

Об утверждении стандартов государственных услуг в области племенного животноводства и ветеринарии и внесении изменений и дополнения в постановление Правительства Республики Казахстан от 20 июля 2010 года № 745

Утративший силу

Постановление Правительства Республики Казахстан от 29 апреля 2011 года № 464. Утратило силу постановлением Правительства Республики Казахстан от 17 июня 2014 года № 664

Сноска. Утратило силу постановлением Правительства РК от 17.06.2014 № 664 (вводится в действие со дня его первого официального опубликования).

В соответствии со статьей 34 Бюджетного кодекса Республики Казахстан от 4 декабря 2008 года и статьей 9-1 Закона Республики Казахстан от 27 ноября 2000 года "Об административных процедурах" Правительство Республики Казахстан

П О С Т А Н О В Л Я Е Т :

1. Утвердить прилагаемые:

1) стандарт государственной услуги "Государственная аттестация деятельности субъектов в области племенного животноводства";

2) стандарт государственной услуги "Выдача действующего внутри Республики Казахстан и на экспорт ветеринарного сертификата на перемещаемые (перевозимые) объекты";

3) стандарт государственной услуги "Выдача ветеринарно-санитарного заключения на объекты государственного ветеринарно-санитарного контроля";

4) стандарт государственной услуги "Выдача регистрационного удостоверения на корма и кормовые добавки с их государственной регистрацией (перерегистрацией)";

5) стандарт государственной услуги "Выдача регистрационного удостоверения на ветеринарные препараты с их государственной регистрацией (перерегистрацией)";

6) стандарт государственной услуги "Выдача ветеринарной справки";

7) стандарт государственной услуги "Выдача ветеринарного паспорта на животное";

8) стандарт государственной услуги "Присвоение учетных номеров объектам производства, осуществляющим выращивание животных, заготовку (убой), хранение, переработку и реализацию животных, продукции и сырья животного происхождения, а также организациям по производству, хранению и реализации ветеринарных препаратов, кормов и кормовых добавок".

Сноска. Пункт 1 с изменением, внесенным постановлением Правительства РК
от 07.03.2012 № 305.

2. Утратил силу постановлением Правительства РК от 18.09.2013 № 983 (вводится в действие со дня первого официального опубликования).

3. Настоящее постановление вводится в действие по истечении десяти календарных дней со дня первого официального опубликования.

Премьер - Министр

Республики Казахстан

К. Масимов

У т в е р ж д е н

постановлением

Правительства

Р е с п у б л и к и

К а з а х с т а н

от 29 апреля 2011 года № 464

Стандарт государственной услуги

"Государственная аттестация деятельности субъектов в области племенного животноводства"

1. Общие положения

1. Государственная услуга "государственная аттестация деятельности субъектов в области племенного животноводства" (далее - государственная услуга) предоставляется управлением сельского хозяйства местного исполнительного органа области (города республиканского значения, столицы) (далее - МИО) адреса и контактные данные которых, указаны в приложении 1 к настоящему стандарту.

2. Форма оказываемой государственной услуги: не автоматизированная.

3. Государственная услуга оказывается на основании подпункта 3) статьи 10-1 Закона Республики Казахстан от 9 июля 1998 года "О племенном животноводстве" и постановления Правительства Республики Казахстан от 26 сентября 2002 года № 1061 "Об утверждении Правил присвоения статуса племенного завода, племенного хозяйства, племенного центра и дистрибьютерного центра, а также проведения аттестации (переаттестации) деятельности субъектов в области племенного животноводства".

4. Информация о предоставлении государственной услуги и стандарт государственной услуги (далее - стандарт) размещены на интернет-ресурсе МИО, указанных в приложении 1 к настоящему стандарту, а также на стендах, расположенных в местах оказания государственной услуги по адресам, указанным в приложении 1 к настоящему стандарту.

5. Результатом оказываемой государственной услуги является аттестат о

присвоении статуса племенного завода, племенного хозяйства, племенного центра и дистрибьютерного центра, а также физическим и юридическим лицам по оказанию услуг по воспроизводству животных и по определению племенной ценности, племенной продукции (материала) (далее - Аттестат) (на бумажном носителе) либо мотивированный ответ об отказе в предоставлении государственной услуги.

6. Государственная услуга оказывается физическим и юридическим лицам (далее - потребитель).

7. Государственная услуга предоставляется в следующие сроки:

1) срок оказания государственной услуги с момента сдачи необходимых документов потребителем, указанных в пункте 11 настоящего стандарта - не более 3 (трех) месяцев;

2) максимально допустимое время ожидания до получения государственной услуги оказываемой на месте в день обращения заявителя (при регистрации, получении талона, с момента обращения) - не более 10 (десяти) минут;

3) максимально допустимое время обслуживания потребителя государственной услуги оказываемой на месте в день обращения заявителя (при регистрации, получении талона, с момента обращения) - не более 10 (десяти) минут.

8. Государственная услуга оказывается бесплатно.

9. Государственная услуга предоставляется в рабочие дни, с 9.00 до 18.00 часов, с перерывом на обед с 13.00 до 14.00 часов, кроме выходных и праздничных дней, установленных Законом Республики Казахстан от 13 декабря 2001 года "О праздниках в Республике Казахстан". Прием осуществляется в порядке очереди, без предварительной записи и ускоренного обслуживания.

10. Для предоставления государственной услуги создаются условия для ожидания и подготовки необходимых документов (зал для ожидания, места для заполнения документов оснащаются стендами с перечнем необходимых документов и образцами их заполнения). Здания МИО оборудованы входом с пандусами, предназначенными для доступа людей с ограниченными физическими возможностями.

2. Порядок оказания государственной услуги

11. Перечень необходимых документов и требований к ним для получения государственной услуги:

для получения статуса субъекта племенного завода, племенного хозяйства, племенного центра, дистрибьютерного центра следующие документы:

1) заявление установленного образца по форме, согласно приложению 2 к

н а с т о я щ е м у

с т а н д а р т у ;

2) нотариально заверенные копии свидетельств о государственной регистрации юридического лица или копию удостоверения личности, либо копии и оригинал при предъявлении для сверки;

3) документы, подтверждающие соответствие следующим требованиям: на присвоение статуса племенного завода или племенного хозяйства:

наличие плана селекционно-племенной работы с животными апробированных или создаваемых пород животных, разработанных учеными научных организаций с участием специалистов племенных заводов и хозяйств;

соответствие количественных и качественных показателей продуктивности животных требованиям стандартов для соответствующих пород;

наличие материально-технической базы, позволяющей обеспечить: содержание и использование племенных животных апробированных пород, внутривидовых и заводских типов, заводских линий и кроссов определенных пород (для племенных заводов);

направленное выращивание племенного молодняка апробированных пород, внутривидовых и заводских типов и линий и кроссов определенных пород (для племенных заводов);

функционирование контрольно-испытательных дворов и пунктов по оценке животных по собственной продуктивности и качеству потомства (для племенных заводов);

наличие кормовой базы, обеспечивающей:

1) сбалансированное кормление племенных животных в соответствии с технологией производства и выращивания племенной продукции (материала);

2) проведение целенаправленной оценки животных по собственной продуктивности и качеству потомства (для племенных заводов);

непрерывное ведение учета в течение 5 (пяти) лет, подтверждающего происхождение, продуктивность и качество племенных животных, племенной продукции (материала) по установленным формам;

проведение обязательной сертификации ежегодно реализуемого племенного молодняка (наличие сертификата соответствия (племенного свидетельства), а также наличие ветеринарного сертификата о благополучии реализуемой племенной продукции от заболеваний);

наличие специалистов с соответствующим зоотехническим и ветеринарным образованием;

наличие ветеринарно-санитарного заключения о благополучии животных по инфекционным заболеваниям выданного государственным ветеринарно-санитарным инспектором района;

соблюдение соответствующих зоогигиенических и ветеринарно-санитарных

требований, связанных с содержанием, разведением, использованием и кормлением племенных животных;

содержание территории, животноводческих помещений, а также других сооружений для хозяйственных нужд в условиях, отвечающих зоогигиеническим требованиям;

проведение идентификации племенных животных и оформление на них ветеринарных паспортов в установленном порядке.

На присвоение статуса племенного центра:

наличие плана работы, соответствующего целям и задачам плана селекционно-племенной работы племенных заводов по разводимым породам животных;

наличие необходимого количества высокопродуктивных племенных производителей разводимых пород, у которых продуктивность матерей превышает стандарт породы не менее 50 %;

наличие материально-технической базы, позволяющей обеспечить:

содержание и использование племенных производителей;

получение, накопление, длительное хранение и использование глубоко охлажденного семени производителей оцененных по качеству потомства и признанных улучшателями;

приобретение, хранение и реализация эмбрионов;

наличие кормовой базы для обеспечения уровня кормления соответствующего нормам для племенных производителей;

наличие учета получения, накопления, хранения семени и эмбрионов;

проведение оценки производителей по собственной продуктивности и качеству потомства;

проведение обязательной сертификации, ежегодно реализуемой племенной продукции (материала);

наличие специалистов с соответствующим зоотехническим и ветеринарным образованием;

наличие ветеринарно-санитарного заключения о благополучии животных по инфекционным заболеваниям выданного государственным ветеринарно-санитарным инспектором района;

соблюдение соответствующих зоогигиенических и ветеринарно-санитарных требований, связанных с содержанием, разведением, использованием и кормлением племенных животных;

содержание территории, животноводческих помещений, а также других сооружений для хозяйственных нужд в условиях, отвечающих зоогигиеническим требованиям;

проведение идентификации племенных животных и оформление на них

ветеринарных паспортов в установленном порядке.

На присвоение статуса дистрибьютерного центра:
наличие плана работы, соответствующего планам селекционно-племенной работы племенных заводов и племенных хозяйств;
наличие материально-технической базы, позволяющей обеспечить хранение и реализацию семени производителей, признанных улучшателями, и эмбрионов;
ведение учета поступления, хранения и реализации семени производителей и эмбрионов;
наличие специалистов с соответствующим зоотехническим и ветеринарным образованием;

наличие ветеринарно-санитарного заключения о благополучии территории по инфекционным заболеваниям выданного государственным ветеринарно-санитарным инспектором района.

Для получения статуса субъекта по воспроизводству животных и по определению племенной ценности животных, следующие документы:

1) заявление установленного образца по форме, согласно приложению 2 к настоящему стандарту;

2) нотариально заверенную копию свидетельства о государственной регистрации юридического лица или копию свидетельства при сверке с оригиналом;

3) документы, подтверждающие соответствие следующим требованиям:
на оказание услуг по воспроизводству животных:
для юридического лица наличие специалистов, имеющих соответствующее образование, обеспечивающих выполнение необходимого объема работы;
для физического лица наличие у заявителя соответствующего образования;
наличие материально-технической базы, позволяющей в соответствии с требованиями инструкций и нормативных актов по воспроизводству животных обеспечить качественное получение, хранение и использование семени производителей и эмбрионов.

Должностным лицом управления сельского хозяйства МИО документы направляются на рассмотрение Комиссии, созданной совместным приказом уполномоченного государственного органа в области племенного животноводства и центрального исполнительного органа в области образования и науки (далее - Комиссия).

12. Бланки заявления установленного образца выдаются МИО по адресам, указанным в приложении 1 к настоящему стандарту.

13. Для получения государственной услуги потребитель сдает необходимые документы, указанные в пункте 11 настоящего стандарта, в МИО по адресам, указанным в приложении 1 к настоящему стандарту.

14. Потребителю выдается справка, подтверждающая сдачу потребителем всех необходимых документов для получения государственной услуги, в которой содержится штамп МИО и дата получения потребителем государственной услуги

15. Государственная услуга предоставляется при личном посещении Потребителя либо его представителя.

16. Основанием для отказа в предоставлении государственной услуги Потребителю являются:

1) предоставление неполного пакета документов, указанных в пункте 11 настоящего стандарта;

2) отрицательное заключение Комиссии не соответствие к требованиям подпункта 3) пункта 11.

3. Принципы работы

17. В своей деятельности должностные лица МИО, оказывающие государственную услугу, руководствуются следующими принципами:

1) проявлять скромность, не подчеркивать и не использовать свое должностное положение;

2) быть вежливыми и корректными;

3) не допускать проявлений бюрократизма и волокиты при рассмотрении документов, в установленные сроки принимать по ним необходимые меры;

4) обеспечить сохранность, защиту и конфиденциальность информации о содержании документов потребителя услуги.

4. Результаты работы

18. Результаты оказания государственной услуги потребителям измеряются показателями качества и эффективности в соответствии с приложением 3 к настоящему стандарту.

19. Целевые значения показателей качества и эффективности государственных услуг, по которым оценивается работа МИО, оказывающих государственные услуги, утверждаются приказом Министра сельского хозяйства Республики Казахстан.

5. Порядок обжалования

20. Разъяснение порядка обжалования действия (бездействия) должностных лиц МИО, а также оказание содействия в подготовке жалобы осуществляется должностными лицами канцелярии МИО по адресам, указанным в приложении 4

к настоящему стандарту.

21. В случаях несогласия с результатами предоставления государственной услуги жалоба подается на имя заместителя областного (города республиканского значения, столицы) акима, курирующего вопросы сельского хозяйства, по адресам, указанным в приложении 4 к настоящему стандарту, в рабочие дни с 9-00 до 18-00 часов, кроме выходных и праздничных дней, с перерывом на обед с 13-00 до 14-00 часов.

22. В случаях некорректного обслуживания жалоба подается на имя Начальника управления сельского хозяйства МИО по адресам, указанным в приложении 1 к настоящему стандарту, в рабочие дни с 9-00 до 18-00 часов, кроме выходных и праздничных дней, с перерывом на обед с 13-00 до 14-00 часов.

23. Жалоба подается в письменной (произвольной) форме с приложением копии мотивированного отказа.

24. В случаях несогласия с результатами оказанной государственной услуги потребитель имеет право обратиться в суд в установленном законодательством порядке.

25. Заявителю в подтверждение о принятии его жалобы, выдается талон с указанием даты и времени, срока и места получения ответа на поданную жалобу, контактные данные должностных лиц МИО, у которых можно узнать о ходе рассмотрения жалобы.

26. Дополнительную информацию о государственной услуге можно получить в канцелярии МИО по адресам, указанным в приложении 4 к настоящему стандарту.

Приложение 1
к стандарту государственной услуги
"Государственная аттестация деятельности субъектов в области племенного животноводства"

**Перечень областных управлений сельского хозяйства
(города республиканского значения, столицы)**

№ п/п	Наименование областных управлений сельского хозяйства (города республиканского значения, столицы)	Адрес месторасположения	Контактные данные
Акмолинская область			
1.	ГУ "Управление сельского хозяйства Акмолинской области"	г. Кокшетау, Абая, 89	тел/факс 8 (716-2) 25-28-40, 40-24-46; E-mail: akm_shu_disp@mail.ru

Актюбинская область			
2.	ГУ "Управление сельского хозяйства Актюбинской области"	г. Актюбе, ул. Абулхаир хана, 40	тел: 8 (7132) 56-34-28; факс 54-17-39; E-mail: ush_zemledelie@mail.ru
Алматинская область			
3.	ГУ "Управление сельского хозяйства Алматинской области"	г. Талдыкорган, ул. Кабанбай батыра, 23	тел. 8 (7282) 27-13-46, 27-18-33; E-mail: obl_dsh@almaty-reg.kz
Атырауская область			
4.	ГУ "Управление сельского хозяйства Атырауской области"	г. Атырау, ул. Айтеке би, 77	тел. 8 (7122) 32-54-58; факс 35-45-91; E-mail: atirauagro@mail.ru
Восточно-Казахстанской область			
5.	ГУ "Управление сельского хозяйства Восточно-Казахстанской области"	г. Усть-Каменогорск, ул. Головкова, 38/40	тел. 8 (7232) 24-48-02, факс 24-23-04 E-mail: ispaevt@yandex.ru
Жамбылская область			
6.	ГУ "Управление сельского хозяйства акимата Жамбылской области"	г. Тараз, ул. Абая, 119	тел: 8 (7262) 45-54-86, 45-88-31; факс 45-42-05
Западно-Казахстанская область			
7.	ГУ "Управление сельского хозяйства Западно-Казахстанской области"	г. Уральск, К. Аманжолова, 75 ул.	тел/факс (8-7112) 51-10-6 5 E-mail: dshzko-zemoldel@rambler.ru
Карагандинская область			
8.	ГУ "Управление сельского хозяйства Карагандинской области"	г. Караганды, ул. Лободы, 20	тел/факс 8(7212) 56-09-99 E-mail: dsh_canc@krg.gov.kz
Костанайская область			
9.	ГУ "Управление сельского хозяйства акимата Костанайской области"	г. Костанай, ул. Толстого, 74	тел/факс 8 (7142) 51-17-82; E-mail: dsh-zem@kostanay.kz
Кызылординская область			

10.	ГУ "Управление сельского хозяйства Кызылординской области"	г. Кызылорда, ул. Абая, 48	тел. 8(7242) 23-50-80 E-mail: sh_kyzyl@mail.ru
Мангистауская область			
11.	ГУ "Управление сельского хозяйства Мангистауской области"	г. Актау, мкр.3, д. 100, каб. 12	тел: 8 (7292) 60-51-18, E-mail: so.mangistau@ramber.ru
Павлодарская область			
12.	ГУ "Управление сельского хозяйства Павлодарской области"	г. Павлодар, ул. Ленина, 61, каб. 410	тел. 8 (7182) 32-22-09, 32-72-32 E-mail: kense.dsh@pavlodar.gov.kz
Северо-Казахстанская область			
13.	ГУ "Управление сельского хозяйства Северо-Казахстанской области"	г. Петропавловск, ул. Конституции Казахстана, 38, каб. 79	тел. 8 (7152) 36-17-66, факс 36-07-45; E-mail: dshagr@mail.ru
Южно-Казахстанская область			
14.	ГУ "Управление сельского хозяйства Южно-Казахстанской области"	г. Шымкент, ул. Токаева, 17	тел. 8 (7252) 53-91-86, факс 54-00-60 E-mail: dsh_uko@mail.ru
г. Астана			
15.	ГУ "Управление сельского хозяйства города Астаны"	г. Астана, ул. Бейбитшилик, 11, каб. 642	тел: 8 (7172) 55-69-78; факс: 55-72-87 E-mail: ushastana@mail.ru
г. Алматы			
16.	ГУ "Управление предпринимательства и промышленности г. Алматы", Отдел сельского хозяйства	г. Алматы, пл. Республики, 4, каб. 225	тел/факс 8 (7272) 71-65-89; 72-58-17 E-mail: otdelselhoz@mail.ru

Приложение 2
к стандарту государственной услуги
"Государственная аттестация
деятельности субъектов
в области племенного
животноводства"

(полное наименование местного исполнительного органа

в области племенного животноводства)

от _____

(Ф.И.О. физического лица)

ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу провести аттестацию для присвоения статуса

(указать полное наименование статуса)

Сведения о физическом лице:

1. Свидетельство о государственной регистрации индивидуального
п р е д п р и н и м а т е л я

(№, кем и когда выдано, район, область, налоговый комитет
Министерства финансов Республики Казахстан)

2. Место жительства _____

(индекс, город, район, область, улица, № дома, телефон, факс)

3. Расчетный счет _____

(РНН, СИК, № счета, наименование и местонахождение банка)

4. Прилагаемые документы: план селекционно-племенной работы со стадом, справка соответствия количественных и качественных показателей по минимальным требованиям, справка о состоянии материально-технической и кормовой базы, научного обеспечения, состояния учета и отчетности, справка о ветеринарно-санитарном заключении, список специалистов, справка об отсутствии _____ налоговой _____ задолженности.

(подпись)

(фамилия, имя, отчество)

М е с т о п е ч а т и

" ___ " _____ 20__ г.

Заявление принято к рассмотрению " ___ " _____ 20__ г.

(подпись, фамилия, имя, отчество ответственного лица, местного
исполнительного органа)

(полное наименование местного исполнительного

органа в области племенного животноводства)

от _____

(полное наименование юридического лица)

ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу провести аттестацию для присвоения статуса

_____ (указать полное наименование статуса)

Сведения о юридическом лице:

1. Форма собственности _____

2. Год создания _____

3. Свидетельство о государственной регистрации

_____ (№, кем и когда выдано, район, область)

4. Местонахождение _____

(индекс, город, район, область, улица, № дома, телефон, факс)

5. Расчетный счет _____

(№ счета в банке, наименование и местонахождение банка)

6. Филиалы, представительства _____

(местонахождение и реквизиты)

7. Прилагаемые документы: план селекционно-племенной работы со стадом, справка соответствия количественных и качественных показателей по минимальным требованиям, справка о состоянии материально-технической и кормовой базы, научного обеспечения, состояния учета и отчетности, справка о ветеринарно-санитарном заключении, список специалистов, справка об отсутствии налоговой задолженности.

Руководитель _____

(подпись)

(фамилия, имя, отчество)

М е с т о п е ч а т и

" ___ " _____ 20__ г.

Заявление принято к рассмотрению " ___ " _____ 20__ г.

_____ (подпись, фамилия, имя, отчество ответственного лица, местного исполнительного органа)

_____ (полное наименование местного исполнительного органа, выдавшего а т т е с т а т)

от _____
(Ф.И.О. физического лица)

ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу провести аттестацию на оказание услуг

_____ (указать вид услуг по видам животных)

Сведения о (физическом лице):

1. Место жительства _____
(индекс, город, район,

_____ область, улица, № дома, телефон, факс)

2. Расчетный счет _____
(№ счета в банке, наименование и

_____ местонахождение банка)

3. Прилагаемые документы: свидетельство об образовании

_____ (подпись)

_____ (фамилия, имя, отчество)

М е с т о п е ч а т и

" ___ " _____ 20__ г.

Заявление принято к рассмотрению " ___ " _____ 20__ г.

_____ (подпись, фамилия, имя, отчество ответственного лица, местного
исполнительного органа, выдавшего аттестат)

_____ (полное наименование местного исполнительного органа)

от _____
(полное наименование юридического лица)

ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу провести аттестацию на оказание услуг

_____ (указать вид услуг по видам животных)

Сведения о юридическом лице:

1. Форма собственности _____

2. Год создания _____

3. Свидетельство о государственной регистрации _____

(№, кем и когда выдано, район, область)

4. Местонахождение _____

(индекс, город, район, область,

улица, № дома, телефон, факс)

5. Расчетный счет _____

(№ счета в банке, наименование банка

и местонахождение)

6. Прилагаемые документы: свидетельство об образовании работников

Руководитель _____

(подпись)

(фамилия, имя, отчество)

М е с т о п е ч а т и

"__" _____ 20__ г.

Заявление принято к рассмотрению "__" _____ 20__ г.

(подпись, фамилия, имя, отчество ответственного лица

местного исполнительного органа, выдавшего аттестат)

П р и л о ж е н и е 3

к стандарту государственной услуги

"Государственная аттестация

деятельности субъектов

в области племенного

животноводства"

Таблица. Значения показателей качества и эффективности

Показатели качества и эффективности	Нормативное значение показателя	Целевое значение показателя в последующем году	Текущее значение показателя в отчетном году
1	2	3	4
1. Своевременность			
1.1. % (доля) случаев предоставления услуги в установленный срок с момента сдачи документа	100		
2. Качество			

2.1.	% (доля) потребителей, удовлетворенных процессом предоставления услуги	качеством	100		
3. Доступность					
3.1.	% (доля) потребителей, удовлетворенных информацией о предоставлении услуги	качеством и порядком	100		
3.2.	% (доля) услуг, информация о которых доступна в электронном формате		100		
4. Процесс обжалования					
4.1.	% (доля) потребителей, удовлетворенных порядком обжалования	существующим	100		
5. Вежливость					
5.1.	% (доля) потребителей, удовлетворенных персоналом	вежливостью	100		

4

Приложение к стандарту государственной услуги "Государственная аттестация деятельности субъектов в области племенного животноводства"

Перечень акиматов областей (города республиканского значения, столицы)

№ п/п	Наименование акиматов (города республиканского значения, столицы)	Адрес месторасположения	Контактные данные
г. Астана			
1.	ГУ "Акимат города Астаны"	г. Астана, ул. Бейбитшилик, 11	тел: 8 (7) 55-69-78; факс: 55-7 E-mail: ushastana@mail.ru
г. Алматы			
2.	ГУ "Акимат города Алматы"	г. Алматы, пл. Республики, 4	тел/факс 8 (7) 71-65-89; 72-5 E-mail: otdselhoz@mail.ru
Акмолинская область			
3.			тел/факс 8 (7) 25-28-40, 40-2 E-mail: akm_shu_disp@

	ГУ "Акима т А км о л и н с к о й о б л а с т и"	г. К о к ш е т а у , А б а я , 83	mail.ru, kanz_akim@akmo.kz
Алматинская область			
4.	ГУ "Акима т А л м а т и н с к о й о б л а с т и"	г. Т а л д ы к о р г а н , у л . Т ә у е л с і з д і к , 38	тел. 8 (7) 27-13-46, 27-127-07-43; E-mail: obl_dsh@almaty-reg.kz, tkoblakimat@global.kz
Атырауская область			
5.	ГУ "Акима т А т ы р а у с к о й о б л а с т и"	г. А т ы р а у , у л . А й т е к е б и , 77	тел. 8 (7) 32-54-58; факс 35-45; E-mail: atirauagro@mail.ru
Актюбинская область			
6.	ГУ "Акима т А к т ю б и н с к о й о б л а с т и"	г. А к т о б е , п р о с п е к т А б и л к а й ы р х а н а , 40	тел: 8 (7) 56-34-28, факс: 54-15; E-mail: ush_zemledelie@mail.ru, do.aktobe@minagri.kz
Восточно-Казахстанская область			
7.	ГУ " А к и м а т В о с т о ч н о - К а з а х с т а н с к о й о б л а с т и"	г. У с ь - К а м е н о г о р с к , у л . М . Г о р ь к о г о , 38/40	тел. 8 (7) 24-48-02, факс: 24-25; E-mail: ispaevt@yandex.ru
Жамбылская область			
8.	ГУ "Акима т Ж а м б ы л с к о й о б л а с т и"	г. Т а р а з , у л . А б а я , 125	тел: 8 (7) 45-54-86, 45-845-45; факс: 45-45-46-28
Западно-Казахстанская область			
9.	ГУ " А к и м а т З а п а д н о - К а з а х с т а н с к о й о б л а с т и"	г. У р а л ь с к , у л . К . А м а н ж о л о в а , 75	тел/факс (8-7) 51-10-65 E-mail: dshzko-zemotdel@rambler.ru, dshko-admotdel@rambler.ru
Карагандинская область			
			тел/факс 8(7) 56-09-99

10.	Г У " А к и м а т Карагандинской области"	г. Караганды, ул. Лободы, 20	Е - m a i l : dsh_canc@krg.gov.kz
Костанайская область			
11.	Г У "Акимат Костанайской области"	г. Костанай, проспект Аль-Фараби, 66	тел/факс 8 (7 51-17-82; Е - m a i l : dsh-zem@ kostanay.kz, www.kostanay.kz; e.kostanay.kz
Кызылординская область			
12.	Г У " А к и м а т Кызылординской области"	г. Кызылорда, ул. Абая, 48	тел. 8(7 23-50-80; Е - m a i l : sh_kyzyl@mail.ru
Мангистауская область			
13.	Г У " А к и м а т Мангистауской области"	г. Актау, 14 мкр., 1 д	тел: 8 (7 60-51-18, 43-4 Е - m a i l : so.mangistau@ rambler.ru
Павлодарская область			
14.	Г У "Акимат Павлодарской области"	г. Павлодар, ул. Академика Сатпаева, 49	тел. 8 (7 32-22-09, 32-7. Е - m a i l : kense.dsh@pavlodar. gov.kz
Северо-Казахстанская область			
15.	Г У " А к и м а т Северо-Казахстанской области"	г. Петропавловск, ул. Конституции Казахстана, 58	тел. 8(7152) 36-1 факс: 36-07 Е - m a i l : dshagr@mail.ru, akimat@SKO.kz, akimat@petr.kz
Южно-Казахстанская область			
16.	Г У " А к и м а т Южно-Казахстанской области"	г. Шымкент, ул. Токаева, 17	тел. 8 (7 53-91-86, факс: 54-00 Е - m a i l : dsh_uko@mail.ru

У т в е р ж д е н
постановлением
Р е с п у б л и к и К а з а х с т а н
от 29 апреля 2011 года № 464

П р а в и т е л ь с т в а

Стандарт государственной услуги "Выдача действующего внутри Республики Казахстан и на экспорт ветеринарного сертификата на перемещаемые (перевозимые) объекты"

1. Общие положения

1. Государственная услуга "Выдача действующего внутри Республики Казахстан и на экспорт ветеринарного сертификата на перемещаемые (перевозимые) объекты" (далее - государственная услуга) предоставляется главным государственным ветеринарно-санитарным инспектором города республиканского значения, столицы и его заместителем, государственным ветеринарно-санитарным инспектором района (города областного значения) и его заместителем (далее - инспектор) Комитета ветеринарного контроля и надзора Министерства сельского хозяйства Республики Казахстан (далее - Теринспекция), адреса и контактные данные которых указаны в приложении 1 к настоящему стандарту.

Сноска. Пункт 1 в редакции постановления Правительства РК от 23.09.2011 № 1090.

2. Форма оказываемой государственной услуги: не автоматизированная.

3. Государственная услуга оказывается на основании:
1) подпункта 3) пункта 3, подпункта 2) пункта 4 статьи 16 и пункта 2 статьи 35 Закона Республики Казахстан от 10 июля 2002 года "О ветеринарии";
2) приказа И.о. Министра сельского хозяйства Республики Казахстан от 31 декабря 2009 года № 761 "Об утверждении Правил выдачи ветеринарных документов на объекты государственного ветеринарно-санитарного контроля".

4. Информация о государственной услуге и стандарт оказания государственной услуги (далее - стандарт) размещены на интернет-ресурсе Министерства сельского хозяйства Республики Казахстан: www.minagri.gov.kz и на стендах, расположенных в помещениях Теринспекции, по адресам, указанным в приложении 1 к настоящему стандарту.

5. Результатом оказываемой государственной услуги является выдача ветеринарного сертификата на перемещаемые (перевозимые) объекты (далее - ветеринарный сертификат) (на бумажном носителе) либо мотивированный ответ об отказе в предоставлении государственной услуги в письменном виде.

6. Государственная услуга оказывается физическим и юридическим лицам (далее - потребитель).

7. Государственная услуга предоставляется в следующие сроки:

- 1) выдача ветеринарного сертификата:
в день обращения потребителя - внутри Республики Казахстан;
3 (три) рабочих дня - на экспорт;
- 2) максимально допустимое время ожидания до получения государственной услуги - не более 30 (тридцати) минут;
- 3) максимальное допустимое время обслуживания потребителя государственной услуги - не более 15 (пятнадцати) минут.

8. Государственная услуга предоставляется платно (выдача бланков ветеринарного сертификата). Потребитель оплачивает через банки второго уровня или организации, осуществляющие отдельные виды банковских операций, стоимость бланка, определенную по результатам конкурса о государственных закупках.

Потребитель при оплате государственной услуги заполняет следующие формы документов:

- 1) при наличном способе оплаты - квитанцию об оплате;
- 2) при безналичном способе оплаты, в соответствии с Правилами использования платежных документов и осуществления безналичных платежей и переводов денег на территории Республики Казахстан, утвержденных Постановлением Правления Национального Банка Республики Казахстан от 25 апреля 2000 года № 179 "Об утверждении Правил использования платежных документов и осуществления безналичных платежей и переводов денег на территории Республики Казахстан" - платежное поручение.

9. Государственная услуга предоставляется в рабочие дни с 9.00 до 18.30 часов, с перерывом на обед с 13.00 до 14.30 часов, кроме выходных и праздничных дней, установленных Законом Республики Казахстан от 13 декабря 2001 года "О праздниках в Республике Казахстан". Прием осуществляется в порядке очереди, без предварительной записи и ускоренного обслуживания.

10. Для предоставления государственной услуги создаются условия для ожидания и подготовки необходимых документов (кресла для ожидания, места для заполнения документов оснащаются стендами с перечнем необходимых документов и образцами их заполнения). Здания Теринспекции оборудованы входом с пандусами, предназначенными для доступа людей с ограниченными физическими возможностями.

2. Порядок оказания государственной услуги

11. Перечень необходимых документов и требований к ним для получения государственной услуги:

1) заявление произвольной формы с указанием:
для физических лиц - фамилии, имени, отчества и адреса, при перемещении животного (кроме рыб, пчел, земноводных, насекомых) и продукции животного происхождения - индивидуального номера животного;

для юридических лиц - наименования, адреса, учетного номера объекта производства, при перемещении животного (кроме рыб, пчел, земноводных, насекомых) и продукции животного происхождения - индивидуального номера животного;

2) при перевозке животных - ветеринарная справка или ветеринарный паспорт на животное;

3) при перевозке продуктов и сырья животного происхождения - акт экспертизы ветеринарных лабораторий;

4) при транспортировке племенных животных - копия племенного свидетельства;

5) документ, подтверждающий оплату стоимости бланка ветеринарного сертификата.

12. Заявление заполняется в произвольной форме с учетом положений пункта 11 настоящего стандарта.

13. Для получения государственной услуги потребитель представляет заявление с приобщенным перечнем документов должностному лицу Теринспекции, по адресам, указанным в приложении 1 к настоящему стандарту.

14. Документом, подтверждающим, что потребитель сдал необходимые документы, является талон, с указанием даты и номера регистрации и даты получения государственной услуги.

15. Выдача ветеринарного сертификата осуществляется при личном посещении потребителя либо его представителя.

16. Основаниями для отказа в предоставлении государственной услуги являются:

1) в случае, если объект, на который выдается ветеринарный сертификат, перемещается из неблагополучной зоны;

2) предоставление потребителем неполных и недостоверных данных указанных в пункте 11;

3) несоответствие перемещаемого (перевозимого) объекта, транспортного средства ветеринарно-санитарным требованиям и требованиям безопасности.

3. Принципы работы

17. В своей деятельности должностные лица Теринспекции, предоставляющие государственную услугу, руководствуются следующими

п р и н ц и п а м и :

- 1) проявлять скромность, не подчеркивать и не использовать свое должностное положение;
- 2) быть вежливыми и корректными;
- 3) не допускать проявлений бюрократизма и волокиты при рассмотрении документов, в установленные сроки принимать по ним необходимые меры;
- 4) обеспечить сохранность, защиту и конфиденциальность информации о содержании документов потребителя услуги.

4. Результаты работы

18. Результаты оказания государственной услуги потребителям измеряются показателями качества и эффективности в соответствии с приложением 2 к настоящему стандарту.

19. Целевые значения показателей качества и эффективности государственных услуг, по которым оценивается работа Теринспекции, оказывающей государственную услугу, ежегодно утверждаются приказом Министра сельского хозяйства Республики Казахстан.

5. Порядок обжалования

20. Разъяснение порядка обжалования действий (бездействия) Инспектора, а также оказание содействия в подготовке жалобы осуществляется должностным лицом канцелярии Теринспекции по адресам, указанным в приложения 1 к настоящему стандарту.

21. В случае несогласия с результатами оказанной государственной услуги жалоба подается на имя председателя Комитета ветеринарного контроля и надзора Министерства сельского хозяйства Республики Казахстан по адресу: город Астана, улица Кенесары, 36, кабинет 701, телефон (8-7172) 555-961 www.veterinar@minagri.kz, в рабочие дни, кроме выходных и праздничных дней, с 9.00 до 18.30 часов, с перерывом на обед с 13.00 до 14.30 часов.

Сноска. Пункт 21 в редакции постановления Правительства РК от 23.09.2011 № 1 0 9 0 .

22. В случаях некорректного обслуживания жалоба подается на имя руководителя Теринспекции по адресам, указанным в приложении 1 к настоящему стандарту, в рабочие дни, кроме выходных и праздничных дней, с 9.00 до 18.30 часов, с перерывом на обед с 13.00 до 14.30 часов.

23. В случаях несогласия с результатами оказанной государственной услуги потребитель имеет право обратиться в суд в установленном законодательством порядке.

24. Жалобы принимаются в письменной произвольной форме по почте, либо нарочно в канцелярии Теринспекции (с приложением копии мотивированного отказа - при наличии).

25. Заявителю в подтверждение о принятии его жалобы, выдается талон с указанием даты и времени, срока и места получения ответа на поданную жалобу, контактные данные должностных лиц, у которых можно узнать о ходе рассмотрения жалобы.

26. Дополнительную информацию по оказываемому виду государственной услуги потребитель может получить в канцелярии Теринспекции по адресам, указанным в приложении 1 к настоящему стандарту, и на стендах, расположенных в Теринспекции.

Приложение 1
к стандарту государственной услуги
"Выдача действующего внутри Республики Казахстан и на экспорт ветеринарного сертификата на перемещаемые (перевозимые) объекты"

Адреса и телефоны областных, районных, городов Астана и Алматы территориальных инспекций

Наименование республиканского, значения, столицы	района, города областного	Юридический адрес	Номера телефонов
1	2	3	
Акмолинская область			
Акмолинская территориальная инспекция	областная	г. Кокшетау, ул. Абая, 89, akmola_C-OTU@minagri.kz	8(7162)401494
Аккольская территориальная инспекция	районная	г. Акколь, ул. Нурмагамбетова, 81	8(71638)21100, 22312,20188
Аршалынская территориальная инспекция	районная	п. Аршалы, ул. Комсомольская, 3	8(71644)22483, ф. 21634
Астраханская территориальная инспекция	районная	с. Астраханка, ул. Аль-фараби, 49	8(71641)22808, 22286
Атбасарская территориальная инспекция	районная	г. Атбасар, ул. Жениса, 67	ф. 8(7142902, 41388
Буландинская территориальная инспекция	районная	г. Макинка, ул. Углинского, 42	8(71646)21530, ф. 21009
Егиндыкольская территориальная инспекция	районная	с. Егиндыколь, ул. Победы, 7	8(71642)21965, ф. 21334
Енбекшильдерская территориальная инспекция	районная	г. Степняк, ул. Рыскулова, 2	8(71639)21154, ф. 21512
Ерейментауская территориальная инспекция	районная	г. Ерейментау, ул. Степная, 1	8(71633)23770, ф. 23798

Есильская территориальная инспекция	районная	г . ул. Мырзашева, 96а	Е с и л ь ,	8(71647)29387, 21437, ф. 21387
Жаксынская территориальная инспекция	районная	с . ул. Туктубаева, 1	Ж а к с ы ,	8(71635)21168, ф. 21672
Жаркаинская территориальная инспекция	районная	г . ул. Ленина, 24	Державинск,	8(71648)91437, 91336
Зерендинская территориальная инспекция	районная	с . ул. Ленина, 23 а	З е р е н д а .	8(71632)21250, ф. 22558
Коргалжинская территориальная инспекция	районная	с . ул. Абая, 72	Коргалжын,	8(71637)21869, ф. 21236
Сандыктауская территориальная инспекция	районная	с . ул. Ленина, 126 а	Балкашино,	8(71640)91674, ф. 92200
Целиноградская территориальная инспекция	районная	с . ул. Гагарина, 14	А к м о л а ,	8(71651)31153, 31152
Шортандинская территориальная инспекция	районная	п . пер. Зеленый, 5	Ш о р т а н д ы ,	8(71631)22520, 21744
Щучинская территориальная инспекция	районная	г . ул. 105	Щ у ч и н с к , Железнодорожная,	8(71636)36236
Степногорская территориальная инспекция	городская	г . мкр., д. 16	Степногорск, 2	8(71645)64997, ф. 61993
Актюбинская область				
Актюбинская территориальная инспекция	областная	г . ул. Сымағұл, aktobe_D-OTU@ minagri.kz	А к т о б е , 11,	8(7132) ф. 241819
Айтекебийская территориальная инспекция	районная	с . ул. Құлымбет, 6	Комсомольское,	8(71339)21712; 21182; 21577
Алгинская территориальная инспекция	районная	г. Алга, ул. Тамды, 1		8(71337)31475; ф. 31475
Байганинская территориальная инспекция	районная	п . ул. Метеостанция, 33	Б а й г а н и н ,	8(71345)22998; 22076
Иргизская территориальная инспекция	районная	п . ул. Барысбаева, 7	И р г и з ,	8(71343)21643; 21848
Каргалинская территориальная инспекция	районная	п . ул. Айтекеби, 40	Б а т а м ш а ,	8(71342)23106; 23156
Кобдинская территориальная инспекция	районная	п . ул. Алиаты, 21	К о б д а ,	8(71341)21122
Мартукская территориальная инспекция	районная	п . ул. Панфилова, 50	М а р т у к ,	8(71331)22778; 21747
Мугалжарская территориальная инспекция	районная	г . ул. Калиева, 14	К а н д ы а г а ш ,	8(71333)35550
Темирская территориальная инспекция	районная	п . ул. Желтоксан, 5	Шубаркудук,	8(71346)22152; 23217
Уилская территориальная инспекция	районная	п . 6	У и л , ул. Бакаева,	8(71332)21821

Хромтауская территориальная инспекция	районная	г . ул. Спортивная, 2	Х р о м т а у ,	8(71336)21741
Шалкарская территориальная инспекция	районная	г . ул. Ургенішбаев, 26	Ш а л к а р ,	8(71335)21748
Актюбинская территориальная инспекция	городская	г . Иманова, 33	А к т о б е , ул.	8(7132) 230299
Алматинская область				
Алматинская территориальная инспекция	областная	г . ул. Лесная 1, Almaty_B-OTU@ minagri.kz	Т ал д ы к о р г а н ,	8(7282)261297
Аксуская территориальная инспекция	районная	п . ул. Сатпаева, 2	Ж а н с у г у р о в а ,	8(72832)21315
Алакольская территориальная инспекция	районная	г . ул. Шуакова, 30	У ш а р а л ,	8(72833)21455
Балхашская территориальная инспекция	районная	с . ул. Бижанова, 4	Б а к а н а с ,	8(72773)91466
Енбекшиказахская территориальная инспекция	районная	г . ул. Пугачева, б/н	И с с ы к ,	8(72775)41879
Ескельдинская территориальная инспекция	районная	п . ул. Оразбекова, 52	К а р а б у л а к ,	8(72836)30130
Жамбылская территориальная инспекция	районная	с . ул. Сатпаева, 117	У з у н а г а ш ,	8(72770)22731
Илийская территориальная инспекция	районная	п . ул. Титова, 33 а	О т е г е н Б а т ы р ,	8(72752)22286
Карасайская территориальная инспекция	районная	г . 10 лет 23	К а с к е л е н , ул. Независимости,	8(72771)23572
Каратальская территориальная инспекция	районная	г . ул. Оспанова, 8	У ш т о б е ,	8(72834)21849
Кербулакская территориальная инспекция	районная	п . ул. Рыскулова, 20	С а р ы о з е к ,	8(72840)31280
Коксуская территориальная инспекция	районная	п . ул. Сейфуллина, 5	Б а л п ы к Б и ,	8(72838)20565
Панфиловская территориальная инспекция	районная	г . ул. Иванова, 94	Ж а р к е н т ,	8(72831)51034
Райымбекская территориальная инспекция	районная	с . ул. Лебаева, 43	К е г е е н ,	8(72777)21911
Саркандская территориальная инспекция	районная	г . ул. Кабанбай 6	С а р к а н д , Б а т ы р а ,	8(72839)21089
Талгарская территориальная инспекция	районная	г . ул. Аблайхана, 98	Т а л г а р ,	20783
Уйгурская территориальная инспекция	районная	с . Ж. 119	Ч у н ж а , у л . Кудайбергенова,	8(72778)21800

Талдыкорганская территориальная инспекция	городская	г. Талдыкорган, ул. Каблиса Жырау, 207	8(7282)301980
Атырауская область			
Атырауская территориальная инспекция	областная	г. Атырау, мкр. Лесхоз, 49 а, atyrau_E-OTU@ minagri.kz	8(7122)282941
Жылыойская территориальная инспекция	районная	г. Кульсары, участок 8	8(71237)55730
Макатская территориальная инспекция	районная	п. Макат, центральная площадь, 2	8(71239)31110
Махамбетская территориальная инспекция	районная	с. Махамбет, Ветстанция, 1	8(71236)30210
Кызылкогинская территориальная инспекция	районная	с. Миялы, ул. Куттыбаева, 16	8(71238)21324
Индерская территориальная инспекция	районная	п. Индер, ул. Каражанова, 9	8(71234)22244
Исатайская территориальная инспекция	районная	с. Аккистау, ул. Ынтымак, 45	8(71231)20952
Курмаганзинская территориальная инспекция	районная	с. Ганюшкино, Ветстанция, 1	8(71233)23063
Восточно-Казахстанская область			
В-Казахстанская территориальная инспекция	областная	г. Усть-Каменогорск, ул. Крылова, 40, vko_F-OTU@minagri.kz	8(7232)259920, 254008 ф.
Абайская территориальная инспекция	районная	с. Караул, ул. Баяна, 25	8(72252)91308
Аягозская территориальная инспекция	районная	г. Аягоз, Осенний переулок, 48 А	8(72237)33540
Бескарагайская территориальная инспекция	районная	с. Большая Владимировка, ул. Совхозная, 38	8(7222)91604
Бородулихинская территориальная инспекция	районная	с. Бородудиха, СТО, 4	8(72351)21932
Глубоковская территориальная инспекция	районная	с. Глубоковское, ул. Пирогова, 6	8(72331)22870, 21552
Жарминская территориальная инспекция	районная	с. Калбатау, ул. Мусылманкулова, 21	8(72347)65582
Зайсанская территориальная инспекция	районная	г. Зайсан, ул. Стамбетова, 10	8(72340)21393
Зыряновская территориальная инспекция	районная	г. Зыряновск, ул. Бриллина, 55	8(72335)61718
Катон-Карагайская территориальная инспекция	районная	с. Большенарым, уд. Слямова, 136	8(72341)21833
Кокпектинская территориальная инспекция	районная	с. Кокпекты, ул. Кабанбая, 81	8(72348)21808

Курчумская территориальная инспекция	районная	с . ул. Момышулы, 12	К у р ч у м ,	8(72339)31280
Тарбагатайская территориальная инспекция	районная	с . ул. Кабанбая, 24	А к с у а т ,	8(72346)21405
Урджарская территориальная инспекция	районная	с . ул. Калинина, 1	У р д ж а р ,	8(72230)34739
Уланская территориальная инспекция	районная	пос. Молодежный		8(72338)27366
Шемонайхинская территориальная инспекция	районная	с . Мичурина, 21	Ш е м о н а й х а ,	8(72332)30630
Риддерская территориальная инспекция	городская	г . ул. Кунаева, 40	Р и д д е р ,	8(72336)40930
Семипалатинская территориальная инспекция	городская	г . ул. Павлодарская, 106	С е м е й ,	8(72226)36101
Жамбылская область				
Жамбылская территориальная инспекция	областная	г . ул. Пушкина, zhambyl_H-OTU@ minagri.kz	Т а р а з , 140-б,	8(7262)453362
Байзакская территориальная инспекция	районная	с . ул. Орынкулова, 89	С а р ы к е м е р ,	8(72637)22559, 21931
Жамбылская территориальная инспекция	районная	с . ул. Промышленная, 13	А с а ,	8(72633)21707, 21257
Жуалынская территориальная инспекция	районная	0 8 0 3 0 0 с. Б. Момышулы, 93		8(72635)21592, 21311
Кордайская территориальная инспекция	районная	с . ул. Жибек жолы, 108	Қ о р д а й ,	8 (7 2 6 3 6) 42170, 26438
Меркенская территориальная инспекция	районная	с . ул. Панфилова, 6	М е р к е ,	8(72632)24888, 24887
Мойынкумская территориальная инспекция	районная	с . ул. Кошенова, 5	М о й ы н к у м ,	8(72642)24820, 24970
Территориальная района Т. Рыскулова	инспекция	с . ул. Асыллова, 54	Қ ұ л а н ,	8(72631)21975, 21221
Сарысуская территориальная инспекция	районная	с . ул. Асанова, 7	С а у д а к е н т ,	8(72639)22052
Таласская территориальная инспекция	районная	с . ул. Конаева, 17	А к к о л ь ,	8(72641)21446, 21169
Шуйская территориальная инспекция	районная	с . ул. Асатұлы, 21	Т о л е б и ,	8(72638)32587, 32568
Таразская территориальная инспекция	городская	г. Тараз, д. 23, кв. 22	12 мкр.,	8(7262)347201, 347179
Западно-Казахстанская область				
З-Казахстанская территориальная инспекция	областная	г . ул. К.Аманжолова, zko_L-OTU@minagri.kz	У р а л ь с к , 75,	8(7112)515446
Акжайская территориальная инспекция	районная	с . ул. Мендалиева, 23	Ч а п а е в о ,	8(71136)92424

Бурлинская территориальная инспекция	районная	г . ул. Советская, 81/2	А к с а й ,	8(71133)21710
Бокейординская территориальная инспекция	районная	с . ул. Жаникешова, 16	С а й х и н ,	8(71140)21320
Жангалинская территориальная инспекция	районная	с . ул. Заправочная, 2	Ж а н г а л а ,	8(71141)21712
Жанибекская территориальная инспекция	районная	с . ул. Чурина, 19	Ж а н и б е к ,	8(71235)21898
Зеленовская территориальная инспекция	районная	с . ул. Набережная, 59	П е р е м е т н о е ,	8(71130)22708
Зеленовская территориальная инспекция	районная	с. Даринск ул, Победы, 43	40 лет	8(71131)21985
Казталовская территориальная инспекция	районная	с . ул. Ветстанция, 1	К а з т а л о в к а ,	8(71144)31129
Каратобинская районная территориальная инспекция		с . ул. Курмангалиев, 13	К а р а т ю б а ,	8(71145)21468
С ы р ы м с к а я территориальная инспекция	районная	с . ул. Казахстанская, 15	Д ж а м б е й т а ,	8(71134)31267
Таскалинская территориальная инспекция	районная	с . ул. Ветстанция	Т а с к а л а ,	8(71139)21897
Теректинская территориальная инспекция	районная	с . ул. Ленина, 162	Ф е д о р о в к а ,	8(71132)21953
Чингирлауская территориальная инспекция	районная	с . ул. Сырым Датова, 108	Ч и н г и р л а у ,	8(71137)33155
Уральская территориальная инспекция	городская	г . ул. Конкина, 5	У р а л ь с к ,	8(7112)37585
Карагандинская область				
Карагандинская территориальная инспекция	областная	г . ул. Лободы, karagandy_M-OTU@ minagri.kz	К а р а г а н д а , 20,	8(7212)563595 567819 ф.
Карагандинская территориальная инспекция	городская	г . ул. Прогресса, 23	К а р а г а н д а ,	8(7212)437823
Каражалская территориальная инспекция	городская	г . ул. Сардары 1	К а р а ж а л , С а р ы т о к а ,	8(71032)26879
А б а й с к а я территориальная инспекция	районная	г. Абай, 3 мкр., д 42		8(72131)44560
Актогайская территориальная инспекция	районная	п . ул. Оразалина, 14	А к т о г а й ,	8(71037)21861
Бухаржырауская территориальная инспекция	районная	п . ул. Шопаная, 3	Б о т а к а р а ,	8(72154)21798
Жанааркинская территориальная инспекция	районная	п . ул. Жамбула, 124	А т а с у ,	8(71030)27502
Каркаралинская территориальная инспекция	районная	г . ул. Игенсартова, 35	К а р к а р а л и н с к ,	8(72146)31432

Нуринаская территориальная инспекция	районная	п. Киевка, ул. Ленина, 2 а	8(72144)22657
Осакаровская территориальная инспекция	районная	п. Осакаровка, ул. Шеткебулак, 1	8(72149)42072
Шетская территориальная инспекция	районная	п. Аксу-Аюлэ, ул. Жезказганская, 62	8(71031)22280
Улытауская территориальная инспекция	районная	с. Улытау, ул. Булкушева, 30	8(71035)21204
Балхашская территориальная инспекция	городская	г. Балхаш, ул. Желтоксан, 20	8(71036)65426
Жезказганская территориальная инспекция	городская	г. Жезказган, ул. Балычная, 16	8(71027)60557, ф. 63922
Темиртауская территориальная инспекция	городская	г. Темиртау, 7 мкр., д. 55	8(72139)88114
Саранская территориальная инспекция	городская	г. Сарань, дом 2/1	8(72137)25684
Костанайская область			
Костанайская территориальная инспекция	областная	г. Костанай, ул. Гоголя, 79 а, kostanai_P-OTU@ minagri.kz	8(7142)501199
Алтынсаринская территориальная инспекция	районная	с. Убаган, ул. Строительная, 2	8(71445)34113
Амангельдинская территориальная инспекция	районная	с. Амангельды, ул. Б. Майлина, 18	8(71440)21548
Аулиекольская территориальная инспекция	районная	с. Аулиеколь, ул. Байтурсынова, 48	8(71453)21072
Жангельдинская территориальная инспекция	районная	с. Торгай, ул. Кульжановых, 66	8(71439)21580
Денисовская территориальная инспекция	районная	с. Денисовка, ул. Дорожная, 1	8(71434)91837
Житикаринская территориальная инспекция	районная	г. Житикара, ул. Д. Асанбаева, д. 51	8(71435)27656
Камыстинская территориальная инспекция	районная	с. Камысты, ул. Ленина, 61	8(71437)22218
Карабалыкская территориальная инспекция	районная	п. Карабалык, ул. Космонавтов, 16	8(71441)33285
Карасуская территориальная инспекция	районная	п. Карасу, ул. Исакова, 66	8(71452)22062
Костанайская территориальная инспекция	районная	п. Затобольск, ул. Терешковой, 13/1	8(71455)21463
Мендыкаринская районная территориальная инспекция	районная	с. Боровское, ул. Алтынсарина, 83	8(71443)21894
Наурзумская районная территориальная инспекция	районная	п. Караменды, ул. Шаяхметова, 2	8(71454)21652

Сарыкольская районная территориальная инспекция		п. Сарыкол, ул. Миронова, 1а	8(71451)22740
Тарановская районная территориальная инспекция		с. Тарановское, ул. Западная, 3	8(71436)36157
Узункольская районная территориальная инспекция		с. Узункул, ул. 60 лет Октября, 23	8(71444)21842
Федоровская районная территориальная инспекция		с. Федоровка, ул. Пушкина, 56	8(71442)22150
Аркалыкская городская территориальная инспекция		г. Аркалык, пр. Абая, 29	8(71430)70364
Кызылординская область			
Кызылординская территориальная инспекция	областная	г. Кызылорда, ул. Мостовая, 2, kyzylorda_N-OTU@ minagri.kz	8(7242)212562, 212568
Аральская территориальная инспекция	районная	г. Арал, ул. М. Сәдібеков, 118	8(72433)21951
Казалинская территориальная инспекция	районная	Казалинский р-н, ул. Түктібаева, 78	8(72438)23645
Кармакчинская территориальная инспекция	районная	Кармакчинский р-н, ул. Момышулы, 101	8(72437)21286
Жалагашская территориальная инспекция	районная	Жалагашский р-н, ул. Бұқарбай батыра, 224	8(7243)131882
Сырдаринская территориальная инспекция	районная	Сырдаринский р-н, ул. Г. Муратбаева, 93	8(72436)21133
Шиелйская территориальная инспекция	районная	Шиелинский р-н, ул. Богенбай батыра, 21	8(72432)43788
Жанакорганская территориальная инспекция	районная	Жанакорганский р-н, ул. Мусаханова, 105	8(72435)22185
Мангыстауская область			
Мангыстауская территориальная инспекция	областная	г. Актау, мкр. 23, дом 39, mangystau_R- OTU@minagri.kz	8(7292)605040
Жана-Озенская территориальная инспекция	городская	г. Жанаозен, ул. Нефтяников, 8	8(7234)32639
Бейнеуская территориальная инспекция	районная	п. Бейнеу, Бизнес центр	8(72932)21167
Каракиянская территориальная инспекция	районная	с. Курык, ул. Босан батыра, 6	8(72937)22330
Мангыстауская территориальная инспекция	районная	п. Шетпе, Центральная библиотека	8(72931)21499
Тупкараганская территориальная инспекция	районная	Форт-Шевченко, ул. Ж. Мынбаев, д. 46	8(72938)22573
Павлодарская область			
		г. Павлодар, ул. Крупская, 71,	

Павлодарская территориальная инспекция	областная	pavlodar_S-OTU@ minagri.kz		8(7182)512078
Актогайская территориальная инспекция	районная	с . веткомплекс	А к т о г а й ,	8(71841)21999
Аксукая территориальная инспекция	городская	г . ул. Вокзальная, 17	А к с у ,	8(71837)60742
Баянаульская территориальная инспекция	районная	с . ул. Ауэзова, 1	Б а я н а у ы л ,	8(71840)91506
Железинская территориальная инспекция	районная	с . ул. Чкалова, 21	Ж е л е з и н к а ,	8(71831)21154
Иртышская территориальная инспекция	районная	с . Интернациональная, 6	И р т ы ш с к , ул.	8(71832)21189
Качирская территориальная инспекция	районная	с . ул. Байтурсынова, 234	Т е р е н к о л ь ,	8(71833)22394
Лебяжинская территориальная инспекция	районная	с . ул. Идрисханова, 39	Л е б я ж ь е ,	8(71839)21754
Майская территориальная инспекция	районная	с . Веткомплекс	К о к т о б е ,	8(71838)91654
Павлодарская территориальная инспекция	районная	г . ул. Ленина, 145	П а в л о д а р ,	8(7182)324301
Успенская территориальная инспекция	районная	с . ул. Терешкова, 18	У с п е н к а ,	8(71834)91636
Щербактинская территориальная инспекция	районная	с . веткомплекс	Ш е р б а к т ы ,	8(71836)21692
Экибастузская территориальная инспекция	городская	г . ул. 205 А	Э к и б а с т у з , Геологическая,	8(71873)36057
Северо-Казахстанская область				
С-Казахстанская территориальная инспекция	областная	г . ул. п р а в д а , sko_T-OTU@minagri.kz	П е т р о п а в л о в с к , К а з а х с т а н с к а я 6 6 ,	8(7152)360141
Айыртуская территориальная инспекция	районная	с . ул. Озерная, 4	С а у м а л к о л ь ,	8(71533)21190
Акжарская территориальная инспекция	районная	с . ул. Ветеринарная, 1	Т а л ш и к ,	8(71546)21562
Аккайынская территориальная инспекция	районная	с . ул. Жумабаева, 3	С м и р н о в о ,	8(71532)22489
Территориальная района Габита Мусрепова	инспекция	с . ул. Ауельбекова, 34	Н о в о и ш и м к а ,	8(71535)21640
Есильская территориальная инспекция	районная	с . ул. Фурманова, 12	Я в л е н к а ,	8(71543)22485
Жамбылская территориальная инспекция	районная	с . Интернациональная, 35	П р е с н о в к а , ул.	8(71544)22855
Кызылжарская территориальная инспекция	районная	с . ул. Новая, 20	Б е с к о л ,	8(71538)28177

Территориальная района Магжана Жумабаева	инспекция	с . ул. Водопроводная, 20	Булаево ,	8(71531)22759
Мамлютская территориальная инспекция	районная	с . Больничный городок	Мамлютка ,	8(71541)22259
Тайыншинская территориальная инспекция	районная	с . ул. Советская, 191	Тайынша ,	8(71536)23037
Тимирязевская территориальная инспекция	районная	с . ул. Целинная, 13	Тимирязево ,	8(71537)20125
Уалихановская территориальная инспекция	районная	с . ул. С. Маликова, 124	Кишкенеколь ,	8(71542)22139
Территориальная района Шал акына	инспекция	с . ул. Степная, 2	Сергеевка ,	8(71534)21435
Южно-Казахстанская область				
Ю-Казахстанская территориальная инспекция	областная	г . ул. Кабанбай б / н , uko_X-OTU@minagri.kz	Шымкент , батыра ,	8(7252)551417
Арысская территориальная инспекция	городская	г. Арысь, б/н	ул. Толеби,	8(72540)21052, 21255 ф.
Туркестанская территориальная инспекция	городская	г. ул. Т. Мынбасы, 16	Туркестан ,	8(72533)43052, 43167 ф.
Байдибекская территориальная инспекция	районная	с . ул. Кадырбаева, 32	Шаян ,	8(72548)22012, 21459 ф.
Казыгуртская территориальная инспекция	районная	с . ул. Ауезова, б/н	Казыгурт ,	8(72539)22889, 21405 ф.
Махтааральская территориальная инспекция	районная	г . ул. Маханбет, 1	Жетисай ,	8(72534)67344, 67250 ф.
Отрарская территориальная инспекция	районная	с . пр. Жибек жолы, 17	Шауилдир ,	8(72544)21578, 21337 ф.
Ордабасинская территориальная инспекция	районная	с . ул. Кажымукана, б/н	Темирлан ,	8(72530)21586, 21757 ф.
Сайрамская территориальная инспекция	районная	с . ул. Панфилова, б/н	Карасу ,	8(72531)20281, 20208 ф.
Сарыагашская территориальная инспекция	районная	г . ул. Майлы кожа, б/н	Сарыагаш ,	8(72537)22890, 21413 ф.
Созакская территориальная инспекция	районная	с . ул. Турекулова, 1	Шолаккорган ,	8(72546)42420, 41305 ф.
Толебейская территориальная инспекция	районная	г . ул. Есенкулова, 55	Ленгер ,	8(72547)61427, 62585 ф.
Тюлькубасская территориальная инспекция	районная	с . ул. Жантурова, 17	Т. Рыскулова ,	8(72538)52440 ф.
Шардаринская территориальная инспекция	районная	г . ул. Касымова, 17	Шардара ,	8(72535)21309, 22369 ф.
Территориальная городу Алматы	инспекция	по г. Алматы, р-н, ул. 1 5 , dtp_alma@rambler.ru	Медеуский Макатаева ,	8(7272)302792, 738776

П р и л о ж е н и е 2

к стандарту государственной услуги

"Выдача действующего внутри

Республики Казахстан и на экспорт

ветеринарного сертификата на

перемещаемые (перевозимые) объекты"

Таблица. Значения показателей качества и эффективности

Показатели качества и эффективности	Нормативное значение показателя	Целевое значение показателя в последующем году	Текущее значение показателя в отчетном году
1	2	3	4
1. Своевременность			
1.1. % (доля) случаев предоставления услуги в установленный срок с момента сдачи документа	100		
2. Качество			
2.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных качеством процесса предоставления услуги	100		
3. Доступность			
3.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных качеством и информацией о порядке предоставления услуги	100		
3.2. % (доля) услуг, информация о которых доступна в электронном формате	40-50		
4. Процесс обжалования			
4.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных существующим порядком обжалования	100		
5. Вежливость			
5.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных вежливостью персонала	85		

У т в е р ж д е н

постановлением

Р е с п у б л и к и

К а з а х с т а н

от 29 апреля 2011 года № 464

Правительства

Стандарт государственной услуги "Выдача ветеринарно-санитарного заключения на объекты государственного ветеринарно-санитарного контроля"

1. Общие положения

1. Государственная услуга "Выдача ветеринарно-санитарного заключения на объекты государственного ветеринарно-санитарного контроля" (далее - государственная услуга) предоставляется главным государственным ветеринарно-санитарным инспектором города республиканского значения, столицы и его заместителем, государственным ветеринарно-санитарным инспектором района (города областного значения) территориальной инспекции (далее - инспектор) Комитета ветеринарного контроля и надзора Министерства сельского хозяйства Республики Казахстан (далее - Теринспекция), адреса и контактные данные которых указаны в приложении 1 к настоящему стандарту.

Сноска. Пункт 1 в редакции постановления Правительства РК от 23.09.2011

№ 1 0 9 0 .

2. Форма оказываемой государственной услуги: не автоматизированная.

3. Государственная услуга оказывается на основании:

1) подпункта 9) статьи 1, подпункта 4) пункта 3, подпункта 5) пункта 4 статьи 16 и пункта 2 статьи 35 Закона Республики Казахстан от 10 июля 2002 года "О ветеринарии";

2) приказа И.о. Министра сельского хозяйства Республики Казахстан от 31 декабря 2009 года № 761 "Об утверждении Правил выдачи ветеринарных документов на объекты государственного ветеринарно-санитарного контроля".

4. Информация о государственной услуге и стандарт оказания государственной услуги (далее - стандарт) размещены на интернет-ресурсе Министерства сельского хозяйства Республики Казахстан: www.minagri.gov.kz и на стендах, расположенных в помещениях Теринспекции, по адресам, указанным в приложении 1 к настоящему стандарту.

5. Результатом предоставляемой государственной услуги является: выдача ветеринарно-санитарного заключения (на бумажном носителе) о соответствии объекта государственного ветеринарного контроля ветеринарным (ветеринарно-санитарным) правилам, требованиям и нормам; выдача ветеринарно-санитарного заключения (на бумажном носителе) о несоответствии объекта с выдачей рекомендации в устранении выявленных нарушений.

6. Государственная услуга оказывается физическим и юридическим лицам (

далее - потребитель).

7. Государственная услуга предоставляется в следующие сроки:

1) срок предоставления государственной услуги с момента сдачи потребителем необходимых документов, определенных в пункте 11 настоящего стандарта - не более 5 (пяти) рабочих дней;

2) максимально допустимое время ожидания до получения государственной услуги - не более 30 (тридцати) минут;

3) максимально допустимое время обслуживания получателя государственной услуги - не более 30 (тридцати) минут.

8. Государственная услуга оказывается платно (выдача бланков ветеринарно-санитарного заключения). Потребитель оплачивает через банки второго уровня или организации, осуществляющие отдельные виды банковских операций, стоимость бланка, определенную по результатам конкурса о государственных закупках.

Потребитель при оплате государственной услуги заполняет следующие формы документов:

1) при наличном способе оплаты - квитанцию об оплате;

2) при безналичном способе оплаты, в соответствии с Правилами использования платежных документов и осуществления безналичных платежей и переводов денег на территории Республики Казахстан, утвержденных Постановлением Правления Национального Банка Республики Казахстан от 25 апреля 2000 года № 179 "Об утверждении Правил использования платежных документов и осуществления безналичных платежей и переводов денег на территории Республики Казахстан" - платежное поручение.

9. Государственная услуга предоставляется в рабочие дни с 9.00 до 18.30 часов, с перерывом на обед с 13.00 до 14.30 часов, кроме выходных и праздничных дней, установленных Законом Республики Казахстан от 13 декабря 2001 года "О праздниках в Республике Казахстан". Прием осуществляется в порядке очереди, без предварительной записи и ускоренного обслуживания.

10. Для предоставления государственной услуги создаются условия для ожидания и подготовки необходимых документов (кресла для ожидания, места для заполнения документов оснащаются стендами с перечнем необходимых документов и образцами их заполнения). Здания Теринспекшти оборудованы входом с пандусами, предназначенными для доступа людей с ограниченными физическими возможностями.

2. Порядок оказания государственной услуги

11. Перечень необходимых документов и требований к ним для получения государственной услуги:

- 1) заявление произвольной формы с указанием:
для физических лиц - фамилии, имени, отчества и адреса объекта государственного ветеринарно-санитарного контроля;
для юридических лиц - наименования, адреса объекта государственного ветеринарно-санитарного контроля, его профиля;
- 2) для физического лица - копию документа, удостоверяющего личность;
- 3) для юридических лиц - копию свидетельства о государственной регистрации (перерегистрации);
- 4) акт экспертизы ветеринарных лабораторий о проведенных необходимых лабораторных исследованиях;
- 5) при вводе в эксплуатацию обследуемого объекта производства - заключения органов санитарно-эпидемиологического надзора и противопожарной службы, договор на аренду помещения или документ, подтверждающий право собственности владельца на помещение;
- 6) документ, подтверждающий оплату стоимости бланка ветеринарно-санитарного заключения.

12. Заявление заполняется в произвольной форме с учетом положений пункта 11 настоящего стандарта.

13. Для получения государственной услуги потребитель обращается с заявлением к должностным лицам Теринспекции по адресам, указанным в приложении 1 к настоящему стандарту.

14. Документом, подтверждающим, что потребитель сдал необходимые документы, является талон, с указанием даты и номера регистрации и даты получения государственной услуги.

15. Выдача ветеринарно-санитарного заключения на объекты государственного ветеринарно-санитарного контроля осуществляется при личном посещении потребителя либо его представителя.

16. Основаниями для выдачи ветеринарно-санитарного заключения о несоответствии объекта государственного ветеринарного контроля являются:

- 1) установление несоответствия объекта государственного ветеринарно-санитарного контроля ветеринарным (ветеринарно-санитарным) правилам, требованиям и нормам;
- 2) отсутствие полного пакета документов, указанных в пункте 11 настоящего стандарта, исчерпывающей информации в представленных документах о соответствии объекта государственного ветеринарно-санитарного контроля ветеринарным (ветеринарно-санитарным) правилам, требованиям и нормам;
- 3) изменение (ухудшение) эпизоотической ситуации места происхождения (

нахождения) объекта государственного ветеринарно- санитарного контроля по инфекционным болезням животных.

3. Принципы работы

17. В своей деятельности должностные лица Теринспекции, оказывающие государственную услугу, руководствуются следующими принципами:

1) проявлять скромность, не подчеркивать и не использовать свое должностное положение;

2) быть вежливыми и корректными;

3) не допускать проявлений бюрократизма и волокиты при рассмотрении документов, в установленные сроки принимать по ним необходимые меры;

4) обеспечить сохранность, защиту и конфиденциальность информации о содержании документов потребителя услуги.

4. Результаты работы

18. Результаты оказания государственной услуги потребителям измеряются показателями качества и эффективности в соответствии с приложением 2 к настоящему стандарту.

19. Целевые значения показателей качества и эффективности государственных услуг, по которым оценивается работа Теринспекции, предоставляющей государственную услугу, ежегодно утверждаются приказом Министра сельского хозяйства Республики Казахстан.

5. Порядок обжалования

20. Разъяснение порядка обжалования действий (бездействия) Инспектора, а также оказание содействия в подготовке жалобы осуществляется должностным лицом канцелярии Теринспекции по адресам, указанным в приложении 1 к настоящему стандарту.

21. В случаях несогласия с результатами оказанной государственной услуги жалоба подается на имя председателя Комитета ветеринарного контроля и надзора Министерства сельского хозяйства Республики Казахстан по адресу: город Астана, улица Кенесары, 36, кабинет 701, телефон (8-7172) 555-961 www.veterinar@minagri.kz, в рабочие дни, кроме выходных и праздничных дней, с 9.00 до 18.30 часов, с перерывом на обед с 13.00 до 14.30 часов.

Сноска. Пункт 21 в редакции постановления Правительства РК от 23.09.2011

№

1 0 9 0 .

22. В случаях некорректного обслуживания жалоба подается на имя

руководителя Теринспекции по адресам, указанным в приложении 1 к настоящему стандарту, в рабочие дни, кроме выходных и праздничных дней, с 9.00 до 18.30 часов, с перерывом на обед с 13.00 до 14.30 часов.

23. В случаях несогласия с результатами оказанной государственной услуги потребитель имеет право обратиться в суд в установленном законодательством порядке.

24. Жалобы принимаются в письменной произвольной форме по почте, либо нарочно в канцелярии Теринспекции (с приложением копии мотивированного отказа - при наличии).

25. Заявителю в подтверждение о принятии его жалобы, выдается талон с указанием даты и времени, срока и места получения ответа на поданную жалобу, контактные данные должностных лиц, у которых можно узнать о ходе рассмотрения жалобы.

26. Дополнительную информацию по оказываемому виду государственной услуги потребитель может получить в канцелярии Теринспекции по адресам, указанным в приложении 1 к настоящему стандарту, и на стендах, расположенных в Теринспекциях.

Приложение 1
к стандарту государственной услуги
"Выдача ветеринарно-санитарного заключения на объекты государственного ветеринарно-санитарного контроля"

Адреса и телефоны областных, районных, городов Астана и Алматы территориальных инспекций

Наименование района, республиканского, значения, столицы	города областного	Юридический адрес	Номера телефонов
1	2	3	
Акмолинская область			
Акмолинская территориальная инспекция	областная	г. Кокшетау, ул. Абая, 89, akmola_C-OTU@minagri.kz	8(7162)401494
Аккольская территориальная инспекция	районная	г. Акколь, ул. Нурмагамбетова, 81	8(71638)21100, 22312,20188
Аршальнская территориальная инспекция	районная	п. Аршалы, Комсомольская, 3	8(71644)22483, ф. 21634
Астраханская территориальная инспекция	районная	с. Астраханка, ул. Аль-фараби, 49	8(71641)22808, 22286
Атбасарская территориальная инспекция	районная	г. Атбасар, ул. Жениса, 67	ф. 8(7142902, 41388

Буландинская территориальная инспекция	районная	г . ул. Углинского, 42	Макинка ,	8(71646)21530, ф. 21009	
Егиндыкольская территориальная инспекция	районная	с . ул. Победы, 7	Егиндыколь ,	8(71642)21965, ф. 21334	
Енбекшильдерская территориальная инспекция	районная	г . ул. Рыскулова, 2	Степняк ,	8(71639)21154, ф. 21512	
Ерейментауская территориальная инспекция	районная	г . ул. Степная, 1	Ерейментау ,	8(71633)23770, ф. 23798	
Есильская территориальная инспекция	районная	г . ул. Мырзашева, 96а	Есиль ,	8(71647)29387, 21437, ф. 21387	
Жаксынская территориальная инспекция	районная	с . ул. Туктубаева, 1	Жаксы ,	8(71635)21168, ф. 21672	
Жаркаинская территориальная инспекция	районная	г . ул. Ленина, 24	Державинск ,	8(71648)91437, 91336	
Зерендинская территориальная инспекция	районная	с . ул. Ленина, 23 а	Зеренда ,	8(71632)21250, ф. 22558	
Коргалжинская территориальная инспекция	районная	с . ул. Абая, 72	Коргалжын ,	8(71637)21869, ф. 21236	
Сандыктауская территориальная инспекция	районная	с . ул. Ленина, 126 а	Балкашино ,	8(71640)91674, ф. 92200	
Целиноградская территориальная инспекция	районная	с . ул. Гагарина, 14	Акмола ,	8(71651)31153, 31152	
Шортандинская территориальная инспекция	районная	п . пер. Зеленый, 5	Шортанды ,	8(71631)22520, 21744	
Щучинская территориальная инспекция	районная	г . ул. 105	Щучинск , Железнодорожная,	8(71636)36236	
Степногорская территориальная инспекция	городская	г . мкр., д. 16	Степногорск ,	2 8(71645)64997, ф. 61993	
Актюбинская область					
Актюбинская территориальная инспекция	областная	г . ул. aktobe_D-OTU@ minagri.kz	Актобе , Сымағұл, 11,	8(7132) ф. 241819	24.
Айтекебийская территориальная инспекция	районная	с . ул. Құлымбет, 6	Комсомольское ,	8(71339)21712; 21182; 21577	
Алгинская территориальная инспекция	районная	г. Алга, ул. Тамды, 1		8(71337)31475; ф. 31475	
Байганинская территориальная инспекция	районная	п . ул. Метеостанция, 33	Байганин ,	8(71345)22998; 22076	
Иргизская территориальная инспекция	районная	п . ул. Барысбаева, 7	Иргиз ,	8(71343)21643; 21848	
Каргалинская территориальная инспекция	районная	п . ул. Айтекеби, 40	Батамша ,	8(71342)23106; 23156	
Кобдинская территориальная инспекция	районная	п . ул. Алиаты, 21	Кобда ,	8(71341)21122	

Мартукская территориальная инспекция	районная	п. Мартук, ул. Панфилова, 50	8(71331)22778; 21747
Мугалжарская территориальная инспекция	районная	г. Кандыагаш, ул. Калиева, 14	8(71333)35550
Темирская территориальная инспекция	районная	п. Шубаркудук, ул. Желтоксан, 5	8(71346)22152; 23217
Уилская территориальная инспекция	районная	п. Уил, ул. Бакаева, 6	8(71332)21821
Хромтауская территориальная инспекция	районная	г. Хромтау, ул. Спортивная, 2	8(71336)21741
Шалкарская территориальная инспекция	районная	г. Шалкар, ул. Үргенішбаев, 26	8(71335)21748
Актюбинская территориальная инспекция	городская	г. Актобе, ул. Иманова, 33	8(7132) 230299 96:
Алматинская область			
Алматинская территориальная инспекция	областная	г. Талдыкорган, ул. Лесная 1, Almaty_V-OTU@ minagri.kz	8(7282)261297
Аксукая территориальная инспекция	районная	п. Жансугурова, ул. Сатпаева, 2	8(72832)21315
Алакольская территориальная инспекция	районная	г. Ушарал, ул. Шуакова, 30	8(72833)21455
Балхашская территориальная инспекция	районная	с. Баканас, ул. Бижанова, 4	8(72773) 91466
Енбекшиказахская территориальная инспекция	районная	г. Иссyk, ул. Пугачева, б/н	8(72775)41879
Ескельдинская территориальная инспекция	районная	п. Карабулак, ул. Оразбекова, 52	8(72836)30130
Жамбылская территориальная инспекция	районная	с. Узунагаш, ул. Сатпаева, 117	8(72770)22731
Илийская территориальная инспекция	районная	п. Отеген Батыр, ул. Титова, 33 а	8(72752)22286
Карасайская территориальная инспекция	районная	г. Каскелен, ул. 10 лет Независимости, 23	8(72771)23572
Каратальская территориальная инспекция	районная	г. Уштобе, ул. Оспанова, 8	8(72834)21849
Кербулакская территориальная инспекция	районная	п. Сарыозек, ул. Рыскулова, 20	8(72840)31280,
Коксуская территориальная инспекция	районная	п. Балпык Би, ул. Сейфуллина, 5	8(72838)20565
Панфиловская территориальная инспекция	районная	г. Жаркент, ул. Иванова, 94	8(72831)51034
Райымбекская территориальная инспекция	районная	с. Кегеен, ул. Лебаева, 43	8(72777)21911

Саркандская территориальная инспекция	районная	г. Сарканд, ул. Кабанбай Батыра, 6	8(72839)21089
Талгарская территориальная инспекция	районная	г. Талгар, ул. Аблайхана, 98	20783
Уйгурская территориальная инспекция	районная	с. Чунжа, ул. Кудайбергенова, Ж. 119	8(72778)21800
Талдыкорганская территориальная инспекция	городская	г. Талдыкорган, ул. Каблиса Жырау, 207	8(7282)301980
Атырауская область			
Атырауская территориальная инспекция	областная	г. Атырау, Лесхоз, 49 мкр. а, atyrau_E-OTU@ minagri.kz	8(7122)282941
Жылыойская территориальная инспекция	районная	г. Кульсары, участок 8	8(71237)55730
Макатская территориальная инспекция	районная	п. Макат, центральная площадь, 2	8(71239)31110
Махамбетская территориальная инспекция	районная	с. Махамбет, Ветстанция, 1	8(71236)30210
Кызылкогинская территориальная инспекция	районная	с. Миялы, ул. Куттыбаева, 16	8(71238)21324
Индерская территориальная инспекция	районная	п. Индер, ул. Каражанова, 9	8(71234)22244
Исатайская территориальная инспекция	районная	с. Аккистау, ул. Ынтымак, 45	8(71231)20952
Курмаганзинская территориальная инспекция	районная	с. Ганюшкино, Ветстанция, 1	8(71233)23063
Восточно-Казахстанская область			
В-Казахстанская территориальная инспекция	областная	г. Усть-Каменогорск, ул. Крылова, 40, vko_F-OTU@minagri.kz	8(7232)259920, 254008 ф.
Абайская территориальная инспекция	районная	с. Караул, ул. Баяна, 25	8(72252)91308
Аягозская территориальная инспекция	районная	г. Аягоз, Осенний переулок, 48 А	8(72237)33540
Бескарагайская территориальная инспекция	районная	с. Большая Владимировка, ул. Совхозная, 38	8(7222)91604
Бородулихинская территориальная инспекция	районная	с. Бородулиха, СТО, 4	8(72351)21932
Глубоковская территориальная инспекция	районная	с. Глубоковское, ул. Пирогова, 6	8(72331)22870, 21552
Жарминская территориальная инспекция	районная	с. Калбатау, ул. Мусылманкулова, 21	8(72347)65582

Зайсанская территориальная инспекция	районная	г . ул. Стамбетова, 10	З а й с а н ,	8(72340)21393
Зыряновская территориальная инспекция	районная	г . ул. Бриллина, 55	З ы р я н о в с к ,	8(72335)61718
Катон-Карагайская территориальная инспекция	районная	с . ул. Слямова, 136	Б о л ь ш е н а р ы м ,	8(72341)21833
Кокпектинская территориальная инспекция	районная	с . ул. Кабанбая, 81	К о к п е к т ы ,	8(72348)21808
Курчумская территориальная инспекция	районная	с . ул. Момышулы, 12	К у р ч у м ,	8(72339)31280
Тарбагатайская территориальная инспекция	районная	с . ул. Кабанбая, 24	А к с у а т ,	8(72346)21405
Урджарская территориальная инспекция	районная	с . ул. Калинина, 1	У р д ж а р ,	8(72230)34739
Уланская территориальная инспекция	районная	пос. Молодежный		8(72338)27366
Шемонайхинская территориальная инспекция	районная	с . Мичурина, 21	Ш е м о н а й х а ,	8(72332)30630
Риддерская территориальная инспекция	городская	г . ул. Кунаева, 40	Р и д д е р ,	8(72336)40930
Семипалатинская территориальная инспекция	городская	г . ул. Павлодарская, 106	С е м е й ,	8(72226)36101
Жамбылская область				
Жамбылская территориальная инспекция	областная	г . ул. Пушкина, zhambyl_H-OTU@ minagri.kz	Т а р а з , 140-б,	8(7262)453362
Байзакская территориальная инспекция	районная	с . ул. Орынкулова, 89	С а р ы к е м е р ,	8(72637)22559, 21931
Жамбылская территориальная инспекция	районная	с . ул. Промышленная, 3	А с а ,	8(72633)21707, 21257
Жуалынская территориальная инспекция	районная	0 8 0 3 0 0 с. Б. Момышулы, 93		8(72635)21592, 21311
Кордайская территориальная инспекция	районная	с . ул. Жибек жолы, 108	Қ о р д а й ,	8 (7 2 6 3 6) 42170, 26438
Меркенская территориальная инспекция	районная	с . ул. Панфилова, 6	М е р к е ,	8(72632)24888, 24887
Мойынқумская территориальная инспекция	районная	с . ул. Кошенова, 5	М о й ы н қ ұ м ,	8(72642)24820, 24970
Территориальная района Т. Рыскулова	инспекция	с . ул. Асыллова, 54	Қ ұ л а н ,	8(72631)21975, 21221
Сарысуская территориальная инспекция	районная	с . ул. Асанова, 7	С а у д а к е н т ,	8(72639)22052
Таласская территориальная инспекция	районная	с . ул. Конаева, 17	А к к о л ь ,	8(72641)21446, 21169
Шуйская территориальная инспекция	районная	с . ул. Асатұлы, 21	Т о л е б и ,	8(72638)32587, 32568

Таразская территориальная инспекция	городская	г. Тараз, д. 23, кв. 22	12 мкр.,	8(7262)347201, 347179
Западно-Казахстанская область				
З-Казахстанская территориальная инспекция	областная	г. Уральск, ул. К.Аманжолова, zko_L-OTU@minagri.kz	75,	8(7112)515446
Акжайская территориальная инспекция	районная	с. Чапаево, ул. Мендалиева, 23		8(71136)92424
Бурлинская территориальная инспекция	районная	г. Аксай, ул. Советская, 81/2		8(71133)21710
Бокейординская территориальная инспекция	районная	с. Сайхин, ул. Жаникешова, 16		8(71140)21320
Жангалинская территориальная инспекция	районная	с. Жангала, ул. Заправочная, 2		8(71141)21712
Жанибеская территориальная инспекция	районная	с. Жанибек, ул. Чурина, 19		8(71235)21898
Зеленовская территориальная инспекция	районная	с. Переметное, ул. Набережная, 59		8(71130)22708
Зеленовская территориальная инспекция	районная	с. Даринск, лет Победы, 43	ул. 40	8(71131)21985
Казталовская территориальная инспекция	районная	с. Казталовка, ул. Ветстанция, 1		8(71144)31129
Каратобинская районная территориальная инспекция		с. Каратюба, ул. Курмангалиев, 13		8(71145)21468
Сырымская территориальная инспекция	районная	с. Джембейта, ул. Казахстанская, 15		8(71134)31267
Таскалинская территориальная инспекция	районная	с. Таскала, ул. Ветстанция		8(71139)21897
Теректинская территориальная инспекция	районная	с. Федоровка, ул. Ленина, 162		8(71132)21953
Чингирлауская территориальная инспекция	районная	с. Чингирлау, ул. Сырым Датова, 108		8(71137)33155
Уральская территориальная инспекция	городская	г. Уральск, ул. Конкина, 5		8(7112)37585
Карагандинская область				
Карагандинская территориальная инспекция	областная	г. Караганда, ул. Лободы, karagandy_M-OTU@ minagri.kz	20,	8(7212)563595 567819 ф.
Карагандинская территориальная инспекция	городская	г. Караганда, ул. Прогресса, 23		8(7212)437823
Каражалская территориальная инспекция	городская	г. Каражал, ул. Сардары 1	Сарытока,	8(71032)26879
Абайская территориальная инспекция	районная	г. Абай, 3 мкр., д 42		8(72131)44560
Актогайская территориальная инспекция	районная	п. Актогай, ул. Оразалина, 14		8(71037)21861

Бухаржырауская территориальная инспекция	районная	п . ул. Шопаная, 3	Ботакара,	8(72154)21798
Жанааркинская территориальная инспекция	районная	п . ул. Жамбула, 124	А т а с у ,	8(71030)27502
Каркаралинская территориальная инспекция	районная	г . ул. Игенсартова, 35	Каркаралинск,	8(72146)31432
Нуринская территориальная инспекция	районная	п . ул. Ленина, 2 а	К и е в к а ,	8(72144)22657
Осакаровская территориальная инспекция	районная	п . ул. Шеткебулак, 1	Осакаровка,	8(72149)42072
Шетская территориальная инспекция	районная	п . ул. Жезказганская, 62	А к с у - А ю л э ,	8(71031)22280
Улытауская территориальная инспекция	районная	с . ул. Булкушева, 30	У л ы т а у ,	8(71035)21204
Балхашская территориальная инспекция	городская	г . ул. Желтоксан, 20	Б а л х а ш ,	8(71036)65426
Жезказганская территориальная инспекция	городская	г . ул. Балычная, 16	Жезказган,	8(71027)60557, ф. 63922
Темиртауская территориальная инспекция	городская	г . Темиртау, д. 55	7 мкр.,	8(72139)88114
Саранская территориальная инспекция	городская	г . ул. Сарань, дом 2/1	С а р а н ь ,	8(72137)25684
Костанайская область				
Костанайская территориальная инспекция	областная	г . ул. Гоголя, kostanai_P-OTU@ minagri.kz	Костанай, 79 а,	8(7142)501199
Алтынсаринская территориальная инспекция	районная	с . ул. Строительная, 2	У б а г а н ,	8(71445)34113
Амангельдинская территориальная инспекция	районная	с . ул. Б. Майлина, 18	Амангельды,	8(71440)21548
Аулиекольская территориальная инспекция	районная	с . ул. Байтурсынова, 48	Аулиеколь,	8(71453)21072
Жангельдинская территориальная инспекция	районная	с . ул. Кульжановых, 66	Т о р г а й ,	8(71439)21580
Денисовская территориальная инспекция	районная	с . ул. Дорожная, 1	Денисовка,	8(71434)91837
Житикаринская территориальная инспекция	районная	г . ул. Д. д. 51	Житикара, Асанбаева,	8(71435)27656
Камыстинская территориальная инспекция	районная	с . ул. Ленина, 61	К а м ы с т ы ,	8(71437)22218
Карабалыкская территориальная инспекция	районная	п . ул. Космонавтов, 16	Карабалык,	8(71441)33285
Карасуская территориальная инспекция	районная	п . ул. Исакова, 66	К а р а с у ,	8(71452)22062

Костанайская территориальная инспекция	районная	п. Затобольск ул. Терешковой, 13/1	8(71455)21463
Мендыкаринская территориальная инспекция	районная	с. Боровское, ул. Алтынсарина, 83	8(71443)21894
Наурызумская территориальная инспекция	районная	п. Караманды, ул. Шаяхметова, 2	8(71454)21652
Сарыкольская территориальная инспекция	районная	п. Сарыкол, ул. Миронова, 1а	8(71451)22740
Тарановская территориальная инспекция	районная	с. Тарановское, ул. Западная, 3	8(71436)36157
Узункольская территориальная инспекция	районная	с. Узункул, ул. 60 лет Октября, 23	8(71444)21842
Федоровская территориальная инспекция	районная	с. Федоровка, ул. Пушкина, 56	8(71442)22150
Аркалыкская городская инспекция	городская	г. Аркалык, пр. Абая, 29	8(71430)70364
Кызылординская область			
Кызылординская территориальная инспекция	областная	г. Кызылорда, ул. Мостовая, 2, kyzylorda_N-OTU@ minagri.kz	8(7242)212562, 212568
Аральская территориальная инспекция	районная	г. Арал, ул. М. Сәдібеков, 118	8(72433)21951
Казалинская территориальная инспекция	районная	Казалинский р-н, ул. Түктібаева, 78	8(72438)23645
Кармакчинская территориальная инспекция	районная	Кармакчинский р-н, ул. Момышулы, 101	8(72437)21286
Жалагашская территориальная инспекция	районная	Жалагашский р-н, ул. Бұқарбай батыра, 224	8(7243)131882
Сырдаринская территориальная инспекция	районная	Сырдаринский р-н, ул. Г. Муратбаева, 93	8(72436)21133
Шиелйская территориальная инспекция	районная	Шиелинский р-н, ул. Богенбай батыра, 21	8(72432)43788
Жанакорганская территориальная инспекция	районная	Жанакорганский р-н, ул. Мусаханова, 105	8(72435)22185
Мангыстауская область			
Мангыстауская территориальная инспекция	областная	г. Актау, мкр. 23, дом 39, mangystau_R- OTU@minagri.kz	8(7292)605040
Жана-Озенская территориальная инспекция	городская	г. Жанаозен, ул. Нефтяников, 8	8(7234)32639
Бейнеуская территориальная инспекция	районная	п. Бейнеу, Бизнес центр	8(72932)21167
Каракиянская территориальная инспекция	районная	с. Курьк, ул. Босан батыра, 6	8(72937)22330

Мангыстауская территориальная инспекция	районная	п. Шетпе, библиотека	Центральная	8(72931)21499
Тупкараганская территориальная инспекция	районная	Форт-Шевченко, ул. Ж. Мынбаев, д. 46		8(72938)22573
Павлодарская область				
Павлодарская территориальная инспекция	областная	г. Павлодар, ул. Крупская, 71, pavlodar_S-OTU@ minagri.kz		8(7182)512078
Актогайская территориальная инспекция	районная	с. Актогай, веткомплекс		8(71841)21999
Аксукая территориальная инспекция	городская	г. Аксу, ул. Вокзальная, 17		8(71837)60742
Баянаульская территориальная инспекция	районная	с. Баянауыл, ул. Ауэзова, 1		8(71840)91506
Железинская территориальная инспекция	районная	с. Железинка, ул. Чкалова, 21		8(71831)21154
Иртышская территориальная инспекция	районная	с. Иртышск, ул. Интернациональная, 6		8(71832)21189
Качирская территориальная инспекция	районная	с. Теренколь, ул. Байтурсынова, 234		8(71833)22394
Лебяжинская территориальная инспекция	районная	с. Лебяжье, ул. Идрисханова, 39		8(71839)21754
Майская территориальная инспекция	районная	с. Коктобе, Веткомплекс		8(71838)91654
Павлодарская территориальная инспекция	районная	г. Павлодар, ул. Ленина, 145		8(7182)324301
Успенская территориальная инспекция	районная	с. Успенка, ул. Терешкова, 18		8(71834)91636
Щербактинская территориальная инспекция	районная	с. Щербакты, веткомплекс		8(71836)21692
Экибастузская территориальная инспекция	городская	г. Экибастуз, ул. Геологическая, 205 А		8(71873)36057
Северо-Казахстанская область				
С-Казахстанская территориальная инспекция	областная	г. Петропавловск, ул. Казахстанская правда, 66, sko_T-OTU@minagri.kz		8(7152)360141
Айыртауская территориальная инспекция	районная	с. Саумалколь, ул. Озерная, 4		8(71533)21190
Акжарская территориальная инспекция	районная	с. Талшик, ул. Ветеринарная, 1		8(71546)21562
Аккайынская территориальная инспекция	районная	с. Смирново, ул. Жумабаева, 3		8(71532)22489
Территориальная района Габита Мусрепова	испекция	с. Новоишимка, ул. Ауельбекова, 34		8(71535)21640

Есильская территориальная инспекция	районная	с . ул. Фурманова, 12	Я в л е н к а ,	8(71543)22485
Жамбылская территориальная инспекция	районная	с . ул. 35	Пресновка, Интернациональная,	8(71544)22855
Кызылжарская территориальная инспекция	районная	с . ул. Новая, 20	Б е с к о л ,	8(71538)28177
Территориальная района Магжана Жумабаева	инспекция	с . ул. Водопроводная, 20	Б у л а е в о ,	8(71531)22759
Мамлютская территориальная инспекция	районная	с . Больничный городок	М а м л ю т к а ,	8(71541)22259
Тайыншинская территориальная инспекция	районная	с . ул. Советская, 191	Т а й ы н ш а ,	8(71536)23037
Тимирязевская территориальная инспекция	районная	с . ул. Целинная, 13	Т и м и р я з е в о ,	8(71537)20125
Уалихановская территориальная инспекция	районная	с . ул. С. Маликова, 124	К и ш к е н е к о л ь ,	8(71542)22139
Территориальная района Шал акына	инспекция	с . ул. Степная, 2	С е р г е е в к а ,	8(71534)21435
Южно-Казахстанская область				
Ю-Казахстанская территориальная инспекция	областная	г . ул. Кабанбай б / н , uko_X-OTU@minagri.kz	Ш ы м к е н т , батыра,	8(7252)551417
Арысская территориальная инспекция	городская	г . б/н	А р ы с ь , ул. Т о л е б и ,	8(72540)21052, 21255 ф.
Туркестанская территориальная инспекция	городская	г . ул. Т. Мынбасы, 16	Т у р к е с т а н ,	8(72533)43052, 43167 ф.
Байдибекская территориальная инспекция	районная	с . ул. Кадырбаева, 32	Ш а я н ,	8(72548)22012, 21459 ф.
Казыгуртская территориальная инспекция	районная	с . ул. Ауезова, б/н	К а з ы г у р т ,	8(72539)22889, 21405 ф.
Махтааральская территориальная инспекция	районная	г . ул. Маханбет, 1	Ж е т и с а й ,	8(72534)67344, 67250 ф.
Отрарская территориальная инспекция	районная	с . пр. Жибек жолы, 17	Ш а у и л д и р ,	8(72544)21578, 21337 ф.
Ордабасинская территориальная инспекция	районная	с . ул. Кажымукана, б/н	Т е м и р л а н ,	8(72530)21586, 21757 ф.
Сайрамская территориальная инспекция	районная	с . ул. Панфилова, б/н	К а р а с у ,	8(72531)20281, 20208 ф.
Сарыагашская территориальная инспекция	районная	г . ул. Майлы кожа, б/н	С а р ы а г а ш ,	8(72537)22890, 21413 ф.
Созакская территориальная инспекция	районная	с . ул. Турекулова, 1	Ш о л а к к о р г а н ,	8(72546)42420, 41305 ф.
Толебийская территориальная инспекция	районная	г . ул. Есенкулова, 55	Л е н г е р ,	8(72547)61427, 62585 ф.

Тюлькубасская территориальная инспекция	районная	с. Т. Рыскулова, ул. Жантурова, 17	8(72538)52440 ф.
Шардаринская территориальная инспекция	районная	г. Шардара, ул. Касымова, 17	8(72535)21309, 22369 ф.
Территориальная инспекция городу Алматы	по	г. Алматы, р-н, ул. Медеуский 1 5 , dtp_alma@rambler.ru	8(7272)302792, 738776
Территориальная инспекция городу Астана	по	г. Астана, ул. Фурманова, 6, msxrk@mail.ru	299278

Приложение 2

к стандарту государственной услуги
"Выдача ветеринарно-санитарного
заключения на объекты государственного
ветеринарно-санитарного контроля"

Таблица. Значения показателей качества и эффективности

Показатели качества и эффективности	Нормативное значение показателя	Целевое значение показателя в последующем году	Текущее значение показателя в отчетном году
1	2	3	4
1. Своевременность			
1.1. % (доля) случаев предоставления услуги в установленный срок с момента сдачи документа	100		
2. Качество			
2.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных качеством процесса предоставления услуги	100		
3. Доступность			
3.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных качеством и информацией о порядке предоставления услуги	100		
3.2. % (доля) услуг, информация о которых доступна в электронном формате	40-50		
4. Процесс обжалования			
4.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных порядком обжалования	100		
5. Вежливость			

5.1.	% (доля)	потребителей,	85		
	удовлетворенных	вежливостью			
	персонала				

У т в е р ж д е н

постановлением

Правительства

Р е с п у б л и к и

К а з а х с т а н

от 29 апреля 2011 года № 464

Стандарт государственной услуги

"Выдача регистрационного удостоверения на корма и кормовые добавки с их государственной регистрацией (перерегистрацией)"

1. Общие положения

1. Государственная услуга "Выдача регистрационного удостоверения на корма и кормовые добавки с их государственной регистрацией (перерегистрацией)" предоставляется Комитетом ветеринарного контроля и надзора Министерства сельского хозяйства Республики Казахстан (далее - Комитет) по адресу: 010000, город Астана, улица Кенесары, 36, кабинет 701.

Сноска. Пункт 1 в редакции постановления Правительства РК от 23.09.2011

№

1 0 9 0 .

2. Форма оказываемой государственной услуги: не автоматизированная.

3. Государственная услуга оказывается на основании:

1) подпункта 13) статьи 1, подпункта 13) статьи 8 Закона Республики Казахстан от 10 июля 2002 года "О ветеринарии";

2) постановления Правительства Республики Казахстан от 20 февраля 2008 года № 175 "Об утверждении Правил государственной регистрации впервые производимых (изготавливаемых) и впервые ввозимых (импортируемых) на территорию Республики Казахстан кормов и кормовых добавок, утвержденных" (далее - Правила).

4. Информация о государственной услуге и стандарт оказания государственной услуги (далее - Стандарт) размещены на интернет-ресурсе Министерства сельского хозяйства Республики Казахстан - www.minagri.gov.kz, и на стендах расположенных в помещении Комитета.

5. Результатом оказываемой государственной услуги, является выдача регистрационного удостоверения на корма и кормовые добавки (на бумажном носителе) либо мотивированный ответ об отказе в предоставлении государственной услуги в письменном виде.

6. Государственная услуга оказывается физическим и юридическим лицам (

д а л е е - п о т р е б и т е л ь) .

7. Государственная услуга предоставляется в следующие сроки:

1) срок оказания государственной услуги с момента сдачи потребителем необходимых документов, определенных в пункте 11 настоящего Стандарта:

Комитет рассматривает пакет документов (отклоняет) и направляет на экспертизу и на испытание - в течение 5 (пяти) рабочих дней;

регистрационные испытания - не более 60 (шестидесяти) календарных дней;

апробация - не более 2 (двух) лет;

уполномоченный орган принимает решение, на основании результатов лабораторных исследований - в течение 5 (пяти) рабочих дней;

2) максимально допустимое время ожидания до получения государственной услуги - не более 30 (тридцати) минут;

3) максимально допустимое время обслуживания получателя государственной услуги - не более 15 (пятнадцати) минут;

4) перерегистрация проводится:

при изменении наименования, местонахождения или реорганизации заявителя (производителя) - в течение 10 (десяти) календарных дней;

при истечении срока действия регистрационного удостоверения - 70 (семидесяти) календарных дней.

8. Государственная услуга осуществляется платно. Апробация, контроль серий и регистрационные испытания кормов и кормовых добавок проводится за счет средств потребителя, в соответствии с прейскурантом цен, утвержденных в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.

Квитанция или иной документ, подтверждающий уплату, через банковские учреждения Республики Казахстан прилагается к заявлению.

9. Государственная услуга предоставляется в рабочие дни с 9.00 до 18.30 часов, с перерывом на обед с 13.00 до 14.30 часов, кроме выходных и праздничных дней, установленных Законом Республики Казахстан от 13 декабря 2001 года "О праздниках в Республике Казахстан". Прием осуществляется в порядке очереди, без предварительной записи и ускоренного обслуживания.

10. Для предоставления государственной услуги создаются условия ожидания и подготовки необходимых документов (кресла для ожидания, места для заполнения документов оснащаются стендами с перечнем необходимых документов и образцами их заполнения). Здание Комитета оборудовано входом с пандусами, предназначенными для доступа людей с ограниченными физическими возможностями.

2. Порядок оказания государственной услуги

11. Перечень необходимых документов и требований к ним для получения государственной услуги:

1) заявление на государственную регистрацию (перерегистрацию) в произвольной форме;

2) нормативно-техническую документацию (далее-НТД) на корма и кормовые добавки (для впервые производимых (изготавливаемых) на территории Республики Казахстан кормов и кормовых добавок НТД согласованную уполномоченным органом в соответствии с законодательством Республики Казахстан в области безопасности пищевой продукции);

3) заключение на НТД научно-исследовательского института, вошедшего в перечень, утверждаемый уполномоченным органом;

4) образцы кормов и кормовых добавок в следующем объеме: корма - три упаковки или не более 5 килограммов, кормовые добавки - три упаковки или от 500 граммов до 1 килограмма;

5) в случае перерегистрации прилагается оригинал регистрационного удостоверения.

12. Заявление заполняется в произвольной форме с учетом положений пункта 11 настоящего Стандарта.

13. Заявление и необходимый перечень документов, определенных в пункте 11 настоящего Стандарта сдаются в канцелярию Комитета по адресу: 010000, город Астана, улица Кенесары, 36, кабинет 701, телефон (8-7172) 555-961, www.veterinar@minagri.kz.

14. Документом, подтверждающим, что потребитель сдал необходимые документы, является талон, с указанием даты и номера регистрации и даты получения государственной услуги.

15. Выдача регистрационного удостоверения осуществляется при личном посещении потребителя либо его представителя.

16. Основанием для отказа в предоставлении государственной услуги является:

1) отсутствие необходимых документов перечисленных в пункте 11 настоящего Стандарта;

2) результаты лабораторных исследований.

3. Принципы работы

17. В своей деятельности должностные лица Комитета, оказывающие государственную услугу, руководствуются следующими принципами:

1) проявлять скромность, не подчеркивать и не использовать свое должностное положение;

- 2) быть вежливыми и корректными;
- 3) не допускать проявлений бюрократизма и волокиты при рассмотрении документов, в установленные сроки принимать по ним необходимые меры;
- 4) обеспечить сохранность, защиту и конфиденциальность информации о содержании документов потребителя услуги.

4. Результаты работы

18. Результаты оказания государственной услуги потребителям, измеряются показателями качества и эффективности в соответствии с приложением 2 к настоящему Стандарту.

19. Целевые значения показателей качества и эффективности государственных услуг, по которым оценивается работа государственного органа, оказывающего государственные услуги, ежегодно утверждаются приказом Министра сельского хозяйства Республики Казахстан.

5. Порядок обжалования

20. Разъяснение порядка обжалования действий (бездействия) должностного лица Комитета, а также оказание содействия в подготовке жалобы осуществляется специалистом юридической службы Комитета по адресу: город Астана, улица Кенесары, 36, кабинет 701, телефон (8-7172) 555-961, www.veterinar@minagri.kz.

21. В случаях несогласия с результатами оказанной государственной услуги, жалоба подается на имя Министра сельского хозяйства Республики Казахстан по адресу: 010000, город Астана, улица Кенесары, 36, кабинет 202, телефон (8-7172) 555-763; факс 555-995; www.minagri.gov.kz, в рабочие дни, кроме выходных и праздничных дней, с 9.00 до 18.30 часов, с перерывом на обед с 13.00 до 14.30 часов.

22. В случаях некорректного обслуживания, жалоба подается на имя Председателя Комитета по адресу: город Астана, улица Кенесары, 36, кабинет 701, телефон (8-7172) 555-961, www.veterinar@minagri.kz, в рабочие дни, кроме выходных и праздничных дней с 9.00 до 18.30 часов, с перерывом на обед с 13.00 до 14.30 часов.

23. В случаях несогласия с результатами оказанной государственной услуги, потребитель имеет право обратиться в суд в установленном законодательством порядке.

24. Жалобы принимаются в письменной произвольной форме по почте, либо нарочно в канцелярии Комитета (с приложением копии мотивированного отказа - при наличии).

25. Заявителю в подтверждение о принятии его жалобы, выдается талон с указанием даты и времени, срока и места получения ответа на поданную жалобу, контактные данные должностных лиц, у которых можно узнать о ходе рассмотрения жалобы.

26. Дополнительную информацию по оказываемому виду государственной услуги потребитель может получить в канцелярии Комитета по адресу: город Астана, улица Кенесары, 36, кабинет 701, телефон (8-7172) 555-961, www.veterinar@minagri.kz и на стендах, расположенных в Комитете.

П р и л о ж е н и е
к стандарту государственной услуги
"Выдача регистрационного удостоверения
на корма и кормовые добавки
с государственной регистрацией"

Таблица. Значения показателей качества и эффективности

Показатели качества и эффективности	Нормативное значение показателя	Целевое значение показателя в последующем году	Текущее значение показателя в отчетном году
1	2	3	4
1. Своевременность			
1.1. % (доля) случаев предоставления услуги в установленный срок с момента сдачи документа	100		
2. Качество			
2.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных качеством процесса предоставления услуги	100		
3. Доступность			
3.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных качеством и информацией о порядке предоставления услуги	100		
3.2. % (доля) услуг, информация о которых доступна в электронном формате	40-50		
4. Процесс обжалования			
4.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных порядком обжалования	100		
5. Вежливость			

5.1.	% (доля)	потребителей,	85		
	удовлетворенных	вежливостью			
	персонала				

У т в е р ж д е н

постановлением

Правительства

Р е с п у б л и к и

К а з а х с т а н

от 29 апреля 2011 года № 464

Стандарт государственной услуги

"Выдача регистрационного удостоверения на ветеринарные препараты, с их государственной регистрацией (перерегистрацией)"

1. Общие положения

1. Государственная услуга "Выдача регистрационного удостоверения на ветеринарные препараты, с их государственной регистрацией (перерегистрацией)" (далее - государственная услуга) предоставляется Комитетом ветеринарного контроля и надзора Министерства сельского хозяйства Республики Казахстан (далее - Комитет) по адресу: 010000, город Астана, улица Кенесары, 36, кабинет 7 0 1 .

Сноска. Пункт 1 в редакции постановления Правительства РК от 23.09.2011 № 1 0 9 0 .

2. Форма оказываемой государственной услуги: не автоматизированная.

3. Государственная услуга оказывается на основании:

1) подпункта 13) статьи 1, подпункта 13) статьи 8 Закона Республики Казахстан от 10 июля 2002 года "О ветеринарии";

2) приказа Министра сельского хозяйства Республики Казахстан от 31 октября 2002 года № 349 "Об утверждении Правил проведения государственной регистрации и ведения Государственного реестра ветеринарных препаратов в Р е с п у б л и к е К а з а х с т а н " .

4. Информация о государственной услуге и стандарт оказания государственной услуги (далее - стандарт) размещены на интернет-ресурсе Министерства сельского хозяйства Республики Казахстан: www.minagri.gov.kz и на стендах, расположенных в помещении Комитета.

5. Результатом оказываемой государственной услуги является выдача регистрационного удостоверения на ветеринарные препараты (на бумажном носителе), либо мотивированный ответ об отказе в предоставлении государственной услуги в письменном виде.

6. Государственная услуга оказывается физическим и юридическим лицам (далее - потребитель).

7. Государственная услуга предоставляется в следующие сроки:

1) срок оказания государственной услуги с момента сдачи потребителем необходимых документов, определенных в пункте 11 настоящего стандарта, с учетом:

регистрационных (перерегистрационных) испытаний - в течение 96 (девятидесяти шести) календарных дней;

апробации - в течение 2 (двух) лет и 41 (сорок одного) календарного дня;

В том числе:

канцелярия Комитета рассматривает пакет документов (отклоняет) и направляет на экспертизу или регистрационные (перерегистрационные) испытания - в течение 5 (пяти) рабочих дней;

осуществление экспертизы научно-исследовательским институтом или научно-техническим Советом - не более 1 (одного) месяца;

регистрационные (перерегистрационные) испытания - не более 55 (пятидесяти пяти) календарных дней;

апробация - не более 2 (двух) лет;

уполномоченный орган принимает решение, на основании результатов лабораторных исследований - в течение 5 (пяти) рабочих дней;

2) максимально допустимое время ожидания до получения государственной услуги - не более 30 (тридцати) минут;

3) максимально допустимое время обслуживания получателя государственной услуги - не более 15 (пятнадцати) минут.

8. Государственная услуга оказывается платно. Апробация, контроль серий и регистрационные испытания ветеринарных препаратов проводится за счет средств потребителя, в соответствии с прейскурантом цен, утвержденных в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан. Потребитель оплачивает стоимость государственной услуги, через банки второго уровня или организации, осуществляющие отдельные виды банковских операций.

Потребитель при оплате государственной услуги заполняет следующие формы документов:

1) при наличном способе оплаты - квитанцию об оплате;

2) при безналичном способе оплаты, в соответствии с Правилами использования платежных документов и осуществления безналичных платежей и переводов денег на территории Республики Казахстан, утвержденных Постановлением Правления Национального Банка Республики Казахстан от 25 апреля 2000 года № 179 "Об утверждении Правил использования платежных документов и осуществления безналичных платежей и переводов денег на

территории Республики Казахстан" - платежное поручение.

При безналичном способе оплаты перечисление за государственную услугу осуществляется на бенефициар РГП на ПХВ "Республиканская ветеринарная лаборатория" Комитета ветеринарного контроля и надзора МСХ РК, РНН 620300015504, IBAN KZ1084905KZ000609209, Кбе 16, банк бенефициара филиал АО "Нурбанк" г. Астана, БИЛ 030140001998.

Сноска. Пункт 8 с изменением, внесенным постановлением Правительства РК от 23.09.2011 № 1090.

9. Государственная услуга оказывается в рабочие дни с 9.00 до 18.30 часов, с перерывом на обед с 13.00 до 14.30 часов, кроме выходных и праздничных дней, установленных Законом Республики Казахстан от 13 декабря 2001 года "О праздниках в Республике Казахстана". Прием осуществляется в порядке очереди, без предварительной записи и ускоренного обслуживания.

10. Для предоставления государственной услуги создаются условия для ожидания и подготовки необходимых документов (кресла для ожидания, места для заполнения документов оснащаются стендами с перечнем необходимых документов и образцами их заполнения). Здание Комитета оборудовано входом с пандусами, предназначенными для доступа людей с ограниченными физическими возможностями.

2. Порядок оказания государственной услуги

11. Перечень необходимых документов и требований к ним для получения государственной услуги:

1) заявление на проведение государственной регистрации (перерегистрации) ветеринарного препарата по форме, установленной в приложении 1 к настоящему стандарту;

2) два экземпляра научно-технической документации (далее - НТД) (в случае перерегистрации - один пакет) на государственном или русском языках, а для зарубежных - на английском и официальный перевод на государственный и русский языки;

3) образцы ветеринарных препаратов в соответствии с нормативами, установленными Министерством сельского хозяйства Республики Казахстан;

4) при государственной регистрации (перерегистрации) фармакологического средства - вместе с образцом представить образцы субстанции ветеринарного препарата;

5) документ, подтверждающий оплату стоимости государственной услуги.

12. Бланк заявления установленной формы выдается Комитетом по адресу, указанному в пункте 1 настоящего стандарта, и размещается на стендах

Комитета и на интернет-ресурсе: www.veterinar@minagri.kz.

13. Заявление и необходимый перечень документов, определенных в пункте 11 настоящего стандарта, сдаются в канцелярию Комитета по адресу: 010000, город Астана, улица Кенесары, 36, кабинет 701, телефон (8-7172) 555-961, www.veterinar@minagri.kz.

14. Документом, подтверждающим, что потребитель сдал необходимые документы, является талон, с указанием даты и номера регистрации и даты получения государственной услуги.

15. Выдача регистрационного удостоверения осуществляется при личном посещении потребителя либо его представителя.

16. Основаниями для отказа в предоставлении государственной услуги являются:

1) отсутствие необходимых документов, перечисленных в пункте 11 настоящего стандарта;

2) результаты отрицательного заключения научно-исследовательского института или научно-технического совета и акта экспертизы с результатами апробации и регистрационных (перерегистрационных) испытаний.

3. Принципы работы

17. В своей деятельности должностные лица Комитета, оказывающие государственную услугу, руководствуются следующими принципами:

1) проявлять скромность, не подчеркивать и не использовать свое должностное положение;

2) быть вежливыми и корректными;

3) не допускать проявлений бюрократизма и волокиты при рассмотрении документов, в установленные сроки принимать по ним необходимые меры;

4) обеспечить сохранность, защиту и конфиденциальность информации о содержании документов потребителя услуги.

4. Результаты работы

18. Результаты оказания государственной услуги потребителям измеряются показателями качества и эффективности в соответствии с приложением 2 к настоящему стандарту.

19. Целевые значения показателей качества и эффективности государственных услуг, по которым оценивается работа Комитета, оказывающего государственные услуги, ежегодно утверждаются приказом Министра сельского хозяйства Республики Казахстан.

5. Порядок обжалования

20. Разъяснение порядка обжалования действий (бездействия) должностного лица Комитета, а также оказание содействия в подготовке жалобы осуществляется специалистом юридической службы Комитета по адресу: город Астана, улица Кенесары, 36, кабинет 701, телефон (8-7172) 555-961, www.veterinar@minagri.kz.

21. В случаях несогласия с результатами оказанной государственной услуги, жалоба подается на имя Министра сельского хозяйства Республики Казахстан по адресу: 010000, город Астана, улица Кенесары, 36, кабинет 202, телефон (8-7172) 555-763; факс 555-995; www.minagri.gov.kz, в рабочие дни, кроме выходных и праздничных дней, с 9.00 до 18.30 часов, с перерывом на обед с 13.00 до 14.30 часов.

22. В случаях некорректного обслуживания жалоба подается на имя председателя Комитета по адресу: город Астана, улица Кенесары, 36, кабинет 701, телефон (8-7172) 555-961, www.veterinar@minagri.kz, в рабочие дни, кроме выходных и праздничных дней, с 9.00 до 18.30 часов, с перерывом на обед с 13.00 до 14.30 часов.

23. В случаях несогласия с результатами оказанной государственной услуги, потребитель - имеет право обратиться в суд в установленном законодательством порядке.

24. Жалобы принимаются в письменной произвольной форме по почте, либо нарочно в канцелярии Комитета (с приложением копии мотивированного отказа - при наличии).

25. Заявителю в подтверждение о принятии его жалобы, выдается талон с указанием даты и времени, срока и места получения ответа на поданную жалобу, контактные данные должностных лиц, у которых можно узнать о ходе рассмотрения жалобы.

26. Дополнительную информацию по оказываемому виду государственной услуги, потребитель может получить в канцелярии Комитета по адресу: город Астана, улица Кенесары, 36, кабинет 701, телефон (8-7172) 555-961, www.veterinar@minagri.kz и на стендах, расположенных в Комитете.

Приложение 1

к Стандарту государственной услуги
"Выдача регистрационного удостоверения
на ветеринарные препараты, с их
государственной регистрацией (перерегистрацией)"

Заявление

Прошу провести апробацию, государственную регистрацию (перерегистрацию) (нужное подчеркнуть) в Республике Казахстан ветеринарного препарата

(торговое и общепринятое название ветеринарного препарата)

1. Заявитель ветеринарного препарата _____

(название юридического лица, Ф.И.О. физического лица)

2. Адрес Заявителя, телефон, факс, банковские реквизиты _____

3. Сведения о ветеринарном препарате:

4. Состав: _____

5. Лекарственная форма _____

6. Назначение _____

7. Разработчик препарата _____

(Ф.И.О. физического лица, название юридического лица, адрес)

8. Производитель препарата _____

(название юридического лица, Ф.И.О. физического лица, адрес)

9. Представитель Заявителя _____

(Ф.И.О. и должность представителя)

10. К заявлению прилагаются следующие научно-технические документы

11. Заявитель гарантирует оплату расходов по апробации, государственной регистрации (перерегистрации) (нужное подчеркнуть) ветеринарного препарата.

12. Заявка подана: "_____" _____ 200__ г.

(подпись) _____ (Ф.И.О. представителя Заявителя)

13. Заявка принята: "_____" _____ 200__ г.

(подпись) (Ф.И.О. и должность, принявшего заявку)

14. Заявка принята: "___" _____ 200__ г.

(подпись) (Ф.И.О. и должность принявшего заявку)

П р и л о ж е н и е 2
к стандарту государственной услуги
"Выдача регистрационного удостоверения
на ветеринарные препараты,
с государственной регистрацией"

Таблица. Значения показателей качества и эффективности

Показатели качества и эффективности	Нормативное значение показателя	Целевое значение показателя в последующем году	Текущее значение показателя в отчетном году
1	2	3	4
1. Своевременность			
1.1. % (доля) случаев предоставления услуги в установленный срок с момента сдачи документа	100		
2. Качество			
2.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных качеством процесса предоставления услуги	100		
3. Доступность			
3.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных качеством и информацией о порядке предоставления услуги	100		
3.2. % (доля) услуг, информация о которых доступна в электронном формате	40-50		
4. Процесс обжалования			
4.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных существующим порядком обжалования	100		
5. Вежливость			
5.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных вежливостью персонала	85		

У т в е р ж д е н
постановлением

Правительства

Стандарт

государственной услуги "Выдача ветеринарной справки"

Сноска. Заголовок в редакции постановления Правительства РК от 07.03.2012 № 305.

1. Общие положения

1. Государственная услуга «Выдача ветеринарной справки» предоставляется ветеринарным врачом (далее – ветврач) подразделения местного исполнительного органа города районного значения, поселка, аула (села), аульного (сельского) округа, осуществляющего деятельность в области ветеринарии (далее – МИО) по адресам, указанным в приложении 1 к настоящему стандарту.

Сноска. Пункт 1 в редакции постановления Правительства РК от 07.03.2012 № 305.

2. Форма оказываемой государственной услуги: не автоматизированная.

3. Государственная услуга оказывается на основании:

1) подпункта 13) статьи 10-1 и пункта 2 статьи 35 Закона Республики Казахстан от 10 июля 2002 года "О ветеринарии";

2) раздела 4 Правил выдачи ветеринарных документов на объекты государственного ветеринарно-санитарного контроля, утвержденных приказом И.о. Министра сельского хозяйства Республики Казахстан от 31 декабря 2009 года № 761.

4. Информация о государственной услуге и стандарт оказания государственной услуги (далее - стандарт) размещены на интернет-ресурсе Министерства сельского хозяйства Республики Казахстан: www.minagri.gov.kz, на интернет-ресурсе МИО, адреса которых указаны в приложении 1 к настоящему стандарту, и на стендах, расположенных в помещениях МИО.

5. Результатом оказываемой государственной услуги является выдача ветеринарной справки (на бумажном носителе) либо мотивированный ответ об отказе в предоставлении государственной услуги в письменном виде.

Сноска. Пункт 5 в редакции постановления Правительства РК от 07.03.2012 № 305.

6. Государственная услуга оказывается физическим и юридическим лицам (далее - потребитель).

7. Государственная услуга предоставляется в следующие сроки:

1) государственная услуга предоставляется в течение дня обращения;
2) максимально допустимое время ожидания до получения государственной услуги - не более 30 (тридцати) минут;

3) максимально допустимое время обслуживания получателя государственной услуги - не более 30 (тридцати) минут;

8. Государственная услуга оказывается платно (выдача бланков ветеринарной справки). Потребитель оплачивает через банки второго уровня или организации, осуществляющие отдельные виды банковских операции, стоимость бланка, определенную по результатам конкурса о государственных закупках.

Потребитель при оплате государственной услуги заполняет следующие формы документов:

1) при наличном способе оплаты - квитанцию об оплате;

2) при безналичном способе оплаты, в соответствии с Правилами использования платежных документов и осуществления безналичных платежей и переводов денег на территории Республики Казахстан, утвержденных Постановлением Правления Национального Банка Республики Казахстан от 25 апреля 2000 года № 179 "Об утверждении Правил использования платежных документов и осуществления безналичных платежей и переводов денег на территории Республики Казахстан" - платежное поручение.

Сноска. Пункт 8 с изменением, внесенным постановлением Правительства РК от 07.03.2012 № 305.

9. Государственная услуга оказывается в рабочие дни, с 9.00 до 18.00 часов, перерыв с 13.00 до 14.00 часов, кроме выходных и праздничных дней, установленных Законом Республики Казахстан от 13 декабря 2001 года "О праздниках в Республике Казахстан". Прием осуществляется в порядке очереди, без предварительной записи и ускоренного обслуживания.

10. Для предоставления государственной услуги создаются условия для ожидания и подготовки необходимых документов (кресла для ожидания, места для заполнения документов оснащаются стендами с перечнем необходимых документов и образцами их заполнения). Здания МИО оборудованы входом с пандусами, предназначенными для доступа людей с ограниченными физическими возможностями.

2. Порядок оказания государственной услуги

11. Перечень необходимых документов и требований к ним для получения государственной услуги:

1) ветеринарный паспорт на животное;

2) на кожевенно-меховое сырье обязательно наличие ярлыка, с указанием

индивидуального номера животного;

3) документ, подтверждающий оплату стоимости бланка ветеринарной справки.

12. Государственная услуга предоставляется при непосредственном обращении потребителя либо его представителя.

13. Для получения государственной услуги потребитель предоставляет ветеринарный паспорт на животное, документ подтверждающий оплату стоимости бланка ветеринарной справки ветврачу МИО по месту нахождения, адреса которых указаны в приложении 1 к настоящему стандарту.

14. Обращение потребителя государственной услуги регистрируется ветврачом в журнале учета обращения физических и юридических лиц, в котором указывается дата получения потребителем государственной услуги.

15. Ветеринарная справка выдается потребителю либо его представителю при его личном посещении.

Сноска. Пункт 15 в редакции постановления Правительства РК от 07.03.2012

№ 3 0 5 .

16. Основаниями для отказа в предоставлении государственной услуги являются следующие случаи:

1) в случае, если животное, продукция и сырье животного происхождения (далее - объект) перемещаются из неблагополучной зоны;

2) обнаружение болезни заразного характера;

3) отсутствие индивидуального номера животного;

4) несоответствие перемещаемого (перевозимого) объекта, транспортного средства ветеринарно-санитарным требованиям и требованиям безопасности.

3. Принципы работы

17. В своей деятельности должностные лица подразделения МИО, предоставляющие государственную услугу, руководствуются следующими принципами:

1) проявлять скромность, не подчеркивать и не использовать свое должностное положение;

2) быть вежливыми и корректными;

3) не допускать проявлений бюрократизма и волокиты при рассмотрении документов, в установленные сроки принимать по ним необходимые меры;

4) обеспечить сохранность, защиту и конфиденциальность информации о содержании документов потребителя услуги.

4. Результаты работы

18. Результаты работы по предоставлению государственной услуги потребителям измеряются показателями качества и эффективности в соответствии с приложением 2 к настоящему стандарту.

19. Целевые значения показателей качества и доступности государственной услуги, по которым оценивается работа подразделения МИО, ежегодно утверждаются приказом Министра сельского хозяйства Республики Казахстан.

5. Порядок обжалования

20. Разъяснение порядка обжалования действия (бездействия) ветврача МИО, а также оказание содействия в подготовке жалобы осуществляется должностным лицом канцелярии МИО, указанным в приложении 1 к настоящему стандарту.

21. В случаях несогласия с результатами оказанной государственной услуги жалоба подается на имя акима МИО по адресам, указанным в приложении 1 к настоящему стандарту, в рабочие дни, кроме выходных и праздничных дней, с 9.00 до 18.00 часов, с перерывом на обед с 13.00 до 14.00 часов.

22. В случаях некорректного обслуживания жалоба подается на имя начальника подразделения МИО по адресам, указанным в приложении 1 к настоящему стандарту, в рабочие дни, кроме выходных и праздничных дней, с 9.00 до 18.00 часов, с перерывом на обед с 13.00 до 14.00 часов.

23. В случаях несогласия с результатами оказанной государственной услуги потребитель имеет право обратиться в суд в установленном законодательством п о р я д к е .

24. Жалобы принимаются в письменной форме по почте либо нарочно в канцелярии МИО (с приложением копии мотивированного отказа - при наличии)

25. Заявителю в подтверждение о принятии его жалобы, выдается талон с указанием даты и времени, срока и места получения ответа на поданную жалобу, контактные данные должностных лиц, у которых можно узнать о ходе р а с с м о т р е н и я ж а л о б ы .

26. Дополнительную информацию по предоставляемой государственной услуге потребитель может получить в канцелярии МИО по адресам, указанным в приложении 1 к настоящему стандарту.

П р и л о ж е н и е 1
к стандарту государственной услуги
"Выдача ветеринарной справки"

Сноска. Приложение 1 с изменением, внесенным постановлением Правительства РК от 17.03.2012 № 305.

--	--	--	--

№ п/п	Наименование районов (городов областного значения)	акиматов (городов)	Адрес месторасположения	Контактные данные
1	2		3	4
1. АКМОЛИНСКАЯ ОБЛАСТЬ				
1.	ГУ "Аппарат акима Акмолинской области"	акима	Акмолинская область г. Кокшетау, ул. Абая, 83.	тел. 8(7162)25-79-22, E-mail: economy_cx@mail.kz, kanz_akim@akmo.kz
2.	ГУ "Аппарат акима города Кокшетау"	города	Акмолинская область г. Кокшетау ул. Ауэзова, 141.	тел. 8(7162)25-28-45, E-mail: akumat_kokshetau@mail.ru
3.	ГУ "Аппарат акима города Степногорск"	акима	Акмолинская область г. Степногорск, микрорайон № 4, д. 1.	тел. 8(716245) 6- E-mail: stepokol@mail.ru
4.	ГУ "Аппарат акима Аккольского района"	акима	Акмолинская область, Аккольский район, г. Акколь, ул. Нурмагамбетова, 94.	тел. 8(71638)2-02-82, E-mail: akkol_organ@mail.ru
5.	ГУ "Аппарат акима Аршалынского района"	акима	Акмолинская область, Аршалынский район, п. Аршалы, ул. Ташенова, 47.	тел. 8(71644)2-11-68, E-mail: archal_ak@inbox.ru
6.	ГУ "Аппарат акима Астраханского района"	акима	Акмолинская область, Астраханский район, с. Астраханка, ул. Аль-Фараби, 50.	тел. 8(71641)2-21-33, E-mail: astr_zm@mail.ru
7.	ГУ "Аппарат акима Атбасарского района"	акима	Акмолинская область, Атбасарский район, г. Атбасар, ул. Валиханова, 9.	тел. 8(71643)2-43-43, E-mail: atbasar_oko@mail.ru
8.	ГУ "Аппарат акима Буландинского района"	акима	Акмолинская область, Буландинский район, г. Макинск, ул. Некрасова, 19.	тел. 8(71646)2-12-92, E-mail: bulakimat@mail.ru
9.	ГУ "Аппарат акима Бурабайского района"	акима	Акмолинская область, Бурабайский район, г. Щучинск, ул. Абылайхана, 32.	тел. 8(71644)4-33-54, E-mail: lieve@kokshetau.online.kz

10.	ГУ "Аппарат акима Егиндыкольского района"	Акмолинская область, Егиндыкольский район, с. Егиндыколь, ул. Победы, 6.	т е л . 8(71642)2-14-33, E - m a i l : egin_akm@mail.ru
11.	ГУ "Аппарат акима Енбекшильдерского района"	Акмолинская область, Енбекшильдерский район, г. Степняк, ул. Биржан сала, 23.	т е л . 8(71639)2-15-41, E - m a i l : enbek21@rambler.ru
12.	ГУ "Аппарат акима Ерейментауского района"	Акмолинская область, Ерейментауский район, г. Ерейментау, ул. Кунанбаева, 121.	т е л . 8(71633)2-13-33, E - m a i l : orgotd_erem@mail.ru
13.	ГУ "Аппарат акима Есильского района"	Акмолинская область, Есильский район, г. Есиль, ул. Кунаева, 6.	тел. 8(71642)2-14-47, E - m a i l : esil_org@mail.kz
14.	ГУ "Аппарат акима Жаксынского района"	Акмолинская область, Жаксынский район, с. Жаксы, ул. Дружбы, 3.	тел. 8(71642)2-15-61, E - m a i l : jaksakimat@mail.ru
15.	ГУ "Аппарат акима Жаркаинского района"	Акмолинская область, Жаркаинский район, г. Державинск, ул. Ленина, 34.	тел. 8(71642)9-10-01, E - m a i l : akm-jarkain@mail.kz
16.	ГУ "Аппарат акима Зерендинского района"	Акмолинская область, Зерендинский район, с. Зеренда, ул. Мира, 67.	тел. 8(71642)2-12-70, E-mail:akim_zer@kokshetau.online.kz
17.	ГУ "Аппарат акима Коргалжынского района"	Акмолинская область, Коргалжынский район, с. Коргалжын, ул. Болганбаева, 9.	тел. 8(71642)2-13-66, E - m a i l : korgakim@mail.kz
18.	ГУ "Аппарат акима Сандыктауского района"	Акмолинская область, Сандыктауский район,	т е л . 8(71640)9-17-42,

			с. Балкашино, ул. Абылайхана, 117.	Е - m a i l : sand_akimat@mail.k
19.	ГУ "Аппарат акима Целиноградского района"		Акмолинская область, Целиноградский район, с. Акмол, ул. Гагарина, 14.	тел. 8(7) 3-11-02, Е - m a i l : apparat@mail.kz
20.	ГУ "Аппарат акима Шортандинского района"		Акмолинская область, Шортандинский район, с. Шортанды, ул. Абылайхана, 20.	тел. 8(7) 2-12-13, Е - m a i l : shortakim@mail.ru
2. АЛМАТИНСКАЯ ОБЛАСТЬ				
1.	ГУ "Аппарат акима Алматинской области"		Алматинская область, г. Талдыкорган, ул. Тәуелсіздік, 38.	тел. 8(7) 27-13-46, 27- 27-07-43; Е - m a i l : <u>obl_dsh@almaty-re;</u> <u>k z ,</u> tkoblakimat@ global.kz
2.	ГУ "Аппарат акима Аксуского района"		Алматинская область, Аксуский район п. Жансугурова, ул. Желтоксан, 5.	тел/факс: 8(72832) 2-1 2-15-51
3.	ГУ "Аппарат акима Алакольского района"		Алматинская область, Алакольский район, г. Ушарал, ул. Кунаева, 74.	тел/факс: 8 (7) 2-27-71, 2-12-82
4.	ГУ "Аппарат акима Балхашского района"		Алматинская область, Балхашский район, с. Баканс, ул. Кунаева, 68.	тел/факс: 8 (7) 9-11-40, 9-53-98
5.	ГУ "Аппарат акима Енбекшиказахского района"		Алматинская область, Енбекшиказахский район, г. Есик, пр. Жамбыла, 21а.	тел/факс: 8 (7) 4-15-66, 4-04-36
6.	ГУ "Аппарат акима Ескельдинского района"		Алматинская область, Ескельдинский район, п. Карабулак, ул. Оразбекова, 67.	тел/факс: 8 (7) 3-01-90, 3-23-74
7.			Алматинская область, Жамбылский район,	

	ГУ "Аппарат Жамбылского района"	акима	с. Узынагаш, ул. Абая, 56.	тел/факс: 8 (72770) 2-2 2-07-92
8.	ГУ "Аппарат Илийского района"	акима	Алматинская область, Илийский район, п. Отеген Батыра, ул. Батталханова, 8.	тел/факс: 8 (7 2-18-72, 2-48-49
9.	ГУ "Аппарат Карасайского района"	акима	Алматинская область, Карасайский район, г. Каскелен, 1 ул. Абылайхана, 213.	тел/факс: 8 (7 2-39-99, 2-29-07
10.	ГУ "Аппарат Каратальского района"	акима	Алматинская область, Каратальский район, г. Уштобе, ул. Д. Кунаева, 9.	тел/факс: 8 (7 2-21-95, 3-13-43
11.	ГУ "Аппарат Кербулакского района"	акима	Алматинская область, Кербулакский район, п. Сарыозек, ул. Б. Момышгулы, 10.	тел/факс: 8 (7 3-14-41, 3-12-24
12.	ГУ "Аппарат Коксуского района"	акима	Алматинская область, Коксуский район, п. Балпык би, ул. Мырзабекова, 40.	тел/факс: 8 (7 2-02-57, 2-06-57
13.	ГУ "Аппарат Панфиловского района"	акима	Алматинская область, Панфиловский район, г. Жаркент, ул. Н. Головацкого, 129.	тел/факс: 8 (7 5-13-65, 15-38-78
14.	ГУ "Аппарат Райымбекского района"	акима	Алматинская область, Райымбекский район, с. Кеген, ул. Б. Момышулы, 9.	тел/факс: 8 (72777)2-1 2-12-80
15.	ГУ "Аппарат Саркандского района"	акима	Алматинская область, Саркандский район, г. Сарканд, ул. Тәуелсіздік, 111.	тел/факс: 8 (7 2-10-80, 2-33-74
16.			Алматинская область, Талгарский район,	

	ГУ "Аппарат Талгарского района"	акима	г. Талгар, ул. Кунаева, 65.	тел/факс: 8 (7 2-01-84, 2-30-20
17.	ГУ "Аппарат Уйгурского района"	акима	Алматинская область, Уйгурский район, с. Чунджа, ул. Раджибаева, 73.	тел/факс: 8 (7 2-11-52, 2-10-59
18.	ГУ "Аппарат Капчагайского района"	акима	Алматинская область, Капчагайский район, г. Капчагай, ул. Жамбыла, 13.	тел/факс: 8 (7 4-11-74, 4-18-83
19.	ГУ "Аппарат города Талдыкорган"	акима	Алматинская область, г. Талдыкорган, ул. Абая, 256.	тел/факс: 8 (7 27-02-39, 27- 27-20-00
3. АТЫРАУСКАЯ ОБЛАСТЬ				
1.	ГУ "Аппарат Атырауской области"	акима	Атырауская область, г. Атырау, ул. Айтеке би, 77.	тел. 8 (7 32-54-58; факс 35-4 E - m a i l : atirauagro@mail.ru
2.	ГУ "Аппарат Жылыойского района"	акима	Атырауская область, Жылыойский район, г. Кульсары, пр. Махамбета, 20.	тел. 8 (7 5-11-55, 5-1 факс: 5-1 5-15-09 E - m a i l : O_gulnaz@inbox.ru
3.	ГУ "Аппарат Индерского района"	акима	Атырауская область, Индерский район, п. Индербор, ул. Кунаева, 14.	тел. 8 (7 2-11-92, 2-1 факс: 2-1 2-12-74 E - m a i l : akimat.inder@mail. ru
4.	ГУ "Аппарат Исатайского района"	акима	Атырауская область, Исатайский район, с. Аккыстау, ул. Егемен Казахстан, 12.	тел. 8 (7 2-03-48, факс: 2-0 2-03-52 E - m a i l : Isatai_raiakimat@ mail.ru
5.	ГУ "Аппарат Кызылкогинского района"	акима	Кызылкогинский район, с. Миялы, ул. Карабалина, 26.	тел. 8 (7 2-13-86, 2-1 факс: 2-1 2-11-99 E - m a i l : kizilkoga_akimat@ mail.ru
				тел. 8 (7 2-06-90, 2-1

6.	ГУ "Аппарат акима Курмангазинского района"	Атырауская область, Курмангазинский район, с. Ганюшкино, ул. Кошекбаева, 25.	факс: 2-1 2-13-76 E-mail: org_otdel_akimat@mail.ru
7.	ГУ "Аппарат акима Макатского района"	Атырауская область, Макатский район, с. Макат, Центральная площадь, 1.	тел. 8 (7) 3-02-99, 3-02-76 факс: 3-2 E-mail: makatorg@mail.ru
8.	ГУ "Аппарат акима Махамбетского района"	Атырауская область, Махамбетский район, с. Махамбет, ул. Абая, 13.	тел. 8 (7) 2-15-38, 2-15-38 факс: 2-2-56 E-mail: kurmanbaevar@mail.ru
4. АКТЮБИНСКАЯ ОБЛАСТЬ			
1.	ГУ "Аппарат акима Актюбинской области"	г. Актюбе, пр. Абылхайыр Хана, 40.	тел: 8 (7) 54-28-63, 56-4 факс: 56-4 E-mail: social_sfera__@mail.ru, ainura_aktobe@mail.ru
2.	ГУ "Аппарат акима Айтекебийского района"	Актюбинская область, Айтекебийский район, с. Комсомольское, ул. Т. Жургенова, 45.	тел/факс 8 (7) 21-2-16 E-mail: aitekebi_akimat@mail.ru
3.	ГУ "Аппарат акима Алгинского района"	Актюбинская область, Алгинский район, г. Алга, микрорайон, 4.	тел: 8 (7) 3-32-03, 3-32-03 факс: 3-32-03 E-mail: algaconomotdel@mail.ru
4.	ГУ "Аппарат акима Байганинского района"	Актюбинская область, Байганинский район, с. Карауылкелды, ул. Д. Конаева, 36.	тел: 8 (7) 22-8-74, 22-8-74 факс: 22-8-74 E-mail: eralin@mail.ru
5.	ГУ "Аппарат акима Иргизского района"	Актюбинская область, Иргизский район, ул. Алтынсарина, 7.	тел: 8 (7) 21-5-74, 21-5-74 факс: 21-5-74 E-mail: irgizplan@mail.ru
		Актюбинская область,	тел: 8 (7) 22-7-92,

6.	ГУ "Аппарат акима Каргалинского района"	Каргалинский район, с. Бадамша, ул. Абылхаирхана, 38.	факс: 23 E-mail: ekonom_kargala.5@mail.ru
7.	ГУ "Аппарат акима Кобдинского района"	Актюбинская область, Кобдинский район, с. Кобда, ул. Астана, 48.	тел: 8 (7) 21-5-52, факс: 21 E-mail: kobdaekonomika@ Rambler.ru
8.	ГУ "Аппарат акима Мартукского района"	Актюбинская область, Мартукский район, с. Мартук, ул. Сейфулина, 36.	тел: 8 (7) 21-8-77, факс: 21 E-mail: ekonomplan.mar@mail.ru
9.	ГУ "Аппарат акима Мугалжарского района"	Актюбинская область, Мугалжарский район, г. Кандыгагаш, ул. Гагарина, 6.	тел: 8 (7) 3-64-14, факс: 54- E-mail: mugalekonomotdel@mail.ru
10.	ГУ "Аппарат акима Темирского района"	Актюбинская область, Темирский район, пгт. Шубаркудук, ул. Желтоксан, 8.	тел: 8 (7) 2-25-19, факс: 2- E-mail: temir_econom@mail.ru
11.	ГУ "Аппарат акима Уилского района"	Актюбинская область, Уилский район, с. Уил, ул. Курмангазина, 43.	тел: 8 (7) 2-19-32, факс: 2- E-mail: econuil@mail.ru
12.	ГУ "Аппарат акима Хромтауского района"	Актюбинская область, Хромтауский район, г. Хромтау, ул. М. Горького, 9.	тел: 8 (7) 21-1-41, факс: 27 E-mail: hromtaubydhzet08@ Rambler.ru
13.	ГУ "Аппарат акима Шалкарского района"	Актюбинская область, Шалкарский район, г. Шалкар, ул. Есет Котибарулы, 33.	тел: 8 (7) 21-4-35, 21-23-4-62 E-mail: Shalkar-ekonom@mail.ru
5 .			
ВОСТОЧНО-КАЗАХСТАНСКАЯ ОБЛАСТЬ			
		Восточно-Казахстанская область, г.	тел. 8 (7) 57-82-10,

1.	ГУ "Аппарат акима Восточно-Казахстанской области"	Усть-Каменогорск, ул. М. Горького, 40.	Е - m a i l : abitova@economicaustk.kz
2.	ГУ "Аппарат акима города Усть-Каменогорск"	Восточно-Казахстанская область, г. Усть-Каменогорск, ул. Пермитина, 17.	тел. 8 (724-12-38, Е - m a i l : uprEconomika@oskemen.kz
3.	ГУ "Аппарат акима г. Семей"	Восточно-Казахстанская область, г. Семей, ул. Интернациональная, 8.	тел. 8 (752-27-63, Е - m a i l : economsemey@mail
4.	ГУ "Аппарат акима города Риддер"	Восточно-Казахстанская область, г. Риддер, ул. Семенова, 19.	тел. 8 (74-62-26, Е - m a i l : eco@ridder.kz
5.	ГУ "Аппарат акима Абайского района"	Восточно-Казахстанская область, Абайский район, с. Карауыл, ул. Кунанбая, 5.	т е л . 8(72252)9-15-59, Е - m a i l : Abay_ekonom@mail
6.	ГУ "Аппарат акима Аягозского района"	Восточно-Казахстанская область, Аягозский район, г. Аягоз, Бульвар Абая, 14.	тел. 8 (73-03-31, Е - m a i l : ekonom_agz@mail.k
7.	ГУ "Аппарат акима Бескарагайского района"	Восточно-Казахстанская область, Бескарагайский район, с. Бескарагай, ул. Сейфуллина, 144.	тел. 8 (79-03-45, Е - m a i l : beskaragayl_ekon@mail.ru
8.	ГУ "Аппарат акима Бородулихинского района"	Восточно-Казахстанская область, Бородулихинский район, с. Бородулиха, ул. Тәуелсіздік, 69.	тел. 8 (72-15-57, Е - m a i l : economica-bor2007mail.kz
9.	ГУ "Аппарат акима Глубоковского района"	Восточно-Казахстанская область, Глубоковский район, п. Глубокое, ул. Поповича, 11а.	тел. 8 (72-30-60, Е - m a i l : glubokoe_ekonom@mail.ru

10.	ГУ "Аппарат Жарминского района"	акима	Восточно- Казахстанская область, Жарминский район, с. Калбатау, ул. Достык, 105.	тел. 8 (71 6-53-93, E-mail: zha ekonom@mail.ru
11.	ГУ "Аппарат Зайсанского района"	акима	Восточно- Казахстанская область, Зайсанский район, г. Зайсан, ул. Жангельдина, 54.	тел. 8 (71 2-16-06, E-mail: ecoplan-zaisan@ mail.ru
12.	ГУ "Аппарат Зыряновского района"	акима	Восточно- Казахстанская область, Зыряновский район, г. Зыряновск, ул. Советская, 20.	тел. 8 (71 4-03-20, E-mail: ZurEconomica@ mail.ru
13.	ГУ "Аппарат Катон-Карагайского района"	акима	Восточно- Казахстанская область, Катон-Карагайский район, с. Улкен Нарын, ул. Абылайхана, 102.	тел. 8(71 2-95-31, E-mail: economica_katon@ mail.ru
14.	ГУ "Аппарат Кокпектинского района"	акима	Восточно- Казахстанская область, Кокпектинский район, с. Кокпекты, ул. Ш. Фахрутдинова, 44а.	тел. 8 (71 2-12-83, E-mail: Kok_econom@mail.ru
15.	ГУ "Аппарат Курчумского района"	акима	Восточно- Казахстанская область, Курчумский район, с. Курчум, ул. Ибежанова, 23.	тел. 8 (71 2-22-06, E-mail: doszakup_kurchum@ mail.ru
16.	ГУ "Аппарат Тарбагатайского района"	акима	Восточно- Казахстанская область, Тарбагатайский район, с. Аксуат, ул. Абылайхана, 13.	тел. 8 (71 2-20-54, E-mail: tarbag_econ@mail.ru
17.	ГУ "Аппарат Уланского района"	акима	Восточно- Казахстанская область, Уланский район, п. Молодежный, дом, 1.	тел. 8 (71 2-71-56, E-mail: ulan_econom@mail.ru

18.	ГУ "Аппарат акима Урджарского района"	Восточно-Казахстанская область, Урджарский район, с. Урджар, ул. Абылайхана, 122.	тел. 8 (7) 3-53-03, E-mail: urdzharecon@list.ru
19.	ГУ "Аппарат акима Шемонаихинского района"	Восточно-Казахстанская область, Шемонаихинский район, г. Шемонаиха, ул. Советская, 59.	тел. 8(7) 3-32-93, E-mail: economicshem@mail.kz
6. ЖАМБЫЛСКАЯ ОБЛАСТЬ			
1.	ГУ "Аппарат акима Жамбылской области"	Жамбылская область, г. Тараз, ул. Абая, 119.	тел: 8 (7) 45-54-86, 45-42-30, факс: 45-44-54-46-28 E-mail: usfa_taraz@mail.ru
2.	ГУ "Аппарат акима Байзакского района"	Жамбылская область, Байзакский район, с. Сарыкемер, ул. Байзак батыра, 107.	тел/факс: 8 (7) 2-11-52, 2-28-05 E-mail: kuanisihbekov.nur@mail.ru
3.	ГУ "Аппарат акима Жамбылского района"	Жамбылская область, Жамбылский район, с. Асса, ул. Абая, 123.	тел/факс: 8 (7) 2-14-36, 2-12-51 E-mail: zhambyl_asa_akim@mail.ru
4.	ГУ "Аппарат акима Жуалынского района"	Жамбылская область, Жуалынский район, с. Б. Момышуды, ул. Жамбыла, 12.	тел/факс: 8 (7) 2-13-65, 2-12-69 E-mail: Akim_jualin@mail.ru, nurhzan_85@mail.ru
5.	ГУ "Аппарат акима Кордайского района"	Жамбылская область, Кордайский район, с. Кордай, ул. Толе би, 106.	тел/факс: 8 (7) 2-13-08, 2-oshkordai@mail.ru
6.	ГУ "Аппарат акима Меркенского района"	Жамбылская область, Меркенский район, с. Мерке, ул. Исмаилова, 169.	тел/факс: 8 (7) 2-12-61, 2-merkekense@gmail.com
		Жамбылская область, Мойынкумский район, с. Мойышкум,	тел/факс: 8 (7) 2-49-71, 2-E-mail:

7.	ГУ "Аппарат акима Мойынкумского района"	ул. Амангельды, 147.	moinkum_rsxy@mail.ru
8.	ГУ "Аппарат акима Района имени Т. Рыскулова"	Жамбылская область, район имени Т. Рыскулова, с. Кулан, ул. Жибек жолы, 75.	тел/факс: 8 (7 2-16-34, 2- E - m a i l : aigul271258@mail.ru
9.	ГУ "Аппарат акима Сарысуского района"	Жамбылская область, Сарысуский район, г. Жанатас, ул. Бейбитшилик, 1.	тел/факс: 8 (7 6-29-27, 6-1 6 - 2 2 - 4 2 E - m a i l : Tokaev@mail.ru
10.	ГУ "Аппарат акима Таласского района"	Жамбылская область, Таласский район, г. Каратау, пл. Достык, 1.	тел/факс: 8 (7 6 - 1 7 - 7 7 , 8 (72641) 2- E - m a i l : akkul-selhoz@mail.ru
11.	ГУ "Аппарат акима Шуского района"	Жамбылская область, Шуский район, с. Толе би, ул. Толе би, 274.	тел/факс: 8 (7 3-28-38, 3- E - m a i l : b_ainura@mail.ru
7 . ЗАПАДНО-КАЗАХСТАНСКАЯ ОБЛАСТЬ			
1.	ГУ "Аппарат акима Западно-Казахстанской области"	Западно-Казахстанская область, г. Уральск, ул. К. Аманжолова, 75.	тел/факс 8 (5 1 - 1 0 - 6 5 , E-mail: ds zemotdel@rambler.ru, dshko-admo rambler.ru
2.	ГУ "Аппарат акима Акжайкского района"	Западно-Казахстанская область, Акжайкский район, с. Акжайк, ул. Д. Кунаева, 70.	тел/факс 8 (7 9 2 - 3 0 2 , 8(71136) 92 Berik-63@mail.ru
3.	ГУ "Аппарат акима Бокейординского района"	Западно-Казахстанская область, Бокейординский район, с. Сайкын, ул. Т. Жарокова, 31.	тел/факс 8 (7 2 1 - 1 2 0 , 8 (71140) 21 akimat_B@mail.kz
4.	ГУ "Аппарат акима Бурлинского района"	Западно-Казахстанская область, Бурлинский район, г. Аксай, ул. Советская, 99.	тел/факс 8 (7 2 0 - 3 6 8 , 8 (71133) 2(Shamgonova_G@mail.ru

5.	ГУ "Аппарат акима Жанакалинского района"	Западно-Казахстанская область, Жанакалинский район, с. Жанакала, ул. Дружбы народов, 44.	тел/факс 8 (721-835, 8 (71141) 21 zmereke@mail.ru
6.	ГУ "Аппарат акима Жанибекского района"	Западно-Казахстанская область, Жанибекский район, с. Жанибек, ул. Г. Караш, 61.	тел/факс 8 (721-343, 8 (71141) 21 janibek-kz@bk.ru
7.	ГУ "Аппарат акима Зеленовского района"	Западно-Казахстанская область, Зеленовский район, с. Переметное, ул. Ю. Гагарина, 134.	тел/факс 8 (722-444, 8 (71130) 22 Zelenovekonom@mail.ru
8.	ГУ "Аппарат акима Казталовского района"	Западно-Казахстанская область, Казталовский район, с. Казталовка, ул. Шарафутдинова, 1.	тел/факс 8 (731-545, 8 (71144) 31 Kader_63@mail.ru
9.	ГУ "Аппарат акима Каратобинского района"	Западно-Казахстанская область, Каратобинский район, с. Каратобе, ул. Г. Курмангалиева, 19.	тел/факс 8 (731-172, 8 (71145) 31 Zhangaliev76@mail.ru
10.	ГУ "Аппарат акима Сырымского района"	Западно-Казахстанская область, Сырымский район, с. Жымпиты, ул. Казахстан, 8.	тел/факс 8 (731-127, 8 (71134) 31 Sirim_econom@mail.ru
11.	ГУ "Аппарат акима Таскалинского района"	Западно-Казахстанская область, Таскалинский район, с. Таскала, ул. Абая, 23.	тел/факс 8 (722-036, 8 (71139) 22 Taskala-econ@rambler.ru
12.		Западно-Казахстанская область, Теректинский район,	тел/факс 8 (723-147,

	ГУ "Аппарат акима Теректинского района"	с. Федоровка, ул. Юбилейная, 18.	8 (71132) 23 Econom_terekta@mail.ru
13.	ГУ "Аппарат акима Чингирлауского района"	Западно-Казахстанская область, Чингирлауский район, с. Чингирлау, ул. Клышева, 95.	тел/факс 8 (733-445, 8 (71137) 34 nazgul_04@mail.ru
8. КАРАГАНДИНСКАЯ ОБЛАСТЬ			
1.	ГУ "Аппарат акима Карагандинской области"	Карагандинская область, г. Караганда, Бульвар Мира, 39.	тел/факс 8 (42-10-67, E-mail: kancelyaria@krg.gov.kz
2.	ГУ "Аппарат акима Абайского района"	Карагандинская область, Абайский район, г. Абай, пр. Победы, 3.	тел/факс 8 (74-65-23, 4-4 E-mail: abay-kontrol@mail.ru
3.	ГУ "Аппарат акима Актогайского района"	Карагандинская область, Актогайский район, с. Актогай, ул. Бокейхана, 43.	тел/факс 8 (72-12-33; E-mail: Erjan_77@mail.ru
4.	ГУ "Аппарат акима Бухар-Жырауского района"	Карагандинская область, Бухар-Жырауский район, п. Ботакара, ул. Абылай хана, 39.	тел/факс 8 (72-14-60, 2-1 E-mail: bukharfarhad@topmail.kz, gasik@topmail.kz, b-jirauakimat@mail.ru
5.	ГУ "Аппарат акима Жанааркинского района"	Карагандинская область, Жанааркинский район, п. Атасу, пр. Тауелсиздик, 5.	тел/факс 8 (72-62-88; E-mail: zhanaarka_akimat@mail.ru
6.	ГУ "Аппарат акима Каркаралинского района"	Карагандинская область, Каркаралинский район, г. Каркаралинск, ул. Т. Аубакирова, 23.	тел/факс 8 (73-13-68, 3-1 E-mail: karkar_org@krg.gov.kz
7.	ГУ "Аппарат акима Нуринского района"	Карагандинская область,	тел/факс 8 (72-26-31;

			Нуринский район, п. Киевка, ул. Мынбаева, 44.	Е - m a i l : akimat_nura@mail.ru
8.	ГУ "Аппарат Осакаровского района"	акима	Карагандинская область, Осакаровский район, п. Осакаровка, ул. Новая, 33.	тел/факс 8 (7 4-12-67, 4-1 E - m a i l : Osak-izbirkom@ mail.kz, Osak-akimat@mail.k
9.	ГУ "Аппарат Улытауского района"	акима	Карагандинская область, Улытауский район, с. Улытау, ул. Абая, 27.	тел/факс 8 (7 2-12-40; E - m a i l : ulytauakim@krg. gov.kz
10.	ГУ "Аппарат Шетского района"	акима	Карагандинская область, Шетский район, с. Аксу-Аюлы, ул. Шортанбая, 24.	тел/факс 8 (7 2-14-17, 2-1 E - m a i l : akimshet@mail.ru
11.	ГУ "Аппарат города Жезказган"	акима	Карагандинская область, г. Жезказган, ул. Алашахана, 1.	тел/факс 8 (7 73-61-35; E - m a i l : zhez_org@krg.gov.k
12.	ГУ "Аппарат города Сатпаев"	акима	Карагандинская область, г. Сатпаев, пр. К. Сатпаева, 108.	тел/факс 8 (7 3-36-36; E - m a i l : satpaevakimat@ mail.ru
9. КОСТАНАЙСКАЯ ОБЛАСТЬ				
1.	ГУ "Аппарат Костанайской области"	акима	Костанайская область, г. Костанай, пр. Аль-Фараби, 66.	тел/факс 8 (7 51-17-82; E - m a i l : dsh-zem@ kostanay.kz, www.kostanay.kz; e.kostanay.kz
2.	ГУ "Аппарат Алтынсаринского района"	акима	Костанайская область, Алтынсаринский район, с. Убаганское, ул. Ленина, 4.	тел. 8 (7 3-42-20, E - m a i l : altynsar@kostanay. kz
3.	ГУ "Аппарат Амангельдинского района"	акима	Костанайская область, Амангельдинский район, с. Амангельды, ул. Майлина, 14.	тел. 8 (7 2-11-00, E - m a i l : amangeldy@ kostanay.kz
			Костанайская область, Аулиекольский	тел. 8 (7 2-10-00, E - m a i l :

4.	ГУ "Аппарат акима Аулиекольского района"	район, с. Аулиеколь, ул. 1 Мая, 44.	auliekol@kostanay.kz
5.	ГУ "Аппарат акима Денисовского района"	Костанайская область, Денисовский район, с. Денисовка, ул. Калинина, 5.	тел. 8 (7) 2-14-42, E-mail: denisovka@kostanay.kz
6.	ГУ "Аппарат акима Жангельдинского района"	Костанайская область, Жангельдинский район, п. Торгай, ул. Алтынсарина, 4.	тел. 8 (7) 2-16-88, E-mail: jangeldy@kostanay.kz
7.	ГУ "Аппарат акима Житикаринского района"	Костанайская область, Житикаринский район, г. Житикара, 6 мкр., д. 65.	тел. 8 (7) 2-33-16, E-mail: zhitikara@kostanay.kz
8.	ГУ "Аппарат акима Камыстинского района"	Костанайская область, Камыстинский район, с. Камысты, ул. Ержанова, 61.	тел. 8 (7) 2-13-00, E-mail: kamysty@kostanay.kz
9.	ГУ "Аппарат акима Карабалыкского района"	Костанайская область, Карабалыкский район, п. Карабалык, ул. Космонавтов, 31.	тел. 8 (7) 3-31-57, E-mail: karabalyk@kostanay.kz
10.	ГУ "Аппарат акима Карасуского района"	Костанайская область, Карасуский район, с. Карасу, ул. Исакова, 73.	тел. 8 (7) 2-11-05, E-mail: karasu@kostanay.kz
11.	ГУ "Аппарат акима Костанайского района"	Костанайская область, Костанайский район, п. Затобольск, ул. Калинина, 65.	тел. 8 (7) 2-30-50, E-mail: kost_region@kostanay.kz
12.	ГУ "Аппарат акима Мендыкаринского района"	Костанайская область, Мендыкаринский район, с. Боровское, ул. Королева, 5.	тел. 8 (7) 2-15-71, E-mail: mendikara@kostanay.kz
13.	ГУ "Аппарат акима Наурзумского района"	Костанайская область, Наурзумский район, с. Караменды, ул. Ш. Жанибека, 1.	тел. 8 (7) 2-11-44, E-mail: naurzum@kostanay.kz

14.	ГУ "Аппарат акима Сарыкольского района"	Костанайская область, Сарыкольский район, п. Сарыколь, ул. Ленина, 72.	тел. 8 (7) 2-11-38, E-mail: sarykol@kostanay.kz
15.	ГУ "Аппарат акима Тарановского района"	Костанайская область, Тарановский район, с. Тарановское, ул. Калинина, 60.	тел. 8 (7) 3-61-44, E-mail: taranovka@kostanay.kz
16.	ГУ "Аппарат акима Узункольского района"	Костанайская область, Узункольский район, с. Узунколь, ул. Мусрепова, 14.	тел. 8 (7) 2-12-55, E-mail: uzunkol@kostanay.kz
17.	ГУ "Аппарат акима Федоровского района"	Костанайская область, Федоровский район, с. Федоровка, ул. Калинина, 53.	тел. 8 (7) 2-16-32, E-mail: fedorovka@kostanay.kz
18.	ГУ "Аппарат акима г. Костанай"	Костанайская область, г. Костанай, ул. Мауленова, 21.	тел. 8 (7) 57-57-01, E-mail: gorakimat@kostanay.kz
19.	ГУ "Аппарат акима г. Аркалык"	Костанайская область, г. Аркалык, пр. Абая, 29.	тел. 8 (7) 7-12-42, E-mail: arkalyk@kostanay.kz
20.	ГУ "Аппарат акима г. Лисаковск"	Костанайская область, г. Лисаковск, ул. Мира, 31.	тел. 8 (7) 3-40-50, E-mail: lisakovsk@kostanay.kz
21.	ГУ "Аппарат акима г. Рудный"	Костанайская область, г. Рудный, ул. Фрунзе, 14.	тел. 8 (7) 9-04-23, E-mail: rudny@kostanay.kz
10. КЫЗЫЛОРДИНСКАЯ ОБЛАСТЬ			
1.	ГУ "Аппарат акима Кызылординской области"	Кызылординская область, г. Кызылорда, ул. Ы. Жахаева, 76.	тел. 8 (7) 27-63-73, 23-4 факс: 23-4 26-12-25, 23-4 E-mail: oblkorda@nursat.kz sh_kyzyl@mail.ru
2.		Кызылординская область,	факс: 8 (7) 2-12-90

	ГУ "Аппарат акима Казалынского района"	Казалинский район, п. Айтеке би, ул. Айтеке би, 60.	Е - m a i l : Kazaly_akimat@mail.ru
3.	ГУ "Аппарат акима Аральского района"	Кызылординская область, Аральский район, г. Аральск, ул. Школьная, 33.	тел. 8 (712-11-62, 2-11-62), Е - m a i l : aralkalasy@mail.ru aral_akimat@mail.ru
4.	ГУ "Аппарат акима Кармакшинского района"	Кызылординская область, Кармакшинский район, п. Кармакшы, ул.Коркыт ата, 1.	тел. 8 (712-12-34, Е - m a i l : KarmaKent@mail.ru
5.	ГУ "Аппарат акима Шиелийского района"	Кызылординская область, Шиелийский район, п. Шиели, ул. Т. Рыскулова, 6.	тел. 8 (714-28-00, 4- Е - m a i l : akimat_shieli@mail.ru
6.	ГУ "Аппарат акима Жанакорганского района"	Кызылординская область, Жанакорганский район, п. Жанакорган, ул. М. Кокенова, 37.	Тел. 8 (712-24-29 Е - m a i l : org_acim@mail.ru
7.	ГУ "Аппарат акима Сырдарьинского района"	Кызылординская область, Сырдарьинский район, п. Теренозек, ул. Абая, 1.	Тел. 8 (712-13-53 Е - m a i l : syrdarya_akimat@mail.ru
8.	ГУ "Аппарат акима Жалагашского района"	Кызылординская область, Жалагашский район, п. Жалагаш, ул. Айтеке би, 12.	Тел. 8 (713-13-45 Е - m a i l : jalkorda@topmail.kz
9.	ГУ "Аппарат акима города Кызылорда"	Кызылординская область, г. Кызылорда, ул. Бокейхана, б/н.	Тел: 8 (7123-67-00 ф: 23-8 Е - m a i l : Gorakimat_kz@list.ru
11. МАНГИСТАУСКАЯ ОБЛАСТЬ			
		Мангистауская область,	тел: 8 (7131-42-15; факс: 8 (7143-45-52, тел: 8 (7131-30-42;

1.	ГУ "Аппарат акима Мангистауской области"	г. Актау, 14 мик, д. 1.	факс: 8 (42-12-71, E-mail: akimmangimail.kz, s_sfera@list.ru
2.	ГУ "Аппарат акима города Актау"	Мангистауская область, г. Актау, 4 мик., д. 72.	тел: 8 (33-65-00; факс: 8 (33-65-11, E-mail: apparatus@mail.ru
3.	ГУ "Аппарат акима города Жанаозен"	Мангистауская область, г. Жанаозен, ул. Сатпаева, д. 1.	тел: 8 (73-19-81; факс: 8 (73-13-50, E-mail: akuzen@mail.ru
4.	ГУ "Аппарат акима Бейнеуского района"	Мангистауская область, Бейнеуский район, с. Бейнеу, ул. Досан Тажиева, районный акимат.	тел: 8 (72-11-42; факс: 8 (72-21-10, E-mail: arpbeyneu@mail.ru
5.	ГУ "Аппарат акима Каракиянского района"	Мангистауская область, Каракиянский район, с. Курык, ул. Досан Батыра, 8.	тел: 8 (72-13-85; факс: 8 (72-21-91, E-mail: kuryk_apparat_akima@mail.kz
6.	ГУ "Аппарат акима Мангистауского района"	Мангистауская область, Мангистауский район, с. Шетпе, ул. Центральная, 1.	тел: 8 (72-11-31; факс: 8 (72-24-42, E-mail: lazym81@mail.ru
7.	ГУ "Аппарат акима Мунайлинского района"	Мангистауская область, Мунайлинский район, с. Мангистау, районный акимат.	тел/факс 8 (46-62-00, факс: 8 (46-62-16 E-mail: munaily-akimat@mail.ru
8.	ГУ "Аппарат акима Тупкараганского района"	Мангистауская область, Тупкараганский район, г. Форт-Шевченко ул. Досан Тажулы, 13.	тел: 8 (72-21-12; факс: 8 (72-24-62, E-mail: fort_akimat@mail.ru
12. ПАВЛОДАРСКАЯ ОБЛАСТЬ			

1.	ГУ "Аппарат Павлодарской области"	акима	Павлодарская область, г. Павлодар, ул. Академика Сагпаева, 49.	тел. 8 (7) 32-22-09, 32- E-mail: kense.dsh@pavlodar.gov.kz
2.	ГУ "Аппарат Актогайского района"	акима	Павлодарская область, Актогайский район, с. Актогай, ул. Абая, 75.	тел/факс: 8 (7) 2-14-50, E-mail: kense.aakr@pavlodar.gov.kz
3.	ГУ "Аппарат Баянаульского района"	акима	Павлодарская область, Баянаульский район, с. Баянаул, ул. Сагпаева, 45.	тел: 8 (7) 9-12-03, факс: 9- E-mail: kense.abr@pavlodar.gov.kz bayanadm@pavlakimat.kz
4.	ГУ "Аппарат Железинского района"	акима	Павлодарская область, Железинский район, с. Железинка, ул. Ауэзова, 19.	тел/факс: 8 (7) 2-21-40, E-mail: kense.azhr@pavlodar.gov.kz
5.	ГУ "Аппарат Иртышского района"	акима	Павлодарская область, Иртышский район, с. Иртышск, ул. Кажымукана, 118.	тел: 8 (7) 2-10-68, факс: 2- E-mail: kense.aer@pavlodar.gov.kz
6.	ГУ "Аппарат Качирского района"	акима	Павлодарская область, Качирский район, с. Качиры, ул. Елгина, 172.	тел/факс: 8 (7) 2-15-70, E-mail: kense.akr@pavlodar.gov.kz
7.	ГУ "Аппарат Лебяжинского района"	акима	Павлодарская область, Лебяжинский район, с. Лебяжье, ул. Вс. Иванова, 93.	тел/факс: 8 (7) 2-10-32, E-mail: kense.alr@pavlodar.gov.kz
8.	ГУ "Аппарат Майского района"	акима	Павлодарская область, Майский район, с. Майский, ул. Казбек би, 23.	тел/факс: 8 (7) 9-11-07, E-mail: kense.amr.@pavlodar.gov.kz
9.	ГУ "Аппарат Павлодарского района"	акима	Павлодарская область, Павлодарский район, г. Павлодар, ул. Каирбаева, 32.	тел/факс: 8 (7) 32-42-95, E-mail: kense.apr@pavlodar.gov.kz

10.	ГУ "Аппарат Успенского района"	акима	Павлодарская область, Успенский район, с. Успенка, ул. Ленина, 71.	тел/факс: 8 (7) 9-19-37, E-mail: kense.aug@pavlodar.gov.kz
11.	ГУ "Аппарат Шарбактинского района"	акима	Павлодарская область, Шарбактинский район, с. Шарбакты, ул. Советов, 51.	тел: 8 (7) 2-19-91, факс: 2- E-mail: kebse.ashr@pavlodar.gov.kz
12.	ГУ "Аппарат города Аксу"	акима	Павлодарская область, г. Аксу, ул. Мира, 52.	тел/факс: 8 (7) 5-10-63, E-mail: kense.aa@pavlodar.gov.kz
13.	ГУ "Аппарат города Павлодар"	акима	Павлодарская область, г. Павлодар, ул. Каирбаева, 32.	тел: 8 (7) 32-01-80, факс: 32- E-mail: kense.ap@pavlodar.gov.kz kense.aap@pavlodar.gov.kz
14.	ГУ "Аппарат города Экибастуз"	акима	Павлодарская область, г. Экибастуз, ул. Ленина, 45.	тел/факс: 8 (7) 4-09-35, E-mail: kense.aer@pavlodar.gov.kz
13. СЕВЕРО-КАЗАХСТАНСКАЯ ОБЛАСТЬ				
1.	ГУ "Аппарат Северо-Казахстанской области"	акима	Северо-Казахстанская область, г. Петропавловск, ул. Конституции Казахстана, 58.	тел: 8 (7) 33-19-20, 46- факс: 36- E-mail: akimat@sko.kz, departament_sk@mail.ru
2.	ГУ "Аппарат Айыртауского района"	акима	Северо-Казахстанская область, Айыртауский район, с. Саумалколь, ул. Ш. Уалиханова, 44.	тел: 8 (7) 2-11-02, 2-1 факс: 2-1 2-16-66 E-mail: airtay-akimat@sko.kz, dsh15@mail.ru
3.	ГУ "Аппарат Акжарского района"	акима	Северо-Казахстанская область, Акжарский район, с. Талшик, ул. Целинная, 15.	тел: 8 (7) 2-14-41, 2-1 факс: 2-11-24, 2- E-mail: akzhar@sko.kz, moldir-05@mail.ru

4.	ГУ "Аппарат акима Аккайынского района"	Северо-Казахстанская область, Аккайынский район, с. Смирново, ул. Народная, 50.	тел: 8 (7) 2-12-64, факс: 2-12-11-75 E-mail: akkain-akimat@sko.kz, akksh@mail.ru
5.	ГУ "Аппарат акима Есильского района"	Северо-Казахстанская область, Есильский район, с. Явленка, ул. Ленина, 20.	тел: 8 (7) 2-15-01, факс: 2-15-01, E-mail: Esil-akimat@sko.kz, Esilsh@mail.ru
6.	ГУ "Аппарат акима Жамбылского района"	Северо-Казахстанская область, Жамбылский район, с. Пресновка, ул. Дружбы, 10.	тел: 8 (7) 2-12-32, факс: 2-15-62 E-mail: zhb@dshl4@mail.kz
7.	ГУ "Аппарат акима района М. Жумабаева"	Северо-Казахстанская область, район М. Жумабаева, г. Булаево, ул. Юбилейная, 56.	тел: 8 (7) 2-15-57, факс: 2-13-88 E-mail: RSmagulov@sko.kz, Vzhumabaeva-akim@sko.kz
8.	ГУ "Аппарат акима Кызылжарского района"	Северо-Казахстанская область, Кызылжарский район, с. Бесколь, ул. Гагарина, 11.	тел: 8 (7) 2-12-01, факс: 2-12-29-06 E-mail: Kyzuakimat@sko.kz, dsh05@mail.ru
9.	ГУ "Аппарат акима Мамлютского района"	Северо-Казахстанская область, Мамлютский район, г. Мамлютка, ул. С. Муканова, 12.	тел: 8 (7) 2-15-90, факс: 2-12-19-75 E-mail: Maml_akimat@mail.ru, maml-osh@mail.ru
10.	ГУ "Аппарат акима имени района Г. Мусрепова"	Северо-Казахстанская область, район имени Г. Мусрепова, с. Новоишимское, ул. Абылайхана, 28.	тел: 8 (7) 2-13-07, факс: 2-12-13-71 E-mail: dsh10@host.kz, gmusrepova-akimat@sko.kz

11.	ГУ "Аппарат акима Тайыншинского района"	Северо-Казахстанская область, Тайыншинский район, г. Тайынша, ул. Конституции Казахстана, 197.	тел: 8 (7) 2-16-65, 2-1 факс: 2-1 2 - 1 1 - 5 4 E-mail: taiakimat@sko.kz, dsh07@bk.ru
12.	ГУ "Аппарат акима Тимирязевского района"	Северо-Казахстанская область, Тимирязевский район, с. Тимирязево, ул. Ч. Валиханова, 1.	тел: 8 (7) 2-00-03, 2-1 факс: 2-0 2 - 1 4 - 7 4 E - m a i l : timiryazevo-osh@sko.kz, Timiryazevo-akimat@sko.kz
13.	ГУ "Аппарат акима Уалихановского района"	Северо-Казахстанская область, Уалихановский район, с. Кишкенеколь, ул. Ш. Уалиханова, 85.	тел: 8 (7) 2-12-44, 2-1 факс: 2-1 2 - 1 2 - 7 1 E - m a i l : ualihan-akimat@sko.kz, dsh09@mail.online.kz
14.	ГУ "Аппарат акима района Шал Акына"	Северо-Казахстанская область, район Шал Акына, г. Сергеевка, ул. Победы, 35.	тел: 8 (7) 2-12-41, 2-1 факс: 2-1 2 - 0 7 - 1 6 E-mail: shalakimat@sko.kz, dshshlk@mail.ru
14. ЮЖНО-КАЗАХСТАНСКАЯ ОБЛАСТЬ			
1.	ГУ "Аппарат акима Южно-Казахстанской области"	Южно-Казахстанская область, г. Шымкент, ул. Токаева, 17.	тел: 8 (7) 53-91-86, факс: 54-1 E - m a i l : dsh_uko@mail.ru E - m a i l : regprogram@mail.ru
2.	ГУ "Аппарат акима Байдибекского района"	Южно-Казахстанская область, Байдибекский район, с. Шаян, ул. Б. Карашаулы, 49.	тел. 8 (7) 2-22-68 E - m a i l : nyrjan82@mail.ru
3.	ГУ "Аппарат акима Казыгуртского района"	Южно-Казахстанская область, Казыгуртский район, с. Казыгурт, ул. Кунаева, 95.	тел. 8 (7) 2-31-31 E - m a i l : akim_kazgurt@mail.ru

4.	ГУ "Аппарат акима Мактааральского района"	Южно-Казахстанская область, Мактааральский район, г. Жетисай, ул. М. Ауезова, 20.	тел.: 8 (7) 6 - 1 5 - 6 7 E - m a i l : timur_kz78@mail.ru
5.	ГУ "Аппарат акима Ордабасинского района"	Южно-Казахстанская область, Ордабасинский район, с. Темирлан, ул. Т. Аубакирова, 4.	тел.: 8 (7) 2 - 1 3 - 0 0 E - m a i l : ordasy_org@mail.ru
6.	ГУ "Аппарат акима Отырарского района"	Южно-Казахстанская область, Отырарский район, с. Шаульдер, пр. Жибек жолы, 25.	тел.: 8 (7) 2 - 1 4 - 4 2 E - m a i l : otrar_akimat@mail.ru
7.	ГУ "Аппарат акима Сайрамского района"	Южно-Казахстанская область, Сайрамский район, с. Аксукеент, ул. Жибек жолы, 95.	тел.: 8 (7) 2 - 0 3 - 5 0 E - m a i l : sairam_adm@mail.ru
8.	ГУ "Аппарат акима Сарыагашского района"	Южно-Казахстанская область, Сарыагашский район, г. Сарыагаш, ул. Исмаилова, 37.	тел.: 8 (7) 2 - 2 6 - 2 8 E - m a i l : saryagashakim@mail.ru
9.	ГУ "Аппарат акима Сузакского района"	Южно-Казахстанская область, Сузакский район, с. Шолакорган, ул. Жибек жолы, б/н.	тел.: 8 (7) 4 - 1 4 - 8 9 E - m a i l : suzak-akim@mail.ru
10.	ГУ "Аппарат акима Тoleбийского района"	Южно-Казахстанская область, Тoleбийский район, г. Ленгер, ул. Айтеке би, 28.	тел.: 8 (7) 6 - 2 1 - 3 5 E - m a i l : tolebi.akim@mail.ru
11.	ГУ "Аппарат акима Тюлькубасского района"	Южно-Казахстанская область, Тюлькубасский район, с. Т. Рыскулов, ул. Т. Рыскулова, 201.	тел.: 8 (7) 5 - 3 3 - 0 0 E - m a i l : trkoo@mail.ru
12.	ГУ "Аппарат акима Шардаринского района"	Южно-Казахстанская область, Шардаринский район, г. Шардара, ул. Толе би, 41.	тел.: 8 (7) 2 - 2 8 - 7 0 E - m a i l : bahal980_80@mail.ru

13.	ГУ "Аппарат акима города Арысь"	Южно-Казахстанская область, г. Арысь, ул. Аль-Фараби, 3.	тел.: 8 (7) 2 - 2 8 - 7 7 E-mail: orgc arys@mail.ru
14.	ГУ "Аппарат акима города Кентау"	Южно-Казахстанская область, г. Кентау, ул. Яссауи, 87.	тел.: 8 (725 3 - 7 2 - 4 4 E-mail: ak kentay@mail.ru
15.	ГУ "Аппарат акима города Туркестан"	Южно-Казахстанская область, г. Туркестан, Площадь Есим хана, 3.	тел.: 8 (725 4 - 1 0 - 0 5 E - m a i l : tur_akimat@mail.ru

П р и л о ж е н и е 2
к стандарту государственной услуги
"Выдача ветеринарной справки"

Сноска. Приложение 2 с изменением, внесенным постановлением Правительства РК от 17.03.2012 № 305.

Таблица. Значения показателей качества и эффективности

Показатели качества и эффективности	Нормативное значение показателя	Целевое значение показателя в последующем году	Текущее значение показателя в отчетном году
1	2	3	4
1. Своевременность			
1.1. % (доля) случаев предоставления услуги в установленный срок с момента сдачи документа	100		
2. Качество			
2.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных качеством процесса предоставления услуги	100		
3. Доступность			
3.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных качеством и информацией о порядке предоставления услуги	100		
3.2. % (доля) услуг, информация о которых доступна в электронном формате	100		
4. Процесс обжалования			
4.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных порядком обжалования	100		
5. Вежливость			

5.1.	% (доля)	потребителей, удовлетворенных персоналом	вежливостью	100		
------	----------	--	-------------	-----	--	--

У т в е р ж д е н

постановлением

Правительства

Р е с п у б л и к и

К а з а х с т а н

от 29 апреля 2011 года № 464

Стандарт государственной услуги "Выдача ветеринарного паспорта на животное"

1. Общие положения

1. Государственная услуга "Выдача ветеринарного паспорта на животное" (далее - государственная услуга) предоставляется ветеринарным врачом (далее - ветврач) подразделения местного исполнительного органа области (города республиканского значения, столицы), района (города областного значения), города районного значения, поселка, аула (села), аульного (сельского) округа (далее - МИО) по адресам, указанным в приложении 1 к настоящему стандарту.

2. Форма оказываемой государственной услуги: не автоматизированная.

3. Государственная услуга оказывается на основании:

1) подпункта 16) пункта 1, подпункта 20) пункта 2 статьи 10, подпункта 12) статьи 10-1 и пункта 2 статьи 35 Закона Республики Казахстан от 10 июля 2002 года " О ветеринарии " ;

2) постановления Правительства Республики Казахстан от 31 декабря 2009 года № 2331 "Об утверждении Правил идентификации сельскохозяйственных животных " .

4. Информация о государственной услуге и стандарт государственной услуги (далее - стандарт) размещены на интернет-ресурсе Министерства сельского хозяйства Республики Казахстан: www.minagri.gov.kz, на стендах, расположенных в помещениях МИО по адресам, указанным в приложении 1 к настоящему стандарту .

5. Результатом оказываемой государственной услуги является выдача ветеринарного паспорта на животное (дубликата ветеринарного паспорта на животное, выписки из ветеринарного паспорта на животное) (на бумажном носителе) либо мотивированный ответ об отказе в предоставлении государственной услуги в письменном виде.

6. Государственная услуга оказывается физическим и юридическим лицам (далее - потребитель) .

7. Государственная услуга предоставляется в следующие сроки:

1) срок выдачи ветеринарного паспорта на животное (выписки из ветеринарного паспорта на животное) с момента присвоения животному индивидуального номера или отказ в их выдаче - в течение 3 (трех) рабочих дней ;

2) срок выдачи дубликата ветеринарного паспорта на животное со дня подачи владельцем заявления о потере паспорта на его животное - в течение 10 (десяти) р а б о ч и х д н е й ;

3) максимально допустимое время ожидания до получения государственной услуги - не более 30 (тридцати) минут;

4) максимально допустимое время обслуживания получателя государственной услуги - не более 40 (сорока) минут.

8. Государственная услуга (выдача бланков ветеринарного паспорта на животное) оказывается платно. Потребитель оплачивает через банки второго уровня или организации, осуществляющие отдельные виды банковских операций , стоимость бланка, определенную по результатам конкурса о государственных з а к у п к а х .

Потребитель при оплате государственной услуги заполняет следующие ф о р м ы д о к у м е н т о в :

1) при наличном способе оплаты - квитанцию об оплате;

2) при безналичном способе оплаты, в соответствии с Правилами использования платежных документов и осуществления безналичных платежей и переводов денег на территории Республики Казахстан, утвержденных Постановлением Правления Национального Банка Республики Казахстан от 25 апреля 2000 года № 179 "Об утверждении Правил использования платежных документов и осуществления безналичных платежей и переводов денег на территории Республики Казахстан" - платежное поручение.

9. Государственная услуга предоставляется в рабочие дни, с 9.00 до 18.00 часов, с перерывом на обед с 13.00 до 14.00 часов, кроме выходных и праздничных дней, установленных Законом Республики Казахстан от 13 декабря 2001 года "О праздниках в Республике Казахстан". Прием осуществляется в порядке очереди, без предварительной записи и ускоренного обслуживания.

10. Для предоставления государственной услуги создаются условия для ожидания и подготовки необходимых документов (кресла для ожидания, места для заполнения документов оснащаются стендами с перечнем необходимых документов и образцами их заполнения). Здания МИО оборудованы входом с пандусами, предназначенными для доступа людей с ограниченными физическими возможностями.

2. Порядок оказания государственной услуги

11. Для получения ветеринарного паспорта на животное потребителем предоставляется документ, подтверждающий оплату стоимости бланка ветеринарного паспорта на животное. Кроме того, необходимо наличие на животном - присвоенного индивидуального номера.

Для получения дубликата ветеринарного паспорта и (выписки из ветеринарного паспорта) на животное потребителем предоставляются:

- 1) письменное заявление произвольной формы;
- 2) документы, подтверждающие факт утери (порчи) ветеринарного паспорта на животное (при их наличии).

12. Заявление заполняется в произвольной форме, с учетом положений пункта 11 настоящего стандарта.

13. Для получения ветеринарного паспорта на животное потребитель обращается к ветврачу МИО по адресам, указанным в приложении 1 к настоящему стандарту.

Для получения дубликата ветеринарного паспорта на животное и (выписки из ветеринарного паспорта на животное) потребитель обращается в МИО по адресам, указанным в приложении 1 к настоящему стандарту.

14. При обращении для получения ветеринарного паспорта на животное документ, подтверждающий сдачу потребителем необходимых документов, не требуется.

При обращении для получения дубликата ветеринарного паспорта на животное (выписки из ветеринарного паспорта на животное) заявление потребителя регистрируется в журнале регистрации и выдается талон с указанием даты и времени, срока и места получения потребителем государственной услуги.

15. Ветеринарный паспорт на животное (дубликат ветеринарного паспорта на животное, выписка из ветеринарного паспорта на животное) выдается владельцу животного либо его представителю при его личном посещении.

16. Основанием для отказа в предоставлении государственной услуги является отсутствие присвоенного индивидуального номера животного.

3. Принципы работы

17. В своей деятельности должностные лица МИО, оказывающие государственную услугу, руководствуются следующими принципами:

- 1) проявлять скромность, не подчеркивать и не использовать свое должностное положение, в том числе при получении транспортных, сервисных и

и н ы х

у с л у г ;

2) быть вежливыми и корректными;

3) не допускать проявлений бюрократизма и волокиты при рассмотрении документов, в установленные сроки принимать по ним необходимые меры;

4) обеспечить сохранность, защиту и конфиденциальность информации о содержании документов потребителя услуги.

4. Результаты работы

18. Результаты работы по оказанию государственной услуги потребителям измеряются показателями качества и эффективности в соответствии с приложением 2 к настоящему стандарту.

19. Целевые значения показателей качества и эффективности государственной услуги, по которым оценивается работа ветврача и МИО, ежегодно утверждаются приказом Министра сельского хозяйства Республики Казахстан.

5. Порядок обжалования

20. Разъяснение порядка обжалования действия (бездействия) ветврача МИО, а также оказание содействия в подготовке жалобы осуществляется должностными лицами канцелярий МИО по адресам, указанным в приложении 1 к настоящему стандарту.

21. В случаях несогласия с результатами оказанной государственной услуги жалоба подается в канцелярию МИО по адресам, указанным в приложении 1 к настоящему стандарту, в рабочие дни с 9.00 до 18.00 часов, кроме выходных и праздничных дней, с перерывом на обед с 13.00 до 14.00 часов.

22. В случаях некорректного обслуживания жалоба подается на имя начальника ветеринарного подразделения МИО по адресам, указанным в приложении 1 к настоящему стандарту, в рабочие дни с 9-00 до 18-00 часов, кроме выходных и праздничных дней, с перерывом на обед с 13-00 до 14-00 часов.

23. В случаях несогласия с результатами оказанной государственной услуги потребитель имеет право обратиться в суд в установленном законодательством порядке.

24. Жалобы принимаются в письменной форме по почте либо нарочно в канцелярии МИО (с приложением копии мотивированного отказа - при наличии).

25. Заявителю в подтверждение о принятии его жалобы выдается талон с указанием даты и времени, срока и места получения ответа на поданную жалобу,

контактные данные должностных лиц, у которых можно узнать о ходе рассмотрения жалобы.

26. Дополнительную информацию по государственной услуге можно получить в канцелярии МИО по адресам, указанным в приложении 1 к настоящему стандарту, а также на стендах, расположенных в МИО.

1

Приложение

к стандарту государственной услуги

"Выдача ветеринарного паспорта на животное"

№ п/п	Наименование районов (городов областного значения)	акиматов (городов)	Адрес месторасположения	Контактные данные
1	2		3	4
1. АКМОЛИНСКАЯ ОБЛАСТЬ				
1.	ГУ "Аппарат Акмолинской области"	акима	Акмолинская область г. Кокшетау, ул. Абая, 83.	тел. 8(7162)25-79-22, 25-79-22, E-mail: economy_cx@mail.ru, kanz_akim@akmo.kz
2.	ГУ "Аппарат Кокшетау"	акима города	Акмолинская область г. Кокшетау ул. Ауэзова, 141.	т е л . 8(7162)25-28-45, E-mail: akumat_kokshetau@mail.ru
3.	ГУ "Аппарат города Степногорск"	акима	Акмолинская область г. Степногорск, микрорайон № 4, д. 1.	тел. 8(716245) 6- E-mail: stepokol@mail.ru
4.	ГУ "Аппарат Аккольского района"	акима	Акмолинская область, Аккольский район, г. Акколь, ул. Нурмагамбетова, 94.	т е л . 8(71638)2-02-82, E-mail: akkol_orgotdel@mail.ru
5.	ГУ "Аппарат Аршалынского района"	акима	Акмолинская область, Аршалынский район, п. Аршалы, ул. Ташенова, 47.	т е л . 8(71644)2-11-68, E-mail: archal_ak@inbox.ru
6.	ГУ "Аппарат Астраханского района"	акима	Акмолинская область, Астраханский район, с. Астраханка, ул. Аль-Фараби, 50.	т е л . 8(71641)2-21-33, E-mail: astr_zm@mail.ru
7.	ГУ "Аппарат Атбасарского района"	акима	Акмолинская область, Атбасарский район, г. Атбасар, ул. Валиханова, 9.	т е л . 8(71643)2-43-43, E-mail: atbasar_oko@mail.ru

8.	ГУ "Аппарат акима Буландинского района"	Акмолинская область, Буландинский район, г. Макинск, ул. Некрасова, 19.	т е л . 8(71646)2-12-92, E - m a i l : bulakimat@mail.ru
9.	ГУ "Аппарат акима Бурабайского района"	Акмолинская область, Бурабайский район, г. Щучинск, ул. Абылайхана, 32.	тел. 8(7 4-33-54, E - m a i l : lieve@kokshetau. online.kz
10.	ГУ "Аппарат акима Егиндыкольского района"	Акмолинская область, Егиндыкольский район, с. Егиндыколь, ул. Победы, 6.	т е л . 8(71642)2-14-33, E - m a i l : egin_akm@mail.ru
11.	ГУ "Аппарат акима Енбекшильдерского района"	Акмолинская область, Енбекшильдерский район, г. Степняк, ул. Биржан сала, 23.	т е л . 8(71639)2-15-41, E - m a i l : enbek21@rambler.ru
12.	ГУ "Аппарат акима Ерейментауского района"	Акмолинская область, Ерейментауский район, г, Ерейментау, ул. Кунанбаева, 121.	т е л . 8(71633)2-13-33, E - m a i l : orgotd_erem@mail.r
13.	ГУ "Аппарат акима Есильского района"	Акмолинская область, Есильский район, г. Есиль, ул. Кунаева, 6.	тел. 8(7 2-14-47, E - m a i l : esil_org@mail.kz
14.	ГУ "Аппарат акима Жаксынского района"	Акмолинская область, Жаксынский район, с. Жаксы, ул. Дружбы, 3.	тел. 8(7 2-15-61, E - m a i l : jaksakimat@mail.ru
15.	ГУ "Аппарат акима Жаркаинского района"	Акмолинская область, Жаркаинский район, г. Державинск, ул. Ленина, 34.	тел. 8(7 9-10-01, E - m a i l : akm-jarkain@mail.kz
16.	ГУ "Аппарат акима Зерендинского района"	Акмолинская область, Зерендинский район, с. Зеренда, ул. Мира, 67.	тел. 8(7 2-12-70, E-mail:akim_zer@ kokshetau.online.kz

17.	ГУ "Аппарат акима Коргалжынского района"	Акмолинская область, Коргалжынский район, с. Коргалжын, ул. Болганбаева, 9.	тел. 8(7) 2-13-66, E-mail: korgakim@mail.kz
18.	ГУ "Аппарат акима Сандыктауского района"	Акмолинская область, Сандыктауский район, с. Балкашино, ул. Абылайхана, 117.	т е л . 8(71640)9-17-42, E - m a i l : sand_akimat@mail.k
19.	ГУ "Аппарат акима Целиноградского района"	Акмолинская область, Целиноградский район, с. Акмол, ул. Гагарина, 14.	тел. 8(7) 3-11-02, E - m a i l : apparat@mail.kz
20.	ГУ "Аппарат акима Шортандинского района"	Акмолинская область, Шортандинский район, с. Шортанды, ул. Абылайхана, 20.	тел. 8(7) 2-12-13, E - m a i l : shortakim@mail.ru
2. АЛМАТИНСКАЯ ОБЛАСТЬ			
1.	ГУ "Аппарат акима Алматинской области"	Алматинская область, г. Талдыкорган, ул. Тәуелсіздік, 38.	тел. 8(7) 27-13-46, 27-27-07-43; E - m a i l : obl_dsh@almaty-re; k z , tkoblakimat@global.kz
2.	ГУ "Аппарат акима Аксуского района"	Алматинская область, Аксуский район п. Жансугурова, ул. Желтоксан, 5.	тел/факс: 8(72832) 2-12-15-51
3.	ГУ "Аппарат акима Алакольского района"	Алматинская область, Алакольский район, г. Ушарал, ул. Кунаева, 74.	тел/факс: 8 (7) 2-27-71, 2-12-82
4.	ГУ "Аппарат акима Балхашского района"	Алматинская область, Балхашский район, с. Баканс, ул. Кунаева, 68.	тел/факс: 8 (7) 9-11-40, 9-53-98
5.	ГУ "Аппарат акима Енбекшиказахского района"	Алматинская область, Енбекшиказахский район	тел/факс: 8 (7) 4-15-66, 4-04-36

			район, г. Есик, пр. Жамбыла, 21а.	
6.	ГУ "Аппарат Ескельдинского района"	акима	Алматинская область, Ескельдинский район, п. Карабулак, ул. Оразбекова, 67.	тел/факс: 8 (7 3-01-90, 3-23-74
7.	ГУ "Аппарат Жамбылского района"	акима	Алматинская область, Жамбылский район, с. Узынагаш, ул. Абая, 56.	тел/факс: 8 (72770) 2-2 2-07-92
8.	ГУ "Аппарат Илийского района"	акима	Алматинская область, Илийский район, п. Отеген Батыра, ул. Батталханова, 8.	тел/факс: 8 (7 2-18-72, 2-48-49
9.	ГУ "Аппарат Карасайского района"	акима	Алматинская область, Карасайский район, г. Каскелен, 1 ул. Абылайхана, 213.	тел/факс: 8 (7 2-39-99, 2-29-07
10.	ГУ "Аппарат Каратальского района"	акима	Алматинская область, Каратальский район, г. Уштобе, ул. Д. Кунаева, 9.	тел/факс: 8 (7 2-21-95, 3-13-43
11.	ГУ "Аппарат Кербулакского района"	акима	Алматинская область, Кербулакский район, п. Сарыозек, ул. Б. Момышгулы, 10.	тел/факс: 8 (7 3-14-41, 3-12-24
12.	ГУ "Аппарат Коксуского района"	акима	Алматинская область, Коксуский район, п. Балпык би, ул. Мырзабекова, 40.	тел/факс: 8 (7 2-02-57, 2-06-57
13.	ГУ "Аппарат Панфиловского района"	акима	Алматинская область, Панфиловский район, г. Жаркент, ул. Н. Головацкого, 129.	тел/факс: 8 (7 5-13-65, 15-38-78
14.			Алматинская область,	

	ГУ "Аппарат акима Райымбекского района"	акима	Райымбекский район, с. Кеген, ул. Б. Момышулы, 9.	тел/факс: 8 (72777)2-12-80
15.	ГУ "Аппарат акима Саркандского района"	акима	Алматинская область, Саркандский район, г. Сарканд, ул. Тәуелсіздік, 111.	тел/факс: 8 (72-10-80, 2-33-74
16.	ГУ "Аппарат акима Талгарского района"	акима	Алматинская область, Талгарский район, г. Талгар, ул. Кунаева, 65.	тел/факс: 8 (72-01-84, 2-30-20
17.	ГУ "Аппарат акима Уйгурского района"	акима	Алматинская область, Уйгурский район, с. Чунджа, ул. Раджибаева, 73.	тел/факс: 8 (72-11-52, 2-10-59
18.	ГУ "Аппарат акима Капчагайского района"	акима	Алматинская область, Капчагайский район, г. Капчагай, ул. Жамбыла, 13.	тел/факс: 8 (74-11-74, 4-18-83
19.	ГУ "Аппарат акима города Талдыкорган"	акима	Алматинская область, г. Талдыкорган, ул. Абая, 256.	тел/факс: 8 (27-02-39, 27-27-20-00
3. АТЫРАУСКАЯ ОБЛАСТЬ				
1.	ГУ "Аппарат акима Атырауской области"	акима	Атырауская область, г. Атырау, ул. Айтеке би, 77.	тел. 8 (32-54-58; факс 35-4 E-mail: atirauagro@mail.ru
2.	ГУ "Аппарат акима Жылыойского района"	акима	Атырауская область, Жылыойский район, г. Кульсары, пр. Махамбета, 20.	тел. 8 (75-11-55, 5-1 факс: 5-15-09 E-mail: O_gulnaz@inbox.ru
3.	ГУ "Аппарат акима Индерского района"	акима	Атырауская область, Индерский район, п. Индербор, ул. Кунаева, 14.	тел. 8 (72-11-92, 2-1 факс: 2-12-74 E-mail: akimat.inder@mail.ru
4.			Атырауская область, Исатайский район,	тел. 8 (72-03-48, факс: 2-02-03-52

	ГУ "Аппарат акима Исатайского района"	с. Аккыстау, ул. Егемен Казахстан, 12.	Е - m a i l : Isatai_raiakimat@mail.ru
5.	ГУ "Аппарат акима Кызылкогинского района"	Кызылкогинский район, с. Миялы, ул. Карабалина, 26.	тел. 8 (7 2-13-86, 2-1 факс: 2-1 2 - 1 1 - 9 9 Е - m a i l : kizilkoga_akimat@mail.ru
6.	ГУ "Аппарат акима Курмангазинского района"	Атырауская область, Курмангазинский район, с. Ганюшкино, ул. Кошекбаева, 25.	тел. 8 (7 2-06-90, 2-1 факс: 2-1 2 - 1 3 - 7 6 Е - m a i l : org_otdel_akimat@mail.ru
7.	ГУ "Аппарат акима Макатского района"	Атырауская область, Макатский район, с. Ма к а т, Центральная площадь, 1.	тел. 8 (7 3-02-99, 3-0 факс: 3-2 3 - 0 2 - 7 6 Е - m a i l : makatorg@mail.ru
8.	ГУ "Аппарат акима Махамбетского района"	Атырауская область, Махамбетский район, с. Махамбет, ул. Абая, 13.	тел. 8 (7 2-15-38, 2-1 факс: 2-2 2 - 5 6 Е - m a i l : kurmanbaevar@mail.ru
4. АКТЮБИНСКАЯ ОБЛАСТЬ			
1.	ГУ "Аппарат акима Актюбинской области"	г. А к т ю б е, пр. Абылхайыр Хана, 40.	тел: 8 (7 54-28-63, факс: 56-4 Е - m a i l : social_sfera__@mail.ru, ainura_aktobe@mail.ru
2.	ГУ "Аппарат акима Айтекебийского района"	Актюбинская область, Айтекебийский район, с. Комсомольское, ул. Т. Жургунова, 45.	тел/факс 8 (7 21-2-16 Е - m a i l : aitekebi_akimat@mail.ru
3.	ГУ "Аппарат акима Алгинского района"	Актюбинская область, Алгинский район, г. Алга, 5 микрорайон, 4.	тел: 8 (7 3-32-03, 3-3 факс: 3-3 Е - m a i l : algaconomotdel@mail.ru

4.	ГУ "Аппарат акима Байганинского района"	Актыобинская область, Байганинский район, с. Карауылкелды, ул. Д. Конаева, 36.	тел: 8 (7) 22-8-74, факс: 22 E-mail: eralin@mail.ru
5.	ГУ "Аппарат акима Иргизского района"	Актыобинская область, Иргизский район, ул. Алтынсарина, 7.	тел: 8 (7) 21-5-74, факс: 21 E-mail: irgizplan@mail.ru
6.	ГУ "Аппарат акима Каргалинского района"	Актыобинская область, Каргалинский район, с. Бадамша, ул. Абылхаирхана, 38.	тел: 8 (7) 22-7-92, факс: 23 E-mail: ekonom_kargala.5@mail.ru
7.	ГУ "Аппарат акима Кобдинского района"	Актыобинская область, Кобдинский район, с. Кобда, ул. Астана, 48.	тел: 8 (7) 21-5-52, факс: 21 E-mail: kobdaekonomika@rambler.ru
8.	ГУ "Аппарат акима Мартукского района"	Актыобинская область, Мартукский район, с. Мартук, ул. Сейфуллина, 36.	тел: 8 (7) 21-8-77, факс: 21 E-mail: ekonomplan.mar@mail.ru
9.	ГУ "Аппарат акима Мугалжарского района"	Актыобинская область, Мугалжарский район, г. Кандыагаш, ул. Гагарина, 6.	тел: 8 (7) 3-64-14, факс: 54- E-mail: mugalekonomotdel@mail.ru
10.	ГУ "Аппарат акима Темирского района"	Актыобинская область, Темирский район, пгт. Шубаркудук, ул. Желтоксан, 8.	тел: 8 (7) 2-25-19, факс: 2- E-mail: temir_econom@mail.ru
11.	ГУ "Аппарат акима Уилского района"	Актыобинская область, Уилский район, с. Уил, ул. Курмангазина, 43.	тел: 8 (7) 2-19-32, факс: 2- E-mail: econuil@mail.ru
12.	ГУ "Аппарат акима Хромтауского района"	Актыобинская область, Хромтауский район, г. Хромтау, ул. М. Горького, 9.	тел: 8 (7) 21-1-41, факс: 27 E-mail: hromtaubydhzet08@rambler.ru

13.	ГУ "Аппарат акима Шалкарского района"	Актюбинская область, Шалкарский район, г. Шалкар, ул. Есет Котибарулы, 33.	тел: 8 (721-4-35, 21-23-4-62) E-mail: Shalkar-ekonom@mail.ru
5 . ВОСТОЧНО-КАЗАХСТАНСКАЯ ОБЛАСТЬ			
1.	ГУ "Аппарат акима Восточно-Казахстанской области"	Восточно-Казахстанская область, г. Усть-Каменогорск, ул. М. Горького, 40.	тел. 8 (757-82-10, E-mail: abitova@economicustk.kz
2.	ГУ "Аппарат акима города Усть-Каменогорск"	Восточно-Казахстанская область, г. Усть-Каменогорск, ул. Пермитина, 17.	тел. 8 (724-12-38, E-mail: uprEconomika@oskemen.kz
3.	ГУ "Аппарат акима г. Семей"	Восточно-Казахстанская область, г. Семей, ул. Интернациональная, 8.	тел. 8 (752-27-63, E-mail: economsemey@mail
4.	ГУ "Аппарат акима города Риддер"	Восточно-Казахстанская область, г. Риддер, ул. Семенова, 19.	тел. 8 (74-62-26, E-mail: eco@ridder.kz
5.	ГУ "Аппарат акима Абайского района"	Восточно-Казахстанская область, Абайский район, с. Карауыл, ул. Кунанбая, 5.	т е л . 8(72252)9-15-59, E-mail: Abay_ekonom@mail
6.	ГУ "Аппарат акима Аягозского района"	Восточно-Казахстанская область, Аягозский район, г. Аягоз, Бульвар Абая, 14.	тел. 8 (73-03-31, E-mail: ekonom_agz@mail.k
7.	ГУ "Аппарат акима Бескарагайского района"	Восточно-Казахстанская область, Бескарагайский район, с. Бескарагай, ул. Сейфуллина, 144.	тел. 8 (79-03-45, E-mail: beskaragayl_ekon@mail.ru
		Восточно-Казахстанская область, Бородулихинский	тел. 8 (72-15-57, E-mail:

8.	ГУ "Аппарат акима Бородулихинского района"	район, с. Бородулиха, ул. Тәуелсіздік, 69.	economica-bor2007@mail.kz
9.	ГУ "Аппарат акима Глубоковского района"	Восточно-Казахстанская область, Глубоковский район, п. Глубокое, ул. Поповича, 11а.	тел. 8 (7) 2-30-60, E-mail: glubokoe_ekonom@mail.ru
10.	ГУ "Аппарат акима Жарминского района"	Восточно-Казахстанская область, Жарминский район, с. Калбатау, ул. Достык, 105.	тел. 8 (7) 6-53-93, E-mail: zharkon_ekonom@mail.ru
11.	ГУ "Аппарат акима Зайсанского района"	Восточно-Казахстанская область, Зайсанский район, г. Зайсан, ул. Жангельдина, 54.	тел. 8 (7) 2-16-06, E-mail: ecoplan-zaisan@mail.ru
12.	ГУ "Аппарат акима Зыряновского района"	Восточно-Казахстанская область, Зыряновский район, г. Зыряновск, ул. Советская, 20.	тел. 8 (7) 4-03-20, E-mail: ZurEconomica@mail.ru
13.	ГУ "Аппарат акима Катон-Карагайского района"	Восточно-Казахстанская область, Катон-Карагайский район, с. Улкен Нарын, ул. Абылайхана, 102.	тел. 8 (7) 2-95-31, E-mail: economica_katon@mail.ru
14.	ГУ "Аппарат акима Кокпектинского района"	Восточно-Казахстанская область, Кокпектинский район, с. Кокпекты, ул. Ш. Фахрутдинова, 44а.	тел. 8 (7) 2-12-83, E-mail: Kok_ekonom@mail.ru
15.	ГУ "Аппарат акима Курчумского района"	Восточно-Казахстанская область, Курчумский район, с. Курчум, ул. Ибежанова, 23.	тел. 8 (7) 2-22-06, E-mail: doszakup_kurchum@mail.ru
		Восточно-Казахстанская	

16.	ГУ "Аппарат акима Тарбагатайского района"	область, Тарбагатайский район, с. Аксуат, ул. Абылайхана, 13.	тел. 8 (7) 2-20-54, E-mail: tarbag_econ@mail.ru
17.	ГУ "Аппарат акима Уланского района"	Восточно- Казахстанская область, Уланский район, п. Молодежный, дом, 1.	тел. 8 (7) 2-71-56, E-mail: ulan_econom@mail.ru
18.	ГУ "Аппарат акима Урджарского района"	Восточно- Казахстанская область, Урджарский район, с. Урджар, ул. Абылайхана, 122.	тел. 8 (7) 3-53-03, E-mail: urdzharecon@list.ru
19.	ГУ "Аппарат акима Шемонаихинского района"	Восточно- Казахстанская область, Шемонаихинский район, г. Шемонаиха, ул. Советская, 59.	тел. 8(7) 3-32-93, E-mail: economicshem@mail.ru
6. ЖАМБЫЛСКАЯ ОБЛАСТЬ			
1.	ГУ "Аппарат акима Жамбылской области"	Жамбылская область, г. Тараз, ул. Абая, 119.	тел: 8 (7) 45-54-86, 45-4 45-42-30, 45- факс: 45-4 45-46-28 E- usfa_taraz@mail.ru
2.	ГУ "Аппарат акима Байзакского района"	Жамбылская область, Байзакский район, с. Сарыкемер, ул. Байзак батыра, 107.	тел/факс: 8 (7) 2-11-52, 2-1 2-28-05 E-mail: kuanisihbekov.nur@mail.ru
3.	ГУ "Аппарат акима Жамбылского района"	Жамбылская область, Жамбылский район, с. Асса, ул. Абая, 123.	тел/факс: 8 (7) 2-14-36, 2-1 2-12-51 E-mail: zhambyl_asa_akim@mail.ru
4.	ГУ "Аппарат акима Жуалынского района"	Жамбылская область, Жуалынский район, с. Б. Момышуды, ул. Жамбыла, 12.	тел/факс: 8 (7) 2-13-65, 2-1 2-12-69 E-mail: Akim_jualin@mail.ru, nurhzan_85@mail.ru
		Жамбылская область, Кордайский район,	тел/факс: 8 (7) 2-13-08, 2-

5.	ГУ "Аппарат акима с. Кордай, ул. Толе би, 106.	Кордай,	Е - m a i l : oshkordai@mail.ru
6.	ГУ "Аппарат акима Меркенского района"	Жамбылская область, Меркенский район, с. Мерке, ул. Исмаилова, 169.	тел/факс: 8 (7 2-12-61, 2- E - m a i l : merkekense@gmail.com
7.	ГУ "Аппарат акима Мойынкумского района"	Жамбылская область, Мойынкумский район, с. Мойышкум, ул. Амангельды, 147.	тел/факс: 8 (7 2-49-71, 2- E - m a i l : moinkum_rsxy@mail.ru
8.	ГУ "Аппарат акима Района имени Т. Рыскулова"	Жамбылская область, район имени Т. Рыскулова, с. Кулан, ул. Жибек жолы, 75.	тел/факс: 8 (7 2-16-34, 2- E - m a i l : aigul271258@mail.ru
9.	ГУ "Аппарат акима Сарысуского района"	Жамбылская область, Сарысуский район, г. Жанатас, ул. Бейбитшилик, 1.	тел/факс: 8 (7 6-29-27, 6-1 6 - 2 2 - 4 2 E - m a i l : Tokaev@mail.ru
10.	ГУ "Аппарат акима Таласского района"	Жамбылская область, Таласский район, г. Каратау, пл. Достык, 1.	тел/факс: 8 (7 6 - 1 7 - 7 7 , 8 (72641) 2- E - m a i l : akkul-selhoz@mail.ru
11.	ГУ "Аппарат акима Шуского района"	Жамбылская область, Шуский район, с. Толе би, ул. Толе би, 274.	тел/факс: 8 (7 3-28-38, 3- E - m a i l : b_ainura@mail.ru
7 . ЗАПАДНО-КАЗАХСТАНСКАЯ ОБЛАСТЬ			
1.	ГУ "Аппарат акима Западно-Казахстанской области"	Западно - Казахстанская область, г. Уральск, ул. К. Аманжолова, 75.	тел/факс 8 (5 1 - 1 0 - 6 5 , E-mail: ds zemotdel@rambler.ru, dshko-admo rambler.ru
2.	ГУ "Аппарат акима Акжайкского района"	Западно - Казахстанская область, Акжайкский район, с. Акжайк, ул. Д. Кунаева, 70.	тел/факс 8 (7 9 2 - 3 0 2 , 8(71136) 92 Berik-63@mail.ru
		Западно - Казахстанская область, Бокейординский	тел/факс 8 (7 2 1 - 1 2 0 ,

3.	ГУ "Аппарат акима Бокейординского района"	район, с. Сайкын, ул. Т. Жарокова, 31.	8 (71140) 21 akimat_B@mail.kz
4.	ГУ "Аппарат акима Бурлинского района"	Западно-Казахстанская область, Бурлинский район, г. Аксай, ул. Советская, 99.	тел/факс 8 (720-368, 8 (71133) 20 Shamgonova_G@mail.ru
5.	ГУ "Аппарат акима Жанакалинского района"	Западно-Казахстанская область, Жанакалинский район, с. Жанакала, ул. Дружбы народов, 44.	тел/факс 8 (721-835, 8 (71141) 21 zmereke@mail.ru
6.	ГУ "Аппарат акима Жанибекского района"	Западно-Казахстанская область, Жанибекский район, с. Жанибек, ул. Г. Караш, 61.	тел/факс 8 (21-343, 8 (71141) 21 janibek-kz@bk.ru
7.	ГУ "Аппарат акима Зеленовского района"	Западно-Казахстанская область, Зеленовский район, с. Переметное, ул. Ю. Гагарина, 134.	тел/факс 8 (722-444, 8 (71130) 22 Zelenovekonom@mail.ru
8.	ГУ "Аппарат акима Казталовского района"	Западно-Казахстанская область, Казталовский район, с. Казталовка, ул. Шарафутдинова, 1.	тел/факс 8 (731-545, 8 (71144) 31 Kader_63@mail.ru
9.	ГУ "Аппарат акима Каратобинского района"	Западно-Казахстанская область, Каратобинский район, с. Каратобе, ул. Курмангалиева, 19.	тел/факс 8 (731-172, 8 (71145) 31 Zhangaliev76@mail.ru
10.	ГУ "Аппарат акима Сырымского района"	Западно-Казахстанская область, Сырымский район, с. Жымпиты, ул. Казахстан, 8.	тел/факс 8 (731-127, 8 (71134) 31 Sirim_econom@mail.ru

11.	ГУ "Аппарат акима Таскалинского района"	Западно-Казахстанская область, Таскалинский район, с. Таскала, ул. Абая, 23.	тел/факс 8 (7) 22-036, 8 (71139) 22 Taskala-econ@rambler.ru
12.	ГУ "Аппарат акима Теректинского района"	Западно-Казахстанская область, Теректинский район, с. Федоровка, ул. Юбилейная, 18.	тел/факс 8 (7) 23-147, 8 (71132) 23 Ekonom_terekta@mail.ru
13.	ГУ "Аппарат акима Чингирлауского района"	Западно-Казахстанская область, Чингирлауский район, с. Чингирлау, ул. Клышева, 95.	тел/факс 8 (7) 33-445, 8 (71137) 34 nazgul_04@mail.ru
8. КАРАГАНДИНСКАЯ ОБЛАСТЬ			
1.	ГУ "Аппарат акима Карагандинской области"	Карагандинская область, г. Караганда, Бульвар Мира, 39.	тел/факс 8 (42-10-67, E-mail: kancelyaria@kg.gov.kz
2.	ГУ "Аппарат акима Абайского района"	Карагандинская область, Абайский район, г. Абай, пр. Победы, 3.	тел/факс 8 (7) 4-65-23, 4-4 E-mail: abay-kontrol@mail.ru
3.	ГУ "Аппарат акима Актогайского района"	Карагандинская область, Актогайский район, с. Актогай, ул. Бокейхана, 43.	тел/факс 8 (7) 2-12-33; E-mail: Erjan_77@mail.ru
4.	ГУ "Аппарат акима Бухар-Жырауского района"	Карагандинская область, Бухар-Жырауский район, п. Ботакара, ул. Абылай хана, 39.	тел/факс 8 (7) 2-14-60, 2-1 E-mail: bukharfarhad@topmail.kz, gasik@topmail.kz, b-jirauakimat@mail.ru
5.	ГУ "Аппарат акима Жанааркинского района"	Карагандинская область, Жанааркинский район, п. Атасу, пр. Тауелсиздик, 5.	тел/факс 8 (7) 2-62-88; E-mail: zhanaarka_akimat@mail.ru
		Карагандинская область, Каркаралинский	тел/факс 8 (7) 3-13-68, 3-1

6.	ГУ "Аппарат акима Каркаралинского района"	район, г. Каркаралинск, ул. Т. Аубакирова, 23.	E-mail: karkar_org@krg.gov.kz
7.	ГУ "Аппарат акима Нуринаского района"	Карагандинская область, Нуринский район, п. Киевка, ул. Мынбаева, 44.	тел/факс 8 (72-26-31; E-mail: akimat_nura@mail.ru
8.	ГУ "Аппарат акима Осакаровского района"	Карагандинская область, Осакаровский район, п. Осакаровка, ул. Новая, 33.	тел/факс 8 (74-12-67, 4-1 E-mail: Osak-izbirkom@mail.kz, Osak-akimat@mail.k
9.	ГУ "Аппарат акима Улытауского района"	Карагандинская область, Улытауский район, с. Улытау, ул. Абая, 27.	тел/факс 8 (72-12-40; E-mail: ulytauakim@krg.gov.kz
10.	ГУ "Аппарат акима Шетского района"	Карагандинская область, Шетский район, с. Аксу-Аюлы, ул. Шортанбая, 24.	тел/факс 8 (72-14-17, 2-1 E-mail: akimshet@mail.ru
11.	ГУ "Аппарат акима города Жезказган"	Карагандинская область, г. Жезказган, ул. Алашахана, 1.	тел/факс 8 (73-61-35; E-mail: zhez_org@krg.gov.k
12.	ГУ "Аппарат акима города Сатпаев"	Карагандинская область, г. Сатпаев, пр. К. Сатпаева, 108.	тел/факс 8 (73-36-36; E-mail: satpaevakimat@mail.ru
9. КОСТАНАЙСКАЯ ОБЛАСТЬ			
1.	ГУ "Аппарат акима Костанайской области"	Костанайская область, г. Костанай, пр. Аль-Фараби, 66.	тел/факс 8 (51-17-82; E-mail: dsh-zem@kostanay.kz, www.kostanay.kz; e.kostanay.kz
2.	ГУ "Аппарат акима Алтынсаринского района"	Костанайская область, Алтынсаринский район, с. Убаганское, ул. Ленина, 4.	тел. 8 (73-42-20, E-mail: altynsar@kostanay.kz
		Костанайская область, Амангельдинский	тел. 8 (72-11-00, E-mail:

3.	ГУ "Аппарат акима район, Амангельдинского района"	с. Амангельды, ул. Майлина, 14.	amangeldy@kostanay.kz
4.	ГУ "Аппарат акима Аулиекольского района"	Костанайская область, Аулиекольский район, с. Аулиеколь, ул. 1 Мая, 44.	тел. 8 (7) 2-10-00, E-mail: auliekol@kostanay.kz
5.	ГУ "Аппарат акима Денисовского района"	Костанайская область, Денисовский район, с. Денисовка, ул. Калинина, 5.	тел. 8 (7) 2-14-42, E-mail: denisovka@kostanay.kz
6.	ГУ "Аппарат акима Жангельдинского района"	Костанайская область, Жангельдинский район, п. Торгай, ул. Алтынсарина, 4.	тел. 8 (7) 2-16-88, E-mail: jangeldy@kostanay.kz
7.	ГУ "Аппарат акима Житикаринского района"	Костанайская область, Житикаринский район, г. Житикара, 6 мкр., д. 65.	тел. 8 (7) 2-33-16, E-mail: zhitikara@kostanay.kz
8.	ГУ "Аппарат акима Камыстинского района"	Костанайская область, Камыстинский район, с. Камысты, ул. Ержанова, 61.	тел. 8 (7) 2-13-00, E-mail: kamysty@kostanay.kz
9.	ГУ "Аппарат акима Карабалыкского района"	Костанайская область, Карабалыкский район, п. Карабалык, ул. Космонавтов, 31.	тел. 8 (7) 3-31-57, E-mail: karabalyk@kostanay.kz
10.	ГУ "Аппарат акима Карасуского района"	Костанайская область, Карасуский район, с. Карасу, ул. Исакова, 73.	тел. 8 (7) 2-11-05, E-mail: karasu@kostanay.kz
11.	ГУ "Аппарат акима Костанайского района"	Костанайская область, Костанайский район, п. Затобольск, ул. Калинина, 65.	тел. 8 (7) 2-30-50, E-mail: kost_region@kostanay.kz
12.	ГУ "Аппарат акима Мендыкаринского района"	Костанайская область, Мендыкаринский район	тел. 8 (7) 2-15-71, E-mail:

			район, с. Боровское, ул. Королева, 5.	mendikara@ kostanay.kz
13.	ГУ "Аппарат Наурзумского района"	акима	Костанайская область, Наурзумский район, с. Караменды, ул. Ш. Жанибека, 1.	тел. 8 (7) 2-11-44, E-mail: naurzum@kostanay.kz
14.	ГУ "Аппарат Сарыкольского района"	акима	Костанайская область, Сарыкольский район, п. Сарыколь, ул. Ленина, 72.	тел. 8 (7) 2-11-38, E-mail: sarykol@kostanay.kz
15.	ГУ "Аппарат Тарановского района"	акима	Костанайская область, Тарановский район, с. Тарановское, ул. Калинина, 60.	тел. 8 (7) 3-61-44, E-mail: taranovka@ kostanay.kz
16.	ГУ "Аппарат Узункольского района"	акима	Костанайская область, Узункольский район, с. Узунколь, ул. Мусрепова, 14.	тел. 8 (7) 2-12-55, E-mail: uzunkol@kostanay.kz
17.	ГУ "Аппарат Федоровского района"	акима	Костанайская область, Федоровский район, с. Федоровка, ул. Калинина, 53.	тел. 8 (7) 2-16-32, E-mail: fedorovka@ kostanay.kz
18.	ГУ "Аппарат г. Костанай"	акима	Костанайская область, г. Костанай, ул. Мауленова, 21.	тел. 8 (7) 57-57-01, E-mail: gorakimat@ kostanay.kz
19.	ГУ "Аппарат г. Аркалык"	акима	Костанайская область, г. Аркалык, пр. Абая, 29.	тел. 8 (7) 7-12-42, E-mail: arkalyk@kostanay.kz
20.	ГУ "Аппарат г. Лисаковск"	акима	Костанайская область, г. Лисаковск, ул. Мира, 31.	тел. 8 (7) 3-40-50, E-mail: lisakovsk@ kostanay.kz
21.	ГУ "Аппарат г. Рудный"	акима	Костанайская область, г. Рудный, ул. Фрунзе, 14.	тел. 8 (7) 9-04-23, E-mail: rudny@kostanay.kz
10. КЫЗЫЛОРДИНСКАЯ ОБЛАСТЬ				
			Кызылординская область,	тел. 8 (7) 27-63-73, 23- факс:

1.	ГУ "Аппарат акима Кызылординской области"	г. Кызылорда, ул. Ы. Жахаева, 76.	26-12-25, 23- E - m a i l : oblkorda@nursat.kz sh_kyzyl@mail.ru
2.	ГУ "Аппарат акима Казалынского района"	Кызылординская область, Казалинский район, п. Айтеке би, ул. Айтеке би, 60.	факс: 8 (7) 2 - 1 2 - 9 0 E - m a i l : Kazaly_akimat@mail.ru
3.	ГУ "Аппарат акима Аральского района"	Кызылординская область, Аральский район, г. Аральск, ул. Школьная, 33.	тел. 8 (7) 2-11-62, 2-1 E - m a i l : aralkalasy@mail.ru aral_akimat@mail.ru
4.	ГУ "Аппарат акима Кармакшинского района"	Кызылординская область, Кармакшинский район, п. Кармакшы, ул.Коркыт ата, 1.	тел. 8 (7) 2 - 1 2 - 3 4, E - m a i l : KarmaKent@mail.ru
5.	ГУ "Аппарат акима Шиелийского района"	Кызылординская область, Шиелийский район, п. Шиели, ул. Т. Рыскулова, б.	тел. 8 (7) 4-28-00, 4- E - m a i l : akimat_shieli@mail.ru
6.	ГУ "Аппарат акима Жанакорганского района"	Кызылординская область, Жанакорганский район, п. Жанакорган, ул. М. Кокенова, 37.	Тел. 8 (7) 2 - 2 4 - 2 9 E - m a i l : org_acim@mail.ru
7.	ГУ "Аппарат акима Сырдарьинского района"	Кызылординская область, Сырдарьинский район, п. Теренозек, ул. Абая, 1.	Тел. 8 (7) 2 - 1 3 - 5 3 E - m a i l : syrdarya_akimat@mail.ru
8.	ГУ "Аппарат акима Жалагашского района"	Кызылординская область, Жалагашский район, п. Жалагаш, ул. Айтеке би, 12.	Тел. 8 (7) 3 - 1 3 - 4 5 E - m a i l : jalkorda@topmail.kz
9.	ГУ "Аппарат акима города Кызылорда"	Кызылординская область, г. Кызылорда, ул. Бокейхана, б/н.	Тел: 8 (7) 2 3 - 6 7 - 0 0 ф: 23-8 E - m a i l : Gorakimat_kz@list.ru

**11. МАНГИСТАУСКАЯ
ОБЛАСТЬ**

1.	ГУ "Аппарат акима Мангистауской области"	Мангистауская область, г. Актау, 14 мик, д. 1.	тел: 8 (7) 31-42-15; факс: 8 (7) 43-45-52, тел: 8 (7) 31-30-42; факс: 8 (7) 42-12-71, E-mail: akimmangimail.kz, s_sfera@list.ru
2.	ГУ "Аппарат акима города Актау"	Мангистауская область, г. Актау, 4 мик., д. 72.	тел: 8 (7) 33-65-00; факс: 8 (7) 33-65-11, E-mail: apparatus@mail.ru
3.	ГУ "Аппарат акима города Жанаозен"	Мангистауская область, г. Жанаозен, ул. Сатпаева, д. 1.	тел: 8 (7) 3-19-81; факс: 8 (7) 3-13-50, E-mail: akuzen@mail.ru
4.	ГУ "Аппарат акима Бейнеуского района"	Мангистауская область, Бейнеуский район, с. Бейнеу, ул. Досан Тажиева, районный акимат.	тел: 8 (7) 2-11-42; факс: 8 (7) 2-21-10, E-mail: apparatusbeineu@mail.ru
5.	ГУ "Аппарат акима Каракиянского района"	Мангистауская область, Каракиянский район, с. Курык, ул. Досан Батыра, 8.	тел: 8 (7) 2-13-85; факс: 8 (7) 2-21-91, E-mail: kuryk_apparat_akima@mail.kz
6.	ГУ "Аппарат акима Мангистауского района"	Мангистауская область, Мангистауский район, с. Шетпе, ул. Центральная, 1.	тел: 8 (7) 2-11-31; факс: 8 (7) 2-24-42, E-mail: lazym81@mail.ru
7.	ГУ "Аппарат акима Мунайлинского района"	Мангистауская область, Мунайлинский район, с. Мангистау, районный акимат.	тел/факс 8 (7) 46-62-00, факс: 8 (7) 46-62-16 E-mail: munaily-akimat@mail.ru

8.	ГУ "Аппарат акима Тупкараганского района"	Мангистауская область, Тупкараганский район, г. Форт-Шевченко ул. Досан Тажулы, 13.	тел: 8 (7) 2-21-12; факс: 8 (7) 2-24-62, E-mail: fort_akimat@mail.ru
12. ПАВЛОДАРСКАЯ ОБЛАСТЬ			
1.	ГУ "Аппарат акима Павлодарской области"	Павлодарская область, г. Павлодар, ул. Академика Сатпаева, 49.	тел. 8 (7) 32-22-09, 32- E-mail: kense.dsh@pavlodar.gov.kz
2.	ГУ "Аппарат акима Актогайского района"	Павлодарская область, Актогайский район, с. Актогай, ул. Абая, 75.	тел/факс: 8 (7) 2-14-50, E-mail: kense.aagr@pavlodar.gov.kz
3.	ГУ "Аппарат акима Баянаульского района"	Павлодарская область, Баянаульский район, с. Баянаул, ул. Сатпаева, 45.	тел: 8 (7) 9-12-03, факс: 9- E-mail: kense.abr@pavlodar.gov.kz bayanadm@pavlakimat.kz
4.	ГУ "Аппарат акима Железинского района"	Павлодарская область, Железинский район, с. Железинка, ул. Ауэзова, 19.	тел/факс: 8 (7) 2-21-40, E-mail: kense.azhr@pavlodar.gov.kz
5.	ГУ "Аппарат акима Иртышского района"	Павлодарская область, Иртышский район, с. Иртышск, ул. Кажымукана, 118.	тел: 8 (7) 2-10-68, факс: 2- E-mail: kense.aer@pavlodar.gov.kz
6.	ГУ "Аппарат акима Качирского района"	Павлодарская область, Качирский район, с. Качиры, ул. Елгина, 172.	тел/факс: 8 (7) 2-15-70, E-mail: kense.akr@pavlodar.gov.kz
7.	ГУ "Аппарат акима Лебяжинского района"	Павлодарская область, Лебяжинский район, с. Лебяжье, ул. Вс. Иванова, 93.	тел/факс: 8 (7) 2-10-32, E-mail: kense.alr@pavlodar.gov.kz
		Павлодарская область,	тел/факс: 8 (7) 9-11-07,

8.	ГУ "Аппарат акима Майского района"	Майский район, с. Майский, ул. Казбек би, 23.	E-mail: kense.amr.@pavlodar.gov.kz
9.	ГУ "Аппарат акима Павлодарского района"	Павлодарская область, Павлодарский район, г. Павлодар, ул. Каирбаева, 32.	тел/факс: 8 (32-42-95, E-mail: kense.apr@pavlodar.gov.kz
10.	ГУ "Аппарат акима Успенского района"	Павлодарская область, Успенский район, с. Успенка, ул. Ленина, 71.	тел/факс: 8 (79-19-37, E-mail: kense.aug@pavlodar.gov.kz
11.	ГУ "Аппарат акима Шарбактинского района"	Павлодарская область, Шарбактинский район, с. Шарбакты, ул. Советов, 51.	тел: 8 (72-19-91, факс: 2- E-mail: kebse.ashr@pavlodar.gov.kz
12.	ГУ "Аппарат акима города Аксу"	Павлодарская область, г. Аксу, ул. Мира, 52.	тел/факс: 8 (75-10-63, E-mail: kense.aa@pavlodar.gov.kz
13.	ГУ "Аппарат акима города Павлодар"	Павлодарская область, г. Павлодар, ул. Каирбаева, 32.	тел: 8 (32-01-80, факс: 32- E-mail: kense.ap@pavlodar.gov.kz kense.aap@pavlodar.gov.kz
14.	ГУ "Аппарат акима города Экибастуз"	Павлодарская область, г. Экибастуз, ул. Ленина, 45.	тел/факс: 8 (74-09-35, E-mail: kense.aer@pavlodar.gov.kz
13. СЕВЕРО-КАЗАХСТАНСКАЯ ОБЛАСТЬ			
1.	ГУ "Аппарат акима Северо-Казахстанской области"	Северо-Казахстанская область, г. Петропавловск, ул. Конституции Казахстана, 58.	тел: 8 (33-19-20, 46- факс: 36- E-mail: akimat@sko.kz, departament_sk@mail.ru
2.	ГУ "Аппарат акима Айыртауского района"	Северо-Казахстанская область, Айыртауский район,	тел: 8 (72-11-02, 2-1 факс: 2-1 2-16-66

			с. Саумалколь, ул. Ш. Уалиханова, 44.	E - m a i l : airtay-akimat@sko.kz, dsh15@mail.ru
3.	ГУ "Аппарат Акжарского района"	акима	Северо-Казахстанская область, Акжарский район, с. Талшик, ул. Целинная, 15.	тел: 8 (7 2-14-41, 2-11-24, ф а к с : 2-11-24, E - m a i l : akzhar@sko.kz, moldir-05@mail.ru
4.	ГУ "Аппарат Аккайынского района"	акима	Северо-Казахстанская область, Аккайынский район, с. Смирново, ул. Народная, 50.	тел: 8 (7 2-12-64, ф а к с : 2-11-75 E - m a i l : akkain-akimat@sko.kz, akksh@mail.ru
5.	ГУ "Аппарат Есильского района"	акима	Северо-Казахстанская область, Есильский район, с. Явленка, ул. Ленина, 20.	тел: 8 (7 2-15-01, ф а к с : 2-15-01, E - m a i l : Esil-akimat@sko.kz Esilsh@mail.ru
6.	ГУ "Аппарат Жамбылского района"	акима	Северо-Казахстанская область, Жамбылский район, с. Пресновка, ул. Дружбы, 10.	тел: 8 (7 2-12-32, ф а к с : 2-15-62 E-mail: zhb@dsh4@mail.kz
7.	ГУ "Аппарат района М. Жумабаева"	акима	Северо-Казахстанская область, район М. Жумабаева, г. Булаево, ул. Юбилейная, 56.	тел: 8 (7 2-15-57, ф а к с : 2-13-88 E - m a i l : RSmagulov@sko.kz Vzhumabaeva-akima@sko.kz
8.	ГУ "Аппарат Кызылжарского района"	акима	Северо-Казахстанская область, Кызылжарский район, с. Бесколь, ул. Гагарина, 11.	тел: 8 (7 2-12-01, ф а к с : 2-29-06 E-mail: Кузы-akimat@sko.kz, dsh05@mail.ru
9.	ГУ "Аппарат Мамлютского района"	акима	Северо-Казахстанская область,	тел: 8 (7 2-15-90, ф а к с : 2-19-75 E - m a i l :

		Мамлютский район, г. Мамлютка, ул. С. Муканова, 12.	Maml_akimat@ mail.ru, maml-osh@mail.ru
10.	ГУ "Аппарат акима района имени Г. Мусрепова"	Северо- Казахстанская область, район имени Г. Мусрепова, с. Новоишимское, ул. Абылайхана, 28.	тел: 8 (7 2-13-07, 2-1 факс: 2-1 2-13-71 E-mail: dsh10@host.kz, gmusrepova-akimat@ sko.kz
11.	ГУ "Аппарат акима Тайыншинского района"	Северо- Казахстанская область, Тайыншинский район, г. Тайынша, ул. Конституции Казахстана, 197.	тел: 8 (7 2-16-65, 2-1 факс: 2-1 2-11-54 E-mail: tai akimat@sko.kz, dsh07@bk.ru
12.	ГУ "Аппарат акима Тимирязевского района"	Северо- Казахстанская область, Тимирязевский район, с. Тимирязево, ул. Ч. Валиханова, 1.	тел: 8 (7 2-00-03, 2-1 факс: 2-0 2-14-74 E-mail: timiryazevo-osh@ sko.kz, Timiryazevo- akimat@sko.kz
13.	ГУ "Аппарат акима Уалихановского района"	Северо- Казахстанская область, Уалихановский район, с. Кишкенеколь, ул. Ш. Уалиханова, 85.	тел: 8 (7 2-12-44, 2-1 факс: 2-1 2-12-71 E-mail: ualihan-akimat@ sko.kz, dsh09@mail.online kz
14.	ГУ "Аппарат акима района Шал Акына"	Северо- Казахстанская область, район Шал Акына, г. Сергеевка, ул. Победы, 35.	тел: 8 (7 2-12-41, 2-1 факс: 2-1 2-07-16 E-mail: shal akimat@sko.kz, dshshlk@mail.ru
14. ЮЖНО-КАЗАХСТАНСКАЯ ОБЛАСТЬ			
1.	ГУ "Аппарат акима Южно-Казахстанской области"	Южно-Казахстанская область, г. Шымкент, ул. Токаева, 17.	тел: 8 (7 53-91-86, факс: 54-1 E-mail: dsh_uko@mail.ru E-mail: regprogram@mail.ru

2.	ГУ "Аппарат акима Байдибекского района"	Южно-Казахстанская область, Байдибекский район, с. Шаян, ул. Б. Карашаулы, 49.	тел. 8 (7) 2 - 2 2 - 6 8 E - m a i l : nurgan82@mail.ru
3.	ГУ "Аппарат акима Казыгуртского района"	Южно-Казахстанская область, Казыгуртский район, с. Казыгурт, ул. Кунаева, 95.	тел. 8 (7) 2 - 3 1 - 3 1 E - m a i l : akim_kazgurt@mail.ru
4.	ГУ "Аппарат акима Мактааральского района"	Южно-Казахстанская область, Мактааральский район, г. Жетисай, ул. М. Ауезова, 20.	тел.: 8 (7) 6 - 1 5 - 6 7 E - m a i l : timur_kz78@mail.ru
5.	ГУ "Аппарат акима Ордабасинского района"	Южно-Казахстанская область, Ордабасинский район, с. Темирлан, ул. Т. Аубакирова, 4.	тел.: 8 (7) 2 - 1 3 - 0 0 E - m a i l : ordasy_org@mail.ru
6.	ГУ "Аппарат акима Отырарского района"	Южно-Казахстанская область, Отырарский район, с. Шаульдер, пр. Жибек жолы, 25.	тел.: 8 (7) 2 - 1 4 - 4 2 E - m a i l : otrar_akimat@mail.ru
7.	ГУ "Аппарат акима Сайрамского района"	Южно-Казахстанская область, Сайрамский район, с. Аксукемент, ул. Жибек жолы, 95.	тел.: 8 (7) 2 - 0 3 - 5 0 E - m a i l : sairam_adm@mail.ru
8.	ГУ "Аппарат акима Сарыагашского района"	Южно-Казахстанская область, Сарыагашский район, г. Сарыагаш, ул. Исмаилова, 37.	тел.: 8 (7) 2 - 2 6 - 2 8 E - m a i l : saryagashakim@mail.ru
9.	ГУ "Аппарат акима Сузакского района"	Южно-Казахстанская область, Сузакский район, с. Шолаккорган, ул. Жибек жолы, б/н.	тел.: 8 (7) 4 - 1 4 - 8 9 E - m a i l : suzak-akim@mail.ru
10.	ГУ "Аппарат акима Тoleбийского района"	Южно-Казахстанская область, Тoleбийский район, г. Ленгер, ул. Айтеке би, 28.	тел: 8 (7) 6 - 2 1 - 3 5 E - m a i l : tolebi.akim@mail.ru

11.	ГУ "Аппарат акима Тюлькубасского района"	Южно-Казахстанская область, Тюлькубасский район, с. Т. Рыскулов, ул. Т. Рыскулова, 201.	тел.: 8 (7) 5-33-00 E-mail: trkoo@mail.ru
12.	ГУ "Аппарат акима Шардаринского района"	Южно-Казахстанская область, Шардаринский район, г. Шардара, ул. Толе би, 41.	тел.: 8 (7) 2-28-70 E-mail: bahal980_80@mail.ru
13.	ГУ "Аппарат акима города Арысь"	Южно-Казахстанская область, г. Арысь, ул. Аль-Фараби, 3.	тел.: 8 (7) 2-28-77 E-mail: arys@mail.ru
14.	ГУ "Аппарат акима города Кентау"	Южно-Казахстанская область, г. Кентау, ул. Яссауи, 87.	тел.: 8 (725) 3-72-44 E-mail: kentay@mail.ru
15.	ГУ "Аппарат акима города Туркестан"	Южно-Казахстанская область, г. Туркестан, Площадь Есим хана, 3.	тел.: 8 (725) 4-10-05 E-mail: tur_akimat@mail.ru

Приложение 2
к стандарту государственной услуги
"Выдача ветеринарного паспорта на животное"

Таблица. Значения показателей качества и эффективности

Показатели качества и эффективности	Нормативное значение показателя	Целевое значение показателя в последующем году	Текущее значение показателя в отчетном году
1	2	3	4
1. Своевременность			
1.1. % (доля) случаев предоставления услуги в установленный срок с момента сдачи документа	100		
2. Качество			
2.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных качеством процесса предоставления услуги	100		
3. Доступность			
3.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных качеством и	100		

информацией о порядке предоставления услуги			
3.2. % (доля) услуг, информация о которых доступна в электронном формате	100		
4. Процесс обжалования			
4.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных порядком обжалования	100		
5. Вежливость			
5.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных вежливостью персонала	100		

У т в е р ж д е н

постановлением

Правительства

Р е с п у б л и к и

К а з а х с т а н

от 29 апреля 2011 года № 464

Стандарт государственной услуги

"Присвоение учетных номеров объектам производства, осуществляющим выращивание животных, заготовку (убой), хранение, переработку и реализацию животных, продукции и сырья животного происхождения, а также организациям по производству, хранению и реализации ветеринарных препаратов, кормов и кормовых добавок"

1. Общие положения

1. Государственная услуга "Присвоение учетных номеров объектам производства, осуществляющим выращивание животных, заготовку (убой), хранение, переработку и реализацию животных, продукции и сырья животного происхождения, а также организациям по производству, хранению и реализации ветеринарных препаратов, кормов и кормовых добавок" (далее - государственная услуга) предоставляется территориальными инспекциями Комитета ветеринарного контроля и надзора Министерства сельского хозяйства Республики Казахстан (далее - Теринспекция), адреса и телефоны которых указаны в приложении 1 к настоящему стандарту.

Сноска. Пункт 1 в редакции постановления Правительства РК от 23.09.2011 № 1 0 9 0 .

2. Форма оказываемой государственной услуги: частично автоматизированная.

Сноска. Пункт 2 в редакции постановления Правительства РК от 07.03.2012

№

3 0 5 .

3. Государственная услуга оказывается на основании:

1) подпункта 32) статьи 8 и пункта 2 статьи 35 Закона Республики Казахстан от 10 июля 2002 года "О ветеринарии";

2) постановления Правительства Республики Казахстан от 4 ноября 2009 года № 1755 "Об утверждении Правил присвоения учетных номеров объектам производства, осуществляющим выращивание животных, заготовку (убой), хранение, переработку и реализацию животных продукции и сырья животного происхождения, а также организациям по производству, хранению и реализации ветеринарных препаратов, кормов и кормовых добавок".

4. Информация о государственной услуге и стандарт оказания государственной услуги (далее - стандарт) размещены на интернет-ресурсе Министерства сельского хозяйства Республики Казахстан: www.minagri.gov.kz, и на стендах, расположенных в помещениях Теринспекции адреса которых, указаны в приложении 1 к настоящему стандарту.

5. Результатом оказываемой государственной услуги является присвоение учетного номера объектам производства, осуществляющим выращивание животных, заготовку (убой), хранение, переработку и реализацию животных, продукции к сырью животного происхождения, а также организациям по производству, хранению и реализации ветеринарных препаратов, кормов и кормовых добавок (на бумажном носителе) либо мотивированный ответ об отказе в предоставлении государственной услуги в письменном виде.

6. Государственная услуга оказывается физическим и юридическим лицам (далее - потребитель).

7. Государственная услуга предоставляется в следующие сроки:

1) срок оказания государственной услуги с момента сдачи потребителем необходимых документов, определенных в пункте 11 настоящего стандарта, составляет не более 9 (девяти) рабочих дней, в том числе: районное подразделение Теринспекции со дня поступления заявления проверяет полноту представленных документов в срок не более 5 (пяти) рабочих дней;

областное подразделение Теринспекции со дня поступления пакета документов выносит решение о присвоении учетного номера или об отказе в присвоении учетного номера в срок не более 3 (трех) рабочих дней;

территориальное подразделение города республиканского значения, столицы со дня поступления заявления выдает решение о присвоении учетного номера или об отказе в присвоении учетного номера в срок не более 7 (семи) рабочих дней;

2) максимально допустимое время ожидания до получения государственной услуги - не более 30 (тридцати) минут;

3) максимально допустимое время обслуживания получателя государственной услуги - не более 30 (тридцати) минут.

8. Государственная услуга осуществляется платно. Потребитель оплачивает стоимость государственной услуги, через банки второго уровня или организации, осуществляющие отдельные виды банковских операций.

Потребитель при оплате государственной услуги заполняет следующие формы документов:

1) при наличном способе оплаты - квитанцию об оплате;

2) при безналичном способе оплаты, в соответствии с Правилами использования платежных документов и осуществления безналичных платежей и переводов денег на территории Республики Казахстан, утвержденных Постановлением Правления Национального Банка Республики Казахстан от 25 апреля 2000 года № 179 "Об утверждении Правил использования платежных документов и осуществления безналичных платежей и переводов денег на территории Республики Казахстан" - платежное поручение.

9. Государственная услуга оказывается в рабочие дни с 9.00 до 18.30 часов, с перерывом на обед с 13.00 до 14.30 часов, кроме выходных и праздничных дней, о установленных Законом Республики Казахстан от 13 декабря 2001 года "О праздниках в Республике Казахстан". Прием осуществляется в порядке очереди, без предварительной записи и ускоренного обслуживания.

10. Для предоставления государственной услуги создаются условия для ожидания и подготовки необходимых документов (кресла для ожидания, места для заполнения документов оснащаются стендами с перечнем необходимых документов и образцами их заполнения). Здания Теринспекции оборудованы входом с пандусами, предназначенными для доступа людей с ограниченными физическими возможностями.

2. Порядок оказания государственной услуги

11. Перечень необходимых документов и требований к ним для получения государственной услуги:

заявление на присвоение учетного номера;

копия свидетельства о государственной регистрации (перерегистрации) юридического лица или копия свидетельства индивидуального предпринимателя;

информация, составленная в произвольной форме, о виде деятельности объекта производства, объемах и виде производимой продукции документ подтверждающий оплату государственной услуги.

12. Заявление заполняется в произвольной форме с учетом положений пункта 11 настоящего Стандарта.

13. Потребитель для получения государственной услуги обращается с заявлением к должностному лицу Теринспекции, адреса которых указаны в приложении 1 к настоящему Стандарту.

14. Документом, подтверждающим, что потребитель сдал необходимые документы, является талон, с указанием даты и номера регистрации и даты получения государственной услуга.

15. Подтверждение о присвоении учетного номера выдается потребителю либо его представителю при личном посещении или направляется по почте.

16. Основаниями для отказа в предоставлении государственной услуги являются :

1) представление потребителем неполного пакета документов, определенных пунктом 11 настоящего Стандарта;

2) несоответствие объекта производства требованиям законодательства Республики Казахстан в области ветеринарии.

3. Принципы работы

17. В своей деятельности должностные лица Теринспекции, оказывающие государственную услугу, руководствуются следующими принципами:

1) проявлять скромность, не подчеркивать и не использовать свое должностное положение, в том числе при получении транспортных, сервисных и иных услуг;

2) быть вежливыми и корректными;

3) не допускать проявлений бюрократизма и волокиты при рассмотрении документов, в установленные сроки принимать по ним необходимые меры;

4) обеспечить сохранность, защиту и конфиденциальность информации о содержании документов потребителя услуги.

4. Результаты работы

18. Результаты оказания государственной услуги потребителям измеряются показателями качества и эффективности в соответствии с приложением 2 к настоящему стандарту.

19. Целевые значения показателей качества и эффективности государственных услуг, по которым оценивается работа Теринспекции, оказывающей государственную услугу, ежегодно утверждаются приказом Министра сельского хозяйства Республики Казахстан.

5. Порядок обжалования

20. Разъяснение порядка обжалования действий (бездействия) Инспектора, а также оказание содействия в подготовке жалобы осуществляется должностным лицом канцелярий Теринспекции по адресам указанным в приложении 1 к настоящему стандарту.

21. В случаях несогласия с результатами оказанной государственной услуги жалоба подается на имя председателя Комитета ветеринарного контроля и надзора Министерства сельского хозяйства Республики Казахстан по адресу: город Астана, улица Кенесары, 36, кабинет 701, телефон (8-7172) 555-961 www.veterinar@minagri.kz, в рабочие дни, кроме выходных и праздничных дней, с 9.00 до 18.30 часов, с перерывом на обед с 13.00 до 14.30 часов.

Сноска. Пункт 21 в редакции постановления Правительства РК от 23.09.2011 № 1 0 9 0 .

22. В случаях некорректного обслуживания жалоба подается на имя руководителя Теринспекции, по адресам, указанным в приложении 1 к настоящему стандарту, в рабочие дни, кроме выходных и праздничных дней, с 9.00 до 18.30 часов, с перерывом на обед с 13.00 до 14.30 часов.

23. В случаях несогласия с результатами оказанной государственной услуги, потребитель имеет право обратиться в суд в установленном законодательством порядке.

24. Жалобы принимаются в письменной произвольной форме по почте, либо нарочно в канцелярии Теринспекции (с приложением копии мотивированного отказа - при наличии).

25. Заявителю в подтверждение о принятии его жалобы, выдается талон с указанием даты и времени, срока и места получения ответа на поданную жалобу, контактные данные должностных лиц, у которых можно узнать о ходе рассмотрения жалобы.

26. Дополнительную информацию по оказываемому виду государственной услуги потребитель может получить в канцелярии Теринспекции, по адресам, указанным в приложении 1 к настоящему стандарту и на стендах, расположенных в Теринспекциях.

Приложение 1

к стандарту государственной услуги "Присвоение учетных номеров объектам производства, осуществляющим выращивание животных, заготовку (убой), хранение, переработку и реализацию животных, продукции и сырья животного происхождения, а также

организациям по производству, хранению и реализации ветеринарных препаратов, кормов и кормовых добавок"

Адреса и телефоны областных, районных, городов Астана и Алматы территориальных инспекций

Наименование района, республиканского, значения, столицы	города областного	Юридический адрес	Номера телефонов
1	2		3
Акмолинская область			
Акмолинская территориальная инспекция	областная	г. Кокшетау, ул. Абая, 89, akmola_C-OTU@minagri.kz	8(7162)401494
Аккольская территориальная инспекция	районная	г. Акколь, ул. Нурмагамбетова, 81	8(71638)21100, 22312,20188
Аршалынская территориальная инспекция	районная	п. Аршалы, ул. Комсомольская, 3	8(71644)22483, ф. 21634
Астраханская территориальная инспекция	районная	с. Астраханка, ул. Аль-фарابي, 49	8(71641)22808, 22286
Атбасарская территориальная инспекция	районная	г. Атбасар, ул. Жениса, 67	ф. 8(7142902, 41388
Буландинская территориальная инспекция	районная	г. Макинка, ул. Углинского, 42	8(71646)21530, ф. 21009
Егиндыкольская территориальная инспекция	районная	с. Егиндыколь, ул. Победы, 7	8(71642)21965, ф. 21334
Енбекшильдерская территориальная инспекция	районная	г. Степняк, ул. Рыскулова, 2	8(71639)21154, ф. 21512
Ерейментауская территориальная инспекция	районная	г. Ерейментау, ул. Степная, 1	8(71633)23770, ф. 23798
Есильская территориальная инспекция	районная	г. Есиль, ул. Мырзашева, 96а	8(71647)29387, 21437, ф. 21387
Жаксынская территориальная инспекция	районная	с. Жаксы, ул. Туктубаева, 1	8(71635)21168, ф. 21672
Жаркаинская территориальная инспекция	районная	г. Державинск, ул. Ленина, 24	8(71648)91437, 91336
Зерендинская территориальная инспекция	районная	с. Зеренда, ул. Ленина, 23 а	8(71632)21250, ф. 22558
Коргалжинская территориальная инспекция	районная	с. Коргалжын, ул. Абая, 72	8(71637)21869, ф. 21236
Сандыктауская территориальная инспекция	районная	с. Балкашино, ул. Ленина, 126 а	8(71640)91674, ф. 92200
Целиноградская территориальная инспекция	районная	с. Акмола, ул. Гагарина, 14	8(71651)31153, 31152
Шортандинская территориальная инспекция	районная	п. Шортанды, пер. Зеленый, 5	8(71631)22520, 21744

Щучинская территориальная инспекция	районная	г. Щучинск, ул. Железнодорожная, 105	8(71636)36236	
Степногорская территориальная инспекция	городская	г. Степногорск, мкр., д. 16	2 8(71645)64997, ф. 61993	
Актюбинская область				
Актюбинская территориальная инспекция	областная	г. Актюбе, ул. Сымағұл, aktobe_D-OTU@ minagri.kz	11, 8(7132) ф. 241819	24.
Айтекебийская территориальная инспекция	районная	с. Комсомольское, ул. Құлымбет, 6	8(71339)21712; 21182; 21577	
Алгинская территориальная инспекция	районная	г. Алга, ул. Тамды, 1	8(71337)31475; ф. 31475	
Байганинская территориальная инспекция	районная	п. Байганин, ул. Метеостанция, 33	8(71345)22998; 22076	
Иргизская территориальная инспекция	районная	п. Иргиз, ул. Барысбаева, 7	8(71343)21643; 21848	
Каргалинская территориальная инспекция	районная	п. Батамша, ул. Айтекеби, 40	8(71342)23106; 23156	
Кобдинская территориальная инспекция	районная	п. Кобда, ул. Алиаты, 21	8(71341)21122	
Мартукская территориальная инспекция	районная	п. Мартук, ул. Панфилова, 50	8(71331)22778; 21747	
Мугалжарская территориальная инспекция	районная	г. Кандыағаш, ул. Калиева, 14	8(71333)35550	
Темирская территориальная инспекция	районная	п. Шубаркудук, ул. Желтоқсан, 5	8(71346)22152; 23217	
Уилская территориальная инспекция	районная	п. Уил, ул. Бакаева, 6	8(71332)21821	
Хромтауская территориальная инспекция	районная	г. Хромтау, ул. Спортивная, 2	8(71336)21741	
Шалкарская территориальная инспекция	районная	г. Шалкар, ул. Үргенішбаев, 26	8(71335)21748	
Актюбинская территориальная инспекция	городская	г. Актюбе, Иманова, 33	ул. 8(7132) 230299	96.
Алматинская область				
Алматинская территориальная инспекция	областная	г. Талдыкорган, ул. Лесная Almaty_B-OTU@ minagri.kz	1, 8(7282)261297	
Аксукая территориальная инспекция	районная	п. Жансугурова, ул. Сатпаева, 2	8(72832)21315	
Алакольская территориальная инспекция	районная	г. Ушарал, ул. Шуакова, 30	8(72833)21455	
Балхашская территориальная инспекция	районная	с. Баканас, ул. Бижанова, 4	8(72773)91466	

Енбекшиказахская территориальная инспекция	районная	г . ул. Пугачева, б/н	И с с ы к ,	8(72775)41879
Ескельдинская территориальная инспекция	районная	п . ул. Оразбекова, 52	К ара бу ла к ,	8(72836)30130
Жамбылская территориальная инспекция	районная	с . ул. Сатпаева, 117	У зу на га ш ,	8(72770)22731
Илийская территориальная инспекция	районная	п . ул. Титова, 33 а	О те ген Ба ты р ,	8(72752)22286
Карасайская территориальная инспекция	районная	г . 10 лет ул. 23	К а с к е л е н , ул. Независимости,	8(72771)23572
Каратальская территориальная инспекция	районная	г . ул. Оспанова, 8	У ш т о б е ,	8(72834)21849
Кербулакская территориальная инспекция	районная	п . ул. Рыскулова, 20	С а р ы о з е к ,	8(72840)31280
Коксуская территориальная инспекция	районная	п . ул. Сейфуллина, 5	Б ал пы к Би ,	8(72838)20565
Панфиловская территориальная инспекция	районная	г . ул. Иванова, 94	Ж а р к е н т ,	8(72831)51034
Райымбекская территориальная инспекция	районная	с . ул. Лебаева, 43	К е г е е н ,	8(72777)21911
Саркандская территориальная инспекция	районная	г . ул. Кабанбай ул. 6	С а р к а н д , Ба ты ра ,	8(72839)21089
Талгарская территориальная инспекция	районная	г . ул. Аблайхана, 98	Т а л г а р ,	20783
Уйгурская территориальная инспекция	районная	с . Ж . 119	Ч у н ж а , ул. Кудайбергенова,	8(72778)21800
Талдыкорганская территориальная инспекция	городская	г . ул. Каблиса ул. 207	Т а л д ы к о р г а н , Ж ы р а у ,	8(7282)301980
Атырауская область				
Атырауская территориальная инспекция	областная	г . Лесхоз, atyrau_E-OTU@ minagri.kz	А ты ра у , мкр. 49 а ,	8(7122)282941
Жылыойская территориальная инспекция	районная	г . участок	Ку ль са ры , 8	8(71237)55730
Макальская территориальная инспекция	районная	п . площадь, 2	Ма к а т , центральная	8(71239)31110
Махамбетская территориальная инспекция	районная	с . Махамбет, Ветстанция, 1		8(71236)30210
Кызылкогинская территориальная инспекция	районная	с . ул. Куттыбаева, 16	М и я л ы ,	8(71238)21324
Индерская территориальная инспекция	районная	п . ул. Каражанова, 9	И н д е р ,	8(71234)22244

Исатайская территориальная инспекция	районная	с . ул. Ынтымак, 45	Аккистау,	8(71231)20952
Курмаганзинская территориальная инспекция	районная	с . Ветстанция, 1	Ганюшкино,	8(71233)23063
Восточно-Казахстанская область				
В-Казахстанская территориальная инспекция	областная	г. ул. Крылова, vko_F-OTU@minagri.kz	Усть-Каменогорск, 40,	8(7232)259920, 254008 ф.
Абайская территориальная инспекция	районная	с . ул. Баяна, 25	Караул,	8(72252)91308
Аягозская территориальная инспекция	районная	г. Аягоз, перулок, 48 А	Осенний	8(72237)33540
Бескарагайская территориальная инспекция	районная	с . Владимировка, ул. Совхозная, 38	Большая	8(7222)91604
Бородулихинская территориальная инспекция	районная	с. Бородудиха, СТО, 4		8(72351)21932
Глубоковская территориальная инспекция	районная	с. ул. Пирогова, 6	Глубоковское,	8(72331)22870, 21552
Жарминская территориальная инспекция	районная	с . ул. 21	Калбатау, Мусылманкулова,	8(72347)65582
Зайсанская территориальная инспекция	районная	г . ул. Стамбетова, 10	Зайсан,	8(72340)21393
Зыряновская территориальная инспекция	районная	г . ул. Бриллина, 55	Зыряновск,	8(72335)61718
Катон-Карагайская территориальная инспекция	районная	с . уд. Слямова, 136	Большенарым,	8(72341)21833
Кокпектинская территориальная инспекция	районная	с . ул. Кабанбая, 81	Кокпекты,	8(72348)21808
Курчумская территориальная инспекция	районная	с . ул. Момышулы, 12	Курчум,	8(72339)31280
Тарбагатайская территориальная инспекция	районная	с . ул. Кабанбая, 24	Аксуат,	8(72346)21405
Урджарская территориальная инспекция	районная	с . ул. Калинина, 1	Урджар,	8(72230)34739
Уланская территориальная инспекция	районная	пос. Молодежный		8(72338)27366
Шемонайхинская территориальная инспекция	районная	с . Мичурина, 21	Шемонайха,	8(72332)30630
Риддерская территориальная инспекция	городская	г . ул. Кунаева, 40	Риддер,	8(72336)40930
Семипалатинская территориальная инспекция	городская	г . ул. Павлодарская, 106	Семей,	8(72226)36101
Жамбылская область				
		г . ул. Пушкина,	Тараз, 140-б,	8(7262)453362

Жамбылская территориальная инспекция	областная	zhambyl_H-OTU@ minagri.kz	
Байзақская территориальная инспекция	районная	с . Сарыкемер, ул. Орынкулова, 89	8(72637)22559, 21931
Жамбылская территориальная инспекция	районная	с . А с а , ул. Промышленная, 13	8(72633)21707, 21257
Жуалынская территориальная инспекция	районная	0 8 0 3 0 0 с. Б. Момышұлы, 93	8(72635)21592, 21311
Кордайская территориальная инспекция	районная	с . Қ о р д а й , ул. Жибек жолы, 108	8 (7 2 6 3 6) 42170, 26438
Меркенская территориальная инспекция	районная	с . М е р к е , ул. Панфилова, 6	8(72632)24888, 24887
Мойынкумская территориальная инспекция	районная	с . М о й ы н к у м , ул. Кошенова, 5	8(72642)24820, 24970
Территориальная района Т. Рыскулова	инспекция	с . Қ ұ л а н , ул. Асылова, 54	8(72631)21975, 21221
Сарысуская территориальная инспекция	районная	с . С а у д а к е н т , ул. Асанова, 7	8(72639)22052
Таласская территориальная инспекция	районная	с . А к к о л ь , ул. Конаева, 17	8(72641)21446, 21169
Шуйская территориальная инспекция	районная	с . Т о л е б и , ул. Асатұлы, 21	8(72638)32587, 32568
Таразская территориальная инспекция	городская	г. Тараз, 12 мкр., д. 23, кв. 22	8(7262)347201, 347179
Западно-Казахстанская область			
З-Казахстанская территориальная инспекция	областная	г. У р а л ь с к , ул. К.Аманжолова, 75, zko_L-OTU@minagri.kz	8(7112)515446
Акжайская территориальная инспекция	районная	с . Ч а п а е в о , ул. Мендалиева, 23	8(71136)92424
Бурлинская территориальная инспекция	районная	г. А к с а й , ул. Советская, 81/2	8(71133)21710
Бокейординская территориальная инспекция	районная	с . С а й х и н , ул. Жаникешова, 16	8(71140)21320
Жангалинская территориальная инспекция	районная	с . Ж а н г а л а , ул. Заправочная, 2	8(71141)21712
Жанибекская территориальная инспекция	районная	с . Ж а н и б е к , ул. Чурина, 19	8(71235)21898
Зеленовская территориальная инспекция	районная	с . П е р е м е т н о е , ул. Набережная, 59	8(71130)22708
Зеленовская территориальная инспекция	районная	с. Даринск ул, 40 лет Победы, 43	8(71131)21985
Казталовская территориальная инспекция	районная	с . К а з т а л о в к а , ул. Ветстанция, 1	8(71144)31129
Каратобинская районная территориальная инспекция		с . К а р а т ю б а , ул. Курмангалиев, 13	8(71145)21468

Сырымская территориальная инспекция	районная	с . ул. Казахстанская, 15	Д ж а м б е й т а , 8(71134)31267
Таскалинская территориальная инспекция	районная	с . ул. Ветстанция	Т а с к а л а , 8(71139)21897
Теректинская территориальная инспекция	районная	с . ул. Ленина, 162	Ф е д о р о в к а , 8(71132)21953
Чингирлауская территориальная инспекция	районная	с . ул. Сырым Датова, 108	Ч и н г и р л а у , 8(71137)33155
Уральская территориальная инспекция	городская	г . ул. Конкина, 5	У р а л ь с к , 8(7112)37585
Карагандинская область			
Карагандинская территориальная инспекция	областная	г . ул. Лободы, karagandy_M-OTU@ minagri.kz	К а р а г а н д а , 20, 8(7212)563595 567819 ф.
Карагандинская территориальная инспекция	городская	г . ул. Прогресса, 23	К а р а г а н д а , 8(7212)437823
Каражалская территориальная инспекция	городская	г . ул. Сардары 1	К а р а ж а л , С а р ы т о к а , 8(71032)26879
Абайская территориальная инспекция	районная	г. Абай, 3 мкр., д 42	8(72131)44560
Актогайская территориальная инспекция	районная	п . ул. Оразалина, 14	А к т о г а й , 8(71037)21861
Бухаржырауская территориальная инспекция	районная	п . ул. Шопаная, 3	Б о т а к а р а , 8(72154)21798
Жанааркинская территориальная инспекция	районная	п . ул. Жамбула, 124	А т а с у , 8(71030)27502
Каркаралинская территориальная инспекция	районная	г . ул. Игенсартова, 35	К а р к а р а л и н с к , 8(72146)31432
Нуринаская территориальная инспекция	районная	п . ул. Ленина, 2 а	К и е в к а , 8(72144)22657
Осакаровская территориальная инспекция	районная	п . ул. Шеткебулак, 1	О с а к а р о в к а , 8(72149)42072
Шетская территориальная инспекция	районная	п . ул. Жезказганская, 62	А к с у - А ю л э , 8(71031)22280
Улытауская территориальная инспекция	районная	с . ул. Булкушева, 30	У л ы т а у , 8(71035)21204
Балхашская территориальная инспекция	городская	г . ул. Желтоксан, 20	Б а л х а ш , 8(71036)65426
Жезказганская территориальная инспекция	городская	г . ул. Балычная, 16	Ж е з к а з г а н , 8(71027)60557, ф. 63922
Темиртауская территориальная инспекция	городская	г . д. 55	Т е м и р т а у , 7 м к р . , 8(72139)88114
Саранская территориальная инспекция	городская	г . ул. Сарань, дом 2/1	С а р а н ь , 8(72137)25684
Костанайская область			

Костанайская территориальная инспекция	областная	г. Костанай, ул. Гоголя, 79 а, kostanai_P-OTU@ minagri.kz	8(7142)501199
Алтынсаринская территориальная инспекция	районная	с. Убаган, ул. Строительная, 2	8(71445)34113
Амангельдинская территориальная инспекция	районная	с. Амангельды, ул. Б. Майлина, 18	8(71440)21548
Аулиекольская территориальная инспекция	районная	с. Аулиеколь, ул. Байтурсынова, 48	8(71453)21072
Жангельдинская территориальная инспекция	районная	с. Торгай, ул. Кульжановых, 66	8(71439)21580
Денисовская территориальная инспекция	районная	с. Денисовка, ул. Дорожная, 1	8(71434)91837
Житикаринская территориальная инспекция	районная	г. Житикара, ул. Д. Асанбаева, д. 51	8(71435)27656
Камыстинская территориальная инспекция	районная	с. Камысты, ул. Ленина, 61	8(71437)22218
Карабалыкская территориальная инспекция	районная	п. Карабалык, ул. Космонавтов, 16	8(71441)33285
Карасуская территориальная инспекция	районная	п. Карасу, ул. Исакова, 66	8(71452)22062
Костанайская территориальная инспекция	районная	п. Затобольск, ул. Терешковой, 13/1	8(71455)21463
Мендыкаринская районная территориальная инспекция		с. Боровское, ул. Алтынсарина, 83	8(71443)21894
Наурзумская районная территориальная инспекция		п. Караменды, ул. Шаяхметова, 2	8(71454)21652
Сарыкольская районная территориальная инспекция		п. Сарыкол, ул. Миронова, 1а	8(71451)22740
Тарановская районная территориальная инспекция		с. Тарановское, ул. Западная, 3	8(71436)36157
Узункольская районная территориальная инспекция		с. Узункул, ул. 60 лет Октября, 23	8(71444)21842
Федоровская районная территориальная инспекция		с. Федоровка, ул. Пушкина, 56	8(71442)22150
Аркалыкская городская территориальная инспекция		г. Аркалык, пр. Абая, 29	8(71430)70364
Кызылординская область			
Кызылординская территориальная инспекция	областная	г. Кызылорда, ул. Мостовая, 2, kyzylorda_N-OTU@ minagri.kz	8(7242)212562, 212568
Аральская территориальная инспекция	районная	г. Арал, ул. М. Сәдібеков, 118	8(72433)21951
Казалинская территориальная инспекция	районная	Казалинский р-н, ул. Түктібаева, 78	8(72438)23645

Кармакчинская территориальная инспекция	районная	Кармакчинский ул. Момышулы, 101	Р-н,	8(72437)21286
Жалагашская территориальная инспекция	районная	Жалагашский ул. Бұқарбай 224	Р-н, батыра,	8(7243)131882
Сырдаринская территориальная инспекция	районная	Сырдаринский ул. Г. Муратбаева, 93	Р-н,	8(72436)21133
Шиелйская территориальная инспекция	районная	Шиелинский Богенбай батыра, 21	Р-н, ул.	8(72432)43788
Жанакорганская территориальная инспекция	районная	Жанакорганский ул. Мусаханова, 105	Р-н,	8(72435)22185
Мангыстауская область				
Мангыстауская территориальная инспекция	областная	г. Актау, д о м mangystau_R- OTU@minagri.kz	мкр. 23, 39,	8(7292)605040
Жана-Озенская территориальная инспекция	городская	г. Жанаозен, ул. Нефтяников, 8		8(7234)32639
Бейнеуская территориальная инспекция	районная	п. Бейнеу, центр	Бизнес	8(72932)21167
Каракиянская территориальная инспекция	районная	с. Курьк, ул. Босан батыра, 6		8(72937)22330
Мангыстауская территориальная инспекция	районная	п. Шетпе, библиотека	Центральная	8(72931)21499
Тупкараганская территориальная инспекция	районная	Форт-Шевченко, ул. Ж. Мынбаев, д. 46		8(72938)22573
Павлодарская область				
Павлодарская территориальная инспекция	областная	г. Павлодар, ул. Крупская, pavlodar_S-OTU@ minagri.kz	71,	8(7182)512078
Актогайская территориальная инспекция	районная	с. Актогай, веткомплекс		8(71841)21999
Аксукая территориальная инспекция	городская	г. Аксу, ул. Вокзальная, 17		8(71837)60742
Баянаульская территориальная инспекция	районная	с. Баянауыл, ул. Ауэзова, 1		8(71840)91506
Железинская территориальная инспекция	районная	с. Железинка, ул. Чкалова, 21		8(71831)21154
Иртышская территориальная инспекция	районная	с. Иртышск, Интернациональная, 6	ул.	8(71832)21189
Качирская территориальная инспекция	районная	с. Теренколь, ул. Байгурсьнова, 234		8(71833)22394
Лебяжинская территориальная инспекция	районная	с. Лебяжье, ул. Идрисханова, 39		8(71839)21754
Майская территориальная инспекция	районная	с. Коктобе, Веткомплекс		8(71838)91654

Павлодарская территориальная инспекция	районная	г. Павлодар, ул. Ленина, 145	8(7182)324301
Успенская территориальная инспекция	районная	с. Успенка, ул. Терешкова, 18	8(71834)91636
Щербактинская территориальная инспекция	районная	с. Шербакты, веткомплекс	8(71836)21692
Экибастузская территориальная инспекция	городская	г. Экибастуз, ул. Геологическая, 205 А	8(71873)36057
Северо-Казахстанская область			
С-Казахстанская территориальная инспекция	областная	г. Петропавловск, ул. Казахстанская правда, 66, sko_T-OTU@minagri.kz	8(7152)360141
Айыртуская территориальная инспекция	районная	с. Саумалколь, ул. Озерная, 4	8(71533)21190
Акжарская территориальная инспекция	районная	с. Талшик, ул. Ветеринарная, 1	8(71546)21562
Аккайынская территориальная инспекция	районная	с. Смирново, ул. Жумабаева, 3	8(71532)22489
Территориальная района Габита Мусрепова	инспекция	с. Новоишимка, ул. Ауельбекова, 34	8(71535)21640
Есильская территориальная инспекция	районная	с. Явленка, ул. Фурманова, 12	8(71543)22485
Жамбылская территориальная инспекция	районная	с. Пресновка, ул. Интернациональная, 35	8(71544)22855
Кызылжарская территориальная инспекция	районная	с. Бескол, ул. Новая, 20	8(71538)28177
Территориальная района Магжана Жумабаева	инспекция	с. Булаево, ул. Водопроводная, 20	8(71531)22759
Мамлютская территориальная инспекция	районная	с. Мамлютка, Больничный городок	8(71541)22259
Тайыншинская территориальная инспекция	районная	с. Тайынша, ул. Советская, 191	8(71536)23037
Тимирязевская территориальная инспекция	районная	с. Тимирязево, ул. Целинная, 13	8(71537)20125
Уалихановская территориальная инспекция	районная	с. Кишкенеколь, ул. С. Маликова, 124	8(71542)22139
Территориальная района Шал акына	инспекция	с. Сергеевка, ул. Степная, 2	8(71534)21435
Южно-Казахстанская область			
Ю-Казахстанская территориальная инспекция	областная	г. Шымкент, ул. Кабанбай батыра, б / н , uko_X-OTU@minagri.kz	8(7252)551417
Арысская территориальная инспекция	городская	г. Арысь, ул. Толеби, б/н	8(72540)21052, 21255 ф.

Туркестанская территориальная инспекция	городская	г. Туркестан, ул. Т. Мынбасы, 16	8(72533)43052, 43167 ф.
Байдибекская территориальная инспекция	районная	с. Шаян, ул. Кадырбаева, 32	8(72548)22012, 21459 ф.
Казыгуртская территориальная инспекция	районная	с. Казыгурт, ул. Ауезова, б/н	8(72539)22889, 21405 ф.
Махтааральская территориальная инспекция	районная	г. Жетисай, ул. Маханбет, 1	8(72534)67344, 67250 ф.
Отрарская территориальная инспекция	районная	с. Шауилдир, пр. Жибек жолы, 17	8(72544)21578, 21337 ф.
Ордабасинская территориальная инспекция	районная	с. Темирлан, ул. Кажымукана, б/н	8(72530)21586, 21757 ф.
Сайрамская территориальная инспекция	районная	с. Карасу, ул. Панфилова, б/н	8(72531)20281, 20208 ф.
Сарыагашская территориальная инспекция	районная	г. Сарыагаш, ул. Майлы кожа, б/н	8(72537)22890, 21413 ф.
Созакская территориальная инспекция	районная	с. Шолаккорган, ул. Турекулова, 1	8(72546)42420, 41305 ф.
Толембийская территориальная инспекция	районная	г. Ленгер, ул. Есенкулова, 55	8(72547)61427, 62585 ф.
Тюлькубасская территориальная инспекция	районная	с. Т. Рыскулова, ул. Жантурова, 17	8(72538)52440 ф.
Шардаринская территориальная инспекция	районная	г. Шардара, ул. Касымова, 17	8(72535)21309, 22369 ф.
Территориальная инспекция городу Алматы	по	г. Алматы, ул. Медеуский Макатаева, 15, dtp_alma@rambler.ru	8(7272)302792, 738776
Территориальная инспекция городу Астана	по	г. Астана, ул. Фурманова, 6, msxrk@mail.ru	299278

2

Приложение

к стандарту государственной услуги
"Присвоение учетных номеров
объектам производства, осуществляющим
выращивание животных, заготовку (убой),
хранение, переработку и реализацию
животных, продукции и сырья животного
происхождения, а также организациям по
производству, хранению и реализации
ветеринарных препаратов, кормов и
кормовых добавок"

Таблица. Значения показателей качества и эффективности

	Целевое значение	Текущее значение

Показатели эффективности	качества	и Нормативное значение показателя	показателя в последующем году	показателя в отчетном году
1		2	3	4
1. Своевременность				
1.1.	% (доля) случаев предоставления услуги с момента сдачи документа	100		
2. Качество				
2.1.	% (доля) потребителей, удовлетворенных процессом предоставления услуги	100		
3. Доступность				
3.1.	% (доля) потребителей, удовлетворенных качеством и информацией о порядке предоставления услуги	100		
3.2.	% (доля) услуг, информация о которых доступна в электронном формате	40-50		
4. Процесс обжалования				
4.1.	% (доля) потребителей, удовлетворенных порядком обжалования	100		
5. Вежливость				
5.1.	% (доля) потребителей, удовлетворенных вежливостью персонала	85		