



О Стратегическом плане Агентства Республики Казахстан по информатизации и связи на 2010-2014 годы

Утративший силу

Постановление Правительства Республики Казахстан от 31 декабря 2009 года № 2343. Утратило силу постановлением Правительства Республики Казахстан от 4 августа 2010 года № 795

Сноска. Утратило силу постановлением Правительства РК от 04.08.2010 № 795.

В целях реализации Указа Президента Республики Казахстан от 18 июня 2009 года № 827 "О Системе государственного планирования в Республике Казахстан" Правительство Республики Казахстан **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Утвердить прилагаемый Стратегический план Агентства Республики Казахстан по информатизации и связи на 2010-2014 годы.
2. Настоящее постановление вводится в действие с 1 января 2010 года и подлежит официальному опубликованию.

Премьер - Министр

Республики Казахстан

К. Масимов

У т в е р ж д е н

постановлением

Правительства

Республики

Казахстан

от 31 декабря 2009 года № 2343

Стратегический план

Агентства Республики Казахстан по информатизации и связи на 2010-2014 годы

Структура Стратегического плана

1. Миссия и видение Агентства Республики Казахстан по информатизации и связи (далее - Агентство).
2. Стратегические направления деятельности.
3. Анализ текущей ситуации.
4. Функциональные возможности.

5. Перечень нормативных правовых актов, на основе которых разработан
Стратегический план.
6. Перечень бюджетных программ.

1. Миссия и видение

Миссия - создание наиболее оптимальных и благоприятных условий для развития инфраструктуры, а также конкурентного рынка услуг связи и электронных услуг.

Видение сферы деятельности - развитая и доступная информационная, телекоммуникационная и почтово-сберегательная инфраструктура, интегрированная в глобальное информационное сообщество и способствующая повышению качества государственного управления и конкурентоспособности Республики Казахстан.

2. Стратегические направления деятельности

1. Предоставление государственных электронных услуг населению и организациям.

2. Обеспечение населения и организаций доступными и качественными услугами связи.

3. Переход граждан и организаций к широкому использованию информационно-коммуникационных технологий в повседневной жизни.

3. Анализ текущей ситуации

3.1. По стратегическому направлению "Предоставление государственных электронных услуг населению и организациям"

Проблемы:

1) несовершенство нормативно-правовой базы, регулирующей оказание социально-значимых государственных услуг, оказываемых в электронном виде;

2) низкая заинтересованность государственных органов в предоставлении государственных услуг в электронном виде;

3) низкая заинтересованность государственных и местных исполнительных органов в интеграции ведомственных информационных систем с компонентами "электронного правительства";

4) низкий уровень защищенности информационно-коммуникационных сетей, информационных систем и ресурсов государственных органов;

5) низкий уровень развития и количества предоставляемых государственных

услуг в электронном виде.

Проводимые мероприятия:

1) в настоящее время центральными и местными исполнительными органами посредством интернет-ресурсов оказываются интерактивные услуги населению и бизнесу (блоги руководителей, электронные госзакупки, интерактивные опросы и т.д.) и осуществляется переход к оказанию транзакционных услуг;

2) создаются компоненты инфраструктуры "электронного правительства", 19 из которых сданы в промышленную эксплуатацию;

3) на веб-портале "электронного правительства" предоставляется более 1500 информационных и 41 электронных услуг для населения и бизнеса;

4) проведена интеграция инфраструктуры е-акиматов с е-правительством посредством подключения местных исполнительных органов в Единую транспортную среду, Единую систему электронного документооборота и к Удостоверяющему центру государственных органов, что позволило автоматизировать межведомственное взаимодействие центральных и местных исполнительных органов;

5) созданы возможности электронных обращений граждан через веб-портал "электронного правительства" к руководителям местных исполнительных органов и в рамках пилотного проекта на базе Павлодарской области внедрены пять социально-значимых электронных услуг;

6) создана информационная система - государственная база данных "Е-лицензирование", предназначенная для автоматизации процессов лицензирования, к которой в опытной эксплуатации подключены 9 государственных органов-лицензиаров;

7) для автоматизации системы безналичной оплаты в on-line режиме за услуги, оказываемые в рамках "электронного правительства", создан Платежный шлюз "электронного правительства". В настоящее время можно оплатить 120 видов налогов и других обязательных платежей в бюджет через портал Налогового комитета Министерства финансов, посредством "Кабинета налогоплательщика" с помощью платежных карт VISA, MasterCard (эквайринг обеспечивает АО "Казкоммерцбанк").

Тенденции:

1) переход государственных органов при взаимодействии с населением и организациями на использование интернет-сайтов по принципу "одного окна", исключая непосредственный контакт с государственными служащими;

2) развитие "электронного правительства" путем увеличения количества интерактивных и транзакционных услуг, предоставляемых государством населению и организациям;

3) обеспечение высокого уровня доступности базовых услуг в сфере информационно-коммуникационных технологий для населения.

3.2. По стратегическому направлению

"Обеспечение населения и организаций доступными и качественными услугами связи"

Проблемы :

- 1) низкие темпы телефонизации сельских населенных пунктов;
- 2) низкий уровень плотности абонентов фиксированной связи;
- 3) отсутствие реальной конкуренции на рынке фиксированной связи;
- 4) недостаточное развитие широкополосного доступа к сети Интернет;
- 5) ограничение иностранного участия в уставном капитале юридического лица, осуществляющего деятельность в области телекоммуникации в качестве оператора междугородной и (или) международной связи;
- 6) проблемы взаимоподключений сетей между операторами подвижной и фиксированной связи;
- 7) проблемы обмена интернет-трафиком между операторами связи на территории Республики Казахстан;
- 8) высокие тарифы на услуги сотовой связи;
- 9) недостаточное количество технически укрепленных отделений почтовой связи в сельской местности.

Проводимые мероприятия :

1) в рамках реализации Программы развития отрасли телекоммуникаций Республики Казахстан на 2006-2008 годы, проводимые мероприятия по развитию телекоммуникационной отрасли позволили достичь следующих результатов: плотность фиксированных телефонных линий - 20,8 на 100 жителей страны; плотность абонентов сотовой связи - 87 на 100 жителей страны; плотность пользователей Интернета - 11 на 100 жителей страны; уровень цифровизации местных сетей телекоммуникаций - 83 %;

2) количество абонентов сотовой связи составило более 12 млн., при этом показатель плотности составил 87 абонентов на 100 жителей, что превышает установленный Программой развития отрасли телекоммуникаций Республики Казахстан на 2006-2008 годы показатель 50 на 100;

3) Агентством совместно с операторами сотовой связи проводятся мероприятия, направленные на снижение тарифов: в 2008 году операторами сотовой связи предлагались различные тарифные планы, в которых тарифы пересмотрены в сторону снижения; тарифы ТОО "Мобайл Телеком-Сервис (торговая марка "NEO") - 15 тенге в минуту по всем направлениям внутри страны

и 32 тенге на международные звонки, тариф на звонки внутри сети "NEO" снижен до 0 тенге (15 тенге за соединение);

4) Агентством выданы разрешения на использование радиочастотного спектра более 20 компаниям для оказания услуг беспроводного радиодоступа (W i - F i , W i - M a x) ;

5) в настоящее время в Казахстане наблюдается рост числа пользователей сети Интернет. По итогам 2006 года плотность пользователей Интернетом составляла 2,7 на 100 жителей; в 2007 году - 4 на 100 жителей; по состоянию на июнь 2008 года - 11 на 100 жителей. Подключено к сети Интернет 7458 школ или 96,6 %, из них 5845 сельских школ или 95,8 % от общего числа школ в СНП;

6) операторами связи осуществляется построение городских мультисервисных сетей доступа и транспортных сетей Metro Ethernet на базе существующей городской волоконно-оптической инфраструктуры, что позволит организовать внедрение новых видов услуг, таких как массовый широкополосный доступ в Интернет на основе ADSL, организация городских высокоскоростных каналов ;

7) ТОО "Востоктелеком" выданы лицензии и разрешения на использование радиочастотного спектра для телефонизации и интернетизации сельских населенных пунктов по технологии CDMA450;

8) Агентством в рамках Межведомственной комиссии по радиочастотам проводятся работы по высвобождению полос радиочастот для гражданского назначения ;

9) модернизация почтовой инфраструктуры в сельской местности путем приведения к единому стандарту по капитальному и техническому обустройству.

Т е н д е н ц и и :

1) развитие инфраструктуры телекоммуникаций, базирующейся на высокоскоростных оптических и беспроводных технологиях, ориентированной на предоставление мультимедийных услуг населению и организациям;

2) увеличение уровня цифровизации местной телефонной связи;

3) обеспечение охвата домохозяйств Республики Казахстан услугами телефонной связи и широкополосного доступа к сети Интернет.

3.3. По стратегическому направлению "Переход граждан и организаций к широкому использованию информационно-коммуникационных технологий в повседневной жизни"

П р о б л е м ы :

1) удаленность основной части населения от точек доступа к государственным услугам влечет невозможность их получения в короткие сроки;

Предоставление не менее 3 государственных электронных услуг, удостоверяющих национальным удостоверяющим центром, который предназначен для выдачи электронных подписей для физических и юридических лиц (2010 год)	ед.			3					
Задача 1.1.2. Обеспечение информационной безопасности информационных систем									
Аттестация информационных систем на соответствие требованиям информационной безопасности	ед.			40					
Задача 1.1.3. Упорядочение государственных услуг, подлежащих автоматизации									
Разработка перечня государственных услуг, подлежащих автоматизации	ед.			1	1	1	1	1	1
Стратегическое направление 2. Обеспечение населения и организаций доступными и качественными услугами связи									
Цель 2.1. Повышение доступности услуг телекоммуникаций и почтовой связи для населения и бизнеса									
Целевой индикатор: Плотность абонентов фиксированных линий связи, в том числе в сельской местности (город/село)	ед./ чел	23 на 100 жителей	24 на 100 жителей	25 на 100 жителей	27 на 100 жителей	29 на 100 жителей	30 на 100 жителей	33 на 100 жителей	
		9 на 100 жителей	12 на 100 жителей	13 на 100 жителей	14 на 100 жителей	16 на 100 жителей	18 на 100 жителей	20 на 100 жителей	
Позиция в ГИК "Телефонные линии"	мес-то	64	62	60	58	57	56	55	
Целевой индикатор:		85%	88%	92%	95%	98%	98%	100%	

Повышение уровня цифровизации местных сетей телекоммуникаций, в том числе в сельской местности (город/село)	%	75%	78%	82%	85%	87%	90%	95%
Позиция в ГИК "Качество телефонной инфраструктуры"	мес-то	нет данных	91	88	85	84	83	82
Целевой индикатор: Плотность абонентов сотовой связи	ед./чел.	95 на 100 жителей	105 на 100 жителей	110 на 100 жителей	120 на 100 жителей	125 на 100 жителей	130 на 100 жителей	135 на 100 жителей
Позиция в ГИК "Количество пользователей сотовой связи"	мес-то	79	75	72	70	71	69	68
Целевой индикатор: Плотность абонентов имеющих доступ к сети Интернет, в том числе абонентов широкополосной сети Интернет	ед./чел.	11 на 100 жителей	20 на 100 жителей	23 на 100 жителей	27 на 100 жителей	29 на 100 жителей	30 на 100 жителей	33 на 100 жителей
		2,5 на 100 жителей	5 на 100 жителей	10 на 100 жителей	15 на 100 жителей	17 на 100 жителей	20 на 100 жителей	22 на 100 жителей
Позиция в ГИК "Количество пользователей Интернетом"	мес-то	90	88	82	82	78	71	68
Позиция в ГИК "Пользователи широкополосной сети Интернет"	мес-то	91	89	86	83	82	81	80

Задача 2.1.1. Развитие фиксированной связи

Совершенствование нормативно-правовой базы	ед.	1	1					
Разработка нормативно-технической документации и гармонизации нормативных документов	ед. по			3	3	2		

стандартизации средств и услуг телекоммуникаций									
Задача 2.1.2. Развитие сотовой связи									
Внедрение нового стандарта сотовой связи 3G.	ед.		1						
Задача 2.1.3. Развитие сети передачи данных и доступа к Интернет									
Совершенствование нормативно-правовой базы в сфере связи	ед.		1						
Строительство и перевод сети телекоммуникаций по технологии Next Generation Network (NGN)	ед.			1					
Задача 2.1.4. Развитие конкуренции на рынке телекоммуникаций снижение административных барьеров									
Снижение тарифов доминирующих операторов связи на пропуск телефонного трафика	%		на 30%	на 30%					
Сокращение плановых проверок субъектов области информатизации и связи (согласно годовому плану проверок)	в % от 2007 года				1%	1%	1%	1%	1%
Продолжительность проведения проверок субъектов области информатизации и связи, отнесенных к категориям незначительной и средней степени риска	в раб. дней	30	30	29	28	28	28	28	28
Снижение бремени государственного регулирования путем сокращения видов разреше-	%				-	-	-		30%

г е л ь н ы х документов процедур	и							-	
Стратегическое направление 3. Переход граждан и организаций широкому использованию информационно-коммуникационных технологий повседневной жизни									
Цель 3.1. Повышение доступности услуг телекоммуникаций и почты связи для населения и бизнеса									
Ц е л е в ы е индикаторы: Увеличение пользователей сети Интернет в Казахстане	числа %	14%	20%	20%	25%	30%	35%	40%	
Ц е л е в о й индикатор: Увеличение количества персональных компьютеров* - По ГИК "Персональные компьютеры"	ед.	н е т данных	1 500 000 шт.	2 100 000 шт.	2 700 000 шт.				
Задача 3.1.1. Рост национального контента									
Формирование и продвижение национальных государственных и 20 коммерческих ресурсов	10 ед.	10	10**	30***	30***	10	25***	25***	
С о з д а н и е нормативно- правовой регулирующей развитие в инфокоммуника- ц и о н н ы х технологий	базы, сфере ед.	3	2 закона	2 закона		6	3	4	
Разработка стандартов сфере инфокомму- никационных технологий	в ед.		8						
Разработка нормативов на информационных с и с т е м государственных о р г а н а х организациях	затрат создание в и ед.				1				

Разработка нормативов на информационные системы государственных органах и организациях	затрат на развитие в и	ед.				1			
Разработка нормативов на информационные системы государственных органах и организациях	затрат на сопровождение в и	ед.					1		
Позиция в ГИК "Законодательство по ИКТ"		мес-то	57	56	54	52	51	50	49
Задача 3.1.2. Подготовка высококвалифицированных кадров формирования и развития конкурентоспособной IT-индустрии Казахстана									
Создание Международного университета информационных технологий (новое Акционерное общество)		ед.		1	-	-	-	-	-
Обучение студентов		чел.		300	600	900	900	1100	1300

Примечание: ** - старт государственных и коммерческих ресурсов;
*** - развитие государственных и коммерческих ресурсов;

Соответствие стратегических направлений и целей государственного органа стратегическим целям государства

Стратегические направления цели государственного органа	Стратегические цели государства, реализация которых направлена деятельность государственного органа	Наименование стратегического документа нормативного правового акта
1	2	3
Стратегическое направление Предоставление населению и организациям	государственных	направлений электронных услуг
Цель: Повышение	Необходимо проведение тщательного анализа результатов работы по	

прозрачности, качества и эффективности процессов предоставления социально-значимых государственных услуг	созданию "электронного правительства". С учетом этого продолжить внедрение современных информационных технологий, опираясь на опыт ведущих стран мира.	Послание Республики Казахстан от 28 февраля 2008 года "Новый Казахстан в новом мире"	Президент Казахстана
--	--	--	----------------------

Стратегическое направление
Обеспечение населения и организаций доступными качественными услугами связи

Ц е л ь : Повышение доступности услуг телекоммуникаций и почтовой связи для населения и бизнеса	Необходимо создать условия для снижения стоимости интернет-услуг, увеличивая тем самым проникновение мировой сети в наши школы, предприятия и дома.	Послание Главы государства Казахстана от 6 февраля 2008 года "Повышение благосостояния граждан Казахстана цель государственной политики"	Президент Казахстана
		Послание Республики Казахстан от 28 февраля 2008 года "Новый Казахстан в новом мире"	Президент Казахстана

Стратегическое направление
Переход граждан и организаций к широкому использованию информационно-коммуникационных технологий в повседневной жизни

Ц е л ь : Рост казахстанского сегмента Интернет	Необходимо создать условия для снижения стоимости интернет-услуг, увеличивая тем самым проникновение мировой сети в наши школы, предприятия и дома. Необходимо реализовать государственную политику развития сегмента Интернет. Необходимо развивать инфраструктуру Казнета. Необходимо участие Казахстана в процессах создания и использования глобальных сетей и систем.	Послание Республики Казахстан от 28 февраля 2008 года "Новый Казахстан в новом мире"; Постановление Правительства Республики Казахстан от 17 апреля 2008 года № 358 "Концепции формирования и развития единого информационного пространства казахстанского сегмента сети Интернет (Казнета) на 2008-2010 годы"	Президент Казахстана
--	---	---	----------------------

4. Функциональные возможности Агентства и возможные риски

Наименование риска	Возможные последствия в случае неприятия превентивных (или) своевременных мер реагирования	Механизмы и меры управления
1	2	3
<p>1) Несвоевременность создания информационных систем государственных органов;</p> <p>2) изменения бизнес-процессов, влекущие изменения нормативно-правовой базы;</p> <p>3) низкая заинтересованность государственных и местных исполнительных органов в интеграции ведомственных информационных систем компонентами "электронного правительства";</p> <p>4) низкий уровень защищенности информационно-коммуникационных сетей, информационных систем и ресурсов государственных органов;</p> <p>5) низкий уровень развития и количества предоставляемых государственных услуг в электронном виде.</p>	<p>Не достижение поставленных стратегических направлений "Предоставление государственных электронных услуг населению организациям" "Переход граждан и организаций к широкому использованию информационно-коммуникационных технологий повседневной жизни"</p>	<p>1. Совершенствование нормативных актов отрасли инфокоммуникационных технологий.</p> <p>2. Эффективное функционирование информационных ресурсов и систем государственных и местных исполнительных органов.</p> <p>3. Соответствие локально-вычислительных сетей центральным государственным органам требованиям информационной безопасности обмен и передача данных через единый шлюз доступа к сети Интернет.</p> <p>4. Созданы Международный университета информационных технологий</p>
<p>1) ограниченность радиочастотного ресурса гражданского назначения, в связи с тем, что основным пользователем радиочастотного</p>		

ресурса уполномоченный орган в области обороны ; 2) несовершенство национальной распределения радиочастотного спектра ; 3) внедрение новых стандартов и видов радиосвязи, несовершенство соответствующей нормативной правовой базы.	является	Не поставленных стратегического направления "Обеспечение населения и организаций доступными качественными услугами связи"	достижение целей населения организаций и	1. Совершенствовани нормативно-правовой базы 2. Разработк нормативно-технической документации гармонизации нормативны документов п стандартизации средств услуг телекоммуникаций
--	----------	---	--	--

Взаимодействие с другими государственными органами и международными организациями

Для реализации стратегических направлений Агентство взаимодействует со всеми центральными и местными исполнительными государственными органами .

В настоящее время Республика Казахстан является членом следующих международных организаций :

- Международный союз электросвязи;
- Всемирный почтовый союз;
- Региональное содружество в области связи.

В дальнейшем Агентством с Международным союзом электросвязи будет организовано взаимодействие по методологическому сопровождению расчета рейтинговых оценок.

5. Перечень нормативных правовых актов, на основе которых разработан Стратегический план

1. Конституция Республики Казахстан от 30 августа 1995 года;
2. Бюджетный кодекс Республики Казахстан от 4 декабря 2008 года;
3. Закон Республики Казахстан от 11 января 2007 года "Об информатизации" ;
4. Закон Республики Казахстан от 5 июля 2004 года "О связи";
5. Закон Республики Казахстан от 7 января 2003 года "Об электронном документе и электронной цифровой подписи";

6. Закон Республики Казахстан от 7 декабря 2009 года № 219-IV "О республиканском бюджете на 2010-2012 годы";

7. Закон Республики Казахстан от 8 февраля 2003 года "О почте".

6. Перечень бюджетных программ

001 "Услуги по развитию инфраструктуры конкурентного рынка в области информатизации и связи";

006 "Техническое сопровождение системы мониторинга радиочастотного спектра и радиоэлектронных средств";

008 "Материально-техническое оснащение Агентства РК по информатизации и связи";

010 "Обеспечение функционирования межведомственных информационных систем";

011 "Создание государственных баз данных";

012 "Создание информационной инфраструктуры государственных органов";

014 Увеличение уставного капитала АО "Национальный инфокоммуникационный холдинг "Зерде";

017 "Компенсация убытков операторов сельской связи по предоставлению универсальных услуг связи";

019 "Разработка комплекса мероприятий по интеграции инфраструктуры е-акиматов и е-правительства".