

О внесении изменений в постановление Правительства Республики Казахстан от 29 октября 2009 года № 1710

Утративший силу

Постановление Правительства Республики Казахстан от 4 марта 2011 года № 231 . Утратило силу постановлением Правительства Республики Казахстан от 12 марта 2014 года № 229

Сноска. Утратило силу постановлением Правительства РК от 12.03.2014 № 229 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

Правительство Республики Казахстан **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Внести в постановление Правительства Республики Казахстан от 29 октября 2009 года № 1710 "Об утверждении стандартов оказания государственных услуг Министерством транспорта и коммуникаций Республики Казахстан" следующие изменения:

в заголовке:

слово "оказания" исключить;

слово "Министерством" заменить словом "Министерства";

преамбулу изложить в следующей редакции:

"В соответствии со статьей 34 Бюджетного кодекса Республики Казахстан от 4 декабря 2008 года и статьями 9-1, 15-2 Закона Республики Казахстан от 27 ноября 2000 года "Об административных процедурах" Правительство Республики Казахстан **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**"

в пункте 1 слово "оказания" исключить;

стандарт оказания государственной услуги "Выдача удостоверений на право управления маломерными судами" изложить в новой редакции согласно приложению 1 настоящего постановления;

стандарт оказания государственной услуги "Государственная регистрация речных судов и прав на них в Государственном судовом реестре" изложить в новой редакции согласно приложению 2 настоящего постановления;

стандарт оказания государственной услуги "Государственная регистрация речных судов в реестре арендованных иностранных судов" изложить в новой редакции согласно приложению 3 настоящего постановления;

стандарт оказания государственной услуги "Государственная регистрация маломерных судов" изложить в новой редакции согласно приложению 4 настоящего постановления;

стандарт оказания государственной услуги "Регистрация железнодорожного подвижного состава" изложить в новой редакции согласно приложению 5 настоящего постановления;

стандарт оказания государственной услуги "Регистрация залога железнодорожного подвижного состава" изложить в новой редакции согласно приложению 6 настоящего постановления.

2. Настоящее постановление вводится в действие со дня первого официального опубликования.

Премьер - Министр

Республики Казахстан

К. Масимов

Приложение 1

к постановлению

Правительства

Республики Казахстан

от 4 марта 2011 года № 231

Утвержден

постановлением

Правительства

Республики Казахстан

от 29 октября 2009 года № 1710

Стандарт

государственной услуги

"Выдача удостоверений на право управления маломерными судами"

1. Общие положения

1. Государственная услуга "Выдача удостоверений на право управления маломерными судами" (далее - государственная услуга) оказывается территориальными органами Комитета транспортного контроля Министерства транспорта и коммуникаций Республики Казахстан (далее - уполномоченный орган) по адресам, указанным в приложении 1 к настоящему стандарту, а также через центры обслуживания населения (далее - ЦОН) на альтернативной основе по адресам, указанным в приложении 2 к настоящему стандарту.

2. Форма оказываемой государственной услуги: не автоматизированная.

3. Государственная услуга осуществляется на основании статьи 17 Закона Республики Казахстан от 6 июля 2004 года "О внутреннем водном транспорте", Инструкции по аттестации судоводителей на право управления маломерным судном, утвержденной приказом Министра транспорта и коммуникаций Республики Казахстан от 10 августа 1998 года № 172 "Об утверждении документов, регламентирующих безопасность плавания маломерных судов на

водоемах Республики Казахстан" (зарегистрированным в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов за № 618).

4. Стандарт оказания государственной услуги размещен на интернет-ресурсе Министерства транспорта и коммуникаций Республики Казахстан по адресу www.mtk.gov.kz.

5. Formой завершения государственной услуги является выдача удостоверения на право управления маломерным судном либо выдача мотивированного ответа об отказе в предоставлении государственной услуги на бумажном носителе.

6. Государственная услуга оказывается физическим лицам (далее - потребители).

7. Сроки оказания государственной услуги:

1) сроки оказания государственной услуги с момента:

а) сдачи потребителем необходимых документов, определенных в пункте 11 настоящего стандарта - в течение 10 рабочих дней;

б) обращения для получения государственной услуги (с момента регистрации) - в течение 10 рабочих дней;

2) максимально допустимое время ожидания в очереди при сдаче необходимых документов в уполномоченный орган: не более 20 минут;

3) максимально допустимое время ожидания в очереди при получении удостоверения на право управления маломерным судном в уполномоченном органе: не более 30 минут;

4) при обращении в ЦОН: срок оформления документов 10 рабочих дней со дня поступления необходимых документов в уполномоченный орган (день приема и день выдачи документов не входит в срок оказания государственной услуги);

максимально допустимое время ожидания в очереди при сдаче необходимых документов: не более 20 минут;

максимально допустимое время ожидания в очереди при получении удостоверения на право управления маломерным судном: не более 30 минут.

8. Государственная услуга является бесплатной.

9. Государственная услуга предоставляется:

1) при обращении в уполномоченный орган:

5 дней в неделю в соответствии с установленным графиком работы уполномоченного органа с перерывом на обед, согласно приложению 3 к настоящему стандарту, за исключением выходных и праздничных дней.

Прием осуществляется в порядке очереди, без предварительной записи и ускоренного обслуживания;

2) при обращении в ЦОН:

6 дней в неделю, за исключением воскресенья и праздничных дней, в соответствии с установленным графиком работы с 9.00 часов до 20.00 часов, без перерыва на обед. Прием осуществляется в порядке "электронной" очереди, без предварительной записи и ускоренного обслуживания.

10. Оказание государственной услуги осуществляется в зданиях уполномоченного органа по адресам, указанным в приложении 1 к настоящему стандарту, где имеются условия для людей с ограниченными физическими возможностями, места для ожидания и заполнения документов, которые оснащаются стендами с перечнем необходимых документов и образцами их заполнения, выдержками (выписками) из нормативных правовых актов.

Государственная услуга также оказывается в здании ЦОН по месту проживания потребителя, где предусмотрены условия для обслуживания потребителей с ограниченными возможностями. В зале располагаются справочное бюро, кресла ожидания, информационные стенды с образцами з а п о л н е н н ы х б л а н к о в .

В целях проведения анализа по качеству оказания государственной услуги физическим лицам, изучения общественного мнения для дальнейшего совершенствования работы, в уполномоченном органе и ЦОН ведется Книга жалоб и предложений для физических и юридических лиц.

2. Порядок оказания государственной услуги

11. Для получения государственной услуги потребитель или по доверенности его уполномоченный представитель представляет:

1) заявление на получение государственной услуги по выдаче удостоверения на право управления маломерным судном;

2) свидетельство об окончании курсов подготовки судоводителей-любителей, которая выдается учебными организациями, осуществляющими подготовку с у д о в о д и т е л е й ;

3) медицинскую справку (форма № 083/У), которая выдается учреждениями здравоохранения по месту жительства заявителя;

4) 3 фотографии размером 3 х 4.

12. Форма заявления установленного образца выдается сотрудником уполномоченного органа по адресам, указанным в приложении 1 к настоящему стандарту, а также в ЦОН находятся на специальной стойке в зале ожидания, л и б о у к о н с у л ь т а н т о в .

13. Документы, перечисленные в пункте 11 настоящего стандарта, представляются в канцелярию уполномоченного органа по адресам, указанным в приложении 1 к настоящему стандарту или ЦОН.

14. При приеме документов уполномоченным органом либо через ЦОН потребителю выдается расписка о приеме соответствующих документов с у к а з а н и е м :

- 1) номера и даты приема запроса;
- 2) вида запрашиваемой государственной услуги;
- 3) количества и названий приложенных документов;
- 4) даты (время) и места выдачи документов;
- 5) фамилии, имени, отчества должностного лица уполномоченного органа либо инспектора ЦОН, принявшего заявление на оформление документов.

Потребителю, сдавшему документы, перечисленные в пункте 11 настоящего стандарта, сотрудником канцелярии уполномоченного органа выдается экзаменационный лист на бумажном носителе.

15. Удостоверение на право управления маломерным судном выдается сотрудником канцелярии уполномоченного органа потребителю под личную расписку в журнале выдачи удостоверений на право управления маломерными с у д а м и .

В ЦОН выдача удостоверения на право управления маломерным судном осуществляется инспектором ЦОН посредством "окон".

16. Основанием для отказа в оказании государственной услуги является отрицательная сдача экзаменов на право управления маломерным судном.

Уполномоченный орган при выявлении ошибок в оформлении документов, предоставлении неполного пакета документов, предусмотренного пунктом 11 настоящего стандарт, и ненадлежащем оформлении документов в течение 3 рабочих дней после получения пакета документов возвращает их в ЦОН или потребителю с письменным обоснованием причин возврата.

В случае возврата документов через ЦОН, сотрудник ЦОН информирует потребителя в течение 1 рабочего дня после их получения и выдает письменные обоснования уполномоченного органа о причине отказа.

В случаях, если потребитель не обратился за получением документов в срок, ЦОН обеспечивает их хранение в течение 1 месяца, после чего передает их в уполномоченный орган.

3. Принципы работы

17. Деятельность уполномоченного органа и ЦОН основывается на соблюдении конституционных прав человека, законности при исполнении служебного долга, Кодекса чести государственных служащих и осуществляется на принципах вежливости, предоставления исчерпывающей информации, обеспечения ее сохранности, защиты и конфиденциальности.

4. Результаты работы

18. Результаты работы уполномоченного органа и ЦОН измеряются показателями качества и эффективности, согласно приложению 4 к настоящему стандарту.

19. Целевые значения показателей качества и эффективности государственных услуг, по которым оценивается работа уполномоченного органа, оказывающего государственную услугу, ежегодно в первом квартале утверждаются приказом Министерства транспорта и коммуникаций Республики Казахстан.

5. Порядок обжалования

20. В случае имеющихся претензий по качеству предоставления государственной услуги, порядок обжалования действий (бездействий) должностных лиц разъясняется сотрудниками канцелярии уполномоченного органа по телефонам и адресам, указанным в приложении 1 к настоящему стандарту.

В случае если имеются претензии по качеству государственной услуги, оказываемой через ЦОН, порядок обжалования действий (бездействия) должностных лиц ЦОН разъясняется сотрудниками ЦОН по адресам, указанным в приложении 2 к настоящему стандарту.

21. Апелляция по процессу оказания государственной услуги, оказываемой уполномоченным органом, подается на имя Председателя Комитета транспортного контроля Министерства транспорта и коммуникаций Республики Казахстан по адресу: 010000, город Астана, проспект Кабанбай батыра, 32/1, адрес электронной почты: ktk@mtc.gov.kz, телефон приемной (7172)24-27-08.

График работы составляет пятидневную рабочую неделю (9.00 - 18:30), в том числе с перерывом на обед (13:00 - 14:30).

Апелляция по процессу оказания государственной услуги, оказываемой через ЦОН, подается в местный исполнительный орган, в ведении которого находится Ц О Н .

22. Государственная услуга оказывается уполномоченным органом по адресам, указанным в приложении 1 к настоящему стандарту, а также через ЦОН на альтернативной основе по адресам, указанным в приложении 2 к настоящему стандарту.

График работы уполномоченного органа составляет 5 дней в неделю, в том числе с перерывом на обед, согласно приложению 3 к настоящему стандарту.

График работы ЦОН по оказанию государственной услуги: 6 дней в неделю,

за исключением воскресенья и праздничных дней, в соответствии с установленным графиком работы с 9.00 часов до 20.00 часов, без перерыва на обед.

В случае некорректного обслуживания жалоба подается на имя руководителя уполномоченного органа по адресам, указанным в приложении 1 к настоящему стандарту.

В случае некорректного обслуживания при оказании государственной услуги ЦОН, жалоба подается на имя руководителя ЦОН по адресам, указанным в приложении 2 к настоящему стандарту.

23. В случае несогласия с результатами оказанной государственной услуги потребитель имеет право обратиться в суд в установленном законодательством порядке.

24. Жалоба составляется в произвольной форме.

25. Принятая жалоба регистрируется в журнале учета обращений физических (юридических) лиц. Документом, подтверждающим принятие жалобы, является талон с указанием даты и времени, фамилии и инициалов лица, принявшего жалобу, срока и места получения ответа на поданную жалобу и контактных данных должностных лиц, ответственных за рассмотрение жалобы.

О результатах рассмотрения жалобы потребителю сообщается в письменном виде по почте либо электронной почте в соответствии со статьей 8 Закона Республики Казахстан от 12 января 2007 года "О порядке рассмотрения обращений физических и юридических лиц".

26. Телефон доверия Комитета транспортного контроля Министерства транспорта и коммуникаций Республики Казахстан: 24-29-09.

Приложение 1
к стандарту государственной услуги
"Выдача удостоверений на право управления
маломерными судами"

**Перечень территориальных органов
Комитета транспортного контроля Министерства транспорта
и коммуникаций Республики Казахстан**

№ п/п	Наименование подразделения	Полный юридический адрес	Контактный телефон, электронная почта
1	2	3	4
1.	Государственное учреждение «Межрегиональная инспекция транспортного контроля	г. Актобе ул. Маресьева 95	

	«Батыс» по Актюбинской и Западно-Казахстанской областям - в городе Актобе»		8 (7132) 54-2 ktk_aktb@mtc.gov.kz
2.	Филиал государственного учреждения «Межрегиональная инспекция транспортного контроля «Батыс» по Актюбинской и Западно-Казахстанской областям - городе Актобе»	г. Уральск пр. Евразии 100	8 (7112) 53-8 ktk_zko@mtc.gov.kz
3.	Государственное учреждение «Межрегиональная инспекция транспортного контроля «Ертис» по Восточно-Казахстанской Павлодарской областям - в городе Павлодаре»	г. Павлодар ул. Бектурова 107	8 (7182) 32-0 ktk_pavl@mtc.gov.kz
4.	Филиал государственного учреждения «Межрегиональной инспекции транспортного контроля «Ертис» по Восточно-Казахстанской Павлодарской областям - в городе Павлодаре»	г. Каменогорск, ул. Крылова 114	8 (7232) 25-2 ktk_vko@mtc.gov.kz
5.	Государственное учреждение «Межрегиональная инспекция транспортного контроля «Жетісу» по Алматинской области и городу Алматы - в городе Талдыкоргане»	г. Талдыкорган ул. Шевченко 131	8 (7282) 24-5 ktk_alm@mtc.gov.kz
6.	Филиал государственного учреждения «Межрегиональная инспекция транспортного контроля «Жетісу» по Алматинской области и городу Алматы - в городе Талдыкоргане»	г. Алматы ул. Утеген-батыра 11	8 (7272) 76-9 ktk_galm@mtc.gov.kz
7.	Государственное учреждение «Межрегиональная инспекция транспортного контроля «Каспий» по Атырауской и Мангистауской областям - в городе Атырау»	г. Атырау, ул. Абая 10 «А»	8 (7122) 32-7 ktk_atr@mtc.gov.kz
8.	Филиал государственного учреждения «Межрегиональная инспекция транспортного контроля «Каспий» по Атырауской и Мангистауской областям - в городе Атырау»	г. Актау 1 мкр 1	8 (7292) 60-5 ktk_mang@mtc.gov.kz
	Государственное учреждение «Межрегиональная инспекция транспортного контроля		

9.	«Оңтүстік» по Жамбылской, Кызылординской и Южно-Казахстанской областям в городе Шымкенте»	г. Шымкент, ул. А. Молдагулова 4	8 (7252) ktk_uko@mtc.gov.kz	56-4
10.	Филиал № 1 государственного учреждения «Межрегиональная инспекция транспортного контроля «Оңтүстік» по Жамбылской, Кызылординской и Южно-Казахстанской областям - в городе Шымкенте»	г. Тараз, ул. Кадыргали Жалаири, 1	8 (7262) ktkjamb@mtc.gov.kz	34-2
11.	Филиал № 2 Государственного учреждения «Межрегиональная инспекция транспортного контроля «Оңтүстік» по Жамбылской, Кызылординской и Южно-Казахстанской областям - в городе Шымкенте»	г. Кызылорда ул. Ауэзова 24А	8 (7242) ktk_kzl@mtc.gov.kz	27-6
12.	Государственное учреждение «Межрегиональная инспекция транспортного контроля «Солтүстік» по Костанайской и Северо-Казахстанской областям - в городе Кокшетау»	г. Кокшетау, ул. Абая, 87	8 (7162)25-6 ktk_akm@mtc.gov.kz	
13.	Филиал государственного учреждения «Межрегиональная инспекция транспортного контроля «Солтүстік» по Акмолинской, Костанайской и Северо-Казахстанской областям - в городе Кокшетау» № 1	г. Костанай ул. Чехова 105 А	8 (7142) ktk_kost@mtc.gov.kz	56-8
14.	Филиал № 2 государственного учреждения «Межрегиональная инспекция транспортного контроля «Солтүстік» по Акмолинской, Костанайской и Северо-Казахстанской областям — в городе Кокшетау»	г. Петропавловск ул. Мира 122	8 (7152)46-4 ktk_sko@mtc.gov.kz	
15.	Государственное учреждение «Межрегиональная инспекция транспортного контроля «Сарыарқа» по области и городу Карагандинской Астане» - в городе Караганде»	г. Караганда, ул. Гапеева 5	8 (7212) ktk_kar@mtc.gov.kz	77-2
16.	Филиал государственного учреждения «Межрегиональная инспекция транспортного контроля «Сарыарқа» по Карагандинской области и городу Астане» - в городе Караганде»	г. Астана ул. Акжол 28	8 (7172) ktk_ast@mtc.gov.kz	54-6

к стандарту государственной услуги
 "Выдача удостоверений на право управления
 маломерными судами"

Перечень центров обслуживания населения

№ п/п	Наименование Центра	Адрес расположения Центра	Номер телефона операционного зала	Номер телефона руководителя
1	2	3	4	5
1	ЦОН области Акмолинской	город Кокшетау, улица Ауэзова, д. 189 «а»	25-77-16	40-10-63 приемная
2	ЦОН области Актюбинской	город Актобе, улица Тургенева, д. 109	56-24-53	56-57-87 приемная
3	ЦОН области Алматинской	город Талдыкорган, улица Тауелсиздик, д. 67 «б»	24-31-10	24-41-33 приемная
4	ЦОН Атырауской области	город Атырау, улица Авангардская, д. 2-23 «б»	28-31-14 28-40-06	28-40-14 приемная
5	Ц О Н № 1 Восточно-Казахстанской области	г о р о д Усть-Каменогорск, улица Белинского, д. 37 «а»	22-48-03	28-94-67 приемная
6	Ц О Н № 2 Восточно-Казахстанской области	город Семей, 408-ой квартал, д. 21	33-55-77	33-55-93 приемная
7	ЦОН Жамбылской области	город Тараз, улица Койгельди, д.158 «а»	51-44-79	43-84-14 приемная
8	Ц О Н Западно-Казахстанской области	город Уральск, улица Жамбыла, д. 81	28-13-12	23-68-81 приемная
9	ЦОН области Карагандинской	город Караганда, улица Чкалова, д. 7	41-63-03	41-63-10 приемная
10	ЦОН области Костанайской	город Костанай, улица Тарана, д. 114	53-26-00 21-13-11	54-10-20 приемная
11	ЦОН области Кызылординской	город Кызылорда, улица Муратбаева, б/н	23-07-51	23-08-46 приемная
12	ЦОН области Мангистауской	город Актау, 15 микрорайон, д. 67 «б»	42-23-19	42-23-12 приемная
13	ЦОН области Павлодарской	город Павлодар, улица Павлова, д. 48	33-47-54 33-47-48	33-47-35 приемная
14	Ц О Н Северо-Казахстанской области	город Петропавловск, улица Ауэзова, д. 157	42-69-50	33-31-03 приемная

15	ЦОН Южно-Казахстанской области	Южно-Казахстанской	город Шымкент, Мадели кожа, б/н	улица	21-48-96	30-06-79 приемная
16	ЦОН района города Алматы	Алмалинского	город Алматы, Богенбай д. 221	улица батыра,	378-09-10	378-09-09 приемная
17	ЦОН города Алматы	Алатауского района	город Алматы, Жанкожа батыра, д. 24	улица	377-19-80	377-19-80 приемная
18	ЦОН города Алматы	Ауэзовского района	город Алматы, Букеева, д. 128	улица	317-82-29	256-08-69
19	Ц О Н Бостандыкского города Алматы	района	город Алматы, Алмагуль, д. 9 «а»	мкр-н	293-41-14	248-17-77 приемная
20	ЦОН города Алматы	Жетысуского района	город Алматы, Толе би, д. 155	улица	378-46-72	390-18-07 приемная
21	ЦОН города Алматы	Медеуского района	город Алматы, Маркова, д. 44	улица	239-65-53 239-65-47	239-65-52 приемная
22	ЦОН района города Алматы	Турксибского	город Алматы, Рехорда Зорге, д. 9	улица	234-09-27	234-09-35 приемная
23	ЦОН № 1 района города Астаны	Алматы	город Алматы, Мирзоян, д. 25	улица	61-84-03	61-84-04 приемная
24	ЦОН № 2 района города Астаны	Алматы	город Астана, Субханбердина, д. 2	улица	23-23-62	23-23-62 приемная
25	ЦОН № 1 Сарыарка города Астаны	района	город Астана, проспект Республики, д. 47		32-42-79	32-40-95 приемная
26	ЦОН № 2 Сарыарка города Астаны	района	город Астана, Суюнбай акына д. 85	улица	37-74-34	37-74-34 приемная
27	ЦОН города Астаны	Есильского района	город Астана, Сауран, д. 7	улица	50-13-69	50-13-72 приемная

П р и л о ж е н и е 3
к стандарту государственной услуги
"Выдача удостоверений на право управления
маломерными судами"

**Регламент работы территориальных органов
Комитета транспортного контроля Министерства транспорта
и коммуникаций Республики Казахстан**

№ п/п	Наименование подразделения	Регламент территориального органа	рабо
1	2	3	
1.	Государственное учреждение «Межрегиональная инспекция транспортного контроля «Батыс» по Актюбинской и Западно-Казахстанской областям - в городе Актобе»	г . с 8.00 ч. до 12.00 ч.-14.00 ч.	А к т о 18.00 обед
	Филиал государственного учреждения «Межрегиональная инспекция	г . с 8.30 ч. до	У р а л ь 18.00

2.	транспортного контроля «Батыс» по Актюбинской и Западно-Казахстанской областям - городе Актобе»	перерыв на обед 12.30 ч.-14.00 ч.
3.	Государственное учреждение «Межрегиональная инспекция транспортного контроля «Ертіс» по Восточно-Казахстанской и Павлодарской областям - в городе Павлодаре»	г. Павлод с 9.00 ч. до 18.00 перерыв на обед 13.00 ч.-14.00 ч.
4.	Филиал государственного учреждения «Межрегиональной инспекции транспортного контроля «Ертіс» по Восточно-Казахстанской и Павлодарской областям - в городе Павлодаре»	г. Усть-Каменог с 9.00 ч. до 18.00 перерыв на обед 13.00 ч.-14.00 ч.
5.	Государственное учреждение «Межрегиональная инспекция транспортного контроля «Жетісу» по Алматинской области и городу Алматы - в городе Талдыкоргане»	г. Талдыкорг с 8.30 ч. до 18.00 перерыв на обед 12.30 ч.-14.00 ч.
6.	Филиал государственного учреждения «Межрегиональная инспекция транспортного контроля «Жетісу» по Алматинской области и городу Алматы - в городе Талдыкоргане»	г. Алма с 9.00 ч. до 18.30 перерыв на обед 12.30 ч.-14.00 ч.
7.	Государственное учреждение «Межрегиональная инспекция транспортного контроля «Каспий» по Атырауской и Мангистауской областям - в городе Атырау»	г. Атыр с 8.00 ч. до 18.00 перерыв на обед 12.00 ч.-14.00 ч.
8.	Филиал государственного учреждения «Межрегиональная инспекция транспортного контроля «Каспий» по Атырауской и Мангистауской областям - в городе Атырау» по Мангистауской области	г. Акт с 8.00 ч. до 18.00 перерыв на обед 12.00 ч.-14.00 ч.
9.	Государственное учреждение «Межрегиональная инспекция транспортного контроля «Оңтүстік» по Жамбылской, Кызылординской и Южно-Казахстанской областям - в городе Шымкенте»	г. Шымке с 9.00 ч. до 19.00 перерыв на обед 13.00 ч.-15.00 ч.
10.	Филиал № 1 государственного учреждения инспекция транспортного контроля «Оңтүстік» по Жамбылской, Кызылординской и Южно-Казахстанской областям - в городе Шымкенте»	г. Жамб с 9.00 ч. до 19.00 перерыв на обед 13.00 ч.-15.00 ч.
11.	Филиал № 2 государственного учреждения инспекция транспортного контроля «Оңтүстік» по Жамбылской,	г. Кызылор с 9.00 ч. до 19.00

	Кызылординской и Южно-Казахстанской областям - в городе Шымкенте»	перерыв на обед 13.00 ч.-15.00 ч.	
12.	Государственное учреждение «Межрегиональная инспекция транспортного контроля «Солтүстік» по Акмолинской, Костанайской и Северо-Казахстанской областям - в городе Кокшетау»	г. Кокшетау с 9.00 ч. до 18.00 и перерыв на обед в 13.00 ч.-14.00 ч.	
13.	Филиал № 1 государственного учреждения инспекция транспортного контроля «Солтүстік» по Акмолинской и Костанайской областям - в городе Кокшетау»	г. Костанай с 9.00 ч. до 18.30 перерыв на обед 13.00 ч.-14.30 ч.	
14.	Филиал № 2 государственного учреждения инспекция транспортного контроля «Солтүстік» по Акмолинской и Костанайской областям - в городе Кокшетау»	г. Петропавлс с 9.00 ч. до 18.00 перерыв на обед 13.00 ч.-14.00 ч.	
15.	Государственное учреждение «Межрегиональная инспекция транспортного контроля «Сарыарқа» по Карагандинской области и городу Астане» - в городе Караганде»	г. Караган с 9.00 ч. до 18.00 перерыв на обед 13.00 ч.-14.00 ч.	
16.	Филиал государственного учреждения инспекция транспортного контроля «Сарыарқа» по Карагандинской области и городу Астане» - в городе Караганде»	г. Аста с 9.00 ч. до 18.00 перерыв на обед 13.00 ч.-14.00 ч.	

4

П р и л о ж е н и е

к стандарту государственной услуги "Выдача удостоверений на право управления маломерными судами"

Значения показателей качества и эффективности

Показатели качества и доступности	Нормативное значение показателя	Целевое значение показателя в последующем году	Текущее значение показателя в отчетном году
1. Своевременность			
1.1. % (доля) случаев предоставления услуги в установленный срок с момента сдачи документа	98		
2. Качество			

2.1.	% (доля)	потребителей, удовлетворенных процессом предоставления услуги	качеством предоставления	90		
3. Доступность						
3.1.	% (доля)	потребителей, удовлетворенных информацией о предоставлении услуги	качеством и порядком	85		
3.2.	% (доля)	услуг, информация о которых доступна в электронном формате		-		
4. Процесс обжалования						
4.1.	% (доля)	потребителей, удовлетворенных порядком обжалования	существующим	95		
5. Вежливость						
5.1.	% (доля)	потребителей, удовлетворенных персоналом	вежливостью	98		

Приложение 2

к постановлению
Республики Казахстан
от 4 марта 2011 года № 231

Правительства

Утвержден
постановлением

Правительства

Республики Казахстан
от 29 октября 2009 года № 1710

Стандарт

государственной услуги

**"Государственная регистрация речных судов
и прав на них в Государственном судовом реестре"**

1. Общие положения

1. Государственная услуга "Государственная регистрация речных судов и прав на них в Государственном судовом реестре" (далее - государственная услуга) оказывается территориальными органами Комитета транспортного контроля Министерства транспорта и коммуникаций Республики Казахстан (далее - уполномоченный орган) по адресам, указанным в приложении 1 к настоящему стандарту, а также через центры обслуживания населения (далее - ЦОН) на альтернативной основе по адресам, указанным в приложении 2 к настоящему

с т а н д а р т у .

2. Форма государственной услуги: не автоматизированная.

3. Государственная услуга осуществляется на основании статьи 26 Закона Республики Казахстан от 6 июля 2004 года "О внутреннем водном транспорте", постановления Правительства Республики Казахстан от 17 января 2003 года № 49 "Об утверждении Правил государственной регистрации судов и прав на них" (далее - Правила).

4. Стандарт оказания государственной услуги размещен на интернет-ресурсе Министерства транспорта и коммуникаций Республики Казахстан по адресу www.mtk.gov.kz.

5. Формой завершения государственной услуги является выдача судебного свидетельства либо выдача мотивированного ответа об отказе в предоставлении государственной услуги на бумажном носителе.

6. Государственная услуга оказывается физическим и юридическим лицам, зарегистрированным в Республике Казахстан (далее - потребители).

7. Сроки оказания государственной услуги:

1) сроки оказания государственной услуги с момента:

а) сдачи потребителем необходимых документов, определенных в пункте 11 настоящего стандарта - 10 рабочих дней;

б) обращения для получения государственной услуги (с момента регистрации) - 10 рабочих дней;

2) максимально допустимое время ожидания в очереди при сдаче необходимых документов в уполномоченный орган: не более 20 минут;

3) максимально допустимое время ожидания в очереди при получении судебного свидетельства в уполномоченном органе: не более 30 минут;

4) при обращении в ЦОН: срок оформления документов 10 рабочих дней со дня поступления необходимых документов в уполномоченный орган (день приема и день выдачи документов не входит в срок оказания государственной услуги);

максимально допустимое время ожидания в очереди при сдаче документов не более 30 минут;

максимально допустимое время ожидания в очереди при получении документов 10 минут.

8. Государственная услуга является платной.

Сбор за государственную регистрацию речных судов и прав на них уплачивается в местный бюджет по месту осуществления регистрации, ставка сбора установлена Кодексом Республики Казахстан от 10 декабря 2008 года "О налогах и других обязательных платежах в бюджет (Налоговый кодекс)" и составляет пятнадцатикратный месячный расчетный показатель, действующий

на день уплаты сбора.

Способ оплаты: в безналичной форме.

9. Государственная услуга предоставляется:

1) при обращении в уполномоченный орган:

5 дней в неделю, в соответствии с установленным графиком работы уполномоченного органа с перерывом на обед, согласно приложению 3 к настоящему стандарту, за исключением выходных и праздничных дней.

Прием осуществляется в порядке очереди, без предварительной записи и ускоренного обслуживания;

2) при обращении в ЦОН:

6 дней в неделю, за исключением воскресенья и праздничных дней, в соответствии с установленным графиком работы с 9.00 часов до 20.00 часов, без перерыва на обед. Прием осуществляется в порядке "электронной" очереди, без предварительной записи и ускоренного обслуживания.

10. Оказание государственной услуги осуществляется в зданиях уполномоченного органа, где имеются условия для людей с ограниченными физическими возможностями, места для ожидания и заполнения документов, которые оснащаются стендами с перечнем необходимых документов и образцами их заполнения, выдержками (выписками) из нормативных правовых актов.

Государственная услуга также оказывается в здании ЦОН по месту проживания потребителя, где предусмотрены условия для обслуживания потребителей с ограниченными возможностями. В зале располагаются справочное бюро, кресла ожидания, информационные стенды с образцами заполненных бланков.

В целях проведения анализа по качеству оказания государственной услуги физическим и юридическим лицам, изучения общественного мнения для дальнейшего совершенствования работы, в уполномоченном органе и ЦОН ведется Книга жалоб и предложений для физических и юридических лиц.

2. Порядок оказания государственной услуги

11. Для получения государственной услуги потребитель или по доверенности его уполномоченный представитель представляет заявление о государственной регистрации судов и прав на них, которое должно содержать анкету судового реестра установленной формы с приложением следующих документов:

1) документы, подтверждающие право собственности на судно;

2) свидетельство о годности к плаванию, которое выдается государственным учреждением "Регистр судоходства";

3) мерительное свидетельство (для судов плавания "река-море"), которое выдается государственным учреждением "Регистр судоходства";

4) классификационное свидетельство, которое выдается уполномоченным о р г а н о м ;

5) пассажирское свидетельство (для пассажирского судна), которое выдается государственным учреждением "Регистр судоходства";

6) документ, подтверждающий уплату в бюджет суммы сбора за государственную регистрацию речных судов.

Требования к документам, представляемым на государственную регистрацию с у д о в :

документы должны быть составлены на государственном или русском языках ;

официальные иностранные документы должны быть легализованы в установленном порядке в дипломатических представительствах или консульских учреждениях Республики Казахстан за рубежом, если иное не предусмотрено законодательством Республики Казахстан и международными договорами Республики Казахстан. К рассмотрению, в необходимых случаях, могут также приниматься нотариально засвидетельствованные копии документов, в отношении которых выполнены указанные требования. В том случае, если представляемые документы составлены на иностранном языке, к ним прилагается нотариально засвидетельствованный перевод на государственном и л и р у с с к о м я з ы к а х ;

тексты документов должны быть написаны разборчиво, наименование и реквизиты юридических лиц - без сокращений, иметь подписи и печати на требующих их заверения экземплярах ;

представленные на государственную регистрацию документы, не должны иметь подчистки либо приписки, зачеркнутые слова и иные не оговоренные в них рукописные или машинописные исправления, повреждения, не позволяющие однозначно истолковать их содержание, документы не должны быть исполнены к а р а н д а ш о м ;

подлинники документов, указанные в подпунктах 1) - 5) настоящего пункта, после сверки с копиями возвращаются потребителю. В случае непредставления подлинников документов, предоставляются нотариально засвидетельствованные к о п и и .

12. Форма заявления и анкеты судового реестра установленного образца выдаются сотрудником уполномоченного органа, а также в ЦОН находятся на специальной стойке в зале ожидания, либо у консультантов.

13. Документы, перечисленные в пункте 11 настоящего стандарта, представляются в канцелярию уполномоченного органа по адресам, указанным в

приложении 1 к настоящему стандарту или ЦОН.

14. При приеме документов уполномоченным органом либо через ЦОН потребителю выдается расписка о приеме соответствующих документов с у к а з а н и е м :

- 1) номера и даты приема запроса;
- 2) вида запрашиваемой государственной услуги;
- 3) количества и названий приложенных документов;
- 4) даты (время) и места выдачи документов;
- 5) фамилии, имени, отчества должностного лица уполномоченного органа либо инспектора ЦОН, принявшего заявление на оформление документов.

15. Судовое свидетельство выдается канцелярией уполномоченного органа потребителю после регистрации речного судна и прав на него в государственном с у д о в о м р е е с т р е .

В ЦОН выдача готовых документов потребителю осуществляется инспектором ЦОН посредством "окон".

16. В оказании государственной услуги отказывается в случаях, если:

- 1) с заявлением о государственной регистрации обратилось ненадлежащее л и ц о ;
- 2) не соблюдены требования, предусмотренные Правилами;
- 3) документы, представленные для государственной регистрации, не соответствуют требованиям, предусмотренным законодательством Республики К а з а х с т а н .

Уполномоченный орган при выявлении ошибок в оформлении документов, предоставлении неполного пакета документов, предусмотренного пунктом 11 настоящего стандарта, и ненадлежащем оформлении документов в течение 3 рабочих дней после получения пакета документов возвращает их в ЦОН или потребителю с письменным обоснованием причин возврата.

В случае возврата документов через ЦОН, сотрудник ЦОН информирует потребителя в течение 1 рабочего дня после их получения и выдает письменные обоснования уполномоченного органа о причине отказа.

В случаях, если потребитель не обратился за получением документов в срок, ЦОН обеспечивает их хранение в течение 1 месяца, после чего передает их в уполномоченный орган.

3. Принципы работы

17. Деятельность уполномоченного органа и ЦОН основывается на соблюдении конституционных прав человека, законности при исполнении служебного долга, Кодекса чести государственных служащих и осуществляется

на принципах вежливости, предоставления исчерпывающей информации, обеспечения ее сохранности, защиты и конфиденциальности.

4. Результаты работы

18. Результаты работы уполномоченного органа и ЦОН измеряются показателями качества и эффективности, согласно приложению 4 к настоящему стандарту.

19. Целевые значения показателей качества и эффективности государственных услуг, по которым оценивается работа уполномоченного органа, оказывающего государственную услугу, ежегодно в первом квартале утверждаются приказом Министерства транспорта и коммуникаций Республики Казахстан.

5. Порядок обжалования

20. В случае имеющих претензий по качеству предоставления государственной услуги, порядок обжалования действий (бездействий) должностных лиц разъясняется сотрудниками канцелярий уполномоченного органа по телефонам и адресам, указанным в приложении 1 к настоящему стандарту.

В случае если имеются претензии по качеству государственной услуги, оказываемой через ЦОН, порядок обжалования действий (бездействия) должностных лиц ЦОН разъясняется сотрудниками ЦОН по адресам, указанным в приложении 2 к настоящему стандарту.

21. Апелляция по процессу оказания государственной услуги, оказываемой уполномоченным органом, подается на имя Председателя Комитета транспортного контроля Министерства транспорта и коммуникаций Республики Казахстан по адресу: 010000, город Астана, проспект Кабанбай батыра 32/1, адрес электронной почты: ktk@mtc.gov.kz, телефон приемной (7172) 24-27-08.

График работы составляет пятидневную рабочую неделю (9:00 - 18:30), в том числе с перерывом на обед (13:00 - 14:30).

Апелляция по процессу оказания государственной услуги, оказываемой через ЦОН, подается в местный исполнительный орган, в ведении которого находится Ц О Н .

22. Государственная услуга оказывается уполномоченным органом по адресам, указанным в приложении 1 к настоящему стандарту, а также через ЦОН на альтернативной основе по адресам, указанным в приложении 2 к настоящему стандарту.

График работы уполномоченного органа составляет 5 дней в неделю, в том

числе с перерывом на обед, согласно приложению 3 к настоящему стандарту.

График работы ЦОН по оказанию государственной услуги: 6 дней в неделю, за исключением воскресенья и праздничных дней, в соответствии с установленным графиком работы с 9.00 часов до 20.00 часов, без перерыва на обед.

В случае некорректного обслуживания жалоба подается на имя руководителя уполномоченного органа по адресам, указанным в приложении 1 к настоящему стандарту.

В случае некорректного обслуживания при оказании государственной услуги ЦОН, жалоба подается на имя руководителя ЦОН по адресам, указанным в приложении 2 к настоящему стандарту.

23. В случае несогласия с результатами оказанной государственной услуги потребитель имеет право обратиться в суд в установленном законодательством порядке.

24. Жалоба составляется в произвольной форме.

25. Принятая жалоба регистрируется в журнале учета обращений физических (юридических) лиц. Документом, подтверждающим принятие жалобы, является талон с указанием даты и времени, фамилии и инициалов лица, принявшего жалобу, срока и места получения ответа на поданную жалобу и контактных данных должностных лиц, ответственных за рассмотрение жалобы.

О результатах рассмотрения жалобы потребителю сообщается в письменном виде по почте либо электронной почте в соответствии со статьей 8 Закона Республики Казахстан от 12 января 2007 года "О порядке рассмотрения обращений физических и юридических лиц".

26. Телефон доверия Комитета транспортного контроля Министерства транспорта и коммуникаций Республики Казахстан: 24-29-09.

Приложение 1
к стандарту государственной услуги
"Государственная регистрация речных судов
и прав на них в Государственном судовом реестре"

**Перечень территориальных органов
Комитета транспортного контроля Министерства транспорта
и коммуникаций Республики Казахстан**

№ п/п	Наименование подразделения	Полный юридический адрес	Контактный телефон, электронная почта
1	2	3	4
	Государственное учреждение «Межрегиональная инспекция транспортного контроля		

1.	«Батыс» по Актюбинской и Западно-Казахстанской областям - в городе Актобе»	г. Актобе ул. Маресьева 95	8 (7132) ktk_aktb@mtc.gov.kz	54-2
2.	Филиал государственного учреждения «Межрегиональная инспекция транспортного контроля «Батыс» по Актюбинской и Западно-Казахстанской областям - городе Актобе»	г. Уральск пр. Евразии 100	8 (7112) ktk_zko@mtc.gov.kz	53-8
3.	Государственное учреждение «Межрегиональная инспекция транспортного контроля «Ертіс» по Восточно-Казахстанской Павлодарской областям - в городе Павлодаре»	г. Павлодар ул. Бектурова 107	8 (7182) ktk_pavl@mtc.gov.kz	32-0
4.	Филиал государственного учреждения «Межрегиональной инспекции транспортного контроля «Ертіс» по Восточно-Казахстанской Павлодарской областям - в городе Павлодаре»	г. Каменогорск, ул. Крылова 114	Усть-8 (7232) ktk_vko@mtc.gov.kz	25-2
5.	Государственное учреждение «Межрегиональная инспекция транспортного контроля «Жетісу» по области и городу Алматы - в городе Талдыкоргане»	г. Талдыкорган ул. Шевченко 131	8 (7282) ktk_alm@mtc.gov.kz	24-5
6.	Филиал государственного учреждения «Межрегиональная инспекция транспортного контроля «Жетісу» по Алматинской области и городу Алматы - в городе Талдыкоргане»	г. Алматы ул. Утеген-батыра 11	8 (7272) ktk_galm@mtc.gov.kz	76-9
7.	Государственное учреждение «Межрегиональная инспекция транспортного контроля «Каспий» по Атырауской и Мангистауской областям - в городе Атырау»	г. Атырау, ул. Абая 10 «А»	8 (7122) ktk_atr@mtc.gov.kz	32-7
8.	Филиал государственного учреждения «Межрегиональная инспекция транспортного контроля «Каспий» по Атырауской и Мангистауской областям - в городе Атырау»	г. Актау 1 мкр 1	8 (7292) ktk_mang@mtc.gov.kz	60-5
	Государственное учреждение «Межрегиональная инспекция транспортного контроля			

9.	«Оңтүстік» по Жамбылской, Кызылординской и Южно-Казахстанской областям в городе Шымкенте»	г. Шымкент, ул. А. Молдагулова 4,	8 (7252) ktk_uko@mtc.gov.kz	56-4
10.	Филиал № 1 государственного учреждения «Межрегиональная инспекция транспортного контроля «Оңтүстік» по Жамбылской, Кызылординской и Южно-Казахстанской областям - в городе Шымкенте»	г. Тараз, ул. Кадыргали Жалаири, 1	8 (7262) ktkjamb@mtc.gov.kz	34-2
11.	Филиал № 2 Государственного учреждения «Межрегиональная инспекция транспортного контроля «Оңтүстік» по Жамбылской, Кызылординской и Южно-Казахстанской областям - в городе Шымкенте»	г. Кызылорда ул. Ауэзова 24А	8 (7242) ktk_kzl@mtc.gov.kz	27-6
12.	Государственное учреждение «Межрегиональная инспекция транспортного контроля «Солтүстік» по Костанайской и Северо-Казахстанской областям - в городе Кокшетау»	г. Кокшетау, ул. Абая, 87	8 (7162)25-6 ktk_akm@mtc.gov.kz	
13.	Филиал государственного учреждения «Межрегиональная инспекция транспортного контроля «Солтүстік» по Акмолинской, Костанайской и Северо-Казахстанской областям - в городе Кокшетау» № 1	г. Костанай ул. Чехова 105 А	8 (7142) ktk_kost@mtc.gov.kz	56-8
14.	Филиал № 2 государственного учреждения «Межрегиональная инспекция транспортного контроля «Солтүстік» по Акмолинской, Костанайской и Северо-Казахстанской областям — в городе Кокшетау»	г. Петропавловск ул. Мира 122	8 (7152)46-4 ktk_sko@mtc.gov.kz	
15.	Государственное учреждение «Межрегиональная инспекция транспортного контроля «Сарыарка» по области и городу Астане» - в городе Караганде»	г. Караганда, ул. Гапеева 5	8 (7212) ktk_kar@mtc.gov.kz	77-2
16.	Филиал государственного учреждения «Межрегиональная инспекция транспортного контроля «Сарыарка» по Карагандинской области и городу Астане» - в городе Караганде»	г. Астана ул. Акжол 28	8 (7172) ktk_ast@mtc.gov.kz	54-6

2

Приложение
к стандарту государственной услуги
"Государственная регистрация речных судов и
прав на них в государственном судовом реестре"

Перечень центров обслуживания населения

№ п/п	Наименование Центра	Адрес Центра	расположения	Номер телефона операци- онного зала	Номер телефона руководи- теля
1	2	3		4	5
1	ЦОН области Акмолинской	город Кокшетау, улица Ауэзова, д. 189 «а»		25-77-16	40-10-63 приемная
2	ЦОН области Актюбинской	город Актобе, улица Тургенева, д. 109		56-24-53	56-57-87 приемная
3	ЦОН области Алматинской	город Талдыкорган, улица Тауелсиздик, д. 67 «б»		24-31-10	24-41-33 приемная
4	ЦОН Атырауской области	город Атырау, улица Авангардская, д. 2-23 «б»		28-31-14 28-40-06	28-40-14 приемная
5	Ц О Н № Восточно-Казахстанской области	1 г о р о д Усть-Каменогорск, улица Белинского, д. 37 «а»		22-48-03	28-94-67 приемная
6	Ц О Н № Восточно-Казахстанской области	2 г о р о д Семей, 408-ой квартал, д. 21		33-55-77	33-55-93 приемная
7	ЦОН Жамбылской области	город Тараз, улица Койгельди, д. 158 «а»		51-44-79	43-84-14 приемная
8	Ц О Н Западно-Казахстанской области	город Уральск, улица Жамбыла, д. 81		28-13-12	23-68-81 приемная
9	ЦОН области Карагандинской	город Караганда, улица Чкалова, д. 7		41-63-03	41-63-10 приемная
10	ЦОН области Костанайской	город Костанай, улица Тарана, д. 114		53-26-00 21-13-11	54-10-20 приемная
11	ЦОН области Кызылординской	город Кызылорда, улица Муратбаева, б/н		23-07-51	23-08-46 приемная
12	ЦОН области Мангистауской	город Актау, 15 микрорайон, д. 67 «б»		42-23-19	42-23-12 приемная
13	ЦОН области Павлодарской	город Павлодар, улица Павлова, д. 48		33-47-54 33-47-48	33-47-35 приемная
14	Ц О Н Северо-Казахстанской области	город Петропавловск, улица Ауэзова, д. 157		42-69-50	33-31-03 приемная

15	ЦОН Южно-Казахстанской области	Южно-Казахстанской	город Шымкент, Мадели кожа, б/н	улица	21-48-96	30-06-79 приемная
16	ЦОН района города Алматы	Алмалинского	город Алматы, Богенбай д. 221	улица батыра,	378-09-10	378-09-09 приемная
17	ЦОН города Алматы	Алатауского района	город Алматы, Жанкожа батыра, д. 24	улица	377-19-80	377-19-80 приемная
18	ЦОН города Алматы	Ауэзовского района	город Алматы, Букеева, д. 128	улица	317-82-29	256-08-69
19	Ц О Н Бостандыкского города Алматы	района	город Алматы, Алмагуль, д. 9 «а»	мкр-н	293-41-14	248-17-77 приемная
20	ЦОН города Алматы	Жетысуского района	город Алматы, Толе би, д. 155	улица	378-46-72	390-18-07 приемная
21	ЦОН города Алматы	Медеуского района	город Алматы, Маркова, д. 44	улица	239-65-53 239-65-47	239-65-52 приемная
22	ЦОН района города Алматы	Турксибского	город Алматы, Рехорда Зорге, д. 9	улица	234-09-27	234-09-35 приемная
23	ЦОН № 1 района города Астаны	Алматы	город Алматы, Мирзоян, д. 25	улица	61-84-03	61-84-04 приемная
24	ЦОН № 2 района города Астаны	Алматы	город Астана, Субханбердина, д. 2	улица	23-23-62	23-23-62 приемная
25	ЦОН № 1 Сарыарка города Астаны	района	город Астана, проспект Республики, д. 47		32-42-79	32-40-95 приемная
26	ЦОН № 2 Сарыарка города Астаны	района	город Астана, Суюнбай акына д. 85	улица	37-74-34	37-74-34 приемная
27	ЦОН города Астаны	Есильского района	город Астана, улица Сауран, д. 7		50-13-69	50-13-72 приемная

П р и л о ж е н и е 3
к стандарту государственной услуги
"Государственная регистрация речных судов и прав на них в государственном судовом реестре"

**Регламент работы территориальных органов
Комитета транспортного контроля Министерства транспорта
и коммуникаций Республики Казахстан**

№ п/п	Наименование подразделения	Регламент территориального органа	рабо
1	2	3	
1.	Государственное учреждение «Межрегиональная инспекция транспортного контроля «Батыс» по Актюбинской и Западно-Казахстанской областям - в городе Актобе»	г . с 8.00 ч. до 12.00 ч.-14.00 ч.	А к т о 18.00 обед
	Филиал государственного учреждения «Межрегиональная инспекция	г . с 8.30 ч. до	У р а л ь 18.00

2.	транспортного контроля «Батыс» по Актюбинской и Западно-Казахстанской областям - городе Актобе»	перерыв на обед 12.30 ч.-14.00 ч.
3.	Государственное учреждение «Межрегиональная инспекция транспортного контроля «Ертіс» по Восточно-Казахстанской и Павлодарской областям - в городе Павлодаре»	г. Павлод с 9.00 ч. до 18.00 перерыв на обед 13.00 ч.-14.00 ч.
4.	Филиал государственного учреждения «Межрегиональной инспекции транспортного контроля «Ертіс» по Восточно-Казахстанской и Павлодарской областям - в городе Павлодаре»	г. Усть-Каменог с 9.00 ч. до 18.00 перерыв на обед 13.00 ч.-14.00 ч.
5.	Государственное учреждение «Межрегиональная инспекция транспортного контроля «Жетісу» по Алматинской области и городу Алматы - в городе Талдыкоргане»	г. Талдыкорг с 8.30 ч. до 18.00 перерыв на обед 12.30 ч.-14.00 ч.
6.	Филиал государственного учреждения «Межрегиональная инспекция транспортного контроля «Жетісу» по Алматинской области и городу Алматы - в городе Талдыкоргане»	г. Алма с 9.00 ч. до 18.30 перерыв на обед 12.30 ч.-14.00 ч.
7.	Государственное учреждение «Межрегиональная инспекция транспортного контроля «Каспий» по Атырауской и Мангистауской областям - в городе Атырау»	г. Атыр с 8.00 ч. до 18.00 перерыв на обед 12.00 ч.-14.00 ч.
8.	Филиал государственного учреждения «Межрегиональная инспекция транспортного контроля «Каспий» по Атырауской и Мангистауской областям - в городе Атырау» по Мангистауской области	г. Акт с 8.00 ч. до 18.00 перерыв на обед 12.00 ч.-14.00 ч.
9.	Государственное учреждение «Межрегиональная инспекция транспортного контроля «Оңтүстік» по Жамбылской, Кызылординской и Южно-Казахстанской областям - в городе Шымкенте»	г. Шымке с 9.00 ч. до 19.00 перерыв на обед 13.00 ч.-15.00 ч.
10.	Филиал № 1 государственного учреждения инспекция транспортного контроля «Оңтүстік» по Жамбылской, Кызылординской и Южно-Казахстанской областям - в городе Шымкенте»	г. Жамб с 9.00 ч. до 19.00 перерыв на обед 13.00 ч.-15.00 ч.
11.	Филиал № 2 государственного учреждения инспекция транспортного контроля «Оңтүстік» по Жамбылской,	г. Кызылор с 9.00 ч. до 19.00

	Кызылординской и Южно-Казахстанской областям - в городе Шымкенте»	перерыв на обед 13.00 ч.-15.00 ч.	
12.	Государственное учреждение «Межрегиональная инспекция транспортного контроля «Солтүстік» по Акмолинской, Костанайской и Северо-Казахстанской областям - в городе Кокшетау»	г. Кокшетау с 9.00 ч. до 18.00 и перерыв на обед в 13.00 ч.-14.00 ч.	
13.	Филиал № 1 государственного учреждения инспекция транспортного контроля «Солтүстік» по Акмолинской и Костанайской областям - в городе Кокшетау»	г. Костанай с 9.00 ч. до 18.30 перерыв на обед 13.00 ч.-14.30 ч.	
14.	Филиал № 2 государственного учреждения инспекция транспортного контроля «Солтүстік» по Акмолинской и Костанайской областям - в городе Кокшетау»	г. Петропавлс с 9.00 ч. до 18.00 перерыв на обед 13.00 ч.-14.00 ч.	
15.	Государственное учреждение «Межрегиональная инспекция транспортного контроля «Сарыарка» по Карагандинской области и городу Астане» - в городе Караганде»	г. Караган с 9.00 ч. до 18.00 перерыв на обед 13.00 ч.-14.00 ч.	
16.	Филиал государственного учреждения инспекция транспортного контроля «Сарыарка» по Карагандинской области и городу Астане» - в городе Караганде»	г. Аста с 9.00 ч. до 18.00 перерыв на обед 13.00 ч.-14.00 ч.	

4

П р и л о ж е н и е

к стандарту государственной услуги "Государственная регистрация речных судов и прав на них в Государственном судовом реестре"

Значения показателей качества и эффективности

Показатели качества и доступности	Нормативное значение показателя	Целевое значение показателя в последующем году	Текущее значение показателя в отчетном году
1. Своевременность			
1.1. % (доля) случаев предоставления услуги в установленный срок с момента сдачи документа	98		
2. Качество			

2.1.	% (доля)	потребителей, удовлетворенных процессом предоставления услуги	качеством предоставления	90		
3. Доступность						
3.1.	% (доля)	потребителей, удовлетворенных информацией о предоставлении услуги	качеством и порядком	85		
3.2.	% (доля)	услуг, информация о которых доступна в электронном формате		-		
4. Процесс обжалования						
4.1.	% (доля)	потребителей, удовлетворенных порядком обжалования	существующим	95		
5. Вежливость						
5.1.	% (доля)	потребителей, удовлетворенных персоналом	вежливостью	98		

Приложение 3

к постановлению
Республики Казахстан
от 4 марта 2011 года № 231

Правительства

Утвержден
постановлением

Правительства

Республики Казахстан
от 29 октября 2009 года № 1710

Стандарт

государственной услуги

"Государственная регистрация речных судов в реестре арендованных иностранных судов"

1. Общие положения

1. Государственная услуга "Государственная регистрация речных судов в реестре арендованных, иностранных судов" (далее - государственная услуга) оказывается территориальными органами Комитета транспортного контроля Министерства транспорта и коммуникаций Республики Казахстан (далее - уполномоченный орган) по адресам, указанным в приложении 1 к настоящему стандарту, а также через центры обслуживания населения (далее - ЦОН) на альтернативной основе по адресам, указанным в приложении 2 к настоящему

с т а н д а р т у .

2. Форма оказываемой государственной услуги: не автоматизированная.

3. Государственная услуга осуществляется на основании статьи 26 Закона Республики Казахстан от 6 июля 2004 года "О внутреннем водном транспорте", постановления Правительства Республики Казахстан от 17 января 2003 года № 49 "Об утверждении Правил государственной регистрации судов и прав на них" (далее - Правила).

4. Стандарт оказания государственной услуги размещен на интернет-ресурсе Министерства транспорта и коммуникаций Республики Казахстан по адресу www.mtk.gov.kz.

5. Формой завершения государственной услуги является выдача свидетельства о временном предоставлении права плавания под Государственным флагом Республики Казахстан иностранному судну либо выдача мотивированного ответа об отказе в предоставлении государственной услуги на бумажном носителе.

6. Государственная услуга оказывается физическим и юридическим лицам, зарегистрированным в Республике Казахстан (далее - потребители).

7. Сроки оказания государственной услуги:

1) сроки оказания государственной услуги с момента:

а) сдачи потребителем необходимых документов, определенных в пункте 11 настоящего стандарта - 10 рабочих дней;

б) обращения для получения государственной услуги (с момента регистрации) - 10 рабочих дней;

2) максимально допустимое время ожидания в очереди при сдаче необходимых документов в уполномоченный орган: не более 20 минут;

3) максимально допустимое время ожидания в очереди при получении судового свидетельства в уполномоченном органе: не более 30 минут;

4) при обращении в ЦОН: срок оформления документов 10 рабочих дней со дня поступления необходимых документов в уполномоченный орган (день приема и день выдачи документов не входит в срок оказания государственной услуги);

максимально допустимое время ожидания в очереди при сдаче документов не более 30 минут;

максимально допустимое время ожидания в очереди при получении документов 10 минут.

8. Государственная услуга является платной.

Сбор за государственную регистрацию речных судов и прав на них уплачивается в местный бюджет по месту осуществления регистрации, ставка сбора установлена Кодексом Республики Казахстан от 10 декабря 2008 года "О

налогах и других обязательных платежах в бюджет (Налоговый кодекс)" и составляет пятнадцатикратный месячный расчетный показатель, действующий на день уплаты сбора.

Способ оплаты: в безналичной форме.

9. Государственная услуга предоставляется:

1) при обращении в уполномоченный орган:

5 дней в неделю в соответствии с установленным графиком работы уполномоченного органа с перерывом на обед, согласно приложению 3 к настоящему стандарту, за исключением выходных и праздничных дней.

Прием осуществляется в порядке очереди, без предварительной записи и ускоренного обслуживания.

2) при обращении в ЦОН:

6 дней в неделю, за исключением воскресенья и праздничных дней, в соответствии с установленным графиком работы с 9.00 часов до 20.00 часов, без перерыва на обед. Прием осуществляется в порядке "электронной" очереди, без предварительной записи и ускоренного обслуживания.

10. Оказание государственной услуги осуществляется в зданиях уполномоченного органа, где имеются условия для людей с ограниченными физическими возможностями, места для ожидания и заполнения документов, которые оснащаются стендами с перечнем необходимых документов и образцами их заполнения, выдержками (выписками) из нормативных правовых актов.

Государственная услуга также оказывается в здании ЦОН по месту проживания потребителя, где предусмотрены условия для обслуживания потребителей с ограниченными возможностями. В зале располагаются справочное бюро, кресла ожидания, информационные стенды с образцами заполненных бланков.

В целях проведения анализа по качеству оказания государственной услуги физическим и юридическим лицам, изучения общественного мнения для дальнейшего совершенствования работы, в уполномоченном органе и ЦОН ведется Книга жалоб и предложений для физических и юридических лиц.

2. Порядок оказания государственной услуги

11. Для получения государственной услуги потребитель или по доверенности его уполномоченный представитель представляет заявление о государственной регистрации судна, которое должно содержать анкету судового реестра установленной формы с приложением следующих документов:

1) документы, подтверждающие право собственности на судно;

2) свидетельство о годности к плаванию, которое выдается государственным учреждением "Регистр судоходства";

3) мерительное свидетельство (для судов плавания "река-море"), которое выдается государственным учреждением "Регистр судоходства";

4) классификационное свидетельство, которое выдается уполномоченным о р г а н о м ;

5) пассажирское свидетельство (для пассажирского судна), которое выдается государственным учреждением "Регистр судоходства";

6) документ, подтверждающий уплату в бюджет суммы сбора за государственную регистрацию речных судов;

7) решение государственного учреждения "Комитет транспорта и путей сообщения Министерства транспорта и коммуникаций Республики Казахстан" о временном предоставлении иностранному судну права плавания под Государственным флагом Республики Казахстан и об определении названия э т о г о с у д н а ;

8) д о г о в о р а р е н д ы ;

9) документ, выданный компетентными властями иностранного государства, в котором судно зарегистрировано непосредственно до смены флага и подтверждающий, что право плавания под флагом такого государства приостановлено на срок предоставления судну права плавания под Государственным флагом Республики Казахстан;

10) письменное разрешение собственника судна и залогодержателя зарегистрированной ипотеки судна или зарегистрированного обременения судна того же характера на перевод судна под Государственный флаг Республики К а з а х с т а н ;

11) документ, подтверждающий имя и адрес казахстанского арендатора судна

Требования к документам, представляемым на государственную регистрацию с у д о в :

документы должны быть составлены на государственном или русском языках ;

официальные иностранные документы должны быть легализованы в установленном порядке в дипломатических представительствах или консульских учреждениях Республики Казахстан за рубежом, если иное не предусмотрено законодательством Республики Казахстан и международными договорами Республики Казахстан. К рассмотрению, в необходимых случаях, могут также приниматься нотариально засвидетельствованные копии документов, в отношении которых выполнены указанные требования. В том случае, если представляемые документы составлены на иностранном языке, к ним

прилагается нотариально засвидетельствованный перевод на государственном
или русском языках ;

тексты документов должны быть написаны разборчиво, наименование и
реквизиты юридических лиц - без сокращений, иметь подписи и печати на
требуемых их заверения экземплярах ;

представленные на государственную регистрацию документы, не должны
иметь подчистки либо приписки, зачеркнутые слова и иные не оговоренные в
них рукописные или машинописные исправления, повреждения, не позволяющие
однозначно истолковать их содержание, документы не должны быть исполнены
карандашом ;

подлинники документов, указанные в подпунктах 1) - 5), 8), 11) настоящего
пункта, после сверки с копиями возвращаются потребителю. В случае
непредставления подлинников документов, предоставляются нотариально
засвидетельствованные копии.

12. Форма заявления и анкеты судового реестра установленного образца
выдается сотрудником уполномоченного органа, а также в ЦОН находятся на
специальной стойке в зале ожидания, либо у консультантов.

13. Документы, перечисленные в пункте 11 настоящего стандарта,
представляются в канцелярию уполномоченного органа по адресам, указанным в
приложений 1 к настоящему стандарту или ЦОН.

14. При приеме документов уполномоченным органом либо через ЦОН
потребителю выдается расписка о приеме соответствующих документов с
указаниями :

- 1) номера и даты приема запроса ;
- 2) вида запрашиваемой государственной услуги ;
- 3) количества и названий приложенных документов ;
- 4) даты (время) и места выдачи документов ;
- 5) фамилии, имени, отчества должностного лица уполномоченного органа
либо инспектора ЦОН, принявшего заявление на оформление документов.

15. Свидетельство о временном предоставлении права плавания под
Государственным флагом Республики Казахстан иностранному судну выдается
канцелярией уполномоченного органа потребителю после регистрации речного
судна в реестре арендованных иностранных судов.

В ЦОН выдача готовых документов потребителю осуществляется
инспектором ЦОН посредством "окон".

16. В оказании государственной услуги отказывается в случаях, если:
1) с заявлением о государственной регистрации обратилось ненадлежащее
лицо ;

- 2) не соблюдены требования, предусмотренные Правилами ;

3) документы, представленные для государственной регистрации, не соответствуют требованиям, предусмотренным законодательством Республики **К а з а х с т а н** .

Уполномоченный орган при выявлении ошибок в оформлении документов, предоставлении неполного пакета документов, предусмотренного пунктом 11 настоящего стандарт, и ненадлежащем оформлении документов в течение 3 рабочих дней после получения пакета документов возвращает их в ЦОН или потребителю с письменным обоснованием причин возврата.

В случае возврата документов в ЦОН, сотрудник ЦОН информирует потребителя в течение 1 рабочего дня после их получения и выдает письменные обоснования уполномоченного органа о причине отказа.

В случаях, если потребитель не обратился за получением документов в срок, ЦОН обеспечивает их хранение в течение 1 месяца, после чего передает их в уполномоченный орган.

3. Принципы работы

17. Деятельность уполномоченного органа и ЦОН основывается на соблюдении конституционных прав человека, законности при исполнении служебного долга, Кодекса чести государственных служащих и осуществляется на принципах вежливости, предоставления исчерпывающей информации, обеспечения ее сохранности, защиты и конфиденциальности.

4. Результаты работы

18. Результаты работы уполномоченного органа и ЦОН измеряются показателями качества и эффективности, согласно приложению 4 к настоящему **с т а н д а р т у** .

19. Целевые значения показателей качества и эффективности государственных услуг, по которым оценивается работа уполномоченного органа , оказывающего государственную услугу, ежегодно в первом квартале утверждаются приказом Министерства транспорта и коммуникаций Республики Казахстан.

5. Порядок обжалования

20. В случае имеющихся претензий по качеству предоставления государственной услуги, порядок обжалования действий (бездействий) должностных лиц разъясняется сотрудниками канцелярий уполномоченного органа по телефонам и адресам, указанным в приложении 1 к настоящему

с т а н д а р т у .

В случае если имеются претензии по качеству государственной услуги, оказываемой через ЦОН, порядок обжалования действий (бездействия) должностных лиц ЦОН разъясняется сотрудниками ЦОН по адресам, указанным в приложении 2 к настоящему стандарту.

21. Апелляция по процессу оказания государственной услуги, оказываемой через уполномоченный орган, подается на имя Председателя Комитета транспортного контроля Министерства транспорта и коммуникаций Республики Казахстан по адресу: 010000, город Астана, проспект Кабанбай батыра 32/1, адрес электронной почты: ktk@mtc.gov.kz, телефон приемной (7172) 24-27-08.

График работы составляет пятидневную рабочую неделю (9:00 - 18:30), в том числе с перерывом на обед (13:00 - 14:30).

Апелляция по процессу оказания государственной услуги, оказываемой через ЦОН, подается в местный исполнительный орган, в ведении которого находится Ц О Н .

22. Государственная услуга оказывается уполномоченным органом по адресам, указанным в приложении 1 к настоящему стандарту, а также через ЦОН на альтернативной основе по адресам, указанным в приложении 2 к настоящему с т а н д а р т у .

График работы уполномоченного органа составляет 5 дней в неделю, в том числе с перерывом на обед, согласно приложению 3 к настоящему стандарту.

График работы ЦОН по оказанию государственной услуги: 6 дней в неделю, за исключением воскресенья и праздничных дней, в соответствии с установленным графиком работы с 9.00 часов до 20.00 часов, без перерыва на о б е д .

В случае некорректного обслуживания жалоба подается на имя руководителя уполномоченного органа по адресам, указанным в приложении 1 к настоящему с т а н д а р т у .

В случае некорректного обслуживания при оказании государственной услуги ЦОН, жалоба подается на имя руководителя ЦОН по адресам, указанным в приложении 2 к настоящему стандарту.

23. В случае несогласия с результатами оказанной государственной услуги потребитель имеет право обратиться в суд в установленном законодательством п о р я д к е .

24. Жалоба составляется в произвольной форме.

25. Принятая жалоба регистрируется в журнале учета обращений физических (юридических) лиц. Документом, подтверждающим принятие жалобы, является талон с указанием даты и времени, фамилии и инициалов лица, принявшего жалобу, срока и места получения ответа на поданную жалобу и контактных

данных должностных лиц, ответственных за рассмотрение жалобы.

О результатах рассмотрения жалобы потребителю сообщается в письменном виде по почте либо электронной почте в соответствии со статьей 8 Закона Республики Казахстан от 12 января 2007 года "О порядке рассмотрения обращений физических и юридических лиц".

26. Телефон доверия Комитета транспортного контроля Министерства транспорта и коммуникаций Республики Казахстан: 24-29-09.

П р и л о ж е н и е 1
к стандарту государственной услуги
"Государственная регистрация речных судов
в реестре арендованных иностранных судов"

**Перечень территориальных органов
Комитета транспортного контроля Министерства транспорта
и коммуникаций Республики Казахстан**

№ п/п	Наименование подразделения	Полный юридический адрес	Контактный телефон, электронная почта
1	2	3	4
1.	Государственное учреждение «Межрегиональная инспекция транспортного контроля «Батыс» по Актюбинской и Западно-Казахстанской областям - в городе Актобе»	г. Актобе ул. Маресьева 95	8 (7132) 54-2 ktk_aktb@mtc.gov.kz
2.	Филиал государственного учреждения «Межрегиональная инспекция транспортного контроля «Батыс» по Актюбинской и Западно-Казахстанской областям - городе Актобе»	г. Уральск пр. Евразии 100	8 (7112) 53-8 ktk_zko@mtc.gov.kz
3.	Государственное учреждение «Межрегиональная инспекция транспортного контроля «Ертіс» по Восточно-Казахстанской и Павлодарской областям - в городе Павлодаре»	г. Павлодар ул. Бектурова 107	8 (7182) 32-0 ktk_pavl@mtc.gov.kz
4.	Филиал государственного учреждения «Межрегиональной инспекции транспортного контроля «Ертіс» по Восточно-Казахстанской и Павлодарской областям - в городе Павлодаре»	г. Усть-Каменогорск, ул. Крылова 114	8 (7232) 25-2 ktk_vko@mtc.gov.kz

5.	Государственное учреждение «Межрегиональная инспекция транспортного контроля «Жетісу» по Алматинской области и городу Алматы - в городе Талдыкоргане»	г. Талдыкорган ул. Шевченко 131	8 (7282) ktk_alm@mtc.gov.kz	24-5
6.	Филиал государственного учреждения «Межрегиональная инспекция транспортного контроля «Жетісу» по Алматинской области и городу Алматы - в городе Талдыкоргане»	г. Алматы ул. Утеген-батыра 11	8 (7272) ktk_galm@mtc.gov.kz	76-9
7.	Государственное учреждение «Межрегиональная инспекция транспортного контроля «Каспий» по Атырауской и Мангистауской областям - в городе Атырау»	г. Атырау, ул. Абая 10 «А»	8 (7122) ktk_atr@mtc.gov.kz	32-7
8.	Филиал государственного учреждения «Межрегиональная инспекция транспортного контроля «Каспий» по Атырауской и Мангистауской областям - в городе Атырау»	г. Актау 1 мкр 1	8 (7292) ktk_mang@mtc.gov.kz	60-5
9.	Государственное учреждение «Межрегиональная инспекция транспортного контроля «Оңтүстік» по Кызылординской и Южно-Казахстанской областям - в городе Шымкенте»	г. Шымкент, ул. А. Молдагулова 4,	8 (7252) ktk_uko@mtc.gov.kz	56-4
10.	Филиал № 1 государственного учреждения «Межрегиональная инспекция транспортного контроля «Оңтүстік» по Жамбылской, Кызылординской и Южно-Казахстанской областям - в городе Шымкенте»	г. Тараз, ул. Кадыргали Жалаири, 1	8 (7262) ktkjamb@mtc.gov.kz	34-2
11.	Филиал № 2 Государственного учреждения «Межрегиональная инспекция транспортного контроля «Оңтүстік» по Жамбылской, Кызылординской и Южно-Казахстанской областям - в городе Шымкенте»	г. Кызылорда ул. Ауэзова 24А	8 (7242) ktk_kzl@mtc.gov.kz	27-6
12.	Государственное учреждение «Межрегиональная инспекция транспортного контроля «Солтүстік» по Акмолинской,	г. Кокшетау, ул. Абая, 87		

	К о с т а н а й с к и Северо-Казахстанская область - в городе Кокшетау»		8 (7162) 25-6 ktk_akm@mtc.gov.kz
13.	Филиал государственного учреждения «Межрегиональная инспекция транспортного контроля «Солтүстік» по Акмолинской, Костанайской и Северо-Казахстанской областям - в городе Кокшетау» № 1	г. Костанай ул. Чехова 105 А	8 (7142) 56-8 ktk_kost@mtc.gov.kz
14.	Филиал № 2 государственного учреждения «Межрегиональная инспекция транспортного контроля «Солтүстік» по Акмолинской, Костанайской и Северо-Казахстанской областям — в городе Кокшетау»	г. Петропавловск ул. Мира 122	8 (7152)46-4 ktk_sko@mtc.gov.kz
15.	Государственное учреждение «Межрегиональная инспекция транспортного контроля «Сарыарқа» по Карагандинской области и городу Астане» - в городе Караганде»	г. Караганда, ул. Гапеева 5	8 (7212) 77-2 ktk_kar@mtc.gov.kz
16.	Филиал государственного учреждения «Межрегиональная инспекция транспортного контроля «Сарыарқа» по Карагандинской области и городу Астане» - в городе Караганде»	г. Астана ул. Акжол 28	8 (7172) 54-6 ktk_ast@mtc.gov.kz

П р и л о ж е н и е 2
к стандарту государственной услуги
"Государственная регистрация речных судов
в реестре арендованных иностранных судов"

Перечень центров обслуживания населения

№ п/п	Наименование Центра	Адрес расположения Центра	Номер телефона операционного зала	Номер телефона руководителя
1	2	3	4	5
1	ЦОН Акмолинской области	город Кокшетау, улица Ауэзова, д. 189 «а»	25-77-16	40-10-63 приемная
2	ЦОН Актюбинской области	город Актюбе, улица Тургенева, д. 109	56-24-53	56-57-87 приемная
3	ЦОН Алматинской области	город Талдыкорган, улица Тауелсиздик, д. 67 «б»	24-31-10	24-41-33 приемная
4	ЦОН Атырауской области	город Атырау, улица Авангардская, д. 2-23 «б»	28-31-14 28-40-06	28-40-14 приемная

5	Ц О Н Восточно-Казахстанской области	№	1	г о р о д Усть-Каменогорск, улица Белинского, д. 37 «а»		22-48-03	28-94-67 приемная
6	Ц О Н Восточно-Казахстанской области	№	2	город Семей, 408-ой квартал, д. 21		33-55-77	33-55-93 приемная
7	ЦОН Жамбылской области			город Тараз, улица Койгельди, д.158 «а»		51-44-79	43-84-14 приемная
8	Ц О Н Западно-Казахстанской области			город Уральск, улица Жамбыла, д. 81		28-13-12	23-68-81 приемная
9	ЦОН области	Карагандинской		город Караганда, улица Чкалова, д. 7		41-63-03	41-63-10 приемная
10	ЦОН области	Костанайской		город Костанай, улица Тарана, д. 114		53-26-00 21-13-11	54-10-20 приемная
11	ЦОН области	Кызылординской		город Кызылорда, улица Муратбаева, б/н		23-07-51	23-08-46 приемная
12	ЦОН области	Мангистауской		город Актау, 15 микрорайон, д. 67 «б»		42-23-19	42-23-12 приемная
13	ЦОН области	Павлодарской		город Павлодар, улица Павлова, д. 48		33-47-54 33-47-48	33-47-35 приемная
14	Ц О Н Северо-Казахстанской области			город Петропавловск, улица Ауэзова, д. 157		42-69-50	33-31-03 приемная
15	ЦОН области	Южно-Казахстанской		город Шымкент, улица Мадели кожа, б/н		21-48-96	30-06-79 приемная
16	ЦОН района города Алматы	Алмалинского		город Алматы, улица Богенбай батыра, д. 221		378-09-10	378-09-09 приемная
17	ЦОН города Алматы	Алатауского района		город Алматы, улица Жанкожа батыра, д. 24		377-19-80	377-19-80 приемная
18	ЦОН города Алматы	Ауэзовского района		город Алматы, улица Букеева, д. 128		317-82-29	256-08-69
19	Ц О Н Бостандыкского города Алматы		района	город Алматы, мкр-н Алмагуль, д. 9 «а»		293-41-14	248-17-77 приемная
20	ЦОН города Алматы	Жетысуского района		город Алматы, улица Толе би, д. 155		378-46-72	390-18-07 приемная
21	ЦОН города Алматы	Медеуского района		город Алматы, улица Маркова, д. 44		239-65-53 239-65-47	239-65-52 приемная
22	ЦОН района города Алматы	Турксибского		город Алматы, улица Рехорда Зорге, д. 9		234-09-27	234-09-35 приемная
23	ЦОН № 1 города Астаны	района Алматы		город Алматы, улица Мирзоян, д. 25		61-84-03	61-84-04 приемная
24	ЦОН № 2 города Астаны	района Алматы		город Астана, улица Субханбердина, д. 2		23-23-62	23-23-62 приемная

25	ЦОН № 1 района Сарыарка города Астаны	город Астана, проспект Республики, д. 47	32-42-79	32-40-95 приемная
26	ЦОН № 2 района Сарыарка города Астаны	город Астана, Сулейман-Бай акина д. 85	улица 37-74-34	37-74-34 приемная
27	ЦОН Есильского района города Астаны	город Астана, Сауран, д. 7	улица 50-13-69	50-13-72 приемная

П р и л о ж е н и е 3
к стандарту государственной услуги
"Государственная регистрация речных судов
в реестре арендованных иностранных судов"

Регламент работы территориальных органов
Комитета транспортного контроля Министерства транспорта
и коммуникаций Республики Казахстан

№ п/п	Наименование подразделения	Регламент работы территориального органа
1	2	3
1.	Государственное учреждение «Межрегиональная инспекция транспортного контроля «Батыс» по Актюбинской и Западно-Казахстанской областям - в городе Актобе»	г. Актобе с 8.00 ч. до 18.00 перерыв на обед 12.00 ч.-14.00 ч.
2.	Филиал государственного учреждения «Межрегиональная инспекция транспортного контроля «Батыс» по Актюбинской и Западно-Казахстанской областям - городе Актобе»	г. Уральск с 8.30 ч. до 18.00 перерыв на обед 12.30 ч.-14.00 ч.
3.	Государственное учреждение «Межрегиональная инспекция транспортного контроля «Ертіс» по Восточно-Казахстанской и Павлодарской областям - в городе Павлодаре»	г. Павлодар с 9.00 ч. до 18.00 перерыв на обед 13.00 ч.-14.00 ч.
4.	Филиал государственного учреждения «Межрегиональной инспекции транспортного контроля «Ертіс» по Восточно-Казахстанской и Павлодарской областям - в городе Павлодаре»	г. Усть-Каменогорск с 9.00 ч. до 18.00 перерыв на обед 13.00 ч.-14.00 ч.
5.	Государственное учреждение «Межрегиональная инспекция транспортного контроля «Жетісу» по Алматинской области и городу Алматы - в городе Талдыкоргане»	г. Талдыкорган с 8.30 ч. до 18.00 перерыв на обед 12.30 ч.-14.00 ч.
6.	Филиал государственного учреждения «Межрегиональная инспекция транспортного контроля «Жетісу» по Алматинской области и городу Алматы - в городе Талдыкоргане»	г. Алматы с 9.00 ч. до 18.30 перерыв на обед 12.30 ч.-14.00 ч.

7.	Государственное учреждение «Межрегиональная инспекция транспортного контроля Атырауской и Мангистауской областей в городе Атырау»	учреждение инспекция «Каспий» по областям	г . с 8.00 ч. до 18.00 перерыв на обед - 12.00 ч.-14.00 ч.	А т ы р
8.	Филиал государственного учреждения «Межрегиональная инспекция транспортного контроля Атырауской и Мангистауской областей в городе Атырау» по Мангистауской области	учреждение инспекция «Каспий» по областям	г . с 8.00 ч. до 18.00 перерыв на обед - 12.00 ч.-14.00 ч.	А к т
9.	Государственное учреждение «Межрегиональная инспекция транспортного контроля Жамбылской, Южно-Казахстанской и Шымкенте»	учреждение инспекция «Оңтүстік» по областям - в городе	г . с 9.00 ч. до 19.00 перерыв на обед - 13.00 ч.-15.00 ч.	Ш ы м к е
10.	Филиал № 1 государственного учреждения инспекция «Оңтүстік» по Кызылординской и областям - в городе Шымкенте»	государственного «Межрегиональная инспекция транспортного контроля Жамбылской, Южно-Казахстанской	г . с 9.00 ч. до 19.00 перерыв на обед - 13.00 ч.-15.00 ч.	Ж а м б ы
11.	Филиал № 2 государственного учреждения инспекция «Оңтүстік» по Кызылординской и областям - в городе Шымкенте»	государственного «Межрегиональная инспекция транспортного контроля Жамбылской, Южно-Казахстанской	г . с 9.00 ч. до 19.00 перерыв на обед - 13.00 ч.-15.00 ч.	К ы з ы л о р
12.	Государственное учреждение «Межрегиональная инспекция транспортного контроля Акмолинской, Северо-Казахстанской и городе Кокшетау»	учреждение инспекция «Солтүстік» по областям -	г . с 9.00 ч. до 18.00 перерыв на обед - 13.00 ч.-14.00 ч.	К о к ш е т
13.	Филиал № 1 государственного учреждения инспекция «Солтүстік» по Костанайской и областям - в городе Кокшетау»	государственного «Межрегиональная инспекция транспортного контроля Акмолинской, Северо-Казахстанской	г . с 9.00 ч. до 18.30 перерыв на обед - 13.00 ч.-14.30 ч.	К о с т а н
14.	Филиал № 2 государственного учреждения инспекция «Солтүстік» по Костанайской и областям - в городе Кокшетау»	государственного «Межрегиональная инспекция транспортного контроля Акмолинской, Северо-Казахстанской	г . с 9.00 ч. до 18.00 перерыв на обед - 13.00 ч.-14.00 ч.	П е т р о п а в л с
15.	Государственное учреждение «Межрегиональная инспекция транспортного контроля «Сарыарқа» по	учреждение инспекция «Сарыарқа» по	г . с 9.00 ч. до 18.00	К а р а г а н

	Карагандинской области и городу Астане» - в городе Караганде»	перерыв на обед 13.00 ч.-14.00 ч.
16.	Филиал государственного учреждения «Межрегиональная инспекция по транспортному контролю «Сарыарқа» по Карагандинской области и городу Астане» - в городе Караганде»	г. Астана с 9.00 ч. до 18.00 перерыв на обед 13.00 ч.-14.00 ч.

4

П р и л о ж е н и е
к стандарту государственной услуги
"Государственная регистрация речных судов
в реестре арендованных иностранных судов"

Значения показателей качества и эффективности

Показатели качества и доступности	Нормативное значение показателя	Целевое значение показателя в последующем году	Текущее значение показателя в отчетном году
1. Своевременность			
1.1. % (доля) случаев предоставления услуги в установленный срок с момента сдачи документа	98		
2. Качество			
2.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных качеством процесса предоставления услуги	90		
3. Доступность			
3.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных качеством и информацией о порядке предоставления услуги	85		
3.2. % (доля) услуг, информация о которых доступна в электронном формате	-		
4. Процесс обжалования			
4.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных существующим порядком обжалования	95		
5. Вежливость			
5.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных вежливостью персонала	98		

П р и л о ж е н и е 4
к постановлению
Р е с п у б л и к и К а з а х с т а н
от 4 марта 2011 года № 231

Правительства

У т в е р ж д е н
постановлением Правительства
Р е с п у б л и к и К а з а х с т а н
от 29 октября 2009 года № 1710

Стандарт
государственной услуги
"Государственная регистрация маломерных судов"

1. Общие положения

1. Государственная услуга "Государственная регистрация маломерных судов" (далее - государственная услуга) оказывается территориальными органами Комитета транспортного контроля Министерства транспорта и коммуникаций Республики Казахстан (далее - уполномоченный орган) по адресам, указанным в приложении 1 к настоящему стандарту, а также через центры обслуживания населения (далее - ЦОН) на альтернативной основе по адресам, указанным в приложении 2 к настоящему стандарту.

2. Форма государственной услуги: не автоматизированная.

3. Государственная услуга осуществляется на основании статьи 26 Закона Республики Казахстан от 6 июля 2004 года "О внутреннем водном транспорте", постановления Правительства Республики Казахстан от 17 января 2003 года № 49 "Об утверждении Правил государственной регистрации судов и прав на них" (далее - П р а в и л а).

4. Стандарт оказания государственной услуги размещен на интернет-ресурсе Министерства транспорта и коммуникаций Республики Казахстан по адресу www.mtk.gov.kz.

5. Формой завершения государственной услуги является выдача судового билета либо выдача мотивированного ответа об отказе в предоставлении государственной услуги на бумажном носителе.

6. Государственная услуга оказывается физическим и юридическим лицам, зарегистрированным в Республике Казахстан (далее - потребители).

7. Сроки оказания государственной услуги:

- 1) сроки оказания государственной услуги с момента:
 - а) сдачи потребителем необходимых документов, определенных в пункте 11 настоящего стандарта - 10 рабочих дней;
 - б) обращения для получения государственной услуги (с момента регистрации) - 10 рабочих дней;
- 2) максимально допустимое время ожидания в очереди при сдаче

необходимых документов в уполномоченный орган: не более 20 минут;

3) максимально допустимое время ожидания в очереди при получении судебного билета в уполномоченном органе: не более 30 минут;

4) при обращении в ЦОН:
срок оформления документов 10 рабочих дней со дня поступления необходимых документов в уполномоченный орган (день приема и день выдачи документов не входит в срок оказания государственной услуги);

максимально допустимое время ожидания в очереди при сдаче документов не более 30 минут;

максимально допустимое время ожидания в очереди при получении документов 10 минут.

8. Государственная услуга является платной.

Сбор за государственную регистрацию маломерных судов уплачивается в местный бюджет по месту осуществления регистрации, ставки сбора установлены Кодексом Республики Казахстан от 10 декабря 2008 года "О налогах и других обязательных платежах в бюджет (Налоговый кодекс)" и составляют для:

1) самоходных маломерных судов мощностью свыше 50 лошадиных сил (37 кВт) - трехкратный месячный расчетный показатель, действующий на день уплаты сбора;

2) самоходных маломерных судов мощностью до 50 лошадиных сил (37 кВт) - двухкратный месячный расчетный показатель, действующий на день уплаты сбора;

3) несамоходных маломерных судов - полуторакратный месячный расчетный показатель, действующий на день уплаты сбора.

Способ оплаты: в безналичной форме.

9. Государственная услуга предоставляется:

1) при обращении в уполномоченный орган:
5 дней в неделю в соответствии с установленным графиком работы уполномоченного органа с перерывом на обед, согласно приложению 3 к настоящему стандарту, за исключением выходных и праздничных дней.

Прием осуществляется в порядке очереди, без предварительной записи и ускоренного обслуживания;

2) при обращении в ЦОН:
6 дней в неделю, за исключением воскресенья и праздничных дней, в соответствии с установленным графиком работы с 9.00 часов до 20.00 часов, без перерыва на обед. Прием осуществляется в порядке "электронной" очереди, без предварительной записи и ускоренного обслуживания.

10. Оказание государственной услуги осуществляется в зданиях

уполномоченного органа, где имеются условия для людей с ограниченными физическими возможностями, места для ожидания и заполнения документов, которые оснащаются стендами с перечнем необходимых документов и образцами их заполнения, выдержками (выписками) из нормативных правовых а к т о в .

Государственная услуга также оказывается в здании ЦОН по месту проживания потребителя, где предусмотрены условия для обслуживания потребителей с ограниченными возможностями. В зале располагаются справочное бюро, кресла ожидания, информационные стенды с образцами з а п о л н е н н ы х б л а н к о в .

В целях проведения анализа по качеству оказания государственной услуги физическим и юридическим лицам, изучения общественного мнения для дальнейшего совершенствования работы, в уполномоченном органе и ЦОН ведется Книга жалоб и предложений для физических и юридических лиц.

2. Порядок оказания государственной услуги

11. Для получения государственной услуги потребитель или по доверенности его уполномоченный представитель представляет:

1) письменное заявление, в котором указываются основные технические данные судна, место его стоянки, наименование и юридический адрес, фамилия, имя, отчество, год рождения, место постоянного жительства, место работы в л а д е л ь ц а ;

2) документ, подтверждающий получение или приобретение маломерного судна либо материалов, если судно построено своими силами (счета, товарные чеки магазинов, справки на материалы, договоры купли-продажи, акты дарения, свидетельства о наследовании, решение суда и другое);

3) квитанцию об оплате сбора за государственную регистрацию маломерных судов по месту постоянного жительства (прописки);

4) технический паспорт судна заводской постройки и технического паспорта двигателя с отметкой торгующей организации об их продаже, а для судов индивидуальной постройки или переоборудованных - документов и технической документации на постройку судна, соответствующей нормативам и техническим требованиям уполномоченного органа.

Требования к документам, представляемым на государственную регистрацию с у д о в :

документы должны быть составлены на государственном или русском языках ;

официальные иностранные документы должны быть легализованы в

установленном порядке в дипломатических представительствах или консульских учреждениях Республики Казахстан за рубежом, если иное не предусмотрено законодательством Республики Казахстан и международными договорами Республики Казахстан. К рассмотрению, в необходимых случаях, могут также приниматься нотариально засвидетельствованные копии документов, в отношении которых выполнены указанные требования. В том случае, если представляемые документы составлены на иностранном языке, к ним прилагается нотариально засвидетельствованный перевод на государственном и л и р у с с к о м я з ы к а х ;

тексты документов должны быть написаны разборчиво, наименование и реквизиты юридических лиц - без сокращений, иметь подписи и печати на требующих их заверения экземплярах;

представленные на государственную регистрацию документы, не должны иметь подчистки либо приписки, зачеркнутые слова и иные не оговоренные в них рукописные или машинописные исправления, повреждения, не позволяющие однозначно истолковать их содержание, документы не должны быть исполнены к а р а н д а ш о м ;

подлинники документов, указанные в подпунктах 2) и 4) настоящего пункта, после сверки с копиями возвращаются потребителю. В случае непредставления подлинников документов, предоставляются нотариально засвидетельствованные к о п и и .

12. Форма заявления установленного образца выдается сотрудником уполномоченного органа, а также в ЦОН находятся на специальной стойке в зале ожидания, либо у консультантов.

13. Документы, перечисленные в пункте 11 настоящего стандарта, представляются в канцелярию уполномоченного органа по адресам, указанным в приложении 1 к настоящему стандарту или ЦОН.

14. При приеме документов уполномоченным органом либо через ЦОН потребителю выдается расписка о приеме соответствующих документов с у к а з а н и е м :

- 1) номера и даты приема запроса;
- 2) вида запрашиваемой государственной услуги;
- 3) количества и названий приложенных документов;
- 4) даты (время) и места выдачи документов;
- 5) фамилии, имени, отчества должностного лица уполномоченного органа либо инспектора ЦОН, принявшего заявление на оформление документов.

15. Судовой билет выдается канцелярией уполномоченного органа потребителю после регистрации маломерного судна в судовой книге под личную расписку в журнале выдачи судовых билетов.

В ЦОН выдача готовых документов потребителю осуществляется инспектором ЦОН посредством "окон".

16. В оказании государственной услуги отказывается в случаях, если:

- 1) с заявлением о государственной регистрации обратилось ненадлежащее л и ц о ;
- 2) не соблюдены требования, предусмотренные Правилами;
- 3) документы, представленные для государственной регистрации, не соответствуют требованиям, предусмотренным законодательством Республики К а з а х с т а н .

Уполномоченный орган при выявлении ошибок в оформлении документов, предоставлении неполного пакета документов, предусмотренного пунктом 11 настоящего стандарта, и ненадлежащем оформлении документов в течение 3 рабочих дней после получения пакета документов возвращает их в ЦОН или потребителю с письменным обоснованием причин возврата.

В случае возврата документов через ЦОН, сотрудник ЦОН информирует потребителя в течение 1 рабочего дня после их получения и выдает письменные обоснования уполномоченного органа о причине отказа.

В случаях, если потребитель не обратился за получением документов в срок, ЦОН обеспечивает их хранение в течение 1 месяца, после чего передает их в уполномоченный орган.

3. Принципы работы

17. Деятельность уполномоченного органа и ЦОН основывается на соблюдении конституционных прав человека, законности при исполнении служебного долга, Кодекса чести государственных служащих и осуществляется на принципах вежливости, предоставления исчерпывающей информации, обеспечения ее сохранности, защиты и конфиденциальности.

4. Результаты работы

18. Результаты работы уполномоченного органа и ЦОН измеряются показателями качества и эффективности, согласно приложению 4 к настоящему с т а н д а р т у .

19. Целевые значения показателей качества и эффективности государственных услуг, по которым оценивается работа уполномоченного органа , оказывающего государственную услугу, ежегодно в первом квартале утверждаются приказом Министерства транспорта и коммуникаций Республики Казахстан.

5. Порядок обжалования

20. В случае имеющихся претензий по качеству предоставления государственной услуги, порядок обжалования действий (бездействий) должностных лиц разъясняется сотрудниками канцелярий уполномоченного органа по телефонам и адресам, указанным в приложении 1 к настоящему стандарту.

В случае если имеются претензии по качеству государственной услуги, оказываемой через ЦОН, порядок обжалования действий (бездействия) должностных лиц ЦОН разъясняется сотрудниками ЦОН по адресам, указанным в приложении 2 к настоящему стандарту.

21. Апелляция по процессу оказания государственной услуги, оказываемой уполномоченным органом, подается на имя Председателя Комитета транспортного контроля Министерства транспорта и коммуникаций Республики Казахстан по адресу: 010000, город Астана, проспект Кабанбай батыра 32/1, адрес электронной почты: ktk@mtc.gov.kz, телефон приемной (7172) 24-27-08.

График работы составляет пятидневную рабочую неделю (9:00 - 18:30), в том числе с перерывом на обед (13:00 - 14:30).

Апелляция по процессу оказания государственной услуги, оказываемой через ЦОН, подается в местный исполнительный орган, в ведении которого находится Ц О Н .

22. Государственная услуга оказывается уполномоченным органом по адресам, указанным в приложении 1 к настоящему стандарту, а также через ЦОН на альтернативной основе по адресам, указанным в приложении 2 к настоящему стандарту.

График работы уполномоченного органа составляет 5 дней в неделю, в том числе с перерывом на обед, согласно приложению 3 к настоящему стандарту.

График работы ЦОН по оказанию государственной услуги: 6 дней в неделю, за исключением воскресенья и праздничных дней, в соответствии с установленным графиком работы с 9.00 часов до 20.00 часов, без перерыва на о б е д .

В случае некорректного обслуживания жалоба подается на имя руководителя уполномоченного органа по адресам, указанным в приложении 1 к настоящему стандарту.

В случае некорректного обслуживания при оказании государственной услуги ЦОН, жалоба подается на имя руководителя ЦОН по адресам, указанным в приложении 2 к настоящему стандарту.

23. В случае несогласия с результатами оказанной государственной услуги потребитель имеет право обратиться в суд в установленном законодательством

п о р я д к е .

24. Жалоба составляется в произвольной форме.

25. Принятая жалоба регистрируется в журнале учета обращений физических (юридических) лиц. Документом, подтверждающим принятие жалобы, является талон с указанием даты и времени, фамилии и инициалов лица, принявшего жалобу, срока и места получения ответа на поданную жалобу и контактных данных должностных лиц, ответственных за рассмотрение жалобы.

О результатах рассмотрения жалобы потребителю сообщается в письменном виде по почте либо электронной почте в соответствии со статьей 8 Закона Республики Казахстан от 12 января 2007 года "О порядке рассмотрения обращений физических и юридических лиц".

26. Телефон доверия Комитета транспортного контроля Министерства транспорта и коммуникаций Республики Казахстан: 24-29-09.

П р и л о ж е н и е 1
к стандарту государственной услуги
"Государственная регистрация маломерных судов"

**Перечень территориальных органов
Комитета транспортного контроля Министерства транспорта
и коммуникаций Республики Казахстан**

№ п/п	Наименование подразделения	П о л н ы й юридический адрес	К о н т а к т н ы й телефон, а электронной почты
1	2	3	4
1.	Государственное учреждение «Межрегиональная инспекция транспортного контроля по Актюбинской и Западно-Казахстанской областям - в городе Актобе»	г. Актобе ул. Маресьева 95	8 (7132) 54-2 ktk_aktb@mtc.gov.kz
2.	Филиал государственного учреждения «Межрегиональная инспекция транспортного контроля «Батыс» по Актюбинской и Западно-Казахстанской областям - городе Актобе»	г. Уральск пр. Евразии 100	8 (7112) 53-8 ktk_zko@mtc.gov.kz
3.	Государственное учреждение «Межрегиональная инспекция транспортного контроля «Ертiс» по Восточно-Казахстанской и Павлодарской областям - в городе Павлодаре»	г. Павлодар ул. Бектурова 107	8 (7182) 32-0 ktk_pavl@mtc.gov.kz

4.	Филиал государственного учреждения инспекции контроля «Ертiс» по Восточно-Казахстанской и Павлодарской областям - в городе Павлодаре»	г. Каменогорск, ул. Крылова 114	Усть-8 (7232) ktk_vko@mtc.gov.kz	25-2
5.	Государственное учреждение «Межрегиональная инспекция транспортного контроля «Жетiсу» по Алматинской области и городу Алматы - в городе Талдыкоргане»	г. Талдыкорган ул. Шевченко 131	8 (7282) ktk_alm@mtc.gov.kz	24-5
6.	Филиал государственного учреждения инспекции транспортного контроля «Жетiсу» по Алматинской области и городу Алматы - в городе Талдыкоргане»	г. Алматы ул. Утеген-батыра 11	8 (7272) ktk_galm@mtc.gov.kz	76-9
7.	Государственное учреждение «Межрегиональная инспекция транспортного контроля «Каспий» по Атырауской и Мангистауской областям - в городе Атырау»	г. Атырау, ул. Абая 10 «А»	8 (7122) ktk_atr@mtc.gov.kz	32-7
8.	Филиал государственного учреждения инспекции транспортного контроля «Каспий» по Атырауской и Мангистауской областям - в городе Атырау»	г. Актау 1 мкр 1	8 (7292) ktk_mang@mtc.gov.kz	60-5
9.	Государственное учреждение «Межрегиональная инспекция транспортного контроля «Оңтүстік» по Кызылординской и Южно-Казахстанской областям - в городе Шымкенте»	г. Шымкент, ул. А.Молдагулова 4	8 (7252) ktk_uko@mtc.gov.kz	56-4
10.	Филиал № 1 государственного учреждения инспекции транспортного контроля «Оңтүстік» по Жамбылской, Кызылординской и Южно-Казахстанской областям - в городе Шымкенте»	г. Тараз, Кадыргали Жалаири, 1	8 (7262) ktkjamb@mtc.gov.kz	34-2
11.	Филиал № 2 Государственного учреждения инспекции транспортного контроля «Оңтүстік» по	г. Кызылорда ул. Ауэзова 24А		

	Жамбылской, Кызылординской и Южно-Казахстанской областям - в городе Шымкенте»		8 (7242) 27-6 ktk_kzl@mtc.gov.kz
12.	Государственное учреждение «Межрегиональная инспекция транспортного контроля «Солтүстік» по Акмолинской, Костанайской и Северо-Казахстанской областям - в городе Кокшетау»	г. Кокшетау, ул. Абая, 87	8 (7162)25-6 ktk_akm@mtc.gov.kz
13.	Филиал государственного учреждения «Межрегиональная инспекция транспортного контроля «Солтүстік» по Акмолинской, Костанайской и Северо-Казахстанской областям - в городе Кокшетау» № 1	г. Костанай ул. Чехова 105 А	8 (7142) 56-8 ktk_kost@mtc.gov.kz
14.	Филиал № 2 государственного учреждения «Межрегиональная инспекция транспортного контроля «Солтүстік» по Акмолинской, Костанайской и Северо-Казахстанской областям — в городе Кокшетау»	г. Петропавловск ул. Мира 122	8 (7152)46-4 ktk_sko@mtc.gov.kz
15.	Государственное учреждение «Межрегиональная инспекция транспортного контроля «Сарыарқа» по Карагандинской области и городу Астане» - в городе Караганде»	г. Караганда, ул. Гапеева 5	8 (7212) 77-2 ktk_kar@mtc.gov.kz
16.	Филиал государственного учреждения «Межрегиональная инспекция транспортного контроля «Сарыарқа» по Карагандинской области и городу Астане» - в городе Караганде»	г. Астана ул. Акжол 28	8 (7172) 54-6 ktk_ast@mtc.gov.kz

2

П р и л о ж е н и е

к стандарту государственной услуги

"Государственная регистрация маломерных судов"

Перечень центров обслуживания населения

№ п/п	Наименование Центра	Адрес расположения Центра	Номер телефона операционного зала	Номер телефона руководителя
1	2	3	4	5
1	ЦОН области Акмолинской	город Кокшетау, улица Ауэзова, д. 189 «а»	25-77-16	40-10-63 приемная

2	ЦОН области	Актюбинской	город Тургенева, д. 109	Актобе, улица	56-24-53	56-57-87 приемная
3	ЦОН области	Алматинской	город улица д. 67 «б»	Талдыкорган, Тауелсиздик,	24-31-10	24-41-33 приемная
4	ЦОН Атырауской области		город Атырау, улица Авангардская, д. «б»	д. 2-23	28-31-14 28-40-06	28-40-14 приемная
5	Ц О Н области	№ 1	г о р о д Усть-Каменогорск, улица д. 37 «а»	Белинского,	22-48-03	28-94-67 приемная
6	Ц О Н области	№ 2	город квартал, д. 21	Семей, 408-ой	33-55-77	33-55-93 приемная
7	ЦОН области		город Койгельди, д.158 «а»	Тараз, улица	51-44-79	43-84-14 приемная
8	Ц О Н области		город Жамбыла, д. 81	Уральск, улица	28-13-12	23-68-81 приемная
9	ЦОН области		город улица Чкалова, д. 7	Караганда,	41-63-03	41-63-10 приемная
10	ЦОН области		город Тарана, д. 114	Костанай, улица	53-26-00 21-13-11	54-10-20 приемная
11	ЦОН области		город улица Муратбаева, б/н	Кызылорда,	23-07-51	23-08-46 приемная
12	ЦОН области		город микрорайон, д. 67 «б»	Актау, 15	42-23-19	42-23-12 приемная
13	ЦОН области		город Павлова, д. 48	Павлодар, улица	33-47-54 33-47-48	33-47-35 приемная
14	Ц О Н области		город улица Ауэзова, д. 157	Петропавловск,	42-69-50	33-31-03 приемная
15	ЦОН области		город Мадели кожа, б/н	Шымкент, улица	21-48-96	30-06-79 приемная
16	ЦОН района города Алматы	Алмалинского	город Богенбай д. 221	Алматы, улица батыра,	378-09-10	378-09-09 приемная
17	ЦОН района города Алматы	Алатауского	город Жанкожа батыра, д. 24	Алматы, улица	377-19-80	377-19-80 приемная
18	ЦОН района города Алматы	Ауэзовского	город Букеева, д. 128	Алматы, улица	317-82-29	256-08-69
19	Ц О Н района города Алматы	Бостандыкского	город Алмагуль, д. 9 «а»	Алматы, мкр-н	293-41-14	248-17-77 приемная
20	ЦОН района города Алматы	Жетысуского	город Толе би, д. 155	Алматы, улица	378-46-72	390-18-07 приемная

21	ЦОН Медеуского района города Алматы	город Алматы, улица Маркова, д. 44	239-65-53 239-65-47	239-65-52 приемная
22	ЦОН Турксибского района города Алматы	город Алматы, улица Рехорда Зорге, д. 9	234-09-27	234-09-35 приемная
23	ЦОН № 1 района Алматы города Астаны	город Алматы, улица Мирзоян, д. 25	61-84-03	61-84-04 приемная
24	ЦОН № 2 района Алматы города Астаны	город Астана, улица Субханбердина, д. 2	23-23-62	23-23-62 приемная
25	ЦОН № 1 района Сарыарка города Астаны	город Астана, проспект Республики, д. 47	32-42-79	32-40-95 приемная
26	ЦОН № 2 района Сарыарка города Астаны	город Астана, улица Суюнбай акына д. 85	37-74-34	37-74-34 приемная
27	ЦОН Есильского района города Астаны	город Астана, улица Сауран, д. 7	50-13-69	50-13-72 приемная

3

Приложение к стандарту государственной услуги "Государственная регистрация маломерных судов"

**Регламент работы территориальных органов
Комитета транспортного контроля Министерства транспорта
и коммуникаций Республики Казахстан**

№ п/п	Наименование подразделения	Регламент территориального органа	работы
1	2	3	
1.	Государственное учреждение «Межрегиональная инспекция транспортного контроля «Батыс» по Актюбинской и Западно-Казахстанской областям - в городе Актобе»	г. с 8.00 ч. до 18.00 перерыв на обед 12.00 ч.-14.00 ч.	Актобе
2.	Филиал государственного учреждения «Межрегиональная инспекция транспортного контроля «Батыс» по Актюбинской и Западно-Казахстанской областям - городе Актобе»	г. с 8.30 ч. до 18.00 перерыв на обед 12.30 ч.-14.00 ч.	Ураль
3.	Государственное учреждение «Межрегиональная инспекция транспортного контроля «Ертіс» по Восточно-Казахстанской и Павлодарской областям - в городе Павлодаре»	г. с 9.00 ч. до 18.00 перерыв на обед 13.00 ч.-14.00 ч.	Павлодар
4.	Филиал государственного учреждения «Межрегиональной инспекции транспортного контроля «Ертіс» по Восточно-Казахстанской и Павлодарской областям - в городе Павлодаре»	г. с 9.00 ч. до 18.00 перерыв на обед 13.00 ч.-14.00 ч.	Усть-Каменогорск
5.	Государственное учреждение «Межрегиональная инспекция транспортного контроля «Жетісу» по	г. с 8.30 ч. до 18.00	Таддыкорган

	Алматинской области и городу Алматы - в городе Талдыкоргане»	-	перерыв на обед	12.30 ч.-14.00 ч.
6.	Филиал государственного учреждения «Межрегиональная инспекция по транспортному контролю «Жетісу» по Алматинской области и городу Алматы - в городе Талдыкоргане»		А л м а т	г . с 9.00 ч. до 18.30 перерыв на обед 12.30 ч.-14.00 ч.
7.	Государственное учреждение «Межрегиональная инспекция по транспортному контролю «Каспий» по Атырауской и Мангистауской областям - в городе Атырау»		А т ы р	г . с 8.00 ч. до 18.00 перерыв на обед 12.00 ч.-14.00 ч.
8.	Филиал государственного учреждения «Межрегиональная инспекция по транспортному контролю «Каспий» по Атырауской и Мангистауской областям - в городе Атырау» по Мангистауской области		А к т	г . с 8.00 ч. до 18.00 перерыв на обед 12.00 ч.-14.00 ч.
9.	Государственное учреждение «Межрегиональная инспекция по транспортному контролю «Оңтүстік» по Жамбылской, Кызылординской и Южно-Казахстанской областям - в городе Шымкенте»		Ш ы м к е	г . с 9.00 ч. до 19.00 перерыв на обед 13.00 ч.-15.00 ч.
10.	Филиал № 1 государственного учреждения инспекция транспортного контроля «Оңтүстік» по Жамбылской и Южно-Казахстанской областям - в городе Шымкенте»		Ж а м б і	г . с 9.00 ч. до 19.00 перерыв на обед 13.00 ч.-15.00 ч.
11.	Филиал № 2 государственного учреждения инспекция транспортного контроля «Оңтүстік» по Жамбылской и Южно-Казахстанской областям - в городе Шымкенте»		К ы з ы л о р	г . с 9.00 ч. до 19.00 перерыв на обед 13.00 ч.-15.00 ч.
12.	Государственное учреждение «Межрегиональная инспекция по транспортному контролю «Солтүстік» по Акмолинской, Костанайской и Северо-Казахстанской областям - в городе Кокшетау»		К о к ш е т	г . с 9.00 ч. до 18.00 перерыв на обед 13.00 ч.-14.00 ч.
13.	Филиал № 1 государственного учреждения инспекция транспортного контроля «Солтүстік» по Акмолинской и Северо-Казахстанской областям - в городе Кокшетау»		К о с т а н	г . с 9.00 ч. до 18.30 перерыв на обед 13.00 ч.-14.30 ч.
	Филиал № 2 государственного учреждения инспекция транспортного контроля «Солтүстік» по Северо-Казахстанской областям - в городе Кокшетау»			

14.	инспекция транспортного контроля «Солтүстік» по Акмолинской, Костанайской и Северо-Казахстанской областям - в городе Кокшетау»	г. Петропавлс с 9.00 ч. до 18.00 перерыв на обед 13.00 ч.-14.00 ч.
15.	Государственное учреждение «Межрегиональная инспекция по транспортному контролю «Сарыарқа» по Карагандинской области и городу Астане» - в городе Караганде»	г. Караганс с 9.00 ч. до 18.00 перерыв на обед 13.00 ч.-14.00 ч.
16.	Филиал государственного учреждения «Межрегиональная инспекция по транспортному контролю «Сарыарқа» по Карагандинской области и городу Астане» - в городе Караганде»	г. Астас с 9.00 ч. до 18.00 перерыв на обед 13.00 ч.-14.00 ч.

4

П р и л о ж е н и е

к стандарту государственной услуги

"Государственная регистрация маломерных судов"

Значения показателей качества и эффективности

Показатели качества и доступности	Нормативное значение показателя	Целевое значение показателя в последующем году	Текущее значение показателя в отчетном году
1. Своевременность			
1.1. % (доля) случаев предоставления услуги в установленный срок с момента сдачи документа	98		
2. Качество			
2.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных качеством процесса предоставления услуги	90		
3. Доступность			
3.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных качеством и информацией о порядке предоставления услуги	85		
3.2. % (доля) услуг, информация о которых доступна в электронном формате	-		
4. Процесс обжалования			
4.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных существующим порядком обжалования	95		
5. Вежливость			
5.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных вежливостью персонала	98		

П р и л о ж е н и е 5
к постановлению Правительства
Р е с п у б л и к и К а з а х с т а н
от 4 марта 2011 года № 231
У т в е р ж д е н
постановлением Правительства
Р е с п у б л и к и К а з а х с т а н
от 29 октября 2009 года № 1710

Стандарт
государственной услуги
"Регистрация железнодорожного подвижного состава"

1. Общие положения

1. Государственная услуга "Регистрация железнодорожного подвижного состава" (далее - государственная услуга) оказывается территориальными органами Комитета транспортного контроля Министерства транспорта и коммуникаций Республики Казахстан (далее - уполномоченный орган) по адресам, указанным в приложении 1 к настоящему стандарту, а также через центры обслуживания населения (далее - ЦОН) на альтернативной основе по адресам, указанным в приложении 2 к настоящему стандарту.

2. Форма оказываемой государственной услуги: частично автоматизированная.

3. Государственная услуга оказывается на основании статьи 9 Закона Республики Казахстан от 8 декабря 2001 года "О железнодорожном транспорте", приказа Министра транспорта и коммуникаций Республики Казахстан от 11 июля 2002 года № 240-І "Об утверждении Правил регистрации железнодорожного подвижного состава в Республике Казахстан" (зарегистрированный в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов за № 1948).

4. Стандарт оказания государственной услуги размещен на интернет-ресурсе Министерства транспорта и коммуникаций Республики Казахстан по адресу www.mtk.gov.kz.

5. Форма завершения государственной услуги является выдача свидетельства о государственной регистрации железнодорожного подвижного состава либо выдача мотивированного ответа об отказе в предоставлении государственной услуги на бумажном носителе.

6. Государственная услуга оказывается физическим и юридическим лицам,

зарегистрированным в Республике Казахстан, а также иностранным юридическим лицам, иностранным гражданам, лицам без гражданства и международным организациям, находящимся на территории Республики Казахстан (далее - потребители).

7. Сроки оказания государственной услуги:

1) сроки оказания государственной услуги с момента:

а) сдачи потребителем необходимых документов, определенных в пункте 11 настоящего стандарта - в течение 15 рабочих дней;

б) обращения для получения государственной услуги (с момента регистрации) - в течение 15 рабочих дней;

2) максимально допустимое время ожидания в очереди при сдаче необходимых документов в уполномоченный орган: не более 20 минут;

3) максимально допустимое время ожидания в очереди при получении свидетельства о государственной регистрации железнодорожного подвижного состава в уполномоченном органе: не более 30 минут;

4) при обращении в ЦОН: срок оформления документов 15 рабочих дней со дня поступления необходимых документов в уполномоченный орган (день приема и день выдачи документов не входит в срок оказания государственной услуги);

максимально допустимое время ожидания в очереди при сдаче документов не более 30 минут;

максимально допустимое время ожидания в очереди при получении документов 10 минут.

8. Государственная услуга является бесплатной.

9. Государственная услуга предоставляется:

1) при обращении в уполномоченный орган:

5 дней в неделю в соответствии с установленным графиком работы уполномоченного органа с перерывом на обед, согласно приложению 3 к настоящему стандарту, за исключением выходных и праздничных дней.

Прием осуществляется в порядке очереди, без предварительной записи и ускоренного обслуживания;

2) при обращении в ЦОН:

6 дней в неделю, за исключением воскресенья и праздничных дней, в соответствии с установленным графиком работы с 9.00 часов до 20.00 часов, без перерыва на обед. Прием осуществляется в порядке "электронной" очереди, без предварительной записи и ускоренного обслуживания.

10. Оказание услуги осуществляется в здании уполномоченного органа, где имеются условия для людей с ограниченными физическими возможностями, места для ожидания и заполнения документов, которые оснащаются стендами с

перечнем необходимых документов и образцами их заполнения, выдержками (выписками) из нормативных правовых актов.

Государственная услуга также оказывается в здании ЦОН по месту проживания потребителя, где предусмотрены условия для обслуживания потребителей с ограниченными возможностями. В зале располагаются справочное бюро, кресла ожидания, информационные стенды с образцами заполненных бланков.

В целях проведения анализа по качеству оказания государственной услуги физическим и юридическим лицам, изучения общественного мнения для дальнейшего совершенствования работы, в уполномоченном органе и ЦОН ведется Книга жалоб и предложений для физических и юридических лиц.

2. Порядок оказания государственной услуги

11. Для получения государственной услуги физическое лицо или по доверенности его уполномоченный представитель представляет:

1) заявление установленного образца, которое выдается сотрудником уполномоченного органа, производящим прием;

2) перечень имеющегося инвентарного парка железнодорожного подвижного состава, в том числе находящегося в доверительном управлении или имущественном найме, лизинге, засвидетельствованный подписью физического лица;

3) документ удостоверяющий личность физического лица или документы, подтверждающие полномочия представителя и документ, удостоверяющий его личность;

4) Свидетельство о государственной регистрации индивидуального предпринимателя в случае регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя;

5) документ, подтверждающий право собственности или договор найма (аренды), лизинга или доверительного управления имуществом;

6) технический паспорт (формуляр) завода-изготовителя на каждую единицу железнодорожного подвижного состава.

Для получения государственной услуги юридическое лицо или по доверенности его уполномоченный представитель представляет:

1) заявление установленного образца, которое выдается сотрудником уполномоченного органа, производящим прием;

2) перечень имеющегося инвентарного парка железнодорожного подвижного состава, в том числе находящегося в доверительном управлении, имущественном найме или лизинге, заверенный подписью первого руководителя юридического

л и ц а и п е ч а т ь ю ;

3) Свидетельство о государственной регистрации (перерегистрации)
ю р и д и ч е с к о г о л и ц а ;

4) документ, удостоверяющий личность руководителя или документ,
подтверждающий полномочия представителя и документ, удостоверяющий его
л и ч н о с т ь ;

5) документ, подтверждающий право собственности или договор найма (аренды), лизинга или доверительного управления имуществом;

6) технический паспорт (формуляр) завода-изготовителя на каждую единицу
железнодорожного подвижного состава.

Требования к документам, представляемым на государственную регистрацию
железнодорожного подвижного состава:

документы должны быть составлены на государственном или русском языках ;

официальные иностранные документы должны быть легализованы в установленном порядке в дипломатических представительствах или консульских учреждениях Республики Казахстан за рубежом, если иное не предусмотрено законодательством Республики Казахстан и международными договорами Республики Казахстан. К рассмотрению, в необходимых случаях, могут также приниматься нотариально засвидетельствованные копии документов, в отношении которых выполнены указанные требования. В том случае, если представляемые документы составлены на иностранном языке, к ним прилагается нотариально засвидетельствованный перевод на государственном и л и р у с с к о м я з ы к а х ;

тексты документов должны быть написаны разборчиво, наименование и реквизиты юридических лиц - без сокращений, иметь подписи и печати на требующих их заверения экземплярах;

представленные на государственную регистрацию документы, не должны иметь подчистки либо приписки, зачеркнутые слова и иные не оговоренные в них рукописные или машинописные исправления, повреждения, не позволяющие однозначно истолковать их содержание, документы не должны быть исполнены к а р а н д а ш о м ;

подлинники документов, указанные в подпунктах 3) - 6) настоящего пункта, после сверки с копиями возвращаются потребителю. В случае непредставления подлинников документов, предоставляются нотариально засвидетельствованные к о п и и .

12. Форма заявления установленного образца, выдается сотрудником уполномоченного органа, а также в ЦОН находятся на специальной стойке в зале ожидания, л и б о у к о н с у л ь т а н т о в .

13. Документы, перечисленные в пункте 11 настоящего стандарта, представляются в канцелярию уполномоченного органа по адресам, указанным в приложении 1 к настоящему стандарту или ЦОН.

14. При приеме документов уполномоченным органом либо через ЦОН потребителю выдается расписка о приеме соответствующих документов с у к а з а н и е м :

- 1) номера и даты приема запроса;
- 2) вида запрашиваемой государственной услуги;
- 3) количества и названий приложенных документов;
- 4) даты (время) и места выдачи документов;
- 5) фамилии, имени, отчества должностного лица уполномоченного органа либо инспектора ЦОН, принявшего заявление на оформление документов.

15. Свидетельство о государственной регистрации железнодорожного подвижного состава выдается канцелярией уполномоченного органа потребителю (представителю) железнодорожного подвижного состава под личную расписку в реестре выдачи свидетельств железнодорожного подвижного состава по предъявлению документа, удостоверяющего личность.

В ЦОН выдача готовых документов потребителю осуществляется инспектором ЦОН посредством "окон".

16. В оказании государственной услуги отказывается в случаях:

- 1) непредставления физическими и юридическими лицами документов, указанных в пункте 11 настоящего стандарта;
- 2) несоответствия представленных физическими и юридическими лицами документов требованиям Правил;
- 3) наличия в представленных уполномоченному органу документах подчисток, рукописных или машинописных исправлений или отсутствия подписей и печатей на требующих их заверения экземплярах;
- 4) нахождения железнодорожного подвижного состава под арестом в соответствии с принятым решением суда.

При отказе в оказании государственной услуги потребителю уполномоченный орган не позднее 5 рабочих дней со дня поступления заявления дается мотивированный ответ в письменном виде.

Уполномоченный орган при выявлении ошибок в оформлении документов, предоставлении неполного пакета документов, предусмотренного пунктом 11 настоящего стандарта, и ненадлежащем оформлении документов в течение 3 рабочих дней после получения пакета документов возвращает их в ЦОН или потребителю с письменным обоснованием причин возврата.

В случае возврата документов через ЦОН, сотрудник ЦОН информирует потребителя в течение 1 рабочего дня после их получения и выдает письменные

обоснования уполномоченного органа о причине отказа.

В случаях, если потребитель не обратился за получением документов в срок, ЦОН обеспечивает их хранение в течение 1 месяца, после чего передает их в уполномоченный орган.

3. Принципы работы

17. Деятельность уполномоченного органа и ЦОН основывается на соблюдении конституционных прав человека, законности при исполнении служебного долга, Кодекса чести государственных служащих и осуществляется на принципах вежливости, предоставления исчерпывающей информации, обеспечения ее сохранности, защиты и конфиденциальности.

4. Результаты работы

18. Результаты работы уполномоченного органа и ЦОН измеряются показателями качества и эффективности, согласно приложению 4 к настоящему стандарту.

19. Целевые значения показателей качества и эффективности государственных услуг, по которым оценивается работа уполномоченного органа, оказывающего государственную услугу, ежегодно в первом квартале утверждаются приказом Министерства транспорта и коммуникаций Республики Казахстан.

5. Порядок обжалования

20. В случае имеющихся претензий по качеству предоставления государственной услуги, порядок обжалования действий (бездействий) должностных лиц разъясняется сотрудниками канцелярий уполномоченного органа по телефонам и адресам, указанным в приложении 1 к настоящему стандарту.

В случае если имеются претензии по качеству государственной услуги, оказываемой через ЦОН, порядок обжалования действий (бездействия) должностных лиц ЦОН разъясняется сотрудниками ЦОН по адресам, указанным в приложении 2 к настоящему стандарту.

21. Апелляция по процессу оказания государственной услуги, оказываемой уполномоченным органом, подается на имя Председателя Комитета транспортного контроля Министерства транспорта и коммуникаций Республики Казахстан по адресу: 010000, город Астана, проспект Кабанбай батыра 32/1, адрес электронной почты: ktk@mtc.gov.kz, телефон приемной (7172)24-27-08.

График работы составляет пятидневную рабочую неделю (9:00 - 18:30), в том числе с перерывом на обед (13:00 - 14:30).

Апелляция по процессу оказания государственной услуги, оказываемой через ЦОН, подается в местный исполнительный орган, в ведении которого находится Ц О Н .

22. Государственная услуга оказывается уполномоченным органом по адресам, указанным в приложении 1 к настоящему стандарту, а также через ЦОН на альтернативной основе по адресам, указанным в приложении 2 к настоящему с т а н д а р т у .

График работы уполномоченного органа составляет 5 дней в неделю, в том числе с перерывом на обед, согласно приложению 3 к настоящему стандарту.

График работы ЦОН по оказанию государственной услуги: 6 дней в неделю, за исключением воскресенья и праздничных дней, в соответствии с установленным графиком работы с 9.00 часов до 20.00 часов, без перерыва на о б е д .

В случае некорректного обслуживания жалоба подается на имя руководителя уполномоченного органа по адресам, указанным в приложении 1 к настоящему с т а н д а р т у .

В случае некорректного обслуживания при оказании государственной услуги ЦОН, жалоба подается на имя руководителя ЦОН по адресам, указанным в приложении 2 к настоящему стандарту.

23. В случае несогласия с результатами оказанной государственной услуги потребитель имеет право обратиться в суд в установленном законодательством п о р я д к е .

24. Жалоба составляется в произвольной форме.

25. Принятая жалоба регистрируется в журнале учета обращений физических (юридических) лиц. Документом, подтверждающим принятие жалобы, является талон с указанием даты и времени, фамилии и инициалов лица, принявшего жалобу, срока и места получения ответа на поданную жалобу и контактных данных должностных лиц, ответственных за рассмотрение жалобы.

О результатах рассмотрения жалобы потребителю сообщается в письменном виде по почте либо электронной почте в соответствии со статьей 8 Закона Республики Казахстан от 12 января 2007 года "О порядке рассмотрения обращений физических и юридических лиц".

26. Телефон доверия Комитета транспортного контроля Министерства транспорта и коммуникаций Республики Казахстан: 24-29-09.

П р и л о ж е н и е

к стандарту государственной услуги "Регистрация железнодорожного подвижного состава" 1

**Перечень территориальных органов
Комитета транспортного контроля Министерства транспорта
и коммуникаций Республики Казахстан**

№ п/п	Наименование подразделения	П о л н ы й юридический адрес	Контактный телефон, а электронной почты
1	2	3	4
1.	Государственное учреждение «Межрегиональная инспекция транспортного контроля «Батыс» по Актюбинской и Западно-Казахстанской областям - в городе Актобе»	г . А к т о б е ул. Маресьева 95	8 (7132) 54-2 ktk_aktb@mtc.gov.kz
2.	Филиал государственного учреждения «Межрегиональная инспекция транспортного контроля «Батыс» по А к т ю б и н с к о й Западно-Казахстанской областям - городе Актобе»	г . У р а л ь с к пр. Евразии 100	8 (7112) 53-8 ktk_zko@mtc.gov.kz
3.	Государственное учреждение «Межрегиональная инспекция транспортного контроля « Е р т і с » по Восточно-Казахстанской Павлодарской областям - в городе Павлодаре»	г . П а в л о д а р ул. Бектурова 107	8 (7182) 32-0 ktk_pavl@mtc.gov.kz
4.	Филиал государственного учреждения «Межрегиональной инспекции транспортного контроля «Ертіс» по Восточно-Казахстанской Павлодарской областям - в городе Павлодаре»	г . У с т ь - Каменогорск, ул. Крылова 114	8 (7232) 25-2 ktk_vko@mtc.gov.kz
5.	Государственное учреждение «Межрегиональная инспекция транспортного контроля «Жетісу» по области и городу Алматы - в городе Талдыкоргане»	г . Т а л д ы к о р г а н ул. Шевченко 131	8 (7282) 24-5 ktk_alm@mtc.gov.kz
6.	Филиал государственного учреждения «Межрегиональная инспекция транспортного контроля «Жетісу» по Алматинской области и городу Алматы - в городе Талдыкоргане»	г . А л м а т ы ул. Утеген-батыра 11	8 (7272) 76-9 ktk_galm@mtc.gov.kz
	Государственное учреждение «Межрегиональная инспекция транспортного контроля		

7.	«Каспий» по Атырауской и Мангистауской областям - в городе Атырау»	г. Атырау, ул. Абая 10 «А»	8 (7122) 32-7 ktk_atr@mtc.gov.kz
8.	Филиал государственного учреждения «Межрегиональная инспекция транспортного контроля «Каспий» по Атырауской и Мангистауской областям - в городе Атырау»	г. Актау 1 мкр 1	8 (7292) 60-5 ktk_mang@mtc.gov.kz
9.	Государственное учреждение «Межрегиональная инспекция транспортного контроля «Оңтүстік» по Жамбылской, Кызылординской и Южно-Казахстанской областям — в городе Шымкенте»	г. Шымкент, ул. А. Молдагулова 4	8 (7252) 56-4 ktk_uko@mtc.gov.kz
10.	Филиал № 1 государственного учреждения «Межрегиональная инспекция транспортного контроля «Оңтүстік» по Жамбылской, Кызылординской и Южно-Казахстанской областям - в городе Шымкенте»	г. Тараз, ул. Кадыргали Жалаири, 1	8 (7262) 34-2 ktkjamb@mtc.gov.kz
11.	Филиал № 2 Государственного учреждения «Межрегиональная инспекция транспортного контроля «Оңтүстік» по Жамбылской, Кызылординской и Южно-Казахстанской областям - в городе Шымкенте»	г. Кызылорда ул. Ауэзова 24А	8 (7242) 27-6 ktk_kzl@mtc.gov.kz
12.	Государственное учреждение «Межрегиональная инспекция транспортного контроля «Солтүстік» по Акмолинской, Костанайской и Северо-Казахстанской областям - в городе Кокшетау»	г. Кокшетау, ул. Абая, 87	8 (7162)25-6 ktk_akm@mtc.gov.kz
13.	Филиал государственного учреждения «Межрегиональная инспекция транспортного контроля «Солтүстік» по Акмолинской, Костанайской и Северо-Казахстанской областям - в городе Кокшетау» № 1	г. Костанай ул. Чехова 105 А	8 (7142) 56-8 ktk_kost@mtc.gov.kz
14.	Филиал № 2 государственного учреждения «Межрегиональная инспекция транспортного контроля «Солтүстік» по Акмолинской, Костанайской и Северо-Казахстанской областям — в городе Кокшетау»	г. Петропавловск ул. Мира 122	8 (7152)46-4 ktk_sko@mtc.gov.kz
	Государственное учреждение «Межрегиональная инспекция транспортного контроля		

15.	«Сарыарқа» по Карагандинской области и городу Астане» - в городе Караганде»	г. Караганда, ул. Гапеева 5	8 (7212) 77-2 ktk_kar@mtc.gov.kz
16.	Филиал государственного учреждения инспекция транспортного контроля «Сарыарқа» по Карагандинской области и городу Астане» - в городе Караганде»	г. Астана ул. Акжол 28	8 (7172) 54-6 ktk_ast@mtc.gov.kz

П р и л о ж е н и е 2
к стандарту государственной услуги
"Регистрация железнодорожного подвижного состава"

Перечень центров обслуживания населения

№ п/п	Наименование Центра	Адрес расположения Центра	Номер телефона операционного зала	Номер телефона руководителя
1	2	3	4	5
1	ЦОН Акмолинской области	город Кокшетау, улица Ауэзова, д. 189 «а»	25-77-16	40-10-63 приемная
2	ЦОН Актюбинской области	город Актобе, улица Тургенева, д. 109	56-24-53	56-57-87 приемная
3	ЦОН Алматинской области	город Талдыкорган, улица Тауелсиздик, д. 67 «б»	24-31-10	24-41-33 приемная
4	ЦОН Атырауской области	город Атырау, улица Авангардская, д. 2-23 «б»	28-31-14 28-40-06	28-40-14 приемная
5	Ц О Н № 1 Восточно-Казахстанской области	г о р о д Усть-Каменогорск, улица Белинского, д. 37 «а»	22-48-03	28-94-67 приемная
6	Ц О Н № 2 Восточно-Казахстанской области	город Семей, 408-ой квартал, д. 21	33-55-77	33-55-93 приемная
7	ЦОН Жамбылской области	город Тараз, улица Койгельди, д.158 «а»	51-44-79	43-84-14 приемная
8	Ц О Н Западно-Казахстанской области	город Уральск, улица Жамбыла, д. 81	28-13-12	23-68-81 приемная
9	ЦОН Карагандинской области	город Караганда, улица Чкалова, д. 7	41-63-03	41-63-10 приемная
10	ЦОН Костанайской области	город Костанай, улица Тарана, д. 114	53-26-00 21-13-11	54-10-20 приемная
11	ЦОН Кызылординской области	город Кызылорда, улица Муратбаева, б/н	23-07-51	23-08-46 приемная

12	ЦОН области	Мангистауской	город Актау, микрорайон, д. 67 «б»	15	42-23-19	42-23-12 приемная
13	ЦОН области	Павлодарской	город Павлодар, Павлова, д. 48	улица	33-47-54 33-47-48	33-47-35 приемная
14	Ц О Н Северо-Казахстанской области		город Петропавловск, улица Ауэзова, д. 157		42-69-50	33-31-03 приемная
15	ЦОН области	Южно-Казахстанской	город Шымкент, Мадели кожа, б/н	улица	21-48-96	30-06-79 приемная
16	ЦОН района города Алматы	Алмалинского	город Алматы, Богенбай д. 221	улица батыра,	378-09-10	378-09-09 приемная
17	ЦОН Алатауского района города Алматы		город Алматы, Жанкожа батыра, д. 24	улица	377-19-80	377-19-80 приемная
18	ЦОН Ауэзовского района города Алматы		город Алматы, Букеева, д. 128	улица	317-82-29	256-08-69
19	Ц О Н Бостандыкского района города Алматы		город Алматы, Алмагуль, д. 9 «а»	мкр-н	293-41-14	248-17-77 приемная
20	ЦОН Жетысуского района города Алматы		город Алматы, Толе би, д. 155	улица	378-46-72	390-18-07 приемная
21	ЦОН Медеуского района города Алматы		город Алматы, Маркова, д. 44	улица	239-65-53 239-65-47	239-65-52 приемная
22	ЦОН района города Алматы	Турксибского	город Алматы, Рехорда Зорге, д. 9	улица	234-09-27	234-09-35 приемная
23	ЦОН № 1 района города Астаны	Алматы	город Алматы, Мирзоян, д. 25	улица	61-84-03	61-84-04 приемная
24	ЦОН № 2 района города Астаны	Алматы	город Астана, Субханбердина, д. 2	улица	23-23-62	23-23-62 приемная
25	ЦОН № 1 Сарыарка района города Астаны		город Астана, проспект Республики, д. 47		32-42-79	32-40-95 приемная
26	ЦОН № 2 Сарыарка района города Астаны		город Астана, Суюнбай акына д. 85	улица	37-74-34	37-74-34 приемная
27	ЦОН Есильского района города Астаны		город Астана, Сауран, д. 7	улица	50-13-69	50-13-72 приемная

П р и л о ж е н и е 3
к стандарту государственной услуги
"Регистрация железнодорожного подвижного состава"

**Регламент работы территориальных органов
Комитета транспортного контроля Министерства транспорта
и коммуникаций Республики Казахстан**

№ п/п	Наименование подразделения	Регламент территориального органа	рабо
1	2	3	

1.	Государственное учреждение «Межрегиональная инспекция транспортного контроля и Актюбинской и областям - в городе Актобе»	г . с 8.00 ч. до 18.00 перерыв на обед 12.00 ч.-14.00 ч.	А к т о
2.	Филиал государственного учреждения «Межрегиональная инспекция транспортного контроля и Актюбинской и областям - городе Актобе»	г . с 8.30 ч. до 18.00 перерыв на обед 12.30 ч.-14.00 ч.	У р а л ь
3.	Государственное учреждение «Межрегиональная инспекция транспортного контроля и Восточно-Казахстанской и областям - в городе Павлодаре»	г . с 9.00 ч. до 18.00 перерыв на обед 13.00 ч.-14.00 ч.	П а в л о д
4.	Филиал государственного учреждения «Межрегиональной инспекции транспортного контроля и Восточно-Казахстанской и областям - в городе Павлодаре»	г . с 9.00 ч. до 18.00 перерыв на обед 13.00 ч.-14.00 ч.	У с ь - К а м е н о г о р
5.	Государственное учреждение «Межрегиональная инспекция транспортного контроля и городу Алматы - в городе Талдыкоргане»	г . с 8.30 ч. до 18.00 перерыв на обед 12.30 ч.-14.00 ч.	Т а д д ы к о р г
6.	Филиал государственного учреждения «Межрегиональная инспекция транспортного контроля и городу Алматы - в городе Талдыкоргане»	г . с 9.00 ч. до 18.30 перерыв на обед 12.30 ч.-14.00 ч.	А л м а
7.	Государственное учреждение «Межрегиональная инспекция транспортного контроля и Мангистауской областям - в городе Атырау»	г . с 8.00 ч. до 18.00 перерыв на обед 12.00 ч.-14.00 ч.	А т ы р
8.	Филиал государственного учреждения «Межрегиональная инспекция транспортного контроля и Мангистауской областям - в городе Атырау» по Мангистауской области	г . с 8.00 ч. до 18.00 перерыв на обед 12.00 ч.-14.00 ч.	А к т
9.	Государственное учреждение «Межрегиональная инспекция транспортного контроля Жамбылской, Кызылординской и Южно-Казахстанской областям - в городе Шымкенте»	г . с 9.00 ч. до 19.00 перерыв на обед 13.00 ч.-15.00 ч.	Ш ы м к е
10.	Филиал № 1 государственного учреждения «Межрегиональная инспекция транспортного контроля по Жамбылской,	г . с 9.00 ч. до 19.00	Ж а м б и

	Кызылординской и Южно-Казахстанской областям - в городе Шымкенте»	перерыв на обед 13.00 ч.-15.00 ч.	
11.	Филиал № 2 государственного учреждения «Межрегиональная инспекция транспортного контроля «Оңтүстік» по Кызылординской и Южно-Казахстанской областям - в городе Шымкенте»	г. Кызылорда с 9.00 ч. до 19.00 перерыв на обед 13.00 ч.-15.00 ч.	
12.	Государственное учреждение «Межрегиональная инспекция транспортного контроля «Солтүстік» по Акмолинской, Костанайской и Северо-Казахстанской областям - в городе Кокшетау»	г. Кокшетау с 9.00 ч. до 18.00 перерыв на обед 13.00 ч.-14.00 ч.	
13.	Филиал № 1 государственного учреждения «Межрегиональная инспекция транспортного контроля «Солтүстік» по Костанайской и Северо-Казахстанской областям - в городе Кокшетау»	г. Костанай с 9.00 ч. до 18.30 перерыв на обед 13.00 ч.-14.30 ч.	
14.	Филиал № 2 государственного учреждения «Межрегиональная инспекция транспортного контроля «Солтүстік» по Костанайской и Северо-Казахстанской областям - в городе Кокшетау»	г. Петропавловск с 9.00 ч. до 18.00 перерыв на обед 13.00 ч.-14.00 ч.	
15.	Государственное учреждение «Межрегиональная инспекция транспортного контроля «Сарыарқа» по Карагандинской области и городу Астане» - в городе Караганде»	г. Караганда с 9.00 ч. до 18.00 перерыв на обед 13.00 ч.-14.00 ч.	
16.	Филиал государственного учреждения «Межрегиональная инспекция транспортного контроля «Сарыарқа» по Карагандинской области и городу Астане» - в городе Караганде»	г. Астана с 9.00 ч. до 18.00 перерыв на обед 13.00 ч.-14.00 ч.	

4

П р и л о ж е н и е
к стандарту государственной услуги
"Регистрация железнодорожного подвижного состава"

Значения показателей качества и эффективности

Показатели качества и доступности	Нормативное значение показателя	Целевое значение показателя в последующем году	Текущее значение показателя в отчетном году

1. Своевременность			
1.1.	% (доля)	случаев предоставления услуги в установленный срок с момента сдачи документа	98
2. Качество			
2.1.	% (доля)	потребителей, удовлетворенных процессом предоставления услуги	90
3. Доступность			
3.1.	% (доля)	потребителей, удовлетворенных качеством и информацией о порядке предоставления услуги	85
3.2.	% (доля)	услуг, информация о которых доступна в электронном формате	-
4. Процесс обжалования			
4.1.	% (доля)	потребителей, удовлетворенных порядком обжалования	95
5. Вежливость			
5.1.	% (доля)	потребителей, удовлетворенных вежливостью персонала	98

Приложение 6

к постановлению
Республики Казахстан
от 4 марта 2011 года № 231

Правительства

Утвержден
постановлением

Республики Казахстан
от 29 октября 2009 года № 1710

Правительства

Стандарт

государственной услуги

"Регистрация залога железнодорожного подвижного состава"

1. Общие положения

1. Государственная услуга "Регистрация залога железнодорожного подвижного состава" (далее - государственная услуга) оказывается территориальными органами Комитета транспортного контроля Министерства

транспорта и коммуникаций Республики Казахстан (далее - уполномоченный орган) по адресам, указанным в приложении 1 к настоящему стандарту, а также через центры обслуживания населения (далее - ЦОН) на альтернативной основе по адресам, указанным в приложении 2 к настоящему стандарту.

2. Форма оказываемой государственной услуги: частично автоматизированная.

3. Государственная услуга оказывается на основании статьи 308 Гражданского Кодекса Республики Казахстан от 27 декабря 1994 года, Закона Республики Казахстан от 30 июня 1998 года "О регистрации залога движимого имущества", приказа Министра транспорта и коммуникаций Республики Казахстан от 11 июля 2002 года № 240-І "Об утверждении Правил регистрации железнодорожного подвижного состава в Республике Казахстан" (зарегистрированный в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов за № 1948).

4. Стандарт оказания государственной услуги размещен на интернет-ресурсе Министерства транспорта и коммуникаций Республики Казахстан по адресу www.mtk.gov.kz.

5. Формой завершения государственной услуги является выдача свидетельства о государственной регистрации залога железнодорожного подвижного состава либо выдача мотивированного ответа об отказе в предоставлении государственной услуги на бумажном носителе.

6. Государственная услуга оказывается физическим и юридическим лицам, зарегистрированным в Республике Казахстан, а также иностранным юридическим лицам, иностранным гражданам, лицам без гражданства и международным организациям на основе доверительного управления выданным юридическим и физическим лицам Республики Казахстан по месту их регистрации (далее - потребители).

7. Сроки оказания государственной услуги:

1) сроки оказания государственной услуги с момента:

а) сдачи потребителем необходимых документов, определенных в пункте 11 настоящего стандарта - не более 2 рабочих дней;

б) обращения для получения государственной услуги (с момента регистрации) - не более 2 рабочих дней;

2) максимально допустимое время ожидания в очереди при сдаче необходимых документов в уполномоченный орган: не более 30 минут;

3) максимально допустимое время ожидания в очереди при получении документов в уполномоченном органе: не более 30 минут;

4) при обращении в ЦОН: срок оформления документов 2 рабочих дня со дня поступления

необходимых документов в уполномоченный орган (день приема и день выдачи документов не входит в срок оказания государственной услуги);
максимально допустимое время ожидания в очереди при сдаче документов не более 30 минут;

максимально допустимое время ожидания в очереди при получении документов 10 минут.

8. Государственная услуга является платной.

Сбор за государственную регистрацию залога движимого имущества уплачивается в местный бюджет по месту осуществления регистрации, ставки сбора установлены Кодексом Республики Казахстан от 10 декабря 2008 года "О налогах и других обязательных платежах в бюджет (Налоговый кодекс)" и составляет: с физических лиц - 1 месячный расчетный показатель, действующий на дату уплаты сбора; с юридических лиц - 5 месячных расчетных показателей, действующих на дату уплаты сбора.

Способ оплаты: в безналичной форме.

9. Государственная услуга предоставляется:

1) при обращении в уполномоченный орган:

5 дней в неделю в соответствии с установленным графиком работы уполномоченного органа с перерывом на обед, согласно приложению 3 к настоящему стандарту, за исключением выходных и праздничных дней.

Прием осуществляется в порядке очереди, без предварительной записи и ускоренного обслуживания;

2) при обращении в ЦОН:

6 дней в неделю, за исключением воскресенья и праздничных дней, в соответствии с установленным графиком работы с 9.00 часов до 20.00 часов без перерыва на обед. Прием осуществляется в порядке "электронной" очереди, без предварительной записи и ускоренного обслуживания.

10. Оказание государственной услуги осуществляется в зданиях уполномоченного органа, где имеются условия для людей с ограниченными физическими возможностями, места для ожидания и заполнения документов, которые оснащаются стендами с перечнем необходимых документов и образцами их заполнения, выдержками (выписками) из нормативных правовых актов.

Государственная услуга также оказывается в здании ЦОН по месту проживания потребителя, где предусмотрены условия для обслуживания потребителей с ограниченными возможностями. В зале располагаются справочное бюро, кресла ожидания, информационные стенды с образцами заполненных бланков.

В целях проведения анализа по качеству оказания государственной услуги

физическим и юридическим лицам, изучения общественного мнения для дальнейшего совершенствования работы, в уполномоченном органе и ЦОН ведется Книга жалоб и предложений для физических и юридических лиц.

2. Порядок оказания государственной услуги

11. Для получения государственной услуги потребителем или по доверенности его уполномоченным представителем в уполномоченный орган подаются следующие документы:

1) заполненный бланк заявления, который должен содержать:
наименование уполномоченного органа;
наименование, место нахождения (для юридического лица) или фамилию, имя, отчество, место жительства (для физического лица) залогодателя и залогодержателя;

дату и место заключения договора о залоге или иного договора, содержащего условия о залоге;

перечень и описание имущества, являющегося предметом залога (сведения о предмете залога);

денежный эквивалент обязательства, обеспеченного залогом;
срок действия обеспеченного залогом обязательства;
подпись заявителя или его представителя и печать - для юридического лица;
указание о том, у какой стороны находится заложенное имущество, допустимость его использования и сведения о перезалоге;

2) документы, удостоверяющие личность заявителя, а представитель лица - документ, подтверждающий его полномочия, а так же документы, удостоверяющие его личность;

3) документ, подтверждающий уплату в бюджет сбора за государственную регистрацию залога движимого имущества;

4) договор о залоге или договор, содержащий условия залога.

Требования к документам, представляемым на государственную регистрацию залога железнодорожного подвижного состава:

документы должны быть составлены на государственном или русском языках;

официальные иностранные документы должны быть легализованы в установленном порядке в дипломатических представительствах или консульских учреждениях Республики Казахстан за рубежом, если иное не предусмотрено законодательством Республики Казахстан и международными договорами Республики Казахстан. К рассмотрению, в необходимых случаях, могут также приниматься нотариально засвидетельствованные копии документов, в

отношении которых выполнены указанные требования. В том случае, если представляемые документы составлены на иностранном языке, к ним прилагается нотариально засвидетельствованный перевод на государственном или русском языках;

тексты документов должны быть написаны разборчиво, наименование и реквизиты юридических лиц - без сокращений, иметь подписи и печати на требующих их заверения экземплярах;

представленные на государственную регистрацию документы, не должны иметь подчистки либо приписки, зачеркнутые слова и иные не оговоренные в них рукописные или машинописные исправления, повреждения, не позволяющие однозначно истолковать их содержание, документы не должны быть исполнены карандашом;

подлинники документов, указанные в подпункте 2) настоящего пункта, после сверки с копиями возвращаются потребителю. В случае непредставления подлинников документов, предоставляются нотариально засвидетельствованные копии.

12. Форма заявления установленного образца, выдается сотрудником уполномоченного органа, а также в ЦОН находятся на специальной стойке в зале ожидания, либо у консультантов.

13. Документы, перечисленные в пункте 11 настоящего стандарта, представляются в канцелярию уполномоченного органа по адресам, указанным в приложении 1 к настоящему стандарту или ЦОН.

14. При приеме документов уполномоченным органом либо через ЦОН потребителю выдается расписка о приеме соответствующих документов с указанием:

- 1) номера и даты приема запроса;
- 2) вида запрашиваемой государственной услуги;
- 3) количества и названий приложенных документов;
- 4) даты (время) и места выдачи документов;
- 5) фамилии, имени, отчества должностного лица уполномоченного органа либо инспектора ЦОН, принявшего заявление на оформление документов.

15. Свидетельство о государственной регистрации залога железнодорожного подвижного состава, а также договор о залоге или договор, содержащий условия залога с отметкой о регистрации выдается канцелярией уполномоченного органа потребителю (представителю) залога железнодорожного подвижного состава под личную расписку в реестре выдачи свидетельств залога железнодорожного подвижного состава по предъявлению документа, удостоверяющего личность.

В ЦОН выдача готовых документов потребителю осуществляется инспектором ЦОН посредством "окон".

16. Уполномоченный орган отказывает в регистрации залога в случаях, если:

1) договор о залоге или иной договор, содержащий условия залога, не соответствует требованиям статьи 307 Гражданского кодекса Республики Казахстан (общая часть);

2) заявление о регистрации залога не соответствует требованиям статьи 9 Закона Республики Казахстан от 30 июня 1998 года № 254 "О регистрации залога движимого имущества";

3) с заявлением о регистрации залога обратилось ненадлежащее лицо;

4) отсутствует документ, подтверждающий уплату в бюджет сбора за государственную регистрацию залога движимого имущества.

При отказе в регистрации залога потребителю в течение 5 рабочих дней дается мотивированный ответ в письменном виде.

Уполномоченный орган при выявлении ошибок в оформлении документов, предоставлении неполного пакета документов, предусмотренного пунктом 11 настоящего стандарта, и ненадлежащем оформлении документов в течение 1 рабочего дня после получения пакета документов возвращает их в ЦОН или потребителю с письменным обоснованием причин возврата.

В случае возврата документов через ЦОН, сотрудник ЦОН информирует потребителя в течение 1 рабочего дня после их получения и выдает письменные обоснования уполномоченного органа о причине отказа.

В случаях, если потребитель не обратился за получением документов в срок, ЦОН обеспечивает их хранение в течение 1 месяца, после чего передает их в уполномоченный орган.

3. Принципы работы

17. Деятельность уполномоченного органа и ЦОН основывается на соблюдении конституционных прав человека, законности при исполнении служебного долга, Кодекса чести государственных служащих и осуществляется на принципах вежливости, предоставления исчерпывающей информации, обеспечения ее сохранности, защиты и конфиденциальности.

4. Результаты работы

18. Результаты работы уполномоченного органа и ЦОН измеряются показателями качества и эффективности, согласно приложению 4 к настоящему стандарту.

19. Целевые значения показателей качества и эффективности государственных услуг, по которым оценивается работа уполномоченного органа, оказывающего государственную услугу, ежегодно в первом квартале

утверждаются приказом Министерства транспорта и коммуникаций Республики Казахстан.

5. Порядок обжалования

20. В случае имеющих претензий по качеству предоставления государственной услуги, порядок обжалования действий (бездействий) должностных лиц разъясняется сотрудниками канцелярий уполномоченного органа по телефонам и адресам, указанным в приложении 1 к настоящему стандарту.

В случае если имеются претензии по качеству государственной услуги, оказываемой через ЦОН, порядок обжалования действий (бездействия) должностных лиц ЦОН разъясняется сотрудниками ЦОН по адресам, указанным в приложении 2 к настоящему стандарту.

21. Апелляция по процессу оказания государственной услуги, оказываемой уполномоченным органом, подается на имя Председателя Комитета транспортного контроля Министерства транспорта и коммуникаций Республики Казахстан по адресу: 010000, город Астана, проспект Кабанбай батыра 32/1, адрес электронной почты: ktk@mtc.gov.kz, телефон приемной (7172) 24-27-08.

График работы составляет пятидневную рабочую неделю (9:00 - 18:30), в том числе с перерывом на обед (13:00 - 14:30).

Апелляция по процессу оказания государственной услуги, оказываемой через ЦОН, подается в местный исполнительный орган, в ведении которого находится Ц О Н .

22. Государственная услуга оказывается уполномоченным органом по адресам, указанным в приложении 1 к настоящему стандарту, а также через ЦОН на альтернативной основе по адресам, указанным в приложении 2 к настоящему стандарту.

График работы уполномоченного органа составляет 5 дней в неделю, в том числе с перерывом на обед, согласно приложению 3 к настоящему стандарту.

График работы ЦОН по оказанию государственной услуги: 6 дней в неделю, за исключением воскресенья и праздничных дней, в соответствии с установленным графиком работы с 9.00 часов до 20.00 часов, без перерыва на о б е д .

В случае некорректного обслуживания жалоба подается на имя руководителя уполномоченного органа по адресам, указанным в приложении 1 к настоящему стандарту.

В случае некорректного обслуживания при оказании государственной услуги ЦОН, жалоба подается на имя руководителя ЦОН по адресам, указанным в

приложении 2 к настоящему стандарту.

23. В случае несогласия с результатами оказанной государственной услуги потребитель имеет право обратиться в суд в установленном законодательством порядке.

24. Жалоба составляется в произвольной форме.

25. Принятая жалоба регистрируется в журнале учета обращений физических (юридических) лиц. Документом, подтверждающим принятие жалобы, является талон с указанием даты и времени, фамилии и инициалов лица, принявшего жалобу, срока и места получения ответа на поданную жалобу и контактных данных должностных лиц, ответственных за рассмотрение жалобы.

О результатах рассмотрения жалобы потребителю сообщается в письменном виде по почте либо электронной почте в соответствии со статьей 8 Закона Республики Казахстан от 12 января 2007 года "О порядке рассмотрения обращений физических и юридических лиц".

26. Телефон доверия Комитета транспортного контроля Министерства транспорта и коммуникаций Республики Казахстан: 24-29-09.

П р и л о ж е н и е 1
к стандарту государственной услуги
"Регистрация залога железнодорожного подвижного состава"

**Перечень территориальных органов
Комитета транспортного контроля Министерства транспорта
и коммуникаций Республики Казахстан**

№ п/п	Наименование подразделения	П о л н ы й юридический адрес	Контактный телефон, электронная почта
1	2	3	4
1.	Государственное учреждение «Межрегиональная инспекция транспортного контроля «Батыс» по Актюбинской и Западно-Казахстанской областям - в городе Актюбе»	г. Актюбе ул. Маресьева 95	8 (7132) 54-2 ktk_aktb@mtc.gov.kz
2.	Филиал государственного учреждения «Межрегиональная инспекция транспортного контроля «Батыс» по Актюбинской и Западно-Казахстанской областям - городе Актюбе»	г. Уральск пр. Евразии 100	8 (7112) 53-8 ktk_zko@mtc.gov.kz
	Государственное учреждение «Межрегиональная инспекция транспортного контроля		

3.	«Ертіс» Восточно-Казахстанской Павлодарской областям - городе Павлодаре»	п о и ул. в 107	г. Павлодар Бектурова	8 (7182) ktk_pavl@mtc.gov.kz	32-0
4.	Филиал государственного учреждения «Межрегиональной инспекции транспортного контроля «Ертіс» по Восточно-Казахстанской Павлодарской областям - городе Павлодаре»	г . по и ул. в	г. Усть- Каменогорск, ул. Крылова 114	8 (7232) ktk_vko@mtc.gov.kz	25-2
5.	Государственное учреждение «Межрегиональная инспекция транспортного контроля «Жетісу» по Алматинской области и городу Алматы - городе Талдыкоргане»	г . ул. Шевченко 131	г. Талдыкорган	8 (7282) ktk_alm@mtc.gov.kz	24-5
6.	Филиал государственного учреждения «Межрегиональная инспекция транспортного контроля «Жетісу» по Алматинской области и городу Алматы - в городе Талдыкоргане»	г . ул. 11	г. Алматы Утеген-батыра	8 (7272) ktk_galm@mtc.gov.kz	76-9
7.	Государственное учреждение «Межрегиональная инспекция транспортного контроля «Каспий» по Атырауской Мангистауской областям - городе Атырау»	г . ул. Абая 10 «А»	г. Атырау,	8 (7122) ktk_atr@mtc.gov.kz	32-7
8.	Филиал государственного учреждения «Межрегиональная инспекция транспортного контроля «Каспий» по Атырауской и Мангистауской областям - в городе Атырау»	г. Актау 1 мкр 1		8 (7292) ktk_mang@mtc.gov.kz	60-5
9.	Государственное учреждение «Межрегиональная инспекция транспортного контроля «Оңтүстік» по Жамбылской, Кызылординской и Южно-Казахстанской областям в городе Шымкенте»	г . у л . А. Молдагулова 4	г. Шымкент,	8 (7252) ktk_uko@mtc.gov.kz	56-4
10.	Филиал № 1 государственного учреждения «Межрегиональная инспекция транспортного контроля «Оңтүстік» по Жамбылской, Кызылординской Южно-Казахстанской областям в городе Шымкенте»	г . ул. Жалаири 1	г. Тараз, Кадыргали	8 (7262) ktkjamb@mtc.gov.kz	34-2
	Филиал № 2 Государственного учреждения «Межрегиональная				

11.	инспекция контроля Жамбылской, Южно-Казахстанской в городе Шымкенте»	транспортного «Оңтүстік» по Кызылординской областям -	г. Кызылорда ул. Ауэзова 24А	8 (7242) 27-6 ktk_kzl@mtc.gov.kz
12.	Государственное «Межрегиональная транспортного «Солтүстік» по Костанайской Северо-Казахстанской - в городе Кокшетау»	учреждение инспекция контроля Акмолинской, и областям	г. Кокшетау, ул. Абая, 87	8 (7162)25-6 ktk_akm@mtc.gov.kz
13.	Филиал государственного учреждения « Межрегиональная инспекция транспортного контроля «Солтүстік» по Акмолинской, Костанайской и Северо-Казахстанской областям - в городе Кокшетау» № 1		г. Костанай ул. Чехова 105 А	8 (7142) 56-8 ktk_kost@mtc.gov.kz
14.	Филиал № 2 государственного учреждения «Межрегиональная инспекция транспортного контроля «Солтүстік» по Акмолинской, Северо-Казахстанской — в городе Кокшетау»	Костанайской и областям	г. Петропавловск ул. Мира 122	8 (7152)46-4 ktk_sko@mtc.gov.kz
15.	Государственное «Межрегиональная транспортного «Сарыарқа» по области и городу Астане» - в городе Караганде»	учреждение инспекция контроля Карагандинской Астане» - в	г. Караганда, ул. Гапеева 5	8 (7212) 77-2 ktk_kar@mtc.gov.kz
16.	Филиал государственного учреждения «Межрегиональная инспекция транспортного контроля «Сарыарқа» по Карагандинской области и городу Астане» - в городе Караганде»		г. Астана ул. Акжол 28	8 (7172) 54-6 ktk_ast@mtc.gov.kz

2

П р и л о ж е н и е

к стандарту государственной услуги

"Регистрация залога железнодорожного

подвижного состава"

Перечень центров обслуживания населения

№ п/п	Наименование Центра	Адрес Центра	расположения	Номер телефона операци- онного зала	Номер телефона руководи- теля
1	2	3		4	5
1	ЦОН области	Акмолинской	город Кокшетау, улица Ауэзова, д. 189 «а»	25-77-16	40-10-63 приемная

2	ЦОН области	Актюбинской	город Тургенева, д. 109	Актобе, улица	56-24-53	56-57-87 приемная
3	ЦОН области	Алматинской	город улица д. 67 «б»	Талдыкорган, Тауелсиздик,	24-31-10	24-41-33 приемная
4	ЦОН Атырауской области		город Авангардская, д. 2-23 «б»	Атырау, улица	28-31-14 28-40-06	28-40-14 приемная
5	Ц О Н области	№ 1	г о р о д Усть-Каменогорск, улица д. 37 «а»	Белинского,	22-48-03	28-94-67 приемная
6	Ц О Н области	№ 2	город квартал, д. 21	Семей, 408-ой	33-55-77	33-55-93 приемная
7	ЦОН области		город Койгельди, д. 158 «а»	Тараз, улица	51-44-79	43-84-14 приемная
8	Ц О Н области		город Жамбыла, д. 81	Уральск, улица	28-13-12	23-68-81 приемная
9	ЦОН области		город улица Чкалова, д. 7	Караганда,	41-63-03	41-63-10 приемная
10	ЦОН области		город Тарана, д. 114	Костанай, улица	53-26-00 21-13-11	54-10-20 приемная
11	ЦОН области		город улица Муратбаева, б/н	Кызылорда,	23-07-51	23-08-46 приемная
12	ЦОН области		город микрорайон, д. 67 «б»	Актау, 15	42-23-19	42-23-12 приемная
13	ЦОН области		город Павлова, д. 48	Павлодар, улица	33-47-54 33-47-48	33-47-35 приемная
14	Ц О Н области		город улица Ауэзова, д. 157	Петропавловск,	42-69-50	33-31-03 приемная
15	ЦОН области		город Мадели кожа, б/н	Шымкент, улица	21-48-96	30-06-79 приемная
16	ЦОН района города Алматы	Алмалинского	город Богенбай д. 221	Алматы, улица батыра,	378-09-10	378-09-09 приемная
17	ЦОН района города Алматы	Алатауского	город Жанкожа батыра, д. 24	Алматы, улица	377-19-80	377-19-80 приемная
18	ЦОН района города Алматы	Ауэзовского	город Букеева, д. 128	Алматы, улица	317-82-29	256-08-69
19	Ц О Н района города Алматы	Бостандыкского	город Алмагуль, д. 9 «а»	Алматы, мкр-н	293-41-14	248-17-77 приемная
20	ЦОН района города Алматы	Жетысуского	город Толе би, д. 155	Алматы, улица	378-46-72	390-18-07 приемная

21	ЦОН Медеуского района города Алматы	город Алматы, улица Маркова, д. 44	239-65-53 239-65-47	239-65-52 приемная
22	ЦОН Турксибского района города Алматы	город Алматы, улица Рехорда Зорге, д. 9	234-09-27	234-09-35 приемная
23	ЦОН № 1 района Алматы города Астаны	город Алматы, улица Мирзоян, д. 25	61-84-03	61-84-04 приемная
24	ЦОН № 2 района Алматы города Астаны	город Астана, улица Субханбердина, д. 2	23-23-62	23-23-62 приемная
25	ЦОН № 1 района Сарыарка города Астаны	город Астана, проспект Республики, д. 47	32-42-79	32-40-95 приемная
26	ЦОН № 2 района Сарыарка города Астаны	город Астана, улица Суюнбай акына д. 85	37-74-34	37-74-34 приемная
27	ЦОН Есильского района города Астаны	город Астана, улица Сауран, д. 7	50-13-69	50-13-72 приемная

3

П р и л о ж е н и е
к стандарту государственной услуги
"Регистрация залога железнодорожного подвижного состава"

**Регламент работы территориальных органов
Комитета транспортного контроля Министерства транспорта
и коммуникаций Республики Казахстан**

№ п/п	Наименование подразделения	Регламент работы территориального органа
1	2	3
1.	Государственное учреждение «Межрегиональная инспекция транспортного контроля Актюбинской и Западно-Казахстанской областям - в городе Актобе»	г. Актобе с 8.00 ч. до 18.00 перерыв на обед 12.00 ч.-14.00 ч.
2.	Филиал государственного учреждения «Межрегиональная инспекция транспортного контроля Актюбинской и Западно-Казахстанской областям - городе Актобе»	г. Уральск с 8.30 ч. до 18.00 перерыв на обед 12.30 ч.-14.00 ч.
3.	Государственное учреждение «Межрегиональная инспекция транспортного контроля Восточно-Казахстанской и Павлодарской областям - в городе Павлодаре»	г. Павлодар с 9.00 ч. до 18.00 перерыв на обед 13.00 ч.-14.00 ч.
4.	Филиал государственного учреждения «Межрегиональной инспекции транспортного контроля Восточно-Казахстанской и Павлодарской областям - в городе Павлодаре»	г. Усть-Каменогорск с 9.00 ч. до 18.00 перерыв на обед 13.00 ч.-14.00 ч.
	Государственное учреждение «Межрегиональная инспекция	г. Талдыкорган с 8.30 ч. До 18.00

5.	транспортного контроля «Жетісу» по Алматы - в городе Талдыкоргане»	перерыв на обед - 12.30 ч.-14.00 ч.
6.	Филиал государственного учреждения «Межрегиональная инспекция транспортного контроля «Жетісу» по Алматы - в городе Талдыкоргане»	г . с 9.00 ч. до 18.30 перерыв на обед 12.30 ч.-14.00 ч.
7.	Государственное учреждение «Межрегиональная инспекция транспортного контроля «Каспий» по Атырауской и Мангистауской областям - в городе Атырау»	г . с 8.00 ч. до 18.00 перерыв на обед 12.00 ч.-14.00 ч.
8.	Филиал государственного учреждения «Межрегиональная инспекция транспортного контроля «Каспий» по Атырауской и Мангистауской областям - в городе Атырау» по Мангистауской области	г . с 8.00 ч. до 18.00 перерыв на обед 12.00 ч.-14.00 ч.
9.	Государственное учреждение «Межрегиональная инспекция транспортного контроля «Оңтүстік» по Жамбылской, Кызылординской и Южно-Казахстанской областям - в городе Шымкенте»	г . с 9.00 ч. до 19.00 перерыв на обед 13.00 ч.-15.00 ч.
10.	Филиал № 1 государственного учреждения инспекция транспортного контроля «Оңтүстік» по Жамбылской и Кызылординской областям - в городе Шымкенте»	г . с 9.00 ч. до 19.00 перерыв на обед 13.00 ч.-15.00 ч.
11.	Филиал № 2 государственного учреждения инспекция транспортного контроля «Оңтүстік» по Жамбылской и Кызылординской областям - в городе Шымкенте»	г . с 9.00 ч. до 19.00 перерыв на обед 13.00 ч.-15.00 ч.
12.	Государственное учреждение «Межрегиональная инспекция транспортного контроля «Солтүстік» по Акмолинской, Костанайской и Северо-Казахстанской областям - в городе Кокшетау»	г . с 9.00 ч. до 18.00 перерыв на обед 13.00 ч.-14.00 ч.
13.	Филиал № 1 государственного учреждения инспекция транспортного контроля «Солтүстік» по Акмолинской и Костанайской областям - в городе Кокшетау»	г . с 9.00 ч. до 18.30 перерыв на обед 13.00 ч.-14.30 ч.

14.	Филиал № 2 государственного учреждения инспекция «Солтүстік» Костанайской и областей - в городе Кокшетау» по транспортному контролю Акмолинской, Северо-Казахстанской	г. Петропавлс с 9.00 ч. до 18.00 перерыв на обед 13.00 ч.-14.00 ч.
15.	Государственное учреждение «Межрегиональная инспекция по транспортному контролю Карагандинской области Астане» - в городе Караганде» «Сарыарқа» и городу	г. Караган с 9.00 ч. до 18.00 перерыв на обед 13.00 ч.-14.00 ч.
16.	Филиал государственного учреждения «Межрегиональная инспекция по транспортному контролю Карагандинской области Астане» - в городе Караганде» «Сарыарқа» и городу	г. Аста с 9.00 ч. до 18.00 перерыв на обед 13.00 ч.-14.00 ч.

П р и л о ж е н и е 4
к стандарту государственной услуги
"Регистрация залога железнодорожного подвижного состава"

Значения показателей качества и эффективности

Показатели качества и доступности	Нормативное значение показателя	Целевое значение показателя последующем году	Текущее значение показателя в отчете году
1	2	3	4
1. Своевременность			
1.1. % (доля) случаев предоставления услуги в установленный срок с момента сдачи документов	98		
2. Качество			
2.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных качеством процесса предоставления услуги	90		
3. Доступность			
3.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных качеством и информацией о порядке предоставления услуги	85		
3.2. % (доля) услуг, информация о которых доступна в электронном формате	-		
4. Процесс обжалования			

4.1.	% (доля)	потребителей, удовлетворенных порядком обжалования	95		
5. Вежливость					
5.1.	% (доля)	потребителей, удовлетворенных персоналом вежливостью	98		

© 2012. РГП на ПХВ «Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан»
Министерства юстиции Республики Казахстан