

**Об утверждении стандарта государственной услуги "Регистрация электронных информационных ресурсов и информационных систем в государственном регистре электронных информационных ресурсов и информационных систем"**

***Утративший силу***

Постановление Правительства Республики Казахстан от 22 декабря 2010 года № 1403. Утратило силу постановлением Правительства Республики Казахстан от 24 февраля 2014 года № 136

      Сноска. Утратило силу постановлением Правительства РК от 24.02.2014 № 136 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

      В соответствии с пунктом 2 статьи 34 Бюджетного кодекса Республики Казахстан от 4 декабря 2008 года Правительство Республики Казахстан **ПОСТАНОВЛЯЕТ**:  
      1. Утвердить прилагаемый стандарт государственной услуги "Регистрация электронных информационных ресурсов и информационных систем в государственном регистре электронных информационных ресурсов и информационных систем".  
      2. Настоящее постановление вводится в действие по истечении десяти календарных дней со дня первого официального опубликования.

*Премьер-Министр*  
*Республики Казахстан                       К. Масимов*

Утвержден            
постановлением Правительства  
Республики Казахстан       
от 22 декабря 2010 года № 1403

**Стандарт государственной услуги "Регистрация электронных информационных ресурсов и информационных систем в государственном регистре электронных информационных ресурсов и информационных систем"**

      Сноска. Стандарт в редакции постановления Правительства РК от 03.08.2012 № 1021 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после первого официального опубликования).

**1. Общие положения**

      1. Государственная услуга "Регистрация электронных информационных ресурсов и информационных систем в государственном регистре электронных информационных ресурсов и информационных систем" (далее – государственная услуга) оказывается Комитетом связи и информатизации Министерства транспорта и коммуникаций Республики Казахстан (далее - Комитет) по адресу: 010000, город Астана, ул. Орынбор, дом 8, административное здание "Дом Министерств", 14 подъезд, кабинет № А 729.  
      2. Форма оказания государственной услуги: неавтоматизированная.  
      3. Государственная услуга оказывается на основании подпункта 13) статьи 6 и статьи 23 Закона Республики Казахстан от 11 января 2007 года "Об информатизации" и постановления Правительства Республики Казахстан от 21 ноября 2007 года № 1124 "Об утверждении Правил ведения государственного регистра электронных информационных ресурсов и информационных систем и депозитария".  
      4. Стандарт государственной услуги (далее – стандарт) размещается на интернет-pеcуpcах www.mtc.gov.kz, www.reginfo.kz, справочную информацию о порядке предоставления государственной услуги можно получить по телефону: (87172) 55-29-77.  
      5. Результатом оказания государственной услуги является выдача свидетельства о регистрации информационных ресурсов и информационных систем (далее - свидетельство) в Государственном регистре электронных информационных ресурсов и информационных систем (далее - Государственный регистр) либо мотивированный ответ об отказе в предоставлении услуги на бумажном носителе.  
      6. Государственная услуга оказывается физическим и юридическим лицам Республики Казахстан, являющимся собственниками или владельцами электронных информационных ресурсов и информационных систем (далее – получатели государственной услуги).  
      7. Сроки оказания государственной услуги:  
      1) при сдаче получателем государственной услуги необходимых документов для регистрации в Государственном регистре, определенных в пункте 11 настоящего стандарта:  
      в случае положительного результата проверки - не более сорока трех рабочих дней с момента подачи получателями государственной услуги необходимых документов;  
      в случае ненадлежащего оформления заявки для регистрации в Государственном регистре либо неполноты предоставленных документов, возврат заявки - не более пятнадцати рабочих дней с момента ее подачи;  
      2) максимально допустимое время для ожидания в очереди при сдаче необходимых документов - не более двадцати минут;  
      3) максимально допустимое время для ожидания в очереди при получении документов - не более тридцати минут.  
      8. Государственная услуга оказывается бесплатно.  
      9. График работы Комитета: ежедневно с 9.00 до 18.30 часов, с обеденным перерывом с 13.00 до 14.30 часов, кроме выходных и праздничных дней.  
      10. Прием документов от получателя государственной услуги осуществляется в помещении Комитета. Здание оборудовано входом с пандусами, предназначенных для доступа людей с ограниченными физическими возможностями.

**2. Порядок оказания государственной услуги**

      11. Для получения государственной услуги получатели государственной услуги предоставляют:  
      1) оригинал заявки, установленной формы, подписанной и заверенной получателем государственной услуги;  
      2) копию заявки на бумажном и электронном носителях.  
      12. Формы заявок и пояснения по заполнению к ним размещены на интернет-ресурсах: www.mtc.gov.kz., www.reginfo.kz.  
      13. Прием документов осуществляется канцелярией Комитета по адресу: 010000, город Астана, улица Орынбор, дом 8, административное здание "Дом Министерств", 14 подъезд, кабинет № А 746, телефон: (87172) 74-03-64.  
      14. Отметка на копии сопроводительного письма и указание даты его получения подтверждает, что получатель государственной услуги сдал все необходимые документы для ее получения.  
      15. Доставка получателю государственной услуги свидетельства или ответа об отказе в предоставлении услуги осуществляется по почте или нарочно.  
      16. Основанием для отказа в оказании государственной услуги является установление фактов ненадлежащего оформления заявки и/или неполноты предоставленных документов.

**3. Принцип работы**

      17. Деятельность Комитета основывается на соблюдении конституционных прав человека, законности при исполнении возложенных функций и осуществляется на принципах вежливости, предоставления полной информации, обеспечения ее сохранности, защиты и конфиденциальности.

**4. Результаты работы**

      18. Результаты оказания государственной услуги получателям государственной услуги измеряются показателями качества и эффективности в соответствии с приложением к настоящему стандарту.  
      19. Целевые значения показателей качества и эффективности государственной услуги Комитета ежегодно утверждаются приказом Министра транспорта и коммуникаций Республики Казахстан.

**5. Порядок обжалования**

      20. Информацию о порядке обжалования результатов оказания государственной услуги, а так же содействие в подготовке жалобы можно получить у должностного лица Комитета, кабинет № А757, адрес электронной почты: kci@mtc.gov.kz, телефон (87172) 74-06-85.  
      21. В случае несогласия с результатами оказанной государственной услуги, жалоба получателем государственной услуги подается на имя Председателя Комитета по адресу: 010000, город Астана, улица Орынбор, дом 8, административное здание "Дом Министерств", 14 подъезд, кабинет № А729, адрес электронной почты: kci@mtc.gov.kz, телефон приемной (87172) 74-03-24.  
      График работы: с 9.00 до 18.30 часов, с перерывом на обед с 13.00 до 14.30 часов, кроме выходных и праздничных дней.  
      22. Жалоба по вопросам некорректного обслуживания при оказании государственной услуги получателем государственной услуги направляется:  
      1) на "телефон доверия" Министерства транспорта и коммуникаций Республики Казахстан (87172) 24-29-09;  
      2) в раздел на "страницу доверия" интернет-ресурса www.mtc.gov.kz;  
      3) на блог Министра транспорта и коммуникаций Республики Казахстан (страница "Блог Министра транспорта и коммуникаций" интернет-ресурса Министерства транспорта и коммуникаций Республики Казахстан: www.mtc.gov.kz ).  
      Письменная жалоба подается в канцелярию Министерства транспорта и коммуникаций Республики Казахстан, по адресу: г. Астана, пр. Кабанбай батыра 32/1, адрес электронной почты: mtc@mtc.gov.kz, телефон: (87172) 24-13-12.  
      График работы: с 9.00 до 18.30 часов, с перерывом на обед с 13.00 до 14.30 часов, кроме выходных и праздничных дней.  
      23. В случае несогласия с результатами оказанной государственной услуги, получатель государственной услуги имеет право обратиться в суд в установленном законодательством порядке.  
      24. Жалоба оформляется в произвольной форме, в двух экземплярах.  
      25. Указание на втором экземпляре жалобы срока и места получения ответа на поданную жалобу, а также контактных данных должностных лиц, у которых можно узнать о ходе рассмотрения жалобы, подтверждает ее принятие.  
      26. Дополнительную информацию о государственной услуге можно получить на интернет-ресурсах: www.mtc.gov.kz или www.reginfo.kz и по телефону: (87172) 74-06-85.

Приложение               
к стандарту государственной услуги  
"Регистрация электронных       
информационных ресурсов и       
информационных систем         
в государственном регистре      
электронных информационных      
ресурсов и информационных систем

**Таблица. Значения показателей качества и эффективности**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Показатели качества  и эффективности | Нормативное  значение  показателя | Целевое значение  показателя в  последующем году | Текущее  значение  показателя в  отчетном году |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. Своевременность | | | |
| 1.1. % (доля) случаев  предоставлении услуги в  установленный срок с  момента сдачи документа |  |  |  |
| 2. Качество | | | |
| 2.1. % (доля) получателей  государствнной услуги,  удовлетворенных качеством  процесса предоставления  услуги |  |  |  |
| 3. Доступность | | | |
| 3.1. % (доля) получателей  государствнной услуги,  удовлетворенных качеством и  информацией о порядке  предоставления услуги |  |  |  |
| 3.2. % (доля) услуг,  информация о которых  доступна в электронном  формате |  |  |  |
| 4. Процесс обжалования | | | |
| 4.1. % (доля) получателей государствнной услуги,  удовлетворенных  существующим порядком  персонала |  |  |  |
| 5. Вежливость | | | |
| 5.1. % (доля) получателей  государствнной услуги,  удовлетворенных вежливостью персонала |  |  |  |

© 2012. РГП на ПХВ «Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан» Министерства юстиции Республики Казахстан