева б/н	А б а й	8 (72532) 31-629
20 )	Шардаринский районный отдел	г. Шардара тупик Шардара б/н		8 (72535) 21-583
Филиал РГП "ЦОН по городу Алматы"				
15	Филиал РГП "ЦОН по г. Алматы"	ул. Джандосова, 51		8 (727) 247-16-28
1)	отдел Ауэзовского района	ул. Джандосова, 51		8 (727) 247-16-27
2)	отдел Алмалинского района	ул. Богенбай батыра, 221		8 (727) 378-09-09
3)	отдел Алатауского района	мкр - н ул. Жанкожа батыра, 24	Ш а н ы р а к - 2 ,	8 (727) 395-36-10
4)	отдел Бостандыкского района	мкр-н Алмагуль 9а		8 (727) 396-37-00
5)	отдел Жетысуского района	ул. Толе би, 155		8 (727) 330-72-43
6)	отдел Медеуского района	ул. Маркова, 44		8 (727) 239-65-52
7)	отдел Турксибского района	ул. Рихарда Зорге, 9		8 (727) 234-09-74
Филиал РГП "ЦОН по г. Астана"				
16	Филиал РГП "Центр обслуживания населения по городу Астана"	пр. Республики, 12/2		8 (7172) 57-07-74
1)	Отдел по Алматинскому району	ул. Мирзояна д.25		8(7172) 61-84-11
	Отделение № 1	пр. Республики д. 12/2		8 (7172) 32-80-10
	Отделение № 2	ул. Абая д. 53		8 (7172) 21-10-27
	Отделение № 3	пос. ул. Актасты д. 20	Ж е л е з н о д о р о ж н ы й ,	8 (7172) 94-71-80
2)	Отдел по Сарыаркинскому району	пр. Республики д. 43		8 (7172) 32-46-97
	Отделение "Тлендиева"	пр. Богенбая д. ба		8 (7172) 94-99-96
	Отделение "Ақжайық"	ул. Есенберлина 16/2 (в здании АО "Темірбанк")		8 (7172) 59-28-33
	Отделение "Өндіріс"	ул. Кеменгерұлы 6/1		8 (7172) 30-40-70
	Отделение "Кенесары"	пр. Сарыарка д. 12 (в здании АО "БТА-банк")		8 (7172) 23-79-03
	Отделение "Жеңіс"	пр. Жеңіс д. 34		8 (7172) 31-70-37



3) Отдел по Есильскому району	ул. Сауран 7	8 (7172) 50-13-70
Отделение по Есильскому району	пр. Кабанбай батыра д. 5/1 вп. № 1	8(7172) 50-91-95

### П Р И Л О Ж Е Н И Е 3

к стандарту государственной услуги  
 "Выдача удостоверений участникам  
 Великой Отечественной войны,  
 воинам-интернационалистам, участникам  
 ликвидации последствий аварии на  
 Чернобыльской атомной электростанции"

#### Значения показателей качества и эффективности

Показатели качества и доступности	Нормативное значение показателя	Целевое значение показателя в последующем году	Текущее значение показателя в отчетном году
<b>1. Своевременность</b>			
1.1. % (доля) случаев предоставления услуги в установленный срок с момента сдачи документа	95 %		
<b>2. Качество</b>			
2.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных качеством процесса предоставления услуги	90 %		
<b>3. Доступность</b>			
3.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных качеством и информацией о порядке предоставления услуги	80 %		
3.2. % (доля) услуг информации, которые доступны в электронном формате	50 %		
<b>4. Процесс обжалования</b>			
4.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных существующим порядком обжалования	95 %		
<b>5. Вежливость</b>			
5.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных вежливостью персонала	90 %		

### П Р И Л О Ж Е Н И Е 4

к стандарту государственной услуги  
 "Выдача удостоверений участникам  
 Великой Отечественной войны,  
 воинам-интернационалистам, участникам  
 ликвидации последствий аварии на  
 Чернобыльской атомной электростанции"  
 Начальнику управления (отдела) по делам  
 обороны

района (города)

-----  
области

## **ЗАЯВЛЕНИЕ**

**о выдаче свидетельства о праве на льготы участника  
Великой Отечественной войны, воина-интернационалиста,  
ликвидации аварии на Чернобыльской атомной электростанции**

1. \_\_\_\_\_  
(фамилия, имя и отчество)
2. \_\_\_\_\_  
(число месяц, год рождения)
3. \_\_\_\_\_  
(место рождения - село, поселок, район, область)
5. \_\_\_\_\_  
(семейное положение)
6. \_\_\_\_\_  
(адрес места жительства)

Прошу выдать, обменять (нужное подчеркнуть) льготное удостоверение в  
с в я з и с

\_\_\_\_\_ (указать причину)  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

К заявлению прилагаю:  
1. Фотография 3х4 – 2 штуки.  
2. Копия удостоверения личности  
" \_\_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г. \_\_\_\_\_  
(подпись)

П р и м е ч а н и е :

Для граждан при себе иметь:

1. Адресную справку.
2. Архивную справку.

3. При обмене льготного удостоверения старого образца – оригинал  
льготного удостоверения старого образца.

4. Для лиц, утративших документы не по своей вине, справки:

из территориальных органов Министерства внутренних дел – при установлении факта хищения документов;  
из территориальных органов Государственной противопожарной службы – при установлении факта уничтожения документов при пожаре;  
из территориальных органов Министерства по чрезвычайным ситуациям – в случае утери (уничтожения документов) при стихийном бедствии.

5. При изменении фамилии, имени, отчества или других учетных данных – копии подтверждающих документов.