

Об утверждении Правил организации работ бортпроводников в гражданской авиации Республики Казахстан

Утративший силу

Постановление Правительства Республики Казахстан от 29 апреля 2011 года № 471. Утратило силу постановлением Правительства Республики Казахстан от 24 декабря 2015 года № 1045

Сноска. Утратило силу постановлением Правительства РК от 24.12.2015 № 1045 (вводится в действие со дня его первого официального опубликования).

Примечание РЦПИ!

В соответствии с Законом РК от 29.09.2014 г. № 239-V ЗРК по вопросам разграничения полномочий между уровнями государственного управления см. приказ Министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан от 20 марта 2015 года № 308.

В соответствии с подпунктом 25) статьи 13 Закона Республики Казахстан от 15 июля 2010 года "Об использовании воздушного пространства Республики Казахстан и деятельности авиации" Правительство Республики Казахстан **ПО С Т А Н О В Л Я Е Т :**

1. Утвердить прилагаемые Правила организации работ бортпроводников в гражданской авиации Республики Казахстан.
2. Настоящее постановление вводится в действие по истечении десяти календарных дней со дня первого официального опубликования.

Премьер - Министр

Республики Казахстан

К. Масимов

У т в е р ж д е н ы

постановлением

Правительства

Р е с п у б л и к и К а з а х с т а н

от 29 апреля 2011 года № 471

Правила

организации работ бортпроводников в гражданской авиации Республики Казахстан

1. Общие положения

1. Настоящие Правила организации работ бортпроводников в гражданской авиации Республики Казахстан (далее - Правила) разработаны в соответствии с подпунктом 25) статьи 13 Закона Республики Казахстан от 15 июля 2010 года " Об использовании воздушного пространства Республики Казахстан и деятельности авиации" и определяют порядок организации работ бортпроводников в гражданской авиации Республики Казахстан.

2. В настоящих Правилах применяются следующие термины и определения:

1) авиационный учебный центр - юридическое лицо, осуществляющее подготовку, переподготовку и поддержание профессионального уровня авиационного персонала ;

2) особо важные полеты - статус, присваиваемый уполномоченными Правительством Республики Казахстан государственными органами полетам воздушных судов, а также маршрутам (рейсам) их следования при воздушных перевозках охраняемых лиц Республики Казахстан;

3) опасные грузы - изделия или вещества, которые способны создавать угрозу для здоровья, безопасности, имущества или окружающей среды и которые указаны в перечне опасных грузов в Технических инструкциях по безопасной перевозке опасных грузов по воздуху, утвержденных Советом Международной организации гражданской авиации (ИКАО);

4) руководство по производству полетов - документ, регламентирующий порядок, организацию, обеспечение и выполнение полетов, утверждаемый эксплуатантом и согласованный с уполномоченным органом в сфере гражданской авиации ;

5) уполномоченный орган в сфере гражданской авиации (далее - уполномоченный орган) - центральный исполнительный орган, осуществляющий руководство в области использования воздушного пространства Республики Казахстан и деятельности гражданской и экспериментальной авиации;

6) член кабинного экипажа - лицо, относящееся к авиационному персоналу, которое в интересах безопасности и в целях обслуживания пассажиров и (или) перевозки грузов выполняет обязанности на борту воздушного судна, поручаемые ему эксплуатантом или командиром воздушного судна, но не являющийся членом летного экипажа .

Перечни должностей авиационного персонала гражданской, государственной и экспериментальной авиации устанавливаются совместным приказом уполномоченных органов в сферах гражданской и государственной авиации;

7) член летного экипажа - лицо, относящееся к авиационному персоналу, имеющее действующее свидетельство авиационного персонала, на которого возложены обязанности, связанные с управлением воздушным судном в течение полетного времени ;

8) эксплуатант - физическое или юридическое лицо, занимающееся эксплуатацией гражданских воздушных судов или предлагающее свои услуги в этой области.

2. Порядок организации работ бортпроводников

3. Бортпроводник является членом кабинного экипажа воздушного судна, функции и задачи которого определяются эксплуатантом с учетом объемов и специфики выполняемых работ и отражаются в Руководстве по производству полетов.

4. Для выполнения бортпроводниками своих обязанностей эксплуатант организует:

- 1) подготовку, переподготовку и поддержание профессионального уровня бортпроводников;
- 2) допуск бортпроводников к самостоятельной работе;
- 3) предварительную и предполетную подготовку бортпроводников;
- 4) обслуживание пассажиров на борту воздушного судна;
- 5) проверку практической работы в полете;
- 6) послеполетные разборы;
- 7) контроль организации работы бортпроводников.

5. Эксплуатант за счет собственных средств организует подготовку, переподготовку и поддержание профессионального уровня бортпроводников в авиационных учебных центрах гражданской авиации.

После прохождения первоначальной подготовки в авиационных учебных Центрах гражданской авиации бортпроводникам выдается свидетельство в порядке, устанавливаемом уполномоченным органом.

Переподготовка бортпроводников на другой тип воздушного судна проводится в целях получения профессиональных знаний и умений, необходимых для выполнения функциональных обязанностей на новом типе воздушного судна с учетом его особенностей.

6. Для работы на международных воздушных линиях эксплуатант обеспечивает прохождение бортпроводниками соответствующей подготовки по программам, утвержденным уполномоченным органом, а также по иностранным языкам в сертифицированных авиационных учебных центрах гражданской авиации.

7. В целях поддержания профессионального уровня бортпроводники проходят один раз в три года курсы повышения квалификации в авиационных учебных центрах гражданской авиации.

8. Эксплуатант обеспечивает выполнение программ подготовки и

переподготовки бортпроводников, утвержденных уполномоченным органом, в том числе по авиационной безопасности.

9. Эксплуатант ежегодно организует и проводит периодическую тренировку бортпроводников, включающую отработку действий каждого бортпроводника в аварийных ситуациях при вынужденной посадке воздушного судна и процедур безопасной эксплуатации его оборудования по программам, разработанным и утвержденным эксплуатантом и согласованным с уполномоченным органом.

10. Допуск бортпроводников к самостоятельной работе на борту воздушного судна организует и осуществляет эксплуатант после прохождения стажировки на воздушном судне и решения должностного лица, проводившего стажировку, о возможности допуска к самостоятельной работе.

11. Бортпроводники допускаются к полетам при наличии медицинского заключения, выдаваемого в соответствии с Правилами медицинского освидетельствования в гражданской авиации Республики Казахстан, утвержденными уполномоченным органом в области здравоохранения и действующего свидетельства бортпроводника установленного образца, выдаваемого уполномоченным органом в сфере гражданской авиации.

12. Допуск бортпроводников к перевозке опасных грузов осуществляется после прохождения ими необходимой подготовки в авиационных учебных центрах гражданской авиации в соответствии с требованиями Инструкции по перевозке опасных грузов на гражданских воздушных судах, утвержденной уполномоченным органом.

13. Бортпроводник допускается к полетам на воздушных судах не более четырех типов.

14. В зависимости от длительности перерыва в полетах допуск бортпроводников к работе на борту воздушного судна после перерыва в полетах осуществляется эксплуатантом по программам, утвержденным уполномоченным органом.

15. В целях повышения уровня безопасности полетов эксплуатант организует и проводит с бортпроводниками предварительную и предполетную подготовку.

Предварительная подготовка является основным видом подготовки бортпроводников к полету и проводится эксплуатантом:

при прохождении бортпроводниками программы стажировки на борту воздушного судна;

после перерыва в полетах более одного месяца;

перед выполнением регулярных полетов - один раз в шесть месяцев;

перед выполнением особо важных полетов;

перед выполнением специальных рейсов;

перед первым рейсом по новому маршруту;

перед выполнением заказных и чартерных рейсов.

16. Предварительная подготовка включает изучение и усвоение бортпроводниками всех выполняемых ими рабочих процедур в предстоящем полете. Содержание и объем предварительной подготовки определяется эксплуатантом.

Предварительная подготовка бортпроводников завершается контролем готовности бортпроводников к выполнению полетов в порядке, определяемом эксплуатантом.

17. Перед каждым полетом проводится предполетная подготовка.

Предполетная подготовка является заключительным этапом предварительной подготовки бортпроводников к полету, в процессе которой производится решение вопросов, возникающих непосредственно перед вылетом воздушного судна, которые не были изучены во время предварительной подготовки.

Технология предполетной подготовки разрабатывается и утверждается эксплуатантом с учетом типа воздушного судна и количества бортпроводников, согласовывается со смежными службами, участвующими в технологических процессах деятельности бортпроводников по подготовке к полету.

18. Обслуживание пассажиров на борту воздушного судна осуществляется в соответствии с технологией, разрабатываемой и утверждаемой эксплуатантом с учетом:

- 1) типа воздушного судна;
- 2) количества бортпроводников;
- 3) классов обслуживания;
- 4) видов предоставляемых услуг;
- 5) времени полета.

19. В целях обслуживания бортпроводниками пассажиров на борту воздушного судна эксплуатант организует:

- 1) соответствующий уровень комфорта, создаваемый на борту воздушного судна в соответствии с потребностям пассажиров;
- 2) предоставление пассажирам обязательного ассортимента услуг;
- 3) постоянный контроль за соблюдением пассажирами правил поведения на борту воздушного судна;
- 4) строгое соблюдение сроков годности продуктов, предназначенных для питания пассажиров.

20. Проверка практической работы бортпроводников в полете организуется и проводится эксплуатантом по программам, утвержденным уполномоченным органом, в целях:

- 1) получения допуска к самостоятельной работе на борту воздушного судна;
- 2) получения допуска к работе на борту воздушного судна после перерыва в

летной деятельности более шести месяцев;

3) определения или подтверждения квалификации по специальности.

21. Проверка практической работы бортпроводников осуществляется в следующие сроки:

1) независимо от квалификации - не реже одного раза в шесть месяцев в течение первого года работы на данном типе воздушного судна;

2) независимо от квалификации, со стажем более одного года работы - не реже одного раза в год.

22. Результаты проверки практической работы заносятся в летные книжки и являются действительными для продления срока действия свидетельства бортпроводников:

1) для бортпроводников (независимо от класса квалификации) в течение одного года;

2) для бортпроводников в течение первого года самостоятельной работы после переподготовки на другой тип воздушного судна в течение трех месяцев.

23. Послеполетные разборы бортпроводников организуются эксплуатантом и проводятся после каждого полета с целью выявления и недопущения недостатков в работе бортпроводников:

1) в кабинном экипаже (при необходимости с участием членов летного экипажа);

2) летным экипажем с участием бортпроводника (на воздушном судне, где предусмотрен один бортпроводник).

24. Эксплуатант организует и проводит ежемесячные разборы с бортпроводниками с целью систематизирования информации о выполненной работе, ее организации и выработке плана мероприятий на последующий месяц.

25. Контроль организации работы бортпроводников осуществляется эксплуатантом в целях выполнения требований Руководства по производству полетов и настоящих Правил.

26. Контроль предусматривает проведение регулярных проверок организации работы бортпроводников эксплуатантом, направленных на достижение желаемых результатов в области безопасности полетов, авиационной безопасности и повышения качества обслуживания пассажиров на борту воздушного судна.

Контролю подлежат:
планирование работы (полетов) бортпроводников;
профессиональная подготовка и допуск к работе.

