



**Об утверждении стандарта государственной услуги "Регистрация электронных информационных ресурсов и информационных систем в государственном регистре электронных информационных ресурсов и информационных систем"**

*Утративший силу*

Постановление Правительства Республики Казахстан от 22 декабря 2010 года № 1403. Утратило силу постановлением Правительства Республики Казахстан от 24 февраля 2014 года № 136

**Сноска. Утратило силу постановлением Правительства РК от 24.02.2014 № 136 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).**

В соответствии с пунктом 2 статьи 34 Бюджетного кодекса Республики Казахстан от 4 декабря 2008 года Правительство Республики Казахстан **П О С Т А Н О В Л Я Е Т :**

1. Утвердить прилагаемый стандарт государственной услуги "Регистрация электронных информационных ресурсов и информационных систем в государственном регистре электронных информационных ресурсов и информационных систем".
2. Настоящее постановление вводится в действие по истечении десяти календарных дней со дня первого официального опубликования.

*Премьер - Министр*

*Республики Казахстан*

*К. Масимов*

**У т в е р ж д е н**

**постановлением**

**Правительства**

**Республики Казахстан**

**от 22 декабря 2010 года № 1403**

**Стандарт государственной услуги "Регистрация электронных информационных ресурсов и информационных систем в государственном регистре электронных информационных ресурсов и информационных систем"**

**Сноска. Стандарт в редакции постановления Правительства РК от 03.08.2012 № 1021 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после первого официального опубликования).**

## 1. Общие положения

1. Государственная услуга "Регистрация электронных информационных ресурсов и информационных систем в государственном регистре электронных информационных ресурсов и информационных систем" (далее – государственная услуга) оказывается Комитетом связи и информатизации Министерства транспорта и коммуникаций Республики Казахстан (далее - Комитет) по адресу: 010000, город Астана, ул. Орынбор, дом 8, административное здание "Дом Министерств", 14 подъезд, кабинет № А 729.

2. Форма оказания государственной услуги: неавтоматизированная.

3. Государственная услуга оказывается на основании подпункта 13) статьи 6 и статьи 23 Закона Республики Казахстан от 11 января 2007 года "Об информатизации" и постановления Правительства Республики Казахстан от 21 ноября 2007 года № 1124 "Об утверждении Правил ведения государственного регистра электронных информационных ресурсов и информационных систем и депозитария".

4. Стандарт государственной услуги (далее – стандарт) размещается на интернет-ресурсах [www.mtc.gov.kz](http://www.mtc.gov.kz), [www.reginfo.kz](http://www.reginfo.kz), справочную информацию о порядке предоставления государственной услуги можно получить по телефону: ( 8 7 1 7 2 ) 5 5 - 2 9 - 7 7 .

5. Результатом оказания государственной услуги является выдача свидетельства о регистрации информационных ресурсов и информационных систем (далее - свидетельство) в Государственном регистре электронных информационных ресурсов и информационных систем (далее - Государственный регистр) либо мотивированный ответ об отказе в предоставлении услуги на бумажном носителе.

6. Государственная услуга оказывается физическим и юридическим лицам Республики Казахстан, являющимся собственниками или владельцами электронных информационных ресурсов и информационных систем (далее – получатели государственной услуги).

7. Сроки оказания государственной услуги:

1) при сдаче получателем государственной услуги необходимых документов для регистрации в Государственном регистре, определенных в пункте 11 настоящего стандарта:

в случае положительного результата проверки - не более сорока трех рабочих дней с момента подачи получателями государственной услуги необходимых документов;

в случае ненадлежащего оформления заявки для регистрации в Государственном регистре либо неполноты предоставленных документов,

возврат заявки - не более пятнадцати рабочих дней с момента ее подачи;

2) максимально допустимое время для ожидания в очереди при сдаче необходимых документов - не более двадцати минут;

3) максимально допустимое время для ожидания в очереди при получении документов - не более тридцати минут.

8. Государственная услуга оказывается бесплатно.

9. График работы Комитета: ежедневно с 9.00 до 18.30 часов, с обеденным перерывом с 13.00 до 14.30 часов, кроме выходных и праздничных дней.

10. Прием документов от получателя государственной услуги осуществляется в помещении Комитета. Здание оборудовано входом с пандусами, предназначенных для доступа людей с ограниченными физическими возможностями.

## **2. Порядок оказания государственной услуги**

11. Для получения государственной услуги получатели государственной услуги предоставляют:

1) оригинал заявки, установленной формы, подписанной и заверенной получателем государственной услуги;

2) копию заявки на бумажном и электронном носителях.

12. Формы заявок и пояснения по заполнению к ним размещены на интернет-ресурсах: [www.mtc.gov.kz.](http://www.mtc.gov.kz.), [www.reginfo.kz.](http://www.reginfo.kz.)

13. Прием документов осуществляется канцелярией Комитета по адресу: 010000, город Астана, улица Орынбор, дом 8, административное здание "Дом Министерств", 14 подъезд, кабинет № А 746, телефон: (87172) 74-03-64.

14. Отметка на копии сопроводительного письма и указание даты его получения подтверждает, что получатель государственной услуги сдал все необходимые документы для ее получения.

15. Доставка получателю государственной услуги свидетельства или ответа об отказе в предоставлении услуги осуществляется по почте или нарочно.

16. Основанием для отказа в оказании государственной услуги является установление фактов ненадлежащего оформления заявки и/или неполноты предоставленных документов.

## **3. Принцип работы**

17. Деятельность Комитета основывается на соблюдении конституционных прав человека, законности при исполнении возложенных функций и осуществляется на принципах вежливости, предоставления полной информации, обеспечения ее сохранности, защиты и конфиденциальности.

## 4. Результаты работы

18. Результаты оказания государственной услуги получателям государственной услуги измеряются показателями качества и эффективности в соответствии с приложением к настоящему стандарту.

19. Целевые значения показателей качества и эффективности государственной услуги Комитета ежегодно утверждаются приказом Министра транспорта и коммуникаций Республики Казахстан.

## 5. Порядок обжалования

20. Информацию о порядке обжалования результатов оказания государственной услуги, а так же содействие в подготовке жалобы можно получить у должностного лица Комитета, кабинет № А757, адрес электронной почты: [kci@mtc.gov.kz](mailto:kci@mtc.gov.kz), телефон (87172) 74-06-85.

21. В случае несогласия с результатами оказанной государственной услуги, жалоба получателем государственной услуги подается на имя Председателя Комитета по адресу: 010000, город Астана, улица Орынбор, дом 8, административное здание "Дом Министерств", 14 подъезд, кабинет № А729, адрес электронной почты: [kci@mtc.gov.kz](mailto:kci@mtc.gov.kz), телефон приемной (87172) 74-03-24.

График работы: с 9.00 до 18.30 часов, с перерывом на обед с 13.00 до 14.30 часов, кроме выходных и праздничных дней.

22. Жалоба по вопросам некорректного обслуживания при оказании государственной услуги получателем государственной услуги направляется:

1) на "телефон доверия" Министерства транспорта и коммуникаций Республики Казахстан (87172) 24-29-09;

2) в раздел на "страницу доверия" интернет-ресурса [www.mtc.gov.kz](http://www.mtc.gov.kz);

3) на блог Министра транспорта и коммуникаций Республики Казахстан (страница "Блог Министра транспорта и коммуникаций" интернет-ресурса Министерства транспорта и коммуникаций Республики Казахстан: [www.mtc.gov.kz](http://www.mtc.gov.kz)).

Письменная жалоба подается в канцелярию Министерства транспорта и коммуникаций Республики Казахстан, по адресу: г. Астана, пр. Кабанбай батыра 32/1, адрес электронной почты: [mtc@mtc.gov.kz](mailto:mtc@mtc.gov.kz), телефон: (87172) 24-13-12.

График работы: с 9.00 до 18.30 часов, с перерывом на обед с 13.00 до 14.30 часов, кроме выходных и праздничных дней.

23. В случае несогласия с результатами оказанной государственной услуги, получатель государственной услуги имеет право обратиться в суд в установленном законодательством порядке.

24. Жалоба оформляется в произвольной форме, в двух экземплярах.

25. Указание на втором экземпляре жалобы срока и места получения ответа на поданную жалобу, а также контактных данных должностных лиц, у которых можно узнать о ходе рассмотрения жалобы, подтверждает ее принятие.

26. Дополнительную информацию о государственной услуге можно получить на интернет-ресурсах: [www.mtc.gov.kz](http://www.mtc.gov.kz) или [www.reginfo.kz](http://www.reginfo.kz) и по телефону: (87172) 74-06-85.

## П р и л о ж е н и е

к стандарту государственной услуги  
"Регистрация электронных  
информационных ресурсов и  
информационных систем  
в государственном регистре  
электронных информационных  
ресурсов и информационных систем"

### Таблица. Значения показателей качества и эффективности

Показатели и эффективность	качества	Нормативное значение показателя	Целевое значение показателя в последующем году	Текущее значение показателя в отчетном году
1		2	3	4
1. Своевременность				
1.1.	% (доля) случаев предоставления услуги в установленный срок момента сдачи документа			
2. Качество				
2.1.	% (доля) получателей государственной услуги, удовлетворенных качеством процесса предоставления услуги			
3. Доступность				
3.1.	% (доля) получателей государственной услуги, удовлетворенных качеством и информацией о порядке предоставления услуги			
3.2.	% (доля) услуг, информация о которых доступна в электронном формате			
4. Процесс обжалования				

4.1. % (доля) получателей государственной услуги, удовлетворенных существующим порядком персонала			
5. Вежливость			
5.1. % (доля) получателей государственной услуги, удовлетворенных вежливостью персонала			

© 2012. РГП на ПХВ «Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан»  
Министерства юстиции Республики Казахстан