

**О внесении изменений в постановление Правительства Республики Казахстан от 26 октября 2009 года № 1671**

*Утративший силу*

Постановление Правительства Республики Казахстан от 31 декабря 2010 года № 1489. Утратило силу постановлением Правительства Республики Казахстан от 24 февраля 2014 № 131

**Сноска. Утратило силу постановлением Правительства РК от 24.02.2014 № 131 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).**

Правительство Республики Казахстан **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Внести в постановление Правительства Республики Казахстан от 26 октября 2009 года № 1671 "Об утверждении стандарта оказания государственной услуги "Выдача гражданам водительских удостоверений, за исключением выдаваемых Министерством сельского хозяйства" (САПП Республики Казахстан, 2009 г., № 45, ст. 431) следующие изменения:

в заголовке и пункте 1 слово "оказания" исключить;  
преамбулу изложить в следующей редакции:

"В соответствии со статьей 34 Бюджетного кодекса Республики Казахстан, статьями 9-1, 15-2 Закона Республики Казахстан от 27 ноября 2000 года "Об административных процедурах" и подпунктами 2), 3) статьи 6, статьей 29 Закона Республики Казахстан от 11 января 2007 года "Об информатизации" Правительство Республики Казахстан **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**";

стандарт оказания государственной услуги "Выдача гражданам водительских удостоверений, за исключением выдаваемых Министерством сельского хозяйства", утвержденный указанным постановлением, изложить в новой редакции согласно приложению к настоящему постановлению.

2. Настоящее постановление вводится в действие по истечении десяти календарных дней со дня первого официального опубликования.

*Премьер - Министр*

*Республики Казахстан*

*К. Масимов*

П р и л о ж е н и е

к постановлению

Правительства

Республики Казахстан

от 31 декабря 2010 года № 1489

У т в е р ж д е н  
постановлением  
Р е с п у б л и к и                      К а з а х с т а н  
от 26 октября 2009 года № 1671

Правительства

**Стандарт государственной услуги**  
**"Выдача гражданам водительских удостоверений, за исключением**  
**выдаваемых Министерством сельского хозяйства"**

**1. Общие положения**

1. Государственная услуга предоставляется регистрационно-экзаменационными подразделениями дорожной полиции органов внутренних дел (далее - РЭП), указанными в приложении 1 к настоящему стандарту.

2. Форма оказываемой государственной услуги: частично автоматизированная.

3. Государственная услуга оказывается на основании:

1) статьи 10 Закона Республики Казахстан от 21 декабря 1995 года "Об органах внутренних дел Республики Казахстан";

2) статьи 15 Закона Республики Казахстан от 15 июля 1996 года "О безопасности дорожного движения";

3) типового стандарта государственной услуги, утвержденного постановлением Правительства Республики Казахстан от 30 июня 2007 года № 558;

4) пункта 65 Реестра государственных услуг, оказываемых физическим и юридическим лицам, утвержденного постановлением Правительства Республики Казахстан от 20 июля 2010 года № 745.

4. Информация о государственной услуге размещена:

1) на электронном портале Правительства;

2) на портале электронного Правительства;

3) на веб-сайтах Министерства внутренних дел Республики Казахстан ([www.mvd.kz](http://www.mvd.kz)) (далее - МВД);

4) в разделе "Законодательство" Комитета дорожной полиции МВД ([www.Zholpolise.kz](http://www.Zholpolise.kz));

5) веб-сайтах департаментов внутренних дел областей, городов Алматы и Астаны (далее - ДВД), в помещениях РЭП, указанных в приложении 1 к настоящему стандарту, на стендах и информационных досках.

5. Видом завершения государственной услуги является выдача водительского

удостоверения (далее - ВУ), либо мотивированный ответ об отказе в предоставлении услуги.

6. Государственная услуга оказывается гражданам Республики Казахстан, иностранцам и лицам без гражданства.

7. Сроки оказания государственной услуги:

1) сроки оказания государственной услуги с момента сдачи потребителем необходимых документов, определенных в пункте 11 настоящего Стандарта - не более 6 часов;

2) максимально допустимое время ожидания до получения государственной услуги, оказываемой на месте в день обращения заявителя - не более 30 минут;

3) максимально допустимое время обслуживания получателя государственной услуги, оказываемой на месте в день обращения заявителя - не более 40 минут.

8. За оказание государственной услуги взимается государственная пошлина, которая в соответствии с Кодексом Республики Казахстан "О налогах и других обязательных платежах в бюджет (Налоговый кодекс)" составляет 125 процентов от минимального расчетного показателя, установленного на день уплаты государственной пошлины.

Государственная пошлина оплачивается через банковские учреждения Республики Казахстан, которыми выдается платежный документ, подтверждающий размер и дату оплаты.

9. Государственная услуга предоставляется пять дней в неделю (вторник - пятница с 09.00 час. до 18.00 час, перерыв на обед с 13.00 час. до 14.30 час, суббота с 08.00 час. до 16.00 час, перерыв на обед с 12.00 час. до 13.00 час). Прием осуществляется в порядке очереди, без предварительной записи и ускоренного обслуживания.

10. Место предоставления услуги РЭП располагается на первом этаже здания, имеет отдельный от других подразделений органов внутренних дел вход, зал с местами для ожидания, имеющий стулья, столы (стойки) для оформления документов, оснащенный стендами с перечнем необходимых документов и образцами их заполнения. Для граждан с ограниченными физическими возможностями услуга оказывается непосредственно по месту нахождения заявителя.

## **2. Порядок оказания государственной услуги**

11. Для получения государственной услуги заявителю необходимо предъявить сотруднику РЭП следующие документы:

1) заполненное заявление на бланке на выдачу водительского удостоверения;

2) документ, удостоверяющий личность лица, обратившегося за совершением регистрационных действий; при отсутствии адреса места жительства в удостоверении личности - дополнительно документ, подтверждающий регистрацию постоянного места жительства (Книгу регистрации граждан, либо справку с адресного бюро);

3) свидетельство об окончании курсов и его копия;

4) медицинскую справку;

5) водительскую карточку, выдаваемую организациями по подготовке, переподготовке водителей транспортных средств;

6) документ, подтверждающий оплату государственной пошлины, установленной Кодексом Республики Казахстан "О налогах и других обязательных платежах в бюджет (Налоговый кодекс)";

12. Бланк заявления выдается сотрудником РЭП, который также размещен на веб-сайтах МВД и ДВД, указанных в приложении 1 к настоящему стандарту.

13. Документы, необходимые для получения государственной услуги, указанные в пункте 11 настоящего стандарта, сдаются в РЭП.

14. После сдачи документов заявителю (представителю заявителя) выдается талон о том, что он сдал все необходимые документы для получения государственной услуги по форме согласно приложению 2 к настоящему стандарту.

15. Водительское удостоверение выдается заявителю под роспись в реестре выдачи ВУ по предъявлению документа, удостоверяющего личность.

16. В предоставлении государственной услуги отказывается в случае:

1) непредоставления заявителем (представителем заявителя) документов указанных в пункте 11 настоящего стандарта;

2) ухудшения здоровья водителя, препятствующего безопасному управлению транспортными средствами, подтвержденное медицинским заключением.

3) лишение права на управление транспортными средствами по решению суда в порядке, предусмотренного гражданским процессуальным законодательством, по иску уполномоченного органа (должностного лица);

4) если заявитель:

5) не достиг 16-летнего возраста при предоставлении права на управление транспортными средствами категории "А";

6) не достиг 18-летнего возраста при предоставлении права на управление транспортными средствами категории "В", "С";

7) не достиг 21-летнего возраста при предоставлении права на управление транспортными средствами категории "Д";

8) не предоставил документы, подтверждающие наличие стажа управления

транспортными средствами не менее двенадцати месяцев, при предоставлении права на управление транспортными средствами категории "Е".

### **3. Принципы работы**

17. Деятельность РЭП основывается на соблюдении конституционных прав потребителей и осуществляется на принципах вежливости, предоставления исчерпывающей информации, обеспечения сохранности документов, защиты и конфиденциальности информации о содержании документов потребителя.

### **4. Результаты работы**

18. Результаты оказания государственной услуги потребителю измеряются показателями качества и эффективности в соответствии с приложением 3 к настоящему стандарту.

19. Целевые значения показателей качества и эффективности государственных услуг, по которым оценивается работа РЭП, оказывающего государственную услугу, ежегодно утверждается соответствующим приказом МВД.

### **5. Порядок обжалования**

20. Разъяснение порядка обжалования действий (бездействия) уполномоченных должностных лиц и содействие в подготовке жалобы можно получить по телефонам доверия, указанным в приложении 4 к настоящему стандарту.

21. Действия (бездействия) сотрудников РЭП могут быть обжалованы в установленном порядке вышестоящему руководству городских, районных управлений (отделов) внутренних дел, ДВД, Комитета дорожной полиции МВД, МВД, указанных в приложении 4 к настоящему стандарту.

22. В случаях некорректного обслуживания жалоба подается начальнику регистрационно-экзаменационного подразделения управления дорожной полиции ДВД в рабочие дни.

23. В случаях несогласия с результатами оказания государственной услуги потребитель имеет право обратиться в суд в установленном законодательством порядке.

24. Жалоба адресуется субъекту или должностному лицу, в компетенцию которого входит разрешение поставленных в жалобе вопросов.

В жалобе физического лица указывается его фамилия, имя, отчество, почтовый адрес, юридического лица - его наименование, почтовый адрес,

исходящий номер и дата. Жалоба подписывается потребителем. При подаче жалобы указываются наименование субъекта или должность, фамилии и инициалы должностных лиц, чьи действия обжалуются, мотивы обращения и требования.

25. Поступившая жалоба регистрируется в журнале учета информации органа внутренних дел и рассматривается в сроки, установленные Законом Республики Казахстан "О порядке рассмотрения обращений физических и юридических лиц". Заявителю выдается талон, указанный в приложении 5 к настоящему стандарту, с указанием даты и времени, фамилии и инициалов лица, принявшего обращение.

О результатах рассмотрения жалобы заявителю сообщается в письменном виде по почте, либо электронной почте.

26. Адрес Комитета дорожной полиции МВД: 010000, г. Астана, улица Ш. Айманова 4, веб-сайт: [www.zholpolice.kz](http://www.zholpolice.kz), телефон дежурной части: (7172) 71-58-68, телефон доверия: (7172) 71-58-25.

Приложение 1  
к постановлению Правительства

Республики Казахстан

от 31 декабря 2010 года № 1489

Приложение 1

к Стандарту государственной услуги,

утвержденному постановлением

Правительства Республики Казахстан

от 26 октября 2009 года № 1671

web-сайт Правительства Республики Казахстан			<a href="http://www.e.gov.kz/ctitzenty/trav/vehicles">http://www.e.gov.kz/ctitzenty/trav/vehicles</a> .	
Регион	РЭП	Адрес	телефон	web-сайт
г. Астана	РЭП КДП МВД	г. Астана, ул. Ш. Айманова, 4	71-58-59, 21-11-03	<a href="http://www.zholpolice.kz">http://www.zholpolice.kz</a>
	РЕО УДП ДВД	г. Астана, Алматинский район, ул. Промзона 35	71-69-90 53-22-40	<a href="http://www.ast_guvd.mvd.kz">http://www.ast_guvd.mvd.kz</a>
	РЭП	г. Астана, Сараркинский район, ул. Жана жол 6	54-57-53	
	ЭП	г. Астана, ул. Тауелсиздик 1	71-51-06	
	ОРЭР УДП ДВД г. Алматы	г. Алматы, ул. Байтурсынова, 185 «В»	2544525 2544541 2544551	
	МРЭП-1	г. Алматы, ул. Жансугурова, 176 «А»	3973387 3973384	
	МРЭП-2	г. Алматы, ул. Суюнбая, 2	2705911 2705912	
	МРЭП-3	г. Алматы, 13 км. трассы Алматы-Бишкек	3510298	

г. Алматы	МРЭП-4	г. Алматы, ул.Толеби,296	3150256 3150247	<a href="http://www.lpolice.kz-ДВД г. Алматы">http://www.lpolice.kz-ДВД г. Алматы</a> <a href="mailto:pogon@mvd.kz-УДП ДВД г.Алматы">e-mail://pogon@mvd.kz-УДП ДВД г.Алматы</a> <a href="mailto:radar@mvd.kz">-mail://radar@mvd.kz</a>
	РП-1(гос. транспорт)	г. Алматы, ул.Жансугурова, 176 «А»	3973382	
	РП-2	г. Алматы, ул.Байтурсынова, 185	2544518	
	РП-3	г. Алматы, мкр.Мамыр-4, д.165	3800230 3800232	
	ЦОРЭР учетная группа	г. Алматы, ул.Байтурсынова, 185	2544558	
	ЦОРЭР экзамен, группа	г. Алматы, ул.Байтурсынова, 185	2544543	
	СпецРЭО	г. Алматы, ул.Майлина, 85	2579054 2579374	
Акмолинская область	РЭО УДП ДВД	г. Кокшетау, ул. Валиханова 179	8(7162)29-98-10, 29-98-21	<a href="http://www.akmdvd.online.kz">http://www.akmdvd.online.kz</a>
	МРЭО УДП ДВД	г. Астана, ул. Акжол 18А	8(7172)54-61-77	
	МРЭО Аккольско-го РОВД	г. Акколь, ул. Парковая 2	8(71638)2-16-38	
	МРЭО Атбасарского РОВД	г. Атбасар, ул. Урицкого 38	8(71643)4-29-43	
	Р П Жаркаинского РОВД	г. Державинск, ул. Захарова 33	8(71648)9-21-99	
	МРЭО Есильского РОВД	г. Есиль, ул. Победы 58	8(71647)2-22-77	
	МРЭО Степногорского ГОВД	г. Степногорск. мкр 5	8(71645)5-91-22	
МРЭО Бурабайского РОВД	г. Щучинск, ул. Аблай-Хана 1а	8(71636)4-25-22		
	Центральное РЭО г.Талдыкорган мкр.7 Здание УДП ДВД	ГОВД г.Талдыкорган ул.Абая 249	8(7282)27-05-72, 21-18-24	
	МРЭО Талгарского РОВД,			

Алматинская область	п. Гульдала, Трасса Алматы-КОКПЕК-КОКТАП УДП	РУВД Талгарского района г. Талгар ул.Абылайхана 120	8(7272)257-43-06 , 257-33-80
	МРЭО ДП Капшагайского ГОВД, г. Капшагай, ул. Сейфуллина 36	ГОВД г.Капшагай ул.Конаева 14	8(72772) 4-24-88
	МРЭО Енбекши-Казахского РУВД, г. Есик, ул. аля Алтын Адам 163	РУВД Енбекши-Казахского района г.Иссык ул.Топатаева 105а	8(7275)4-22-59
	РЭП с. Шелек, с. Шелек, ул. Имамниязова 1	РУВД Енбекши-Казахского района с.Шелек ул.Б.Момышулы 97	8 (72776) 2-08-64
	МРЭП «МЕРКУР», г. Алматы, ул. Майлина 79	РУВД Илийского района п. Отеген ул. Батталханова 14	8(7272)251-25-69
	МРЭО г. Сарканд, г. Сарканд, ул. Тауелсыздык 126	РУВД Саркандского района г. Сарканд ул.Жамбыла 42	8(7283)92-15-84
	МРЭО Панфиловского РОВД, г. Жаркент, ул. Кунаева 309	РУВД Жаркентского района г. Жаркент ул.Жансугурова 102	8(7283) 15-28-27
	РЭП «Шонжа», с. Шонжа,	РУВД Уйгурского района с. Шонжы ул.А.Арзиева 51	8(722778)2-36-53

<http://www.zhetisu-police.kz>

	у л . Исламова 40			
	М Р Э О Карасайс- кого Р У В Д, г . Каскелен, у л . Наурызбай батыра 1а	Р У В Д Карасайского района г. Каскелен ул.Абылай хана 98	8(7272)298-36-07	
	Р П «Барыс», 23 км . трассы Алматы- Бишкек, «Автомо- бильный рынок БН», у л . Кобелекова 1а	Р У В Д Карасайского района г. Каскелен ул.Абылай хана 98	8(7272)298-55-04	
	Р П «Жаксылык» , у л . Капчагай- ская 28 П Р Э П Д П, Передвиж- ной П Р Э П, п . Гульдала	Р У В Д Илийского района п. Отеген Батыр ул. Батталханова 14 передвижной пункт	8(7272)251-12-65	
Атыраус- ка я область	О Р Э Р У Д П Д В Д	г. Атырау, ул.Гогичашвили, 25	С П М - 136, 8 ( 7 1 2 2 ) 98-17-07, 98-17-15, 98-17-37	<a href="http://www.dvd-&lt;br/&gt;atyrau.kz">http://www.dvd- atyrau.kz</a>
	Р Э П У Д П Д В Д	г. Атырау, ул.Элеваторная, а, здания ТОО «БИПЭК Авто»	7 8 ( 7 1 2 2 ) 30-16-52, 75-51-44	
	Р Э П Жылыойско- го Р О В Д	г. Кульсары, Бисенкулова, 64	ул. 8(71237) 5-19-21	
	Р Э П Курманга- зинского Р О В Д	С. Ганюшкино, ул. Абая, 37	8(71233) 2-14-79	
	Р Э О У Д П Д В Д	Актюбинская область г. А к т о б е , пр. А.Молдагуловой, 56	8(7132)51-84-24, 51-28-26	

Актыбин- ская область	М Р Э Г Хромтаус- кого РОВД	г. Хромтау, пр.Абая 11	8(71336)21-6-98	<a href="http://www.dvdaktobe.kz">http:// www.dvdaktobe.kz</a>
	М Р Э Г Мугалжарс- кого РОВД	г. Кандыгаш, ул. Жамбула 74а	8(71333)36-4-48	
	М Р Э П Шалкарско- го РОВД	г. Шалкар ул. Есет-батыра 88	8(71335)2-33-80 2-20-90	
	М Р Э Р Темирского РОВД	п. Шубар-Кудук ул.Желтоксан 6	8(71346)2-23-72	
Восто- чно- Казах- станская область	РЭО УДП ДВД	ВКО, г. Усть-Каменогорск, пр. Независимости 73/1	8 (7232) 77-46-86, 42-69-88	<a href="http://www.02vko.kz/">http://www.02vko. kz/</a>
	РП № 1	ВКО, г. Усть-Каменогорск Объездное шоссе, 2	8 (7232)-230537	
	РП № 2	ВКО, г. Усть-Каменогорск, пр. Независимости 92/1	8(72320)-753744	
	РП № 3	ВКО, г. Усть-Каменогорск, пр. Абая 97	8(7232)-753744	
	РЭО УВД г. Семей	г. Семей, ул. Морозова 5	8 (7222) 56-67-22	
	РП № 1 УВД г. Семей	г. Семей, ул. Каржаубайулы, 249	8(7222)51-53-66	
	Р Э П Бородули- хинского РОВД	с. Бородулиха, пер. Мира, 14	8 (72351)-21287	
	Р Э П Жарминско- го РОВД	с. Калбатау, ул. Бабатайулы 34	8 (72347) 6-57-59	
	Р Э П Аягузского РОВД	г. Аягоз, ул. Танирбергенова 68	8(872837)3-34-41	
	РП Катон- Карагайс- кого РОВД	с. Большенарым, ул. Абая, 1	8 (72341)-21908	
	Р Э П Кокпектин- ского РОВД	с. Кокпекты, ул. Ленина 12	8(72348)2-72-11	
	Р Э П Зайсанско- го РОВД	г. Зайсан, ул. Баязи Сатпаева 12	8(72340) 2-52-50	
	Р Э П Риддерско- го ГРОВД	г. Риддер, ул. Безголосова 11	8(72336)2-24-74	

	Р Э П Зыряновс- кого ГРОВД	г. Зыряновск, М. Горького, 97	ул. 8(72335)6-04-02	
	Р Э П Урджарского РОВД	с.Урджар ул. Абылайхана 237	8(72330)2-19-37	
	Р Э П Шемонай- хинского РОВД	г. Шемонаиха, Горького, 97	ул. М. 8(72332)3-09-07	
<i>Жамбылс- кая область</i>	ОРЭР УДП г. Тараз	г. Тараз. ул., Сулейманова, дом 98	8 (7262)- 57-64-74 8(7262)-57-65-08	<a href="http://www.tarazpolice.kz">http://www. tarazpolice.kz</a>
	Р Э П Кордайско- го РОВД	с. Кордай ул.Молдагулова,7	8(726-36)2-18-80	
	Р Э П Шуйского РОВД	с. Толе би ул.Сатпаева, 198	8 (726-43) 2-20-51	
	Р Э П Меркенско- го РОВД	г. Мерке ул.Сарымолдаева, 198	8(726-32) 2-26-32	
	Р Э П Таласского РОВД	г. Карату ул.Жамбыла, 30	8(726-44) 6-12-78	
	Р Э П Т.Рыску- ловского РОВД	с. Кулан ул.Жибек Жолы, 57	8(726-31) 2-12-70	
	Р Э П . Сарысуско- го РОВД	г. Жанатас 1-мкр. д.4, 18	8(726-34) 6-10-28	
<i>Западно- Казахс- танская область</i>	Р Э П Мойынкум- ского РОВД	с. Мойынкум ул. Амангельды, 64	8(726-42) 2-49-02	<a href="http://www.zkopolice.kz">http://www. zkopolice.kz</a>
	М Р Э О Бурлинско- го РОВД	г. Аксай мкр 2 д 7	8(71133) 30133	
	М Р Э О Казталовс- кого РОВД	п. Казталовка, ул. Желтоксан 20	8(71144) 31250	
	РЭО УДП ДВД	г. Караганда, ул. Прогресса 1	8(7212)41-53-90	
	РЭО УВД Темиртау	г. Темиртау, ул. Мичурина 8	8(7213)98-74-57	
	РЭО УВД Абайского района	г. Абай, мкр. 3 дом 42	8(72131)4-37-67	

Карагандинская область	МРЭ УВД г. Дзезказган	г. Дзезказган, ул. Сатпаева 80	8(7102)72-44-11	<a href="http://www.krgdvd.creatida.kz">http://www.krgdvd.creatida.kz</a>
	РЭО ОВД г. Балхаш	г. Балхаш, ул. Язева 13	8(71036)4-03-46	
	Р Э О Осакаровского РОВД	п. Осакаровка, ул. Литвиновская 93	8(72149)4-11-00	
	Р Э О Каркаралинского РОВД	г. Каркаралинск, 40 ул. Ауезова	8(72146)3-25-85	
	Р Э Г Жанаркинського РОВД	п. Атасу пр. Независимости 10а	8(710-30)-28-442	
	Р П «АвтоСтар»	г. Караганда, ул. Университетска 28/3	8(7212)90-91-76	
	Р П «АвтоМир»	г. Караганда, ул. Таттимбета 10/5	8(7212)33-39-89	
	РП «Камкор»	г. Караганда, ул. Ермекова 108	8(7212)44-17-55	
	Р П «Жана-Арнау»	г. Караганда, пер. Стартовый 61/1	8(7212)42-87-88	
Костанайская область	ОТН и РЭР УДП ДВД	г. Костанай ул. Карбышева 45/3	8(7142)280506, 281487, 287787	<a href="http://www.kostanaypolice.kz">http://www.kostanaypolice.kz</a>
	РЭО Рудного	г. Рудный р-н Автовокзала Toyota Центр	8(31431)40664, 46246	
	РЭО УВД г. Аркалыка	г. Аркалык ул. Молодежная, 10	8(71430)70818, 70869	
	РЭП ОДП Лисаковского ГОВД	г. Лисаковск МКР 1а-б	8(71433)30202, 37757	
	МРЭП Житикарийского РОВД	г. Житикара мкр. 5В-18	8(71435)20911	
	РЭП ОДП Карабалыкского РОВД	п. Карабалык ул. Ничепуренко, 3	8(71441)33291	
	РЭП ОДП Федоровского РОВД	п. Федоровка ул. Красноармейская, 56	8(71442)21187	
	МРЭП ОДП Узункольского РОВД	п. Узунколь ул. Аблайхана, 34	8(71444)24178, 24696	
	МРЭП ОДП Аулиекольского РОВД	п. Аулиеколь ул. Целинная, 7	8(71453)21041	
	Р Э П Костанайского РОВД	п. Затобольск ул. Механизаторов 2а	8(714455)25832	

	РЭП ОДП Мендыкаринского РОВД	п. Боровской ул. Абая, 95	8(71443)21445, 21564	
<i>Кызылор- динская область</i>	РЭО УДП ДВД	г. Кызылорда, ул. Жибек жолы б/н	8(7242)29-77-15 29-77-13	<a href="http://www.dvdkzo.kz">http://www.dvdkzo.kz</a>
	Р Э Г Аральского РОВД	г. Аральск, ул. Бактыбай батыра № 27	8(72433)2-31-80	
	Р Э Г Казалинско- го РОВД	п. Айтеке-би, ул. Биржан сал № 46	8(72438)2-16-40	
	Р Э Г Кармакшин- ского РОВД	п. Жосалы, ул. Кошербаева № 36	8(72437)21 1 89	
	Р Э Г Жалагаше- кого РОВД	п. Жалагаш, ул. Желтоксан № 1	8(72431)3-25-25	
	Р Э Г Сырдарьин- ского РОВД	п. Теренозек, ул. Амангельды № 47	8(72436)21-2-48	
	Р Э Г Шиелийско- го РОВД	п. Шиели, Ул. М. Шокая № 5	8(72432) 4-22-50	
	Р Э Г Жанакорган- ского РОВД	п. Жанакорган, ул. Кожанова б/н	8(72435)2-21-40	
<i>Мангистауская область</i>	Центральное РЭО УДП ДВД	г. Актау, 23 мкр., здание УДП	8 (7292) 60-53-86	<a href="http://mdvd.kz">http://mdvd.kz</a>
	МРЭГ ОДП ОВД	ОДП ОВД г. Жанаозен ул. Губкина, 20	8 (72934) 32-8-35	
<i>Павло- дарская область</i>	ОРЭР УДП Д В Д Павлодар- ской области	г. Павлодар, ул. Торговая, 2	8(7182)-33-37-66	<a href="http://www.dvdpavlodar.kz">http://www.dvdpavlodar.kz</a>
	Отделение ОРЭР УДП Д В Д Павлодар- ской области	г. Экибастуз, ул. Открытый проезд, 9	8(7187)-34-03-85	
	МРЭГ ОВД г. Аксу	г. Аксу ул. Вокзальная, 16	8(7183)-76-62-07	
	МРЭГ ОВД Иртышского района	Иртышский район, С. Иртышск ул. Им. Исакова, 95	8(7183)-22-16-29	

Северо-Казахстанская область	ОРЭР УДП	г. Петропавловск, Володарского, 18	ул.	8(715-2)-52-51-10
	Р П - 1 Петропавловск	г. Петропавловск Володарского, 18	ул.	8(715-2)-61-25-46
	Р П - 2 Петропавловск	г. Петропавловск, Жабаяева, 294	ул. Ж.	8 (715-20) 47-34-73
	Р Э Г Айыртауского РОВД	г. Саумалколь, Уалиханова, 24	ул.	8 71533-2-18-85
	МРЭО ДП Тайыншинского РОВД	г. Тайынша, ул. Куншигис, 102		8(71536)-2-22-55
	МРЭГ ДП Уалихановского РОВД	с. Кишкенеколь, Уалиханова, 88	ул.	8(71542)-2-11-84
	Кызылжарский РЭГ	с. Бишкуль, ул. Гагарина, 8		8(71538)-2-00-75
	РЭП ОВД Мамлютского района	г. Мамлютка, ул. Ленина, 45		8(71541)-2-19-96
	РЭГ ОДП О В Д района Шал акына	г. Сергеевка, ул. Шал акына, 14		8(71534)-2-06-76
	РЭГ ОВД р-на им. Г. Мусрепова	с. Новоишимское, Аблайхана, 59	ул.	8(71535)-2-19-14
	РЭГ ДП ОВД Есильского района	с. Явленка, ул. Ибраева, 13		8(71543)-2-23-82
	Жамбыльский РЭП	г. Пресновка, ул. Дружбы, 17		8(71544)-2-27-01
	РЭГ ОДП О В Д р-на им. М. Жумабаева	г. Булаево, ул. Юбилейная, 54		8(71531)-2-11-78
РЭО УДП Д В Д ЮКО	г.Шымкент, ул. Кожанова, б/н		8 (7252)-53-52-52	
РП № 1	г. Шымкент, ул.Ташкентский тракт, б/н		8 (7252)-50-50-30	
РП № 2	г. Шымкент, Тамерлановское шоссе, № 62		8 (7252)-33-02-23	
РП № 3	г. Шымкент. ул.Сайрамская, № 190		8 (7252) 51-92-91	

<http://police.sko.kz>



8. \_\_\_\_\_

9. \_\_\_\_\_

Принял:

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
(Должность, звание сотрудника РЭП) (подпись) (Ф.И.О.)

"\_\_" \_\_\_\_\_ г.

Время и дата выдачи: \_\_\_\_ час \_\_\_\_ мин " \_\_ " \_\_\_\_\_ г.

П р и л о ж е н и е 3

к постановлению Правительства

Р е с п у б л и к и К а з а х с т а н

от 31 декабря 2010 года № 1489

П р и л о ж е н и е 3

к Стандарту государственной

услуги, утвержденного постановлением

Правительства Республики Казахстан

от 26 октября 2009 года № 1671

Показатели качества и доступности	Нормативное значение показателя	Целевое значение показателя в последующем году	Текущее значение показателя в отчетном году
1	2	3	4
1. Своевременность			
1.1. % (доля) случаев предоставления услуги в установленный срок с момента сдачи документа			
2. Качество			
2.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных качеством процесса предоставления услуги			
3. Доступность			
3.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных качеством и информацией о порядке предоставления услуги			
3.2. % (доля) услуг, информация о которых доступна в электронном формате			
4. Процесс обжалования			
4.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных существующим порядком обжалования			
5. Вежливость			
5.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных вежливостью персонала			

П р и л о ж е н и е 4

к постановлению

Правительства

Р е с п у б л и к и К а з а х с т а н

от 31 декабря 2010 года № 1489

П р и л о ж е н и е 4

к Стандарту государственной услуги,  
утвержденному постановлением

Правительства Республики Казахстан

от 26 октября 2009 года № 1671

Наименование областей, городов	Адрес, место расположение	Тел. д/части	Тел. доверия
	МВД г. Астана, ул. Тауелсиздик, 1.	87172-714007 714008	722493
	КДП г. Астана, ул. Ш.Айманова, 4.	715868	715825
	КАП (спецполиция) г. Астана, ул. Тауелсиздик, 1	714082	722493
Астана	ДВД г. Астана, ул. Бейбитшилик, 19.	87172-323940	716161
	УДП ДВД г. Астана, ул. Промзона, 35.	532300	532253
Алматы	ДВД г. Алматы, ул. Масанчи, 57.	8727-2544007	2636362
	УДП ДВД г. Алматы, ул. Байтурсынова, 185.	2544544	2610606
Акмолинская	ДВД г. Кокшетау, Горького, 35А.	87162-251696	232870
	УДП ДВД г. Кокшетау, ул. Валиханова, 179.	770475	771283
Алматинская	ДВД г. Талдыкорган, ул Жансугурова, 91/95.	87282-600008	273055
	УДП ДВД г. Талдыкорган, мкр 7, зд. УДП	270572	222203
Актюбинская	ДВД г. Актобе, ул. Братья Жубановых, 271А	87132-513837	520514
	УДП г. Актобе, ул. А. Молдагуловой, 56.	518424	518366
Атырауская	ДВД г. Атырау, ул. Азаттык, 85.	87122-982015	251015
	УДП г. Атырау, ул. Гогичашвили, 25.	301020	300268
Восточно-Казахстанская	ДВД г. Усть-Каменогорск, ул.Ворошилова, 1.	87232-488802	242525
	УДП г. Усть-Каменогорск, пр. Независимости, 73/1.	774686	777118
Жамбылская	ДВД г. Тараз, ул. Жельтоксан, 89.	87262-430522	430666
	УДП г. Тараз, ул. Сулейманова, 98.	343734	576414
Западно-Казахстанская	ДВД г. Уральск, ул. Пугачева, 45.	87112-510450	505431
	УДП г. Уральск, ул. Гагарина, 2/5.	249225	540880
Карагандинская	ДВД г. Караганда, ул. Ерубаетова, 37.	87212-429025	429292
	УДП г. Караганда, ул. Прогресса, 1.	415555	415383
Костанайская	ДВД г. Костанай, ул. Баймагамбетова, 197	87142-532626	526350
	УДП г. Костанай, пр. Абая 39	280250	526197
Кызылординская	ДВД г. Кызылорда, ул. Коркытата, 18.	87242-272876	272368
	УДП г. Кызылорда, ул. Жибек жолы, б/н.	232066	212602
Мангистауская	ДВД г. Актау, мкр. 12	87292-421570	421571
	УДП г. Актау, ул. мкр. 23, здание УДП	212555	605406

Павлодарская	ДВД г. Павлодар, ул. Лермонтова, 50	87182-323983	391243
	УДП г. Павлодар, ул. Торговая, 2.	333756	333806
Северо-Казахстанская	ДВД г. Петропавловск, ул. Конституции, 51	87152-394007	612008
	УДП г. Петропавловск, ул. Володарского, 18	463095	493247
Южно-Казахстанская	ДВД г. Шымкент, ул. Желтоксан, 13	87252-212041	212187
	УДП г. Шымкент, ул. Кожанова б/н.	535252	536551

П р и л о ж е н и е 5  
к постановлению Правительства  
Республики Казахстан

от 31 декабря 2010 года № 1489

П р и л о ж е н и е 5  
к стандарту государственной услуги,  
утвержденному постановлением  
Правительства Республики Казахстан

от 26 октября 2009 года № 1671

**Талон**

-----  
(наименование субъекта)

Обращение принял(а) \_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. специалиста)

"\_\_" \_\_\_\_\_ 200 г. Час. \_\_\_\_\_ мин. \_\_\_\_\_

(размер 75 мм x 55 мм)