



**Об утверждении Правил доступа к автоматизированной системе управления пассажирскими перевозками и технологического взаимодействия при организации продажи проездных документов (билетов)**

*Утративший силу*

Постановление Правительства Республики Казахстан от 19 августа 2011 года № 931. Утратило силу постановлением Правительства Республики Казахстан от 29 декабря 2016 года № 901.

**Сноска. Утратило силу постановлением Правительства РК от 29.12.2016 № 901 (вводится в действие со дня его первого официального опубликования).**

**Примечание РЦПИ.**

**В соответствии с Законом РК от 29.09.2014 г. № 239-V ЗРК по вопросам разграничения полномочий между уровнями государственного управления см. приказ Министра по инвестициям и развитию РК от 28 апреля 2015 года № 503.**

В соответствии с подпунктом 22) пункта 1 статьи 14 Закона Республики Казахстан от 8 декабря 2001 года «О железнодорожном транспорте» Правительство Республики Казахстан **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Утвердить прилагаемые Правила доступа к автоматизированной системе управления пассажирскими перевозками и технологического взаимодействия при организации продажи проездных документов (билетов).

2. Настоящее постановление вводится в действие по истечении десяти календарных дней со дня первого официального опубликования.

*Премьер - Министр*

*Республики Казахстан*

*К. Масимов*

**Утверждены**

**постановлением**

**Правительства**

**Республики Казахстан**

**от 19 августа 2011 года № 931**

**Правила доступа**

**к автоматизированной системе управления пассажирскими перевозками и технологического взаимодействия при организации продажи проездных документов (билетов)**

## 1. Общие положения

1. Настоящие Правила доступа к автоматизированной системе управления пассажирскими перевозками и технологического взаимодействия при организации продажи проездных документов (билетов) (далее - Правила) разработаны в соответствии с подпунктом 22) пункта 1 статьи 14 Закона Республики Казахстан от 8 декабря 2001 года «О железнодорожном транспорте» и определяют порядок доступа к автоматизированной системе управления пассажирскими перевозками и технологического взаимодействия субъектов рынка пассажирских перевозок при организации продажи проездных документов ( б и л е т о в ) .

2. В настоящих Правилах используются следующие понятия:

1) автоматизированная система управления пассажирскими перевозками - система централизованного управления пассажирскими перевозками и электронного резервирования мест (далее - АСУ);

2) оборудование АСУ - типовое сертифицированное терминальное оборудование, билетно-кассовая аппаратура, справочные установки, информационные киоски, электронные табло коллективного пользования, автоматы по продаже билетов и прочее оборудование, предназначенное для продажи проездных документов и получения справочной информации по п а с с а ж и р с к и м п е р е в о з к а м ;

3) абонент - рабочее место, оснащенное оборудованием АСУ и подключенное к А С У ;

4) пользователь - лицо, получившее право доступа к информационным р е с у р с а м А С У ;

5) модернизация - замена, доработка оборудования АСУ, влекущая изменение его т и п а и з а в о д с к о г о н о м е р а ;

6) передислокация - перемещение оборудования АСУ, принятого в эксплуатацию, в случае переноса в здание, расположенное по другому почтовому адресу в пределах одного населенного пункта.

3. Национальная железнодорожная компания организывает по согласованию с уполномоченным органом доступ перевозчиков и пассажирских агентств к АСУ на равных условиях для всех участников перевозочного процесса .

## 2. Оформление и направление заявок

4. Информационные ресурсы АСУ позволяют предоставить следующие в и д ы д о с т у п а :

- 1) доступ для оформления перевозочных документов;
- 2) доступ к пользованию учетными данными мониторинга управления пассажирскими перевозками;
- 3) доступ к справочно-информационным ресурсам (для оказания справочно-информационных услуг).

5. Доступ к АСУ предоставляется на основании письменной заявки.

6. В заявке указывается следующая информация:  
наименование пункта (перечень пунктов) продажи проездных документов (билетов);

виды планируемых работ;  
наименование группы учета и отчетности;  
станция установки оборудования в соответствии с Алфавитным списком железнодорожных станций Тарифного руководства № 4;  
почтовый (е) адрес (а);  
наличие доступа к сети Internet;  
наличие оборудования АСУ, его тип и заводские номера;  
сведения о наличии лицензии на программный продукт VipNet в случае, если терминал ранее не зарегистрирован в защищенной сети VipNet; в случае, если терминал уже зарегистрирован в защищенной сети VipNet - в заявке указывается требование на передачу ключевой базы от одного терминала другому с указанием старого и нового канальных адресов;  
сведения о наличии квалифицированного персонала.

К заявке прилагаются следующие документы:

- 1) копии:
  - лицензии на осуществление деятельности по перевозке пассажиров железнодорожным транспортом - для перевозчиков;
  - договора, заключенного между пассажирским агентством и перевозчиком (для пассажирских агентств);
  - документа, подтверждающего право перевозчика на перевозку пассажиров по определенным маршрутам (для перевозчиков);
  - документа, подтверждающего право собственности и (или) владения помещением для размещения билетных касс и оборудования АСУ;
- 2) доверенность на право подписания договора между пассажирским агентством и перевозчиком, в случае, если представителем юридического лица выступает не первый руководитель или лицо, исполняющее обязанности первого руководителя, а также, если интересы индивидуального предпринимателя при подписании данного договора представляет доверенное лицо.

7. Национальная железнодорожная компания рассматривает заявку в течение пяти рабочих дней и направляет свое заключение в уполномоченный орган.

В заключении Национальная железнодорожная компания указывает следующие реквизиты:

- наименование пассажирского агентства;
- наименование пункта продажи проездных документов (билетов);
- почтовый адрес пункта продажи проездных документов (билетов);
- станцию установки терминального оборудования;
- канальный и финансовый номер терминального оборудования;
- разрешенные виды работ и броней;
- признаки терминального оборудования;
- номер отделения перевозок;
- наименование и номер группы учета и отчетности;
- код объекта финансового учета.

В случае несоответствия представленной заявки требованиям настоящих Правил, Национальная железнодорожная компания в течение трех рабочих дней возвращает заявку заявителю с указанием необходимости доработки заявки и (или) приложения отсутствующих документов.

Доработанную заявку с приложенными к ней документами, указанными в пункте 6 настоящих Правил, Национальная железнодорожная компания рассматривает в течение трех рабочих дней и направляет на согласование в уполномоченный орган с приложением заключения.

8. Уполномоченный орган в течение десяти рабочих дней с момента поступления заявки, основываясь на выводах, отраженных в заключении Национальной железнодорожной компании, письменно согласовывает либо отказывает в согласовании заявки на получение доступа к АСУ.

### **3. Заключение договоров**

9. После согласования уполномоченным органом заявки на предоставление доступа к АСУ пользователи заключают с Национальной железнодорожной компанией договоры:

пассажирское агентство - на программно-технологическое обслуживание терминалов;

перевозчик - на оказание информационных услуг по программно-технологическому обслуживанию поездов.

### **4. Подключение пользователей к АСУ пассажирскими перевозками**

10. Национальная железнодорожная компания на основании согласованного уполномоченным органом заключения обеспечивает ввод в АСУ необходимой информации об абоненте:

пассажи́рском агентстве - в течение пяти рабочих дней с момента заключения договора на программно-технологическое обслуживание терминалов, указанного в пункте 9 настоящих Правил;

перевозчике - в течение пятнадцати рабочих дней с момента заключения договора на оказание информационных услуг по программно-технологическому обслуживанию поездов, указанного в пункте 9 настоящих Правил.

11. После установки оборудования АСУ и проверки его работоспособности, комиссия в составе представителей пользователя и Национальной железнодорожной компании, осматривает помещения и оборудование нового пункта продажи на предмет соответствия требованиям к помещению для установки терминального оборудования, требованиям к терминальному оборудованию АСУ, его использованию и эксплуатации, составляет и подписывает акт о подключении (модернизации, замене, передислокации) терминального оборудования к АСУ в количестве 4-х экземпляров. Исправления в акте не допускаются.

12. Экземпляры подписанного акта передаются: Национальной железнодорожной компании (3 экземпляра), пользователю.

13. После получения акта Национальная железнодорожная компания в течение суток направляет телеграмму в главный вычислительный центр Национальной железнодорожной компании на обеспечение финансового слежения, на основании которой открывается абоненту доступ к АСУ.

14. Если оборудование АСУ не введено пользователем в эксплуатацию в течение 2-х месяцев со дня присвоения канального адреса и финансового номера терминала, данный терминал исключается из перечня абонентов, включенных в сеть АСУ и терминальной таблицы. Освободившиеся канальный адрес и финансовый номер используются для подключения другого абонента.

15. В течение всего периода доступа к АСУ Национальная железнодорожная компания осуществляет мониторинг соблюдения технологии оформления проездных документов (билетов), работы билетных касс не реже одного раза в год.

## **5. Подключение к автоматизированным рабочим местам АСУ пассажирскими перевозками**

16. Подключение перевозчиков выполняется при наличии договора на оказание информационно-вычислительных услуг по программно-технологическому обслуживанию поездов, заключенного между Национальной железнодорожной компанией и перевозчиком. При этом перевозчику предоставляется доступ к АСУ на поезда своего формирования, а

пассажирами согласно заключенным договорам с перевозчиками.

17. Для подключения к автоматизированным рабочим местам АСУ пользователь оформляет заявку и направляет ее в Национальную железнодорожную компанию (далее - Заявка).

18. Национальная железнодорожная компания в соответствии с Заявкой пользователя обеспечивает ввод информации об абоненте в реестры системы безопасности АСУ, присваивает ему реквизиты и полномочия, указанные в части 2 пункта 7 настоящих Правил, заносит присвоенные данные в перечень абонентов, подключенных к автоматизированным рабочим местам АСУ.

19. После подготовки пользователем рабочего места, Национальная железнодорожная компания обеспечивает установку и настройку клиентских частей автоматизированных рабочих мест на персональном компьютере пользователя.

20. Доступ к информации автоматизированных рабочих мест аналитической базы данных АСУ по поездам всех перевозчиков предоставляется Национальной железнодорожной компании и Национальному перевозчику, остальным перевозчикам - только на поезда своего формирования.

21. В случае увольнения работника, имеющего доступ к автоматизированному рабочему месту АСУ, изменения его IP-адреса, № кабинета, должности, подразделения, пользователь в трехдневный срок письменно сообщает Национальной железнодорожной компании о необходимости отключения данного рабочего места, либо внесения соответствующих изменений в АСУ.

## **6. Модернизация, передислокация, отключение оборудования АСУ**

22. Модернизированное, передислоцированное оборудование АСУ принимается в эксплуатацию путем оформления акта о подключении ( модернизации, замене, передислокации) терминального оборудования к АСУ.

23. Отключение от АСУ производится:

1) структурных подразделений Национальной железнодорожной компании - на основании их письменного требования;

2) пассажирских агентств, перевозчиков — на основании письменного требования Национальной железнодорожной компании с согласия уполномоченного органа в случае нарушения требований настоящих Правил;

3) в случае расторжения договора и (или) истечения срока договора с перевозчиком — на основании письменного обращения перевозчика в Национальную железнодорожную компанию. В случае обслуживания пассажирским агентством нескольких перевозчиков запрет продажи билетов на

поезда конкретного перевозчика решается путем переговоров;

4) в случае выявления фактов несанкционированных (не оформленных актом) модернизации, замены, перемещения терминального оборудования, работниками Национальной железнодорожной компании составляется акт с указанием наименования пункта продажи проездных документов (билетов), наименования пользователя, станции установки оборудования, канального адреса и финансового номера терминала.

В требовании на отключение пользователя от АСУ указывается следующая информация:

наименование пункта продажи проездных документов (билетов) на пассажирские поезда или агентства; станция установки оборудования, канальный адрес и финансовый номер терминала.

24. Перемещение оборудования АСУ в пределах одного населенного пункта, не требующая замены канального и финансового адресов терминала оформляется актом о подключении (модернизации, замене, передислокации) терминального оборудования к АСУ.

В случае перемещения оборудования АСУ из одного населенного пункта в другой, пункт продажи проездных документов, открытый по ранее заявленному почтовому адресу закрывается. По новому почтовому адресу открывается новый пункт продажи проездных документов, который подключается к АСУ в соответствии с требованиями настоящих Правил.

В случае выявления фактов несанкционированных (не оформленных актом) модернизации, замены, перемещения терминального оборудования, работниками Национальной железнодорожной компании в течение пяти рабочих дней с момента выявления указанных фактов составляется акт с указанием наименования пункта продажи проездных документов (билетов), наименования пользователя, станции установки оборудования, канального адреса и финансового номера терминала и в течение трех рабочих дней производится отключение пользователя от АСУ.

## **7. Взаимодействие при организации продажи проездных документов (билетов)**

25. В рамках организации продажи проездных документов (билетов) Национальная железнодорожная компания:

- 1) разрабатывает и утверждает требования по формированию справки о фактически выполненных объемах пассажирского движения;
- 2) совместно с пользователями готовит предложения и разрабатывает

требования по развитию АСУ пассажирскими перевозками в Республике Казахстан ;

3) запрашивает информацию от всех перевозчиков о выполнении количественных и качественных показателей по пассажирским маршрутам;

4) осуществляет организацию и координацию работ между пользователями по взаимодействию с уполномоченным органом по вопросам автоматизации пассажирских перевозок с использованием АСУ;

5) при получении запросов перевозчиков и согласований соответствующих уполномоченных органов Национальная железнодорожная компания обеспечивает ввод в АСУ :

- не менее чем за сорок девять суток (за тринадцать суток на пригородные поезда) до ввода в действие, информации об изменении стоимости проезда; введении или изменениях стоимости белья и других сервисных услуг в тенге и швейцарских франках; повышающих (понижающих) коэффициентов индексации к базовому тарифу межгосударственного пассажирского тарифа (далее - МГПТ) с учетом коэффициента индексации для расчета фирменной плацкарты, ставки налога на добавленную стоимость, коэффициента тарифной индексации во внутриреспубликанском и международном сообщениях на пассажирские и пригородные поезда, с указанием дат начала продажи и отправления поезда, начала и окончания периода действия изменений, но не позднее срока действия договора на выделение субсидий;

- в срок не менее чем сорок девять суток до даты отправления поезда информации о присвоении (отмене) пассажирским поездам категории «фирменный» и размере коэффициента индексации для расчета фирменной плацкарты с учетом действующих в поездах повышающих (понижающих) коэффициентов индексации к базовому тарифу МГПТ на пассажирские поезда, с указанием дат начала продажи и отправления поезда, начала и окончания периода действия изменений, но не позднее срока действия договора на выделение субсидий ;

- не менее чем за пятнадцать суток до ввода в действие, информации на изменения коэффициентов тарифной индексации к базовому тарифу МГПТ в международном и внутриреспубликанском сообщениях и направляет телеграммы о проведенных изменениях железнодорожным администрациям; ставки налога на добавленную стоимость и величины комиссионных сборов, стоимости перегрузки, максимального веса багажа и грузобагажа, ставок порожнего пробега в почтово-багажных, пассажирских, грузопассажирских и скорых поездах в национальной валюте и швейцарских франках;

- осуществляет возврат мест в АСУ по виду работы «Р06» в случаях, когда оформление проездных документов выполнялось по аварийной технологии и

необходимо привести информацию о местах в АСУ в соответствии с действительным состоянием мест в поездах, а также для возврата нереализованных мест от продажи по ручной технологии;

б) направляет российской железнодорожной администрации и обеспечивает ввод в АСУ информации для таблиц сообщений и расстояний, провозных плат, установления скидок на поезда в международном сообщении;

7) закрывает предварительную продажу на пассажирские поезда в связи с переходом стран СНГ на «летнее (зимнее)» время за период резервирования 45 суток ;

8) определяет и изменяет требования по формированию технологических параметров АСУ ;

9) информирует пользователя обо всех изменениях, доработках в АСУ, принятых разработчиками АСУ .

26. В рамках организации продажи проездных документов перевозчики предоставляют в Национальную железнодорожную компанию для ввода в АСУ:

1) не позднее 12 часов местного времени последнего рабочего дня месяца телеграммы об изменении официальных курсов иностранных валют к тенге для расчета стоимости проезда пассажиров, провоза багажа, грузобагажа, стоимости постельного белья и других сервисных услуг, ставок почтового пробега в международном сообщении; курса валют для расчета стоимости провоза багажа, грузобагажа во внутриреспубликанском сообщении;

2) информацию об изменении составности, нормы мест переменного трафарета и обратного выезда, периодичности курсирования, графика движения на поезда своего формирования ;

3) телеграммы об изменении схем составов и порядка курсирования поездов и вагонов, нормы мест переменного трафарета и обратного выезда, броней, регулирования и режимов продажи, на закрытие мест для пересадки пассажиров по телеграфным каналам связи ;

4) при вводе нового графика телеграммы «Адрес-4», содержащей информацию о назначении поездов; о выделении броневых мест, сроков снятия броней, регулировании и режимах продажи в поездах (вагонах), изменении расписания движения поездов «зимнего (летнего)» вариантов в срок согласно приказу о разработке графика движения поездов;

5) в период между сменами расписания движения поездов телеграммы «Адрес-4» о назначении (отмене), изменении периодичности курсирования поездов, багажных и почтовых вагонов, изменении маршрутов следования поездов, не менее чем за пять суток до даты, с которой вводятся изменения;

б) телеграммы «Адрес-4» о корректировке графика движения поездов не менее чем за пять суток до даты, с которой вводятся изменения;

7) не менее чем за пять суток до ввода в действие, информацию о сумме сбора за объявленную ценность багажа и грузобагажа во внутриреспубликанском сообщении с учетом изменения ставки налога на добавленную стоимость, коэффициента индексации к базовым тарифам на перевозку багажа и грузобагажа во внутриреспубликанском и международном сообщениях.

© 2012. РГП на ПХВ «Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан»  
Министерства юстиции Республики Казахстан