

**О внесении изменений в постановление Правительства Республики Казахстан от 14 декабря 2009 года № 2102**

*Утративший силу*

Постановление Правительства Республики Казахстан от 9 марта 2011 года № 238 . Утратило силу постановлением Правительства Республики Казахстан от 19 февраля 2014 года № 111

**Сноска. Утратило силу постановлением Правительства РК от 19.02.2014 № 111 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).**

Правительство Республики Казахстан **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Внести в постановление Правительства Республики Казахстан от 14 декабря 2009 года № 2102 "Об утверждении стандарта оказания государственной услуги по регистрации и выдаче разрешений иностранцам и лицам без гражданства на постоянное жительство в Республике Казахстан" (САПП Республики Казахстан, 2009 г., № 59, ст. 512) следующие изменения:

в заголовке и в пункте 1 слово "оказания" исключить;  
преамбулу изложить в следующей редакции:

"В соответствии со статьей 34 Бюджетного кодекса Республики Казахстан от 4 декабря 2008 года и статьями 9-1, 15-2 Закона Республики Казахстан от 27 ноября 2000 года "Об административных процедурах" Правительство Республики Казахстан **ПОСТАНОВЛЯЕТ:"**;

стандарт оказания государственной услуги "Регистрация и выдача разрешений иностранцам и лицам без гражданства на постоянное жительство в Республике Казахстан", утвержденный указанным постановлением, изложить в новой редакции согласно приложению к настоящему постановлению.

2. Настоящее постановление вводится в действие по истечении десяти календарных дней после первого официального опубликования.

*Премьер - Министр*

*Республики Казахстан*

*К. Масимов*

П р и л о ж е н и е

к постановлению

Правительства

Республики

Казахстан

от 9 марта 2011 года № 238

У т в е р ж д е н

постановлением

Правительства

**Стандарт государственной услуги**  
**"Регистрация и выдача разрешений иностранцам и лицам без**  
**гражданства на постоянное жительство в Республике Казахстан"**

**1. Общие положения**

1. Государственная услуга оказывается территориальными подразделениями миграционной полиции органов внутренних дел Республики Казахстан, по адресам указанным в приложении 1 к настоящему стандарту (далее - подразделения миграционной полиции).

2. Форма оказываемой государственной услуги: не автоматизированная.

3. Государственная услуга оказывается в соответствии со статьями 2, 4 Закона "О правовом положении иностранцев" от 19 июня 1995 года, со статьей 24 Закона "О миграции населения" от 13 декабря 1997 года, с пунктами 18-23 Правил въезда и пребывания иностранцев в Республике Казахстан, а также их выезда из Республики Казахстан утвержденных постановлением Правительства Республики Казахстан от 28 января 2000 года № 136, с пунктами 7, 8-1, 9 Правил документирования и регистрации населения Республики Казахстан утвержденных постановлением Правительства Республики Казахстан от 12 июля 2000 года № 1063, с Правилами подтверждения иностранцами и лицами без гражданства, претендующими на получение разрешений на постоянное проживание в Республике Казахстан, своей платежеспособности в период пребывания в Республике Казахстан утвержденных постановлением Правительства Республики Казахстан от 26 ноября 2003 года № 1185, Типовым стандартом государственной услуги утвержденного постановлением Правительства Республики Казахстан от 30 июня 2007 года № 558, пунктом 15 Реестра государственных услуг, оказываемых физическим и юридическим лицам , утвержденного постановлением Правительства Республики Казахстан от 20 и ю л я                      2 0 1 0                      г о д а                      №                      7 4 5 .

4. Полная информация о порядке оказания государственной услуги и необходимых документах, а также образцы их заполнения располагаются на интернет-ресурсе Министерства внутренних дел Республики Казахстан (далее - МВД): [www.mvd.kz](http://www.mvd.kz) в разделе "О деятельности органов внутренних дел", департаментов внутренних дел областей, городов Астаны и Алматы, (далее - ДВД), перечень которых указан в приложении 1 к настоящему стандарту, а также в официальных источниках информации и на стендах, расположенных в

подразделениях миграционной полиции.

5. Результатом завершения государственной услуги является проставление штампа о регистрации в книге регистрации граждан, а также в удостоверениях лиц без гражданства либо мотивированный ответ об отказе в предоставлении у с л у г и .

6. Государственная услуга оказывается иностранцам и лицам без гражданства (далее - потребитель):

1) имеющим визу категории "на постоянное жительство";  
2) временно пребывающим в Республике Казахстан на ином законном основании (на основании виз, либо на основании соглашения о безвизовом порядке въезда и пребывания).

7. Сроки оказания государственной услуги:

1) с момента сдачи потребителем необходимых документов, указанных в пункте 11 настоящего стандарта и получения талона о приеме заявления - 60 к а л е н д а р н ы х д н е й ;

2) максимально допустимое время ожидания потребителем в очереди при сдаче документов, необходимых для предоставления государственной услуги - 3 0 м и н у т ;

3) максимально допустимое время обслуживания получателя при осуществлении регистрации - 30 минут.

8. Государственная услуга является платной. За оказание государственной услуги взимается государственная пошлина в соответствии со статьей 540 Кодекса Республики Казахстан "О налогах и других обязательных платежах в бюджет" (Налоговый кодекс), которая составляет 10 процентов от месячного расчетного показателя, установленного на день уплаты государственной п о ш л и н ы .

Оплата суммы государственной пошлины производится путем перечисления через банки или организации, осуществляющие отдельные виды банковских операций, которыми выдается документ, подтверждающий его размер и дату о п л а т ы .

9. Государственная услуга предоставляется пять рабочих дней в неделю, с 9-00 до 18-30 часов, с перерывом на обед с 13-00 до 14-30, а также в субботу с 9-00 до 13-00 часов. Прием осуществляется в порядке живой очереди, без предварительной записи и ускоренного обслуживания.

10. Помещения подразделений миграционной полиции, которыми оказывается данная государственная услуга, располагаются на первом этаже здания, имеют отдельный от других подразделений органов внутренних дел вход с приспособлениями для доступа людей с ограниченными физическими

возможностями, зал ожидания, места для заполнения документов, оснащаются стендами с перечнем необходимых документов и образцами их заполнения.

## 2. Порядок оказания государственной услуги

11. Для получения государственной услуги потребитель представляет:

1) лица, имеющие визу категории "на постоянное жительство":  
действительный паспорт или документ лица без гражданства с визой категории "на постоянное жительство", которая выдается загранучреждениями Республики Казахстан и подразделениями миграционной полиции;

две фотографии размера 35 x 45 мм (фотография должна соответствовать возрасту потребителя и выполнена строго анфас на светлом фоне, причем лицо должно занимать около 75 % общей площади фотографии);

2) лица, временно пребывающие в Республике Казахстан на ином законном основании:

заявление-анкету, бланк которой выдается сотрудниками подразделений миграционной полиции;

письменное согласие государства гражданства иностранца, в качестве которого может служить листок убытия, либо другой документ, подтверждающий разрешение на выезд на постоянное жительство за рубеж;

автобиографию, которая составляется потребителем в произвольной форме;

действительный паспорт или документ лица без гражданства;

официальную справку о медицинском освидетельствовании, которая выдается органами здравоохранения Республики Казахстан;

документ о подтверждении платежеспособности в период пребывания в Республике Казахстан установленного образца;

две фотографии размера 35 x 45 мм (фотография должна соответствовать возрасту потребителя и выполнена строго анфас на светлом фоне, причем лицо должно занимать около 75 % общей площади фотографии).

Примечание:

Лицам, родившимся или ранее состоявшим в гражданстве Республики Казахстан или Казахской Советской Социалистической Республики, и членам их семей, а также оралманам представление документа, указанного в абзаце седьмом подпункта 2), не требуется.

Органами внутренних дел прием документов от посреднических юридических и физических лиц не осуществляется.

При вынесении положительного решения о регистрации и выдаче разрешения на постоянное жительство в Республике Казахстан потребитель предъявляет в подразделение миграционной полиции:

книгу регистрации граждан, лица дающего согласие на регистрацию иностранца либо лица без гражданства; документ об уплате государственной пошлины; заполненный адресный листок прибытия, бланк которого выдается в подразделениях миграционной полиции; заполненный талон статистического учета к листку прибытия, бланк которого выдается в подразделениях миграционной полиции.

12. Бланки выдаются сотрудниками подразделений миграционной полиции, также размещаются на интернет-ресурсе МВД: [www.mvd.kz](http://www.mvd.kz) в разделе "О деятельности органов внутренних дел", ДВД, перечень которых указан в приложении 1 к настоящему стандарту.

13. Заполненные заявления и бланки, указанные в пункте 12 настоящего стандарта, сдаются в подразделения миграционной полиции по месту пребывания потребителя согласно приложению 1 к настоящему стандарту.

14. Сотрудником подразделения миграционной полиции потребителю выдается талон о принятии документов, по форме согласно приложению 2 к настоящему стандарту.

15. О принятом решении по вопросу регистрации и оставления на постоянное жительство в Республике Казахстан потребитель уведомляется сотрудниками подразделения миграционной полиции по телефону или на личном приеме, в срок - 7 рабочих дней с момента подписания заключения руководителями органов внутренних дел.

16. В соответствии со статьей 24 Закона "О миграции населения" в выдаче разрешения на постоянное жительство в Республике Казахстан иностранцу или лицу без гражданства отказывается, в случае:

1) заведомо незаконным мигрантам, а также лицам, преследуемым за совершение преступлений по законодательствам стран, выходцами из которых они являются;

2) лицам, освободившимся из мест лишения свободы, постоянное место жительства которых до осуждения было за пределами Республики Казахстан;

3) лицам, совершившим преступления против человечества;

4) лицам, за исключением оралманов, лиц, родившихся или ранее состоявшим в гражданстве Республики Казахстан или Казахской Советской Социалистической Республики, и членам их семей, не представившим подтверждения своей платежеспособности в порядке и размерах, определяемых Правительством Республики Казахстан;

5) лицам, имеющим заболевание, которое может стать причиной эпидемии на территории Республики Казахстан в соответствии с заключением органов здравоохранения Республики Казахстан;

6) лицам, нарушившим законодательство о правовом положении иностранцев, на основании решения уполномоченного органа, органов внутренних дел и Комитета национальной безопасности в порядке, установленном Правительством Республики Казахстан;

7) лицам, разжигающим межгосударственную, межнациональную и религиозную вражду;

8) лицам, действия которых направлены на насильственное изменение конституционного строя;

9) лицам, выступающим против суверенитета и независимости Республики Казахстан, призывающим к нарушению единства и целостности ее территории;

10) лицам, имеющим судимость за террористическую деятельность, тяжкое или особо тяжкое преступление. При этом тяжесть преступления, наличие или отсутствие судимости определяется законами Республики Казахстан;

11) лицам, сообщившим о себе ложные сведения при обращении с ходатайством о разрешении на постоянное проживание в Республике Казахстан, или без уважительной причины не представившим необходимые документы в сроки, установленные законодательством Республики Казахстан;

12) лицам, ранее выдворившимся из Республики Казахстан;

13) если это необходимо для защиты прав и законных интересов граждан Республики Казахстан и других лиц.

### **3. Принципы работы**

17. Деятельность подразделений миграционной полиции основывается на соблюдении конституционных прав человека, законности при исполнении служебного долга, Кодекса чести сотрудника органов внутренних дел и осуществляется на принципах вежливости, предоставления исчерпывающей информации, обеспечения ее сохранности, защиты и конфиденциальности.

### **4. Результаты работы**

18. Результаты работы подразделений миграционной полиции измеряются показателями качества и эффективности согласно приложению 3 к настоящему стандарту.

19. Целевые значения показателей качества и эффективности государственных услуг, по которым оценивается работа подразделений миграционной полиции, ежегодно утверждается приказом МВД.

### **5. Порядок обжалования**

20. Информацию о порядке обжалования результатов оказания государственной услуги можно получить в секретариате ДВД по адресам, указанным в приложении 1 к настоящему стандарту, Комитета миграционной полиции Министерства внутренних дел Республики Казахстан (далее - КМП), М В Д .

21. В случае несогласия с результатами оказанной государственной услуги потребитель подает жалобу в КМП по адресу: город Астана, улица Ы.Дукенулы 23/1, т е л е ф о н 20-55-73 .

График работы: в рабочие дни с 9.00 до 18.30 часов, с перерывом на обед с 13.00 до 14.30 часов .

22. В случаях некорректного обслуживания жалоба подается на имя Министра внутренних дел Республики Казахстан по адресу: г. Астана, ул. Тәуелсіздік, 1, телефон 8(7172)71-40-10, факс 8(7172)37-06-01, в рабочие дни с 9.00 до 18.30 часов, с перерывом на обед с 13.00 до 14.30 часов, а также на интернет-ресурсе: [www.mvd.kz](http://www.mvd.kz).

23. В случаях несогласия с результатами оказанной государственной услуги потребитель имеет право обратиться в суд в установленном законодательством п о р я д к е .

24. Жалоба принимается в письменном виде в произвольной форме по почте, электронной почте, либо нарочно через канцелярию органов внутренних дел (далее - ОВД), ДВД, КМП, МВД .

В жалобе физического лица указывается его фамилия, имя, отчество, почтовый адрес, юридического лица - его наименование, почтовый адрес, исходящий номер и дата. Жалоба должна быть подписана потребителем.

25. Принятая жалоба регистрируется в журнале учета информации органа внутренних дел. Документом, подтверждающим принятия жалобы, является талон, с указанием даты и времени, фамилии и инициалов лица, принявшего обращение/жалобу, а также срок и место получения ответа на поданную жалобу и контактные данные должностных лиц, у которых можно узнать о ходе рассмотрения жалобы по форме согласно приложению 4 к настоящему стандарту .

Жалоба рассматривается в порядке, установленном Законом Республики Казахстан от 12 января 2007 года "О порядке рассмотрения обращения физических и юридических лиц" .

26. Дополнительную информацию о государственной услуге можно получить по адресу: 010000, город Астана, улица Ы. Дукенулы 23/1, КМП, на интернет-ресурсе МВД: [www.mvd.kz](http://www.mvd.kz) в разделе "О деятельности органов внутренних дел", телефон приемной 8(7172) 20-55-73, ДВД согласно приложению 1 к настоящему стандарту.

**П р и л о ж е н и е      1**  
**к                      стандарту                      государственной                      услуги,**  
**утвержденному                      постановлением**  
**Правительства                      Республики**  
**от 14 декабря 2009 года № 2102**
**Казахстан**

N п/п	Департаменты внутренних дел	Юридический адрес	Интернет- ресурс	Телефоны секретариата Департаментов внутренних дел	Телефоны подразделений миграционной полиции
1	2	3	4	5	6
1.	Департамент внутренних дел г. Астаны	г. Астана, ул. Сейфуллина, 29	www.ast. dvd.mvd.kz	71-61-98, 71-61-99	71-60-81, 71-60-82
1)	Управление внутренних дела района «Алматы»	г. Астана, ул. Жансугурова, 2		71-68-63	71-67-25
2)	Управление внутренних дела района «Сары-Арка»	г. Астана, ул. Есенберлина, 1		71-66-32	71-66-65
3)	Управление внутренних дела района «Есиль»	г. Астана, Коргалжинская трасса, 21		79-88-02, 79-88-10	79-88-02
2.	Департамент внутренних дел Акмолинской области	г. Кокшетау, ул. Горького, 52	www.akmdvd. online.kz	29-11-24, 29-11-25	25-66-62, 25-57-01
1)	Управление внутренних дел г. Кокшетау	г. Кокшетау, ул. Абая, 121		25-78-05, 29-96-79	23-03-49
2)	Отдел внутренних дел города Степногорска	г. Степногорск, м-н 5/49		5-82-02	5-82-02
3)	Отдел внутренних дел Аккольского района	г. Акколь, ул. Октябрьская, 2		2-10-02	2-10-02
4)	Отдел внутренних дел Аршалынского района	п. Аршалы, ул. Ташенова, 47		2-17-44	2-17-44
5)	Отдел внутренних дел Астраханского района	с. Астраханка, ул. Байтурсунова, 16		2-13-02	2-13-02
6)	Отдел внутренних дел Атбасарского района	г. Атбасар, ул. Урицкого, 38		4-37-40	4-37-40
7)	Отдел внутренних дел Буландынского района	г. Макинск, ул. Сейфуллина, 135		2-10-02	2-10-02



8)	Отдел внутренних дел Егиндыкольского района	с. Егиндыколь, ул. Мира, 8		2-14-85	2-14-85
9)	Отдел внутренних дел Енбекшильдерского района	г. Степняк, ул. Ленина, 79		2-30-40	2-30-40
10)	Отдел внутренних дел Ерейментауского района	г. Ерментау, ул. Богенбая, 79		3-32-68	3-32-68
11)	Отдел внутренних дел Есильского района	г. Есиль, ул. Ауэзова, 63		2-12-02	2-12-02
12)	Отдел внутренних дел Жаксынского района	с. Жаксы, ул. Турлыбаева, 34		2-12-89	2-12-89
13)	Отдел внутренних дел Жаркаинского района	г. Державинск, ул. Захарова, 33		9-63-33	9-63-33
14)	Отдел внутренних дел Зерендинского района	с. Зеренда, ул. Ильясова, 42		3-44-02	3-44-02
15)	Отдел внутренних дел Коргалжынского района	с. Коргалжын, ул. Болганбаева, 8		2-14-35	2-14-35
16)	Отдел внутренних дел Сандыктауского района	с. Балкашино, ул. Абая, 101		5-00-02	5-00-02
17)	Отдел внутренних дел Целиноградского района	с. Акмол		92-4-18	92-4-18
18)	Отдел внутренних дел Шортандинского района	с. Шортанды, ул. Советская, 21		2-75-02	2-75-02
19)	Отдел внутренних дел Бурабайского района	г. Щучинск, ул. Коммунистическая 33		4-27-27, 4-43-65	4-43-65
3.	Департамент внутренних дел г. Алматы	г. Алматы ул. Карасай батыра, 109а	www.almaty.police.kz	254-41-55, 254-42-24	254-40-14, 254-40-34, 254-40-33
1)	Управление внутренних дел Алатауского района	г. Алматы, ул. Утеген батыра, 78		298-54-85	298-54-88
2)	Управление внутренних дел Алмалинского района	г. Алматы, ул. Карасай батыра, 109		254-46-29	254-46-22
3)	Управление внутренних дел Ауэзовского района	г. Алматы, ул. Утеген батыра, 76		298-53-53	221-09-86

4)	Управление внутренних дел Бостандыкского района	дел	г. Алматы, ул. Радостовца, 205		254-47-34	395-05-43
5)	Управление внутренних дел Жетысуского района	дел	г. Алматы, ул. Райымбека, 158 а		279-96-88	233-69-18
6)	Управление внутренних дел Медеуского района	дел	г. Алматы, ул. Зенкова, 37		254-48-18	254-48-15
7)	Управление внутренних дел Турксибского района	дел	г. Алматы, ул. Рихарда Зорге, 14		298-54-09	298-54-45
4.	Департамент внутренних дел Актюбинской области	дел	г. Актюбе пр. 312 стрелковой дивизии, 5А	www.aktobe police.kz	51-27-55, 93-03-03	22-10-52, 22-14-75
1)	Управление внутренних дел г. Актюбе	дел	г. Актюбе, ул. Айтеке би, 21		21-23-38, 40-41-08	97-08-77, 97-08-70
2)	Отдел внутренних дел Айтекебийского района		с. Комсомол, ул. Ардагера, 7		2-14-29	2-17-75
3)	Отдел внутренних дел Алгинского района		г. Алга, ул. Мухамбетова, 28		3-11-02	3-37-02
4)	Отдел внутренних дел Байганинского района		п. Байганин, ул. Советов, 15		22-1-74	22-6-82
5)	Отдел внутренних дел Иргизского района		с. Иргиз, ул. Ленина, 14		2-12-27	2-12-03
6)	Отдел внутренних дел Каргалинского района		с. Бадамша, ул. Пацаева, 9		23-6-31	22-8-57
7)	Отдел внутренних дел Мартукского района		с. Мартук, ул. Ленина, 45		2-14-04	2-14-90
8)	Отдел внутренних дел Мугалжарского района		г. Кандагаш, ул. Жамбула, 74а		3-66-08	3-61-38
9)	Отдел внутренних дел Темирского района		с. Шубаркудык, ул. Желтоксан, 1		2-23-60	2-32-02
10)	Отдел внутренних дел Уилского района		с. Уил, ул. Койшигулова, 42		2-18-98	2-17-17
11)	Отдел внутренних дел Хобдинского района		с. Кобда, ул. Астанинская, 97		2-16-92	2-16-95

12)	Отдел внутренних дел района Хромтауского	г. Хромтау, пр-т Абая, 10		2-12-37	2-16-24
13)	Отдел внутренних дел района Шалкарского	г. Шалкар, ул. Есет Көтібарұлы, 88		2-14-61	2-14-63
5.	Департамент внутренних дел Алматинской области	г. Талдыкорган, ул. Жансугурова, 91/95	www.jetisu-police.kz	60-02-11, 60-01-54	60-00-79, 60-00-57
1)	Управление внутренних дел города Талдыкоргана	г. Талдыкорган, ул. Абая, 249		60-86-04	24-42-00
2)	Управление внутренних дел Енбекшиказахского района	г. Есик, ул. Токатаева, 105		4-48-89	4-48-89
3)	Управление внутренних дел Илийского района	п. Отеген батыра, ул. Батталханова		51-72-14	51-72-14
4)	Управление внутренних дел Карасайского района	г. Каскелен, ул. Абылайхана, 90		98-34-22	2-28-06
5)	Управление внутренних дел Талгарского района	г. Талгар, ул. Абылайхана, 120		295-61-05	295-61-05
6)	Отдел внутренних дел г. Капшагая	г. Капшагай, ул. Конаева, 4		4-17-98	4-10-98
7)	Отдел внутренних дел г. Текели	г. Текели, ул. Конаева, 104		4-51-18	4-51-18
8)	Отдел внутренних дел Аксуского района	п. Жансугурова, ул. Жекебаева, 104		2-15-95	2-15-95
9)	Отдел внутренних дел Алакольского района	г. Ушарал, ул. Конаева, 9		2-12-84	2-22-14
10)	Отдел внутренних дел Балхашского района	с. Баканас, ул. Сейфуллина, 1		91-4-01	91-4-01
11)	Отдел внутренних дел Ескельдинского района	п. Карабулак, ул. Оразбекова, 10		3-01-02	3-01-02
12)	Отдел внутренних дел Жамбылского района	с. Узынагаш, ул. Рыскулова, 78		2-12-45	2-15-45
13)	Отдел внутренних дел Каратальского района	г. Уштобе, ул. Толеби, 63		2-10-02	2-11-57

14)	Отдел внутренних дел района	Кербулакского	п. Сарыозек, ул. Момышулы, 32		31-8-55	31-8-55
15)	Отдел внутренних дел района	Коксусского	п. Балпык би, ул. Исабаева, 122		2-02-18	2-06-46
16)	Отдел внутренних дел района	Панфиловского	г. Жаркент, ул. Жансугурова, 102		5-12-02	5-12-02
17)	Отдел внутренних дел района	Райымбекского	с. Беген, ул. Жамбула, 9		2-13-98	2-15-59
18)	Отдел внутренних дел района	Саркандского	г. Сарканд, ул. Жамбула, 42		2-10-02	2-11-54
19)	Отдел внутренних дел района	Уйгурского	с. Чунджа, ул. Исламова, 51		2-15-97	2-15-97
6.	Департамент внутренних дел Атырауской области		г. Атырау, пр. Азаттык, 85	www.dvd- atyrau.kz	98-21-17, 98-20-57	98-20-23, 98-20-77
1)	Управление внутренних дел г. Атырау		г. Атырау, ул. Молдагулова, 247		98-15-72	98-15-14
2)	Отдел внутренних дел района	Жылыойского	г. Кульсары, ул. Дюсенбекова, 54		5-17-22	5-17-22
3)	Отдел внутренних дел района	Индерского	п. Индер, ул. Нсанбаева, 9		2-13-65	2-13-65
4)	Отдел внутренних дел района	Исатайского	с. Аккистау, ул. Егемен Казахстан, 11		2-02-02	2-06-97
5)	Отдел внутренних дел района	Кзылкогинского	с. Миялы, ул. Абая, 8		2-12-06	2-12-01
6)	Отдел дел Курмангазинского района		с. Ганюшкино, ул. Абая, 37		2-11-89	2-11-20
7)	Отдел внутренних дел района	Макатского	с. Макат, ул. Газовиков, 13		3-09-60	3-09-60
8)	Отдел внутренних дел района	Махамбетского	с. Махамбет, ул. Абая, 13		2-23-67	2-23-67
	Департамент внутренних дел					

7.	Восточно-Казахстанской области	г. Усть-Каменогорск, ул. Ворошилова, 1	www.02vko.kz	23-43-17, 23-42-11	23-42-17, 23-42-56
1)	Управление внутренних дел г. Усть-Каменогорска	г. Усть-Каменогорск, ул. Пролетарская, 152		23-27-11, 23-27-12	23-27-25, 23-27-86
2)	Управление внутренних дел г. Семей	г. Семей, ул. Б. Момышулы, 17		56-97-56	56-93-90
3)	Отдел внутренних дел г. Аягоза и Аягозского района	г. Аягоз, ул. Танибергенова, 68		3-33-43, 3-14-88	3-33-43, 3-14-88
4)	Отдел внутренних дел города Зыряновска и Зыряновского района	г. Зыряновск, ул. Горького, 34		4-19-31, 3-10-08	4-19-31, 3-10-08
5)	Отдел внутренних дел г. Риддера	г. Риддер, ул. Тохтарова, 8		4-47-41, 4-22-50	4-52-13
6)	Отдел внутренних дел района Абайского	с. Караул, ул. Модагалиева, 13		9-13-26	9-13-26
7)	Отдел внутренних дел района Бескарагайского	с. Бескарагай, ул. Ауэзова, 45		9-14-63, 9-18-61	9-14-63, 9-18-61
8)	Отдел внутренних дел Бородулихинского района	с. Бородулиха, п. Мира, 16		2-10-27	2-15-63
9)	Отдел внутренних дел Глубоковского района	с. Глубокое, ул. Поповича, 44		2-18-80, 2-26-77	2-29-75
10)	Отдел внутренних дел района Жарминского	с. Калбатау, ул. Бабатай улы, 36		6-57-54	2-66-40
11)	Отдел внутренних дел района Зайсанского	г. Зайсан, ул. Сатпаева, 14		2-12-02, 2-13-06	2-12-02, 2-13-06
12)	Отдел внутренних дел Катон-Карагайского района	с. Большенарым ул. Абая, 1		2-13-02	2-13-02
13)	Отдел внутренних дел Кокпектинского района	с. Кокпекты, ул. Астана, 33		2-17-94, 2-19-49	2-17-94, 2-19-49
14)	Отдел внутренних дел района Курчумского	с. Курчум, ул. Новая, 10		3-17-76, 3-21-58	3-17-76, 3-21-58
15)	Отдел внутренних дел района Тарбагатайского	с. Аксуат, ул. Кабанабай, 1		2-18-03	2-18-03

16)	Отдел внутренних дел района	Уланского	п. Молодежное, дом 5		2-74-33	2-74-33
17)	Отдел внутренних дел района	Урджарского	с. Урджар, ул. Абылайхана, 171		2-10-02	2-10-02
18)	Отдел внутренних дел района.	Шемонаихинского	г. Шемонаиха, ул. Интернациональная, 2		2-15-66	2-15-71
19)	Отдел полиции города Курчатова		г. Курчатов, ул. Абая, 10		2-55-01	2-37-82
8.	Департамент внутренних дел Жамбылской области		г. Тараз, ул. Желтоксан, 80	www.taraz-police.kz	43-39-44	43-37-31, 43-34-82
1)	Управление внутренних дел г. Тараза		г. Тараз, ул. Рысбек батыра, 5а		34-36-23	34-36-23
2)	Отдел внутренних дел района	Байзакского	с. Сарыкемер, ул. Орынкулова, 9а		2-10-81	2-16-80
3)	Отдел внутренних дел района	Жамбылского	с. Аса, ул. Толеби, 178		2-15-63	2-15-63
4)	Отдел внутренних дел района	Жуалынского	с. Б. Момышулы, ул. Рысбек батыра, 84		2-16-20	2-16-20
5)	Отдел внутренних дел района	Кордайского	с. Кордай, ул. Жибек жолы, 326		2-20-02	2-20-02
6)	Отдел внутренних дел района	Меркенского	с. Мерке, ул. Исмаилова, 230		2-25-40	2-49-30
7)	Отдел внутренних дел района	Мойынкумского	с. Мойынкум, ул. Амангельды, 69		2-44-45	2-44-45
8)	Отдел внутренних дел района	Сарысусского	г. Жанатас, ул. Аулие ата, 3		6-29-13	6-32-70
9)	Отдел внутренних дел района	Таласского	г. Каратау, ул. Конаева, 20		6-27-14	6-27-14
10)	Отдел внутренних дел района	Тураара Рыскулова	с. Кулпан, ул. Жибек жолы, 57		2-14-50	2-14-50
11)	Отдел внутренних дел Шуского района		г. Шу, ул. Сатпаева, 130		2-48-02	2-48-02
9.	Департамент внутренних дел			www.dvdzko.kz, www.	98-40-30	

	Западно-Казахстанской области		г. Уральск, ул. Пугачева, 45	Sokolur @mail.ru		98-45-17 98-40-17
1)	Управление внутренних дел г. Уральска	дел	г. Уральск, ул. Космическая, 10		92-18-33	92-18-14
2)	Отдел внутренних дел Акжайыкского района		п. Чапаево, ул. Казахстанская, 71		91-2-02	91-0-66
3)	Отдел внутренних дел Бокейординского района		п. Сайхин, ул. Абулхайрхана, 21		21-5-68	21-5-61
4)	Отдел внутренних дел Бурлинского района		г. Аксай, 2 мкр. д. 28		9-39-17	9-39-46
5)	Отдел внутренних дел Жангалинского района		п. Жангала, ул. Халык Достыгы, 53		2-19-20	2-19-21
6)	Отдел внутренних дел Жанибекского района		п. Жанибек, ул. Казахстанская, 45		21-5-03	21-1-05
7)	Отдел внутренних дел Зеленовского района		п. Переметное, ул. Достык, 64		22-0-02	22-2-61
8)	Отдел внутренних дел Казталовского района		п. Казталовка, ул. С. Датова, 21		31-0-08	31-1-02
9)	Отдел внутренних дел Каратобинского района		п. Каратобе, ул. С. Датова, 16		31-3-25	31-7-02
10)	Отдел внутренних дел Сырымского района		п. Сырым, ул. Казахстанская, 7		31-1-37	21-5-45
11)	Отдел внутренних дел Таскалинского района		п. Таскала, ул. Мирная, 9		21-1-86	21-8-45
12)	Отдел внутренних дел Теректинского района		с. Федоровка, ул. Юбилейная б.н.		23-2-66	21-1-86
13)	Отдел внутренних дел Чингирлауского района		п. Чингирлау, ул. Казахстанская, 7		33-6-39	33-2-39
10.	Департамент внутренних дел Карагандинской области	дел	г. Караганда, ул. Ермакова, 118	www.krg dvd.kz	42-90-19, 42-91-69	44-20-07, 44-70-27
1)	Управление внутренних дел г. Караганды	дел	г. Караганда, ул. Ермакова, 118		40-71-97	56-42-51, 74-22-56

2)	Управление внутренних дел г. Жезказган	дел	г. Жезказган, ул. Сейфулина, 35		76-13-68	76-43-98
3)	Управление внутренних дел г. Темиртау	дел	г. Темиртау, ул. Мичурина, 8		98-43-15	5-43-15
4)	Управление внутренних дел Абайского района	дел	г. Абай, ул. К. Маркса, 42а		4-46-66	4-46-66
5)	Управление внутренних дел Бухар-Жырауского района	дел	п. Ботакара, ул. Бухар-Жырау, 4		2-11-78	2-16-55
6)	Отдел внутренних дел г. Балхаша		г. Балхаш, ул. Бокейхана, 22		4-03-72	4-46-72
7)	Отдел внутренних дел г. Каражала		г. Каражал, ул. Тоимбекова, 8		4-16-30	4-16-30
8)	Отдел внутренних дел г. Сарани		г. Сарань, ул. Жамбыла, 60		2-52-02	2-67-12
9)	Отдел внутренних дел г. Сатпаева		г. Сатпаев, ул. Абая, 6а		3-44-83	2-31-63
10)	Отдел внутренних дел г. Шахтинска		г. Шахтинск, ул. К. Маркса, 42а		4-04-07	4-23-70
11)	Отдел внутренних дел Актогайского района		п. Актогай, ул. Абая, 3		2-16-90	2-16-90
12)	Отдел внутренних дел Жанааркинского района		п. Атасу, ул. Независимости, 10		2-64-70	2-64-70
13)	Отдел внутренних дел Каркаралинского района		г. Каркаралинск, ул. М. Ауэзова, 31		3-12-02	3-10-86
14)	Отдел внутренних дел Нуринского района		п. Киевка, ул. Талжанова, 5		2-12-88	2-29-01
15)	Отдел внутренних дел Осакаровского района		п. Осакаровка, ул. Литвиновская, 9		4-16-55	4-13-82
16)	Отдел внутренних дел Улытауского района		с. Улытау		2-11-02	2-11-02
17)	Отдел внутренних дел Шетского района		п. Аксу-Аюлы, ул. Шортанбая, 16		2-12-02	2-12-02
11.	Департамент внутренних дел Кызылординской области	дел	г. Кызылорда, ул. Тулебаева, 39 А	www.dvd kzo.kz	27-44-10	6-11-32, 7-09-58



1)	Управление внутренних дел г. Кызылорды	г. Кызылорда, ул. Толе-би, 136		27-45-47	29-71-10
2)	Отдел внутренних дел Аральского района	г. Аральск, ул. Бахтыбая Батыра, 27		2-10-01	2-21-02
3)	Отдел внутренних дел Жалагашского района	пос. Жалагаш, ул. Желтоксан, 1		3-16-92	3-10-82
4)	Отдел внутренних дел Жанакорганского района	пос. Жанакорган, ул. Кожанова б.н.		24-1-25	24-1-03
5)	Отдел внутренних дел Казалинского района	с. Кент Айтеке-би, ул. Биржан-Сал, 86		2-16-40	2-14-93
6)	Отдел внутренних дел Кармакшинского района	пос. Жосалы, ул. Кушербаева, 39		2-10-03	2-11-81
7)	Отдел внутренних дел Сырдарьинского района	пос. Теренозек, ул. Амангельды, 47		21-2-82	3-10-87
8)	Отдел внутренних дел Шиелийского района	пос. Шиели, ул. М. Шокая, 7		4-21-60	4-20-56
12.	Департамент внутренних дел Костанайской области	г. Костанай, ул. Баймагамбетова, 197	www.kostanaypolice.kz	52-60-19, 52-63-13	52-60-15, 52-60-36
1)	Управление внутренних дел г. Аркалыка	г. Аркалык, ул. Байтурсынова, 16		7-10-17	7-27-45
2)	Отдел внутренних дел города Житикара и Житикаринского района	г. Житикара, мк-н 5в, 18		2-09-09	2-09-22
3)	Управление внутренних дел г. Костаная	г. Костанай, ул. Тарана, 36		52-68-00	52-68-37
4)	Отдел внутренних дел г. Лисаковска	г. Лисаковск, мк-н 1а		3-38-51	3-48-07
5)	Отдел внутренних дел г. Рудного	г. Рудный, ул. Горняков, 7		4-55-10	2-84-39
6)	Отдел внутренних дел Алтынсаринского района	п. Силантьевка, ул. Ленина, 51		2-12-55	2-15-13
7)	Отдел внутренних дел Амангельдинского района	п. Амангельды, ул. Дюсенбина, 16		2-11-33	2-11-33

8)	Отдел внутренних дел района Аулиекольского	с. Аулиеколь, ул. Ленина, 34		2-10-35	2-10-38
9)	Отдел внутренних дел района Денисовского	п. Денисовка, ул. Ленина, 16		9-11-72	9-17-51
10)	Отдел внутренних дел района Жангильдинского	п. Торгай, ул. Алтынсарина, 7		2-14-00	2-14-00
11)	Отдел внутренних дел района Камыстинского	п. Камысты, ул. Ержанова, 87		2-14-01	2-20-55
12)	Отдел внутренних дел района Карабалыкского	п. Карабалык, ул. Нечепуренко, 3		3-30-33	3-38-53
13)	Отдел внутренних дел района Карасуского	с. Карасу, ул. Исакова, 80		2-12-68	2-18-42
14)	Отдел внутренних дел района Костанайского	п. Затобольск, ул. Калинина, 78		2-31-61	2-31-62
15)	Отдел внутренних дел района Мендыкаринского	п. Боровской, ул. Ленина, 7		2-13-97	2-15-39
16)	Отдел внутренних дел района Наурзумского	п. Караменды, ул. Аблайхана, 24		2-14-45	2-14-45
17)	Отдел внутренних дел района Сарыкольского	п. Сарыколь, ул. Пушкина, 102		2-13-68	2-18-22
18)	Отдел внутренних дел района Тарановского	с. Тарановка, ул. Советская, 10		3-61-01	3-61-01
19)	Отдел внутренних дел района Узункольского	с. Узунколь, ул. Аблайхана, 34		2-15-53	2-12-03
20)	Отдел внутренних дел района Федоровского	п. Федоровка, ул. Ленина, 10		2-24-67	2-11-87
13	Департамент внутренних дел Мангистауской области	г. Актау, м-н 12	<a href="http://www.mdvd.kz">www.mdvd.kz</a> , <a href="mailto:mang@mail.kz">www.ubd_mang@mail.kz</a>	43-08-76	50-43-72, 50-56-96
1)	Управление внутренних дел г. Актау	г. Актау, м-н 3, 123		47-48-79	47-48-89
2)	Отдел внутренних дел г. Жанаозен	г. Жанаозен, ул. Спортивная, 6		31-5-85	31-3-59

3)	Отдел дел района	внутренних дел Бейнеуского	п. Бейнеу, ул. Досанбатыр, 2		2-25-89	2-25-89
4)	Отдел дел района	внутренних дел Каракиянского	п. Курук, м-н 1, 1		21-2-99	21-2-77
5)	Отдел дел района	внутренних дел Мангистауского	п. Шетпе, ул. Б. Момышулы, 15		21-2-48	21-4-00
6)	Отдел дел района	внутренних дел Мунайлинского	п. Мунайлы, ул. Рыскулова, 11		46-63-73	46-63-87
7)	Отдел дел района	внутренних дел Тупкараганского	г. Форт-Шевченко, ул. Оналбаева, 4		22-7-54	22-4-64
14.	Департамент внутренних дел Павлодарской области	дел	г. Павлодар, ул. Торайгырова, 70/1	www.dvd.pavlodar.kz	32-04-52, 39-11-15	32-04-08, 39-11-50
1)	Управление внутренних дел г. Павлодара	дел	г. Павлодар, ул. Лермонтова, 51/1		32-76-81, 32-81-92	37-76-35, 32-69-54
2)	Отдел дел г. Аксу	внутренних дел	г. Аксу, ул. Донентаева, 5		39-19-02, 39-19-01	39-19-02
3)	Отдел дел г. Экибастуза	внутренних дел	г. Экибастуз, ул. Ленина, 95		34-09-27	34-91-42
4)	Отдел дел района	внутренних дел Актогайского	с. Актогай, ул. Каирбаева, 48		2-12-87, 39-19-06	21-4-54
5)	Отдел дел района	внутренних дел Баянаульского	с. Баянаул, ул. Сатпаева, 28		9-12-53	9-12-53
6)	Отдел дел района	внутренних дел Железинского	с. Железинка, ул. Пушкина, 9		39-19-10	39-19-10
7)	Отдел дел района	внутренних дел Иртышского	с. Иртышск, ул. Искакова, 95		2-13-41	39-19-12
8)	Отдел дел района	внутренних дел Качирского	с. Теренколь, ул. Сейфуллина, 58		21-2-05	21-2-02
9)	Отдел дел района	внутренних дел Лебяжинского	с. Акку, ул. Амангельды, 69		39-19-15	2-15-79
10)	Отдел дел Майского района	внутренних дел	с. Коктоте, ул. Аблайхана, 43		39-19-17	39-19-18
11)	Отдел дел района	внутренних дел Павлодарского	г. Павлодар, ул. Суворова, 20		39-19-20	39-19-19

12)	Отдел внутренних дел района Успенского	с. Успенка, ул. Терешковой, 30		39-19-22, 91-7-02, 92-7-02	91-9-67
13)	Отдел внутренних дел района Щербактинского	с. Щербактинск, ул. Советова, 59		39-19-24	39-19-23
15.	Департамент внутренних дел Северо-Казахстанской области	г. Петропавловск, ул. Жумабаева, 118	<a href="http://www.police.sko.kz">www.police.sko.kz</a>	39-40-20, 39-41-63	49-43-53, 49-44-33
1)	Управление внутренних дел г. Петропавловска	г. Петропавловск, ул. Жумабаева, 118		39-48-39, 39-48-28	39-48-66
2)	Отдел внутренних дел района Айыртауского	с. Саумалколь, ул. Валиханова, 24		39-21-03	39-21-03
3)	Отдел внутренних дел района Акжарского	с. Талшик, ул. Аблайхана, 9		39-20-97, 2-15-72	2-15-72
4)	Отдел внутренних дел района Аккайынского	п. Смирново, ул. Труда, 6		39-20-98	39-20-98
5)	Отдел внутренних дел района имени Габига Мусрепова	с. Новоишимское, ул. Аульбекова, 54		39-21-09	39-21-09
6)	Отдел внутренних дел района Есильского	с. Явленка, ул. Ибраева, 13		39-21-01, 2-13-90	2-13-90
7)	Отдел внутренних дел района Жамбылского	с. Пресновка, ул. Дружбы, 17		39-21-02, 2-14-35	2-14-35
8)	Отдел внутренних дел района Кызылжарского	п. Бишкуль, ул. Гагарина, 8		39-13-14, 2-10-32	2-10-32
9)	Отдел внутренних дел района Магжана Жумабаева	п. Булаево, ул. Юбилейная, 54		39-20-99, 2-11-63	2-11-63
10)	Отдел внутренних дел района Мамлютского	п. Мамлютка, ул. Ленина, 3 и 45		39-21-04	39-21-04
11)	Отдел внутренних дел района Тайыншинского	п. Тайынша, пер. Центральный, 20		39-21-06	39-21-06
12)	Отдел внутренних дел района Тимирязевского	п. Тимирязево, ул. Плетнева, 15		39-21-07	39-21-07
13)	Отдел внутренних дел района Уалихановского	п. Кешкенеколь, ул. Уалиханова, 88		39-21-08	39-21-08

14)	Отдел внутренних дел района Шал акына	п. Сергеевка, ул. Шал акына, 14		39-21-05, 2-09-10	2-09-10
16.	Департамент внутренних дел Южно-Казахстанской области	г. Шымкент, ул. Желтоксан, 13	<a href="http://www.dvd-uko.kz">www.dvd-uko.kz</a>	97-66-26, 97-65-85	97-67-41, 97-67-67
1)	Управление внутренних дел г. Туркестана	г. Туркестан, ул. Ерубаяева, б/н		4-15-02	4-12-73
2)	Управление внутренних дел г. Шымкента Абайский ОП Аль-Фарабийский ОП Енбекшинский ОП	г. Шымкент, ул. Сайрамская, 5 ул. Калдаякова 5, ул. Желтоксан 3, ул. Елшибек батыра 110А		56-02-61, 97-64-13, 57-27-50, 98-06-21	98-07-42, 97-64-38, 98-06-31, 98-06-21
3)	Управление внутренних дел Махтааральского района	г. Жетысай, ул. М. Ауэзова б/н		6-70-20	6-70-20
4)	Управление внутренних дел Сайрамского района	г. Аксукент, ул. Жибек жолы, б/н		2-12-90	2-12-90
5)	Управление внутренних дел Сарыагашского района	г. Сарыагаш, ул. Тасбалтаева, 39		2-15-73	2-15-73
6)	Отдел внутренних дел г. Кентау	г. Кентау, ул. Жамбула, 29		3-34-61	3-34-61
7)	Отдел внутренних дел Арысского района	г. Арысь, ул. Аймаутова, 35		2-14-02	2-14-02
8)	Отдел внутренних дел Байдибекского района	с. Шаян, ул. Байдибек, б/н		2-10-76	2-10-76
9)	Отдел внутренних дел Казыгуртского района	с. Казыгурт, ул. Кунаева, б/н		2-12-46	2-12-46
10)	Отдел внутренних дел Ордабасынского района	с. Темирлан, ул. Рыскулова, 3		2-14-13	2-14-13
11)	Отдел внутренних дел Отрарского района	с. Шаульдеру, ул. Сарсенбаева, 5		2-12-59	2-12-59
12)	Отдел внутренних дел Сузакского района	с. Шолаккорган, ул. Жибек жолы, 75		4-14-02	4-14-02
13)	Отдел внутренних дел Толебийского района	г. Ленгер, ул. Жамбыла, б/н		6-16-02	6-16-02

14)	Отдел внутренних дел Тюлькубасского района	с. Т. Рыскулова ул. Рыскулова, 198	5-18-14	5-18-14
15)	Отдел внутренних дел Шардаринского района	г. Шардара, ул. Б. Момышулы, 16	2-23-82	2-23-82

П р и л о ж е н и е 2  
к стандарту государственной услуги,  
утвержденному постановлением  
Правительства Республики Казахстан  
от 14 декабря 2009 года № 2102

**ТАЛОН № \_\_**  
**о принятии документов на оказание государственной услуги**

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. заявителя или наименование юридического лица)

Перечень принятых документов:

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_
4. \_\_\_\_\_
5. \_\_\_\_\_
6. \_\_\_\_\_
7. \_\_\_\_\_
8. \_\_\_\_\_
9. \_\_\_\_\_

П р и н я л :

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

(Должность сотрудника УМП ДВД) (подпись) (Ф.И.О.)

"\_\_" \_\_\_\_\_ г.

Время и дата выдачи: \_\_\_\_ час \_\_\_\_ мин "\_\_" \_\_\_\_\_ г.

П р и л о ж е н и е 3  
к стандарту государственной услуги,  
утвержденному постановлением  
Правительства Республики Казахстан  
от 14 декабря 2009 года № 2102

**Таблица. Значения показателей качества и эффективности**

	Целевое значение показателя	Текущее значение показателя	в

Показатели и доступности	качества	Нормативное значение показателя	последующем году	отчетном году
1		2	3	4
<b>1. Своевременность</b>				
1.1.	% (доля) случаев предоставления услуги в установленный срок с момента сдачи документа			
<b>2. Качество</b>				
2.1.	% (доля) потребителей, удовлетворенных качеством процесса предоставления услуги			
<b>3. Доступность</b>				
3.1.	% (доля) потребителей, удовлетворенных качеством и информацией о порядке предоставления услуги			
3.2.	% (доля) услуг, информация о которых доступна в электронном формате			
<b>4. Процесс обжалования</b>				
4.1.	% (доля) обоснованных жалоб к общему количеству обслуженных потребителей по данному виду услуг			
<b>5. Вежливость</b>				
5.1.	% (доля) потребителей, удовлетворенных вежливостью персонала			

**П р и л о ж е н и е    4**  
к стандарту государственной услуги,  
утвержденному постановлением  
Правительства Республики Казахстан  
от 14 декабря 2009 года № 2102

Талон	_____
(наименование субъекта)	Обращение принял(а) _____
(Ф.И.О. специалиста)	"__" _____ 20__ г. час. __ мин. __

(размер 75 мм x 55 мм)