



Об утверждении Программы по развитию перспективных направлений туристской индустрии Республики Казахстан на 2010 - 2014 годы

Постановление Правительства Республики Казахстан от 11 октября 2010 года № 1048

В целях реализации постановления Правительства Республики Казахстан от 14 апреля 2010 года № 302 "Об утверждении Плана мероприятий Правительства Республики Казахстан по реализации Государственной программы по форсированному индустриально-инновационному развитию Республики Казахстан на 2010 - 2014 годы"

Правительство Республики Казахстан **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Утвердить прилагаемую Программу по развитию перспективных направлений туристской индустрии Республики Казахстан на 2010 - 2014 годы.
2. Настоящее постановление вводится в действие со дня подписания.

Премьер - Министр

Республики Казахстан

К. Масимов

У т в е р ж д е н а

п о с т а н о в л е н и е м

П р а в и т е л ь с т в а

Р е с п у б л и к и

К а з а х с т а н

от 11 октября 2010 года № 1048

Программа

по развитию перспективных направлений туристской индустрии Республики Казахстан на 2010 - 2014 годы

Астана, 2010 год

СОДЕРЖАНИЕ

П а с п о р т

П р о г р а м м ы

В в е д е н и е

1. Анализ текущей ситуации
 2. Цель, задачи, целевые индикаторы и показатели результатов реализации Программы
 3. Этапы реализации Программы
 4. Необходимые ресурсы
- План мероприятий

Паспорт Программы

Сноска. Паспорт Программы с изменениями, внесенными постановлениями
Правительства РК от 30.12.2011 № 1729; от 23.10.2013 № 1139.

Наименование Программа по развитию перспективных направлений
туристской индустрии Республики Казахстан на
2 0 1 0 - 2 0 1 4 г о д ы

Основание для разработки Программа разработана в соответствии с
Государственной программой по форсированному
индустриально-инновационному развитию
Республики Казахстан на 2010 - 2014 годы,
утвержденной Указом Президента Республики
Казахстан от 19 марта 2010 года № 958;
Стратегическим планом развития Республики
Казахстан до 2020 года, утвержденным Указом
Президента Республики Казахстан от 1 февраля
2 0 1 0 г о д а № 9 2 2

Государственный орган, ответственный за реализацию Программы Министерство индустрии и новых технологий
Республики Казахстан
р а з р а б о т к у и

Цель Устойчивое развитие индустрии туризма
Задачи Формирование конкурентоспособного туристского
п р о д у к т а ;
Формирование туристской маркетинговой стратегии
К а з а х с т а н а ;
Развитие кадрового потенциала туристской
и н д у с т р и и ;
Реализация комплекса мер по развитию отрасли
туризма с учетом организации и проведения в
г. Астане Международной специализированной
выставки ЭКСПО-2017

Сроки (этапы) реализации 2010 - 2014 г о д ы

Целевые индикаторы Увеличить количество мест размещения для
внутреннего и въездного туризма.

Увеличить заполняемость гостиниц путем
увеличения предоставления койко/суток для
внутреннего и въездного туризма

Источники и объемы
финансирования

Финансирование Программы будет осуществляться
за счет и в пределах средств республиканского и
местных бюджетов, а также иных источников, не
запрещенных законодательством Республики

К а з а х с т а н .

Всего на реализацию Программы в 2010 - 2014
годах потребуется 4 252 145 377,8 тыс. тенге, в

т о м ч и с л е :

из республиканского бюджета:

2010 г. - 750 364,0 тыс. тенге; 2011 г. -
2 811 492,0 тыс. тенге; 2012 г. - 269 625,0
тыс. тенге; 2013 г. - 269 625 тыс. тенге*;

2014 г. - 268 825,0 тыс. тенге*;

из местных бюджетов: 2010 г. - 8 766,8 тыс.
тенге; 2011 г. - 361 180,0 тыс. тенге;

за счет инвестиций: 4 247 405 500,0 тыс. тенге.

Введение

Программа по развитию перспективных направлений туристской индустрии Республики Казахстан на 2010 - 2014 годы разработана в целях реализации Государственной программы по форсированному индустриально-инновационному развитию Республики Казахстан на 2010 - 2014 годы, утвержденной Указом Президента Республики Казахстан от 19 марта 2010 года № 958, и в соответствии со Стратегическим планом развития Республики Казахстан до 2020 года, утвержденным Указом Президента Республики Казахстан от 1 февраля 2010 года № 922.

Программа направлена на устойчивое развитие индустрии туризма путем создания и развития инфраструктуры, формирования имиджа Казахстана для повышения его привлекательности как туристского направления.

1. Анализ текущей ситуации

Динамика развития туристской отрасли характеризуется неустойчивым ростом показателей индустрии туризма. Так, общее число посетителей по итогам 2009 года по сравнению с 2008 годом увеличилось на 4,1 %, выездной туризм вырос на 22,3 %, однако количество посетителей внутреннего туризма уменьшилось на 4,7 % и

составило 4 055,7 тыс. человек.

Общий объем оказанных услуг в туристской отрасли по сравнению с 2008 годом уменьшился на 0,4 % и составил 65,8 млрд. тенге. Для сравнения, рост соответствующего показателя 2008 года к 2007 году составил 22,6 % (с 53,8 млрд. тенге до 66,0 млрд. тенге).

Снижение основных показателей обусловлено ситуацией в мировой экономике.

Экономический и финансовый кризис негативно отразился и на въездном туризме, где количество обслуженных посетителей за последние два года снизилось с 5,3 млн. до 4,3 млн. туристов или на 18,9 %.

Данные статистики въездного туризма показывают также снижение таких показателей как распределение посетителей по целям поездок, в том числе для досуга и отдыха по сравнению с 2008 годом - 19,8 % или на 1541 человек. Вместе с тем, сократилось и количество реализованных путевок на 3 242 ед. или на - 44 %.

В течение 2007 - 2010 годов развитие отрасли основывалось на реализации Государственной программы развития туристской отрасли Республики Казахстан на 2007 - 2011 годы, утвержденной Указом Главы Государства от 29 декабря 2006 года № 2 3 1 .

В этот период проводилась работа по усовершенствованию нормативной правовой базы. В 2008 году были внесены изменения в некоторые законодательные акты по вопросам туристской деятельности и утверждены приказы Министерства туризма и спорта Республики Казахстан (далее - Министерство) по вопросам туризма.

Следует отметить, что Министерством на постоянной основе проводится работа по формированию имиджа, в том числе информационной пропаганды туризма Казахстана за рубежом. Основными инструментами являются создание и трансляция рекламных видеороликов на ведущих телеканалах мира, участие на крупнейших международных туристских выставках.

Главным имиджевым событием в 2009 году стало проведение в г. Астане в октябре 2009 года 18-й сессии Генеральной ассамблеи Всемирной туристской организации (ЮНВТО), в работе которой приняли участие более 700 делегатов из 146 государств, действительных членов организации ЮНВТО, а также представители зарубежных мировых С М И .

По итогам работы Генеральной Ассамблеи ЮНВТО были приняты важные документы, имеющие стратегическое значение для мирового туризма:

1. Астанинская декларация по развитию туризма на Шелковом пути.
2. О поддержке инициативы Президента Республики Казахстан Н.А. Назарбаева об объявлении 29 августа - Всемирным Днем, свободным от ядерного оружия.

Благодаря предпринятым мерам, о Казахстане, наконец, заговорили как о стране с огромным туристским потенциалом, уникальной природой и богатым историко-культурным наследием.

В целях выявления основных проблем и причин, сдерживающих развитие туризма на местах, в течение с июня 2008 по июль 2009 года были проведены исследования Корейского агентства по международному сотрудничеству и в декабре 2009 года, разработан мастер-план "Создания национального туристского кластера вдоль международной скоростной автомагистрали "Западная Европа - Западный Китай".

Рекомендации мастер-плана создали основу для формирования дальнейшего видения развития туризма в рамках Государственной программы по форсированному индустриально-инновационному развитию Республики Казахстан на 2010 - 2014 годы.

Анализ сильных и слабых сторон, возможностей и угроз в туристской отрасли

Сильные стороны	Слабые стороны
<p>Внедрение ВСТ, который позволяет оцепить реальный вклад туризма в экономику</p> <p>Наличие инфраструктуры туристской индустрии</p> <p>Законодательная и нормативно-правовая основа для развития туристской отрасли</p> <p>Высокий интерес к экотуризму на международном рынке (8,9 млн. человек или 63 % от общего потенциала), для развития которого в Казахстане имеется потенциал: - действует Информационный Ресурсный Центр Экологического туризма в г. Алматы; - создаются гостевые дома; - действуют ГНПП.</p> <p>Уникальная культура и история Казахстана позволяющая развивать туризм</p> <p>Природные условия для развития горнолыжного туризма</p> <p>Обеспеченность кадровыми ресурсами</p>	<p>Практически вся инфраструктура расположена в городах и крупных населенных пунктах</p> <p>Несоответствие инфраструктуры международным требованиям</p> <p>Отсутствуют условия для многодневного пребывания туристов на объектах, представляющих интерес</p> <p>Отсутствие механизма дотаций, преференций и налоговых льгот инвесторам</p> <p>Не сформированы подходы и политика экотуризма в Казахстане</p> <p>Низкое качество/отсутствие подъездных дорог к туристским объектам</p> <p>Программа подготовки кадров не соответствует реальным потребностям рынка</p>
Возможности	Угрозы
<p>Создание новых рабочих мест, в том числе и в сельской местности</p> <p>Высокий уровень узнаваемости Казахстана на международном рынке туристских услуг, что обеспечит приток инвестиций и дохода в бюджет</p> <p>Создание национального турпродукта</p> <p>Увеличение туристских потоков по въездному и внутреннему туризму</p>	<p>Увеличение количества однодневных маршрутов</p> <p>Снижение объемов туристских потоков</p> <p>Низкий уровень инвестиционной активности</p> <p>Формирование образа Казахстана как страны, неблагоприятной для туризма, а также снижение ее инвестиционной привлекательности.</p>

Необходимо раскрыть некоторые проблемные вопросы, остающиеся не решенными, но являющиеся базовыми для развития отрасли туризма.

Инфраструктура индустрии туризма как основа развития отрасли на сегодняшний день представлена местами размещения - в количестве 1235 ед. по итогам 2009 года.

Несмотря на то, что наблюдается устойчивая тенденция ее роста, в основном, места размещения расположены в городах и крупных населенных пунктах. Для создания комфортных условий туристам, не только иностранным, но и отечественным, учитывая большие расстояния между населенными пунктами, важно их расположение вдоль автомобильных дорог на определенных участках.

Вместе с тем, отсутствие условий размещения непосредственно в местах локализации туристских объектов или в узловых точках турмаршрутов препятствует развитию въездного и внутреннего массового туризма. В результате во внутреннем туризме преобладают однодневные маршруты с протяженностью 400 - 500 км, что свидетельствует о значительных затратах времени на дорогу. Такие поездки утомительны, оставляют плохие воспоминания у большинства туристов.

Еще одной из требующих решения проблем является тот факт, что в условиях мирового финансового кризиса отечественные инвесторы не будут рисковать и далее вкладывать средства в строительство туристских объектов. Создание механизма преференций и долгосрочного кредитования туристских организаций для развития инфраструктуры туризма способствует росту объема инвестиций в развитие конкурентоспособной индустрии туризма.

В странах, делающих ставку на развитие туризма, обычно принимаются меры законодательного характера, стимулирующие развитие туристской инфраструктуры, в частности гостиниц. При этом государственные органы и финансовые учреждения исходят из того, что инвестиции в туризм создают новые рабочие места, приносят определенный доход. Поэтому в большинстве стран принимаются законодательные решения, способствующие привлечению иностранных и внутренних инвестиций и займов, например путем установления для них налоговых льгот.

К основным мерам поддержки, например гостиничной отрасли относятся:
помощь в выделении земельных участков под застройку;
помощь в проведении маркетинговых исследований;
возврат капиталовложений по завышенным кредитным ставкам;
отнесение потерь начальной стадии проекта на период получения прибыли от проекта (отсрочка платежей);
развитие государством инфраструктуры для проектов;
налоговые и таможенные льготы при поставках проектного оборудования, не производящегося в стране.

К иным льготам можно отнести отсутствие налогов на прибыль (Эстония, ОАЭ) и гармонизацию в целом налогообложения (страны Балтии). В некоторых странах

туристская инфраструктура пользуется существенными льготами финансового характера :

в Турции гостинично-туристский комплекс на 40 % дотируется государством, что позволяет устанавливать конкурентоспособные цены. Кроме того, принято удобное для туристов свободное хождение иностранной валюты наряду с местной денежной единицей ;

в Израиле до 30 % инвестиций в гостиничную сферу возвращается инвестору государством в виде прямых отчислений и налоговых льгот (при условии достижения определенных объемов привлечения туристов);

в Мексике созданы зоны франко (свободные от налогообложения) вокруг курортов Акапулько и Канкун ;

в Испании принят план повышения конкурентоспособности испанского турпродукта, где как приоритетное направление выделены реконструкция и модернизация гостиниц в основных курортных зонах, развитие сельского туризма в районах, не имеющих пляжей (Валенсия). Остров Тенериф объявлен зоной франко, что снижает стоимость не только туристских услуг (в том числе гостиниц), но и отражается на стоимости других продуктов, в частности бензина; правительство инвестирует крупные суммы в развитие инфраструктуры острова;

в Марокко принят план развития туризма, предполагающий прямые бюджетные инвестиции (20 - 40 %) в приоритетные проекты развития (крупные парки развлечений, гостиничные комплексы и т.д.);

в Индонезии остров Бали признан свободной экономической зоной, что снижает цены на туристское предложение. Здесь же практикуются прямые бюджетные инвестиции в развитие инфраструктуры. Как правило, перед потенциальными инвесторами ставится предварительное условие - это инвестирование в проекты, осуществляемые в регионах, признанных развивающимися. Кроме того, выдвигаются требования: использовать в стране доходы и прибыли, получаемые в твердой валюте; привлекать местный персонал; осуществлять его обучение и т.п. Иногда добавляются требования к внешнему виду проектов (гармонирование с местной архитектурой).

Если говорить о мерах государственной поддержки капиталовложений в гостиничную отрасль, выражающихся в создании благоприятного инвестиционного климата, то в качестве таковых здесь обычно рассматриваются:

информационная и консультационная помощь будущим инвесторам. Для того чтобы правильно оценить перспективы проекта, инвестор должен располагать информацией об основных рыночных показателях в динамике за несколько лет. В гостиничной индустрии к таким показателям относятся загрузка, доходы за номер, средняя цена за номер и т.д. Эти сведения можно получить только из официальных государственных источников или у специализированных консалтинговых компаний;

предоставление государственных гарантий - широко распространенный механизм

обеспечения кредитов. Под правительственные гарантии построен ряд гостиничных объектов в странах СНГ (например, "Шодлик" в Ташкенте). Подобная форма сотрудничества устраивает иностранных инвесторов и наиболее распространена в деловой практике стран с переходной и развивающейся экономикой; разработка законодательства, защищающего интересы инвестора, т.е. установление налоговых льгот и гарантий в отношении репатриации прибылей.

Согласно данным ЮНВТО, в общем числе туристских поездок в мире, 60 % составляют поездки в связи с отдыхом, 30 % - деловые поездки.

Целевая группа туристов, проявляющих интерес к Казахстану: любители дикой нетронутой природы и удивительных ландшафтов; любители неизведанных туристских направлений, любознательные туристы, желающие быть первооткрывателями.

Экологический туризм в Казахстане имеет хороший потенциал, но не достаточно развит.

В Государственной программе развития туризма на 2007 - 2011 годы, экотуризм был выделен как одно из приоритетных направлений, и предусматривалась выработка национальной, региональной и местной политики по его развитию. Однако на сегодняшний день, еще не сформирована как сама политика, так и единые организационные подходы.

Экотуризм не ориентирован на увеличение туристских потоков на природные территории, он позволяет сохранить природу, что соответственно не требует реализации инвестиционных проектов, способных оказывать негативное влияние на окружающую среду.

На территории Казахстана действуют 118 особо охраняемых природных территорий, в том числе 11 государственных национальных парков, в которых допускается регулируемое туристское использование, направленное на развитие экотуризма. Учитывая, что его объектами могут быть как природные, так и культурные достопримечательности, природные и природно-антропогенные ландшафты, где традиционная культура составляет единое целое с окружающей природной средой, развитие экологического туризма может обеспечить не только финансовую поддержку природным территориям, но и даст возможность создать интерес к их сохранению.

Сельский экотуризм также имеет потенциал к развитию. Его развитие ограничено сельскими территориями и обусловлено деятельностью по производству сельскохозяйственной продукции.

В рамках указанного вида туризма в Казахстане получили развитие гостевые дома, проживая в которых туристы ведут сельский образ жизни, знакомятся с повседневной казахской культурой и природными достопримечательностями.

С 2005 года действует Информационный Ресурсный Центр Экологического туризма в г. Алматы, который работает по созданию и развитию данных гостевых домов. Эти

дома являются составной частью концепции развития экологического, устойчивого туризма в Республике Казахстан.

Изучение международного опыта по данному вопросу показывает, что социально-экономическая роль экотуризма отличается в районах с различными функциями. На сельскохозяйственных территориях экотуризм может быть дополнительным источником дохода для поддержания производства, ландшафта и традиционного уклада местного населения. На территориях, главной функцией которых является охрана природного и культурно-исторического наследия, экотуризм - один из главных источников дохода, экономически оправдывающий выполнение данной функции. В промышленных районах роль экотуризма состоит в охране участков малоизмененной природы и поддержании физического и психического равновесия населения.

География экотуризма отличается от географии традиционного туризма. Основные международные экотуристские потоки направлены из развитых стран в развивающиеся. Но при этом нельзя утверждать, что в последних доля экотуризма в туристской отрасли выше, поскольку в странах Европы и Северной Америки широко распространен внутренний экотуризм.

Одной из первых стран в мире по привлечению экотуристов является Кения. Восемь из десяти посетителей приезжают в Кению с экотуристскими целями. Экотуризм особенно выделяется и в быстрорастущем туристском рынке стран Латинской Америки и в Южной Африке, которая возлагает на экотуризм значительные надежды в сферах создания инфраструктуры, человеческого развития, подъема отсталых "черных" районов, дальнейшей демократизации общества.

В США генерируется более 1/2 спроса международного экотуризма. Разнообразные виды экологического туризма также активно развиваются и в самой стране. В США сосредоточено наибольшее в мире количество организаций, связанных как с внутренним, так и с международным экотуризмом. В США и других развитых странах при небольшом значении экотуризма на государственном уровне его роль на региональном и местном уровнях постоянно возрастает. Доходы от экопутешествий составляют как минимум 10 % от доходов, приносимых международным туризмом.

В целом, потенциальный интерес к экологическому туризму на международном рынке составляет 8,9 млн. человек (или 63 % от общего потенциала). Данный турпродукт занимает самую лучшую позицию на мировом рынке туризма и должен стать одним из ключевых для развития в Казахстане.

У Казахстана древняя и уникальная история, о чем свидетельствует наличие двадцати семи тысяч древних памятников таких, как Сакские курганы/холмы. Золотой Человек в Иссыке и многие другие.

Казахстанский участок Великого Шелкового пути представляет уникальный комплекс исторических памятников, археологии, архитектуры, градостроительства и

монументального искусства. Они представлены древними городами Отрар, Тараз, Сайрам, (Испиджаб), Туркестан (Яссы), Баласагун и другими, которые были не только торговыми центрами, но также и центрами науки и культуры.

Все это должно способствовать эффективному развитию культурно-познавательного туризма, но, учитывая зависимость данного сектора от многих факторов, таких как отсутствие рекламно-информационного материала, слабая инфраструктура, в т.ч. малочисленность мест размещения вблизи объектов туризма, низкое качество подъездных дорог, отмечается его низкая конкурентоспособность.

Обладая уникальными природно-минеральными и климатическими ресурсами, Казахстан может также развивать лечебно-оздоровительный и горнолыжный туризм.

Ситуация на рынке предоставления и развития лечебно-оздоровительных услуг меняется в сторону количественного увеличения предприятий туристско-рекреационного направления.

Анализ состояния данного вопроса показывает, что с 1999 года начинается постепенный подъем и развитие санаторно-курортных учреждений и организаций отдыха, количество которых выросло до 127 по итогам 2007 года.

Изучение международного опыта по данному весьма актуальному для Казахстана вопросу свидетельствует, что лидерство по туристским прибытиям на санаторно-курортное лечение, принадлежит Чехии благодаря самой крупной и известной мировой здравнице Карловы-Вары. По данным национальной туристской администрации Чехии, ежегодно ее посещают около 50 тыс. человек из более, чем 70 стран мира для лечения и около 2 млн. туристов в рекреационно-оздоровительных центрах.

Швейцария - страна популярного в последнее десятилетие горнолыжного туризма, который приносит стране доходы в объеме до 20 миллиардов долларов США. Такой же вид туризма получил развитие и в Италии и во Франции, которые активно используют высокогорные Альпы, в Австрии, Словении и Монтенегро. Планируют активизироваться в развитии данного направления туризма такие страны как Болгария и Турция.

Для Казахстана развитие горнолыжного туризма имеет высокую актуальность, его развитие способно в отдельных регионах стать основой социально-экономического развития.

Уникальные природные условия позволяют создать крупные современные горнолыжные комплексы, имеющие высокий уровень комфорта и обслуживания.

Развитие вышеуказанных видов туризма будет способствовать обеспечению экономической стабильности и прибыльности всего туристско-рекреационного комплекса, сохранению и рациональному использованию ценнейших природных лечебных ресурсов страны, повышению уровня оказания туристско-рекреационных услуг, созданию условий для формирования и развития конкурентоспособной

туристской индустрии в стране.

Несмотря на развитие инфраструктуры туризма, уровень качества обслуживания на многих туристских объектах остался низким. Это связано с тем, что реализация мер по совершенствованию системы подготовки кадров для туристской отрасли требует времени.

5 июля 2008 года был принят Закон Республики Казахстан "О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам туристской деятельности".

В рамках реализации данного Закона создана нормативная база для того, чтобы у работодателей появилась реальная возможность совместно с ассоциациями и организациями образования ввести курсы профессиональной подготовки, переподготовки и повышения квалификации необходимых им туристских кадров. На это направлено постановление Правительства Республики Казахстан "Об утверждении общих требований, предъявляемых к профессиональной подготовке, переподготовке и повышению квалификации специалистов в области туризма" от 23 сентября 2008 года № 8 7 8.

Проблемным вопросом остается внедрение в высших учебных заведениях (далее - ВУЗы) страны, готовящих кадры для туристской отрасли системы качества туристского образования "WTO - TedQual", рекомендованной Всемирной туристской организацией.

В этих целях совместно с экспертами ЮНВТО и Министерством образования и науки продолжается работа по изучению вопроса о реализации пилотного проекта по внедрению данной системы сертификации на базе одного из ведущих государственных высших учебных заведений Казахстана.

Казахстану, планирующему стать центром туризма в регионе, необходимо принять комплекс мер по совершенствованию системы подготовки кадров в сфере индустрии туризма, где особенно остро сказывается недостаток квалифицированных профессиональных работников среднего и высшего звена, востребованных в обслуживающем секторе.

Подготовка кадров для туристской отрасли осуществляется в 77 учебных заведениях технического и профессионального образования по 11 специальностям и по 33 квалификациям, где обучается около 16,6 тыс. человек.

Министерством туризма и спорта при участии бизнес-ассоциаций, работодателей, а также руководителей высших, технических и профессиональных учебных заведений, готовящих кадры для индустрии туризма, разработана новая квалификационная структура отрасли туризма в рамках проекта Европейского фонда образования (ЕФО) "Национальные квалификационные рамки в странах Центральной Азии". Для его утверждения необходима его экспериментальная апробация.

В этих целях при поддержке и непосредственном участии Министерства туризма и спорта реализуется пилотный проект по внедрению гибкой квалификационной

структуры в сфере туризма в качестве пилотного проекта.

В течение последних двух лет была проведена работа по внесению изменений и дополнений в Классификаторы видов экономической деятельности и Классификаторы направлений подготовки специалистов по отраслям совместно с министерствами труда и социальной защиты населения, образования и науки и Агентством по статистике, инициированных министерством в связи с реализацией кластерного развития туризма.

Вместе с тем, был внедрен Вспомогательный счет в туризме, на основе которого формируется статистика туризма и которая позволяет оценить вклад отрасли туризма в развитие экономики государства. Однако, все еще требуется продолжать совершенствовать статистический учет, наравне со странами, доля туризма в экономике которых составляет более 50 %.

2. Цель, задачи, целевые индикаторы и показатели результатов реализации Программы

Сноска. Раздел 2 с изменениями, внесенным постановлением Правительства РК от 23.10.2013 № 1139.

Цель - устойчивое развитие индустрии туризма.

Ц е л е в ы е и н д и к а т о р ы :

1. Увеличить количество мест размещения для внутреннего и въездного туризма.
2. Увеличить заполняемость гостиниц путем увеличения предоставления койко/суток для внутреннего и въездного туризма.

З а д а ч и :

формирование конкурентоспособного туристского продукта;
формирование туристской маркетинговой стратегии Казахстана;
развитие кадрового потенциала туристской индустрии.
реализация комплекса мер по развитию отрасли туризма с учетом организации и проведения в г. Астане Международной специализированной выставки ЭКСПО - 2017.

Показатели результатов реализации Программы.

По итогам реализации первой задачи будет достигнуто следующее:
увеличение совокупного дохода организаций предоставляющих услуги в сфере туристской деятельности к 2015 году не менее, чем на 12 % от уровня 2008 года;
рост инвестиций в основной капитал в сфере туризма к 2015 году составит 30 % от уровня 2009 года.

По итогам реализации второй задачи будет достигнуто следующее:
ежегодный рост туристских услуг не менее чем на 10 % за счет строительства объектов туристской индустрии;
увеличение продолжительности пребывания посетителей составит в 2010 году - на 5 %, в 2011 году - на 8 %, в 2012 году - на 10 %, в 2013 году - 12 %, в 2014 году - 15 %

о т у р о в н я 2 0 0 9 г о д а ,

увеличение количества посетителей составит в 2011 году - 210 000, в 2012 году - 225 000, в 2013 году - 370 000, в 2014 году - 390 000 отдыхающих в год за счет строительства горнолыжного курорта Шымбулак в г. Алматы, санаторно-курортного гостиничного комплекса на побережье озера Алаколь в Восточно-Казахстанской области и горнолыжного курорта Каскасу в Южно-Казахстанской области.

По итогам реализации третьей задачи будет достигнуто следующее:
в 2011 году будет разработан профессиональный стандарт в сфере индустрии т у р и з м а ;

выпуск специалистов для сферы туризма составит в 2011 году - 1 000 человек, в 2012 году - 1 100 человек, в 2013 году - 1 200 человек, в 2014 году - 1 300 человек.

По итогам реализации четвертой задачи будет достигнуто следующее:
в 2014 году будут разработана модель подготовки и сертификации гидов-экскурсоводов, подготовлены не менее 4-х туристских пакетов для участников и гостей Международной специализированной выставки ЭКСПО-2017.

Министерство индустрии и новых технологий Республики Казахстан - координатор, разработчик Отраслевой программы;

министерства внутренних дел, иностранных дел, культуры и информации, образования и науки, сельского хозяйства, экономики и бюджетного планирования, здравоохранения, по чрезвычайным ситуациям, транспорта и коммуникаций, охраны окружающей среды, финансов, регионального развития, Комитет национальной безопасности Республики Казахстан, акиматы областей, городов Астаны и Алматы, Казахстанская туристская ассоциация.

3. Этапы реализации Программы

Сноска. Раздел 3 с изменениями, внесенным постановлением Правительства РК от 23.10.2013 № 1139.

3.1. Этапы реализации Программы:
2 0 1 0 - 2 0 1 3 г о д ы :

создание туристского кластера вдоль международного транспортного коридора " Западная Европа - Западный Китай" со строительством объектов придорожной инфраструктуры и созданием инженерно-коммуникационной инфраструктуры к ним.

2 0 1 0 - 2 0 1 4 г о д ы :

Строительство туристских центров, комплексов и объектов размещения (Бурабай, Жана-Иле, Кендерли, Алаколь);

Создание инфраструктуры горнолыжного туризма;

Стимулирование развития экологического туризма;

Формирование туристской маркетинговой стратегии Казахстана;

Развитие кадрового потенциала туристской индустрии.

2 0 1 3 - 2 0 1 4 г о д ы :

реализация комплекса мер по развитию отрасли туризма с учетом организации и проведения в г. Астане Международной специализированной выставки ЭКСПО-2017.

3.2. Меры по реализации Программы

1. Формирование конкурентоспособного туристского продукта.

Для реализации данной задачи необходимы следующие меры.

1) Создание туристского кластера вдоль международного транспортного коридора " Западная Европа - Западный Китай".

Формирование кластера будет осуществляться по территориям Алматинской, Жамбылской, Южно-Казахстанской, Кызылординской и Актюбинской областей со строительством объектов придорожной инфраструктуры четырех категорий, обладающих следующими основными характеристиками:

А. Туристский центр (мотель, бюро туристического обслуживания с информационным центром, маршруты и места отдыха и развлечений, ресторан/кафе, магазины, туалеты, заправочная станция, стоянка для грузовых автомобилей, авторемонтная мастерская, шиномонтажная мастерская).

В. Центры отдыха (туристический информационный пункт, ресторан/кафе, магазин, туалеты, заправочная станция, стоянка для грузовиков, авторемонтная мастерская, шиномонтажная мастерская).

С. Центр обслуживания (магазин, туалеты, заправочная станция, стоянка для грузовых автомобилей, ремонтная мастерская).

Строительство объектов придорожной инфраструктуры предлагаемых категорий будет осуществляться в соответствии с типовым проектом.

Предлагается развитие инвестиционных проектов категории "А": в Актюбинской области база отдыха "Greenland", "Караван-сарай Иргыз" (2010 - 2 0 1 5 г о д ы) ;

в Кызылординской области туристский центр "Байконур" и на озере Камбаш, торгово-развлекательный комплекс "Космическая гавань", юрточный отель, а также туристский центр "Коркыт-Ата" (2011 - 2020 годы);

в Южно-Казахстанской области туристские центры "Древний Туркестан", "Древний Отрар" (2011 - 2017 годы).

К 2015 году будет обеспечено строительство 24 объектов придорожной и н ф р а с т р у к т у р ы .

Однако, для полноценного функционирования транспортного коридора необходимо строительство 58 объектов придорожного сервиса категории "В", которые будут находиться на расстоянии каждые 90-120 км., а именно:
в Актюбинской области - 12 единиц;
в Кызылординской области - 16 единиц;

в Алматинской области - 10 единиц;
в Жамбылской области - 10 единиц;
в Южно-Казахстанской области - 10 единиц.

Объекты категории "С" будут расположены друг от друга на расстоянии 50 км.

При этом расположение объектов данной категории будут определяться Министерством туризма и спорта Республики Казахстан совместно с Министерством транспорта и коммуникаций Республики Казахстан и местными исполнительными органами.

Все вышеуказанные объекты придорожного сервиса должны располагаться в шахматном порядке.

2) Строительство туристских центров, комплексов и объектов размещения в регионах:

будет осуществлено строительство туристско-развлекательного комплекса в границах специальной экономической зоны "Бурабай" Акмолинской области, включенного в Республиканскую карту индустриализации, а также гостиничного комплекса на побережье озера Алаколь в Восточно-Казахстанской области, включенного в региональную карту индустриализации.

Данные карты индустриализации являются постоянно актуализируемым инструментом индустриально-инновационной политики.

Реализация проекта строительство туристско-развлекательного комплекса в границах специальной экономической зоны "Бурабай" Акмолинской области включена в Государственную программу по форсированному индустриально-инновационному развитию Республики Казахстан на 2010 - 2014 годы. Основная идея создания центра - комплексное развитие современной инфраструктуры туризма и привлечение инвестиций в строительство, обеспечение роста инновационной деятельности на территории Щучинско-Боровской курортной зоны.

Строительство туристско-развлекательного комплекса обеспечит прием до 220 000 отдыхающих в год, где будут созданы условия для развития малого и среднего бизнеса в следующих направлениях:

оказание услуг в области оздоровления, развлечения, организации питания, предоставления гостиничных, экскурсионных, информационных, транспортных услуг, при этом при оказании транспортных услуг будет использоваться экологически чистый транспорт, в том числе малая авиация;

оказание услуг в области культурно-познавательного, экологического, делового, спортивного и других видов туризма;

организация производств по изготовлению и выпуску разнообразной сувенирной продукции.

Проект создания курортной зоны разделен на 2 этапа: 1 - 2009 - 2011 годы, 2 - 2012

- 2 0 2 1 г о д ы .

Кроме этого, предусматривается строительство международного туристского центра "Жана-Иле" на побережье Капшагайского водохранилища Алматинской области и международного курорта "Кендерли" в Мангистауской области, а также сети г о с т и н и ц .

В рамках создания конкурентоспособной инфраструктуры индустрии туризма будет проработан вопрос перевода земель особо охраняемых природных территорий в земли запаса для строительства и размещения гольф-клуба на территории государственного национального природного парка "Бурабай";

для развития условий активного отдыха будут реализованы проекты, предусмотренные в мастер-плане кластерной программы развития туризма в Восточно-Казахстанской области, а также системных планах: развития горнолыжных курортов близ города Алматы; развития Щучинско-Боровской курортной зоны в Акмолинской области; развития зоны отдыха «Кендерли» в Мангистауской области.

3) Создание инфраструктуры горнолыжного туризма: в Жамбылской области горнолыжная база "Коксай"; в Южно-Казахстанской области горнолыжная база "Каскасу"; в Алматинской области развитие горнолыжного курорта "Шымбулак", а также строительство канатной дороги.

В целях определения возможностей развития и эффективности проектов необходимо проведение исследования и разработка концепции развития, с учетом которой будет осуществляться дальнейшая реализация.

Реализация проекта по развитию горнолыжного курорта Шымбулак в г. Алматы включена в ГПФИИР и целью проекта является создание инфраструктуры на горнолыжном курорте, за счет новой системы канатных дорог от мировых производителей, которые отличаются высокой скоростью и комфортабельностью кресел, увеличения лыжных трасс с 7 км. до 100 км., строительства новых современных ресторанов, коммерческих зон, паркинга, увеличение сезона лыжного катания на 2 м е с я ц а .

Проект также способствует проведению Зимних Азиатских игр 2011 года в Алматы, развитию туризма и спорта в Алматинской области.

4) Стимулирование развития экологического туризма: распространение информации и популяризация экологического туризма; создание и развитие сети гостевых домов; проведение информационной работы по вопросам экотуризма с целью вовлечения в экотуристскую деятельность;

разработка стандартов для гостевых домов и прохождение ими процедуры с е р т и ф и к а ц и и ;

содействие использованию альтернативных источников энергии при создании гостевых домов и экологически чистых видов транспорта при организации экотуров;

сотрудничество с международными организациями по вопросам развития
экологического туризма.

Вместе с тем, учитывая что развитие экологического туризма тесно связано с деятельностью государственных национальных парков, необходимо их соответствующее обустройство в соответствии с их Генеральными планами.

Данные меры позволят сформировать полноценный туристский продукт, учитывающий природно-климатический потенциал Казахстана, способный конкурировать на международном рынке.
Необходимые меры государственной поддержки.

Для обеспечения строительства вышеуказанных проектов, а также объектов придорожной инфраструктуры необходимо выделение земельных участков местными исполнительными органами в установленном порядке по согласованию с дорожными органами вдоль транспортного коридора, создание инженерно-коммуникационной инфраструктуры к вновь создаваемым объектам индустрии туризма. Вместе с тем, в рамках Программы "Дорожная карта бизнеса до 2020 года" требуется обеспечение субсидирования процентной ставки по кредитам субъектов предпринимательства, а также использование системы инвестиционных преференций, государственных натуральных грантов, освобождения от земельного налога. Таким образом, основой для развития инфраструктурных проектов должно стать развитие государственно-частного партнерства.

2. "Формирование туристской маркетинговой стратегии Казахстана".

Будут разработаны меры по стимулированию частных и осуществлению государственных инвестиций в целях создания базовых условий для развития туристского кластера страны с использованием всех возможных механизмов государственной инвестиционной политики.

Будет проведена сбалансированная государственная политика в части координации действий заинтересованных государственных органов в тесном партнерстве с бизнес-структурами для преодоления межсекторальных и межведомственных барьеров сквозь призму законодательных и экономических мер.

В качестве экономических рычагов стимулирования процесса привлечения частных инвестиций будут использоваться системы инвестиционных налоговых преференций, государственных натуральных грантов, освобождения от таможенных пошлин приборов и оборудования для туристских комплексов, от налога на землю в первые 5-10 лет реализации проекта, предоставляемых в соответствии с Законом Республики Казахстан от 8 января 2003 года № 373 "Об инвестициях" инвесторам, осуществляющим вложения в фиксированные активы предприятий в приоритетных видах деятельности. Необходимо также широко пользоваться механизмом приобретения оборудования и технологий по лизингу и широкого распространения франчайзинговых отношений.

Туроператорам необходимо обеспечивать полный комплекс услуг, который может

предоставляться путем продажи так называемых инклюзив-туров (inclusive tour) или пэкидж-туров (package tour). Но для этого следует системно внедрять международные стандарты предоставления услуг ISO 9000 и ISO 14000, создавать условия для развития здоровой конкуренции и формирования цивилизованного рынка туристских услуг. Кроме того, необходим пересмотр и тарифов на туруслуги и, в целом, изменение подходов к формированию национального турпродукта, так как для Казахстана характерна реализация пэкидж-туров (турпакетов) по определенной, заранее рекламируемой программе.

Меры по реализации задачи:

продолжение работы по упрощению визовых и регистрационных процедур, пограничного контроля для граждан из политически стабильных государств; заключение международных договоров по развитию туризма; совершенствование законодательной и нормативно-правовой базы, регулирующей инвестиции, налогообложение для развития как въездного, так и внутреннего туризма; проработка вопросов совершенствования тарифной политики в сфере пассажирских перевозок в целях привлечения туристских потоков; усовершенствование системы туристской статистики и отчетности и дальнейшее внедрение вспомогательного счета туризма в системе национальных счетов; поддержка и продвижение казахстанского турпродукта как на внутреннем, так и внешнем рынках, посредством участия в международных выставках, ярмарках и туристских мероприятиях.

В целях развития конкуренции на рынке предоставления услуг для туристов будет обеспечено создание законодательных условий для укрупнения туристских операторов;

рассмотрена возможность создания Бюро экскурсоводов в г. Алматы и туристских информационных центров в регионах, обладающих туристским потенциалом.

В целях повышения качества предоставляемых услуг в области туризма будут разработаны и внедрены государственные стандарты, основанные на передовом международном опыте и оказать содействие внедрению стандартов систем менеджмента, что значительно повысит количество оказываемых услуг.

Меры, указанные в рамках данной задачи будут реализовываться в течение всего периода действия Программы и рассчитаны на долгосрочную перспективу (до 2020 года).

3. "Развитие кадрового потенциала".

Меры по реализации задачи:

подготовка кадров для туристской отрасли по 14 специальностям будет удовлетворена за счет их подготовки в вузах и 77 учебных заведениях технического и профессионального образования;

проведение аудита государственных ВУЗов по сертификации качества туристского

образования "UNWTO - TedQual";
внедрение независимой системы сертификации квалификаций по специальностям
туристской отрасли.

4. Реализация комплекса мер по развитию отрасли туризма с учетом организации и проведения в г. Астане Международной специализированной выставки ЭКСПО - 2017.

Меры по реализации задачи:

1) в целях реализации данной задачи будут проведены мероприятия по определению и анализу необходимых изменений в комплексный проект градостроительного планирования территории Бурабайского района Акмолинской области с учетом Системного плана развития Боровской курортной зоны;

2) для обеспечения подготовки высококвалифицированных кадров сферы туризма для Международной специализированной выставки ЭКСПО - 2017 будут внесены предложения по организации курсов подготовки, переподготовки и повышения квалификации специалистов сферы туризма, а также проведена работа по созданию единой учебной программы для данных курсов;

3) в рамках формирования и продвижения позитивного туристского имиджа страны будет проведена работа по созданию новых туристских маршрутов для участников и гостей выставки. В целях создания комфортных условий для пребывания гостей выставки в Казахстане будут внесены предложения по введению в гг. Астана и Алматы карточки гостя "City Pass".

"City Pass" - единый пропуск на главные платные достопримечательности города в виде смарт-карты (магнитные карты) либо купонной книжки с отрывными билетами.

4. Необходимые ресурсы

Прогнозная потребность туристской отрасли в трудовых ресурсах на 2010 - 2014 годы составляет около 34 тыс. человек, в т.ч. строительных специальностей около 13 тыс. человек, специалистов туристской отрасли около 21 тыс. человек, а учебными заведениями будут подготовлены - 1,2 тыс. человек (гиды, переводчики, агенты, метрдотели, швейцары, работники гостиничных и ресторанных хозяйств).

Дефицит кадров будет восполнен за счет создания проектных 4-х высших гостиничных школ (ESHA), реализуемых Европейским союзом по программе ТЕМПУС, центра подготовки (школы) менеджера и специальности по обслуживанию туристской индустрии и школы народных ремесел и промыслов (реконструкция существующих) в городе Туркестан Южно-Казахстанской области, а также двух совместных с Швейцарским институтом международного гостиничного менеджмента предприятий/колледжей в городах Астана и Алматы по системе франчайзинга.

Финансирование Программы будет осуществляться за счет и в пределах средств республиканского и местных бюджетов, а также иных источников, не запрещенных

законодательством Республики Казахстан.

Всего на реализацию Программы в 2010-2014 годах потребуется 4 252 145 377,8 тыс. тенге, в том числе:

из республиканского бюджета: 2010 г. - 750 364,0 тыс. тенге; 2011 г. - 2 811 492,0 тыс. тенге; 2012 г. - 269 625,0 тыс. тенге; 2013 г. - 269 625 тыс. тенге*; 2014 г. - 268 825,0 тыс. тенге*;

из местных бюджетов: 2010 г. - 8 766,8 тыс. тенге; 2011 г. - 361 180,0 тыс. тенге; за счет инвестиций: 4 247 405 500,0 тыс. тенге.

Сноска. Необходимые ресурсы с изменениями, внесенными постановлением Правительства РК от 30.12.2011 № 1729.

Приложение 1

План мероприятий по реализации Программы по развитию перспективных направлений туристской индустрии Республики Казахстан на 2010-2014 годы

Сноска. Приложение 1 с изменениями, внесенными постановлениями Правительства РК от 30.12.2011 № 1729; от 23.10.2013 № 1139.

№ п/п	Мероприятия	Форма завершения	Ответственные исполнители	Сроки исполнения	Предполагаемые расходы (тыс. тенге)						Источники финансирования
					2010	2011	2012	2013	2014	всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1. Формирование конкурентоспособного туристского продукта											
1.1 Создание туристского кластера вдоль международного транспортного "Западная Европа - Западный Китай"											
	Проработка вопроса разработки типового проекта строительства объектов придорожной инфраструктуры	Информация в Правительстве Республики Казахстан	АДСиЖКХ, МФ, МИНТ	I V квартал 2011 г.							Н е т р е б у е т с я
	Выделение земельных участков местными исполнительными органами для строительства объектов придорожной	Информация в МИНТ	Акиматы Актюбинской, Кызылординской, Жамбылской,	Ежегодно 10 июля,							

1	инфраструктуры вдоль тран- спортного коридора (24 типовых придорожных туристских комплекса)		Алматинс- к о й и Южно - Казахстан- с к о й областей	1 0 и января							Н е тре- буется
	Создание инженерно-ком- муникационной инфраструктуры к в н о в ь создаваемым объектам индустрии туризма (в т . ч . 24 типовых придорожных туристских комплекса)	Информация в МИНТ	Акиматы Актюбинс- к о й , Кызылор- динской, Жамбылс- к о й , Алматинс- к о й и Южно - Казахстан- с к о й областей	Ежегодно 20 июля, 2 0 января							З а счет в пре- делах сред- ств, предус- мат- рива- емых мест- ными бюд- жетами
2	Рассмотреть возможность субсидирования ставки возна- граждения по кредитованию строительства инвестиционных проектов: в Актюбинской области - строительство базы отдыха "GREENLAND" и "Караван сарая Иргыз", в Кызылординской области - строительство туристских центров "Байконур", "Коркыт-Ата", "Камбаш" и туристско- развлекатель- ного комплекса "Космическая гавань", Юрточного отеля, ; в Жамбылской	Предложе- ния в Правитель- с т в о	М Т С (созыв), Акиматы Актюбинс- к о й , Кызылор- динской, Жамбылс- к о й , Алматинс-	I квартал 2011 г.							В рамках Дорож- ной

области строительство горнолыжной базы "Коксай"; в Южно-Казах- станской области	- Республики Казахстан	к о й Ю ж н о - Казахстан- с к о й областей	и							карты бизнес: 2020
строительство туристских центров "Древний Туркестан" и "Древний Отрар", горнолыжного курорта "Каскасу"; а т а к ж е строительству придорожных туристских комплексов в д о л ь международного транспортного коридора										

1.2. Строительство туристских центров, комплексов и объектов размещения

Строительство туристско- развлекательно- го комплекса в границах СЭЗ "Бурабай" Акмолинской области (2009- 2021 годы)	Информация в Админис- трацию Президента Республики Казахстан	М И Н Т (созыв), акимат Акмолинс- к о й области	Ежегодно 20 июля, 2 0 января					450 000 000,0	450 000 000,0	З а счет инвес- тиций
3 Разработка технико-эконо- мического обоснования перевода земель о с о б о охраняемых природных	Т Э О перевода земель	МИНТ, МООС , МСХ, МФ	Январь 2012 г.		7199,0				7 199,0	З а счет сред- ств рес- публи- канс-

	Разработка ПДП строительства международного туристского центра	ПДП	МИНТ (созыв), акимат Алматинской области	I квартал 2012 г.					170 000,0	170 000,0	средств республиканского бюджета
	Разработка ПСД строительства внешних инженерных сетей туристского центра	ПСД	МИНТ (созыв), акимат Алматинской области	I квартал 2012 г.					1 835 000,0	1 835 000,0	З а счет средств республиканского бюджета
5	Проработка вопроса строительства инженерно-коммуникационных систем благоустройством территории Отрарского района туристического комплекса площадью 176 га в Отрарском районе Южно-Казахстанской области	Предложения в Правительство Республики Казахстан	М Т С (созыв), акимат Южно-Казахстанской области	I квартал 2011 г.							Н е требуется
	Строительство международного курорта "Кендерли" Мангистауской области	Информация в Администрацию Президента Республики Казахстан	МИНТ (созыв), акимат Мангистауской области	Ежегодно 20 июля, 20 января					345 000 000,0	345 000 000,0	З а счет инвестиций
6	Разработка ПСД строительства объектов внешней инженерно-	ПСД	МИНТ (созыв), акимат						420500,0	520500,0	З а счет средств рес-

	транспортной инфраструктуры международного курорта		Мангистауской области	I квартал 2012 г.	100 000,0					публиканского бюджета
7	Размещение объектов общественной безопасности и правопорядка на территории международного курорта "Кендерли" в Мангистауской области	Информация в МТС	Акимат Мангистауской области	25 января 2011 года	45 000,0				45 000,0	Засчет местного бюджета
	Размещение объектов здравоохранения на территории международного курорта "Кендерли"				85 000,0				85 000,0	
	Размещение объектов противопожарной службы на территории международного курорта "Кендерли"				200 000,0				200 000,0	
	Проработка вопроса создания центра по исследованию, сохранению и разведению белуги на Каспийском море в заливе "Кендерли"	Информация в Правительстве Республики Казахстан	МСХ, МТС, акимат Мангистауской области	3 квартал 2011 года						Нетребует
8	Строительство гостиничного комплекса на побережье озера Алаколь в Восточно-Казах-	Информация в Правительстве	МИНТ (созыв), Акимат Восточно-Казахстан-		1500000,0				1500000,0	Засчет

	станской области (региональная карта индустриализации)	Республики Казахстан	с к о й области	Ежегодно январь							инвестиций
9	Развитие сети гостиниц туркласса, 2* и 3* в регионах в рамках "Дорожной карты бизнеса 2020"	Информация в Правительстве Республики Казахстан	МИНТ (созыв), Акиматы областей, городов Астаны и Алматы	Ежегодно январь							Не требуется
	Отбор инвестиционных проектов по строительству гостиниц, туркласса, 2* и 3*	Информация в МИНТ	Акиматы областей, городов Астаны и Алматы	Ежеквартально весь период							Не требуется
	Рассмотрение отобранных инвестиционных проектов по строительству гостиниц туркласса, 2* и 3* региональным Координационным штабом	Решение регионального Координационного штаба	Акиматы областей, городов Астаны и Алматы	Ежеквартально весь период							Не требуется
	Финансирование строительства гостиниц туркласса, 2* и 3*, одобренных региональным Координационным штабом	Информация в МИНТ	Акиматы областей, городов Астаны и Алматы, СПК (по согласованию)	Ежеквартально весь период							В рамках Дорожной карты бизнеса 2020
	Обеспечение завершения строительства гостиниц туркласса, 2* и 3*	Информация в МИНТ	Акиматы областей, городов Астаны и Алматы	Ежеквартально весь период							Не требуется
9-1	Проработать вопрос перевода земель особо охраняемых природных территорий в земли запаса для строительства и размещения	Информация в Правительстве	Акимат Акмолинской области, МООС,	I квартал 2014 года							Не требуется

	гольф-клуба на территории государственного национального природного парка "Бурабай"	Министерство Республики Казахстан	МРР, МИНТ, МЭБП								
9-2	Внести предложения по реализации проектов, предусмотренных в мастер-плане кластерной программы развития туризма в Восточно-Казахстанской области, также системных планов: развития горнолыжных курортов близ города Алматы; развития Щучинско-Боровской курортной зоны в Акмолинской области; развития зоны отдыха "Кендерли" в Мангистауской области	Информация в Правительстве Республики Казахстан	МИНТ, акиматы Акмолинской, Восточно-Казахстанской, Мангистауской, Алматинской областей, города Алматы, КТА (по согласованию)	I V квартал 2014 года							Н е т р е - б у е т с я

1.3. Создание инфраструктуры горнолыжного туризма

10	Развитие горнолыжной базы "Коксай" в Жамбылской области	Информация в МИНТ	Акимат Жамбылской области	Ежегодно 20 июля, 20 января		2 068 000,0				2068000,0	З а с ч е т и н в е с т и ц и й
11	Разработка ПСД строительства инженерно-коммуникационных сетей "Туристско-рекреационного комплекса "Каскасу" в Тoleбийском районе	ПСД, Акты приемки выполненных работ	М Т С (созыв), Акимат Южно-Казахстанской области	I квартал 2013 г.		103 516,0				103 516,0	З а с ч е т с р е д с т в р е с - п у б л и - к а н с -

	Южно-Казахстанской области										кого бюджета
12	Комплексное развитие горнолыжного курорта "Шымбулак" в г. Алматы	Информация в Правительстве Республики Казахстан	МИНТ (созыв), Аким Алматинской области	25 января ежегодно		30 750 000,0				30 750 000,0	Засчет инвестиций
	Строительство канатной дороги от Медео до Шымбулака и расширение зоны катания горнолыжного курорта					110 250 000,0		110 250 000,0			
13	Реконструкция горнолыжной базы отдыха в "Нуртау" Восточно-Казахстанской области	Информация в МИНТ	Аким Восточно-Казахстанской области	10 января, ежегодно		116 000,0				116 000,0	Засчет инвестиций
14	Модернизация горнолыжной базы отдыха "Алтайские Альпы" Восточно-Казахстанской области	Информация в МИНТ	Аким Восточно-Казахстанской области	10 января, ежегодно		281 600,0				281 600,0	Засчет инвестиций
15	Создание горнолыжной базы в районе г. Текели Алматинской области	Информация в МИНТ	Аким Алматинской области	10 января, ежегодно		5 000 000,0				15 000 000,0	Засчет инвестиций
16	Создание горнолыжной базы в районе г. Каскелен Алматинской области	Информация в МИНТ	Аким Алматинской области	10 января, ежегодно		2 120 000				2 120 000	Засчет инвестиций

1.4. Стимулирование развития экологического туризма

17	Обеспечение вовлечения местных сообществ процесс развития экотуризма	Информация в Правительстве	Акиматы областей, городов Астаны и Алматы, КТА (по	Январь ежегодно							Нетребует
----	--	----------------------------	--	-----------------	--	--	--	--	--	--	-----------

28	средствах массовой информации рекламно-информационного материала туристском потенциале Казахстана	Информация в Правительстве Республики Казахстан	МИНТ (созыв), МИД	25 января ежегодно	9 250,0	71 100,0	7 100,0	7 100,0*	7 100,0*	376 900	Засчет средств республиканского бюджета
29	Внести предложения по участию в конкурсе присвоение премии Организации Объединенных Наций "Город на Шелковом пути"	Информация в Правительстве Республики Казахстан	МИНТ (созыв), МИД, акиматы областей, гг. Астаны и Алматы	25 июля ежегодно							Не требуется
30	Обеспечить участие Казахстана в мероприятиях Всемирной туристской организации для Европы	Информация в Правительстве Республики Казахстан	МТС (созыв), МИД	25 января 2012 года	5652,0	5652,0				11 304	Засчет средств республиканского бюджета
31	Сопровождение и пополнение веб-сайта	Информация в Правительстве Республики Казахстан	МИНТ (созыв), акиматы областей, гг. Астаны и Алматы	25 января ежегодно	376,0	408,0	408,0	408,0*	408,0*	2 008	Засчет средств республиканского бюджета

32	Проработать вопрос создания туристских информационных центров в регионах, имеющих туристский потенциал	Информация в МТС	Акиматы областей, городов Астаны и Алматы	25 января 2011 года							Не требуется		
33	Разработать и издать презентационный туристский паспорт региона на цифровом носителе	Информация в Правительстве Республики Казахстан	Акимат Алматинской области	25 января 2012 года	1100,0	1180,0				2280,0	За счет средств местного бюджета		
34	Проработка вопроса обеспечения учета чрезвычайных происшествий туристом за пределами страны	Информация в Правительстве Республики Казахстан	МИНТ (созыв), МИД	25 января ежегодно							Не требуется		
35	Организовать проведение экспедиции "Моя Родина - Казахстан"	Информация в Правительстве Республики Казахстан	Акиматы Акмолинской, Алматинской, Актюбинской, Атырауской, Западно-Казахстанской, Костанайской, Северо-Казахстанской, областей,	Ежегодно декабрь	2240	570	2500	300	676,8	1250	130	7666,8	За счет местного бюджета

40	Содействие развитию социального туризма	Предложение в Правительстве РК	М Т С (созыв), МЭРТ, Акиматы областей, городов Астаны и Алматы	Июль 2011 г.							Не требуется
41	Создание единого интернет-портала "Туризм. Визит Мангистау"	Информация в МТС	Акимат Мангистауской области	25 января 2011 года	30 000,0				30 000,0		Засчет местного бюджета
42	Проработать вопрос создания информационной службы в режиме "Hot Line" в аэропорту г. Актау и обеспечить спутниковой связью отдаленные места размещения туристских объектов	Информация в МТС	Акимат Мангистауской области	25 января 2011 года							Не требуется
43	Рассмотреть возможность создания Бюро экскурсоводов в г. Алматы	Предложение в Правительстве Республики Казахстана	М Т С , акимат г. Алматы, КТА (по согласованию)	Январь 2012 года							Не требуется
44	Рассмотреть возможность создания туристских информационных центров в регионах, обладающих туристским потенциалом	Предложение в Правительстве Республики Казахстана	М Т С , акиматы областей, городов Алматы и Астана, КТА (по согласованию)	Январь 2012 года							Не требуется
45	Создание законодательных условий для	Предложение в Правительстве	МТС, МЮ, акиматы областей, городов Алматы и Астана, КТА (по	Июль 2012 года							Не требуется

	переподготовки и повышения квалификации специалистов сферы туризма и гостеприимства	Республики Казахстан	МИНТ, МОН, КТА (по согласованию)	I V квартал 2013 года							Н е т р е б у е т с я
59	Рассмотреть возможность организации курсов подготовки, переподготовки и (повышения квалификации специалистов сферы туризма	Информация в Правительстве Республики Казахстан	МИНТ, МОН, акиматы областей, гг. Астаны, Алматы	II квартал 2014 года							Н е т р е б у е т с я
60	Разработать туристские маршруты для участников и гостей выставки ЭКСПО-2017	Информация в Правительстве Республики Казахстан	МИНТ, акиматы областей, гг. Астаны, Алматы, УДП (по согласованию), КТА (по согласованию)	II квартал 2014 года							Н е т р е б у е т с я
61	Внести предложения по введению гг. Астане и Алматы карточки гостя "City Pass"	Информация в Правительстве Республики Казахстан	МИНТ, акиматы гг. Астаны, Алматы, КТА (по согласованию)	I квартал 2014 года							Н е т р е б у е т с я

П р и м е ч а н и е :

* объемы бюджетных средств, необходимых для реализации Программы, будут уточняться при утверждении республиканского и местных бюджетов на соответствующий год.

Р а с ш и ф р о в к а

КТА - Казахстанская туристская ассоциация
МВД - Министерство внутренних дел Республики Казахстан
МИД - Министерство иностранных дел Республики Казахстан
МСИ - Министерство связи и информации Республики Казахстан
МОН - Министерство образования и науки Республики Казахстан
МСХ - Министерство сельского хозяйства Республики Казахстан
МТС - Министерство туризма и спорта Республики Казахстан
МЭРТ - Министерство экономического развития и торговли Республики Казахстан
МИНТ - Министерство индустрии и новых технологий Республики Казахстан

а б б р е в и а т у р :

КНВ - Комитет национальной безопасности Республики Казахстан
 МЗ - Министерство здравоохранения Республики Казахстан
 МЧС - Министерство по чрезвычайным ситуациям Республики Казахстан
 МТК - Министерство транспорта и коммуникаций Республики Казахстан
 МООС - Министерство охраны окружающей среды Республики Казахстан
 МФ - Министерство финансов Республики Казахстан
 АДСиЖКХ - Агентство Республики Казахстан по делам строительства и жилищно-коммунального хозяйства
 ГНПП - Государственный национальный природный парк
 ПСД - проектно-сметная документация
 ПДП - план детальной планировки
 СМИ - средства массовой информации
 СПК - социально-предпринимательская корпорация
 ТЭО - технико-экономическое обоснование
 ЮНВТО - Всемирная туристская организация - специализированное учреждение Организации Объединенных Наций
 МРР - Министерство регионального развития Республики Казахстан
 МЭБП - Министерство экономики и бюджетного планирования Республики Казахстан
 УДП - Управление Делами Президента Республики Казахстан

Приложение 2

ОСНОВНЫЕ ИНВЕСТИЦИОННЫЕ ПРОЕКТЫ В ОТРАСЛИ

Наименование проекта	Мероприятия по проекту	Цель проекта	Наличие финансово-экономическое и технико-экономическое обоснования проекта, на какой стадии (разработка, доработка, утверждено)	Рекомендуемое региональное размещение	Начало реализации проекта	Окончание реализации проекта	Ответственный исполнитель	Объем финансирования, млн. тенге.	Источники финансирования
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Строительство туристско-развлекательного комплекса	Строительство туристско-развлекательного комплекса в границах	Комплексное развитие современной инфраструктуры	Разработан и утвержден мастер-план ТОО "Borovoe Tourism City" на заседании						З а счет

в границах СЭЗ "Бурабай" Акмолинской области	СЭЗ "Бурабай" Акмолинской области (2009-2021 годы)	туризма и привлечение инвестиций в строительство	Архитектурно-градостроительного совета, создана администрация СЭЗ	Акмолинская область	2009	2021	МТС РК	450 000	инвестиции
Строительство международного туристского центра "Жана-Иле" на побережье Капшагайского водохранилища Алматинской области	Строительство международного туристского центра "Жана-Иле" на побережье Капшагайского водохранилища Алматинской области	Обеспечение устойчивого развития туризма, развитие сферы услуг, создание конкурентоспособной туристской индустрии.		Алматинская область	2009	2020	МТС РК	3 000 000	Засчет инвестиций
Строительство международного курорта "Кендерли" в Мангистауской области	Строительство международного курорта "Кендерли" в Мангистауской области	Обеспечение устойчивого развития туризма, развитие сферы услуг, создание конкурентоспособной туристской индустрии	Утвержден мастер-план создания и развития туристского кластера Мангистауской области, - имеется ТЭО проекта строительства аэропорта, основной целью которого является обеспечение реализации проекта строительства международной курортной зоны отдыха "Кендерли"	Мангистауская область	2007	2015	Акимат Мангистауской области	345 000	Засчет инвестиций
Строительство	Строительство гостиничного комплекса								

санаторно-курортного гостиничного комплекса на побережье озера Алаколь	на побережье озера Алаколь в Восточно-Казахстанской области (региональная карта индустриализации)	Создание нового круглогодичного рекреационного центра на побережье оз. Алаколь.		Восточно-Казахстанская область	2009	2011	СПК "Ертіс"	1500	Засчет инвестиции
Создание горнолыжной базы "Коксай" в Жамбылской области	Развитие горнолыжной базы "Коксай" в Жамбылской области	Обеспечение вхождения Казахстана в число 50 наиболее популярных туристских центров мира через создание конкурентоспособной индустрии туризма на базе тесно взаимодействующих региональных туристских кластеров	Имеется бизнес-план	Жамбылская область	2011	2014	МТС РК	2 068	Засчет инвестиции
Комплексное развитие горнолыжного курорта "Шымбулак" в Алматы	Комплексное развитие горнолыжного курорта "Шымбулак" в Алматы						АО "Фонд Национального благосостояния "Самрук-Казына" и АО "Банк Развития"	30 750	Засчет инвестиции
	Строительство канатной дороги от Медео до Шымбулака и расширение зоны	Создание первого круглогодичного горнолыжного курорта мирового						110 250	Засчет

курорта "Шымбулак" в г. Алматы	катания горнолыжного курорта	уровня на территории Центральной Азии		г. Алматы	2007	2011	тия Казахстана"		инвестиции
Реконструкция горнолыжной базы отдыха "Нуртау" в Восточно-Казахстанской области	Реконструкция горнолыжной базы отдыха "Нуртау" в Восточно-Казахстанской области	Создание туристской базы, качественно новой инфраструктурой, сервисом обслуживания		Восточно-Казахстанская область			Акимат Восточно-Казахстанской области	116	З а с ч е т инвестиций
Модернизация горнолыжной базы отдыха "Алтайские Альпы" в Восточно-Казахстанской области	Модернизация горнолыжной базы отдыха "Алтайские Альпы" в Восточно-Казахстанской области							281 600	З а с ч е т инвестиций
Создание горнолыжной базы в районе г. Текели Алматинской области	Создание горнолыжной базы в районе г. Текели Алматинской области							15 000	З а с ч е т инвестиций
Создание горнолыжной базы в районе г. Каскелен Алматинской области	Создание горнолыжной базы в районе г. Каскелен Алматинской области							2 120	З а с ч е т инвестиций
				Алма-тинская область	2008	2011	Акимат Алматинской области		

Обеспечить меры по реализации обустройства территории пляжных зон побережья Каспия в Мангистауской области	Обеспечить меры по реализации обустройства территорий пляжных зон побережья Каспия в Мангистауской области	Обустройство территорий пляжных зон побережья Каспия		Мангистауская область			Акимат Мангистауской области	605	Засчет инвестиции
Открытие сувенирной фабрики "Өнер каласы" по изготовлению национальных сувениров, ювелирных изделий в городе Актау	Открытие сувенирной фабрики "Өнер каласы" по изготовлению национальных сувениров, ювелирных изделий в городе Актау	Продвижение национального турпродукта		Мангистауская область			Акимат Мангистауской области	30	Засчет инвестиции
Создание "Шеберлер ауылы" - мастер-умельцев по изготовлению национальных сувениров, ювелирных изделий и пр., на территории Мангистауского колледжа туризма	Создание "Шеберлер ауылы" - мастер-умельцев по изготовлению национальных сувениров, ювелирных изделий и пр., на территории Мангистауского колледжа туризма	Продвижение национального турпродукта		Мангистауская область			Акимат Мангистауской области	116,5	
Строительство в Райымбекском районе Алматинской области	Строительство в Райымбекском районе Алматинской области	Развитие туризма в		Алматинская область			Акимат Алматинс-		

этноту- ристского комплекса "Мойнак"	этноту- ристского комплекса "Мойнак"	Алматинс- к о й области					к о й облас- ти	8 250	
---	---	-------------------------------	--	--	--	--	-----------------------	-------	--

Приложение 3

К р а т к а я и н ф о р м а ц и я
Программы по развитию перспективных направлений туристской
индустрии Республики Казахстан на 2010 - 2014 годы

Сноска. Приложение 3 с изменениями, внесенными постановлениями
Правительства РК от 30.12.2011 № 1729; от 23.10.2013 № 1139.

1.

№	Программа по развитию перспективных направлений туристской индустрии Республики Казахстан на 2010 - 2014 годы (наименование программы)	Межведомственное взаимодействие
	Наименование государственного органа, ответственного за разработку и реализацию отраслевой программы МТС РК	Список организаций и ведомств - соисполнителей министерства внутренних дел, иностранных дел, связи и информации, образования и науки, сельского хозяйства, экономического развития и торговли, индустрии и новых технологий, здравоохранения, по чрезвычайным ситуациям, транспорта и коммуникаций, охраны окружающей среды, финансов, Агентство Республики Казахстан по делам строительства и жилищно-коммунального хозяйства, Комитет национальной безопасности Республики Казахстан, акиматы областей, гг. Астаны и Алматы, Казахстанская Туристская Ассоциация.

2.

№	Перечень ключевых проблем
	Практически вся инфраструктура расположена в городах и крупных населенных пунктах Несоответствие инфраструктуры международным требованиям Отсутствуют условия для многодневного пребывания туристов на объектах, представляющих интерес Отсутствие механизма дотаций, преференций и налоговых льгот инвесторам Не сформированы подходы и политика экотуризма в Казахстане

Низкое качество/отсутствие Программы подготовки потребности рынка	подъездных дорог к туристским объектам	кадров не соответствует реальным
---	--	----------------------------------

3.

№	Цель	Целевые индикаторы
	Устойчивое развитие индустрии туризма	Место Казахстана в списке "Индекс конкурентоспособности туризма" к 2015 году - 90 с 92 в 2009 году

4.

№	Ключевые мероприятия (по группам задач)	Показатели задач
	формирование конкурентоспособного туристского продукта	<p>увеличение совокупного дохода организаций предоставляющих услуги в сфере туристской деятельности к 2015 году не менее, чем на 12 % от уровня 2008 года</p> <p>рост инвестиций в основной капитал в сфере туризма к 2015 году составит 30 % от уровня 2009 года</p>
	формирование маркетинговой стратегии Казахстана	<p>ежегодный рост туристских услуг не менее чем на 10 % за счет строительства объектов туристской индустрии</p> <p>увеличение продолжительности пребывания посетителей составит в 2010 году - на 5 %, в 2011 году - на 8 %, в 2012 году - на 10 %, в 2013 году - 12 %, в 2014 году - 15 % от уровня 2009 года</p> <p>увеличение количества посетителей составит в 2011 году - 210 000, в 2012 году - 225 000, в 2013 году - 370 000, в 2014 году - 390 000 отдыхающих в год за счет строительства горнолыжного курорта Шымбулак в г. Алматы, санаторно-курортного гостиничного комплекса на побережье озера Алаколь в Восточно-Казахстанской области и горнолыжного курорта Каскасу в Южно-Казахстанской области</p>
	развитие потенциала индустрии кадрового туристской	<p>в 2011 году будет разработан профессиональный стандарт в сфере индустрии туризма</p> <p>выпуск специалистов для сферы туризма составит в 2011 году - 1 000 человек, в 2012 году - 1 100 человек, в 2013 году - 1 200 человек, в 2014 году - 1 300 человек.</p>
	реализация комплекса мер по развитию отрасли туризма с учетом	в 2014 году будут разработана модель подготовки и сертификации гидов-

организации и проведения в г. Астане Международной специализированной выставки ЭКСПО-2017	экскурсоводов, подготовлены не менее 4 туристских пакетов с учетом проведения Международной выставки ЭКСПО-2017	специализированной
---	---	--------------------

5.

№	Необходимые ресурсы	
	Описание ресурсов	Источники
	Всего на реализацию Программы в 2010 – 2014 годах потребуется 4 252 145 377,8 тыс. тенге	<p>Республиканский:</p> <p>2010 г. – 750 364,0 тыс. тенге;</p> <p>2011 г. – 2 811 492,0 тыс. тенге;</p> <p>2012 г. – 269 625,0 тыс. тенге;</p> <p>2013 г. – 269 625,0 тыс. тенге;* 2014 г. – 268 825,0 тыс. тенге*.</p> <p>Местный:</p> <p>2010 г. – 8 766,8 тыс. тенге;</p> <p>2011 г. – 361 180,0 тыс. тенге.</p> <p>За счет инвестиций: 4 247 405 500,0 тыс. тенге</p>

6.

№	Возможные риски	Мероприятия по управлению рисками
	Снижение объемов туристских потоков	Принятие мер по оказанию государственной поддержки в части снижения налогового бремени для субъектов туристской деятельности
	Низкий уровень инвестиционной активности	Принятие мер по оказанию государственной поддержки в части снижения налогового бремени для субъектов туристской деятельности, создание условий для благоприятного инвестиционного климата и предоставления льгот и преференций инвесторам в т.ч. создание СЭЗ, продление срока реализации инвестпроектов и т.д.