

## Об утверждении стандартов государственных услуг в области информации и архивного дела

### *Утративший силу*

Постановление Правительства Республики Казахстан от 30 декабря 2009 года № 2315. Утратило силу постановлением Правительства Республики Казахстан от 5 марта 2014 года № 180

Сноска. Утратило силу постановлением Правительства РК от 05.03.2014 № 180 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

Сноска. Заголовок в редакции постановления Правительства РК от 09.10.2012 № 1278 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после первого официального опубликования).

В соответствии со статьей 34 Бюджетного кодекса Республики Казахстан, статьями 9-1, 15-2 Закона Республики Казахстан от 27 ноября 2000 года "Об административных процедурах" и подпунктами 2), 3) статьи 6, статьей 29 Закона Республики Казахстан от 11 января 2007 года "Об информатизации" Правительство Республики Казахстан **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

Сноска. Преамбула в редакции постановления Правительства РК от 22.07.2011 № 842 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней со дня первого официального опубликования).

1. Утратил силу постановлением Правительства РК от 20.07.2010 N 745 (порядок введения в действие см. п. 4).

2. Утвердить прилагаемые стандарты государственных услуг:  
1) "Постановка на учет средств массовой информации";  
2) "Учет иностранных периодических печатных изданий, распространяемых на территории области, города республиканского значения, столицы";

3) "Апостилирование архивных справок и копий архивных документов, исходящих из государственных архивов Республики Казахстан и направляемых за рубеж";  
4) "Выдача архивных справок".

Сноска. Пункт 2 с изменением, внесенным постановлением Правительства РК от 09.10.2012 № 1278 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после первого официального опубликования).

3. Министерству культуры и информации Республики Казахстан принять меры, вытекающие из настоящего постановления.

Сноска. Пункт 3 в редакции постановления Правительства РК от 09.10.2012 № 1278 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после первого официального опубликования).

4. Настоящее постановление вводится в действие по истечении десяти календарных дней после первого официального опубликования.

*Премьер - Министр*

*Республики Казахстан*

*К. Масимов*

У т в е р ж д е н

постановлением

Правительства

Р е с п у б л и к и                      К а з а х с т а н

от 30 декабря 2009 года № 2315

## **Стандарт государственной услуги "Постановка на учет средств массовой информации"**

Сноска. Стандарт в редакции постановления Правительства РК от 09.10.2012 № 1278 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после первого официального опубликования).

### **1. Общие положения**

1. Государственная услуга оказывается Комитетом информации и архивов Министерства культуры и информации Республики Казахстан (далее – уполномоченный орган) по адресу: 010000, город Астана, улица Орынбор, дом № 8, здание "Дом министерств", 15 подъезд, кабинет № 227, интернет-ресурс: [www.mki.gov.kz](http://www.mki.gov.kz), а также через веб-портал "электронного правительства": [www.e.gov.kz](http://www.e.gov.kz) (далее - портал), при условии наличия у получателя электронной цифровой подписи (далее - ЭЦП).

2. Форма оказываемой государственной услуги: частично автоматизированная.

3. Государственная услуга оказывается на основании подпункта 2) статьи 4-3 Закона Республики Казахстан от 23 июля 1999 года "О средствах массовой информации", статьи 29 Закона Республики Казахстан от 11 января 2007 года "Об информатизации".

4. Полная информация о порядке оказания государственной услуги располагается на:

1) интернет-ресурсе Министерства культуры и информации Республики Казахстан (далее - Министерство): [www.mki.gov.kz](http://www.mki.gov.kz);

2) стендах, расположенных в уполномоченном органе;

3) портале.

Также информацию о порядке оказания государственной услуги можно получить по телефону call-центра (1414).

5. Результатом оказываемой государственной услуги являются: в уполномоченном органе - свидетельство о постановке на учет периодического печатного издания и (или) информационного агентства на б у м а ж н о м н о с и т е л е .

на портале - уведомление о готовности свидетельства о постановке на учет периодического печатного издания и (или) информационного агентства либо мотивированный ответ об отказе в предоставлении услуги. Свидетельство направляется почтой по указанному в заявлении адресу.

6. Государственная услуга оказывается физическим и юридическим лицам (далее – получатель государственной услуги).

7. Сроки оказания государственной услуги: при обращении в уполномоченный орган с момента:

1) сдачи получателем государственной услуги необходимых документов, определенных в пункте 11 настоящего стандарта, - десять рабочих дней;

2) максимально допустимое время ожидания до получения государственной услуги, оказываемой на месте в день обращения получателя государственной услуги при регистрации, - не более 5 минут;

3) максимально допустимое время обслуживания получателя государственной услуги, оказываемый на месте в день обращения получателя государственной услуги, - не более 5 минут; при обращении через портал:

сдачи получателем государственной услуги необходимых документов, определенных в пункте 11 настоящего стандарта, - десять рабочих дней.

8. Государственная услуга оказывается платно.

Ставки регистрационного сбора за оказание государственной услуги в соответствии с Кодексом Республики Казахстан от 10 декабря 2008 года "О налогах и других обязательных платежах в бюджет" (Налоговый кодекс) с о с т а в л я ю т :

1) с физических или юридических лиц, создающих периодическое печатное издание и (или) информационное агентство детской и научной тематики, - два месячных расчетных показателя, действующего на дату уплаты регистрационного сбора;

2) с физических или юридических лиц, создающих периодическое печатное издание и (или) информационное агентство иной тематики, - пять месячных расчетных показателя, действующего на дату уплаты регистрационного сбора.

Ставки регистрационного сбора за выдачу дубликата свидетельства о постановке на учет периодического печатного издания и (или) информационного

агентства

составляют:

1) с физических или юридических лиц, указанных в подпункте 1) настоящего пункта, - 1,6 месячных расчетных показателя, действующего на дату уплаты регистрационного сбора;

2) с физических или юридических лиц, указанных в подпункте 2) настоящего пункта, - 4 месячных расчетных показателя, действующего на дату уплаты регистрационного сбора.

Переоформление свидетельства о постановке на учет периодического печатного издания и (или) информационного агентства осуществляется бесплатно.

Регистрационный сбор оплачивается через банковские учреждения Республики Казахстан, которыми выдается документ, подтверждающий уплату в бюджет регистрационного сбора.

В случае подачи электронного запроса на получение государственной услуги, свидетельство о постановке на учет периодического печатного издания и (или) информационного агентства через портал, оплата осуществляются через платежный шлюз "электронного правительства" (далее - ПШЭП).

9. График работы для получения государственной услуги:

1) в уполномоченном органе – ежедневно 9-00 до 18-00 часов, с обеденным перерывом с 13-00 до 14-30 часов, кроме выходных и праздничных дней, установленных Законом Республики Казахстан от 13 декабря 2001 года "О праздниках в Республике Казахстан". Прием осуществляется в порядке очереди, без предварительной записи и ускоренного обслуживания;

2) на портале – круглосуточно.

10. Государственная услуга оказывается:

1) в уполномоченном органе по выбору получателя, где предусмотрены условия для людей с ограниченными физическими возможностями, зал ожидания с приемлемыми условиями ожидания и подготовки необходимых документов, в котором находятся информационные стенды с образцами заполненных бланков;

2) на портале – в личном кабинете.

## 2. Порядок оказания государственной услуги

11. Для получения государственной услуги получатель либо представитель (по доверенности) представляют:

1) в уполномоченный орган:  
заявление установленного образца по форме согласно приложению 1 к настоящему стандарту;  
копию документа, удостоверяющего личность получателя, – для физического

л и ц а ;

копию свидетельства\* или справку о государственной регистрации (перерегистрации) получателя в качестве юридического лица; документ, подтверждающий уплату в бюджет регистрационного сбора.

Сведения документов, предусмотренных абзацами третьим, четвертым и пятым подпункта 1) части первой настоящего пункта, являющиеся государственными электронными информационными ресурсами, работник уполномоченного органа получает из соответствующих государственных информационных систем через информационную систему портала в форме электронных документов, удостоверенных ЭЦП уполномоченного лица.

Для переучета периодического печатного издания и (или) информационного агентства (в связи со сменой собственника либо изменением организационно-правовой формы, наименования, территории распространения, основной тематической направленности и периодичности выпуска) получатель в уполномоченный орган представляет следующие документы:

заявление установленного образца по форме согласно приложению 1 к настоящему стандарту ;

в случае смены собственника требуется документ, подтверждающий данное изменение ;

договор, подтверждающий передачу прав собственности на периодическое печатное издание и (или) информационное агентство другому лицу;

копию документа, удостоверяющего личность получателя, – для физического лица ;

копию свидетельства\* или справку о государственной регистрации (перерегистрации) получателя в качестве юридического лица.

Сведения документов, предусмотренных абзацами пятым и шестым подпункта 1) части третьей настоящего пункта, являющиеся государственными электронными информационными ресурсами, работник уполномоченного органа получает из соответствующих государственных информационных систем через информационную систему портала в форме электронных документов, удостоверенных ЭЦП уполномоченного лица.

Для получения дубликата в связи с утерей свидетельства о постановке на учет периодического печатного издания и (или) информационного агентства получатель в уполномоченный орган представляет:

заявление установленного образца по форме согласно приложению 1 к настоящему стандарту с указанием причины утери;

копию документа, удостоверяющего личность получателя, – для физического лица ;

копию свидетельства\* или справку о государственной регистрации (

перерегистрации) получателя в качестве юридического лица;  
документ, подтверждающий уплату в бюджет регистрационного сбора.

Сведения документов, предусмотренных абзацами третьим, четвертым и пятым части пятой настоящего пункта, являющиеся государственными электронными информационными ресурсами, работник уполномоченного органа получает из соответствующих государственных информационных систем через информационную систему портала в форме электронных документов, удостоверенных ЭЦП уполномоченного лица;

2) на портал:

запрос в форме электронного документа, удостоверенного ЭЦП;  
документ, удостоверяющий личность получателя, – для физического лица;  
свидетельство\* или справку о государственной регистрации (перерегистрации) получателя в качестве юридического лица;  
документ, подтверждающий уплату в бюджет регистрационного сбора.

Сведения документов, предусмотренных абзацами третьим, четвертым и пятым подпункта 2) части седьмой настоящего пункта, являющиеся государственными электронными информационными ресурсами, работник уполномоченного органа получает из соответствующих государственных информационных систем через информационную систему портала в форме электронных документов, удостоверенных ЭЦП уполномоченного лица.

Для переучета периодического печатного издания и (или) информационного агентства (в связи со сменой собственника либо изменением организационно-правовой формы, наименования, территории распространения, основной тематической направленности и периодичности выпуска) получатель государственной услуги представляет следующие документы:

запрос в форме электронного документа, удостоверяющего ЭЦП;  
в случае смены собственника требуется документ, подтверждающий данное изменение, – в виде электронной копии прикрепляется к электронному запросу;  
договор, подтверждающий передачу прав собственности на периодическое печатное издание и (или) информационное агентство другому лицу, – в виде электронной копии прикрепляется к электронному запросу;  
документ, удостоверяющий личность получателя, – для физического лица;  
свидетельство\* или справку о государственной регистрации (перерегистрации) получателя в качестве юридического лица.

Сведения документов, предусмотренных абзацами пятым и шестым подпункта 2) части восьмой настоящего пункта, являющиеся государственными электронными информационными ресурсами, работник уполномоченного органа получает из соответствующих государственных информационных систем через информационную систему портала в форме электронных документов,

удостоверенных ЭЦП уполномоченного лица.

Примечание: \* свидетельство о государственной (учетной) регистрации (перерегистрации) юридического лица (филиала, представительства), выданное до введения в действие Закона Республики Казахстан от 24 декабря 2012 года "О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам государственной регистрации юридических лиц и учетной регистрации филиалов и представительств", является действительным до прекращения деятельности юридического лица.

**Сноска. Пункт 11 в редакции постановления Правительства РК от 23.04.2013 № 387 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после первого официального опубликования).**

12. Образец заявления размещается на интернет-ресурсе Министерства: [www.mki.gov.kz](http://www.mki.gov.kz) (подраздел "Информация" раздела "Госуслуги").

Для получения государственной услуги через портал необходимо заполнить форму электронного запроса.

13. Документы, необходимые для получения государственной услуги, отправляются по почте либо сдаются в канцелярию уполномоченного органа по адресу: 010000, город Астана, ул. Орынбор, дом № 8, здание "Дом министерств", 15 подъезд, кабинет № 224.

При обращении через портал отправка электронного запроса осуществляется из "личного кабинета" получателя государственной услуги. Запрос автоматически направляется уполномоченному органу – адресату в соответствии с выбранной услугой.

14. При сдаче всех необходимых документов для получения государственной услуги получателю государственной услуги выдаются:

1) при обращении в уполномоченный орган (либо представителю по доверенности) выдается талон, который является подтверждением приема документов, указанных в пункте 11 настоящего стандарта, где указываются дата и время, фамилия и инициалы сотрудника канцелярии уполномоченного органа, принявшего документы;

2) при обращении через портал в "личный кабинет" на портале направляются уведомление-отчет о принятии запроса для предоставления государственной услуги с указанием даты и времени получения получателем результата государственной услуги.

15. Результат оказания государственной услуги получателю доставляется:

1) в уполномоченном органе - нарочно (личное посещение получателя либо представителя по доверенности) либо направляется по почте;

2) на портале - в "личный кабинет" получателя.

16. В предоставлении государственной услуги уполномоченным органом

будет отказано по следующим основаниям если:

1) уполномоченным органом ранее выдано свидетельство о постановке на учет периодическому печатному изданию или информационному агентству с тем же названием и распространением на той же территории либо сходным до степени его смешения с названием ранее созданного периодического печатного издания или информационного агентства;

2) содержание заявления не соответствует требованиям статьи 11 настоящего Закона;

3) не уплачен сбор за постановку на учет периодического печатного издания или информационного агентства;

4) в заявлении о переучете периодического печатного издания или информационного агентства ввиду смены собственника не указаны номер и дата договора, подтверждающего передачу прав собственности на периодическое печатное издание или информационное агентство другому лицу;

5) постановке на учет заявлены периодическое печатное издание или информационное агентство с тем же названием (частью названия) и той же тематической направленностью, выпуск которых ранее прекращен судом, или заявлены периодическое печатное издание или информационное агентство, дублирующие название и тематическую направленность, а также в случае подачи заявления собственником или главным редактором (редактором) периодического печатного издания или информационного агентства, выпуск которых был прекращен решением суда, в течение трех лет со дня вступления в законную силу решения суда.

### **3. Принципы работы**

17. По отношению к получателю государственной услуги уполномоченный орган руководствуется следующими принципами:

1) соблюдение конституционных прав и свобод человека;

2) соблюдение законности при исполнении служебного долга;

3) вежливость;

4) представление исчерпывающей и полной информации;

5) защита и конфиденциальность документов физических и юридических лиц

### **4. Результаты работы**

18. Результаты оказания государственной услуги получателем государственной услуги измеряются показателями качества и эффективности в соответствии с приложением 2 к настоящему стандарту.



19. Целевые значения показателей качества и эффективности государственных услуг, по которым оценивается работа уполномоченного органа, ежегодно утверждаются приказом Министра культуры и информации Республики Казахстан.

## **5. Порядок обжалования**

20. Порядок обжалования действий (бездействия) уполномоченных должностных лиц уполномоченного органа разъясняет и оказывает содействие в подготовке жалобы начальник управления печатных средств массовой информации уполномоченного органа, по адресу: г. Астана, ул. Орынбор, 8, подъезд 15, кабинет 207, телефон: 8 (7172) 74-05-35.

Также информацию о порядке обжалования можно получить по телефону информационно-справочной службы call-центра (1414).

21. В случае несогласия с результатами услуги жалоба подается на имя руководства Министерства по адресу: г. Астана, ул. Орынбор, 8, подъезд 15, кабинет 224, в рабочие дни с 9-00 до 18-30 часов, с перерывом на обед с 13-00 до 14-30 часов, ежедневно, за исключением выходных и праздничных дней, телефон : 8 (7172) 74-04-71, интернет-ресурс: [www.mki.gov.kz](http://www.mki.gov.kz).

22. В случае некорректного обслуживания жалоба подается на имя председателя уполномоченного органа. График работы: рабочие дни с 9-00 до 18-30 часов, с перерывом на обед с 13-00 до 14-30 часов, ежедневно, за исключением выходных и праздничных дней. Адрес уполномоченного органа: 010000, г. Астана, ул. Орынбор, 8, подъезд 15, кабинет 224. Телефон приемной председателя уполномоченного органа: 8 (7172) 74-02-51, интернет-ресурс: [www.mki.gov.kz](http://www.mki.gov.kz).

23. В случаях несогласия с результатами оказанной государственной услуги, получатель государственной услуги имеет право обратиться в суд в установленном законодательством порядке.

24. Жалоба оформляется в свободной форме. Получатель государственной услуги в своей жалобе в обязательном порядке указывает:

- 1) фамилию, имя, отчество;
- 2) почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ;
- 3) изложение сути жалобы;
- 4) личную подпись и дату.

В случае необходимости в подтверждение своих доводов, получатель государственной услуги прилагает к письменной жалобе документы и материалы  
л и б о и х к о п и и .

25. Документом, подтверждающим принятие жалобы, являются второй

экземпляр жалобы либо копия жалобы, на которой лицом, принимающим жалобу, указываются срок и место получения ответа на поданную жалобу и контактные данные должностных лиц, у которых можно узнать о ходе рассмотрения жалобы.

При обращении через портал: после отправки электронного обращения через портал получателю государственной услуги из "личного кабинета" доступна информация об обращении, которая обновляется в ходе обработки обращения в государственном органе (отметки о доставке, регистрации, исполнении, ответ о рассмотрении или отказе в рассмотрении).

Жалоба на неправомерные действия (бездействия) сотрудников уполномоченного органа рассматриваются в сроки, предусмотренные статьей 8 Закона Республики Казахстан от 12 января 2007 года "О порядке рассмотрения обращений физических и юридических лиц".

26. Дополнительную информацию о предоставляемой государственной услуге можно получить на интернет-ресурсе Министерства культуры и информации Республики Казахстан: [www.mki.gov.kz](http://www.mki.gov.kz).

П р и л о ж е н и е 1

к стандарту государственной услуги  
"Постановка на учет средств массовой информации"

-----  
(полное наименование органа, выдающего  
свидетельство о постановке на учет  
периодического печатного издания и  
(или) информационного агентства)

-----  
(Ф.И.О руководителя органа, выдающего  
свидетельство о постановке на учет  
периодического печатного издания и  
(или) информационного агентства)

## **Заявление**

Прошу Вас поставить на учет (осуществить переучет, выдать дубликат)  
периодическое печатное издание или информационное агентство

-----  
(наименование, вид СМИ или информационного агентства)  
Собственник \_\_\_\_\_

(фамилия, имя, отчество (при его наличии)/  
наименование и организационно-правовая форма)

БИН/ИИН \_\_\_\_\_

Адрес собственника \_\_\_\_\_

(место жительства/место нахождения, контактные данные)

Наименование периодического печатного издания или информационного агентства \_\_\_\_\_

Язык периодического печатного издания или информационного агентства \_\_\_\_\_

Периодичность \_\_\_\_\_

Тематическая направленность \_\_\_\_\_

Территория распространения \_\_\_\_\_

Адрес редакции \_\_\_\_\_

Ф.И.О главного редактора \_\_\_\_\_

М. П. \_\_\_\_\_

( п о д п и с ь )

" \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20 \_\_ года

П р и л о ж е н и е 2

к стандарту государственной услуги

"Постановка на учет средств

массовой информации"

### Показатели качества и эффективности

Показатели качества и доступности	Нормативное значение показателя	Целевое значение показателя в последующем году	Текущее значение показателя в отчетном году
1. Своевременность			
1.1. % (доля) случаев предоставления услуги в установленный срок с момента сдачи документа			
2. Качество			
2.1. % (доля) получателей, удовлетворенных качеством процесса предоставления услуги			
3. Доступность			
3.1. % (доля) получателей, удовлетворенных качеством и информацией о порядке предоставления услуги			
3.2. % (доля) услуг, информация о которых доступна в электронном формате			
4. Процесс обжалования			

4.1. % (доля) получателей, удовлетворенных существующим порядком обжалования			
5. Вежливость			
5.1. % (доля) получателей, удовлетворенных вежливостью персонала			

У т в е р ж д е н

постановлением

Правительства

Р е с п у б л и к и К а з а х с т а н

от 30 декабря 2009 года № 2315

## Стандарт государственной услуги

### "Учет иностранных периодических печатных изданий, распространяемых на территории области, города республиканского значения, столицы"

Сноска. Стандарт в редакции постановления Правительства РК от 09.10.2012 № 1278 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после первого официального опубликования).

## 1. Общие положения

1. Государственная услуга оказывается местными исполнительными органами областей, городов Астана и Алматы (далее – уполномоченный орган) на безальтернативной основе через центры обслуживания населения, по адресам, указанным в приложениях 1 и 2 к настоящему стандарту, а также через веб-портал "электронного правительства": [www.e.gov.kz](http://www.e.gov.kz) (далее – портал) при условии наличия у получателя государственной услуги электронной цифровой подписи (далее – ЭЦП).

В целях обеспечения доступности государственных услуг жителям отдаленных населенных пунктов допускается оказание государственных услуг через мобильные Центры.

2. Форма оказываемой государственной услуги: частично автоматизированная.

3. Государственная услуга оказывается на основании подпункта 2) статьи 4-4 Закона Республики Казахстан от 23 июля 1999 года "О средствах массовой информации", статьи 29 Закона Республики Казахстан от 11 января 2007 года "Об информатизации", постановлением Правительства от 29 июля 2002 года № 843 "Об утверждении Правил учета иностранных средств массовой информации, распространяемых в Республике Казахстан.

4. Полная информация о порядке оказания государственной услуги  
р а с п о л а г а е т с я :

1) на интернет-ресурсах уполномоченного органа;  
2) на портале;  
3) на интернет-ресурсе Республиканского государственного предприятия " Центр обслуживания населения" Комитета по контролю автоматизации государственных услуг и координации деятельности центров обслуживания населения Министерства транспорта и коммуникаций Республики Казахстан ( далее – РГП "ЦОН") [www.con.gov.kz](http://www.con.gov.kz);

4) в официальных источниках информации и на стендах, расположенных в помещениях центров, согласно приложению 2 к настоящему стандарту.

Также информацию о порядке оказания государственной услуги можно получить по телефону call-центра (1414).

5. Результатом оказываемой государственной услуги являются выдача справки об учете иностранных периодических печатных изданий по форме согласно приложению 3 к настоящему стандарту на бумажном носителе, также выдача на портале справки в форме электронного документа, подписанного ЭЦП, либо мотивированный ответ об отказе в предоставлении государственной  
у с л у г и .

6. Государственная услуга оказывается физическим и юридическим лицам ( далее – получатель государственной услуги).

7. Сроки оказания государственной услуги:  
при обращении в центр с момента:

1) сдачи получателем государственной услуги необходимых документов, определенных в пункте 11 настоящего стандарта, – десять рабочих дней;

2) максимально допустимое время ожидания до получения государственной услуги, оказываемой на месте в день обращения получателя государственной услуги при регистрации, – не более 20 минут;

3) максимально допустимое время обслуживания получателя государственной услуги, оказываемой на месте в день обращения получателя государственной услуги, а также при получении документов, – не более 20 минут

При обращении через портал – десять рабочих дней.

8. Государственная услуга оказывается бесплатно.

9. Государственная услуга оказывается:  
при обращении в Центр ежедневно шесть дней в неделю с 9.00 до 20.00 часов без перерыва, кроме выходных и праздничных дней, установленных Законом Республики Казахстан от 13 декабря 2001 года "О праздниках в Республике К а з а х с т а н " .

Прием осуществляется в порядке "электронной" очереди, без предварительной записи и ускоренного обслуживания.

Мобильные центры осуществляют прием документов согласно утвержденному центру графику, но не менее шести рабочих часов в одном населенном пункте.

График работы портала – круглосуточно.

10. Государственная услуга оказывается: в центре по выбору получателя, где предусмотрены условия для людей с ограниченными физическими возможностями, зал ожидания с приемлемыми условиями ожидания и подготовки необходимых документов, в котором находятся информационные стенды с образцами заполненных бланков. Через портал – в "личном кабинете".

## **2. Порядок оказания государственной услуги**

11. Для получения государственной услуги получатель государственной услуги представляет следующие документы: при обращении в центр:

- 1) документ, удостоверяющий личность получателя государственной услуги;
- 2) заявление согласно приложению 4 к настоящему стандарту;
- 3) для физического лица – копию и оригинал документа, подтверждающего право на занятие предпринимательской деятельностью (либо копию документа, подтверждающего право на занятие предпринимательской деятельностью, заверенную нотариально).

При приеме пакета документов сотрудник центра сверяет подлинность копии с оригиналом и возвращает оригинал получателю.

Сведения документов, удостоверяющих личность получателя, свидетельство\* или справку о государственной регистрации (перерегистрации) получателя в качестве юридического лица, свидетельство\* или справку об учетной регистрации (перерегистрации) филиала и представительства, являющиеся государственными электронными информационными ресурсами, работник уполномоченного органа получает из соответствующих государственных информационных систем через информационную систему центра в форме электронных документов, удостоверенных ЭЦП.

На портале:

- 1) запрос в форме электронного документа, подписанного ЭЦП получателя;
- 2) для физического лица – копию документа, подтверждающего право на занятие предпринимательской деятельностью, в виде сканированной копий прикрепленную к электронному запросу.

Сведения документов, удостоверяющих личность получателя, свидетельство\* или справку о государственной регистрации (перерегистрации) получателя в качестве юридического лица, свидетельство\* или справку об учетной регистрации (перерегистрации) филиала и представительства, являющиеся государственными электронными информационными ресурсами, работник уполномоченного органа получает из соответствующих государственных информационных систем через информационную систему портала в форме электронных документов, удостоверенных ЭЦП.

Примечание: \* свидетельство о государственной (учетной) регистрации (перерегистрации) юридического лица (филиала, представительства), выданное до введения в действие Закона Республики Казахстан от 24 декабря 2012 года "О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам государственной регистрации юридических лиц и учетной регистрации филиалов и представительств", является действительным до прекращения деятельности юридического лица.

**Сноска. Пункт 11 с изменениями, внесенными постановлением Правительства РК от 23.04.2013 № 387 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после первого официального опубликования).**

12. При обращении получателя в центр бланки заявлений, утвержденной формы размещаются на специальной стойке в зале ожидания.

Для получения государственной услуги через портал необходимо заполнить форму электронного запроса.

13. В центрах прием документов осуществляется в операционном зале посредством "безбарьерного" обслуживания.

На портале прием электронного запроса осуществляется в личном кабинете получателя.

14. При обращении через центр получателю государственной услуги выдается расписка о приеме соответствующих документов с указанием:

- 1) номера и даты приема запроса;
- 2) вида запрашиваемой государственной услуги;
- 3) количества и названий приложенных документов;
- 4) даты (времени) и места выдачи документов;
- 5) фамилии, имени, отчества работника центра, принявшего заявление на оформление документов;

б) фамилии, имени, отчества получателя государственной услуги, фамилии, имени, отчества уполномоченного представителя, и их контактных телефонов.

При обращении через портал получателю государственной услуги в личный кабинет на портале направляется уведомление-отчет о принятии запроса для предоставления государственной услуги с указанием даты и времени получения

получателем государственной услуги результата государственной услуги.

15. В центре выдача готовых документов получателю осуществляется инспектором центра посредством "окон" на основании расписки в указанный в ней срок.

В случаях, если получатель не обратился за результатом услуги в указанный срок, Центр обеспечивает его хранение в течение одного месяца, после чего передает в архив Центра. Через портал – в "личном кабинете".

16. Центр отказывает в приеме документов в случае непредставления получателем государственной услуги одного из документов, указанных в пункте 11 настоящего стандарта.

Мотивированный ответ об отказе в предоставлении государственной услуги получатель государственной услуги получает в центре либо в "личном кабинете" на портале в виде электронного документа в сроки, установленные пунктом 11 настоящего стандарта.

При отказе в приеме документов работником Центра получателю выдается расписка с указанием недостающих документов.

### **3. Принципы работы**

17. По отношению к получателю государственных услуг уполномоченный орган и центр руководствуются следующими принципами:

- 1) соблюдение конституционных прав и свобод человека;
- 2) соблюдение законности при исполнении служебного долга;
- 3) вежливость;
- 4) представление исчерпывающей и полной информации;
- 5) защита и конфиденциальность документов физических и юридических лиц

### **4. Результаты работы**

18. Результаты работы по оказанию государственной услуги получателям государственной услуги измеряются показателями качества и эффективности согласно приложению 5 к настоящему стандарту.

19. Целевые значения показателей качества и эффективности государственной услуги, по которым оценивается работа государственных органов, ежегодно утверждаются приказом Министра культуры и информации Республики Казахстан.



## 5. Порядок обжалования

20. Порядок обжалования действий (бездействия) уполномоченных должностных лиц. Уполномоченный орган разъясняет и оказывает содействие в подготовке жалобы руководителя уполномоченного органа, контактные данные которых указаны в приложении 1 к настоящему стандарту.

Также информацию о порядке обжалования действий (бездействий) инспектора центра можно получить по телефону call-центра (1414).

21. В случае несогласия с результатами услуги жалоба подается на имя руководства уполномоченного органа, контактные данные которых указаны в приложении 1 к настоящему стандарту.

22. В случае некорректного обслуживания сотрудником центра жалоба подается на имя руководителя центра или РГП "ЦОН", адреса которых указаны в приложении 2 настоящему стандарту, а также в официальных источниках информации и на стендах, расположенных в помещениях центра.

23. В случаях несогласия с результатами оказанной государственной услуги, получатель государственной услуги имеет право обратиться в суд в установленном законодательством порядке.

24. Жалоба оформляется в свободной форме. Получатель государственной услуги в своей жалобе в обязательном порядке указывает:

- 1) фамилию, имя, отчество;
- 2) почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ;
- 3) изложение сути жалобы;
- 4) личную подпись и дату.

В случае необходимости в подтверждение своих доводов получатель государственной услуги прилагает к письменной жалобе документы и материалы  
л и б о и х к о п и и .

25. Документом, подтверждающим принятие жалобы, являются второй экземпляр жалобы либо копия жалобы, на которой лицом, принимающим жалобу, указываются срок и место получения ответа на поданную жалобу и контактные данные должностных лиц, у которых можно узнать о ходе рассмотрения жалобы.

При обращении получателя государственной услуги в центр или РГП "ЦОН" подтверждением принятия жалобы, поступившей нарочно, так и почтой, является ее регистрация (штамп, входящий номер и дата регистрации проставляются на втором экземпляре жалобы или сопроводительном письме к жалобе) в канцелярии Центра.

Жалоба на неправомерные действия (бездействия) сотрудников уполномоченного органа и центров рассматриваются в сроки, предусмотренные статьей 8 Закона Республики Казахстан от 12 января 2007 года "О порядке

рассмотрения обращений физических и юридических лиц".

26. Адрес РГП "ЦОН": город Астана, проспект Республики, дом 43А, телефон : 8 (7172) 94-99-95, интернет–ресурс: [www.con.gov.kz](http://www.con.gov.kz).

## Приложение 1

к стандарту государственной услуги "Учет иностранных периодических печатных изданий, распространяемых на территории области, города республиканского значения, столицы"

### Адреса расположения местных исполнительных органов

№ п/п	Наименование МИО	Адрес расположения МИО	Номер телефона
1	2	3	4
1	Управление внутренней политики города Астаны	город Астана, ул. Бейбитшилик, 11	(8 7172) 55 ф. 557285
2	Управление внутренней политики города Алматы	город Алматы, пл. Республики, 4	(8 7272) 71 ф. 716647
3	Управление внутренней политики Алматинской области	город Талдыкорган, ул. Тауелсиздик, 38	(8-7282) 24 ф. 247722
4	Управление внутренней политики Акмолинской области	город Кокшетау, ул. Сатпаева, 1б	(8-7162) 25-72-19
5	Управление внутренней политики Актюбинской области	город Актюбе, пр. Абилкайыр хана, 40	(8-7132) 56-2 ф. 56-25-26
6	Управление внутренней политики Атырауской области	город Атырау, ул. Айтеке би, 77	(8-7122) 27-0 ф. 27-11-57
7	Управление внутренней политики Восточно-Казахстанской области	город Усть-Каменогорск, ул. М. Горького, 40	(8-7232) 26-4 ф. 26-42-54
8	Управление внутренней политики Западно-Казахстанской области	город Уральск, пр. Достык-Дружбы, 201	(8-7112) 50-0 ф. 50-09-46
9	Управление внутренней политики Жамбылской области	город Тараз, пр. Абая, 125	(8-7262) 43-0 ф. 45-76-20
10	Управление внутренней политики Карагандинской области	город Караганда, ул. Алиханова, 13	(8-7212) 56-1 ф. 56-19-79
11	Управление внутренней политики Кызылординской области	город Кызылорда, ул. Ы. Жахаева, 76	(8-7242) 26-2 ф. 27-73-62
12	Управление внутренней политики Костанайской области	город Костанай, ул. Аль-Фараби, 66	(8-7142) 57-5 ф. 57-53-53
13	Управление внутренней политики Мангистауской области	город Актау, 14 мкр., 1	(8-7292) 42-6 ф. 42-13-00
14	Управление внутренней политики Павлодарской области	город Павлодар, пл. Победы, 15	(8-7182) 32-21-03



13)	Жаркаинский районный отдел	Жаркаинский район, г. Державинск, ул. Габдуллина, д. 104	8 (71648) 9-00-35
14)	Жаксынский районный отдел	Жаксынский район, с. Жаксы, ул. Ленина, д. 8	8 (71635) 2-17-10
15)	Зерендинский районный отдел	Зерендинский район, с. Зеренда, ул. Мира, д. 52	8 (71632) 2-00-74
16)	Коргалжынский районный отдел	Коргалжынский район, с. Коргалжын, ул. Болганбаева, д. 19	8 (71637) 2-17-10 8 (71637) 2-20-36
17)	Степногорский городской отдел	г. Степногорск, 9 мкр., зд. 83	8 (71645) 2-00-30 8 (71645) 2-00-30
18)	Сандыктауский районный отдел	Сандыктауский район, с. Балкашино, ул. Абылай хана, д. 119	8 (71640) 9-26-66
19)	Целиноградский районный отдел	Целиноградский район, а. Акмол, ул. Гагарина, д. 15	8 (71651) 3-11-98 8 (71651) 3-11-98
20)	Шортандинский районный отдел	Шортандинский район, п. Шортанды, переулок Безымянный, д. 1	8 (71631) 2-17-97
Филиал РГП "ЦОН по Актыобинской области"			
1.	Филиал РГП "ЦОН по Актыобинской области"	г. Актобе, ул. Тургенева, 109	8 (7132) 56-57-87
1)	Актыобинский городской отдел № 1	г. Актобе, ул. Тургенева, 109	8 (7132) 57-80-27
2)	с. Каргалинское (Жилинка)	г. Актобе, Каргалинский район, с. Каргалинское (Жилинка), ул. Сатпаева, 10	8 (7132) 98-60-05 8 (7132) 98-60-05
3)	отдел Алгинского района	Алгинский район, г. Алга, ул. Айымбаева, 23-1	8 (71337) 3-20-96 8 (71337) 3-10-96
4)	отдел Мартукского района	Мартукский район, п. Мартук, ул. Байтурсынова, 1 "Б"	8 (71331) 22-1-14 8 (71331) 22-1-14
5)	отдел Хромтауского района	Хромтауский район, г. Хромтау, ул. Абая, 12	8 (71336) 26-6-34 8 (71336) 26-6-34
6)	Отдел Мугалжарского района	Мугалжарский район, г. Кандыгаашмкр. Молодежный 47 "Б"	8 (71333) 30-2-18 8 (71333) 30-2-18
7)	Отдел г.Эмба	Мугалжарский район, г. Эмба, ул. Тлепбергенов, 1	8 (71334) 23-9-83
8)	Темирский районный отдел № 8	Темирский район, п. Шубаркудук, Байганина, 15/3	8 (71346) 23-9-87 8 (71334) 23-9-87
9)	Отдел Кобдинского района	Кобдинский район, п. Кобда, пер. Нурымжанова, 2	8 (71341) 22-1-38 8 (71341) 22-1-38
10)	Отдел Каргалинского района	Каргалинский район, с. Бадамша, ул. Айтеке би, 27 "А"	8 (71342) 23-4-62 8 (71342) 23-4-62
11)	Отдел Уйлского района	Уилский район, с. Уилул, ул. Кокжар 69/б	8 (71332) 21-1-82 8 (71332) 21-1-82
12)	Отдел Айтекебийского района	Айтекебийский район, с. Комсомольское, ул. Балдырган, 10	8 (71339) 22-3-74 8 (71339) 22-3-74
13)	Отдел Байганинского района	Байганинский район, с. Карыуылкелди, ул. Барак батыра, 41 "А"	8 (71345) 23-5-87 8 (71345) 23-5-87
14)	Отдел Иргизского района	Актыобинская область, Иргизский район, с. Иргиз, ул. Жангельдина, 7	8 (71343) 21-8-28
15)	Отдел Шалкарского района	Актыобинская область, Шалкарский район, г. Шалкар, ул. Айтеке би, 63	8 (71335) 23-6-11 8 (71335) 23-6-11

Филиал РГП "ЦОН по Алматинской области"

1.	Филиал РГП "ЦОН по Алматинской области"	г. Талдыкорган, ул. Тауелсыздық, 67Б	8(7282)24-15-06 8(7282) 24-41-33
1)	Аксуский районный отдел	п. Жансугурова, Кабанбай батыра, 20	8(72832) 2-14-51
	Сектор Капал	с. Капал, ул. Алпысбаева, 3	8(72841) 2-17-60
2)	Алакольский районный отдел	г. Ушарал, ул. 8 марта, 63	8(72833) 2-35-46 8(72833) 2-35-48
	Сектор Кабанбай	п. Кабанбай, ул. Абылайхана, 237	8(72837) 4-13-85
3)	Балхашский районный отдел	с. Баканас, ул. Бижанова, 25 "А"	8(72773) 95-: 8(72773) 9-18-20
4)	Енбекшиказахский районный отдел	г. Есик, ул. Абая, 314А	8(72775) 4-5-: 8(72775) 4-54-69
	Сектор Шелек	с. Шелек, ул. Бижанова, 100	8(72775) 2-3-: 8(72775) 2-34-97
5)	Ескельдинский районный отдел	п. Карабулак, ул. Оразбекова, 52	8(72836) 3-22-16
6)	Жамбылский районный отдел	п. Узынагаш, ул. Мажитова, 1	8(72770) 2-30-90
7)	Илийский районный Отдел	п. Отеген батыра, мкр. Куат, ул. Тауелсіздік, 25	8(727)251-74-46 8(727)251-74-47
	сектор Боролдай	с. Боролдай, ул. Переулок Московский 2	8(72738) 7-82-42
	сектор Караой	с. Караой, ул. Тындала, 9	8(7275) 24-88-10
	Сектор Акши	с. Акши, ул. Конаева, 29	8(72757) 2-44-16
8)	Карасайский районный отдел	г. Каскелен, ул. Жангозина, 38	8(72771) 2-56-86 8(72771) 2-56-96
	Сектор Тау-Самалы	п. Тау Самалы, ул. Рыскулова, 129	8(727) 391-38-58
	Сектор Шамалган	ст. Шамалган, ул. Дуйсекова 41	8(72771) 5-81-03
9)	Караталский районный отдел	г. Уштобе, ул. Абылай хана, 22	8(72834) 2-0-: 8(72834) 2-20-92
10)	Кербулакский районный отдел	г. Сарыөзек, ул. Момышұлы, б/н	8(72840) 3-25-88
	Сектор Когалы	п. Когалы, ул. Желтоқсан, 45	8(72842) 9-10-59
11)	Коксуский районный отдел	п. Балпык би, ул. Измайлова, 10	8(72838) 2-1-: 8(72838) 2-16-18
12)	Капшагайский городской отдел	г. Капшагай, ул. Кунаева, 41	8(72772) 4-7-: 8(72772) 4-79-60
	Сектор Шенгелды	с. Шенгельды, ул. Сейфуллина, 34	8(72772) 7-11-94
13)	Саркандский районный отдел	г. Саркан, ул. Жамбыла, 44/46	8(72839) 2-3-: 8(72839) 2-37-14
	Сектор Лепсы	ст. Лепсы, ул. Толебаева, 1 А	8(72843) 2-10-16
14)	Райымбекский районный отдел	с. Кеген, ул. Момышұлы, б/н	8(72777) 2-2-: 8(72777) 2-2-: 8(72777) 2-18-78
	Сектор Нарынкол	с. Нарынкол, ул. Райымбека, б/н	8(72779) 2-11-65
15)	Панфиловский районный отдел	г. Жаркент, ул. Головацкого, б/н	8(72831) 5-51-11
16)	Талгарский районный отдел	г. Талгар, ул. Лермонтова, 53 "А"	8(727) 388-1 8(72774) 2-2-: 8(72774) 2-21-33

	Сектор Нура	с. Нура, ул. Школьная, 10	8(72774) 5-80-62
17)	Талдыкорганский городской отдел	г.Талдыкорган, ул.Тауелсыздык, 67Б	8(7282) 24-41 8(7282) 24-40-43
18)	Текелийский городской отдел	г. Текели, ул. Октябрьская, 7	8(72835) 4-3. 8(72835) 4-35-18
19)	Уйгурский районный отдел	с. Чунджа, ул. Касымбекова, 35	8(72778) 2-4. 8(72778) 2-4. 8(72778) 2-43-32

Филиал РГП "ЦОН по Атырауской области"

1	Филиал РГП "ЦОН по Атырауской области"	г. Атырау, пр. Сатпаева, дом 23	8(7122) 21-3. (приемная) 558005
1)	Областной отдел	г. Атырау, пр. Сатпаева, дом 23	8(7122) 21-29 558006
2)	городской отдел №1	г. Атырау, ул. Баймуханова, дом 16а	8(7122) 35-7. 8(7122) 35-7. 558007
3)	городской отдел №2	г. Атырау, Балыкшы, ул. Байжигитова дом 80а	8(7122) 24-3. 8(7122) 24-3. 558008
4)	Индерский районный отдел	Атырауская область, Индерский район, пос. Индерборский, ул. Мендыгалиева, 30	8(71234) 2-1. 8(71234) 2-1. 8 (71234) 7-99-74
5)	Махамбетский районный отдел	Атырауская область, Махамбетский район, с.Махамбет, ул.Абая, дом 10	8(71236) 2-2. 8(71236) 2-1. 8 (71234) 7-99-73
6)	Кызылкогинский районный отдел	Атырауская область, Кызылкугинский район, с. Миялы, ул. Абая, дом 1	8(71238) 2-2. 8(71238) 2-2. 8 (71238) 7-99-75
7)	Жылыойский районный отдел	Атырауская область, Жылыойский район, г. Кульсары, ул. Бейбитшилик, 8	8(71237) 5-0. 8(71237) 5-0 8 (71237) 5-0 8 (71237) 7-99-76
8)	Курмангазинский районный отдел	Атырауская область, Курмангазинский район, с. Ганюшкино, ул. Есболаев, 66а	8(71233) 2-0. 8 (71233) 2-0 8 (71233) 2-06-13
9)	Макатский районный отдел	Атырауская область, Макатский район, п. Макат, ул. Центральная, 2	8(71239) 3-2. 8(71239) 3-2. 8 (71239) 7-99-78
10)	Исатайский районный отдел	Атырауская область, Исатайский район, с. Аккыстау, ул. Егеменды Казахстан, дом 9	8(71231) 2-1. 8(71231) 2-1. 8 (71231) 7-99-79

Филиал РГП "ЦОН по Восточно-Казахстанской области"

1.	Филиал РГП "ЦОН по Восточно-Казахстанской области"	г. Усть-Каменогорск, ул. Белинского, 37а	8 (7232) 78-4. 8 (7232) 28-94-67
1)	Усть-Каменогорский городской отдел № 1	г.Усть-Каменогорск, пр.Сатпаева, 20/1	8 (7232) 60-39-22
2)	Усть-Каменогорский городской отдел № 2	г. Усть-Каменогорск, ул. Казахстан, 99/1	8 (7232) 57-8. 8 (7232) 22-81-37

3)	Глубоковский районный отдел	Глубоковский район, п. Глубокое, ул. Поповича, 22	8 (72331) 2-23-35
4)	Зайсанский городской отдел	Зайсанский район, г. Зайсан, ул. Жангельдина, 52а	8 (72340) 2-67-81
5)	Зыряновский районный отдел	Зыряновский район, г. Зыряновск, ул. Стахановская, 39	8 (72335) 6-02-39
6)	Катон-Карагайский районный отдел	Катон-Карагайский район, с. Улкен-Нарын, ул. Абылайхана, 96	8 (72341) 2-23-60
7)	Курчумский районный отдел	Курчумский район, с. Курчум, ул. Б. Момышулы, 77	8 (72339) 2-13-10
8)	Риддерский районный отдел	г. Риддер, ул. Семипалатинская, 12	8 (72336) 4-62-62
9)	Тарбагатайский районный отдел	Тарбагатайский район, с. Аксуат, ул. Кабекова, 8	8 (72346) 2-24-96
10)	Уланский районный отдел	Уланский район, п. Молодежный, дом 9	8 (72338) 2-78-96
11)	Шемонаихинский городской отдел	Шемонаихинский район, г. Шемонайха, 3-микрорайон, 12	8 (72332) 3-41-00
12)	Семейский городской отдел	г. Семей, 408 квартал, 21	8 (7222) 33-5 8 (7222) 33-55-93
13)	Семейский городской отдел № 2	г. Семей, ул. Найманбаева, 161А	8 (7222) 52-69-29
14)	Абайский районный отдел	Абайский район, с. Карауыл, ул. Кунанбаева, 12	8 (72252) 2-22-64
15)	Аягозский городской отдел	Аягозский район, г. Аягоз, ул. Дуйсенова, 84	8 (72237) 5-24-32
16)	Бескарагайский районный отдел	Бескарагайский район, с. Бескарагай, ул. Пушкина, 2А	8 (72236) 9-06-30
17)	Бородулихинский районный отдел	Бородулихинский район, с. Бородулиха, ул. Молодежная, 25	8 (72351) 2-20-48
18)	Жарминский районный отдел	Жарминский район, с. Калбатау, ул. Достык, 98	8 (72347) 6-54-00
19)	Курчатовский районный отдел	Курчатовский район, г. Курчатов, ул. Абая, 12	8 (72251) 2-21-66
20)	Кокпектинский районный отдел	Кокпектинский район, с. Кокпекты, ул. Шериаздана, 38	8 (72348) 2-21-71
21)	Урджарский районный отдел	Урджарский район, с. Урджар, ул. Абылай хана, 116	8 (72230) 2-19-85

Филиал РГП "ЦОН по Жамбылской области"

1.	Филиал РГП "ЦОН по Жамбылской области"	г. Тараз, пр. Абая, 232	8(7262) 56-9 8(7262) 46-00-28
1)	Таразский городской отдел	г. Тараз, ул. К.Койгелды, № 158 "а"	8(7262) 43-84-21
2)	Отдел №1	г. Тараз, ул. Сатпаева, 1 "б"	8(7262) 56-90-27
3)	Отдел №2	г. Тараз, мкр. Талас, 2	8(72622) 6-17-78
4)	Отдел №3	г. Тараз пр. Абая, 232	8(7262) 56-90-04
5)	Байзакский районный отдел	с. Сарыкемер, ул.Медеуова, 33	8(72637) 2-28-04
6)	Жамбылский районный отдел	с. Аса, ул.Абая, 127	8(72633) 2-11-99
7)	Жуальинский районный отдел	с. Б. Момышулы, ул. Сауранбекулы, 49	8(72635) 5-02-46
8)	Кордайский районный отдел	с. Кордай, ул. Домалак ана, 215	8(72636) 2-13-52
9)	Меркенский районный отдел	с. Мерке, ул. Исмаилова, 232	8(72632) 4-42-54
10)	Мойынкумский районный отдел	с. Мойынкум, ул. Рыскулбекова, 215	8(72642) 2-47-93
11)	Сарыуский районный отдел	г. Жанатас, ул. Жибек жолы, 1	8(72634) 6-33-00
12)	Таласский районный отдел	г. Каратау, ул. Молдагулова, 51	8(72644) 6-33-93
13)	Отдел Т.Рыскуловского района	с. Кулан, ул. Жибек жолы, 71	8(72631) 2-18-10

14)	Шуский районный отдел	г. Шу, ул. Автобазовская, 1	8 (72643) 2-17-97
15)	Отдел с.Гродеково	с. Гродеково, ул. Мира, 88	8(72633) 3-1 8 (7262) 51-23-24
<b>Филиал РГП "ЦОН по Западно-Казахстанской области"</b>			
1.	Филиал РГП "ЦОН по Западно-Казахстанской области"	ЗКО, г. Уральск. ул. Жамбыла, д. 81/2	8 (7112) 23-6 8 (7112) 28-2 8 (7112) 28-23-55
1)	Отдел по Акжаикскому району	ЗКО, Акжаикский район, с. Чапаев, переулок Акжаикский, 2	8-711-36-92-580
2)	Отдел по Бокейординскому району	ЗКО, Бокейординский район, с. Сайхин, ул. Бергалиева, 1	8-711-40-21-847 8-711-40-21-835
3)	Отдел по Бурлинскому району	ЗКО, Бурлинский район, г. Аксай, ул. Железнодорожная, 121 А	8-711-33- 35 8-711-33-36-778
4)	Отдел по Жангалинскому району	ЗКО, Жангалинский район, с. Жангала, ул. Халыктар достыгы, 63А	8-711-41-22-403 8-711-41-22-404
5)	Отдел по Жанибекскому району	ЗКО, Жанибекский район, с. Жанибек, ул. Иманова, 79	8-711-35-22-425
6)	Отдел по Зеленовскому району	ЗКО, Зеленовский район, с. Переметное, ул. Гагарина, 69Б	8-711-30-23-614 8-711-30-23-616
7)	Отдел по Казталовскому району	ЗКО, Казталовский район, с. Казталовка, ул. Лукманова, 22А	8-711-44-32-204 8-711-44-32-205
8)	Отдел по Каратюбинскому району	ЗКО, Каратюбинский район, с. Каратобе, ул. Курмангалиева, 23/1	8-711-45-31-800 8-711-45-31-463
9)	Отдел по Сырымскому району	ЗКО, Сырымский район, с. Жымпиты, ул. Казахстанская, 11/2	8-711-34-31-446 8-711-34-31-447
10)	Отдел по Таскалинскому району	ЗКО, Таскалинский район, с. Таскала, ул. Вокзальная, 6	8-711-39-22-398 8-711-39-21-979
11)	Отдел по Теректинскому району	ЗКО, Теректинский район, с. Федоровка, ул. Юбилейная, 24	8-711-32-23-378 8-711-32-23-379
12)	Отдел по Чингирлаускому району	ЗКО, Чингирлауский район, с. Чингирлау, ул. Тайманова, 95	8-711-37-33-311 8-711-37-34-420
13)	Отдел по Казталовскому району	ЗКО, Казталовский район, с. Жалпактал, ул. С. Датулы, 23	8-711-38-21-044 8-711-38-21-045
14)	Отдел по Дарьинскому сельскому округу	ЗКО, Зеленовский район, с. Дарьинское, ул. Балдырган, 27/1	8-711-31-24-080 8-711-31-24-082
15)	Отдел по Тайпакскому сельскому округу Акжаикского района	ЗКО, Акжаикский район, с. Тайпак, ул. Шемякина, 13	8-711-42-21-884
16)	Отдел по Акжаикскому сельскому округу Теректинского района	ЗКО, Теректинский район, с. Акжаик, ул. Ак жайык, 5	8-711-43-91-316
<b>Филиал РГП "ЦОН по Карагандинской области"</b>			
1.	Филиал РГП "ЦОН по Карагандинской области"	ул. Чкалова, 7	8 (7212)41-63-10
1)	Городской отдел №1	ул.Ержанова, 47/3	8 (7212)33-13-10
2)	Городской отдел №2	ул.Чкалова, 7	8 (7212)41-03-92
3)	Городской отдел №3	ул. Муканова, 5	8 (7212)77-26-58
4)	Городской отдел №4	ул. Архитектурная, 8	8 (7212)45-71-01



5)	Городской отдел №5	21 мкр., дом 6/7	8 (7212)32-92-51
6)	Городской отдел №6	ул. Серова, 73	8 (7212)93-16-94
7)	Отдел №1 г.Темиртау	ул. Блюхера, 23	8 (7213)44-67-45
8)	Отдел №2 г.Темиртау	пр. Республики, 128	8 (7213)99-79-96
9)	Абайский районный отдел №1	г. Абай, ул. Абая, 54	8 (72131)4-72-27
10)	Абайский районный отдел №2	г. Абай, п. Топар, ул. Казыбек би, 3	8 (72153)3-04-46
11)	Отдел г.Сарань	г. Сарань, ул. Жамбыла, 85/3	8 (72137)4-25-26
12)	Отдел №1 г.Шахтинск	г. Шахтинск, проспект А. Кунанбаева, 65Б	8 (72156)5-21-25
13)	Отдел №2 г.Шахтинск	г. Шахтинск, п. Шахан, квартал 10/16, д. 16	8 (72156) 3-20-99
14)	Осакаровский районный отдел № 1	п.Осакаровка ул. Пристационная,12	8 (72149) 4-32-61
15)	Осакаровский районный отдел №2	р-н Осакаровка, п. Молодежный ул. Абая, 13	8 (72148) 2-22-46
16)	Отдел г. Сатпаев	г. Сатпаев, проспект Сатпаева, 111	8 (71063) 4-03-47
17)	Отдел г. Балхаш	г. Балхаш, ул. Бокейхана, 20а	8 (71036)6-83-37
18)	Шетский районный отдел	село Аксу-Аюлы, ул. Жапакова, 23/1 п. Агадырь, ул. Тәуелсіз Қазақстан, 4	8 (71031) 2-21-88
19)	Отдел г. Жезказган	г. Жезказган, ул. Б. Момышулы, 9	8 (7102) 73-81-09
20)	Жанааркинский районный отдел	Жанааркинский район, п. Атасу, ул. А. Оспанова, 40,	8 (71030) 2-69-09
21)	Отдел г. Каражал	г. Каражал, ул. Ленина, 18	8 (71032) 2-67-85
22)	Отдел г. Приозерск	г. Приозерск, ул. Балхашская, 7	8 (71039)5-27-37
23)	Бухар жырауский районный отдел №1	Бухар-Жырауский район, п. Ботакара, ул. Абылай хана, 37	8 (72154) 2-23-73
24)	Бухар жырауский районный отдел №2	Бухар-Жырауский район, ул. Мира, 24	8 (72138) 3-15-62
25)	Актогайский районный отдел №1	п. Актогай, ул. Бокейхана, 10	8 (71037) 2-11-05
26)	Актогайский районный отдел №2	п. Сары-шаган, ул. Абая, 12	8 (71038)22-3- 39
27)	Нуринский районный отдел	п. Киевка, ул. Сулейменовых, 2	8 (721-44)2-11-11
28)	Улытауский районный отдел	Улытауский район, п. Улытау, ул. Амангельды, 29а	8 (71035) 2-13-06
29)	Каркаралинский районный отдел	г.Каркаралинск, ул. Аубакирова,21	8 (72146) 3-17-03
Филиал РГП "ЦОН по Костанайской области"			
1	Филиал РГП "ЦОН по Костанайской области"	Костанайская область, г. Костанай, ул. Тарана, д. 114	8(7142)53-44-84 8(7142)53-25-56
1)	Костанайский городской отдел в южной части города	Костанайская область, г. Костанай, ул. Гашека, д. 14	8(7142)26-45-51 8(7142) 26-11-29
2)	Костанайский городской отдел в северной части города	Костанайская область, г. Костанай, ул. Герцена, д. 26	8(7142)391383 8(7142)391385
3)	Алтынсаринский районный отдел	Костанайская область, п. Силантьевка, ул. Ленина, 51	8(71445)21-5-28 8(71445)21-5-29
4)	Амангельдинский районный отдел	Костанайская область, с. Амангельды, ул. Майлина, 27/7	8(71440)21-2-55 8(71440)21-2-69
5)	Аркалыкский районный отдел	Костанайская область, г. Аркалык, ул. Абая, 62	8(71430)75-6-87 8(71430)75-6-86

6)	Аулиекольский районный отдел	Костанайская область, с. Аулиеколь, ул. Ленина, 32	8(71453)21-8-31 8(71453)21-9-02
7)	Денисовский районный отдел	Костанайская область, с. Денисовка, ул. Советская, 13	8(71434)22-0-30 8(71434)21-4-02
8)	Жангельдинский районный отдел	Костанайская область Жангельдинский р-он, с. Торгай, ул. 8 марта, 37	8(71439)22-0-05 8(71439)21-5-85
9)	Житикаринский районныйотдел	Костанайская область, г. Житикара, ул. Ленина, д. 108	8(71435)28-2-83 8(71435)28-2-00
10)	Камыстинский районный отдел	Костанайская область, Камыстинский р-он, с. Камысты, ул. Ержанова, д. 66	8(71437)22-2-76 8(71437)22-2-75
11)	Карабалыкский районныйотдел	Костанайская область, Карабалыкский р-он, п. Карабалык, ул. Чапаева, д. 3	8(71441)32-9-61 8(71441)32-5-02
12)	Карасуский районный отдел	Костанайская область, Карасуский р-он, с. Карасу, ул. Комсомольская, д. 24	8(71452)22-1-47 8(71452)21-9-69
13)	Лисаковский районный отдел	Костанайская область, г. Лисоковск, микрорайон № 4, д. 25	8(71433)32-0-90 8(71433)35-3-89
14)	Мендыкаринский отдел	Костанайская область, Мендыкаринский р-он, с. Боровское, ул. Королева, д. 4А	8(714-43)22-4-60
15)	Наурзумский районный отдел	Костанайская область, Наурзумский р-он, п. Караменды, ул. Шакшак Жанибека, д. 5	8(714-54)21-0-53 8(714-54)21-0-15
16)	Рудненский городской отдел №1	Костанайская область, г. Рудный, пр. Космонавтов, д. 12	8(714-31)49-8-02 8(714-31)49-8-03
17)	Рудненский городской отдел №2	Костанайская область, г. Рудный, ул. Корчагина, д. 76	8(71431)90-0-38 8(71431)98-9-47
18)	Сарыкольский отдел	Костанайская область, Сарыкольский р-он, п. Сарыколь, ул. Ленина, 104	8(71451)21-3-21 8(71451)21-2-09
19)	Тарановский отдел	Костанайская область, Тарановский р-он, с. Тарановское, ул. Калинина, 93	8(71436)36-5-89 8(71436)37-4-52
20)	Узункольский отдел	Костанайская область, Узункольский р-он, с. Узунколь, ул. Абая, 79	8(71444)21-5-67 8(71444)21-1-62
21)	Федоровский отдел	Костанайская область, Федоровский р-он, с. Федоровка, ул. Красноармейская 56	8(71442)22-5-18 8(71442)23-2-83
22)	Отдел Костанайского района	Костанайская область, Костанайский р-он, п. Затабольск, ул. Калинина, 53	8(71455)24-3-15 8(71455)24-3-16

Фиалиал РГП "ЦОН по Кызылординской области"

1.	Фиалиал РГП "ЦОН по Кызылординской области"	Кызылординская область г. Кызылорда, ул. Г. Муратбаева, 2Е	8 (7242) 23-07-16
1)	городской отдел № 1	г. Кызылорда, пос. Тасбогет, ул. Амангельды, б/н	8 (7242) 21-66-64
2)	городской отдел № 2	г. Кызылорда, ул. Жанкожа батыр, 82	8(7242) 25-60-57
3)	городской отдел № 3	г. Кызылорда, мкр. Шугыла, 45	8(7242) 24-86-11
4)	городской отдел № 4	г. Кызылорда, мкр. Акмешит, 1б	8(7242)22-48-27
5)	Байконырский городской отдел	Кызылординская область город Байконыр, ул. Максимова, № 17а	8(3362) 27-54-81
6)	Аральский районный отдел	Кызылординская область, г. Аральск, ул. Еримбет, б/н	8 (72433) 25-0-02

7)	Казалинский районный отдел	Кызылординская область, г.Казалинск, ул. Жанкожа батыра, б/н	8 (72438) 26-1-27
8)	Кармакшинский районный отдел	Кызылординская область, пос. Жосалы, ул. Абая, б/н	8 (72437) 2-11-62
9)	Жалагашский районный отдел	Кызылординская область, кент Жалагаш, ул. Желтоксан, б/н	8 (72431) 32-3-03
10)	Сырдарьинский районный отдел	Кызылординская область кент Теренозек, ул. Амангельди, № 55	8 (72436) 2-29-00
11)	Шиелинский районный отдел	Кызылординская область, Шиелинский район, ул. Каримбаева, 16А	8 (72432) 4-15-59
12)	Жанакорганский районный отдел	Кызылординская область, кент Жанакорган, ул. Сыганак, б/н	8 (72435) 21-4-51

Филиал РГП "ЦОН по Мангистауской области"

1.	Филиал РГП "ЦОН по Мангистауской области"	г. Актау, 15 мкр., зд. 67 б	8(7292) 42-2-8(7292) 42-23-12
1)	Актауский городской отдел №1	г. Актау, 15 мкр., зд. 67 б	8 (7292) 42-23-17
2)	Жанаозенский городской отдел №2	г. Жанаозен, микрорайон Оркен, зд. Дом творчества школьников	8 (72934) 5-03-90
3)	Мунайлинский районный отдел №3	Мунайлинский район, село Мангистау, зд. Общественных организации	8(7292) 46-56-83
4)	Бейнеуский районный отдел №4	село Бейнеу, ул. Косай ата, зд. Центр молодежи	8(72932) 2-55-35
5)	Боранкулское отделение №9 Бейнеуского района	с. Боранкул, 7 аул, зд. ГУ Боранкулмдениет	8(72932) 3-16-95
6)	Мангистауский районный отдел №5	село Шетпе, ул. Центральная, № 15, здание Казпочта	8(72931) 22-0-79
7)	Каракиянский районный отдел №6	село Курык, ул. Валиханова, дом №15	8(72937) 22-2-10
8)	Тупкараганский районный отдел №7	г. Форт-Шевченко, ул. Маяулыз д. 6-д	8(72938) 2-30-38
9)	Акшукурское отделение №10 Тупкараганского района	село Акшукур, зд. ТОО "Жайлау" ул. Уштерек, №5	8(72938)33-28-44
10)	Жетыбайский районный отдел №8	пос. Жетыбай, ул. Жанакурылыс, здание № 10	8(72935) 26-9-33

Филиал РГП "ЦОН по Павлодарской области"

1.	Филиал РГП "ЦОН по Павлодарской области"	г. Павлодар, ул. Павлова, 48	8 (7182)33-4-8 (7182)70-42-01
1)	Отдел г.Павлодар	г. Павлодар, ул. Кутузова, 204	8 (7182)34-5-704201
2)	отдел №1 г. Павлодара	г. Павлодар, ул. Исиналиева, 24	8 (7182)32-0-8 (7182)70-42-10
3)	отдел Павлодарского района	г. Павлодар, ул.Толстого, 10	8 (7182)62-9-8 (7182)32-26-83
4)	отдел г. Экибастуза	г. Экибастуз, ул. Машхур-Жусуп, 92/2	8 (7187)77-6-8 (7182)70-42-27
5)	отдел г. Аксу	г. Аксу, ул. Ленина, 10	8 (7183)76-9-8 (7183)76-9-70-42-20

6)	отдел Актогайского района	с. Актогай, ул. Абая, 72	8 (71841)2-2 70-42-19
7)	отдел Баянаульского района	с. Баянаул, ул. Сагпаева, 49	8 (71840)9-2 70-42-23
8)	отдел Железинского района	с. Железинка, ул. Торайгырова, 58	8 (71831)2-2 70-42-14
9)	отдел Щербактинского района	с. Щербакты, ул. В. Чайко, 45	8 (71836)2-3 8 (71836)2-3 70-42-24
10)	отдел Качирского района	с. Теренколь, ул. Тургенова, 85	8 (71833)2-2 70-42-16
11)	отдел Лебяжинского района	с. Акку, ул. Ташимова, 114	8 (71839)2-1 70-42-21
12)	отдел Иртышского района	с. Иртышск, ул. Исы-Байзакова, 14	8 (71832)22-9 8 (71832)22-9 70-42-15
13)	отдел Майского района	с. Майск, ул. Сейфулина, 13	8 (71838)9-2 70-42-18
14)	отдел Успенского района	с. Успенка, ул. 10 лет Независимости	8 (71834)9-1 8 (71834)9-1 70-42-17

Филиал РГП "ЦОН по Северо-Казахстанской области"

1.	Филиал РГП "ЦОН по Северо-Казахстанской области"	ул. Ауэзова 157	8 (7152) 33-12-57
1)	Городской отдел	ул. Конституции Казахстана, 72	8 (7152) 33-02-26
2)	Отдел по Айыртаускому району	ул. Д. Сыздыкова, 4	8 (71533) 2-01-84
3)	Отдел по Акжарскому району	ул. Победы, 67	8 (71546) 2-21-08
4)	Отдел по Аккайынскому району	ул. Труда, 11	8 (71532) 2-25-86
5)	Отдел по Есильскому району	ул. Ленина, 6	8 (71543) 2-20-03
6)	Отдел по Жамбылскому району	ул. Переулок Горького, 10 Г	8 (71544) 2-29-16
7)	Отдел по району им.Г.Мусрепова	ул. Ленина, 7	8 (71535) 2-22-19
8)	Отдел по Кызылжарскому району	ул. Институтская, 1 А	8 (71538) 2-17-46
9)	Отдел по району М.Жумабаева	ул. Юбилейная 62	8 (71531) 2-03-76
10)	Отдел по Мамлютскому району	ул. С.Муканова 11	8 (71541) 2-27-48
11)	Отдел по Тайыншинскому району	ул. Конституции Казахстана, 208	8 (71536) 2-36-03
12)	Отдел по Тимирязевскому району	ул. Уалиханова, 17	8 (71537) 2-03-02
13)	Отдел по Уалихановскому району	ул. Уалиханова, 80	8 (71542) 2-28-11
14)	Отдел по району Шал акына	ул. Желтоксана, 31	8 (71534) 2-73-90

Филиал РГП "ЦОН Южно-Казахстанской области"

1.	Филиал РГП "ЦОН по Южно-Казахстанской области"	г. Шымкент, ул. Мадели Кожа, б/н	8 (7252) 30-0 8 (7252) 21-09-00
1)	Городской отдел №1 г.Шымкента	г. Шымкент, ул. Мадели Кожа, б/н	8 (7252) 30-0 8 (7252) 99-72-76
2)	Городской отдел №2 г. Шымкента	г. Шымкент, ул. Мадели Кожа, б/н	8 (7252) 99-72-31
3)	Городской отдел №3 г. Шымкента	г. Шымкент, ул. Оспанова, № 61	8 (7252) 30-01-35

4)	Городской отдел №4 г.Шымкента	г. Шымкент, ул. Сайрамская	8 (7252) 52-50-84
5)	Городской отдел №5 г. Шымкента	г. Шымкент, ул. Республика, 15	8 (7252) 56-52-84
6)	Арысский городской отдел	г. Арыс, ул. Ергөбек, б/н.	8 (72540) 2-31-18
7)	Байдибекский отдел	с. Шаян, ул. Мынбулак, б/н	8 (72548) 21-443
8)	Кентауский отдел	г. Кентау, ул. Абылай хан, №10	8 (72536) 36-456
9)	Казыгуртский отдел	с. Казыгурт, ул. Конаев, б/н	8 (72539) 22-757
10)	Мактаральский отдел	г. Жетисай, ул. Жайшыбекова, б/н	8 (72534) 61-343
11)	Отырарский отдел	с. Шауилдир, проспект Жибек-жолы, б/н	8 (72544) 22-616
12)	Ордабасинский отдел	с. Темирлан, ул.Кажымухан, б/н.	8 (72530) 22-670
13)	Туркистанский Отдел	г. Туркестан, ул. Тылеулы мынбасы, б/н	8 (72533) 41679
14)	Толембийский отдел	г. Ленгер, ул. Толе-би, б/н	8 (72547) 61-90-56
15)	Тулькибасский отдел	с. Тулькибас, ул. Т. Рыскулова, 189	8 (72538) 52-709
16)	Сайрамский отдел	с. Аксуент ул.Кыстаубаев, б/н	8 (72531) 77-079
17)	Созакский отдел	с. Шолаккорган, ул. Кожанова, б/н	8 (72546) 43-329
18)	Сарыагашский отдел	с. Сарыагаш, ул. Шораулы, б/н	8 (72537) 27-020
19)	Абайский отдел	с. Абай, ул. А. Жылкышиева, б/н	8 (72532) 31-629
20)	Шардаринский отдел	г. Шардара, тупик Шардара, б/н	8 (72535) 21-583
Филиал РГП "ЦОН по городу Алматы"			
1.	Филиал РГП "ЦОН по г. Алматы"	ул. Джандосова, 51	8 (727) 303-6 8(727) 303-68-07
1)	Ауэзовский районный отдел	ул. Джандосова, 51	8 (727) 303-6 8(727) 303-68-25
2)	Алмалинский районный отдел	ул. Богенбай батыра, 221	8 (727) 378-0 8(727) 330-98-37
3)	Алатауский районныйотдел	мкр-н: Шанырак-2, ул. Жанкожа батыра, 24	8 (727) 295-3. 8 (727) 299-86-60
4)	Бостандыкский районныйотдел	мкр-н: Алмагуль, 9а	8 (727) 396-37-73
5)	Жетысуский районный отдел	ул. Толе би, 155	8 (727) 330-7. 8 (727) 390-18-06
6)	Медеуский районный отдел	ул. Маркова, 44	8 (727) 239-6. 8 (727) 239-65-47
7)	Турксибский районный отдел	ул. Рихарда Зорге, 9	8 (727) 330-98-06
Филиал РГП "ЦОН по г. Астана"			
1.	Филиал РГП "Центр обслуживания населения по городу Астана"	пр. Республики, 16/2	8 (7172) 53-73-89
1)	Отдел №1 по Алматинскому району	ул. Мирзояна, д. 25	8(7172)61-85-02
	Отделение №2 по Алматинскому району	пр. Республики, д. 12/2	8(7172)57-07-82 Вн. (106)
2)	Отдел №1 по Сарыаркинскому району	пр. Республики, д. 43	8(7172)32-77-14
	Отделение "Тлендиева"	пр. Богенбая, д. ба	нет
3)	Отдел по Есильскому району	ул. Сауран, 7	8(7172)50-13-70

П р и л о ж е н и е 3  
к стандарту государственной

услуги "Учет иностранных  
периодических печатных изданий,  
распространяемых на территории  
области, города республиканского  
значения, столицы"

-----  
-----  
(наименование исполнительного  
органа,  
выдавшего справку  
распространителю)

**Справка  
об учете иностранных периодических печатных изданий,  
распространяемых в Республике Казахстан**

№ (регистрационный номер) -----	от "___" _____ 20__ г.
------------------------------------	------------------------

Настоящая справка выдана в соответствии с Законом Республики Казахстан "  
О средствах массовой информации"

-----  
(наименование распространителя и его организационно-правовая форма)  
и подтверждает постановку на учет иностранных периодических печатных  
изданий с "\_\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ года.

Полный перечень названий иностранных периодических печатных изданий:

- 1 . -----
- 2 . -----
- 3 . -----
- 4. и т.д.

Территория распространения иностранных периодических печатных изданий:

-----  
Данная справка действительна до "\_\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ года

Руководитель органа \_\_\_\_\_ подпись  
МП "\_\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Приложение 4  
к стандарту государственной  
услуги "Учет иностранных  
периодических печатных изданий,  
распространяемых на территории



распространяемых на территории  
 области, города республиканского  
 значения, столицы"

## Показатели качества и эффективности

Показатели качества и доступности	Нормативное значение показателя	Целевое значение показателя в последующем году	Текущее значение показателя в отчетном году
<b>1. Своевременность</b>			
1.1. % (доля) случаев предоставления услуги в установленный срок с момента сдачи документа			
<b>2. Качество</b>			
2.1. % (доля) получателей, удовлетворенных качеством процесса предоставления услуги			
<b>3. Доступность</b>			
3.1. % (доля) получателей, удовлетворенных качеством и информацией о порядке предоставления услуги			
3.2. % (доля) услуг, информация о которых доступна в электронном формате			
<b>4. Процесс обжалования</b>			
4.1. % (доля) получателей, удовлетворенных существующим порядком обжалования			
<b>5. Вежливость</b>			
5.1. % (доля) получателей, удовлетворенных вежливостью персонала			

У т в е р ж д е н  
 постановлением Правительства  
 Республики Казахстан  
 от 30 декабря 2009 года № 2315

**Стандарт государственной услуги  
 "Апостилирование архивных справок и копий архивных документов,  
 исходящих из государственных архивов Республики Казахстан и  
 направляемых за рубеж"**



Сноска. Стандарт в редакции постановления Правительства РК от 09.10.2012 № 1278 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после первого официального опубликования).

## 1. Общие положения

1. Государственная услуга оказывается Комитетом информации и архивов Министерства культуры и информации Республики Казахстан (далее – уполномоченный орган) по адресу: 010000, город Астана, улица Орынбор, дом № 8, здание "Дом министерств", 15 подъезд, кабинет № 215, интернет-ресурс: [www.mki.gov.kz](http://www.mki.gov.kz), на альтернативной основе через центры обслуживания населения (далее – Центры), адреса которых указаны в приложении 1 к настоящему стандарту, а также через веб-портал "электронного правительства": [www.e.gov.kz](http://www.e.gov.kz) (далее – портал) при условии наличия у получателя государственной услуги электронной цифровой подписи (далее – ЭЦП).

В целях обеспечения доступности государственных услуг жителям отдаленных населенных пунктов допускается оказание государственных услуг через мобильные центры.

2. Форма оказываемой государственной услуги: частично автоматизированная.

3. Государственная услуга оказывается на основании Закона Республики Казахстан от 30 декабря 1999 года "О присоединении Республики Казахстан к Конвенции, отменяющей требование легализации иностранных официальных документов", подпункта 15) пункта 1 статьи 18 Закона Республики Казахстан от 22 декабря 1998 года "О Национальном архивном фонде и архивах", постановления Правительства Республики Казахстан от 24 апреля 2001 года № 545 "О мерах по реализации положений Конвенции, отменяющей требование легализации иностранных официальных документов (Гаага, 5 октября 1961 года)", статьи 29 Закона Республики Казахстан от 11 января 2007 года "Об информатизации".

4. Полная информация о порядке оказания государственной услуги располагается:

1) на интернет-ресурсе уполномоченного органа [www.mki.gov.kz](http://www.mki.gov.kz) в разделе "Госуслуги", подразделе "Архивное дело";

2) на портале;

3) на интернет-ресурсе Республиканского государственного предприятия "Центр обслуживания населения" Комитета по контролю автоматизации государственных услуг и координации деятельности центров обслуживания населения Министерства транспорта и коммуникаций Республики Казахстан (

далее - РГП "ЦОН") [www.con.gov.kz](http://www.con.gov.kz);

4) в официальных источниках информации и стендах, расположенных в помещениях Центров, согласно приложению 1 к настоящему стандарту.

Также информацию о порядке оказания государственной услуги можно получить по телефону call-центра (1414).

5. Результатом оказываемой государственной услуги являются: проставление штампа апостиля на архивных справках и копиях архивных документов, исходящих из государственных архивов Республики Казахстан и направляемых за рубеж на бумажном носителе, либо мотивированный ответ об отказе в предоставлении государственной услуги;

на портале - уведомление о готовности проставления штампа апостиля на архивных справках и копиях архивных документов, исходящих из государственных архивов Республики Казахстан и направляемых за рубеж на бумажном носителе, либо мотивированный ответ об отказе в предоставлении государственной услуги. Архивная справка и копии архивных документов с проставленным апостелем направляются почтой по указанному в заявлении адресу.

6. Государственная услуга оказывается физическим и юридическим лицам (далее – получатель государственной услуги).

7. Сроки оказания государственной услуги: в уполномоченном органе:

1) с момента сдачи получателем государственной услуги необходимых документов, определенных в пункте 11 настоящего стандарта, при личном посещении услуга оказывается в день подачи документов;

2) в течение трех рабочих дней со дня поступления необходимых документов, определенных в пункте 11 настоящего стандарта, при письменном обращении по почте;

3) максимально допустимое время ожидания до получения государственной услуги, оказываемой на месте в день обращения получателя государственной услуги, - 20 минут;

4) максимально допустимое время обслуживания получателя государственной услуги, оказываемой на месте в день обращения получателя государственной услуги, - 20 минут.  
в Центре:

1) с момента сдачи получателем государственной услуги необходимых документов, определенных в пункте 11 настоящего стандарта, – до 20 календарных дней (в зависимости от расстояния месторасположения Центра);

2) максимально допустимое время ожидания до получения государственной услуги, оказываемой на месте в день обращения получателя государственной

услуги, – не более 20 минут;

3) максимально допустимое время обслуживания получателя государственной услуги, оказываемой на месте в день обращения получателя государственной услуги, - не более 20 минут.

Через портал услуга оказывается в течение трех рабочих дней.

8. Государственная услуга оказывается платно.

За оказание государственной услуги взимается государственная пошлина, которая в соответствии с подпунктом 8) статьи 540 Налогового Кодекса Республики Казахстан от 10 декабря 2008 года "О налогах и других обязательных платежах в бюджет (Налоговый кодекс)" составляет 50 % от размера месячного расчетного показателя, установленного на день уплаты государственной пошлины за каждый документ. Государственная пошлина за проставление апостиля уплачивается через банки или организации, осуществляющие отдельные виды банковских операций.

В случае подачи электронного запроса на проставление штампа апостиля на архивных справках и копиях архивных документов, исходящих из государственных архивов Республики Казахстан и направляемых за рубеж, через портал, оплата осуществляется через платежный шлюз "электронного правительства" (далее - ПШЭП).

9. Государственная услуга оказывается в соответствии:

1) с графиком работы уполномоченного органа: ежедневно с 09.00 до 18.30 часов, с обеденным перерывом с 13.00 до 14.30 часов, кроме выходных и праздничных дней, установленных Законом Республики Казахстан от 13 декабря 2001 года "О праздниках в Республике Казахстан";

2) с графиком работы Центров: ежедневно шесть дней в неделю с 09.00 до 20.00 часов без перерыва, кроме выходных и праздничных дней, установленных Законом Республики Казахстан от 13 декабря 2001 года "О праздниках в Республике Казахстан". Прием осуществляется в порядке "электронной" очереди без ускоренного обслуживания.

Мобильные центры осуществляют прием документов согласно утвержденному графику, но не менее шести рабочих часов в одном населенном пункте.

3) с графиком работы портала - круглосуточно.

10. Государственная услуга оказывается:

в уполномоченном органе, в помещении которого для поддержки правопорядка имеются круглосуточный пост охраны, противопожарные сигнализации и другие меры безопасности. Вход в подъезд оснащен пандусами, предназначенными для людей с ограниченными физическими возможностями; в Центре по выбору получателя государственной услуги, где предусмотрены

условия для людей с ограниченными физическими возможностями, в зале ожидания имеются приемлемые условия для ожидания, для подготовки необходимых документов и находятся информационные стенды с образцами заполненных бланков; на портале – в "личном кабинете".

## 2. Порядок оказания государственной услуги

11. Для получения государственной услуги получатель государственной услуги представляет следующие документы:

в уполномоченный орган:

- 1) документ, удостоверяющий личность получателя государственной услуги;
- 2) архивную справку и (или) копии архивных документов, выданных государственным архивом, на которые проставляется апостиль, с сопроводительным письмом государственного архива;
- 3) документ, подтверждающий уплату в бюджет регистрационного сбора;

при обращении в Центр:

- 1) документ, удостоверяющий личность получателя государственной услуги;
- 2) архивную справку и (или) копии архивных документов, выданных государственным архивом, на которые проставляется апостиль, с сопроводительным письмом государственного архива;
- 3) документ, подтверждающий уплату в бюджет регистрационного сбора.

При приеме документов работник уполномоченного органа либо Центра сверяет их со сведениями, представленными из государственных информационных систем государственных органов, после чего возвращает оригиналы получателю государственной услуги.

На портале:

- 1) запрос в форме электронного документа, подписанный ЭЦП получателя государственной услуги;
- 2) архивная справка и (или) копии архивных документов, выданных государственным архивом, с сопроводительным письмом государственного архива прикрепляются в сканированном варианте к электронному запросу;
- 3) информация об оплате в бюджет регистрационного сбора через ПШЭП.

Сведения, являющиеся государственными электронными информационными ресурсами, уполномоченный орган получает из соответствующих государственных информационных систем через портал в форме электронных документов, удостоверенные ЭЦП.

12. При обращении получателя государственной услуги: в уполномоченном органе заполнение бланков, заявлений не требуется.

В Центре бланки заявлений, утвержденной формы размещаются на специальной стойке в зале ожидания, а также на интернет-ресурсе [www.son.gov.kz](http://www.son.gov.kz).

Для получения государственной услуги через портал необходимо заполнить форму электронного запроса.

13. Документы, необходимые для получения государственной услуги, отправляются по почте либо сдаются в канцелярию уполномоченного органа по адресу: 010000, город Астана, ул. Орынбор, дом № 8, здание "Дом министерств", 15 подъезд, кабинет № 224.

В Центрах прием документов осуществляется в операционном зале посредством "безбарьерного" обслуживания.

При обращении через портал отправка электронного запроса осуществляется из "личного кабинета" получателя государственной услуги. Запрос автоматически направляется уполномоченному органу-адресату в соответствии с выбранной услугой.

14. При обращении в уполномоченный орган подтверждением приема документов является выдача получателю государственной услуги (либо представителю по доверенности) талона, где указываются дата и время, фамилия и инициалы работника канцелярии уполномоченного органа, принявшего документы.

При обращении в Центр - расписка о приеме соответствующих документов с указанием:

- 1) номера и даты приема запроса;
- 2) вида запрашиваемой государственной услуги;
- 3) количества и названия приложенных документов;
- 4) даты (времени) и места выдачи документов;
- 5) фамилии, имени, отчества работника Центра, принявшего заявление на оформление документов;
- 6) фамилии, имени, отчества получателя государственной услуги, фамилии, имени, отчества уполномоченного представителя, и их контактных телефонов.

При обращении через портал получателю государственной услуги в "личный кабинет" на портале направляется уведомление-отчет о принятии запроса для предоставления государственной услуги с указанием даты и времени получения получателем государственной услуги результата государственной услуги.

15. Уполномоченный орган проапостилированные архивные справки, копии архивных документов направляет по почте получателю государственной услуги, либо Министерству иностранных дел Республики Казахстан или иностранным дипломатическим представительствам, аккредитованным в Республике Казахстан, для пересылки получателю государственной услуги, а при личном

приеме получателя выдает их при предъявлении документа, удостоверяющего личность, либо представителю - по доверенности.

Выдача готовых документов получателю государственной услуги производится по адресу: 010000, город Астана, ул. Орынбор, дом № 8, здание " Дом министерств", 15 подъезд, кабинет 215, телефон: 8 (7172) 74-05-29.

В Центре выдача готовых документов получателю государственной услуги осуществляется работником Центра посредством "окон" на основании расписки в у к а з а н н ы й в н е й с р о к .

В случаях, если получатель государственной услуги не обратился за результатом услуги в указанный срок, Центр обеспечивает их хранение в течение одного месяца, после чего передает их в архив Центра.

На портале результат оказания услуги получателю государственной услуги направляется в "личный кабинет".

16. Основанием для приостановления оказания государственной услуги в уполномоченном органе является непредставление получателем одного из документов, указанных в пункте 11 настоящего стандарта.

Мотивированный ответ об отказе в предоставлении государственной услуги получатель государственной услуги получает в государственном органе либо " личном кабинете" на портале в виде электронного документа в сроки, установленные пунктом 11 настоящего стандарта.

Центр отказывает в приеме документов в случае непредставления получателем государственной услуги одного из документов, указанных в пункте 11 настоящего стандарта.

При отказе в приеме документов работником Центра получателю государственной услуги выдается расписка с указанием недостающих документов.

### **3. Принципы работы**

17. По отношению к получателю государственной услуги уполномоченный орган руководствуется следующими принципами:

- 1) соблюдение конституционных прав и свобод человека;
- 2) соблюдение законности при исполнении служебного долга;
- 3) вежливость;
- 4) предоставление исчерпывающей и полной информации;
- 5) защита и конфиденциальность документов физических и юридических лиц

### **4. Результаты работы**

18. Результаты работы по оказанию государственной услуги получателям государственных услуг измеряются показателями качества и эффективности согласно приложению 2 к настоящему стандарту.

19. Целевые значения показателей качества и эффективности государственной услуги, по которым оценивается работа государственных органов, ежегодно утверждаются приказом Министра культуры и информации Республики Казахстан.

## **5. Порядок обжалования**

20. При обжаловании действия (бездействия) должностных лиц уполномоченный орган разъясняет и оказывает содействие в подготовке жалобы по адресу: 010000, город Астана, улица Орынбор, дом № 8, здание "Дом министерств", 15 подъезд, кабинет 215, телефон: 8 (7172) 74-05-29.

Также информацию о порядке обжалования действий (бездействий) работников Центра можно получить по телефону call-центра (1414).

21. В случае несогласия с результатами услуги, жалоба подается на имя руководства Министерства культуры и информации Республики Казахстан по адресу: 010000, город Астана, ул. Орынбор, дом № 8, 15 подъезд, кабинет 224, телефон: 8 (7172) 74-04-71, интернет-ресурс: [www.mki.gov.kz](http://www.mki.gov.kz), в рабочие дни с 09-00 до 18-00 часов, с перерывом на обед с 13-00 до 14-30 часов ежедневно, за исключением выходных и праздничных дней.

22. В случае некорректного обслуживания работником уполномоченного органа жалоба подается на имя руководителя уполномоченного органа. График работы: рабочие дни с 09-00 до 18-00 часов, с перерывом на обед с 13-00 до 14-30 часов, ежедневно, за исключением выходных и праздничных дней. Адрес уполномоченного органа: 010000, город Астана, ул. Орынбор, дом № 8, здание "Дом министерств", 15 подъезд, кабинет 225. Телефон приемной руководителя уполномоченного органа: 8 (7172) 74-02-51, интернет-ресурс: [www.mki.gov.kz](http://www.mki.gov.kz).

В случае некорректного обслуживания работником Центра жалоба - подается на имя руководителя Центра или РГП "ЦОН", адреса Центров указаны в приложении 1 к настоящему стандарту, а также в официальных источниках информации и на стендах, расположенных в помещениях Центров.

23. В случае несогласия с результатами оказанной государственной услуги получатель государственной услуги имеет право обратиться в суд в установленном законодательством порядке.

24. Жалоба оформляется в свободной форме. Получатель государственной услуги в своей жалобе в обязательном порядке указывает:

1) фамилию, имя, отчество;

- 2) почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ;
- 3) изложение сути жалобы;
- 4) личную подпись и дату.

В случае необходимости в подтверждение своих доводов получатель государственной услуги прилагает к письменной жалобе документы и материалы, либо их копии.

25. Документом, подтверждающим принятие жалобы, являются второй экземпляр жалобы, либо копия жалобы, на которой лицом, принимающим жалобу, указываются срок и место получения ответа на поданную жалобу и контактные данные должностных лиц, у которых можно узнать о ходе рассмотрения жалобы.

При обращении получателя государственной услуги в Центр или РГП "ЦОН" подтверждением принятия жалобы, поступившей как нарочно, так и почтой, является ее регистрация (штамп, входящий номер и дата регистрации проставляются на втором экземпляре жалобы или сопроводительном письме к жалобе) в канцелярии Центра.

Жалоба на неправомерные действия (бездействия) работников уполномоченного органа рассматриваются в сроки, предусмотренные статьей 8 Закона Республики Казахстан от 12 января 2007 года "О порядке рассмотрения обращений физических и юридических лиц".

26. Уполномоченный орган расположен по адресу: 010000, город Астана, ул. Орынбор, дом № 8, здание "Дом министерств", 15 подъезд, кабинет № 215, телефон: 8 (7172) 74-05-29, интернет-ресурс: [www.mki.gov.kz](http://www.mki.gov.kz).

Адрес РГП "ЦОН": город Астана, проспект Республики, дом 43А, телефон: 8 (7172) 94-99-95, интернет – ресурс: [www.con.gov.kz](http://www.con.gov.kz).

Приложение 1  
к стандарту государственной услуги "Апостилирование архивных справок и копий архивных документов, исходящих из государственных архивов Республики Казахстан и направляемых за рубеж"

### Адреса центров обслуживания населения

№ п/п	Наименование Центров (филиалы, отделы, отделении)	Адрес месторасположения	Контактные данные
1	2	3	4
Филиал РГП "ЦОН по Акмолинской области"			



1.	Филиал РГП "ЦОН по Акмолинской области"	г.Кокшетау, ул. Ауэзова 189 а	8 (7162) 40-11 8 (7162)40-10-63
1)	Кокшетауский городской отдел	г. Кокшетау, ул. Абая, д.142	8 (7162) 25-04-78
2)	Районный отдел с. Красный Яр	г. Кокшетау, с. Красный Яр, ул. Ленина, д. 65	8 (7162) 40-43-27
3)	Аккольский районный отдел	Аккольский район, г. Акколь, ул. Нурмагамбетова, д. 102	8 (71638) 2-01 8 (71638) 2-18-49
4)	Аршалынский районный отдел	Аршалынский район, п. Аршалы, ул. М. Маметовой, д. 19	8 (71644) 2-11 8 (71644) 2-21 8 (71644)2-10-77
5)	Атбасарский районный отдел	Атбасарский район, г. Атбасар, ул. Валиханова д. 11, оф.	8 (71643) 2-41 8 (71643) 4-01 8 (71643) 4-12-58
6)	Астраханский районный отдел	Астраханский район, с. Астраханка, ул. Аль-Фараби, д.44	8 (71641) 2-31 8 (71641) 2-21-94
7)	Буландынский районный отдел	Буландынский район, г. Макинск, ул. Сейфуллина, д. 186, оф.	8 (71646) 2-31 8 (71646) 2-37-81
8)	Бурабайский районный отдел	Бурабайский район, г. Щучинск, ул. Абылай хана, д. 42	8 (71636) 4-21 8 (71636) 4-21 8 (71636) 4-59-28
9)	Егиндыкольский районный отдел	Егиндыкольский район, с. Егиндыколь, ул. Победы, д. 7	8 (71642) 2-12-57
10)	Ерейментауский районный отдел	Ерейментауский район, г. Ерейментау, ул. Мусабаева, 15	8 (71633) 2-44-92
11)	Енбекшильдерский районный отдел	Енбекшильдерский район, г. Степняк, ул.Сыздыкова, д. 2а	8 (71639) 2-21 8 (71639) 2-21 8 (71639) 2-22-18
12)	Есильский районный отдел	Есильский район, г. Есиль, ул. Победы д. 56	8 (71647) 2-22-07
13)	Жаркаинский районный отдел	Жаркаинский район, г. Державинск, ул. Габдуллина, д. 104	8 (71648) 9-00-35
14)	Жаксынский районный отдел	Жаксынский район, с. Жаксы, ул. Ленина, д. 8	8 (71635) 2-17-10
15)	Зерендинский районный отдел	Зерендинский район, с. Зеренда, ул. Мира, д. 52	8 (71632) 2-00-74
16)	Коргалжынский районный отдел	Коргалжынский район, с. Коргалжын, ул. Болганбаева, д.19	8 (71637) 2-11 8 (71637)2-20-36
17)	Степногорский городской отдел	г. Степногорск, 9 мкр., зд. 83	8 (71645) 2-01 8 (71645) 2-00-30
18)	Сандыктауский районный отдел	Сандыктауский район, с. Балкашино, ул. Абылай хана, д. 119	8 (71640) 9-26-66
19)	Целиноградский районный отдел	Целиноградский район, а. Акмол, ул. Гагарина, д. 15	8 (71651) 3-11 8 (71651) 3-11-98
20)	Шортандинский районный отдел	Шортандинский район, п. Шортанды, переулок Безымянный, д. 1	8 (71631) 2-17-97
<b>Филиал РГП "ЦОН по Актыобинской области"</b>			
1.	Филиал РГП "ЦОН по Актыобинской области"	г. Актобе, ул.,Тургенева, 109	8 (7132) 56-57-87
1)	Актыобинский городской отдел № 1	г. Актобе, ул. Тургенева, 109	8 (7132)57-80-27
2)	с. Каргалинское (Жилиянка)	г. Актобе, Каргалинский район, с. Каргалинское (Жилиянка), ул. Сатпаева, 10	8 (7132) 98-61 8 (7132) 98-60-05

3)	отдел Алгинского района	Алгинский район, г. Алга, ул. Айымбаева, 23-1	8 (71337)3-21 8 (71337) 3-10-96
4)	отдел Мартукского района	Мартукский район, п. Мартук, ул. Байтурсынова, 1 "Б"	8 (71331) 22- 8 (71331) 22-1-14
5)	отдел Хромтауского района	Хромтауский район, г. Хромтау, ул. Абая, 12	8 (71336) 26- 8 (71336) 26-6-34
6)	Отдел Мугалжарского района	Мугалжарский район, г.Кандыагашмкр.Молодежный 47 "Б"	8 (71333) 30- 8 (71333) 30-2-18
7)	Отдел г.Эмба	Мугалжарский район, г. Эмба, ул. Тлепбергенов, 1	8 (71334) 23-9-83
8)	Темирский районный отдел № 8	Темирский район, п. Шубаркудук, Байганина, 15/3	8 (71346) 23- 8 (71334) 23-9-87
9)	Отдел Кобдинского района	Кобдинский район, п. Кобда, пер. Нурымжанова, 2	8 (71341) 22- 8 (71341) 22-1-38
10)	Отдел Каргалинского района	Каргалинский район, с. Бадамша, ул. Айтеке би, 27 "А"	8 (71342) 23- 8 (71342) 23-4-62
11)	Отдел Уйлского района	Уилский район, с. Уилул, ул. Кокжар 69/б	8 (71332) 21- 8 (71332) 21-1-82
12)	Отдел Айтекебийского района	Айтекебийский район, с. Комсомольское, ул. Балдырган, 10	8 (71339) 22- 8 (71339) 22-3-74
13)	Отдел Байганинского района	Байганинский район, с. Карыуылкелди, ул. Барак батыра, 41 "А"	8 (71345) 23- 8 (71345) 23-5-87
14)	Отдел Иргизского района	Актюбинская область, Иргизский район, с. Иргиз, ул. Жангельдина, 7	8 (71343) 21-8-28
15)	Отдел Шалкарского района	Актюбинская область, Шалкарский район, г. Шалкар, ул. Айтеке би, 63	8 (71335) 23- 8 (71335) 23-6-11

**Филиал РГП "ЦОН по Алматинской области"**

1.	Филиал РГП "ЦОН по Алматинской области"	г. Талдыкорган, ул. Тауелсыздык, 67Б	8(7282)24-15-06 8(7282) 24-41-33
1)	Аксуский районный отдел	п. Жансугурова, Кабанбай батыра, 20	8(72832) 2-14-51
	Сектор Капал	с. Капал, ул. Алпысбаева, 3	8(72841) 2-17-60
2)	Алакольский районный отдел	г. Ушарал, ул. 8 марта, 63	8(72833) 2-35-46 8(72833) 2-35-48
	Сектор Кабанбай	п. Кабанбай, ул. Абылайхана, 237	8(72837) 4-13-85
3)	Балхашский районный отдел	с. Баканас, ул. Бижанова, 25 "А"	8(72773) 95- 8(72773) 9-18-20
4)	Енбекшиказахский районный отдел	г. Есик, ул. Абая, 314А	8(72775) 4-5- 8(72775) 4-54-69
	Сектор Шелек	с. Шелек, ул. Бижанова, 100	8(72775) 2-3- 8(72775) 2-34-97
5)	Ескельдинский районный отдел	п. Карабулак, ул. Оразбекова, 52	8(72836) 3-22-16
6)	Жамбылский районный отдел	п. Узынагаш, ул. Мажитова, 1	8(72770) 2-30-90
7)	Илийский районный Отдел	п. Отеген батыра, мкр. Куат, ул. Тауелсіздік, 25	8(727)251-74-46 8(727)251-74-47
	сектор Боролдай	с. Боролдай, ул. Переулоч Московский 2	8(72738) 7-82-42
	сектор Караой	с. Караой, ул. Тындала, 9	8(7275) 24-88-10

	Сектор Акши	с. Акши, ул. Конаева, 29	8(72757) 2-44-16
8)	Карасайский районный отдел	г. Каскелең, ул. Жангозина, 38	8(72771) 2-56-86 8(72771) 2-56-96
	Сектор Тау-Самалы	п. Тау Самалы, ул. Рыскулова, 129	8(727) 391-38-58
	Сектор Шамалган	ст. Шамалган, ул. Дуйсекова 41	8(72771) 5-81-03
9)	Караталский районный отдел	г. Уштобе, ул. Абылай хана, 22	8(72834) 2-0- 8(72834) 2-20-92
10)	Кербулакский районный отдел	г. Сарыөзек, ул. Момышұлы, б/н	8(72840) 3-25-88
	Сектор Когалы	п. Когалы, ул. Желтоқсан, 45	8(72842) 9-10-59
11)	Коксуский районный отдел	п. Балпык би, ул. Измайлова, 10	8(72838) 2-1- 8(72838) 2-16-18
12)	Капшагайский городской отдел	г. Капшагай, ул. Кунаева, 41	8(72772) 4-7- 8(72772) 4-79-60
	Сектор Шенгелды	с. Шенгельды, ул. Сейфуллина, 34	8(72772) 7-11-94
13)	Саркандский районный отдел	г. Саркан, ул. Жамбыла, 44/46	8(72839) 2-3- 8(72839) 2-37-14
	Сектор Лепсы	ст. Лепсы, ул. Толебаева, 1 А	8(72843) 2-10-16
14)	Райымбекский районный отдел	с. Кеген, ул. Момышұлы, б/н	8(72777) 2-2- 8(72777) 2-2- 8(72777) 2-18-78
	Сектор Нарынкол	с. Нарынкол, ул. Райымбека, б/н	8(72779) 2-11-65
15)	Панфиловский районный отдел	г. Жаркент, ул. Головацкого, б/н	8(72831) 5-51-11
16)	Талгарский районный отдел	г. Талгар, ул. Лермонтова, 53 "А"	8(727) 388-1 8(72774) 2-2- 8(72774) 2-21-33
	Сектор Нура	с. Нура, ул. Школьная, 10	8(72774) 5-80-62
17)	Талдыкорганский городской отдел	г. Талдыкорган, ул. Тауелсыздык, 67Б	8(7282) 24-4- 8(7282) 24-40-43
18)	Текелийский городской отдел	г. Текели, ул. Октябрьская, 7	8(72835) 4-3- 8(72835) 4-35-18
19)	Уйгурский районный отдел	с. Чунджа, ул. Касымбекова, 35	8(72778) 2-4- 8(72778) 2-4- 8(72778) 2-43-32
<b>Филиал РГП "ЦОН по Атырауской области"</b>			
1	Филиал РГП "ЦОН по Атырауской области"	г. Атырау, пр. Сатпаева, дом 23	8(7122) 21-3- (приемная) 558005
1)	Областной отдел	г. Атырау, пр. Сатпаева, дом 23	8(7122) 21-29 558006
2)	городской отдел №1	г. Атырау, ул. Баймуханова, дом 16а	8(7122) 35-7- 8(7122) 35-7- 558007
3)	городской отдел №2	г. Атырау, Балыкшы, ул. Байжигитова дом 80а	8(7122) 24-3- 8(7122) 24-3- 558008

4)	Индерский районный отдел	Атырауская область, Индерский район, пос. Индерборский, ул. Мендығалиева, 30	8(71234) 2-1: 8(71234) 2-1: 8 (71234) 7-99-74
5)	Махамбетский районный отдел	Атырауская область, Махамбетский район, с.Махамбет, ул.Абая, дом 10	8(71236) 2-2: 8(71236) 2-1: 8 (71234) 7-99-73
6)	Кызылкогинский районный отдел	Атырауская область, Кызылкугинский район, с. Миялы, ул. Абая, дом 1	8(71238) 2-2: 8(71238) 2-2: 8 (71238) 7-99-75
7)	Жылыойский районный отдел	Атырауская область, Жылыойский район, г. Кульсары, ул. Бейбитшилик, 8	8(71237) 5-0: 8(71237) 5-0: 8 (71237) 5-0: 8 (71237) 7-99-76
8)	Курмангазинский районный отдел	Атырауская область, Курмангазинский район, с. Ганюшкино, ул. Есболаев, 6ба	8(71233) 2-0: 8 (71233) 2-0: 8 (71233) 2-06-13
9)	Макатский районный отдел	Атырауская область, Макатский район, п. Макат, ул. Центральная, 2	8(71239) 3-2: 8(71239) 3-2: 8 (71239) 7-99-78
10)	Исатайский районный отдел	Атырауская область, Исатайский район, с. Аккыстау, ул. Егеменды Казахстан, дом 9	8(71231) 2-1: 8(71231) 2-1: 8 (71231) 7-99-79

Филиал РГП "ЦОН по Восточно-Казахстанской области"

1.	Филиал РГП "ЦОН по Восточно-Казахстанской области"	г. Усть-Каменогорск, ул. Белинского, 37а	8 (7232) 78-4: 8 (7232) 28-94-67
1)	Усть-Каменогорский городской отдел № 1	г.Усть-Каменогорск, пр.Сатпаева, 20/1	8 (7232) 60-39-22
2)	Усть-Каменогорский городской отдел № 2	г. Усть-Каменогорск, ул. Казахстан, 99/1	8 (7232) 57-8: 8 (7232) 22-81-37
3)	Глубоковский районный отдел	Глубоковский район, п. Глубокое, ул. Поповича, 22	8 (72331) 2-23-35
4)	Зайсанский городской отдел	Зайсанский район, г. Зайсан, ул. Жангельдина, 52а	8 (72340) 2-67-81
5)	Зыряновский районный отдел	Зыряновский район, г. Зыряновск, ул. Стахановская, 39	8 (72335) 6-02-39
6)	Катон-Карагайский районный отдел	Катон-Карагайский район, с. Улкен-Нарын, ул. Абылайхана, 96	8 (72341) 2-23-60
7)	Курчумский районный отдел	Курчумский район, с. Курчум, ул. Б. Момышулы, 77	8 (72339) 2-13-10
8)	Риддерский районный отдел	г. Риддер, ул. Семипалатинская, 12	8 (72336) 4-62-62
9)	Тарбагатайский районный отдел	Тарбагатайский район, с. Аксуат, ул. Кабекова, 8	8 (72346) 2-24-96
10)	Уланский районный отдел	Уланский район, п. Молодежный, дом 9	8 (72338) 2-78-96
11)	Шемонаихинский городской отдел	Шемонаихинский район, г. Шемонайха, 3-микрорайон, 12	8 (72332) 3-41-00
12)	Семейский городской отдел	г. Семей, 408 квартал, 21	8 (7222) 33-5: 8 (7222) 33-55-93
13)	Семейский городской отдел № 2	г. Семей, ул. Найманбаева, 161А	8 (7222) 52-69-29
14)	Абайский районный отдел	Абайский район, с. Карауыл, ул. Кунанбаева, 12	8 (72252) 2-22-64
15)	Аягозский городской отдел	Аягозский район, г. Аягоз, ул. Дуйсенова, 84	8 (72237) 5-24-32

16)	Бескарагайский районный отдел	Бескарагайский район, с. Бескарагай, ул. Пушкина, 2А	8 (72236) 9-06-30
17)	Бородулихинский районный отдел	Бородулихинский район, с. Бородулиха, ул. Молодежная, 25	8 (72351) 2-20-48
18)	Жарминский районный отдел	Жарминский район, с. Калбатау, ул. Достык, 98	8 (72347) 6-54-00
19)	Курчатовский районный отдел	Курчатовский район, г. Курчатов, ул. Абая, 12	8 (72251) 2-21-66
20)	Кокпектинский районный отдел	Кокпектинский район, с. Кокпекты, ул. Шериаздана, 38	8 (72348) 2-21-71
21)	Урджарский районный отдел	Урджарский район, с. Урджар, ул. Абылай хана, 116	8 (72230) 2-19-85
<b>Филиал РГП "ЦОН по Жамбылской области"</b>			
1.	Филиал РГП "ЦОН по Жамбылской области"	г. Тараз, пр. Абая, 232	8(7262) 56-90 8(7262) 46-00-28
1)	Таразский городской отдел	г. Тараз, ул. К.Койгелды, № 158 "а"	8(7262) 43-84-21
2)	Отдел №1	г. Тараз, ул. Сатпаева, 1 "б"	8(7262) 56-90-27
3)	Отдел №2	г. Тараз, мкр. Талас, 2	8(72622) 6-17-78
4)	Отдел №3	г. Тараз пр. Абая, 232	8(7262) 56-90-04
5)	Байзакский районный отдел	с. Сарыкемер, ул. Медеуова, 33	8(72637) 2-28-04
6)	Жамбылский районный отдел	с. Аса, ул. Абая, 127	8(72633) 2-11-99
7)	Жуальинский районный отдел	с. Б. Момышулы, ул. Сауранбекулы, 49	8(72635) 5-02-46
8)	Кордайский районный отдел	с. Кордай, ул. Домалак ана, 215	8(72636) 2-13-52
9)	Меркенский районный отдел	с. Мерке, ул. Исмаилова, 232	8(72632) 4-42-54
10)	Мойынкумский районный отдел	с. Мойынкум, ул. Рыскулбекова, 215	8(72642) 2-47-93
11)	Сарыуский районный отдел	г. Жанатас, ул. Жибек жолы, 1	8(72634) 6-33-00
12)	Таласский районный отдел	г. Каратау, ул. Молдагулова, 51	8(72644) 6-33-93
13)	Отдел Т.Рыскуловского района	с. Кулан, ул. Жибек жолы, 71	8(72631) 2-18-10
14)	Шуский районный отдел	г. Шу, ул. Автобазовская, 1	8 (72643) 2-17-97
15)	Отдел с.Гродеково	с. Гродеково, ул. Мира, 88	8(72633) 3-1 8 (7262) 51-23-24
<b>Филиал РГП "ЦОН по Западно-Казахстанской области"</b>			
1.	Филиал РГП "ЦОН по Западно-Казахстанской области"	ЗКО, г. Уральск. ул. Жамбыла, д. 81/2	8 (7112) 23-6 8 (7112) 28-2 8 (7112) 28-23-55
1)	Отдел по Акжайыкскому району	ЗКО, Акжайыкский район, с. Чапаев, переулок Акжайыкский, 2	8-711-36-92-580
2)	Отдел по Бокейординскому району	ЗКО, Бокейординский район, с. Сайхин, ул. Бергалиева, 1	8-711-40-21-847 8-711-40-21-835
3)	Отдел по Бурлинскому району	ЗКО, Бурлинский район, г. Аксай, ул. Железнодорожная, 121 А	8-711-33-35 8-711-33-36-778
4)	Отдел по Жангалинскому району	ЗКО, Жангалинский район, с. Жангала, ул. Халыктар достыгы, 63А	8-711-41-22-403 8-711-41-22-404
5)	Отдел по Жанибекскому району	ЗКО, Жанибекский район, с. Жанибек, ул. Иманова, 79	8-711-35-22-425
6)	Отдел по Зеленовскому району	ЗКО, Зеленовский район, с. Переметное, ул. Гагарина, 69Б	8-711-30-23-614 8-711-30-23-616

7)	Отдел по Казталовскому району	ЗКО, Казталовский район, с. Казталовка, ул. Лукманова, 22А	8-711-44-32-204 8-711-44-32-205
8)	Отдел по Каратюбинскому району	ЗКО, Каратюбинский район, с. Каратобе, ул. Курмангалиева, 23/1	8-711-45-31-800 8-711-45-31-463
9)	Отдел по Сырымскому району	ЗКО, Сырымский район, с. Жымпиты, ул. Казахстанская, 11/2	8-711-34-31-446 8-711-34-31-447
10)	Отдел по Таскалинскому району	ЗКО, Таскалинский район, с. Таскала, ул. Вокзальная, 6	8-711-39-22-398 8-711-39-21-979
11)	Отдел по Теректинскому району	ЗКО, Теректинский район, с. Федоровка, ул. Юбилейная, 24	8-711-32-23-378 8-711-32-23-379
12)	Отдел по Чингирлаускому району	ЗКО, Чингирлауский район, с. Чингирлау, ул. Тайманова, 95	8-711-37-33-311 8-711-37-34-420
13)	Отдел по Казталовскому району	ЗКО, Казталовский район, с. Жалпактал, ул. С. Датулы, 23	8-711-38-21-044 8-711-38-21-045
14)	Отдел по Дарьинскому сельскому округу	ЗКО, Зеленовский район, с. Дарьинское, ул. Балдырган, 27/1	8-711-31-24-080 8-711-31-24-082
15)	Отдел по Тайпакскому сельскому округу Акжаикского района	ЗКО, Акжаикский район, с. Тайпак, ул. Шемякина, 13	8-711-42-21-884
16)	Отдел по Акжаикскому сельскому округу Теректинского района	ЗКО, Теректинский район, с. Акжаик, ул. Ак жайык, 5	8-711-43-91-316

Фиалиал РГП "ЦОН по Карагандинской области"

1.	Фиалиал РГП "ЦОН по Карагандинской области"	ул. Чкалова, 7	8 (7212)41-63-10
1)	Городской отдел №1	ул.Ержанова, 47/3	8 (7212)33-13-10
2)	Городской отдел №2	ул.Чкалова, 7	8 (7212)41-03-92
3)	Городской отдел №3	ул. Муканова, 5	8 (7212)77-26-58
4)	Городской отдел №4	ул. Архитектурная, 8	8 (7212)45-71-01
5)	Городской отдел №5	21 мкр., дом 6/7	8 (7212)32-92-51
6)	Городской отдел №6	ул. Серова, 73	8 (7212)93-16-94
7)	Отдел №1 г.Темиртау	ул. Блюхера, 23	8 (7213)44-67-45
8)	Отдел №2 г.Темиртау	пр. Республики, 128	8 (7213)99-79-96
9)	Абайский районный отдел №1	г. Абай, ул. Абая, 54	8 (72131)4-72-27
10)	Абайский районный отдел №2	г. Абай, п. Топар, ул. Казыбек би, 3	8 (72153)3-04-46
11)	Отдел г.Сарань	г. Сарань, ул. Жамбыла, 85/3	8 (72137)4-25-26
12)	Отдел №1 г.Шахтинск	г. Шахтинск, проспект А. Кунанбаева, 65Б	8 (72156)5-21-25
13)	Отдел №2 г.Шахтинск	г. Шахтинск, п. Шахан, квартал 10/16, д. 16	8 (72156) 3-20-99
14)	Осакаровский районный отдел № 1	п.Осакаровка ул. Пристаионная,12	8 (72149) 4-32-61
15)	Осакаровский районный отдел №2	р-н Осакаровка, п. Молодежный ул. Абая, 13	8 (72148) 2-22-46
16)	Отдел г. Сатпаев	г. Сатпаев, проспект Сатпаева, 111	8 (71063) 4-03-47
17)	Отдел г. Балхаш	г. Балхаш, ул. Бокейхана, 20а	8 (71036)6-83-37
18)	Шетский районный отдел	село Аксу-Аюлы, ул. Жапакова, 23/1 п. Агадырь, ул. Тәуелсіз Қазақстан, 4	8 (71031) 2-21-88
19)	Отдел г. Жезказган	г. Жезказган, ул. Б. Момышулы, 9	8 (7102) 73-81-09
20)	Жанааркинский районный отдел	Жанааркинский район, п. Атасу, ул. А. Оспанова, 40,	8 (71030) 2-69-09

21)	Отдел г. Каражал	г. Каражал, ул. Ленина, 18	8 (71032) 2-67-85
22)	Отдел г. Приозерск	г. Приозерск, ул. Балхашская, 7	8 (71039)5-27-37
23)	Бухар жырауский районный отдел №1	Бухар-Жырауский район, п. Ботакара, ул. Абылай хана, 37	8 (72154) 2-23-73
24)	Бухар жырауский районный отдел №2	Бухар-Жырауский район, ул. Мира, 24	8 (72138) 3-15-62
25)	Актогайский районный отдел №1	п. Актогай, ул. Бокейхана, 10	8 (71037) 2-11-05
26)	Актогайский районный отдел №2	п. Сары-шаган, ул. Абая, 12	8 (71038)22-3- 39
27)	Нуринский районный отдел	п. Киевка, ул. Сулейменовых, 2	8 (721-44)2-11-11
28)	Улытауский районный отдел	Улытауский район, п. Улытау, ул. Амангельды, 29а	8 (71035) 2-13-06
29)	Каркаралинский районный отдел	г.Каркаралинск, ул. Аубакирова,21	8 (72146) 3-17-03
Филиал РГП "ЦОН по Костанайской области"			
1	Филиал РГП "ЦОН по Костанайской области"	Костанайская область, г. Костанай, ул. Тарана, д. 114	8(7142)53-44-84 8(7142)53-25-56
1)	Костанайский городской отдел в южной части города	Костанайская область, г. Костанай, ул. Гашека, д. 14	8(7142)26-45-51 8(7142) 26-11-29
2)	Костанайский городской отдел в северной части города	Костанайская область, г. Костанай, ул. Герцена, д. 26	8(7142)391383 8(7142)391385
3)	Алтынсаринский районный отдел	Костанайская область, п. Силантьевка, ул. Ленина, 51	8(71445)21-5-28 8(71445)21-5-29
4)	Амангельдинский районный отдел	Костанайская область, с. Амангельды, ул. Майлина, 27/7	8(71440)21-2-55 8(71440)21-2-69
5)	Аркалыкский районный отдел	Костанайская область, г. Аркалык, ул. Абая, 62	8(71430)75-6-87 8(71430)75-6-86
6)	Аулиекольский районный отдел	Костанайская область, с. Аулиеколь, ул. Ленина, 32	8(71453)21-8-31 8(71453)21-9-02
7)	Денисовский районный отдел	Костанайская область, с. Денисовка, ул. Советская, 13	8(71434)22-0-30 8(71434)21-4-02
8)	Жангельдинский районный отдел	Костанайская область Жангельдинский р-он, с. Торгай, ул. 8 марта, 37	8(71439)22-0-05 8(71439)21-5-85
9)	Житикаринский районныйотдел	Костанайская область, г. Житикара, ул. Ленина, д. 108	8(71435)28-2-83 8(71435)28-2-00
10)	Камыстинский районный отдел	Костанайская область, Камыстинский р-он, с. Камысты, ул. Ержанова, д. 66	8(71437)22-2-76 8(71437)22-2-75
11)	Карабалыкский районныйотдел	Костанайская область, Карабалыкский р-он, п. Карабалык, ул. Чапаева, д. 3	8(71441)32-9-61 8(71441)32-5-02
12)	Карасуский районный отдел	Костанайская область, Карасуский р-он, с. Карасу, ул. Комсомольская, д. 24	8(71452)22-1-47 8(71452)21-9-69
13)	Лисаковский районный отдел	Костанайская область, г. Лисоковск, микрорайон № 4, д. 25	8(71433)32-0-90 8(71433)35-3-89
14)	Мендыкаринский отдел	Костанайская область, Мендыкаринский р-он, с. Боровское, ул. Королева, д. 4А	8(714-43)22-4-60
15)	Наурзумский районный отдел	Костанайская область, Наурзумский р-он, п. Караменды, ул. Шакшак Жанибека, д. 5	8(714-54)21-0-53 8(714-54)21-0-15

16)	Рудненский городской отдел №1	Костанайская область, г. Рудный, пр. Космонавтов, д. 12	8(714-31)49-8-02 8(714-31)49-8-03
17)	Рудненский городской отдел №2	Костанайская область, г. Рудный, ул. Корчагина, д. 76	8(71431)90-0-38 8(71431)98-9-47
18)	Сарыкольский отдел	Костанайская область, Сарыкольский р-он, п. Сарыколь, ул. Ленина, 104	8(71451)21-3-21 8(71451)21-2-09
19)	Тарановский отдел	Костанайская область, Тарановский р-он, с. Тарановское, ул. Калинина, 93	8(71436)36-5-89 8(71436)37-4-52
20)	Узункольский отдел	Костанайская область, Узункольский р-он, с. Узунколь, ул. Абая, 79	8(71444)21-5-67 8(71444)21-1-62
21)	Федоровский отдел	Костанайская область, Федоровский р-он, с. Федоровка, ул. Красноармейская 56	8(71442)22-5-18 8(71442)23-2-83
22)	Отдел Костанайского района	Костанайская область, Костанайский р-он, п. Затабольск, ул. Калинина, 53	8(71455)24-3-15 8(71455)24-3-16
Фиалиал РГП "ЦОН по Кызылординской области"			
1.	Фиалиал РГП "ЦОН по Кызылординской области"	Кызылординская область г. Кызылорда, ул. Г. Муратбаева, 2Е	8 (7242) 23-07-16
1)	городской отдел № 1	г. Кызылорда, пос. Тасбогет, ул. Амангельды, б/н	8 (7242) 21-66-64
2)	городской отдел № 2	г. Кызылорда, ул. Жанкожа батыр, 82	8(7242) 25-60-57
3)	городской отдел № 3	г. Кызылорда, мкр. Шугыла, 45	8(7242) 24-86-11
4)	городской отдел № 4	г. Кызылорда, мкр. Акмешит, 1б	8(7242)22-48-27
5)	Байконырский городской отдел	Кызылординская область город Байконыр, ул. Максимова, № 17а	8(3362) 27-54-81
6)	Аральский районный отдел	Кызылординская область, г. Аральск, ул. Еримбет, б/н	8 (72433) 25-0-02
7)	Казалинский районный отдел	Кызылординская область, г.Казалинск, ул. Жанкожа батыра, б/н	8 (72438) 26-1-27
8)	Кармакшинский районный отдел	Кызылординская область, пос. Жосалы, ул. Абая, б /н	8 (72437) 2-11-62
9)	Жалагашский районный отдел	Кызылординская область, кент Жалагаш, ул. Желтоксан, б/н	8 (72431) 32-3-03
10)	Сырдарьинский районный отдел	Кызылординская область кент Теренозек, ул. Амангельды, № 55	8 (72436) 2-29-00
11)	Шиелинский районный отдел	Кызылординская область, Шиелинский район, ул. Каримбаева, 16А	8 (72432) 4-15-59
12)	Жанакорганский районный отдел	Кызылординская область, кент Жанакорган, ул. Сыганак, б/н	8 (72435) 21-4-51
Фиалиал РГП "ЦОН по Мангистауской области"			
1.	Фиалиал РГП "ЦОН по Мангистауской области"	г. Актау, 15 мкр., зд. 67 б	8(7292) 42-2- 8(7292) 42-23-12
1)	Актауский городской отдел №1	г. Актау, 15 мкр., зд. 67 б	8 (7292) 42-23-17
2)	Жанаозенский городской отдел №2	г. Жанаозен, микрорайон Оркен, зд. Дом творчества школьников	8 (72934) 5-03-90
3)	Мунайлинский районный отдел №3	Мунайлинский район, село Мангистау, зд. Общественных организации	8(7292) 46-56-83
4)	Бейнеуский районный отдел №4	село Бейнеу, ул. Косай ата, зд. Центр молодежи	8(72932) 2-55-35



5)	Боранкулское отделение №9 Бейнеуского района	с. Боранкул, 7 аул, зд. ГУ Боранкулмадениет	8(72932) 3-16-95
6)	Мангистауский районный отдел №5	село Шетпе, ул. Центральная, № 15, здание Казпочта	8(72931) 22-0-79
7)	Каракиянский районный отдел №6	село Курык, ул. Валиханова, дом №15	8(72937) 22-2-10
8)	Тупкараганский районный отдел №7	г. Форт-Шевченко, ул. Маяулыз д. 6-д	8(72938) 2-30-38
9)	Акшукурское отделение №10 Тупкараганского района	село Акшукур, зд. ТОО "Жайлау" ул. Уштерек, №5	8(72938)33-28-44
10)	Жетыбайский районный отдел №8	пос. Жетыбай, ул. Жанакурлыс, здание № 10	8(72935) 26-9-33

Филиал РГП "ЦОН по Павлодарской области"

1.	Филиал РГП "ЦОН по Павлодарской области"	г. Павлодар, ул. Павлова, 48	8 (7182)33-4 8 (7182)70-42-01
1)	Отдел г.Павлодар	г. Павлодар, ул. Кутузова, 204	8 (7182)34-5 704201
2)	отдел №1 г. Павлодара	г. Павлодар, ул. Исиналиева, 24	8 (7182)32-0 8 (7182)70-42-10
3)	отдел Павлодарского района	г. Павлодар, ул.Толстого, 10	8 (7182)62-9 8 (7182)32-26-83
4)	отдел г. Экибастуза	г. Экибастуз, ул. Машхур-Жусуп, 92/2	8 (7187)77-6 8 (7182)70-42-27
5)	отдел г. Аксу	г. Аксу, ул. Ленина, 10	8 (7183)76-9 8 (7183)76-9 70-42-20
6)	отдел Актогайского района	с. Актогай, ул. Абая, 72	8 (71841)2-2 70-42-19
7)	отдел Баянаульского района	с. Баянаул, ул. Сатпаева, 49	8 (71840)9-2 70-42-23
8)	отдел Железинского района	с. Железинка, ул. Торайгырова, 58	8 (71831)2-2 70-42-14
9)	отдел Щербактинского района	с. Щербакты, ул. В. Чайко, 45	8 (71836)2-3 8 (71836)2-3 70-42-24
10)	отдел Качирского района	с. Теренколь, ул. Тургенова, 85	8 (71833)2-2 70-42-16
11)	отдел Лебяжинского района	с. Акку, ул. Ташимова, 114	8 (71839)2-1 70-42-21
12)	отдел Иртышского района	с. Иртышск, ул. Исы-Байзакова, 14	8 (71832)22-9 8 (71832)22-9 70-42-15
13)	отдел Майского района	с. Майск, ул. Сейфулина, 13	8 (71838)9-2 70-42-18
14)	отдел Успенского района	с. Успенка, ул. 10 лет Независимости	8 (71834)9-1 8 (71834)9-1 70-42-17

Филиал РГП "ЦОН по Северо-Казахстанской области"

--	--	--	--

1.	Филиал РГП "ЦОН по Северо-Казахстанской области"	ул. Ауэзова 157	8 (7152) 33-12-57
1)	Городской отдел	ул. Конституции Казахстана, 72	8 (7152) 33-02-26
2)	Отдел по Айыртаускому району	ул. Д. Сыздыкова, 4	8 (71533) 2-01-84
3)	Отдел по Акжарскому району	ул. Победы, 67	8 (71546) 2-21-08
4)	Отдел по Акжайыкскому району	ул. Труда, 11	8 (71532) 2-25-86
5)	Отдел по Есильскому району	ул. Ленина, 6	8 (71543) 2-20-03
6)	Отдел по Жамбылскому району	ул. Переулок Горького, 10 Г	8 (71544) 2-29-16
7)	Отдел по району им.Г.Мусрепова	ул. Ленина, 7	8 (71535) 2-22-19
8)	Отдел по Кызылжарскому району	ул. Институтская, 1 А	8 (71538) 2-17-46
9)	Отдел по району М.Жумабаева	ул. Юбилейная 62	8 (71531) 2-03-76
10)	Отдел по Мамлютскому району	ул. С.Муканова 11	8 (71541) 2-27-48
11)	Отдел по Тайыншинскому району	ул. Конституции Казахстана, 208	8 (71536) 2-36-03
12)	Отдел по Тимирязевскому району	ул. Уалиханова, 17	8 (71537) 2-03-02
13)	Отдел по Уалихановскому району	ул. Уалиханова, 80	8 (71542) 2-28-11
14)	Отдел по району Шал акына	ул. Желтоксана, 31	8 (71534) 2-73-90
Филиал РГП "ЦОН Южно-Казахстанской области"			
1.	Филиал РГП "ЦОН по Южно-Казахстанской области"	г. Шымкент, ул. Мадели Кожа, б/н	8 (7252) 30-0- 8 (7252) 21-09-00
1)	Городской отдел №1 г.Шымкента	г. Шымкент, ул. Мадели Кожа, б/н	8 (7252) 30-0- 8 (7252) 99-72-76
2)	Городской отдел №2 г. Шымкента	г. Шымкент, ул. Мадели Кожа, б/н	8 (7252) 99-72-31
3)	Городской отдел №3 г. Шымкента	г. Шымкент, ул. Оспанова, № 61	8 (7252) 30-01-35
4)	Городской отдел №4 г.Шымкента	г. Шымкент, ул. Сайрамская	8 (7252) 52-50-84
5)	Городской отдел №5 г. Шымкента	г. Шымкент, ул. Республика, 15	8 (7252) 56-52-84
6)	Арысский городской отдел	г. Арыс, ул. Ергөбек, б/н.	8 (72540) 2-31-18
7)	Байдибекский отдел	с. Шаян, ул. Мынбулак, б/н	8 (72548) 21-443
8)	Кентауский отдел	г. Кентау, ул. Абылай хан, №10	8 (72536) 36-456
9)	Казыгуртский отдел	с. Казыгурт, ул. Конаев, б/н	8 (72539) 22-757
10)	Мактаральский отдел	г. Жетисай, ул. Жайшыбекова, б/н	8 (72534) 61-343
11)	Отырарский отдел	с. Шауилдир, проспект Жибек-жолы, б/н	8 (72544) 22-616
12)	Ордабасинский отдел	с. Темирлан, ул.Кажымухан, б/н.	8 (72530) 22-670
13)	Туркистанский Отдел	г. Туркестан, ул. Тылеулы мынбасы, б/н	8 (72533) 41679
14)	Толембийский отдел	г. Ленгер, ул. Толе-би, б/н	8 (72547) 61-90-56
15)	Тулкибасский отдел	с. Тулкибас, ул. Т. Рыскулова, 189	8 (72538) 52-709
16)	Сайрамский отдел	с. Аксукент ул.Кыстаубаев, б/н	8 (72531) 77-079
17)	Созакский отдел	с. Шолаккорган, ул. Кожанова, б/н	8 (72546) 43-329
18)	Сарыагашский отдел	с. Сарыагаш, ул. Шораулы, б/н	8 (72537) 27-020
19)	Абайский отдел	с. Абай, ул. А. Жылкышиева, б/н	8 (72532) 31-629
20)	Шардаринский отдел	г. Шардара, тупик Шардара, б/н	8 (72535) 21-583
Филиал РГП "ЦОН по городу Алматы"			

1.	Филиал РГП "ЦОН по г. Алматы"	ул. Джандосова, 51	8 (727) 303-6 8(727) 303-68-07
1)	Ауэзовский районный отдел	ул. Джандосова, 51	8 (727) 303-6 8(727) 303-68-25
2)	Алмалинский районный отдел	ул. Богенбай батыра, 221	8 (727) 378-0 8(727) 330-98-37
3)	Алатауский районныйотдел	мкр-н: Шанырак-2, ул. Жанкожа батыра, 24	8 (727) 295-3 8 (727) 299-86-60
4)	Бостандыкский районныйотдел	мкр-н: Алмагуль, 9а	8 (727) 396-37-73
5)	Жетысуский районный отдел	ул. Толе би, 155	8 (727) 330-7 8 (727) 390-18-06
6)	Медеуский районный отдел	ул. Маркова, 44	8 (727) 239-6 8 (727) 239-65-47
7)	Турксибский районный отдел	ул. Рихарда Зорге, 9	8 (727) 330-98-06
Филиал РГП "ЦОН по г. Астана"			
1.	Филиал РГП "Центр обслуживания населения по городу Астана"	пр. Республики, 16/2	8 (7172) 53-73-89
1)	Отдел №1 по Алматинскому району	ул. Мирзояна, д. 25	8(7172)61-85-02
	Отделение №2 по Алматинскому району	пр. Республики, д. 12/2	8(7172)57-07-82 Вн. (106)
2)	Отдел №1 по Сарыаркинскому району	пр. Республики, д. 43	8(7172)32-77-14
	Отделение "Тлендиева"	пр. Богенбая, д. 6а	нет
3)	Отдел по Есильскому району	ул. Сауран, 7	8(7172)50-13-70

## П р и л о ж е н и е 2

к стандарту государственной  
услуги "Апостилирование  
архивных справок и копий  
архивных документов,  
исходящих из государственных  
архивов Республики Казахстан и  
направляемых за рубеж"

### Показатели качества и эффективности

Показатели качества и доступности	Нормативное значение показателя	Целевое значение показателя в последующем году	Текущее значение показателя в отчетном году
1. Своевременность			
1.1. % (доля) случаев предоставления услуги в установленный срок с момента сдачи документа			
2. Качество			

2.1. % (доля) получателей, удовлетворенных качеством процесса предоставления услуги			
3. Доступность			
3.1. % (доля) получателей, удовлетворенных качеством и информацией о порядке предоставления услуги			
3.2. % (доля) услуг, информация о которых доступна в электронном формате			
4. Процесс обжалования			
4.1. % (доля) получателей, удовлетворенных существующим порядком обжалования			
5. Вежливость			
5.1. % (доля) получателей, удовлетворенных вежливостью персонала			

У т в е р ж д е н

постановлением

Правительства

Республики

Казахстан

от 30 декабря 2009 года № 2315

## Стандарт государственной услуги

### "Выдача архивных справок"

Сноска. Стандарт в редакции постановления Правительства РК от 09.10.2012 № 1278 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после первого официального опубликования).

#### 1. Общие положения

1. Государственная услуга оказывается Комитетом информации и архивов Министерства культуры и информации Республики Казахстан (далее – уполномоченный орган) по адресу: 010000, город Астана, улица Орынбор, дом № 8, 15 подъезд, кабинет № 215, интернет-ресурс: [www.mki.gov.kz](http://www.mki.gov.kz), местными исполнительными органами областей, городов Астаны, Алматы (далее – МИО), республиканскими государственными учреждениями "Национальный архив Республики Казахстан", центральными государственными архивами, государственными архивами областей, городов, районов и их филиалами (далее – Архив), адреса которых указаны в приложениях 1 и 2, на альтернативной основе через Центры обслуживания населения (далее – Центр), адреса которых указаны

в приложении 3 к настоящему стандарту, а также через веб-портал "электронного правительства": [www.e.gov.kz](http://www.e.gov.kz) (далее – портал), при условии наличия у получателя государственной услуги электронной цифровой подписи (далее – Э Ц П ) .

Государственная услуга предоставляется на основании архивных документов по вопросам социально-правового характера: подтверждение трудового стажа и размера заработной платы, возраста, образования и квалификации, награждения государственными и ведомственными наградами, перечисления пенсионных взносов и социальных отчислений, присвоения ученых степеней и званий, нахождения на излечении, в местах заключения, эвакуации и реабилитации, в зонах экологического бедствия, о насильственном угоне и репатриации, актов гражданского состояния .

В целях обеспечения доступности государственных услуг жителям отдаленных населенных пунктов допускается оказание государственных услуг через мобильные центры .

2. Форма оказываемой государственной услуги: частично автоматизированная .

3. Государственная услуга оказывается на основании пункта 5 статьи 15 Закона Республики Казахстан от 22 декабря 1998 года "О Национальном архивном фонде и архивах", статьи 29 Закона Республики Казахстан от 11 января 2007 года "Об информатизации" .

4. Полная информация о порядке оказания государственной услуги располагается :

1) на интернет-ресурсе уполномоченного органа: [www.mki.gov.kz](http://www.mki.gov.kz) в разделе "Госуслуги", подразделе "Архивное дело";

2) на портале ;

3) на интернет-ресурсе Республиканского государственного предприятия "Центр обслуживания населения" Комитета по контролю автоматизации государственных услуг и координации деятельности центров обслуживания населения Министерства транспорта и коммуникаций Республики Казахстан (далее – РГП "ЦОН") [www.con.gov.kz](http://www.con.gov.kz);

4) в официальных источниках информации и на стендах расположенных в помещениях Центров, согласно приложению 1, 2 и 3 к настоящему стандарту.

Также информацию о порядке оказания государственной услуги можно получить по телефону call-центра (1414).

5. Результатом оказываемой государственной услуги являются:

1) выдача архивной справки на бумажном носителе, либо мотивированный ответ об отказе в предоставлении государственной услуги;

2) на портале - уведомление о готовности архивной справки на бумажном

носителе либо мотивированный ответ об отказе в предоставлении услуги. Архивная справка направляется почтой по указанному в заявлении адресу.

6. Государственная услуга оказывается физическим и юридическим лицам (далее – получатель государственной услуги).

7. Сроки оказания государственной услуги при обращении: в уполномоченный орган, МИО и Архивы с момента сдачи получателем государственной услуги необходимых документов, определенных в пункте 11 настоящего стандарта в течение пятнадцати календарных дней. В случаях, когда для оказания государственной услуги необходимо изучение документов двух и более организаций, а также периода более чем за пять лет, руководителем уполномоченного органа, МИО или Архива срок оказания государственной услуги продлевается не более чем на тридцать календарных дней, о чем сообщается получателю государственной услуги в течение трех рабочих дней со дня регистрации документов.

в Ц е н т р :

1) с момента сдачи получателем государственной услуги необходимых документов, определенных в пункте 11 настоящего стандарта, в течение пятнадцати календарных дней, день приема документов не входит в срок оказания государственной услуги.

2) максимально допустимое время ожидания до получения государственной услуги, оказываемой на месте в день обращения получателя государственной услуги, – не более 20 минут;

3) максимально допустимое время обслуживания получателя государственной услуги, оказываемой на месте в день обращения получателя государственной услуги, – не более 20 минут.

Уполномоченный орган, МИО, Архивы представляют результат оказания государственной услуги за день до окончания срока оказания государственной услуги. При обращении через портал – в течение пятнадцати календарных дней.

В случаях, когда для оказания государственной услуги необходимо изучение документов двух и более организаций, а также периода более чем за пять лет, руководителем уполномоченного органа, МИО или Архива срок оказания государственной услуги продлевается не более чем на тридцать календарных дней, о чем сообщается получателю государственной услуги в течение трех рабочих дней со дня регистрации документов.

8. Государственная услуга предоставляется бесплатно.

9. Государственная услуга оказывается:

1) при обращении в уполномоченный орган ежедневно с 09.00 до 18.00 часов, с обеденным перерывом с 13.00 до 14.30 часов, кроме выходных и праздничных дней, установленных Законом Республики Казахстан от 13 декабря 2001 года "О

праздниках в Республике Казахстан". Прием осуществляется в порядке очереди, без предварительной записи и ускоренного обслуживания;

2) при обращении в МИО или Архив ежедневно с 09.00 до 18.00 часов, с обеденным перерывом с 13.00 до 14.00 часов, кроме выходных и праздничных дней, установленных Законом Республики Казахстан от 13 декабря 2001 года "О праздниках в Республике Казахстан". Прием осуществляется в порядке очереди, без предварительной записи и ускоренного обслуживания;

3) при обращении в Центр ежедневно шесть дней в неделю с 09.00 до 20.00 часов без перерыва, кроме выходных и праздничных дней, установленных Законом Республики Казахстан от 13 декабря 2001 года "О праздниках в Республике Казахстан". Прием осуществляется в порядке "электронной" очереди, без ускоренного обслуживания.

Мобильные центры осуществляют прием документов согласно утвержденному Центром графику, но не менее шести рабочих часов в одном населенном пункте;

4) график работы портала - круглосуточно.

10. Государственная услуга оказывается:

В уполномоченном органе, МИО и Архивах, где для поддержки правопорядка помещение имеет круглосуточный пост охраны, противопожарные сигнализации и другие меры безопасности. Вход в подъезд оснащен пандусами, предназначенными для людей с ограниченными физическими возможностями.

В Центре по выбору получателя, где предусмотрены условия для людей с ограниченными физическими возможностями, в зале ожидания имеются приемлемые условия ожидания и подготовки необходимых документов и находятся информационные стенды с образцами заполненных бланков.

На портале – в "личном кабинете".

## **2. Порядок оказания государственной услуги**

11. Для получения государственной услуги получатель при предъявлении документа, удостоверяющего личность, и (или) документа удостоверяющего полномочия доверенного лица (при личном посещении), представляет:

1) при обращении в уполномоченный орган, МИО или Архив заявление с указанием сведений, которые необходимо подтвердить для получателя государственной услуги;

2) при обращении в Центр заявление с указанием сведений, которые необходимо подтвердить для получателя государственной услуги.

Сведения документов, удостоверяющие личность получателя государственной услуги, являющиеся государственными электронными

информационными ресурсами, работник уполномоченного органа получает из соответствующих государственных информационных систем через информационную систему Центра в форме электронных документов, **у д о с т о в е р е н н ы х** Э Ц П .

При обращении через портал необходимо заполнить запрос в форме электронного документа, удостоверенного ЭЦП получателя государственной **у с л у г и** .

Сведения документов, удостоверяющие личность получателя государственной услуги, являющиеся государственными электронными информационными ресурсами, уполномоченный орган получает из соответствующих государственных информационных систем через информационную систему портала в форме электронных документов, **у д о с т о в е р е н н ы х** Э Ц П .

12. Для получения государственной услуги заполнение бланков не требуется, заявления принимаются в произвольной форме. В заявлении указываются: фамилия, имя, отчество получателя государственной услуги, год и место его рождения, место жительства, гражданство. Предмет запроса и другие сведения, позволяющие осуществить поиск документов, необходимых для исполнения **з а п р о с а** .

При обращении получателя государственной услуги в Центр бланки заявлений утвержденного формы размещаются на специальной стойке в зале ожидания, а также на интернет-ресурсе Центра [www.con.gov.kz](http://www.con.gov.kz).

Для получения государственной услуги через портал необходимо заполнить **ф о р м у** **э л е к т р о н н о г о** **з а п р о с а** .

13. Документы, необходимые для получения государственной услуги, отправляются по почте либо сдаются в канцелярию уполномоченного органа по адресу: 010000, город Астана, ул. Орынбор, дом № 8, 15 подъезд, кабинет № 224.

Для получения государственной услуги через МИО или Архив документы, указанные в пункте 11 настоящего стандарта, сдаются в МИО или Архив, перечень которых указан в приложениях 1 и 2 к настоящему стандарту.

В Центрах прием документов осуществляется в операционном зале посредством **"безбарьерного"** **о б с л у ж и в а н и я** .

На портале прием электронного запроса осуществляется в "личном кабинете" получателя **г о с у д а р с т в е н н о й** **у с л у г и** .

14. При обращении в уполномоченный орган подтверждением приема документов, указанных в пункте 11 настоящего стандарта, является выдача получателю государственной услуги (либо представителю по доверенности без нотариального заверения) талона, где указываются дата и время, фамилия и инициалы работника канцелярии уполномоченного органа, принявшего



д о к у м е н т ы .

При обращении в Центр – расписка о приеме соответствующих документов с у к а з а н и е м :

- 1) номера и даты приема запроса;
- 2) вида запрашиваемой государственной услуги;
- 3) количества и названия приложенных документов;
- 4) даты (времени) и места выдачи документов;
- 5) фамилии, имени, отчества работника Центра, принявшего заявление на о ф о р м л е н и е документов ;
- 6) фамилии, имени, отчества получателя государственной услуги, фамилии, имени, отчества уполномоченного представителя, и их контактных телефонов.

При обращении через портал получателю государственной услуги в "личный кабинет" на портале направляется уведомление-отчет о принятии запроса для предоставления государственной услуги с указанием даты и времени получения получателем результата государственной услуги.

15. Уполномоченным органом, МИО или Архивом архивная справка выдается получателю государственной услуги (либо представителю по доверенности без нотариального заверения) при личном приеме, либо направляется по почте или в Центр.

В Центре выдача готовых документов получателю государственной услуги осуществляется работником Центра посредством "окон" на основании расписки в у к а з а н н ы й в н е й с р о к .

В случаях, если получатель не обратился за результатом услуги в указанный срок, Центр обеспечивает его хранение в течение одного месяца, после чего передает его в архив Центра.

Результат оказания государственной услуги получателю направляется в "личный кабинет" на портале.

16. Основанием для приостановления оказания государственной услуги в уполномоченном органе является непредставление получателем одного из документов, указанных в пункте 11 настоящего стандарта.

Мотивированный ответ об отказе в предоставлении государственной услуги получатель государственной услуги получает в государственном органе, МИО, Архивах либо в "личном кабинете" на портале в сроки, установленные пунктом 11 настоящего стандарта.

Центр отказывает в приеме документов в случае непредставления получателем государственной услуги одного из документов, указанных в пункте 11 настоящего стандарта.

При отказе в приеме документов работником Центра получателю

государственной услуги выдается расписка с указанием недостающих документов.

### **3. Принципы работы**

17. По отношению к получателю государственной услуги уполномоченный орган, МИО, Архив и Центр руководствуются следующими принципами:

- 1) соблюдение конституционных прав и свобод человека;
- 2) соблюдение законности при исполнении служебного долга;
- 3) вежливость;
- 4) представление исчерпывающей и полной информации;
- 5) защита и конфиденциальность документов физических и юридических лиц

### **4. Результаты работы**

18. Результаты работы по оказанию государственной услуги получателям государственных услуг измеряются показателями качества и эффективности согласно приложению 4 к настоящему стандарту.

19. Целевые значения показателей качества и эффективности государственной услуги, по которым оценивается работа государственных органов ежегодно утверждаются приказом Министра культуры и информации Республики Казахстан.

### **5. Порядок обжалования**

20. Порядок обжалования действий (бездействия) уполномоченных должностных лиц разъясняет и оказывает содействие в подготовке жалобы начальник управления архивов и документации уполномоченного органа по адресу: 010000, город Астана, ул. Орынбор, дом № 8, 15 подъезд, кабинет № 215, телефон: 8 (7172) 74-05-29, а также руководители МИО и Архивов, адреса которых указаны в приложениях 1 и 2 к настоящему стандарту.

Также информацию о порядке обжалования действий (бездействий) работников Центра можно получить по телефону call-центра (1414).

21. В случае несогласия с результатами оказания услуги, жалоба подается на имя руководства Министерства культуры и информации Республики Казахстан по адресу: 010000, город Астана, улица Орынбор, дом № 8, 15 подъезд, кабинет 225, телефон: 8 (7172) 74-02-51, интернет-ресурс: [www.mki.gov.kz](http://www.mki.gov.kz), в рабочие дни с 9-00 до 18-00 часов, с перерывом на обед с 13-00 до 14-30 часов ежедневно, за исключением выходных и праздничных дней.

22. В случае некорректного обслуживания работником уполномоченного органа, МИО, Архива или Центра жалоба подается соответственно на имя руководителя уполномоченного органа: ежедневно, за исключением выходных и праздничных дней с 9-00 до 18-00 часов, с перерывом на обед с 13-00 до 14-30 часов, по адресу: 010000, город Астана, ул. Орынбор, дом № 8, 15 подъезд, кабинет № 231, телефон приемной председателя уполномоченного органа: 8 (7172) 74-02-51, интернет-ресурс: [www.mki.gov.kz](http://www.mki.gov.kz), руководителей МИО, Архивов или Центра, по адресам, указанным в приложениях 1, 2 и 3 к настоящему стандарту.

В случае некорректного обслуживания работником Центра жалоба может быть подана на имя руководителя РГП "ЦОН" по адресу, указанному на интернет-ресурсе [www.con.gov.kz](http://www.con.gov.kz), а также в официальных источниках информации и на стендах, расположенных в помещениях Центра.

23. В случае несогласия с результатами оказанной государственной услуги получатель государственной услуги имеет право обратиться в суд в установленном законодательством порядке.

24. Жалоба оформляется в свободной форме. Получатель государственной услуги в своей жалобе в обязательном порядке указывает:

- 1) фамилию, имя, отчество;
- 2) почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ;
- 3) изложение сути жалобы;
- 4) личную подпись и дату.

В случае необходимости в подтверждение своих доводов, получатель государственной услуги прилагает к письменной жалобе документы и материалы, либо их копии.

25. Документом, подтверждающим принятие жалобы, является второй экземпляр жалобы, либо копия жалобы, на которой лицом, принимающим жалобу, указывается срок и место получения ответа на поданную жалобу и контактные данные должностных лиц, у которых можно узнать о ходе рассмотрения жалобы.

При обращении получателя государственной услуги в Центр или РГП "ЦОН" подтверждением принятия жалобы, поступивший как нарочно, так и почтой, является ее регистрация (штамп, входящий номер и дата регистрации проставляются на втором экземпляре жалобы или сопроводительном письме к жалобе) в канцелярии Центра.

Жалоба на неправомерные действия (бездействия) работников уполномоченного органа рассматривается в сроки, предусмотренные статьей 8 Закона Республики Казахстан от 12 января 2007 года "О порядке рассмотрения обращений физических и юридических лиц".

26. Уполномоченный орган расположен по адресу: 010000, город Астана, ул. Орынбор, дом № 8, 15 подъезд, кабинет № 215, телефон: 8 (7172) 74-05-29, интернет-ресурс: [www.mki.gov.kz](http://www.mki.gov.kz).

Адрес РГП "ЦОН": город Астана, проспект Республики, дом 43А, телефон: 8 (7172) 94-99-95, интернет-ресурс: [www.con.gov.kz](http://www.con.gov.kz).

**П р и л о ж е н и е 1**  
к стандарту государственной услуги "Выдача архивных справок"

**Перечень местных исполнительных органов областей, гг. Астана, Алматы**

№ п/п	Наименование МИО	Адрес расположения МИО	Номер телефона
1	2	3	4
1	Управление по развитию языков, архивов и документации города Алматы	г. Алматы, пр. Алтынсарина, 23	8(727) 239-58-91
2	Управление архивов и документации города Астаны	г. Астана, ул. Сауран, 7а	8(7172) 79-61-95
3	Управление архивов и документации Алматинской области	г. Алматы, ул. Желтоксан, 112	8(727) 279-69-83
4	Управление архивов и документации Акмолинской области	г. Кокшетау, ул. Красная, 23	8(7162) 26-54-89
5	Управление архивов и документации Актюбинской области	г. Актобе, ул. Бр. Жубановых, 255	8(7132) 54-79-73
6	Управление архивов и документации Атырауской области	г. Атырау, ул. Гагарина, д. 7 А	8(7122) 27-12-58
7	Управление архивов и документации Восточно-Казахстанской области	г. Усть-Каменогорск, ул. Пермитина, 23	8(7232) 26-48-47
8	Управление архивов и документации Жамбылской области	г. Тараз, ул. Болтирик шешен, 16	8(7262) 45-32-75
9	Управление архивов и документации Западно-Казахстанской области	г. Уральск, ул. К. Аманжолова, 85	8(7112) 51-06-34
10	Управление архивов и документации Карагандинской области	г. Караганда, Бульвар Мира, 30	8(7212) 56-91-08
11	Управление архивов и документации Костанайской области	г. Костанай, ул. Тарана, 82	8(7142) 54-29-71
12	Управление архивов и документации Кызылординской области	г. Кызылорда, ул. И. Жахаева, 76	8(7242) 27-23-50
13	Управление архивов и документации Мангистауской области	г. Актау, мкр. 24	8(7292) 60-51-79
14	Управление архивов и документации Павлодарской области	г. Павлодар, ул. Ак. Бектурова, 62/1	8(7182) 32-58-78
15	Управление архивов и документации Северо-Казахстанской области	г. Петропавловск, Интернациональная, 1	8(7152) 49-20-50

16	Управление архивов и документации Южно-Казахстанской области	г. Шымкент, ул. Байтурсынова, 20	8(7252) 21-29-38
----	--	----------------------------------	------------------

**П р и л о ж е н и е            2**  
к                    с т а н д а р т у                    г о с у д а р с т в е н н о й  
услуги "Выдача архивных справок"

**Адреса государственных архивов**

№ п/п	Название архивов	Адреса архивов	Номера телефонов
1	2	3	4
1	РГУ "Национальный архив Республики Казахстан" Комитета информации и архивов Министерства культуры и информации Республики Казахстан	г. Астана, бульвар "Нуржол", 12	8 (7172) 44-62-80
2	РГУ "Центральный государственный архив" Комитета информации и архивов Министерства культуры и информации Республики Казахстан	г. Алматы, пр. Абая, 39	8 (727) 267-14-62
3	РГУ "Центральный государственный архив научно-технической документации" Комитета информации и архивов Министерства культуры и информации Республики Казахстан	г. Алматы, пр. Абая, 39	8 (727) 267-14-67
4	Государственный архив г. Астаны	г. Астана, ул. Ауэзова, 3	8 (7172) 21-43-19
5	г. Алматы: Центральный государственный архив города Алматы	г. Алматы, микр. Акбулак, ул. Шуланова, 159	8 (7272) 21-38-33
2)	Алмалинский районный архив	г. Алматы, микр. Акбулак, ул. Шуланова, 159	8 (7272) 72-70-33
3)	Ауэзовский районный архив	г. Алматы, микр. Акбулак, ул. Шуланова, 159	8 (7272) 70-82-45
4)	Бостандыкский районный архив	г. Алматы, микр. Акбулак, ул. Шуланова, 159	8 (7272) 48-67-35
5)	Жетысуский районный архив	г. Алматы, микр. Акбулак, ул. Шуланова, 159	8 (7272) 79-19-54
6)	Медеуский районный архив	г. Алматы, микр. Акбулак, ул. Шуланова, 159	8 (7272) 73-06-89
7)	Турксибский районный архив	г. Алматы, микр. Акбулак, ул. Шуланова, 159	8 (7272) 36-16-09
6	Акмолинская область: Государственный архив Акмолинской области	Акмолинская область, г. Кокшетау, ул. Красная, 23	8 (7162) 31-56-71
2)	Государственный архив города Кокшетау	Акмолинская область, г. Кокшетау, ул. Темирбекова, 55	8 (7162) 25-78-22
3)	Государственный архив города Атбасар	Акмолинская область, г. Атбасар, ул. Победы, 72	8 (716-43) 4-05-25

4)	Государственный архив города Степногорска	Акмолинская область, г. Степногорск, 2 микрорайон, здание № 3	8 (716-45)6-11-72
5)	Государственный архив Аккольского района	Акмолинская область, г. Акколь, ул. Нурмагамбетова, 100	8 (716-38) 2-08-92
6)	Государственный архив Аршалынского района	Акмолинская область, п. Аршалы, ул. Комсомольская, 30	8 (716-44) 2-15-66
7)	Государственный архив Астраханского района	Акмолинская область, с. Астраханка, ул. Алтынсарина, 65	8 (716-41) 2-33-55
8)	Государственный архив Атбасарского района	Акмолинская область, с. Мариновка, ул. Ленина, 37	8 (716-43) 5-11-09
9)	Государственный архив Буландынского района	Акмолинская область, г. Макинск, ул. Клубная, 1	8 (716-46) 2-24-58
10)	Государственный архив Егиндыкольского района	Акмолинская область, с. Егиндыколь, ул. Пушкина, 1	8 (716-42) 2-14-13
11)	Государственный архив Енбекшильдерского района	Акмолинская область, г. Степняк, ул. Ленина, 93	8 (716-39) 2-11-03
12)	Государственный архив Ерейментауского района	Акмолинская область, г. Ерейментау, ул. Кенесары, 87	8 (716-33) 2-10-71
13)	Государственный архив Есильского района	Акмолинская область, г. Есиль, ул. Ауэзова, 2а	8 (716-47) 2-19-61
14)	Государственный архив Жаксынского района	Акмолинская область, с. Жаксы, ул. Молдагуловой, 5	8 (716-35) 2-15-00
15)	Государственный архив Жаркаинского района,	Акмолинская область, г. Державинск, ул.Габдуллина, 102	8 (716-48) 9-10-07
16)	Государственный архив Зерендинского района	Акмолинская область, с. Зеренда, ул. Мира, 64	8 (716-32) 2-13-43
17)	Государственный архив Коргалжынского района	Акмолинская область, с. Коргалжын, ул. Ленина, 14	8 (716-37) 2-12-87
18)	Государственный архив Сандыктауского района	Акмолинская область, с. Балкашино, ул. Ленина, 119	8 (716-40) 9-27-22
19)	Государственный архив Целиноградского района	Акмолинская область, с. Акмол, ул. Гагарина, 2	8 (716-51) 3-11-82
20)	Государственный архив Шортандинского района	Акмолинская область, п. Шортанды, ул. Лермонтова, 17	8 (716-31) 2-18-66
21)	Государственный архив Бурабайского района	Акмолинская область, г. Щучинск, ул. Луначарского, 90	8 (716-36) 4-59-24
7 1)	Актыбинская область: Государственный архив Актыбинской области	г. Актыбе, ул. Бр.Жубановых, 255	8 (7132) 57-08-50
2)	Шалкарский филиал государственного архива Актыбинской области	Актыбинская область, г.Шалкар, ул. Гаушанова, 2	8 (713-35) 2-74-07
3)	Кобдинский филиал государственного архива Актыбинской области	Актыбинская область, п. Кобда, ул. Астана, 44	8 (713-41) 2-13-97
4)	Государственный архив Алгинского района	Актыбинская область, г. Алга, 4 микрорайон, 3	8 (713-37) 4-33-50
5)	Государственный архив Айтекебийского района	Актыбинская область, п. Комсомол, ул. Балдырган, 7	8 (713-39) 2-15-21

6)	Государственный архив Байганинского района	Актюбинская область, с. Байганин, ул. Д. Кунаева, 35	8 (713-45) 2-30-57
7)	Государственный архив Иргизского района	Актюбинская область, с. Иргиз, ул. А. Джангильдина, 27	8 (713-43) 2-17-88
8)	Государственный архив Каргалинского района	Актюбинская область, п. Батамша, ул. Цибульчик, 4	8 (713-42) 2-24-96
9)	Государственный архив Мартукского района	Актюбинская область, п. Мартук, ул. Есет Көкиұлы, 92	8 (713-31) 3-10-72
10)	Государственный архив Мугалжарского района	Актюбинская область, ст. Кандыагаш, ул. Гагарина, 6	8 (713-33) 3-62-06
11)	Государственный архив Темирского района	Актюбинская область, п.г.т. Шубаркудук, ул. Желтоксан, 3	8(713-46) 2-25-33
12)	Государственный архив Уилского района	Актюбинская область, п. Уил, ул. Курманова, 78	8 (713-32) 2-10-52
13)	Государственный архив Хромтауского района	Актюбинская область, г. Хромтау, ул. Молдагуловой, 7	8 (713-36) 2-17-89
8 1)	Алматинская область: Государственный архив Алматинской области	г. Алматы, ул. Желтоксан, 112	8 (727) 278-00-23
2)	Талдыкорганский государственный архив	г. Талдыкорган, мкн р"Самал", 10	8 (728) 225-45-20
3)	Капшагайский филиал государственного архива Алматинской области	Алматинская область, г. Капшагай, ул. Жамбыла, 13	8 (727-72) 4-22-54
4)	Узынагашский филиал государственного архива Алматинской области	Алматинская область, Жамбылский район, с. Узынагаш, ул. Мажитова, 3	8 (727-70) 2-25-30
5)	Уйгурский филиал государственного архива Алматинской области	Алматинская область, Уйгурский р., с. Чунджа, ул. Ескендинова, 74	8 (727-78) 2-10-53
6)	Балхашский филиал государственного архива Алматинской области	Алматинская область, Балхашский район, с. Баканас, ул. Д. Кунаева, 75	8 (727-73) 9-53-42
7)	Талгарский филиал государственного архива Алматинской области	Алматинская область, Талгарский район, г. Талгар, ул. Т. Бокина, 30	8 (7272) 95-69-06
8)	Райымбекский филиал государственного архива Алматинской области	Алматинская область, Райымбекский район, с. Кеген, ул. Атханулы, 5а	8 (727-77) 2-19-89
9)	Енбекшиказахский филиал государственного архива Алматинской области	Алматинская область, Енбекшиказахский район, г. Есик, 2 микрорайон, д. 16	8 (727-75) 4-06-62
10)	Аксууский филиал государственного архива Алматинской области	Алматинская область, Аксууский район, п. Жансугурова, ул. Тауелсиздик, 61	8 (728-32) 2-11-08
11)	Ушаральский филиал государственного архива Алматинской области	Алматинская область, Алакольский район, с. Кабанбай, ул. Абылайхана, 267	8 (728-37) 4-17-98
12)	Панфиловский филиал государственного архива Алматинской области	Алматинская область, Панфиловский район, г. Жаркент, ул. Головацкого, 131	8 (328-31) 5-12-60
13)	Каратальский филиал государственного архива Алматинской области	Алматинская область, Каратальский район, г. Уштобе, ул. Рыскулова, 37	8 (728 34) 2-18-90
14)	Саркандский филиал государственного архива Алматинской области	Алматинская область, Саркандский район, г. Сарканд, ул. Пушкина 12	8 (728-39) 2-25-06

15)	Текелийский филиал государственного архива Алматинской области	Алматинская область, г. Текели, ул. Казахстанская, 18	8 (728-35) 4-33-48
16)	Кербулакский филиал государственного архива Алматинской области	Алматинская область, Кербулакский район, п. Сары-Озек, ул. Маметовой, 6	8 (728-40) 3-21-94
17)	Илийский филиал государственного архива Алматинской области	Алматинская область, Илийский район, с. Чапаево, 3 микрорайон	8 (727-52) 2-30-49
18)	Талдыкорганский филиал по личному составу государственного архива Алматинской области	г. Талдыкорган, мкр. Молодежный, 18	8 (728-22) 5-52-41
9	Атырауская область: Государственный архив Атырауской области	г. Атырау, ул. Ж. Досмуханбетова, 21	8 (7122) 32-21-41
1)	Государственный архив города Атырау	г. Атырау, ул. Махамбета, 116а	8 (7122) 32-37-42
2)	Жылыойский районный государственный архив	Атырауская область, г. Кульсары, участок № 8	8 (712-37) 5-66-41
3)	Индерский районный государственный архив	Атырауская область, Индерский район, ул. Конаева, 18	8 (712-34) 2-09-92
4)	Исатайский районный государственный архив	Атырауская область, п. Аккистау, ул. Е.Есжанулы, 24	8 (712-31) 2-05-37
5)	Макатский районный государственный архив	Атырауская область, п. Доссор, мкр "Мунайшы", 48	8 (712-35) 2-14-35
6)	Махамбетский районный государственный архив	Атырауская область, с. Махамбет, ул. Абая, 5	8 (712-36) 2-11-66
7)	Кзылкогинский районный государственный архив	Атырауская область, с. Миялы, ул. Карабалина, 28	8 (712-38) 2-16-90
8)	Курмангазинский районный государственный архив	Атырауская область, с. Ганюшкино, ул. М. Гилаева, 38	8 (712-33) 2-07-53
9)	Восточно-Казахстанская область: Государственный архив Восточно-Казахстанской области	г. Усть-Каменогорск, ул. Головкова, 26/1,	8 (7232) 25-26-90
10	Центр документации новейшей истории ВКО	г. Семипалатинск, ул. Абая, 84	8 (3225) 2-22-63
1)	Аягозский филиал государственного архива Восточно-Казахстанской области	Восточно-Казахстанская область, г. Аягоз, ул. Валиханова, 32	8 (722-37) 3-30-78
2)	Жарминский филиал государственного архива Восточно-Казахстанской области	Восточно-Казахстанская область, с. Георгиевка, ул. Мусулманкулова, 42	8 (723-47) 6-55-69
3)	Зайсанский филиал государственного архива Восточно-Казахстанской области	Восточно-Казахстанская область, г. Зайсан, ул. Жангельдина, 25	8 (723-40) 2-14-76
4)	Зырянский филиал государственного архива Восточно-Казахстанской области	Восточно-Казахстанская область, г. Зырянск, ул. Горького, 33	8 (723-35) 4-19-02
5)	Лениногорский филиал государственного архива Восточно-Казахстанской области	Восточно-Казахстанская область, г. Риддер, ул. Фрунзе, 44	8 (723-36) 2-22-64
6)	Государственный архив Абайского района	Восточно-Казахстанская область, с. Караул, ул. Кутжанова, 1	8 (722-52) 9-13-34
7)	Государственный архив Бескарагайского района	Восточно-Казахстанская область, с. Б.Владимировка, ул. Сейфуллина, 139	8 (722-36) 9-07-11
8)			
9)			



10)	Государственный архив Бородулихинского района	Восточно-Казахстанская область, с. Бородулиха, ул. Молодежная, 25	8 (723-51) 2-14-58
11)	Государственный архив Глубоковского район	Восточно-Казахстанская область, пос. Глубокое, ул. Пирогова, 6	8 (723-31) 2-28-78
12)	Государственный архив Катон-Карагайского района	Восточно-Казахстанская область, с. Большенарымское, ул. Огнева, 40	8 (723-41) 2-15-99
13)	Государственный архив Кокпектинского района	Восточно-Казахстанская область, с. Кокпекты, ул. Фахрутдинова, 44а	8 (723-48) 2-14-62
14)	Государственный архив Курчумского района	Восточно-Казахстанская область, с. Курчум, ул. Момышулы, 118	8 (723-39) 3-31-04
15)	Государственный архив Тарбагатайского района	Восточно-Казахстанская область, с. Акжар, ул. Даулетбая, 45	8 (723-44) 2-14-68
16)	Государственный архив Уланского района	Восточно-Казахстанская область, с. Молодежное	8 (723-38) 2-74-15
17)	Государственный архив Урджарского района	Восточно-Казахстанская область, с. Урджар, ул. Кабанбай батыра, 59	8 (722-30) 2-25-96
18)	Государственный архив Шемонаихинского района	Восточно-Казахстанская область, с. Шемонаиха, ул. Жукова, 2	8(722-30) 2-25-96
1 1)	Жамбылская область: Государственный архив Жамбылской области	г. Тараз, ул. Абая, 125а	8 (7262) 45-32-50
2)	Каратауский филиал государственного архива Жамбылской области	Жамбылская область, г. Каратау, ул. Тохтарова, 9а	8 (726-44) 6-13-65
3)	Государственный архив Байзакского района	Жамбылская область, с. Сарыкемер, ул. Конаева, 137	8 (726-37) 2-17-59
4)	Государственный архив Кордайского района	Жамбылская область, с. Кордай, ул. Домалак-ана, 209	8 (726-36) 2-23-29
5)	Государственный архив Мойынкумского района	Жамбылская область, с. Мойынкум, ул. Кошенова, 10	8 (726-42) 2-41-75
6)	Государственный архив Шуйского района	Жамбылская область, г. Шу, ул. Абылайхана, 10	8 (726-43) 2-16-63
7)	Государственный архив Меркенского района	Жамбылская область, с. Мерке, ул. Исмайлова, 191	8 (726-32) 2-13-72
8)	Государственный архив Т. Рыскуловского района	Жамбылская область, с. Кулан, ул. Жибек жолы, 59	8 (726-31) 2-23-75
9)	Государственный архив Жуалинского района	Жамбылская область, с. Б. Момышулы, ул. Сауранбекулы, 49	8 (726-35) 2-17-74
10)	Государственный архив Жамбылского района	Жамбылская область, с. Аса, ул. Абая, 127	8 (726-33) 2-14-70
11)	Государственный архив Сарысуского района	Жамбылская область, с. Саудагент, ул. Абдарова, 35	8 (726-39) 2-13-44
1 2 1)	Западно-Казахстанская область: Государственный архив Западно-Казахстанской области	г. Уральск, ул. К. Аманжолова, 85	8 (7112) 51-47-13
2)	Жалпакталский филиал государственного архива Западно-Казахстанской области	Западно-Казахстанская область, с. Жалпактал, ул. Мендалиева, 45	8 (711-38) 2-12-08
3)	Сырымский филиал государственного архива Западно-Казахстанской области	Западно-Казахстанская область, с. Джампейта, ул. Казахстанская, 10	8 (711-34) 2-15-75

4)	Акжайыкский районный архив	Западно-Казахстанская область, с. Чапаево, ул. Казахстан, 65	8 (711-36) 9-13-06
5)	Бокейординский районный архив	Западно-Казахстанская область, с. Сайхин, ул. Т. Жарокова, 5	8 (711-40) 2-15-33
6)	Бурлинский районный архив	Западно-Казахстанская область, г. Аксай, ул. Советская, 99	8 (711-33) 2-11-70
7)	Жангалинский районный архив	Западно-Казахстанская область, с. Жанакала, ул. Достык, 44	8 (711-41) 2-18-25
8)	Жаныбекский районный архив	Западно-Казахстанская область, с. Жаныбек, ул. Независимости, 32	8 (711-35) 2-12-95
9)	Зеленовский районный архив	Западно-Казахстанская область, с. Переметное, ул. Жениса, 24	8 (711-30) 2-28-95
10)	Казталовский районный архив	Западно-Казахстанская область, с. Казталовка, ул. Шарафутдинова, 22	8 (711-44) 3-12-81
11)	Каратобинский районный архив	Западно-Казахстанская область, с. Каратобе, ул. Курмангалиева, 18	8 (711-45) 3-16-50
12)	Таскалинский районный архив	Западно-Казахстанская область, с. Таскала, ул. Тауелсиздик, 19	8 (711-39) 2-15-66
13)	Теректинский районный архив	Западно-Казахстанская область, с. Федоровка, ул. Юбилейная, 18	8 (711-32) 2-18-92
14)	Чингирлауский районный архив	Западно-Казахстанская область, с. Чингирлау, ул. Тайманова, 95	8 (711-37) 3-41-16
1 3	Карагандинская область: Карагандинский областной государственный архив	г. Караганда, ул. Ержанова, 6	8 (7212) 43-28-24
1)	Филиал облгосархива по личному составу угольной отрасли	г. Караганда, ул. Гончарная, 13	8 (7212) 77-38-06
2)	Карагандинский областной государственный архив научно-технической документации	г. Караганда, ул. Коцюбинского, 17	8 (7212) 44-03-15
3)	Государственный архив Абайского района	Карагандинская область, г. Абай, ул. Курчатова, 45	8 (721-31) 4-47-40
4)	Государственный архив Актогайского района	Карагандинская область, с. Актогай, ул. Абая, 16	8 (710-37) 2-17-98
5)	Государственный архив Бухар Жырауского района	Карагандинская область, пос. Ботакара, ул. Аблайхана, 38	8 (721-54) 6-70-98
6)	Государственный архив города Балхаш	Карагандинская область, г. Балхаш, ул. Казбековой, 23	8 (710-36) 4-40-07
7)	Государственный архив Жанааркинского района	Карагандинская область, Жанааркинский район, пос. Атасу, ул. Тауелсиздик, 7	8 (710-30) 2-71-02
8)	Государственный архив города Жезказган	Карагандинская область, г. Жезказган, ул. Титова, 22	8 (71027) 2-31-23
9)	Государственный архив города Караганды	г. Караганда, ул. Бакинського, 41	8 (7212) 51-22-38
10)	Государственный архив города Каражал	Карагандинская обл., г. Каражал, ул. Сайдалы-Сары-Тока, 1	8 (710-32) 2-68-63
11)	Государственный архив Каркаралинского района	Карагандинская область, г. Каркаралинск, ул. Ауезова, 19	8 (721-46) 3-10-46
12)			

13)	Государственный архив Нуринаского района	Карагандинская область, Нуринаский район, п. Киевка, ул. Сулейменова, 2	8 (721-44) 2-27-61
14)	Государственный архив Осакаровского района	Карагандинская область, Осакаровский район, пос. Осакаровка, ул. Гагарина, 22	8 (721-49) 4-19-69
15)	Государственный архив города Приозерск	Карагандинская область, г. Приозерск, ул. Балхаш, 7	8 (710-39) 5-36-50
16)	Государственный архив города Сатпаев	Карагандинская область, г. Сатпаев, пр. Академика Каныша Сатпаева, 111	8 (710-63) 3-74-36
17)	Государственный архив города Сарань	Карагандинская область, г. Сарань, 2 микрорайон, дом 156	8 (721-37) 3-12-43
18)	Государственный архив города Темиртау	Карагандинская область, г. Темиртау, ул. Комсомольская, 89	8 (7213) 95-10-36
19)	Государственный архив Улытауского района	Карагандинская область, с. Улытау, ул. Абая, 23	8 (710-35) 2-11-34
20)	Государственный архив города Шахтинск	Карагандинская область, г. Шахтинск, ул. Казахстанская, 101	8 (721-56) 5-53-67
21)	Государственный архив Шетского района	Карагандинская область, с. Аксу-Аюлы, ул. Шортанбая, д. 73	8 (710-31) 2-13-34
1 4	Кызылординская область: Государственный архив Кызылординской области	г. Кызылорда, ул. А.Токмаганбетова, 44	8 (7242) 27-08-53
1)	Филиал государственного архива Кызылординской области	г. Кызылорда, ул. И.Жахаева, 76	8 (7242) 27-28-33
2)	Кызылординский городской архив	г. Кызылорда, ул. Жахаева, 76	8 (7242) 27-45-14
3)	Государственный архив Аральского района	Кызылординская область, г. Аральск, ул. Щорса 1	8 (724-33) 2-14-87
4)	Государственный архив Казалинского района	Кызылординская область, пос. Айтеке би, ул. Жанкожа батыра, 98	8 (724-38) 2-62-57
5)	Государственный архив Кармакшинского района	Кызылординская область, пос. Джусалы, ул. Амангельды, 42	8 (724-37) 2-26-71
6)	Государственный архив Жалагашского района	Кызылординская область, пос. Жалагаш, ул. Жамбула, 4	8 (724-31) 3-17-43
7)	Государственный архив Теренозекского района	Кызылординская область, пос. Теренозек, ул. А.Алиакбарова, 16	8 (724-36) 2-10-67
8)	Государственный архив Шиелийского района	Кызылординская область, пос. Шиели, ул. Амангельды, 111	8 (724-32) 4-15-27
9)	Государственный архив Жанакорганского района	Кызылординская область, пос. Жанакорган, ул. З. Мусаханова, 4	8 (724-35) 2-22-69
1 5	Костанайская область: Государственный архив Костанайской области	г. Костанай, ул. Майлина, 2/6	8 (7142) 53-57-74
1)	Рудненский городской государственный архив	Костанайская область, г. Рудный, ул. Гагарина, 11	8 (714-31) 4-18-73
2)	Аулиекольский региональный государственный архив	Костанайская область, с. Аулиеколь, ул. Байтурсынова, 14а	8 (714-53) 2-10-93
3)	Аркалыкский региональный государственный архив	Костанайская область, г. Аркалык, ул. Горбачева, 38/1	8 (714-30) 7-05-16
4)			

5)	Житикаринский региональный государственный архив	Костанайская область, г. Житикара, ул. Асамбаева, 51	8 (714-35) 2-36-71
6)	Сарыкольский региональный государственный архив	Костанайская область, п. Сарыколь, ул. 50 лет Октября, 37	8 (714-51) 2-11-45
7)	Лисаковский региональный государственный архив	Костанайская область, г. Лисаковск, 1 мкр., д. 10	8 (714-33) 3-27-82
8)	Костанайский районный государственный архив	Костанайская область, п. Затобольск, ул. Казахская, 5	8 (714-55) 2-35-45
9)	Карасуский районный государственный архив	Костанайская область, п. Карасу, ул. Исакова, 68	8 (714-52) 2-16-69
10)	Камыстинский районный государственный архив	Костанайская область, с. Камысты, ул. Ержанова, 80	8 (714-37) 2-21-37
11)	Денисовский районный государственный архив	Костанайская область, с. Денисовка, ул. Ленина, 38	8 (714-34) 9-12-82
12)	Федоровский районный государственный архив	Костанайская область, п. Федоровка, ул. Ленина, 8	8 (714-42) 2-21-47
13)	Алтынсаринский районный государственный архив	Костанайская область, с. Обаганское, ул. Школьная, 1	8 (714-45) 3-41-74
14)	Мендыкаринский районный государственный архив	Костанайская область, с. Боровской, ул. Летунова, 7	8 (714-43) 2-18-75
15)	Тарановский районный государственный архив	Костанайская область, с. Тарановское, ул. Советская, 23	8 (714-36) 3-67-31
16)	Наурзумский районный государственный архив	Костанайская область, с. Караменды, ул. Ленина, 3	8 (714-54) 9-19-73
17)	Жангельдинский районный государственный архив	Костанайская область, п. Тургай, ул. Алтынсарина, 4	8 (714-39) 2-19-37
18)	Узункольский районный государственный архив	Костанайская область, п. Узунколь, ул. Абылай хана, 69	8 (714-44) 2-42-43
19)	Карабалыкский районный государственный архив	Костанайская область, п. Карабалык, ул. Космонавтов, 33	8 (714-41) 3-35-31
1 6	Мангистауская область: Государственный архив Мангистауской области	г. Актау, 24 микрорайон	8 (7292) 60-56-04
1)	Актауский филиал по личному составу государственного архива Мангистауской области	г. Актау, 24 микрорайон	8 (7292) 60-57-04
2)	Государственный архив Бейнеуского района	Мангистауская область, с. Бейнеу, ул. Калдыгараева, 24, кв.9	8 (729-32) 2-19-70
3)	Государственный архив города Жанаозен	г. Жанаозен, 3 мкр. "Самал", здание Жанаозенский городского отдела труда занятости и социальной защиты населения	8 (729-34) 3-31-48
4)	Государственный архив Мангистауского района	Мангистауская область, с. Шетпе, здание отдела образования	8 (729-31) 2-14-92
5)	Государственный архив Каракиянского района	Мангистауская область, с. Курык, ул. Досан батыр, здание отдела казначейства	8 (729-37) 2-11-16
6)	Государственный архив Тупкараганского района	Мангистауская область, г. Форт-Шевченко, ул. Маяулы, 6	8 (729-38) 2-27-55
7)			

8)	Государственный архив Мунайлинского района	Мангистауская область, с. Мангистау, дом 26	8(7292) 46-64-24
1 7 1)	Павлодарская область: Государственный архив Павлодарской области	г. Павлодар, ул. Лермонтова, 51/1	8 (7182) 32-10-52
2)	Павлодарский городской архив по личному составу	г. Павлодар, ул. Кривенко, 25	8 (7182) 32-72-48
3)	Государственный архив города Экибастуз	Павлодарская область, г. Экибастуз, ул. Энергостроителей, 7	8 (7187) 33-48-74
4)	Государственный архив города Аксу	Павлодарская область, г. Аксу, ул. Космонавтов, 2	8 (718-37) 6-54-50
5)	Актогайский отдел государственного архива Павлодарской области	Павлодарская область, с. Актогай, ул. Абая, 72	8 (718-41) 2-11-44
6)	Баянаульский отдел государственного архива Павлодарской области	Павлодарская область, с. Баянаул, ул. Бектурова, 27	8 (718-40) 9-15-70
7)	Железинский отдел государственного архива Павлодарской области	Павлодарская область, с. Железинка, ул. Космонавтов, 2	8 (718-31) 2-22-55
8)	Иртышский отдел государственного архива Павлодарской области	Павлодарская область, с. Иртыш, ул. Богембая, 97	8 (718-32) 2-10-16
9)	Качирский отдел государственного архива Павлодарской области	Павлодарская область, с. Качиры, ул. Гагарина, 15	8 (718-33) 2-14-55
10)	Лебяжинский отдел государственного архива Павлодарской области	Павлодарская область, с. Лебяжье, ул. Амангельды, 69	8 (718-39) 2-12-15
11)	Майский отдел государственного архива Павлодарской области	Павлодарская область, с. Коктобе, ул. Советов, 24	8 (718-38) 9-13-42
12)	Успенский отдел государственного архива Павлодарской области	Павлодарская область, с. Успенка, ул. Баяука, 42	8 (718-34) 9-14-98
13)	Щербактинский отдел государственного архива Павлодарской области	Павлодарская область, с. Шарбакты, ул. Ленина, 33	8 (7182-36) 2-12-05
1 8 1)	Северо-Казахстанская область: Северо-Казахстанский государственный архив	г. Петропавловск, ул. Интернациональная, 1	8 (7152) 46-78-77
2)	Архив по личному составу города Петропавловска Северо-Казахстанской области	г. Петропавловск, ул. Парковая, 57 б	8 (7152) 34-04-34
3)	Государственный архив Айыртауского района	Северо-Казахстанская область, с. Саумалколь, ул. Трудовая, 1	8 (7153) 32-23-42
4)	Акжарский районный архив	Северо-Казахстанская область, с. Талшик, ул. Целинная, 20	8 (7154) 62-12-35
5)	Аккайынский районный архив	Северо-Казахстанская область, с. Смирново, ул. Зеленая, 13	8 (7153) 22-10-41
6)	Есильский районный архив	Северо-Казахстанская область, с. Явленка, ул. Ленина, 12	8 (715-33) 2-17-88
7)	Жамбылский районный архив	Северо-Казахстанская область, с. Пресновка, ул. Мира, 8	8 (715-44) 2-13-70
8)	Архив района Магжана Жумабаева	Северо-Казахстанская область, г. Булаево, ул. Береговая, 23	8 (715-31) 2-12-02

9)	Кызылжарский районный архив	Северо-Казахстанская область, с. Бишкуль, ул. Спортивная, 2	8 (715-38) 2-01-64
10)	Мамлютский районный архив	Северо-Казахстанская область, с. Мамлютка, ул.Ленина, 51	8 (715-41) 2-18-03
11)	Архив района имени Габита Мусрепова	Северо-Казахстанская область, с. Новошимское ул. Абылай хана, 19	8 (715-35) 2-27-04
12)	Тайыншинский районный архив	Северо-Казахстанская область, г. Тайынша, микрорайон Железнодорожный, 27	8 (715-36) 2-21-52
13)	Тимирязевский районный архив	Северо-Казахстанская область, с. Тимирязево, ул. Ш. Уалиханова, 23	8 (715-37) 2-18-35
14)	Уалихановский районный государственный архив	Северо-Казахстанская область, с. Кишкенеколь, ул. Уалиханова, 85	8 (715-42) 2-11-32
15)	Архив района Шал акына	Северо-Казахстанская область, г. Сергеевка, ул. Победы, 32	8 (715-34) 2-10-95
19)	Южно-Казахстанская область: Южно-Казахстанский областной государственный архив	г. Шымкент, ул. Байтурсынова, 20	8 (7252) 30-10-47
2)	Кентауский региональный государственный архив	Южно-Казахстанская область, г. Кентау, ул. Байтерекова, 5	8 (725-36) 3-26-07
3)	Сарыагашский региональный государственный архив	Южно-Казахстанская область, г. Сарыагаш, ул. Исмаилова, 38	8 (725-37) 2-25-70
4)	Жетысайский региональный государственный архив	Южно-Казахстанская область, пос. Атакент, ул. Лаборатория	8 (725-41) 3-34-68
5)	Шымкентский региональный государственный архив	г. Шымкент, пр. Тауке хана, 6	8 (7252) 53-00-77
6)	Арысский городской архив	Южно-Казахстанская область, г. Арысь, ул. Айтеке би, 36	8 (725-40) 2-21-27
7)	Байдібекский районный архив	Южно-Казахстанская область, с. Шаян, ул. Тасболатова, 2	8 (725-48) 2-17-86
8)	Казыгуртский районный архив	Южно-Казахстанская область, с. Казыгурт, ул. Муратова, 53/1	8 (725-39) 2-15-94
9)	Мактааральский районный архив	Южно-Казахстанская область, г. Жетысай, ул. Жургенбаева, 10	8 (725-34) 6-52-73
10)	Ордабасынский районный архив	Южно-Казахстанская область, с. Темирлан, ул. Кажымухана	8 (725-44) 2-15-88
11)	Отырарский районный архив	Южно-Казахстанская область, с. Шаулдер, ул. Сарсенбаева, 14	8 (725-44) 2-19-93
12)	Сайрамский районный архив	Южно-Казахстанская область, с. Аксукент, ул. Жибек жолы	8 (725-31) 2-18-83
13)	Сарыагашский районный архив	Южно-Казахстанская область, г. Сарыагаш, ул. Исмаилова, 38	8 (725-37) 2-33-49
14)	Созакский районный архив	Южно-Казахстанская область, с. Шолак-Корган, ул. Терискей	8 (725-46) 2-23-86
15)	Толембийский районный архив	Южно-Казахстанская область, г. Ленгер, ул. Айтеке би, 4	8 (725-47) 6-13-80

16)	Туркестанский городской архив	Южно-Казахстанская область, г. Туркестан, ул. Байбурга, 14	8 (725-33) 3-35-11
17)	Тюлькубасский районный архив	Южно-Казахстанская область, с. Т. Рыскулова, ул. Ахметова, 101	8 (725-38) 5-24-35
18)	Шардаринский районный архив	Южно-Казахстанская область, г. Шардара, ул. Казыбек би, 24	8 (725-35) 2-24-13
19)	Шымкентский городской архив	г. Шымкент, пр. Республики, 6	8 (7252) 21-14-47

**П р и л о ж е н и е        3**  
к                    с т а н д а р т у                    г о с у д а р с т в е н н о й  
у с л у г и "В ы д а ч а а р х и в н ы х с п р а в о к"

**Адреса центров обслуживания населения**

№ п/п	Наименование Центров (филиалы, отделы, отделении)	Адрес месторасположения	Контактные данные
1	2	3	4
<b>Филиал РГП "ЦОН по Акмолинской области"</b>			
1.	Филиал РГП "ЦОН по Акмолинской области"	г.Кокшетау, ул. Ауэзова 189 а	8 (7162) 40-10-63 8 (7162)40-10-63
1)	Кокшетауский городской отдел	г. Кокшетау, ул. Абая, д.142	8 (7162) 25-04-78
2)	Районный отдел с. Красный Яр	г. Кокшетау, с. Красный Яр, ул. Ленина, д. 65	8 (7162) 40-43-27
3)	Аккольский районный отдел	Аккольский район, г. Акколь, ул. Нурмагамбетова, д. 102	8 (71638) 2-0-0 8 (71638) 2-18-49
4)	Аршалынский районный отдел	Аршалынский район, п. Аршалы, ул. М. Маметовой, д. 19	8 (71644) 2-1-0 8 (71644) 2-2-0 8 (71644)2-10-77
5)	Атбасарский районный отдел	Атбасарский район, г. Атбасар, ул. Валиханова д. 11, оф.	8 (71643) 2-4-0 8 (71643) 4-0-0 8 (71643) 4-12-58
6)	Астраханский районный отдел	Астраханский район, с. Астраханка, ул. Аль-Фараби, д.44	8 (71641) 2-3-0 8 (71641) 2-21-94
7)	Буландынский районный отдел	Буландынский район, г. Макинск, ул. Сейфуллина, д. 186, оф.	8 (71646) 2-3-0 8 (71646) 2-37-81
8)	Бурабайский районный отдел	Бурабайский район, г. Щучинск, ул. Абылай хана, д. 42	8 (71636) 4-2-0 8 (71636) 4-2-0 8 (71636) 4-59-28
9)	Егиндыкольский районный отдел	Егиндыкольский район, с. Егиндыколь, ул. Победы, д. 7	8 (71642) 2-12-57
10)	Ерейментауский районный отдел	Ерейментауский район, г. Ерейментау, ул. Мусабаева, 15	8 (71633) 2-44-92
11)	Енбекшильдерский районный отдел	Енбекшильдерский район, г. Степняк, ул.Сыздыкова, д. 2а	8 (71639) 2-2-0 8 (71639) 2-2-0 8 (71639) 2-22-18
12)	Есильский районный отдел	Есильский район, г. Есиль, ул. Победы д. 56	8 (71647) 2-22-07
13)	Жаркаинский районный отдел	Жаркаинский район, г. Державинск, ул. Габдуллина, д. 104	8 (71648) 9-00-35

14)	Жаксынский районный отдел	Жаксынский район, с. Жаксы, ул. Ленина, д. 8	8 (71635) 2-17-10
15)	Зерендинский районный отдел	Зерендинский район, с. Зеренда, ул. Мира, д. 52	8 (71632) 2-00-74
16)	Коргалжынский районный отдел	Коргалжынский район, с. Коргалжын, ул. Болганбаева, д. 19	8 (71637) 2-1- 8 (71637)2-20-36
17)	Степногорский городской отдел	г. Степногорск, 9 мкр., зд. 83	8 (71645) 2-0- 8 (71645) 2-00-30
18)	Сандыктауский районный отдел	Сандыктауский район, с. Балкашино, ул. Абылай хана, д. 119	8 (71640) 9-26-66
19)	Целиноградский районный отдел	Целиноградский район, а. Акмол, ул. Гагарина, д. 15	8 (71651) 3-1- 8 (71651) 3-11-98
20)	Шортандинский районный отдел	Шортандинский район, п. Шортанды, переулок Безымянный, д. 1	8 (71631) 2-17-97

**Филиал РГП "ЦОН по Актыобинской области"**

1.	Филиал РГП "ЦОН по Актыобинской области"	г. Актобе, ул. Тургенева, 109	8 (7132) 56-57-87
1)	Актыобинский городской отдел № 1	г. Актобе, ул. Тургенева, 109	8 (7132)57-80-27
2)	с. Каргалинское (Жилиянка)	г. Актобе, Каргалинский район, с. Каргалинское (Жилиянка), ул. Сатпаева, 10	8 (7132) 98-6- 8 (7132) 98-60-05
3)	отдел Алгинского района	Алгинский район, г. Алга, ул. Айымбаева, 23-1	8 (71337)3-2- 8 (71337) 3-10-96
4)	отдел Мартукского района	Мартукский район, п. Мартук, ул. Байтурсынова, 1 "Б"	8 (71331) 22- 8 (71331) 22-1-14
5)	отдел Хромтауского района	Хромтауский район, г. Хромтау, ул. Абая, 12	8 (71336) 26- 8 (71336) 26-6-34
6)	Отдел Мугалжарского района	Мугалжарский район, г.Кандыагашмкр.Молодежный 47 "Б"	8 (71333) 30- 8 (71333) 30-2-18
7)	Отдел г.Эмба	Мугалжарский район, г. Эмба, ул. Тлепбергенов, 1	8 (71334) 23-9-83
8)	Темирский районный отдел № 8	Темирский район, п. Шубаркудук, Байганина, 15/3	8 (71346) 23- 8 (71334) 23-9-87
9)	Отдел Кобдинского района	Кобдинский район, п. Кобда, пер. Нурымжанова, 2	8 (71341) 22- 8 (71341) 22-1-38
10)	Отдел Каргалинского района	Каргалинский район, с. Бадамша, ул. Айтеке би, 27 "А"	8 (71342) 23- 8 (71342) 23-4-62
11)	Отдел Уйлского района	Уилский район, с. Уилул, ул. Кокжар 69/б	8 (71332) 21- 8 (71332) 21-1-82
12)	Отдел Айтекебийского района	Айтекебийский район, с. Комсомольское, ул. Балдырган, 10	8 (71339) 22- 8 (71339) 22-3-74
13)	Отдел Байганинского района	Байганинский район, с. Карыуылкелди, ул. Барак батыра, 41 "А"	8 (71345) 23- 8 (71345) 23-5-87
14)	Отдел Иргизского района	Актыобинская область, Иргизский район, с. Иргиз, ул. Жангельдина, 7	8 (71343) 21-8-28
15)	Отдел Шалкарского района	Актыобинская область, Шалкарский район, г. Шалкар, ул. Айтеке би, 63	8 (71335) 23- 8 (71335) 23-6-11

**Филиал РГП "ЦОН по Алматынской области"**

--	--	--	--



1.	Филиал РГП "ЦОН по Алматинской области"	г. Талдыкорган, ул. Тауелсыздык, 67Б	8(7282)24-15-06 8(7282) 24-41-33
1)	Аксуский районный отдел	п. Жансугурова, Кабанбай батыра, 20	8(72832) 2-14-51
	Сектор Капал	с. Капал, ул. Алпысбаева, 3	8(72841) 2-17-60
2)	Алакольский районный отдел	г. Ушарал, ул. 8 марта, 63	8(72833) 2-35-46 8(72833) 2-35-48
	Сектор Кабанбай	п. Кабанбай, ул. Абылайхана, 237	8(72837) 4-13-85
3)	Балхашский районный отдел	с. Баканас, ул. Бижанова, 25 "А"	8(72773) 95- 8(72773) 9-18-20
4)	Енбекшиказахский районный отдел	г. Есик, ул. Абая, 314А	8(72775) 4-5- 8(72775) 4-54-69
	Сектор Шелек	с. Шелек, ул. Бижанова, 100	8(72775) 2-3- 8(72775) 2-34-97
5)	Ескельдинский районный отдел	п. Карабулак, ул. Оразбекова, 52	8(72836) 3-22-16
6)	Жамбылский районный отдел	п. Узынагаш, ул. Мажитова, 1	8(72770) 2-30-90
7)	Илийский районный Отдел	п. Отеген батыра, мкр. Куат, ул. Тауелсіздік, 25	8(727)251-74-46 8(727)251-74-47
	сектор Боролдай	с. Боролдай, ул. Переулок Московский 2	8(72738) 7-82-42
	сектор Караой	с. Караой, ул. Тындала, 9	8(7275) 24-88-10
	Сектор Акши	с. Акши, ул. Конаева, 29	8(72757) 2-44-16
8)	Карасайский районный отдел	г. Каскелең, ул. Жангозина, 38	8(72771) 2-56-86 8(72771) 2-56-96
	Сектор Тау-Самалы	п. Тау Самалы, ул. Рыскулова, 129	8(727) 391-38-58

	Сектор Шамалган	ст. Шамалган, ул. Дуйсекова 41	8(72771) 5-81-03
9)	Караталский районный отдел	г. Уштобе, ул. Абылай хана, 22	8(72834) 2-0- 8(72834) 2-20-92
10)	Кербулакский районный отдел	г. Сарыөзек, ул. Момышұлы, б/н	8(72840) 3-25-88
	Сектор Когалы	п. Когалы, ул. Желтоксан, 45	8(72842) 9-10-59
11)	Коксуский районный отдел	п. Балпык би, ул. Измайлова, 10	8(72838) 2-1- 8(72838) 2-16-18
12)	Капшагайский городской отдел	г. Капшагай, ул. Кунаева, 41	8(72772) 4-7- 8(72772) 4-79-60
	Сектор Шенгелды	с. Шенгельды, ул. Сейфуллина, 34	8(72772) 7-11-94
13)	Саркандский районный отдел	г. Саркан, ул. Жамбыла, 44/46	8(72839) 2-3- 8(72839) 2-37-14
	Сектор Лепсы	ст. Лепсы, ул. Толебаева, 1 А	8(72843) 2-10-16
14)	Райымбекский районный отдел	с. Кеген, ул. Момышұлы, б/н	8(72777) 2-2- 8(72777) 2-2- 8(72777) 2-18-78
	Сектор Нарынкол	с. Нарынкол, ул. Райымбека, б/н	8(72779) 2-11-65
15)	Панфиловский районный отдел	г. Жаркент, ул. Головацкого, б/н	8(72831) 5-51-11
16)	Талгарский районный отдел	г. Талгар, ул. Лермонтова, 53 "А"	8(727) 388-1 8(72774) 2-2- 8(72774) 2-21-33
	Сектор Нура	с. Нура, ул. Школьная, 10	8(72774) 5-80-62

17)	Талдыкорганский городской отдел	г.Талдыкорган, ул.Тауелсыздык, 67Б	8(7282) 24-41 8(7282) 24-40-43
18)	Текелийский городской отдел	г. Текели, ул. Октябрьская, 7	8(72835) 4-31 8(72835) 4-35-18
19)	Уйгурский районный отдел	с. Чунджа, ул. Касымбекова, 35	8(72778) 2-41 8(72778) 2-42 8(72778) 2-43-32

**Фиалиал РГП "ЦОН по Атырауской области"**

1	Фиалиал РГП "ЦОН по Атырауской области"	г. Атырау, пр. Сатпаева, дом 23	8(7122) 21-31 (приемная) 558005
1)	Областной отдел	г. Атырау, пр. Сатпаева, дом 23	8(7122) 21-29 558006
2)	городской отдел №1	г. Атырау, ул. Баймуханова, дом 16а	8(7122) 35-71 8(7122) 35-72 558007
3)	городской отдел №2	г. Атырау, Балыкшы, ул. Байжигитова дом 80а	8(7122) 24-31 8(7122) 24-32 558008
4)	Индерский районный отдел	Атырауская область, Индерский район, пос. Индерборский, ул. Мендыгалиева, 30	8(71234) 2-11 8(71234) 2-12 8 (71234) 7-99-74
5)	Махамбетский районный отдел	Атырауская область, Махамбетский район, с.Махамбет, ул.Абая, дом 10	8(71236) 2-21 8(71236) 2-12 8 (71234) 7-99-73
6)	Кызылкогинский районный отдел	Атырауская область, Кызылкугинский район, с. Миялы, ул. Абая, дом 1	8(71238) 2-21 8(71238) 2-22 8 (71238) 7-99-75
7)	Жылыойский районный отдел	Атырауская область, Жылыойский район, г. Кульсары, ул. Бейбитшилик, 8	8(71237) 5-01 8(71237) 5-02 8 (71237) 5-03 8 (71237) 7-99-76
8)	Курмангазинский районный отдел	Атырауская область, Курмангазинский район, с. Ганюшкино, ул. Есболаев, 66а	8(71233) 2-01 8 (71233) 2-02 8 (71233) 2-06-13
9)	Макатский районный отдел	Атырауская область, Макатский район, п. Макат, ул. Центральная, 2	8(71239) 3-21 8(71239) 3-22 8 (71239) 7-99-78
10)	Исатайский районный отдел	Атырауская область, Исатайский район, с. Аккыстау, ул. Егеменды Казахстан, дом 9	8(71231) 2-11 8(71231) 2-12 8 (71231) 7-99-79

**Фиалиал РГП "ЦОН по Восточно-Казахстанской области"**

1.	Фиалиал РГП "ЦОН по Восточно-Казахстанской области"	г. Усть-Каменогорск, ул. Белинского, 37а	8 (7232) 78-41 8 (7232) 28-94-67
1)	Усть-Каменогорский городской отдел № 1	г.Усть-Каменогорск, пр.Сатпаева, 20/1	8 (7232) 60-39-22
2)	Усть-Каменогорский городской отдел № 2	г. Усть-Каменогорск, ул. Казахстан, 99/1	8 (7232) 57-81 8 (7232) 22-81-37
3)	Глубоковский районный отдел	Глубоковский район, п. Глубокое, ул. Поповича, 22	8 (72331) 2-23-35

4)	Зайсанский городской отдел	Зайсанский район, г. Зайсан, ул. Жангельдина, 52а	8 (72340) 2-67-81
5)	Зыряновский районный отдел	Зыряновский район, г. Зыряновск, ул. Стахановская, 39	8 (72335) 6-02-39
6)	Катон-Карагайский районный отдел	Катон-Карагайский район, с. Улкен-Нарын, ул. Абылайхана, 96	8 (72341) 2-23-60
7)	Курчумский районный отдел	Курчумский район, с. Курчум, ул. Б. Момышулы, 77	8 (72339) 2-13-10
8)	Риддерский районный отдел	г. Риддер, ул. Семипалатинская, 12	8 (72336) 4-62-62
9)	Тарбагатайский районный отдел	Тарбагатайский район, с. Аксуат, ул. Кабекова, 8	8 (72346) 2-24-96
10)	Уланский районный отдел	Уланский район, п. Молодежный, дом 9	8 (72338) 2-78-96
11)	Шемонаихинский городской отдел	Шемонаихинский район, г. Шемонайха, 3-микрорайон, 12	8 (72332) 3-41-00
12)	Семейский городской отдел	г. Семей, 408 квартал, 21	8 (7222) 33-5 8 (7222) 33-55-93
13)	Семейский городской отдел № 2	г. Семей, ул. Найманбаева, 161А	8 (7222) 52-69-29
14)	Абайский районный отдел	Абайский район, с. Карауыл, ул. Кунанбаева, 12	8 (72252) 2-22-64
15)	Аягозский городской отдел	Аягозский район, г. Аягоз, ул. Дуйсенова, 84	8 (72237) 5-24-32
16)	Бескарагайский районный отдел	Бескарагайский район, с. Бескарагай, ул. Пушкина, 2А	8 (72236) 9-06-30
17)	Бородулихинский районный отдел	Бородулихинский район, с. Бородулиха, ул. Молодежная, 25	8 (72351) 2-20-48
18)	Жарминский районный отдел	Жарминский район, с. Калбатау, ул. Достык, 98	8 (72347) 6-54-00
19)	Курчатовский районный отдел	Курчатовский район, г. Курчатов, ул. Абая, 12	8 (72251) 2-21-66
20)	Кокпектинский районный отдел	Кокпектинский район, с. Кокпекты, ул. Шериаздана, 38	8 (72348) 2-21-71
21)	Урджарский районный отдел	Урджарский район, с. Урджар, ул. Абылай хана, 116	8 (72230) 2-19-85

Филиал РГП "ЦОН по Жамбылской области"

1.	Филиал РГП "ЦОН по Жамбылской области"	г. Тараз, пр. Абая, 232	8(7262) 56-9 8(7262) 46-00-28
1)	Таразский городской отдел	г. Тараз, ул. К.Койгелды, № 158 "а"	8(7262) 43-84-21
2)	Отдел №1	г. Тараз, ул. Сатпаева, 1 "б"	8(7262) 56-90-27
3)	Отдел №2	г. Тараз, мкр. Талас, 2	8(72622) 6-17-78
4)	Отдел №3	г. Тараз пр. Абая, 232	8(7262) 56-90-04
5)	Байзакский районный отдел	с. Сарыкемер, ул.Медедуова, 33	8(72637) 2-28-04
6)	Жамбылский районный отдел	с. Аса, ул.Абая, 127	8(72633) 2-11-99
7)	Жуальинский районный отдел	с. Б. Момышулы, ул. Сауранбекулы, 49	8(72635) 5-02-46
8)	Кордайский районный отдел	с. Кордай, ул. Домалак ана, 215	8(72636) 2-13-52
9)	Меркенский районный отдел	с. Мерке, ул. Исмаилова, 232	8(72632) 4-42-54
10)	Мойынкумский районный отдел	с. Мойынкум, ул. Рыскулбекова, 215	8(72642) 2-47-93
11)	Сарыуский районный отдел	г. Жанатас, ул. Жибек жолы, 1	8(72634) 6-33-00
12)	Таласский районный отдел	г. Каратау, ул. Молдагулова, 51	8(72644) 6-33-93
13)	Отдел Т.Рыскуловского района	с. Кулан, ул. Жибек жолы, 71	8(72631) 2-18-10
14)	Шуский районный отдел	г. Шу, ул. Автобазовская, 1	8 (72643) 2-17-97

15)	Отдел с.Гродеково	с. Гродеково, ул. Мира, 88	8(72633) 3-1 8 (7262) 51-23-24
Филиал РГП "ЦОН по Западно-Казахстанской области"			
1.	Филиал РГП "ЦОН по Западно-Казахстанской области"	ЗКО, г. Уральск. ул. Жамбыла, д. 81/2	8 (7112) 23-6 8 (7112) 28-2 8 (7112) 28-23-55
1)	Отдел по Акжаикскому району	ЗКО, Акжаикский район, с. Чапаев, переулок Акжаикский, 2	8-711-36-92-580
2)	Отдел по Бокейординскому району	ЗКО, Бокейординский район, с. Сайхин, ул. Бергалиева, 1	8-711-40-21-847 8-711-40-21-835
3)	Отдел по Бурлинскому району	ЗКО, Бурлинский район, г. Аксай, ул. Железнодорожная, 121 А	8-711-33- 35 8-711-33-36-778
4)	Отдел по Жангалинскому району	ЗКО, Жангалинский район, с. Жангала, ул. Халыктар достыгы, 63А	8-711-41-22-403 8-711-41-22-404
5)	Отдел по Жанибекскому району	ЗКО, Жанибекский район, с. Жанибек, ул. Иманова, 79	8-711-35-22-425
6)	Отдел по Зеленовскому району	ЗКО, Зеленовский район, с. Переметное, ул. Гагарина, 69Б	8-711-30-23-614 8-711-30-23-616
7)	Отдел по Казталовскому району	ЗКО, Казталовский район, с. Казталовка, ул. Лукманова, 22А	8-711-44-32-204 8-711-44-32-205
8)	Отдел по Каратюбинскому району	ЗКО, Каратюбинский район, с. Каратобе, ул. Курмангалиева, 23/1	8-711-45-31-800 8-711-45-31-463
9)	Отдел по Сырымскому району	ЗКО, Сырымский район, с. Жымпиты, ул. Казахстанская, 11/2	8-711-34-31-446 8-711-34-31-447
10)	Отдел по Таскалинскому району	ЗКО, Таскалинский район, с. Таскала, ул. Вокзальная, 6	8-711-39-22-398 8-711-39-21-979
11)	Отдел по Теректинскому району	ЗКО, Теректинский район, с. Федоровка, ул. Юбилейная, 24	8-711-32-23-378 8-711-32-23-379
12)	Отдел по Чингирлаускому району	ЗКО, Чингирлауский район, с. Чингирлау, ул. Тайманова, 95	8-711-37-33-311 8-711-37-34-420
13)	Отдел по Казталовскому району	ЗКО, Казталовский район, с. Жалпактал, ул. С. Датулы, 23	8-711-38-21-044 8-711-38-21-045
14)	Отдел по Дарьинскому сельскому округу	ЗКО, Зеленовский район, с. Дарьинское, ул. Балдырган, 27/1	8-711-31-24-080 8-711-31-24-082
15)	Отдел по Тайпакскому сельскому округу Акжаикского района	ЗКО, Акжаикский район, с. Тайпак, ул. Шемякина, 13	8-711-42-21-884
16)	Отдел по Акжаикскому сельскому округу Теректинского района	ЗКО, Теректинский район, с. Акжаик, ул. Ак жайык, 5	8-711-43-91-316
Филиал РГП "ЦОН по Карагандинской области"			
1.	Филиал РГП "ЦОН по Карагандинской области"	ул. Чкалова, 7	8 (7212)41-63-10
1)	Городской отдел №1	ул.Ержанова, 47/3	8 (7212)33-13-10
2)	Городской отдел №2	ул.Чкалова, 7	8 (7212)41-03-92
3)	Городской отдел №3	ул. Муканова, 5	8 (7212)77-26-58
4)	Городской отдел №4	ул. Архитектурная, 8	8 (7212)45-71-01
5)	Городской отдел №5	21 мкр., дом 6/7	8 (7212)32-92-51

6)	Городской отдел №6	ул. Серова, 73	8 (7212)93-16-94
7)	Отдел №1 г. Темиртау	ул. Блюхера, 23	8 (7213)44-67-45
8)	Отдел №2 г. Темиртау	пр. Республики, 128	8 (7213)99-79-96
9)	Абайский районный отдел №1	г. Абай, ул. Абая, 54	8 (72131)4-72-27
10)	Абайский районный отдел №2	г. Абай, п. Топар, ул. Казыбек би, 3	8 (72153)3-04-46
11)	Отдел г. Сарань	г. Сарань, ул. Жамбыла, 85/3	8 (72137)4-25-26
12)	Отдел №1 г. Шахтинск	г. Шахтинск, проспект А. Кунанбаева, 65Б	8 (72156)5-21-25
13)	Отдел №2 г. Шахтинск	г. Шахтинск, п. Шахан, квартал 10/16, д. 16	8 (72156) 3-20-99
14)	Осакаровский районный отдел № 1	п. Осакаровка ул. Пристационная, 12	8 (72149) 4-32-61
15)	Осакаровский районный отдел №2	р-н Осакаровка, п. Молодежный ул. Абая, 13	8 (72148) 2-22-46
16)	Отдел г. Сатпаев	г. Сатпаев, проспект Сатпаева, 111	8 (71063) 4-03-47
17)	Отдел г. Балхаш	г. Балхаш, ул. Бокейхана, 20а	8 (71036)6-83-37
18)	Шетский районный отдел	село Аксу-Аюлы, ул. Жапакова, 23/1 п. Агадырь, ул. Тәуелсіз Қазақстан, 4	8 (71031) 2-21-88
19)	Отдел г. Жезказган	г. Жезказган, ул. Б. Момышулы, 9	8 (7102) 73-81-09
20)	Жанааркинский районный отдел	Жанааркинский район, п. Атасу, ул. А. Оспанова, 40,	8 (71030) 2-69-09
21)	Отдел г. Каражал	г. Каражал, ул. Ленина, 18	8 (71032) 2-67-85
22)	Отдел г. Приозерск	г. Приозерск, ул. Балхашская, 7	8 (71039)5-27-37
23)	Бухар жырауский районный отдел №1	Бухар-Жырауский район, п. Ботакара, ул. Абылай хана, 37	8 (72154) 2-23-73
24)	Бухар жырауский районный отдел №2	Бухар-Жырауский район, ул. Мира, 24	8 (72138) 3-15-62
25)	Актогайский районный отдел №1	п. Актогай, ул. Бокейхана, 10	8 (71037) 2-11-05
26)	Актогайский районный отдел №2	п. Сары-шаган, ул. Абая, 12	8 (71038)22-3- 39
27)	Нуринский районный отдел	п. Киевка, ул. Сулейменовых, 2	8 (721-44)2-11-11
28)	Улытауский районный отдел	Улытауский район, п. Улытау, ул. Амангельды, 29а	8 (71035) 2-13-06
29)	Каркаралинский районный отдел	г. Каркаралинск, ул. Аубакирова, 21	8 (72146) 3-17-03
<b>Филиал РГП "ЦОН по Костанайской области"</b>			
1	Филиал РГП "ЦОН по Костанайской области"	Костанайская область, г. Костанай, ул. Тарана, д. 114	8(7142)53-44-84 8(7142)53-25-56
1)	Костанайский городской отдел в южной части города	Костанайская область, г. Костанай, ул. Гашека, д. 14	8(7142)26-45-51 8(7142) 26-11-29
2)	Костанайский городской отдел в северной части города	Костанайская область, г. Костанай, ул. Герцена, д. 26	8(7142)391383 8(7142)391385
3)	Алтынсаринский районный отдел	Костанайская область, п. Силантьевка, ул. Ленина, 51	8(71445)21-5-28 8(71445)21-5-29
4)	Амангельдинский районный отдел	Костанайская область, с. Амангельды, ул. Майлина, 27/7	8(71440)21-2-55 8(71440)21-2-69
5)	Аркалыкский районный отдел	Костанайская область, г. Аркалык, ул. Абая, 62	8(71430)75-6-87 8(71430)75-6-86
6)	Аулиекольский районный отдел	Костанайская область, с. Аулиеколь, ул. Ленина, 32	8(71453)21-8-31 8(71453)21-9-02

7)	Денисовский районный отдел	Костанайская область, с. Денисовка, ул. Советская, 13	8(71434)22-0-30 8(71434)21-4-02
8)	Жангельдинский районный отдел	Костанайская область Жангельдинский р-он, с. Торгай, ул. 8 марта, 37	8(71439)22-0-05 8(71439)21-5-85
9)	Житикаринский районныйотдел	Костанайская область, г. Житикара, ул. Ленина, д. 108	8(71435)28-2-83 8(71435)28-2-00
10)	Камыстинский районный отдел	Костанайская область, Камыстинский р-он, с. Камысты, ул. Ержанова, д. 66	8(71437)22-2-76 8(71437)22-2-75
11)	Карабалыкский районныйотдел	Костанайская область, Карабалыкский р-он, п. Карабалык, ул. Чапаева, д. 3	8(71441)32-9-61 8(71441)32-5-02
12)	Карасуский районный отдел	Костанайская область, Карасуский р-он, с. Карасу, ул. Комсомольская, д. 24	8(71452)22-1-47 8(71452)21-9-69
13)	Лисаковский районный отдел	Костанайская область, г. Лисоковск, микрорайон № 4, д. 25	8(71433)32-0-90 8(71433)35-3-89
14)	Мендыкаринский отдел	Костанайская область, Мендыкаринский р-он, с. Боровское, ул. Королева, д. 4А	8(714-43)22-4-60
15)	Наурзумский районный отдел	Костанайская область, Наурзумский р-он, п. Караменды, ул. Шакшак Жанибека, д. 5	8(714-54)21-0-53 8(714-54)21-0-15
16)	Рудненский городской отдел №1	Костанайская область, г. Рудный, пр. Космонавтов, д. 12	8(714-31)49-8-02 8(714-31)49-8-03
17)	Рудненский городской отдел №2	Костанайская область, г. Рудный, ул. Корчагина, д. 76	8(71431)90-0-38 8(71431)98-9-47
18)	Сарыкольский отдел	Костанайская область, Сарыкольский р-он, п. Сарыколь, ул. Ленина, 104	8(71451)21-3-21 8(71451)21-2-09
19)	Тарановский отдел	Костанайская область, Тарановский р-он, с. Тарановское, ул. Калинина, 93	8(71436)36-5-89 8(71436)37-4-52
20)	Узункольский отдел	Костанайская область, Узункольский р-он, с. Узунколь, ул. Абая, 79	8(71444)21-5-67 8(71444)21-1-62
21)	Федоровский отдел	Костанайская область, Федоровский р-он, с. Федоровка, ул. Красноармейская 56	8(71442)22-5-18 8(71442)23-2-83
22)	Отдел Костанайского района	Костанайская область, Костанайский р-он, п. Затабольск, ул. Калинина, 53	8(71455)24-3-15 8(71455)24-3-16

Филиал РГП "ЦОН по Кызылординской области"

1.	Филиал РГП "ЦОН по Кызылординской области"	Кызылординская область г. Кызылорда, ул. Г. Муратбаева, 2Е	8 (7242) 23-07-16
1)	городской отдел № 1	г. Кызылорда, пос. Тасбогет, ул. Амангельды, б/н	8 (7242) 21-66-64
2)	городской отдел № 2	г. Кызылорда, ул. Жанкожа батыр, 82	8(7242) 25-60-57
3)	городской отдел № 3	г. Кызылорда, мкр. Шугыла, 45	8(7242) 24-86-11
4)	городской отдел № 4	г. Кызылорда, мкр. Акмешит, 1б	8(7242)22-48-27
5)	Байконырский городской отдел	Кызылординская область город Байконыр, ул. Максимова, № 17а	8(3362) 27-54-81
6)	Аральский районный отдел	Кызылординская область, г. Аральск, ул. Еримбет, б/н	8 (72433) 25-0-02
7)	Казалинский районный отдел	Кызылординская область, г.Казалинск, ул. Жанкожа батыра, б/н	8 (72438) 26-1-27

8)	Кармакшинский районный отдел	Кызылординская область, пос. Жосалы, ул. Абая, б/н	8 (72437) 2-11-62
9)	Жалагашский районный отдел	Кызылординская область, кент Жалагаш, ул. Желтоксан, б/н	8 (72431) 32-3-03
10)	Сырдарьинский районный отдел	Кызылординская область кент Теренозек, ул. Амангельди, № 55	8 (72436) 2-29-00
11)	Шиелинский районный отдел	Кызылординская область, Шиелинский район, ул. Каримбаева, 16А	8 (72432) 4-15-59
12)	Жанакорганский районный отдел	Кызылординская область, кент Жанакорган, ул. Сыганак, б/н	8 (72435) 21-4-51
<b>Филиал РГП "ЦОН по Мангистауской области"</b>			
1.	Филиал РГП "ЦОН по Мангистауской области"	г. Актау, 15 мкр., зд. 67 б	8(7292) 42-2-8(7292) 42-23-12
1)	Актауский городской отдел №1	г. Актау, 15 мкр., зд. 67 б	8 (7292) 42-23-17
2)	Жанаозенский городской отдел №2	г. Жанаозен, микрорайон Оркен, зд. Дом творчества школьников	8 (72934) 5-03-90
3)	Мунайлинский районный отдел №3	Мунайлинский район, село Мангистау, зд. Общественных организации	8(7292) 46-56-83
4)	Бейнеуский районный отдел №4	село Бейнеу, ул. Косай ата, зд. Центр молодежи	8(72932) 2-55-35
5)	Боранкулское отделение №9 Бейнеуского района	с. Боранкул, 7 аул, зд. ГУ Боранкулмадениет	8(72932) 3-16-95
6)	Мангистауский районный отдел №5	село Шетпе, ул. Центральная, № 15, здание Казпочта	8(72931) 22-0-79
7)	Каракиянский районный отдел №6	село Курык, ул. Валиханова, дом №15	8(72937) 22-2-10
8)	Тупкараганский районный отдел №7	г. Форт-Шевченко, ул. Маяулыз д. 6-д	8(72938) 2-30-38
9)	Акшукурское отделение №10 Тупкараганского района	село Акшукур, зд. ТОО "Жайлау" ул. Уштерек, №5	8(72938)33-28-44
10)	Жетыбайский районный отдел №8	пос. Жетыбай, ул. Жанакурылыс, здание № 10	8(72935) 26-9-33
<b>Филиал РГП "ЦОН по Павлодарской области"</b>			
1.	Филиал РГП "ЦОН по Павлодарской области"	г. Павлодар, ул. Павлова, 48	8 (7182)33-4-8 (7182)70-42-01
1)	Отдел г.Павлодар	г. Павлодар, ул. Кутузова, 204	8 (7182)34-5-704201
2)	отдел №1 г. Павлодара	г. Павлодар, ул. Исиналиева, 24	8 (7182)32-0-8 (7182)70-42-10
3)	отдел Павлодарского района	г. Павлодар, ул.Толстого, 10	8 (7182)62-9-8 (7182)32-26-83
4)	отдел г. Экибастуза	г. Экибастуз, ул. Машхур-Жусуп, 92/2	8 (7187)77-6-8 (7182)70-42-27
5)	отдел г. Аксу	г. Аксу, ул. Ленина, 10	8 (7183)76-9-8 (7183)76-9-70-42-20
6)	отдел Актогайского района	с. Актогай, ул. Абая, 72	8 (71841)2-2-70-42-19



7)	отдел Баянаульского района	с. Баянаул, ул. Сатпаева, 49	8 (71840)9-2-70-42-23
8)	отдел Железинского района	с. Железинка, ул. Торайгырова, 58	8 (71831)2-2-70-42-14
9)	отдел Щербактинского района	с. Щербакты, ул. В. Чайко, 45	8 (71836)2-3-8 (71836)2-3-70-42-24
10)	отдел Качирского района	с. Теренколь, ул. Тургенова, 85	8 (71833)2-2-70-42-16
11)	отдел Лебяжинского района	с. Акку, ул. Ташимова, 114	8 (71839)2-1-70-42-21
12)	отдел Иртышского района	с. Иртышск, ул. Исы-Байзакова, 14	8 (71832)22-9-8 (71832)22-9-70-42-15
13)	отдел Майского района	с. Майск, ул. Сейфулина, 13	8 (71838)9-2-70-42-18
14)	отдел Успенского района	с. Успенка, ул. 10 лет Независимости	8 (71834)9-1-8 (71834)9-1-70-42-17

**Филиал РГП "ЦОН по Северо-Казахстанской области"**

1.	Филиал РГП "ЦОН по Северо-Казахстанской области"	ул. Ауэзова 157	8 (7152) 33-12-57
1)	Городской отдел	ул. Конституции Казахстана, 72	8 (7152) 33-02-26
2)	Отдел по Айыртаускому району	ул. Д. Сыздыкова, 4	8 (71533) 2-01-84
3)	Отдел по Акжарскому району	ул. Победы, 67	8 (71546) 2-21-08
4)	Отдел по Аккайынскому району	ул. Труда, 11	8 (71532) 2-25-86
5)	Отдел по Есильскому району	ул. Ленина, 6	8 (71543) 2-20-03
6)	Отдел по Жамбылскому району	ул. Переулок Горького, 10 Г	8 (71544) 2-29-16
7)	Отдел по району им.Г.Мусрепова	ул. Ленина, 7	8 (71535) 2-22-19
8)	Отдел по Кызылжарскому району	ул. Институтская, 1 А	8 (71538) 2-17-46
9)	Отдел по району М.Жумабаева	ул. Юбилейная 62	8 (71531) 2-03-76
10)	Отдел по Мамлютскому району	ул. С.Муканова 11	8 (71541) 2-27-48
11)	Отдел по Тайыншинскому району	ул. Конституции Казахстана, 208	8 (71536) 2-36-03
12)	Отдел по Тимирязевскому району	ул. Уалиханова, 17	8 (71537) 2-03-02
13)	Отдел по Уалихановскому району	ул. Уалиханова, 80	8 (71542) 2-28-11
14)	Отдел по району Шал акына	ул. Желтоксана, 31	8 (71534) 2-73-90

**Филиал РГП "ЦОН Южно-Казахстанской области"**

1.	Филиал РГП "ЦОН по Южно-Казахстанской области"	г. Шымкент, ул. Мадели Кожа, б/н	8 (7252) 30-0-8 (7252) 21-09-00
1)	Городской отдел №1 г.Шымкента	г. Шымкент, ул. Мадели Кожа, б/н	8 (7252) 30-0-8 (7252) 99-72-76
2)	Городской отдел №2 г. Шымкента	г. Шымкент, ул. Мадели Кожа, б/н	8 (7252) 99-72-31
3)	Городской отдел №3 г. Шымкента	г. Шымкент, ул. Оспанова, № 61	8 (7252) 30-01-35
4)	Городской отдел №4 г.Шымкента	г. Шымкент, ул. Сайрамская	8 (7252) 52-50-84
5)	Городской отдел №5 г. Шымкента	г. Шымкент, ул. Республика, 15	8 (7252) 56-52-84

6)	Арысский городской отдел	г. Арыс, ул. Ергөбек, б/н.	8 (72540) 2-31-18
7)	Байдибекский отдел	с. Шаян, ул. Мынбулак, б/н	8 (72548) 21-443
8)	Кентауский отдел	г. Кентау, ул. Абылай хан, №10	8 (72536) 36-456
9)	Казыгуртский отдел	с. Казыгурт, ул. Конаев, б/н	8 (72539) 22-757
10)	Мактаральский отдел	г. Жетисай, ул. Жайшыбекова, б/н	8 (72534) 61-343
11)	Отырарский отдел	с. Шауилдир, проспект Жибек-жолы, б/н	8 (72544) 22-616
12)	Ордабасинский отдел	с. Темирлан, ул.Кажымухан, б/н.	8 (72530) 22-670
13)	Туркистанский Отдел	г. Туркестан, ул. Тылеулы мынбасы, б/н	8 (72533) 41679
14)	Толембийский отдел	г. Ленгер, ул. Толе-би, б/н	8 (72547) 61-90-56
15)	Тулькибасский отдел	с. Тулькибас, ул. Т. Рыскулова, 189	8 (72538) 52-709
16)	Сайрамский отдел	с. Аксукент ул.Кыстаубаев, б/н	8 (72531) 77-079
17)	Созакский отдел	с. Шолаккорган, ул. Кожанова, б/н	8 (72546) 43-329
18)	Сарыагашский отдел	с. Сарыагаш, ул. Шораулы, б/н	8 (72537) 27-020
19)	Абайский отдел	с. Абай, ул. А. Жылкышиева, б/н	8 (72532) 31-629
20)	Шардаринский отдел	г. Шардара, тупик Шардара, б/н	8 (72535) 21-583
<b>Филиал РГП "ЦОН по городу Алматы"</b>			
1.	Филиал РГП "ЦОН по г. Алматы"	ул. Джандосова, 51	8 (727) 303-6 8 (727) 303-68-07
1)	Ауэзовский районный отдел	ул. Джандосова, 51	8 (727) 303-6 8 (727) 303-68-25
2)	Алмалинский районный отдел	ул. Богенбай батыра, 221	8 (727) 378-0 8 (727) 330-98-37
3)	Алатауский районныйотдел	мкр-н: Шанырак-2, ул. Жанкожа батыра, 24	8 (727) 295-3. 8 (727) 299-86-60
4)	Бостандыкский районныйотдел	мкр-н: Алмагуль, 9а	8 (727) 396-37-73
5)	Жетысуский районный отдел	ул. Толе би, 155	8 (727) 330-7. 8 (727) 390-18-06
6)	Медеуский районный отдел	ул. Маркова, 44	8 (727) 239-6. 8 (727) 239-65-47
7)	Турксибский районный отдел	ул. Рихарда Зорге, 9	8 (727) 330-98-06
<b>Филиал РГП "ЦОН по г. Астана"</b>			
1.	Филиал РГП "Центр обслуживания населения по городу Астана"	пр. Республики, 16/2	8 (7172) 53-73-89
1)	Отдел №1 по Алматинскому району	ул. Мирзояна, д. 25	8 (7172) 61-85-02
	Отделение №2 по Алматинскому району	пр. Республики, д. 12/2	8 (7172)57-0 Вн. (106)
2)	Отдел №1 по Сарыаркинскому району	пр. Республики, д. 43	8 (7172) 32-77-14
	Отделение "Тлендиева"	пр. Богенбая, д. 6а	нет

3)	Отдел по Есильскому району	ул. Сауран, 7	8(7172)50-13-70
----	----------------------------	---------------	-----------------

**П р и л о ж е н и е      4**  
к                      стандарту                      государственной  
услуги "Выдача архивных справок"

**Показатели качества и эффективности**

Показатели качества и доступности	Нормативное значение показателя	Целевое значение показателя в последующем году	Текущее значение показателя в отчетном году
<b>1. Своевременность</b>			
1.1. % (доля) случаев предоставления услуги в установленный срок с момента сдачи документа			
<b>2. Качество</b>			
2.1. % (доля) получателей, удовлетворенных качеством процесса предоставления услуги			
<b>3. Доступность</b>			
3.1. % (доля) получателей, удовлетворенных качеством и информацией о порядке предоставления услуги			
3.2. % (доля) услуг, информация о которых доступна в электронном формате			
<b>4. Процесс обжалования</b>			
4.1. % (доля) получателей, удовлетворенных существующим порядком обжалования			
<b>5. Вежливость</b>			
5.1. % (доля) получателей, удовлетворенных вежливостью персонала			