

О внесении изменений в постановление Правительства Республики Казахстан от 15 декабря 2009 года № 2121 "Об утверждении стандартов государственных услуг"

Утративший силу

Постановление Правительства Республики Казахстан от 28 марта 2012 года № 363. Утратило силу постановлением Правительства Республики Казахстан от 21 января 2014 года № 20

Сноска. Утратило силу постановлением Правительства РК от 21.01.2014 № 20 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

Правительство Республики Казахстан **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Внести в постановление Правительства Республики Казахстан от 15 декабря 2009 года № 2121 «Об утверждении стандартов государственных услуг» (САПП Республики Казахстан, 2009 г., № 59, ст. 519) следующие изменения:

преамбулу изложить в следующей редакции:

«В соответствии со статьей 34 Бюджетного кодекса Республики Казахстан от 4 декабря 2008 года, статьями 9-1, 15-2 Закона Республики Казахстан от 27 ноября 2000 года «Об административных процедурах» и подпунктами 2), 3) статьи 6, статьей 29 Закона Республики Казахстан от 11 января 2007 года «Об информатизации» Правительство Республики Казахстан **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**»;

1) стандарт государственной услуги «Выдача паспортов, удостоверений личности гражданам Республики Казахстан» изложить в новой редакции согласно приложению 1 к настоящему постановлению;

2) стандарт государственной услуги «Выдача временного удостоверения личности гражданам Республики Казахстан» изложить в новой редакции согласно приложению 2 к настоящему постановлению;

3) стандарт государственной услуги «Регистрация граждан Республики Казахстан по месту жительства» изложить в новой редакции согласно приложению 3 к настоящему постановлению;

4) стандарт государственной услуги «Снятие с регистрационного учета граждан Республики Казахстан по месту жительства» изложить в новой редакции согласно приложению 4 к настоящему постановлению.

2. Настоящее постановление вводится в действие по истечении десяти календарных дней после первого официального опубликования.

П р и л о ж е н и е 1

к постановлению

Правительства

Р е с п у б л и к и К а з а х с т а н

от 28 марта 2012 года № 363

У т в е р ж д е н

постановлением

Правительства

Р е с п у б л и к и К а з а х с т а н

от 15 декабря 2009 года № 2121

Стандарт государственной услуги

«Выдача паспортов, удостоверений личности гражданам

Республики Казахстан»

1. Общие положения

1. Государственная услуга «Выдача паспортов и удостоверений личности гражданам Республики Казахстан» (далее – государственная услуга) оказывается территориальными подразделениями миграционной полиции органов внутренних дел (далее – уполномоченный орган) с использованием информационной системы «Регистрационный пункт «Документирование и регистрация населения» (далее – РП ДРН) в центрах обслуживания населения (далее – Центр), адреса которых указаны в приложении 1 к настоящему стандарту

2. Форма оказываемой государственной услуги: частично автоматизированная.

3. Государственная услуга оказывается на основании пункта 10 постановления Правительства Республики Казахстан от 12 июля 2000 года № 1063 «Об утверждении Правил документирования населения Республики К а з а х с т а н » .

4. Информация об оказании государственной услуги располагается на интернет-ресурсе Министерства внутренних дел Республики Казахстан (электронный адрес: www.mvd.kz), а также в официальных источниках информации и на стендах, расположенных в помещениях центров и в уполномоченных органах, перечень которых указан в приложении 1 и 2 к н а с т о я щ е м у с т а н д а р т у .

5. Результатом оказываемой государственной услуги является выдача паспорта и (или) удостоверения личности гражданина Республики Казахстан или

самоотверженный труд и безупречную воинскую службу в тылу в годы Великой Отечественной войны, инвалиды, а также один из родителей инвалида с детства; престарелые, проживающие в медико-социальных учреждениях для престарелых и инвалидов общего типа, дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, находящиеся на полном государственном обеспечении, проживающие в детских домах и (или) интернатах; граждане, пострадавшие вследствие Чернобыльской катастрофы.

9. Государственная услуга предоставляется через Центры посредством РП ДРН, прием осуществляется ежедневно без перерыва на обед, за исключением воскресенья и праздничных дней, согласно трудовому законодательству, в соответствии с установленным графиком работы Центра.

График работы Центра:

Рабочие дни – с понедельника по субботу, выходной день – воскресенье.

Рабочее время: с понедельника по пятницу – с 9.00 до 20.00 часов, без перерыва на обед, в субботу – с 9.00 до 13.00 часов.

При обращении в Центр с заполнением бумажного носителя, прием осуществляется ежедневно, без перерыва на обед, за исключением воскресенья, праздничных дней, согласно трудовому законодательству, в соответствии с установленным графиком работы Центра. График работы Центра указан в приложении 1 к настоящему стандарту.

В представительствах Центров документы принимаются с 9.00 до 18.30 часов без перерыва на обед.

Предварительная запись и ускоренное обслуживание в Центрах не предусмотрены.

10. Государственная услуга оказывается в здании Центра по месту проживания потребителя, где предусмотрены условия для обслуживания потребителей с ограниченными возможностями (пандусы). В зале располагаются справочное бюро, терминал электронной очереди, кресла для ожидания, информационные стенды с образцами заполненных бланков.

2. Порядок оказания государственной услуги

11. Для получения государственной услуги потребители предоставляют:

1) книгу регистрации граждан, подтверждающую регистрацию по месту жительства или адресную справку (при получении услуги посредством РП ДРН предъявление книги или адресной справки не требуется);

2) квитанцию об оплате государственной пошлины за документ (лица, освобожденные от уплаты государственной пошлины, предоставляют подтверждающие документы);

3) фотографии, предоставленные гражданами посредством РП ДРН или полученные из фотосалонов, и один из следующих документов:
свидетельство о рождении (при получении удостоверения личности по достижению 16-летнего возраста, при получении паспорта до 16 лет);
паспорт гражданина Республики Казахстан (при обмене паспорта);
удостоверение личности гражданина Республики Казахстан (при обмене удостоверения личности, получении паспорта впервые по достижению 16-летнего возраста);
справку о приеме в гражданство Республики Казахстан установленной формы, выдаваемую органами внутренних дел (при получении документов в связи с принятием в гражданство Республики Казахстан);
свидетельство на возвращение, выдаваемое загранучреждениями Республики Казахстан (при утрате паспорта гражданина Республики Казахстан временно находившимся за рубежом).

При оформлении на удостоверение личности и (или) паспорт заявителем предоставляется две фотографии размером 3,5x4,5 см, соответствующих возрасту заявителя на момент оформления документа, выполненных строго в анфас на светлом фоне, с нейтральным выражением лица и закрытым ртом, в которых лицо занимает около 75 % общей площади фотографии.

Фотографии выполняются методом фотопечати с одного негатива на плотной фотобумаге. Не допускается использование изображений, изготовленных методом компьютерного сканирования, моделирования или ксерокопирования.

12. Для получения государственной услуги посредством РП ДРН заполнение бланков не требуется.

При получении государственной услуги посредством бумажных носителей инспектором Центра производится заполнение бланка заявления на выдачу документов, удостоверяющих личность. Бланки находятся у инспекторов Центра.

13. Прием документов осуществляется сотрудниками уполномоченного органа на рабочих местах РП ДРН, расположенных в операционных залах Центров, адреса которых указаны в приложении 1 настоящего стандарта.

14. О приеме документов потребителю выдается талон регистрации заявки согласно приложению 4 к настоящему стандарту.

15. Выдача готовых документов осуществляется сотрудниками Центра на основании талона регистрации заявки при личном обращении потребителя.

16. Уполномоченный орган отказывает в предоставлении государственной услуги в случае непредоставления потребителем одного из документов, указанных в пункте 11 настоящего стандарта.

3. Принципы работы

17. Деятельность уполномоченного органа и Центра основывается на соблюдении конституционных прав человека, законности при исполнении служебного долга и осуществляется на принципах вежливости, предоставления полной информации об оказываемой услуге, обеспечения ее сохранности, защиты и конфиденциальности.

4. Результаты работы

18. Результаты оказания государственной услуги потребителям измеряются показателями качества и доступности в соответствии с приложением 3 к настоящему стандарту.

19. Целевые значения показателей качества и эффективности государственной услуги «Выдача паспортов, удостоверений личности гражданам Республики Казахстан», по которым оценивается работа Комитета миграционной полиции и уполномоченных органов, учреждений или иных субъектов, оказывающих государственные услуги, ежегодно утверждаются соответствующим приказом Министра внутренних дел.

5. Порядок обжалования

20. Для разъяснения порядка обжалования действий (бездействия) инспектора Центра и оказания содействия в подготовке жалобы потребитель обращается к руководству Центра, телефон которого указан в приложении 1 к настоящему стандарту.

21. В случае несогласия с результатами оказанной государственной услуги жалоба подается на имя руководителя уполномоченного органа в рабочие дни с 9.00 часов до 17.00 часов, за исключением выходных и праздничных дней, с перерывом на обед с 13.00 часов до 14.30 часов. Адреса и телефоны руководителей уполномоченных органов указаны в приложении 2 к настоящему стандарту.

Жалоба на действия (бездействие) уполномоченных органов подается в Министерство внутренних дел Республики Казахстан в рабочие дни с 9.00 часов до 17.00 часов, за исключением выходных и праздничных дней, с перерывом на обед с 13.00 часов до 14.30 часов. Адрес и телефон Министерства внутренних дел Республики Казахстан указан в пункте 26 настоящего стандарта.

22. В случае некорректного обслуживания сотрудником Центра жалоба подается на имя руководителя Центра или в Комитет по контролю автоматизации государственных услуг и координации деятельности центров

обслуживания населения Министерства транспорта и коммуникаций Республики Казахстан, в ведении которого находится Центр. Адреса и телефоны руководителей центров указаны в приложении 1 к настоящему стандарту, адрес и телефон Комитета по контролю автоматизации государственных услуг и координации деятельности центров обслуживания населения указан в пункте 27 настоящего стандарта.

23. В случае несогласия с результатами оказанной государственной услуги потребитель имеет право обратиться в суд в установленном законодательством порядке.

24. Жалобы принимаются в устной или в письменной форме по почте или в электронном виде (адрес электронной почты Комитета миграционной полиции Министерства внутренних дел Республики Казахстан: migration.kz@mail.ru) в случаях, предусмотренных действующим законодательством, либо нарочно в рабочие дни через канцелярию организаций, указанных в пунктах 21 и 22 настоящего стандарта.

В необходимых случаях потребителями к жалобе прилагаются документы, подтверждающие некачественное представление государственной услуги уполномоченным органом или некорректное обслуживание сотрудником Центра.

25. Подтверждением принятия жалобы, поступившей как нарочно, так и по почте, является ее регистрация в журнале обращений физических и юридических лиц (штамп, входящий номер и дата регистрации проставляются на втором экземпляре жалобы или сопроводительном письме к жалобе) в канцелярии уполномоченного органа или Центра.

Потребителю в подтверждение о принятии его жалобы лицом, принявшим жалобу, выдается талон, в котором указывается номер, дата, фамилия лица, принявшего жалобу, с указанием контактных данных.

Рассмотрение жалоб осуществляется в порядке и сроки, предусмотренные законодательством Республики Казахстан.

О результатах рассмотрения жалобы потребителю сообщается в письменном виде по почте.

26. Адрес Министерства внутренних дел Республики Казахстан: 010000, город Астана, улица Тауелсіздік, дом № 1, телефон: 71-46-46, интернет-ресурс: www.mvd.kz.

27. Адрес Комитета по контролю автоматизации государственных услуг и координации деятельности центров обслуживания населения Министерства транспорта и коммуникаций Республики Казахстан: 010000, города Астана, Есильский район, улица Орынбор, дом 8, подъезд 14, интернет-ресурс e-mail: kagu-con@mci.gov.kz и номер Call-центра «электронного правительства» 1414.

Перечень

центров обслуживания населения (ЦОН),

оказывающих государственную услугу

№ п/п	Наименование Центра обслуживания населения	Адрес расположения Центра обслуживания населения	Номер телефона операционного зала	Номер телефона руководителя	График работы Центра обслуживания населения
1	ЦОН Акмолинской области	город Кокшетау, улица Ауезова, д. 189 «а»	40-10-76	40-10-76	приемная
2	ЦОН Актюбинской области	город Актобе, улица Тургенева, д. 109	56-40-34	56-57-87	приемная
3	ЦОН Алматинской области	город Талдыкорган, улица Тауелсиздик, д. 67 «б»	21-24-35	24-41-33	приемная
4	ЦОН Атырауской области	город Атырау, улица Авангардская, д. 2-23 «б»	21-29-42	21-37-17	приемная
5	ЦОН № 1 Восточно-Казахстанской области	город Усть-Каменогорск, улица Белинского, д. 37 «а»	78-42-90	78-42-36	приемная
6	ЦОН № 2 Восточно-Казахстанской области	город Семей, 408-ой квартал, д. 21	33-54-00	33-55-93	приемная
7	ЦОН Жамбылской области	город Тараз, проспект Абая, 232	56-90-07	56-90-01	приемная
8	ЦОН Западно-Казахстанской области	город Уральск, улица Жамбыла, д. 81	28-29-14	28-29-14	приемная
9	ЦОН Карагандинской области	город Караганда, улица Чкалова, д. 7	44-64-61	41-12-85	приемная

10	Ц О Н Костанайской области	город Костанай, улица Тарана, д. 114	53-46-15	54-10-20 приемная	
11	Ц О Н Кызылординской области	город Кызылорда, улица Муратбаева, б/н	23-08-05	23-07-16 приемная	Рабочие дни: понедельник – суббота
12	Ц О Н Мангистауской области	город Актау, 15 микрорайон, д. 67 «б»	42-21-25	42-23-11 приемная	Рабочее время с понедельника по пятницу: с 09.00 до 20.00 часов, без перерыва на обед.
13	Ц О Н Павлодарской области	город Павлодар, улица Павлова, д. 48	33-47-54	33-47-35 приемная	В субботу с 9.00 до 13.00 часов.
14	Ц О Н Северо-Казахс- танской области	г о р о д Петропавловск, улица Ауэзова, д. 157	33-31-03	33-12-57 приемная	Выходные дни: - воскресенье
15	Ц О Н Южно-Казахс- танской области	город Шымкент, улица Мадели кожа, б/н	21-48-96	30-06-79 приемная	
16	Ц О Н Алмалинского района города Алматы	город Алматы, у л и ц а Богенбай батыра, д. 221	378-09-09	378-09-09 приемная	
17	ЦОН Ауэзовского района города Алматы	города Алматы, улица Джандосова, 51	247-16-37	247-16-33 приемная	
18	Ц О Н Бостандыкского района города Алматы	город Алматы, мкр. Алмагуль, 9 «а»	396-20-02	3962188 приемная	
19	ЦОН Жетысуского района города Алматы	город Алматы, улица Толе би, д. 155	390-18-10	390-18-08 приемная	
20	ЦОН Медеуского района города Алматы	город Алматы, улица Маркова, д. 44	239-65-54	239-65-55 приемная	
21	Ц О Н Турксибского района города Алматы	город Алматы, улица Зорге, д. 9	234-09-35	234-09-74 приемная	
22	ЦОН Алатауского района города Алматы	город Алматы, улица Жанкожа батыра, 24	395-36-14	395-36-10 приемная	
23	ЦОН района Алматы города Астаны	город Астана, улица Мирзояна, 25	53-74-68	57-07-72 приемная	
24	ЦОН района Есиль города Астаны	город Астана, улица Сауран, 7	50-13-72	50-13-71 приемная	

25	ЦОН Сарыарка района города Астаны	город Астана улица Пушкина, 97	32-66-58	32-46-97 приемная	
----	--	-----------------------------------	----------	----------------------	--

2

П р и л о ж е н и е
к стандарту государственной услуги
«Выдача паспортов, удостоверений
личности гражданам
Республики Казахстан»

**Юридические адреса и контактные телефоны руководителей
Департаментов внутренних дел областей, городов Алматы и Астана**

№	Департаменты внутренних дел	Юридический адрес	Интернет-ресурс	Телефоны секретариата Департаментов внутренних дел	Телефоны подразделений миграционной полиции
1.	Департамент внутренних дел г. Астаны	г. Астана, ул. Бейбитшилик, 19	www.ast.dvd.mvd.kz	71-61-98, 71-61-99	71-61-70, 71-60-18, 71-63-66
1)	Управление внутренних дел района «Алматы»	г. Астана, ул. Жансугурова, 2		71-68-63	71-67-37
2)	Управление внутренних дел района «Сары-Арка»	г. Астана, ул. Есимберлина, 1		71-66-32	71-66-46
3)	Управление внутренних дел района «Есиль»	г. Астана, Коргалжинская трасса, 21		79-88-02, 79-88-10	79-88-02
2.	Департамент внутренних дел Акмолинской области	г. Кокшетау, ул. Горького, 35	www.akmdvd.online.kz	29-11-24, 29-11-25	25-00-35
1)	Управление внутренних дел города Кокшетау	г. Кокшетау, ул. Абая, 121		25-78-05, 29-96-79	23-03-49
2)	Отдел внутренних дел города Степногорска	г. Степногорск, м-н 5/49		5-82-02	5-82-02
3)	Отдел внутренних дел Аккольского района	г. Акколь, ул. Октябрьская, 2		2-10-02	2-10-02
4)	Отдел внутренних дел Аршалынского района	п. Аршалы, ул. Ташенова, 47		2-17-44	2-17-44
5)	Отдела внутренних дел Астраханского района	с. Астраханка, ул. Байтурсунова, 16		2-13-02	2-13-02
6)	Отдел внутренних дел Атбасарского района	г. Атбасар, ул. Урицкого, 38		4-37-40	4-37-40

7)	Отдел внутренних дел Буландынского района	г. Макинск, ул. Сейфуллина, 135		2-10-02	2-10-02
8)	Отдел внутренних дел Егиндыкольского района	с. Егиндыколь, ул. Мира, 8		2-14-85	2-14-85
9)	Отдел внутренних дел Енбекшильдерского р-на	г. Степняк, ул. Ленина, 79		2-30-40	2-30-40
10)	Отдел внутренних дел Ерейментауского района	г. Ерментау, ул. Богенбая, 79		3-32-68	3-32-68
11)	Отдел внутренних дел Есильского района	г. Есиль, ул. Ауэзова, 63		2-12-02	2-12-02
12)	Отдел внутренних дел Жаксынского района	с. Жаксы, ул. Турлыбаева, 34		2-12-89	2-12-89
13)	Отдел внутренних дел Жаркаинского района	г. Державинск, ул. Захарова, 33		9-63-33	9-63-33
14)	Отдел внутренних дел Зерендинского района	с. Зеренда, ул. Ильясова, 42		3-44-02	3-44-02
15)	Отдел внутренних дел Коргалжынского района	с. Коргалжын, ул. Болганбаева, 8		2-14-35	2-14-35
16)	Отдел внутренних дел Сандыктауского района	с. Балкашино, ул. Абая, 101		5-00-02	5-00-02
17)	Отдел внутренних дел Целиноградского района	с. Акмол		92-4-18	92-4-18
18)	Отдел внутренних дел Шортандинского района	с. Шортанды, ул. Советская, 21		2-75-02	2-75-02
19)	Отдел внутренних дел Бурабайского района	г. Щучинск, ул. Коммунистическая, 33		4-27-27 4-43-65	4-43-65
3.	Департамент внутренних дел г. Алматы	г. Алматы, ул. Масанчи, 57а	www.almaty. police.kz	254-41-55, 254-42-24	254-47-81, 254-42-17, 254-42-15, 254-47-97, 254-40-83
1)	Управление внутренних дел Алатауского района	г. Алматы, ул. Утеген батыра, 78		298-54-85	298-54-88
2)	Управление внутренних дел Алмалинского района	г. Алматы, ул. Карасай батыра, 109		254-46-29	254-46-22
3)	Управление внутренних дел Ауэзовского района	г. Алматы, ул. Утеген батыра, 76		298-53-53	221-09-86
4)	Управление внутренних дел Бостандыкского р-на	г. Алматы, ул. Радостовца, 205		254-47-34	395-05-43

5)	Управление внутренних дел Жетысуского района	г. Алматы, ул. Райымбека, 158 а		279-96-88	233-69-18
6)	Управление внутренних дел Медеуского района	г. Алматы, ул. Зенкова, 37		254-48-18	254-48-15
7)	Управление внутренних дел Турксибского района	г. Алматы, ул. Рихарда Зорге, 14		298-54-09	298-54-45
4.	Департамент внутренних дел Актюбинской области	г. Актобе, ул. Бр. Жубановых, 271	www.aktobe police.kz	51-27-55, 93-03-03	52-02-09, 93-01-07
1)	Управление внутренних дел города Актобе	г. Актобе, ул. Айтеке би, 21		21-23-38, 40-41-08	97-08-77, 97-08-70
2)	Отдел внутренних дел Айтекебийского района	с. Комсомол, ул. Ардагера, 7		2-14-29	2-17-75
3)	Отдел внутренних дел Алгинского района	г. Алга, ул. Мухамбетова, 28		3-11-02	3-37-02
4)	Отдел внутренних дел Байганинского района	п. Байганин, ул. Советов, 15		22-1-74	22-6-82
5)	Отдел внутренних дел Иргизского района	с. Иргиз, ул. Ленина, 14		2-12-27	2-12-03
6)	Отдел внутренних дел Каргалинского района	с. Бадамша, ул. Пацаева, 9		23-6-31	22-8-57
7)	Отдел внутренних дел Мартукского района	с. Мартук, ул. Ленина, 45		2-14-04	2-14-90
8)	Отдел внутренних дел Мугалжарского района	г. Кандагаш, ул. Жамбула, 74 а		3-66-08	3-61-38
9)	Отдел внутренних дел Темирского района	с. Шубаркудык, ул. Желтоксан, 1		2-23-60	2-32-02
10)	Отдел внутренних дел Уилского района	с. Уил, ул. Койшигулова, 42		2-18-98	2-17-17
11)	Отдел внутренних дел Хобдинского района	с. Кобда, ул. Астанинская, 97		2-16-92	2-16-95
12)	Отдел внутренних дел Хромтауского района	г. Хромтау, пр-т Абая, 10		2-12-37	2-16-24
13)	Отдел внутренних дел Шалкарского района	г. Шалкар, ул. Есет Котибарулы, 88		2-14-61	2-14-63
5.	Департамент внутренних дел Алматинской области	г. Талдыкоран, ул. Жансугурова, 91/95	www.jetisu police.kz	60-02-11, 60-01-54	60-01-15, 60-01-08
1)	Управление внутренних дел города Талдыкорган	г. Талдыкорган, ул. Абая, 249		60-86-04	24-42-00

2)	Управление внутренних дел Енбекшиказахского района	г. Е с и к , ул. Токаева, 105		4-48-89	4-48-89
3)	Управление внутренних дел Илийского района	п. Отеген батыра, ул. Батталханова		51-72-14	51-72-14
4)	Управление внутренних дел Карасайского района	г. Каскелен, ул. Абылайхана, 90		98-34-22	2-28-06
5)	Управление внутренних дел Талгарского района	г. Талгар, ул. Абылайхана, 120		295-61-05	295-61-05
6)	Отдел внутренних дел города Капшагая	г. Капшагай, ул. Конаева, 4		4-17-98	4-10-98
7)	Отдел внутренних дел города Текели	г. Текели, ул. Конаева, 104		4-51-18	4-51-18
8)	Отдел внутренних дел Аксуского района	п. Жансугурова, ул. Жекебаева, 104		2-15-95	2-15-95
9)	Отдел внутренних дел Алакольского района	г. Ушарал, ул. Конаева, 9		2-12-84	2-22-14
10)	Отдел внутренних дел Балхашского района	с. Баканас, ул. Сейфуллина, 1		91-4-01	91-4-01
11)	Отдел внутренних дел Ескельдинского района	п. Карабулак, ул. Оразбекова, 10		3-01-02	3-01-02
12)	Отдел внутренних дел Жамбылского района	с. Узынагаш, ул. Рыскулова, 78		2-12-45	2-15-45
13)	Отдел внутренних дел Каратальского района	г. Уштобе, ул. Толеби, 63		2-10-02	2-11-57
14)	Отдел внутренних дел Кербулакского района	п. Сарыозек, ул. Момышулы, 32		31-8-55	31-8-55
15)	Отдел внутренних дел Коксуского района	п. Балпык би, ул. Исабаева, 122		2-02-18	2-06-46
16)	Отдел внутренних дел Панфиловского района	г. Жаркент, ул. Жансугурова, 102		5-12-02	5-12-02
17)	Отдел внутренних дел Райымбекского района	с. Беген, ул. Жамбула, 9		2-13-98	2-15-59
18)	Отдел внутренних дел Саркандского района	г. Сарканд, ул. Жамбула, 42		2-10-02	2-11-54
19)	Отдел внутренних дел Уйгурского района	с. Чунджа, ул. Исламова, 51		2-15-97	2-15-97
6.	Департамент внутренних дел Атырауской области	г. Атырау, пр. Азаттык, 85	www.dvd- atyrau. kz	98-21-17, 98-20-57	98-20-33
1)	Управление внутренних дел города Атырау	г. Атырау, ул. Молдагулова, 247		98-15-72	98-15-14
2)	Отдел внутренних дел Жылыойского района	г. Кульсары, ул. Дюсенбекова, 54		5-17-22	5-17-22

3)	Отдел внутренних дел Индерского района	дел	п. Индер, ул. Нсанбаева, 9		2-13-65	2-13-65
4)	Отдел внутренних дел Исатайского района	дел	с. Аккистау, ул. Егемен Казахстан, 11		2-02-02	2-06-97
5)	Отдел внутренних дел Кзылкогинского района	дел	с. Миялы, ул. Абая, 8		2-12-06	2-12-01
6)	Отдел внутренних дел Курмангазинского района	дел	с. Ганюшкино, ул. Абая, 37		2-11-89	2-11-20
7)	Отдел внутренних дел Макатского района	дел	с. Макат, ул. Газовиков, 13		3-09-60	3-09-60
8)	Отдел внутренних дел Махамбетского района	дел	с. Махамбет, ул. Абая, 13		2-23-67	2-23-67
7.	Департамент внутренних Восточно- Казахстанской области	дел	г. Усть-Каменогорск, ул. Ворошилова, 1	http://02vko.kz	23-43-17, 23-42-11, 23-43-21	23-42-72, 23-43-75
1)	Управление внутренних дел Усть-Каменогорска	дел	г. Усть-Каменогорск, ул. Пролетарская, 152		23-27-11, 23-27-12, 23-26-22	23-27-25, 23-27-86, 23-27-16
2)	Управление внутренних дел города Семей		г. Семей, ул. Б. Момышулы, 17		56-97-56	56-93-90
3)	Отдел внутренних дел города Аягоза и Аягозского района	дел	г. Аягоз, ул. Танибергена, 68		3-33-43, 3-14-88	3-33-43, 3-14-88
4)	Отдел внутренних дел города Зыряновска и Зыряновского района	дел	г. Зыряновск, ул. Горького, 34		4-19-31, 3-10-08	4-19-31, 3-10-08
5)	Отдел внутренних дел города Риддера	дел	г. Риддер, ул. Тохтарова, 8		4-47-41, 4-22-50	4-52-13
6)	Отдел внутренних дел Абайского района	дел	с. Караул, ул. Молдагалиева, 13		9-13-26	9-13-26
7)	Отдел внутренних дел Бескарагайского района	дел	с. Бескарагай, ул. Ауэзова, 45		9-14-63, 9-18-61	9-14-63, 9-18-61
8)	Отдел внутренних дел Бородулихинского района	дел	с. Бородулиха, п. Мира, 16		2-10-27	2-15-63
9)	Отдел внутренних дел Глубоковского района	дел	с. Глубокое, ул. Поповича, 44		2-18-80, 2-26-77	2-29-75
10)	Отдел внутренних дел Жарминского района	дел	с. Калбатау, ул. Бабатай улы, 36		6-57-54	2-66-40
11)	Отдел внутренних дел Зайсанского района	дел	г. Зайсан, ул. Сатпаева, 14		2-12-02, 2-13-06	2-12-02, 2-13-06

12)	Отдел внутренних дел Катон-Карагайского р-на	дел	с. Большенарым, ул. Абая, 1		2-13-02	2-13-02
13)	Отдел внутренних дел Кокпектинского района	дел	с. Кокпекты, ул. Астана, 33		2-17-94, 2-19-49	2-17-94, 2-19-49
14)	Отдел внутренних дел Курчумского района	дел	с. Курчум, ул. Новая, 10		3-17-76, 3-21-58	3-17-76, 3-21-58
15)	Отдел внутренних дел Тарбагатайского района	дел	с. Аксуат, ул. Кабанбай, 1		2-18-03	2-18-03
16)	Отдел внутренних дел Уланского района	дел	п. Молодежное, дом 5		2-74-33	2-74-33
17)	Отдел внутренних дел Урджарского района	дел	с. Урджар, ул. Абылайхана, 171		2-10-02	2-10-02
18)	Отдел внутренних дел Шемонаихинского района	дел	г. Шемонаиха, ул. Интернациональная, 2		2-15-66	2-15-71
19)	Отдел полиции города Курчатова	города	г. Курчатов, ул. Абая, 10		2-55-01	2-37-82
8.	Департамент внутренних дел Жамбылской области	дел	г. Тараз, ул. Желтоксан, 80	www.tarazpolice.kz	43-39-44	43-33-72
1)	Управление внутренних дел города Тараза		г. Тараз, ул. Рысбек батыра, 5 а		34-36-23	34-36-23
2)	Отдел внутренних дел Байзакского района	дел	с. Сарыкемер, ул. Орынкулова, 9 а		2-10-81	2-16-80
3)	Отдел внутренних дел Жамбылского района	дел	с. Аса, ул. Толеби, 178		2-15-63	2-15-63
4)	Отдел внутренних дел Жуалынского района	дел	с. Б. Момышулы, ул. Рысбек батыра, 84		2-16-20	2-16-20
5)	Отдел внутренних дел Кордайского района	дел	с. Кордай, ул. Жибек жолы, 326		2-20-02	2-20-02
6)	Отдел внутренних дел Меркенского района	дел	с. Мерке, ул. Исмаилова, 230		2-25-40	2-49-30
7)	Отдел внутренних дел Мойынкумского района	дел	с. Мойынкум, ул. Амангельды, 69		2-44-45	2-44-45
8)	Отдел внутренних дел Сарысуского района	дел	г. Жанатас, ул. Аулие ата, 3		6-29-13	6-32-70
9)	Отдел внутренних дел Таласского района	дел	г. Каратау, ул. Конаева, 20		6-27-14	6-27-14
						2-14-50

10)	Отдел внутренних дел района Турара Рыскулова	с. Кулпан, ул. Жибек жолы, 57		2-14-50	
11)	Отдел внутренних дел Шуского района	г. Шу, ул. Сатпаева, 130		2-48-02	2-48-02
9.	Департамент внутренних дел Западно-Казахстанской области	г. Уральск, ул. Пугачева, 45	www.dvdzko.kz	98-40-30	98-40-14
1)	Управление внутренних дел города Уральска	г. Уральск, ул. Космическая, 10		92-18-33	92-18-14
2)	Отдел внутренних дел Акжайкского района	п. Чапаево, ул. Казахстанская, 71		91-2-02	91-0-66
3)	Отдел внутренних дел Бокейординского района	п. Сайкын, ул. Абулхаирхана, 21		21-5-68	21-5-61
4)	Отдел внутренних дел Бурлинского района	г. Аксай, 2 мкр. д. 28		9-39-17	9-39-46
5)	Отдел внутренних дел Жангалинского района	п. Жангала, ул. Халык Достыгы, 53		2-19-20	2-19-21
6)	Отдел внутренних дел Жанибекского района	п. Жанибек, ул. Казахстанская, 45		21-5-03	21-1-05
7)	Отдел внутренних дел Зеленовского района	п. Переметное, ул. Достык, 64		22-0-02	22-2-61
8)	Отдел внутренних дел Казталовского района	п. Казталовка, ул. С. Датова, 21		31-0-08	31-1-02
9)	Отдел внутренних дел Каратобинского района	п. Каратобе, ул. С. Датова, 16		31-3-25	31-7-02
10)	Отдел внутренних дел Сырымского района	п. Сырым, ул. Казахстанская, 7		31-1-37	21-5-45
11)	Отдел внутренних дел Таскалинского района	п. Таскала, ул. Мирная, 9		21-1-86	21-8-45
12)	Отдел внутренних дел Теректинского района	с. Федоровка, ул. Юбилейная б.н.		23-2-66	21-1-86
13)	Отдел внутренних дел Чингирлауского района	п. Чингирлау, ул. Казахстанская, 7		33-6-39	33-2-39
10.	Департамент внутренних дел Карагандинской области	г. Караганда, ул. Ерубаяева, 37	www.krgdvd.kz	42-90-19, 42-91-69	40-70-18, 44-20-54, 40-71-22
1)	Управление внутренних дел города Караганды	г. Караганда, ул. Еркемова, 118		40-71-97	56-42-51, 74-22-56, 44-51-69, 46-30-31, 24-45-33, 53-03-05

2)	Управление внутренних дел города Жезказган	г. Жезказан, ул. Сейфулина, 35		76-13-68	76-43-98
3)	Управление внутренних дел города Темиртау	г. Темиртау, ул. Мичурина, 8		98-43-15	5-43-15
4)	Управление внутренних дел Абайского района	г. А б а й, ул. К. Маркса, 42а		4-46-66	4-46-66
5)	Управление внутренних дел Бухар-Жырауского района	п. Ботакара, ул. Бухар-Жырау, 4		2-11-78	2-16-55
6)	Отдел внутренних дел города Балхаша	г. Балхаш, ул. Бокейхана, 22		4-03-72	4-46-72
7)	Отдел внутренних дел города Каражала	г. Каражал, ул. Тоимбекова, 8		4-16-30	4-16-30
8)	Отдел внутренних дел города Сарани	г. Сарань, ул. Жамбыла, 60		2-52-02	2-67-12
9)	Отдел внутренних дел города Сатпаева	г. Сатпаев, ул. Абая, 6а		3-44-83	2-31-63
10)	Отдел внутренних дел города Шахтинска	г. Шахтинск, ул. К. Маркса, 42а		4-04-07	4-23-70
11)	Отдел внутренних дел Актогайского района	п. Актогай, ул. Абая, 3		2-16-90	2-16-90
12)	Отдел внутренних дел Жанааркинского района	п. Атасу, ул. Независимости, 10		2-64-70	2-64-70
13)	Отдел внутренних дел Каркаралинского района	г. Каркаралинск, ул. М. Ауэзова, 31		3-12-02	3-10-86
14)	Отдел внутренних дел Нуринского района	п. Киевка, ул. Талжанова, 5		2-12-88	2-29-01
15)	Отдел внутренних дел Осакаровского района	п. Осакаровка, ул. Литвиновская, 9		4-16-55	4-13-82
16)	Отдел внутренних дел Улытауского района	с. Улытау, ул. Булкышева, 18		2-11-02	2-11-02
17)	Отдел внутренних дел Шетского района	п. Аксу-Аюлы, ул. Шортанбая, 16		2-12-02	2-12-02
11.	Департамент внутренних дел Кызылординской обл.	г. Кызылорда, ул. Коркыт Ата, 18	www.dvdkzo.kz	27-44-10	29-56-97
1)	Управление внутренних дел города Кызылорды	г. Кызылорда, ул. Толе-би, 136		27-45-47	29-71-10
2)	Отдел внутренних дел Аральского района	г. Аральск, ул. Бахтыбая Батыра, 27		2-10-01	2-21-02
3)	Отдел внутренних дел Жалагашского района	пос. Жалагаш, ул. Желтоксан, 1		3-16-92	3-10-82

4)	Отдел внутренних дел Жанакорганского района	пос. Жанакорган, ул. Кожанова, 1		24-1-25	24-1-03
5)	Отдел внутренних дел Казалинского района	пос. Айтеке-би, ул. Биржан-Сал, 86		2-16-40	2-14-93
6)	Отдел внутренних дел Кармакшинского района	пос. Жосалы, ул. Кушербаева, 39		2-10-03	2-11-81
7)	Отдел внутренних дел Сырдарьинского района	пос. Теренозек, ул. Амангельды, 47		21-2-82	3-10-87
8)	Отдел внутренних дел Шиелийского района	пос. Шиели, ул. М. Шокая, 7		4-21-60	4-20-56
12.	Департамент внутренних дел Костанайской области	г. Костанай, ул. Баймагамбетова, 197	www.kostanay police.kz	52-60-19, 52-63-13	52-61-47
1)	Управление внутренних дел города Аркалыка	г. Аркалык, ул. Байтурсынова, 16		7-10-17	7-27-45
2)	Отдел внутренних дел города Житикара и Житикаринского района	г. Житикара, мк-н 5 в, 18		2-09-09	2-09-22
3)	Управление внутренних дел города Костаная	г. Костанай, ул. Тарана, 36		52-68-00	52-68-37
4)	Отдел внутренних дел города Лисаковска	г. Лисаковск, мк-н 1 а		3-38-51	3-48-07
5)	Отдел внутренних дел города Рудного	г. Рудный, ул. Горняков, 7		4-55-10	2-84-39
6)	Отдел внутренних дел Алтынсаринского района	п. Силантьевка, ул. Ленина, 51		2-12-55	2-15-13
7)	Отдел внутренних дел Амангельдинского района	п. Амангельды, ул. Дюсенбина, 16		2-11-33	2-11-33
8)	Отдел внутренних дел Аулиекольского района	с. Аулиеколь, ул. Ленина, 34		2-10-35	2-10-38
9)	Отдел внутренних дел Денисовского района	п. Денисовка, ул. Ленина, 16		9-11-72	9-17-51
10)	Отдел внутренних дел Жангильдинского района	п. Торгай, ул. Алтынсарина, 7		2-14-00	2-14-00
11)	Отдел внутренних дел Камыстинского района	п. Камысты, ул. Ержанова, 87		2-14-01	2-20-55
12)	Отдел внутренних дел Карабалыкского района	п. Карабалык, ул. Нечепуренко, 3		3-30-33	3-38-53
13)	Отдел внутренних дел Карасуского района	с. Карасу, ул. Исакова, 80		2-12-68	2-18-42
14)	Отдел внутренних дел Костанайского района	п. Затобольск, ул. Калинина, 78		2-31-61	2-31-62

15)	Отдел внутренних дел Мендыкаринского района	п. Боровской, ул. Ленина, 7		2-13-97	2-15-39
16)	Отдел внутренних дел Наурузмского района	п. Караменды, ул. Аблайхана, 24		2-14-45	2-14-45
17)	Отдел внутренних дел Сарыкольского района	п. Сарыколь, ул. Пушкина, 102		2-13-68	2-18-22
18)	Отдел внутренних дел Тарановского района	с. Тарановка, ул. Советская, 10		3-61-01	3-61-01
19)	Отдел внутренних дел Узункольского района	с. Узунколь, ул. Аблайхана, 34		2-15-53	2-12-03
20)	Отдел внутренних дел Федоровского района	п. Федоровка, ул. Ленина, 10		2-24-67	2-11-87
13.	Департамент внутренних дел Мангистауской обл.	г. Актау, м-н 12	www.mdvd.kz	43-08-76	53-23-64, 53-23-55
1)	Управление внутренних дел города Актау	г. Актау, м-н 3, 123		47-48-79	47-48-89
2)	Отдел внутренних дел города Жанаозен	г. Жанаозен, ул. Спортивная, 6		31-5-85	31-3-59
3)	Отдел внутренних дел Бейнеуского района	п. Бейнеу, ул. Досанбатыр, 2		2-25-89	2-25-89
4)	Отдел внутренних дел Каракиянского района	п. Курук, м-н 1, 1		21-2-99	21-2-77
5)	Отдел внутренних дел Мангистауского района	п. Шетпе, ул. Б. Момышулы, 15		21-2-48	21-4-00
6)	Отдел внутренних дел Мунайлинского района	п. Мунайлы, ул. Рыскулова, 11		46-63-73	46-63-87
7)	Отдел внутренних дел Тупкараганского района	г. Форт-Шевченко, ул. Оналбаева, 4		22-7-54	22-4-64
14.	Департамент внутренних дел Павлодарской области	г. Павлодар, ул. Турайгырова, 70/1	www.dvdpavlodar.kz	32-04-52, 39-11-15	39-11-75
1)	Управление внутренних дел города Павлодара	г. Павлодар, ул. Лермонтова, 51/1		32-76-81, 32-81-92	37-76-35, 32-69-54
2)	Отдел внутренних дел города Аксу	г. Аксу, ул. Донентаева, 5		39-19-02, 39-19-01	39-19-02
3)	Отдел внутренних дел города Экибастуза	г. Экибастуз, ул. Ленина, 95		34-09-27	34-91-42
4)	Отдел внутренних дел Актогайского района	с. Актогай, ул. Каирбаева, 48		2-12-87, 39-19-06	21-4-54
5)	Отдел внутренних дел Баянаульского района	с. Баянаул, ул. Сатпаева, 28		9-12-53	9-12-53
6)	Отдел внутренних дел Железинского района	с. Железинка, ул. Пушкина, 9		39-19-10	39-19-10

7)	Отдел внутренних дел Иртышского района	с. Иртышск, ул. Исакова, 95		2-13-41	39-19-12
8)	Отдел внутренних дел Качирского района	с. Теренколь, ул. Сейфуллина, 58		21-2-05	21-2-02
9)	Отдел внутренних дел Лебяжинского района	с. Акку, ул. Амангельды, 69		39-19-15	2-15-79
10)	Отдел внутренних дел Майского района	с. Коктоге, ул. Аблайхана 43		39-19-17	39-19-18
11)	Отдел внутренних дел Павлодарского района	г. Павлодар, ул. Суворова, 20		39-19-20	39-19-19
12)	Отдел внутренних дел Успенского района	с. Успенка, ул. Терешковой, 30		39-19-22, 91-7-02, 92-7-02	91-9-67
13)	Отдел внутренних дел Щербактинского района	с. Щербактинск, ул. Советова, 59		39-19-24	39-19-23
15.	Департамент внутренних дел Северо-Казахстанской области	г. Петропавловск, ул. Конституция Казахстана, 51	www.police.sko.kz	39-40-20, 39-41-63	39-42-89
1)	Управление внутренних дел г. Петропавловска	г. Петропавловск, ул. Жумабаева, 118		39-48-39, 39-48-28	39-48-66
2)	Отдел внутренних дел Айыртауского района	с. Саумалколь, ул. Валиханова, 24		39-21-03	39-21-03
3)	Отдел внутренних дел Акжарского района	с. Галшик, ул. Аблайхана, 9		39-20-97, 2-15-72	2-15-72
4)	Отдел внутренних дел Аккайынского района	п. Смирново, ул. Труда, 6		39-20-98	39-20-98
5)	Отдел внутренних дел района имени Габита Мусрепова	с. Новошимское, ул. Аульбекова, 54		39-21-09	39-21-09
6)	Отдел внутренних дел Есильского района	с. Явленка, ул. Ибраева, 13		39-21-01, 2-13-90	2-13-90
7)	Отдел внутренних дел Жамбылского района	с. Пресновка, ул. Дружбы, 17		39-21-02, 2-14-35	2-14-35
8)	Отдел внутренних дел Кызылжарского района	п. Бишкуль, ул. Гагарина, 8		39-13-14, 2-10-32	2-10-32
9)	Отдел внутренних дел района М. Жумабаева	п. Булаево, ул. Юбилейная, 54		39-20-99, 2-11-63	2-11-63
10)	Отдел внутренних дел Мамлютского района	п. Мамлютка, ул. Ленина, 3/45		39-21-04	39-21-04
11)	Отдел внутренних дел Тайыншинского района	п. Тайынша, пер. Центральный, 20		39-21-06	39-21-06
12)	Отдел внутренних дел Тимирязевского района	п. Тимирязево, ул. Плетнева, 15		39-21-07	39-21-07
13)	Отдел внутренних дел Уалихановского района	п. Кешкенеколь, ул. Уалиханова, 88		39-21-08	39-21-08
14)	Отдел внутренних дел района Шал акына	п. Сергеевка, ул. Шал акына, 14		39-21-05, 2-09-10	2-09-10

16.	Департамент внутренних дел Южно-Казахстанской области	г. Шымкент, ул. Желтоксан, 13	www.dvd-uko.kz	97-66-26, 97-65-85, 97-65-90	97-67-41, 97-65-49
1)	Управление внутренних дел города Туркестана	г. Туркестан, ул. Ерубаева, б/н		4-15-02	4-12-73
2)	Управление внутренних дел города Шымкента, Абайский ОП, Аль-Фарабийский ОП, Енбекшинский ОП	г. Шымкент, ул. Калдаякова 5, ул. Желтоксан 3, ул. Елшибек батыра 110 А		56-02-61, 97-64-13, 57-27-50, 98-06-21	98-07-42, 97-64-38, 98-06-31
3)	Управление внутренних дел Махтааральского района	г. Жетысай, ул. М. Ауэзова б/н		6-70-20	6-70-20
4)	Управление внутренних дел Сайрамского района	г. Аксуцент, ул. Жибек жолы, б/н		2-12-90	2-12-90
5)	Управление внутренних дел Сарыагашского района	г. Сарыагаш, ул. Тасбалтаева, 39		2-15-73	2-15-73
6)	Отдел внутренних дел города Кентау	г. Кентау, ул. Жамбула, 29		3-34-61	3-34-61
7)	Отдел внутренних дел Арысского района	г. Арысь, ул. Аймаутова, 35		2-14-02	2-14-02
8)	Отдел внутренних дел Байдибекского района	с. Шаян, ул. Байдибек, б/н		2-10-76	2-10-76
9)	Отдел внутренних дел Казыгуртского района	с. Казыгурт, ул. Кунаева, б/н		2-12-46	2-12-46
10)	Отдел внутренних дел Ордабасынского района	с. Темирлан, ул. Рыскулова, 3		2-14-13	2-14-13
11)	Отдел внутренних дел Отрарского района	с. Шаульдер, ул. Сарсенбаева, 5		2-12-59	2-12-59
12)	Отдел внутренних дел Сузакского района	с. Шолаккорган, ул. Жибек жолы, 75		4-14-02	4-14-02
13)	Отдел внутренних дел Тoleбийского района	г. Ленгер, ул. Жамбыла, б/н		6-16-02	6-16-02
14)	Отдел внутренних дел Тюлькубасского района	с. Т. Рыскулова, ул. Рыскулова, 198		5-18-14	5-18-14
15)	Отдел внутренних дел Шардаринского района	пос. Шардара, ул. Б. Момышулы, 16		2-23-82	2-23-82

П р и л о ж е н и е

3

к стандарту государственной услуги «Выдача паспортов, удостоверений личности гражданам Республики Казахстан»

Значения показателей качества и эффективности

Показатели качества и доступности	Нормативное значение показателя	Целевое значение показателя в последующем году	Текущее значение показателя в отчетном году
1	2	3	4
1. Своевременность			
1.1. % (доля) случаев предоставления услуги в установленный срок с момента сдачи документа			
2. Качество			
2.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных качеством процесса предоставления услуги			
3. Доступность			
3.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных качеством и информацией о порядке предоставления услуги			
3.2. % (доля) услуг, информация о которых доступна в электронном формате			
4. Процесс обжалования			
4.1. % (доля) обоснованных жалоб к общему количеству обслуженных потребителей по данному виду услуг			
5. Вежливость			
5.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных вежливостью персонала			

П р и л о ж е н и е

4

к стандарту государственной услуги «Выдача паспортов, удостоверений личности гражданам Республики Казахстан»

Талон регистрации заявки

1. _____
(код пункта и место расположения РП ДРН)
2. _____
(номер телефона для справок)
3. _____
(номер талона регистрации заявки)
4. _____
(вид оказываемой государственной услуги и дата регистрации)
5. _____
(Ф.И.О. и дата рождения потребителя)
6. _____
(документ-основание для выдачи: тип, номер, дата выдачи, орган выдачи)
7. _____
(заказываемая потребителем государственная услуга)
8. _____
(документы потребителя, подлежащие сдаче)

П р и л о ж е н и е 2

к постановлению
Республики Казахстан
от 28 марта 2012 года № 363

Правительства

У т в е р ж д е н
постановлением

Республики
от 15 декабря 2009 года № 2121

Правительства
Казахстан

**Стандарт государственной услуги
«Выдача временного удостоверения личности
гражданам Республики Казахстан»**

1. Общие положения

1. Государственная услуга «Выдача временного удостоверения личности гражданам Республики Казахстан» (далее – государственная услуга) оказывается территориальными подразделениями миграционной полиции органов внутренних дел (далее – уполномоченный орган) в центрах обслуживания населения (далее – Центр) до восстановления утраченных или непригодных документов, удостоверяющих личность.

2. Форма оказываемой государственной услуги: не автоматизированная.

3. Государственная услуга осуществляется на основании пункта 25

Предварительная запись и ускоренное обслуживание в Центрах не предусмотрены.

10. Государственная услуга оказывается в уполномоченном органе по месту регистрации потребителя, где предусмотрены условия для обслуживания потребителей с ограниченными возможностями (пандусы). В зале располагаются справочное бюро, терминал электронной очереди, кресла для ожидания, информационные стенды с образцами заполненных бланков.

2. Порядок оказания государственной услуги

11. Для получения государственной услуги потребители предоставляют:

- 1) письменное заявление;
- 2) квитанцию об оплате государственной пошлины за временное удостоверение личности (оказание льготных услуг не предусмотрено);
- 3) фотографию.

При оформлении на временное удостоверение личности заявителем предоставляется одна фотография размером 3,5х4,5 см, соответствующая возрасту заявителя на момент оформления документа, выполненная строго в анфас на светлом фоне, с нейтральным выражением лица и закрытым ртом.

12. Заполнение бланков не требуется.

13. Прием документов осуществляется сотрудниками уполномоченного органа на рабочих местах РП ДРН, расположенных в операционных залах Центров, адреса которых указаны в приложении 1 настоящего стандарта.

14. Выдача документов, подтверждающих сдачу потребителем всех необходимых документов с указанием даты получения государственной услуги, согласно пункту 7 настоящего стандарта, не предусмотрена.

15. Государственная услуга предоставляется при личном обращении потребителя.

16. Уполномоченный орган отказывает в предоставлении государственной услуги в случае непредоставления потребителем одного из документов, указанных в пункте 11 настоящего стандарта.

3. Принципы работы

17. Деятельность уполномоченного органа и Центра основывается на соблюдении конституционных прав человека, законности при исполнении служебного долга и осуществляется на принципах вежливости, предоставления полной информации об оказываемой услуге, обеспечения ее сохранности, защиты и конфиденциальности.

4. Результаты работы

18. Результаты оказания государственной услуги потребителям измеряются показателями качества и эффективности в соответствии с приложением 3 к настоящему стандарту.

19. Целевые значения показателей качества и эффективности государственной услуги, по которым оценивается работа Комитета миграционной полиции и уполномоченных органов, учреждений или иных субъектов, оказывающих государственные услуги, ежегодно утверждаются соответствующим приказом Министра внутренних дел.

5. Порядок обжалования

20. Для разъяснения порядка обжалования действий (бездействия) сотрудника уполномоченного органа в подготовке жалобы потребитель обращается к руководителям уполномоченного органа, телефоны которых указаны в приложении 2 к настоящему стандарту.

21. В случае несогласия с результатами оказанной государственной услуги жалоба подается на имя руководителя уполномоченного органа в рабочие дни с 9.00 до 17.00 часов, за исключением выходных и праздничных дней, с перерывом на обед с 13.00 до 14.30 часов. Адреса и телефоны руководителей уполномоченных органов указаны в приложении 2 к настоящему стандарту.

Жалоба на действия (бездействие) уполномоченных органов подается в Министерство внутренних дел Республики Казахстан в рабочие дни с 9.00 до 17.00 часов, за исключением выходных и праздничных дней, с перерывом на обед с 13.00 до 14.30 часов. Адрес и телефон Министерства внутренних дел Республики Казахстан указан в пункте 26 настоящего стандарта.

22. В случае некорректного обслуживания сотрудником Центра жалоба подается на имя руководителя Центра или в Комитет по контролю автоматизации государственных услуг и координации деятельности центров обслуживания населения Министерства транспорта и коммуникаций Республики Казахстан, в ведении которого находится Центр. Адреса и телефоны руководителей центров указаны в приложении 1 к настоящему стандарту, адрес и телефон Комитета по контролю автоматизации государственных услуг и координации деятельности центров обслуживания населения указан в пункте 27 настоящего стандарта.

23. В случаях несогласия с результатами оказанной государственной услуги потребитель имеет право обратиться в суд в установленном законодательством порядке.

24. Жалобы принимаются в устной или в письменной форме по почте или в электронном виде (адрес электронной почты Комитета миграционной полиции Министерства внутренних дел Республики Казахстан: migration.kz@mail.ru) в случаях, предусмотренных действующим законодательством, либо нарочно в рабочие дни через канцелярию организаций, указанных в пункте 21 настоящего стандарта.

В необходимых случаях потребителями к жалобе прилагаются документы, подтверждающие некачественное представление государственной услуги уполномоченным органом или некорректное обслуживание сотрудником уполномоченного органа.

25. Подтверждением принятия жалобы, поступившей как нарочно, так и по почте, является ее регистрация в журнале обращений физических и юридических лиц (штамп, входящий номер и дата регистрации проставляются на втором экземпляре жалобы или сопроводительном письме к жалобе) в канцелярии уполномоченного органа.

Потребителю в подтверждение о принятии его жалобы лицом, принявшим жалобу, выдается талон, в котором указывается номер, дата, фамилия лица, принявшего жалобу, с указанием контактных данных.

Рассмотрение жалоб осуществляется в порядке и сроки, предусмотренные законодательством Республики Казахстан.

О результатах рассмотрения жалобы потребителю сообщается в письменном виде по почте.

26. Адрес Министерства внутренних дел Республики Казахстан: 010000, город Астана, улица Тауелсіздік, дом № 1, телефон: 71-46-46, интернет-ресурс: www.mvd.kz.

27. Адрес Комитета по контролю автоматизации государственных услуг и координации деятельности центров обслуживания населения Министерства транспорта и коммуникаций Республики Казахстан: 010000, города Астана, Есильский район, улица Орынбор, дом 8, подъезд 14, интернет-ресурс e-mail: kagu-con@mci.gov.kz и номер Call-центра «электронного правительства» 1414.

Приложение 1
к стандарту государственной услуги
«Выдача временного удостоверения личности гражданам Республики Казахстан»

**Перечень
центров обслуживания населения (ЦОН),
оказывающих государственную услугу**

№ п/п	Наименование Центра обслуживания населения	Адрес расположения Центра обслуживания населения	Номер телефона операционного зала	Номер телефона руководителя	График работы Центра обслуживания населения
1	ЦОН Акмолинской области	город Кокшетау, улица Ауезова, д. 189 «а»	40-10-76	40-10-76 приемная	
2	ЦОН Актюбинской области	город Актобе, улица Тургенева, д. 109	56-40-34	56-57-87 приемная	
3	ЦОН Алматинской области	г о р о д Талдыкорган, у л и ц а Тауелсиздик, д. 67 «б»	21-24-35	24-41-33 приемная	
4	ЦОН Атырауской области	город Атырау, у л и ц а Авангардская, д. 2-23 «б»	21-29-42	21-37-17 приемная	
5	Ц О Н № 1 Восточно-Казахстанской области	г о р о д Усть-Каменогорск, улица Белинского, д. 37 «а»	78-42-90	78-42-36 приемная	
6	Ц О Н № 2 Восточно-Казахстанской области	город Семей, 408-ой квартал, д. 21	33-54-00	33-55-93 приемная	
7	ЦОН Жамбылской области	город Тараз, проспект Абая, 232	56-90-07	56-90-01 приемная	
8	Ц О Н Западно-Казахстанской области	город Уральск, улица Жамбыла, д. 81	28-29-14	28-29-14 приемная	
9	Ц О Н Карагандинской области	город Караганда, улица Чкалова, д. 7	44-64-61	41-12-85 приемная	
10	Ц О Н Костанайской области	город Костанай, улица Тарана, д. 114	53-46-15	54-10-20 приемная	
11	Ц О Н Кызылординской области	город Кызылорда, улица Муратбаева, б/н	23-08-05	23-07-16 приемная	Рабочие дни: понедельник – суббота

12	Ц О Н Мангистауской области	город Актау, микрорайон, д. 15 «б» 67	42-21-25	42-23-11 приемная	Рабочее время с понедельника
13	Ц О Н Павлодарской области	город Павлодар, улица Павлова, д. 48	33-47-54	33-47-35 приемная	по пятницу: с 09.00 до 20.00 часов, без перерыва на обед.
14	Ц О Н Северо-Казахс- танской области	г о р о д Петропавловск, улица Ауэзова, д. 157	33-31-03	33-12-57 приемная	В субботу с 9.00 до 13.00 часов.
15	Ц О Н Южно-Казахс- танской области	город Шымкент, улица Мадели кожа, б/н	21-48-96	30-06-79 приемная	Выходные дни: - воскресенье
16	Ц О Н Алмалинского района города Алматы	город Алматы, у л и ц а Богенбай батыра, д. 221	378-09-09	378-09-09 приемная	
17	ЦОН Ауэзовского района города Алматы	города Алматы, улица Джандосова, 51	247-16-37	247-16-33 приемная	
18	Ц О Н Бостандыкского района города Алматы	город Алматы, мкр. Алмагуль, 9 «а»	396-20-02	3962188 приемная	
19	ЦОН Жетысуского района города Алматы	город Алматы, улица Толе би, д. 155	390-18-10	390-18-08 приемная	
20	ЦОН Медеуского района города Алматы	город Алматы, улица Маркова, д. 44	239-65-54	239-65-55 приемная	
21	Ц О Н Турксибского района города Алматы	город Алматы, улица Зорге, д. 9	234-09-35	234-09-74 приемная	
22	ЦОН Алатауского района города Алматы	город Алматы, улица Жанкожа батыра, 24	395-36-14	395-36-10 приемная	
23	ЦОН района А л м а т ы города Астаны	город Астана, улица Мирзояна, 25	53-74-68	57-07-72 приемная	
24	ЦОН района Е с и л ь города Астаны	город Астана, улица Сауран, 7	50-13-72	50-13-71 приемная	
25	ЦОН района Сарыарка города Астаны	город Астана улица Пушкина, 97	32-66-58	32-46-97 приемная	

П р и л о ж е н и е

к стандарту

государственной

услуги

**Юридические адреса и контактные телефоны руководителей
Департаментов внутренних дел областей, городов Алматы и Астана**

№	Департаменты внутренних дел	Юридический адрес	Интернет-ресурс	Телефоны секретаря Департаментов внутренних дел	Телефоны подразделений миграционной полиции
1.	Департамент внутренних дел г. Астаны	г. Астана, ул. Бейбитшилик, 19	www.ast.dvd.mvd.kz	71-61-98, 71-61-99	71-61-70, 71-60-18, 71-63-66
1)	Управление внутренних дел района «Алматы»	г. Астана, ул. Жансугурова, 2		71-68-63	71-67-37
2)	Управление внутренних дел района «Сары-Арка»	г. Астана, ул. Есимберлина, 1		71-66-32	71-66-46
3)	Управление внутренних дел района «Есиль»	г. Астана, Коргалжинская трасса, 21		79-88-02, 79-88-10	79-88-02
2.	Департамент внутренних дел Акмолинской области	г. Кокшетау, ул. Горького, 35	www.akmdvd.online.kz	29-11-24, 29-11-25	25-00-35
1)	Управление внутренних дел города Кокшетау	г. Кокшетау, ул. Абая, 121		25-78-05, 29-96-79	23-03-49
2)	Отдел внутренних дел города Степногорска	г. Степногорск, м-н 5/49		5-82-02	5-82-02
3)	Отдел внутренних дел Аккольского района	г. Акколь, ул. Октябрьская, 2		2-10-02	2-10-02
4)	Отдел внутренних дел Аршалынского района	п. Аршалы, ул. Ташенова, 47		2-17-44	2-17-44
5)	Отдела внутренних дел Астраханского района	с. Астраханка, ул. Байтурсунова, 16		2-13-02	2-13-02
6)	Отдел внутренних дел Атбасарского района	г. Атбасар, ул. Урицкого, 38		4-37-40	4-37-40
7)	Отдел внутренних дел Буландынского района	г. Макинск, ул. Сейфуллина, 135		2-10-02	2-10-02
8)	Отдел внутренних дел Егиндыкольского района	с. Егиндыколь, ул. Мира, 8		2-14-85	2-14-85

9)	Отдел внутренних дел Енбекшильдерского р-на	дел	г. Степняк, ул. Ленина, 79		2-30-40	2-30-40
10)	Отдел внутренних дел Ерейментауского района	дел	г. Ерментау, ул. Богенбая, 79		3-32-68	3-32-68
11)	Отдел внутренних дел Есильского района	дел	г. Есиль, ул. Ауэзова, 63		2-12-02	2-12-02
12)	Отдел внутренних дел Жаксынского района	дел	с. Жаксы, ул. Турлыбаева, 34		2-12-89	2-12-89
13)	Отдел внутренних дел Жаркаинского района	дел	г. Державинск, ул. Захарова, 33		9-63-33	9-63-33
14)	Отдел внутренних дел Зерендинского района	дел	с. Зеренда, ул. Ильясова, 42		3-44-02	3-44-02
15)	Отдел внутренних дел Коргалжынского района	дел	с. Коргалжын, ул. Болганбаева, 8		2-14-35	2-14-35
16)	Отдел внутренних дел Сандыктауского района	дел	с. Балкашино, ул. Абая, 101		5-00-02	5-00-02
17)	Отдел внутренних дел Целиноградского района	дел	с. Акмол		92-4-18	92-4-18
18)	Отдел внутренних дел Шортандинского района	дел	с. Шортанды, ул. Советская, 21		2-75-02	2-75-02
19)	Отдел внутренних дел Бурабайского района	дел	г. Щучинск, ул. Коммунистическая, 33		4-27-27 4-43-65	4-43-65
3.	Департамент внутренних дел г. Алматы		г. Алматы, ул. Масанчи, 57а	www.almaty. police.kz	254-41-55, 254-42-24	254-47-81, 254-42-17, 254-42-15, 254-47-97, 254-40-83
1)	Управление внутренних дел Алатауского района		г. Алматы, ул. Утеген батыра, 78		298-54-85	298-54-88
2)	Управление внутренних дел Алмалинского района		г. Алматы, ул. Карасай батыра, 109		254-46-29	254-46-22
3)	Управление внутренних дел Ауэзовского района		г. Алматы, ул. Утеген батыра, 76		298-53-53	221-09-86
4)	Управление внутренних дел Бостандыкского р-на		г. Алматы, ул. Радостовца, 205		254-47-34	395-05-43
5)	Управление внутренних дел Жетысуского района		г. Алматы, ул. Райымбека, 158 а		279-96-88	233-69-18
6)	Управление внутренних дел Медеуского района		г. Алматы, ул. Зенкова, 37		254-48-18	254-48-15

7)	Управление внутренних дел Турксибского района	г. Алматы, ул. Рихарда Зорге, 14		298-54-09	298-54-45
4.	Департамент внутренних дел Актюбинской области	г. Актобе, ул. Бр. Жубановых, 271	www.aktobe police.kz	51-27-55, 93-03-03	52-02-09, 93-01-07
1)	Управление внутренних дел города Актобе	г. Актобе, ул. Айтеке би, 21		21-23-38, 40-41-08	97-08-77, 97-08-70
2)	Отдел внутренних дел Айтекебийского района	с. Комсомол, ул. Ардагера, 7		2-14-29	2-17-75
3)	Отдел внутренних дел Алгинского района	г. Алга, ул. Мухамбетова, 28		3-11-02	3-37-02
4)	Отдел внутренних дел Байганинского района	п. Байганин, ул. Советов, 15		22-1-74	22-6-82
5)	Отдел внутренних дел Иргизского района	с. Иргиз, ул. Ленина, 14		2-12-27	2-12-03
6)	Отдел внутренних дел Каргалинского района	с. Бадамша, ул. Пацаева, 9		23-6-31	22-8-57
7)	Отдел внутренних дел Мартукского района	с. Мартук, ул. Ленина, 45		2-14-04	2-14-90
8)	Отдел внутренних дел Мугалжарского района	г. Кандагаш, ул. Жамбула, 74 а		3-66-08	3-61-38
9)	Отдел внутренних дел Темирского района	с. Шубаркудык, ул. Желтоксан, 1		2-23-60	2-32-02
10)	Отдел внутренних дел Уилского района	с. Уил, ул. Койшигулова, 42		2-18-98	2-17-17
11)	Отдел внутренних дел Хобдинского района	с. Кобда, ул. Астанинская, 97		2-16-92	2-16-95
12)	Отдел внутренних дел Хромтауского района	г. Хромтау, пр-т Абая, 10		2-12-37	2-16-24
13)	Отдел внутренних дел Шалкарского района	г. Шалкар, ул. Есет Котибарулы, 88		2-14-61	2-14-63
5.	Департамент внутренних дел Алматинской области	г. Талдыкоран, ул. Жансугурова, 91/95	www.jetisu police.kz	60-02-11, 60-01-54	60-01-15, 60-01-08
1)	Управление внутренних дел города Талдыкорган	г. Талдыкорган, ул. Абая, 249		60-86-04	24-42-00
2)	Управление внутренних дел Енбекшикзахского района	г. Есик, ул. Токатаева, 105		4-48-89	4-48-89
3)	Управление внутренних дел Илийского района	п. Отеген батыра, ул. Батталханова		51-72-14	51-72-14

4)	Управление внутренних дел Карасайского района	г. Каскелен, ул. Абылайхана, 90		98-34-22	2-28-06
5)	Управление внутренних дел Талгарского района	г. Талгар, ул. Абылайхана, 120		295-61-05	295-61-05
6)	Отдел внутренних дел города Капшагая	г. Капшагай, ул. Конаева, 4		4-17-98	4-10-98
7)	Отдел внутренних дел города Текели	г. Текели, ул. Конаева, 104		4-51-18	4-51-18
8)	Отдел внутренних дел Аксуского района	п. Жансугурова, ул. Жекебаева, 104		2-15-95	2-15-95
9)	Отдел внутренних дел Алакольского района	г. Ушарал, ул. Конаева, 9		2-12-84	2-22-14
10)	Отдел внутренних дел Балхашского района	с. Баканас, ул. Сейфуллина, 1		91-4-01	91-4-01
11)	Отдел внутренних дел Ескельдинского района	п. Карабулак, ул. Оразбекова, 10		3-01-02	3-01-02
12)	Отдел внутренних дел Жамбылского района	с. Узынагаш, ул. Рыскулова, 78		2-12-45	2-15-45
13)	Отдел внутренних дел Каратальского района	г. Уштобе, ул. Толеби, 63		2-10-02	2-11-57
14)	Отдел внутренних дел Кербулакского района	п. Сарыозек, ул. Момышулы, 32		31-8-55	31-8-55
15)	Отдел внутренних дел Коксуского района	п. Балпык би, ул. Исабаева, 122		2-02-18	2-06-46
16)	Отдел внутренних дел Панфиловского района	г. Жаркент, ул. Жансугурова, 102		5-12-02	5-12-02
17)	Отдел внутренних дел Райымбекского района	с. Беген, ул. Жамбула, 9		2-13-98	2-15-59
18)	Отдел внутренних дел Саркандского района	г. Сарканд, ул. Жамбула, 42		2-10-02	2-11-54
19)	Отдел внутренних дел Уйгурского района	с. Чунджа, ул. Исламова, 51		2-15-97	2-15-97
6.	Департамент внутренних дел Атырауской области	г. Атырау, пр. Азаттык, 85	www.dvd- atyrau. kz	98-21-17, 98-20-57	98-20-33
1)	Управление внутренних дел города Атырау	г. Атырау, ул. Молдагулова, 247		98-15-72	98-15-14
2)	Отдел внутренних дел Жылыойского района	г. Кульсары, ул. Дюсенбекова, 54		5-17-22	5-17-22
3)	Отдел внутренних дел Индерского района	п. Индер, ул. Нсанбаева, 9		2-13-65	2-13-65
4)	Отдел внутренних дел Исатайского района	с. Аккистау, ул. Егемен Казахстан, 11		2-02-02	2-06-97

5)	Отдел внутренних дел Кзылкогинского района	с. Миялы, ул. Абая, 8		2-12-06	2-12-01
6)	Отдел внутренних дел Курмангазинского района	с. Ганюшкино, ул. Абая, 37		2-11-89	2-11-20
7)	Отдел внутренних дел Макацкого района	с. Макат, ул. Газовиков, 13		3-09-60	3-09-60
8)	Отдел внутренних дел Махамбетского района	с. Махамбет, ул. Абая, 13		2-23-67	2-23-67
7.	Департамент внутренних дел Восточно-Казахстанской области	г. Усть-Каменогорск, ул. Ворошилова, 1	http://02vko.kz	23-43-17, 23-42-11, 23-43-21	23-42-72, 23-43-75
1)	Управление внутренних дел Усть-Каменогорска	г. Усть-Каменогорск, ул. Пролетарская, 152		23-27-11, 23-27-12, 23-26-22	23-27-25, 23-27-86, 23-27-16
2)	Управление внутренних дел города Семей	г. Семей, ул. Б. Момышулы, 17		56-97-56	56-93-90
3)	Отдел внутренних дел города Аягоза и Аягозского района	г. Аягоз, ул. Танибергена, 68		3-33-43, 3-14-88	3-33-43, 3-14-88
4)	Отдел внутренних дел города Зыряновска и Зыряновского района	г. Зыряновск, ул. Горького, 34		4-19-31, 3-10-08	4-19-31, 3-10-08
5)	Отдел внутренних дел города Риддера	г. Риддер, ул. Тохтарова, 8		4-47-41, 4-22-50	4-52-13
6)	Отдел внутренних дел Абайского района	с. Караул, ул. Молдагалиева, 13		9-13-26	9-13-26
7)	Отдел внутренних дел Бескарагайского района	с. Бескарагай, ул. Ауэзова, 45		9-14-63, 9-18-61	9-14-63, 9-18-61
8)	Отдел внутренних дел Бородулихинского района	с. Бородулиха, п. Мира, 16		2-10-27	2-15-63
9)	Отдел внутренних дел Глубоковского района	с. Глубокое, ул. Поповича, 44		2-18-80, 2-26-77	2-29-75
10)	Отдел внутренних дел Жарминского района	с. Калбатау, ул. Бабатай улы, 36		6-57-54	2-66-40
11)	Отдел внутренних дел Зайсанского района	г. Зайсан, ул. Сатпаева, 14		2-12-02, 2-13-06	2-12-02, 2-13-06
12)	Отдел внутренних дел Катон-Карагайского р-на	с. Большенарарым, ул. Абая, 1		2-13-02	2-13-02
13)	Отдел внутренних дел Кокпектинского района	с. Кокпекты, ул. Астана, 33		2-17-94, 2-19-49	2-17-94, 2-19-49
14)	Отдел внутренних дел Курчумского района	с. Курчум, ул. Новая, 10		3-17-76, 3-21-58	3-17-76, 3-21-58

15)	Отдел внутренних дел Тарбагатайского района	дел	с. Аксуат, ул. Кабанбай, 1		2-18-03	2-18-03
16)	Отдел внутренних дел Уланского района	дел	п. Молодежное, дом 5		2-74-33	2-74-33
17)	Отдел внутренних дел Урджарского района	дел	с. Урджар, ул. Абылайхана, 171		2-10-02	2-10-02
18)	Отдел внутренних дел Шемонаихинского района	дел	г. Шемонаиха, ул. Интернациональная, 2		2-15-66	2-15-71
19)	Отдел полиции города Курчатова	города	г. Курчатов, ул. Абая, 10		2-55-01	2-37-82
8.	Департамент внутренних дел Жамбылской области	дел	г. Тараз, ул. Желтоксан, 80	www.tarazpolice.kz	43-39-44	43-33-72
1)	Управление внутренних дел города Тараза		г. Тараз, ул. Рысбек батыра, 5 а		34-36-23	34-36-23
2)	Отдел внутренних дел Байзакского района	дел	с. Сарыкемер, ул. Орынкулова, 9 а		2-10-81	2-16-80
3)	Отдел внутренних дел Жамбылского района	дел	с. Аса, ул. Толеби, 178		2-15-63	2-15-63
4)	Отдел внутренних дел Жуалынского района	дел	с. Б. Момышулы, ул. Рысбек батыра, 84		2-16-20	2-16-20
5)	Отдел внутренних дел Кордайского района	дел	с. Кордай, ул. Жибек жолы, 326		2-20-02	2-20-02
6)	Отдел внутренних дел Меркенского района	дел	с. Мерке, ул. Исмаилова, 230		2-25-40	2-49-30
7)	Отдел внутренних дел Мойынкумского района	дел	с. Мойынкум, ул. Амангельды, 69		2-44-45	2-44-45
8)	Отдел внутренних дел Сарысуского района	дел	г. Жанатас, ул. Аулие ата, 3		6-29-13	6-32-70
9)	Отдел внутренних дел Таласского района	дел	г. Каратау, ул. Конаева, 20		6-27-14	6-27-14
10)	Отдел внутренних дел района Турара Рыскулова	дел	с. Кулпан, ул. Жибек жолы, 57		2-14-50	2-14-50
11)	Отдел внутренних дел Шуского района	дел	г. Шу, ул. Сатпаева, 130		2-48-02	2-48-02
9.	Департамент внутренних дел Западно-Казахстанской области	дел	г. Уральск, ул. Пугачева, 45	www.dvdzko.kz	98-40-30	98-40-14

1)	Управление внутренних дел города Уральска	г. Уральск, ул. Космическая, 10		92-18-33	92-18-14
2)	Отдел внутренних дел Акжайкского района	п. Чапаево, ул. Казахстанская, 71		91-2-02	91-0-66
3)	Отдел внутренних дел Бокейординского района	п. Сайкын, ул. Абулхаирхана, 21		21-5-68	21-5-61
4)	Отдел внутренних дел Бурлинского района	г. Аксай, 2 мкр. д. 28		9-39-17	9-39-46
5)	Отдел внутренних дел Жангалинского района	п. Жангала, ул. Халык Достыгы, 53		2-19-20	2-19-21
6)	Отдел внутренних дел Жанибекского района	п. Жанибек, ул. Казахстанская, 45		21-5-03	21-1-05
7)	Отдел внутренних дел Зеленовского района	п. Переметное, ул. Достык, 64		22-0-02	22-2-61
8)	Отдел внутренних дел Казталовского района	п. Казталовка, ул. С. Датова, 21		31-0-08	31-1-02
9)	Отдел внутренних дел Каратобинского района	п. Каратобе, ул. С. Датова, 16		31-3-25	31-7-02
10)	Отдел внутренних дел Сырымского района	п. Сырым, ул. Казахстанская, 7		31-1-37	21-5-45
11)	Отдел внутренних дел Таскалинского района	п. Таскала, ул. Мирная, 9		21-1-86	21-8-45
12)	Отдел внутренних дел Теректинского района	с. Федоровка, ул. Юбилейная б.н.		23-2-66	21-1-86
13)	Отдел внутренних дел Чингирлауского района	п. Чингирлау, ул. Казахстанская, 7		33-6-39	33-2-39
10.	Департамент внутренних дел Карагандинской области	г. Караганда, ул. Ерубаетова, 37	www.krgdvd.kz	42-90-19, 42-91-69	40-70-18, 44-20-54, 40-71-22
1)	Управление внутренних дел города Караганды	г. Караганда, ул. Ермакова, 118		40-71-97	56-42-51, 74-22-56, 44-51-69, 46-30-31, 24-45-33, 53-03-05
2)	Управление внутренних дел города Жезказган	г. Жезказган, ул. Сейфулина, 35		76-13-68	76-43-98
3)	Управление внутренних дел города Темиртау	г. Темиртау, ул. Мичурина, 8		98-43-15	5-43-15
4)	Управление внутренних дел Абайского района	г. Абай, ул. К. Маркса, 42а		4-46-66	4-46-66
5)	Управление внутренних дел Бухар-Жырауского района	п. Ботакара, ул. Бухар-Жырау, 4		2-11-78	2-16-55

6)	Отдел внутренних дел города Балхаша	дел	г. Балхаш, ул. Бокейхана, 22		4-03-72	4-46-72
7)	Отдел внутренних дел города Каражала	дел	г. Каражал, ул. Тоимбекова, 8		4-16-30	4-16-30
8)	Отдел внутренних дел города Сарани	дел	г. Сарань, ул. Жамбыла, 60		2-52-02	2-67-12
9)	Отдел внутренних дел города Сатпаева	дел	г. Сатпаев, ул. Абая, 6а		3-44-83	2-31-63
10)	Отдел внутренних дел города Шахтинска	дел	г. Шахтинск, ул. К. Маркса, 42а		4-04-07	4-23-70
11)	Отдел внутренних дел Актогайского района	дел	п. Актогай, ул. Абая, 3		2-16-90	2-16-90
12)	Отдел внутренних дел Жанааркинского района	дел	п. Атасу, ул. Независимости, 10		2-64-70	2-64-70
13)	Отдел внутренних дел Каркаралинского района	дел	г. Каркаралинск, ул. М. Ауэзова, 31		3-12-02	3-10-86
14)	Отдел внутренних дел Нуринского района	дел	п. Киевка, ул. Талжанова, 5		2-12-88	2-29-01
15)	Отдел внутренних дел Осакаровского района	дел	п. Осакаровка, ул. Литвиновская, 9		4-16-55	4-13-82
16)	Отдел внутренних дел Улытауского района	дел	с. Улытау, ул. Булкышева, 18		2-11-02	2-11-02
17)	Отдел внутренних дел Шетского района	дел	п. Аксу-Аюлы, ул. Шортанбая, 16		2-12-02	2-12-02
11.	Департамент внутренних дел Кызылординской обл.		г. Кызылорда, ул. Коркыт Ата, 18	www.dvdkzo.kz	27-44-10	29-56-97
1)	Управление внутренних дел города Кызылорды		г. Кызылорда, ул. Толе-би, 136		27-45-47	29-71-10
2)	Отдел внутренних дел Аральского района	дел	г. Аральск, ул. Бахтыбая Батыра, 27		2-10-01	2-21-02
3)	Отдел внутренних дел Жалагашского района	дел	пос. Жалагаш, ул. Желтоксан, 1		3-16-92	3-10-82
4)	Отдел внутренних дел Жанакорганского района	дел	пос. Жанакорган, ул. Кожанова, 1		24-1-25	24-1-03
5)	Отдел внутренних дел Казалинского района	дел	пос. Айтеке-би, ул. Биржан-Сал, 86		2-16-40	2-14-93
6)	Отдел внутренних дел Кармакшинского района	дел	пос. Жосалы, ул. Кушербаева, 39		2-10-03	2-11-81
7)	Отдел внутренних дел Сырдарьинского района	дел	пос. Теренозек, ул. Амангельды, 47		21-2-82	3-10-87

8)	Отдел внутренних дел Шиелийского района	пос. Шиели, ул. М. Шокая, 7		4-21-60	4-20-56
12.	Департамент внутренних дел Костанайской области	г. Костанай, ул. Баймагамбетова, 197	www.kostanay police.kz	52-60-19, 52-63-13	52-61-47
1)	Управление внутренних дел города Аркалыка	г. Аркалык, ул. Байтурсынова, 16		7-10-17	7-27-45
2)	Отдел внутренних дел города Житикара и Житикаринского района	г. Житикара, мк-н 5 в, 18		2-09-09	2-09-22
3)	Управление внутренних дел города Костаная	г. Костанай, ул. Тарана, 36		52-68-00	52-68-37
4)	Отдел внутренних дел города Лисаковска	г. Лисаковск, мк-н 1 а		3-38-51	3-48-07
5)	Отдел внутренних дел города Рудного	г. Рудный, ул. Горняков, 7		4-55-10	2-84-39
6)	Отдел внутренних дел Алтынсаринского района	п. Силантьевка, ул. Ленина, 51		2-12-55	2-15-13
7)	Отдел внутренних дел Амангельдинского района	п. Амангельды, ул. Дюсенбина, 16		2-11-33	2-11-33
8)	Отдел внутренних дел Аулиекольского района	с. Аулиеколь, ул. Ленина, 34		2-10-35	2-10-38
9)	Отдел внутренних дел Денисовского района	п. Денисовка, ул. Ленина, 16		9-11-72	9-17-51
10)	Отдел внутренних дел Жангильдинского района	п. Торгай, ул. Алтынсарина, 7		2-14-00	2-14-00
11)	Отдел внутренних дел Камыстинского района	п. Камысты, ул. Ержанова, 87		2-14-01	2-20-55
12)	Отдел внутренних дел Карабалыкского района	п. Карабалык, ул. Нечепуренко, 3		3-30-33	3-38-53
13)	Отдел внутренних дел Карасуского района	с. Карасу, ул. Исакова, 80		2-12-68	2-18-42
14)	Отдел внутренних дел Костанайского района	п. Затобольск, ул. Калинина, 78		2-31-61	2-31-62
15)	Отдел внутренних дел Мендыкаринского района	п. Боровской, ул. Ленина, 7		2-13-97	2-15-39
16)	Отдел внутренних дел Наурузмского района	п. Караменды, ул. Аблайхана, 24		2-14-45	2-14-45
17)	Отдел внутренних дел Сарыкольского района	п. Сарыколь, ул. Пушкина, 102		2-13-68	2-18-22
18)	Отдел внутренних дел Тарановского района	с. Тарановка, ул. Советская, 10		3-61-01	3-61-01

19)	Отдел внутренних дел Узункольского района	с. Узунколь, ул. Аблайхана, 34		2-15-53	2-12-03
20)	Отдел внутренних дел Федоровского района	п. Федоровка, ул. Ленина, 10		2-24-67	2-11-87
13.	Департамент внутренних дел Мангистауской обл.	г. Актау, м-н 12	www.mdvd.kz	43-08-76	53-23-64, 53-23-55
1)	Управление внутренних дел города Актау	г. Актау, м-н 3, 123		47-48-79	47-48-89
2)	Отдел внутренних дел города Жанаозен	г. Жанаозен, ул. Спортивная, 6		31-5-85	31-3-59
3)	Отдел внутренних дел Бейнеуского района	п. Бейнеу, ул. Досанбатыр, 2		2-25-89	2-25-89
4)	Отдел внутренних дел Каракиянского района	п. Курук, м-н 1, 1		21-2-99	21-2-77
5)	Отдел внутренних дел Мангистауского района	п. Шетпе, ул. Б. Момышулы, 15		21-2-48	21-4-00
6)	Отдел внутренних дел Мунайлинского района	п. Мунайлы, ул. Рыскулова, 11		46-63-73	46-63-87
7)	Отдел внутренних дел Тупкараганского района	г. Форт-Шевченко, ул. Оналбаева, 4		22-7-54	22-4-64
14.	Департамент внутренних дел Павлодарской области	г. Павлодар, ул. Турайгырова, 70/1	www.dvdpavlodar.kz	32-04-52, 39-11-15	39-11-75
1)	Управление внутренних дел города Павлодара	г. Павлодар, ул. Лермонтова, 51/1		32-76-81, 32-81-92	37-76-35, 32-69-54
2)	Отдел внутренних дел города Аксу	г. Аксу, ул. Донентаева, 5		39-19-02, 39-19-01	39-19-02
3)	Отдел внутренних дел города Экибастуза	г. Экибастуз, ул. Ленина, 95		34-09-27	34-91-42
4)	Отдел внутренних дел Актогайского района	с. Актогай, ул. Каирбаева, 48		2-12-87, 39-19-06	21-4-54
5)	Отдел внутренних дел Баянаульского района	с. Баянаул, ул. Сатпаева, 28		9-12-53	9-12-53
6)	Отдел внутренних дел Железинского района	с. Железинка, ул. Пушкина, 9		39-19-10	39-19-10
7)	Отдел внутренних дел Иртышского района	с. Иртышск, ул. Исакова, 95		2-13-41	39-19-12
8)	Отдел внутренних дел Качирского района	с. Теренколь, ул. Сейфуллина, 58		21-2-05	21-2-02
9)	Отдел внутренних дел Лебяжинского района	с. Акку, ул. Амангельды, 69		39-19-15	2-15-79
10)	Отдел внутренних дел Майского района	с. Коктоте, ул. Аблайхана 43		39-19-17	39-19-18

11)	Отдел внутренних дел Павлодарского района	г. Павлодар, ул. Суворова, 20		39-19-20	39-19-19
12)	Отдел внутренних дел Успенского района	с. Успенка, ул. Терешковой, 30		39-19-22, 91-7-02, 92-7-02	91-9-67
13)	Отдел внутренних дел Щербактинского района	с. Щербактинск, ул. Советова, 59		39-19-24	39-19-23
15.	Департамент внутренних дел Северо-Казахстанской области	г. Петропавловск, ул. Конституция Казахстана, 51	www.police.sko.kz	39-40-20, 39-41-63	39-42-89
1)	Управление внутренних дел г. Петропавловска	г. Петропавловск, ул. Жумабаева, 118		39-48-39, 39-48-28	39-48-66
2)	Отдел внутренних дел Айыртауского района	с. Саумалколь, ул. Валиханова, 24		39-21-03	39-21-03
3)	Отдел внутренних дел Акжарского района	с. Талшик, ул. Аблайхана, 9		39-20-97, 2-15-72	2-15-72
4)	Отдел внутренних дел Аккайынского района	п. Смирново, ул. Труда, 6		39-20-98	39-20-98
5)	Отдел внутренних дел района имени Габита Мусрепова	с. Новоишимское, ул. Аульбекова, 54		39-21-09	39-21-09
6)	Отдел внутренних дел Есильского района	с. Явленка, ул. Ибраева, 13		39-21-01, 2-13-90	2-13-90
7)	Отдел внутренних дел Жамбылского района	с. Пресновка, ул. Дружбы, 17		39-21-02, 2-14-35	2-14-35
8)	Отдел внутренних дел Кызылжарского района	п. Бишкуль, ул. Гагарина, 8		39-13-14, 2-10-32	2-10-32
9)	Отдел внутренних дел района М. Жумабаева	п. Булаево, ул. Юбилейная, 54		39-20-99, 2-11-63	2-11-63
10)	Отдел внутренних дел Мамлютского района	п. Мамлютка, ул. Ленина, 3/45		39-21-04	39-21-04
11)	Отдел внутренних дел Тайыншинского района	п. Тайынша, пер. Центральный, 20		39-21-06	39-21-06
12)	Отдел внутренних дел Тимирязевского района	п. Тимирязево, ул. Плетнева, 15		39-21-07	39-21-07
13)	Отдел внутренних дел Уалихановского района	п. Кешкенеколь, ул. Уалиханова, 88		39-21-08	39-21-08
14)	Отдел внутренних дел района Шал акына	п. Сергеевка, ул. Шал акына, 14		39-21-05, 2-09-10	2-09-10
16.	Департамент внутренних дел Южно-Казахстанской области	г. Шымкент, ул. Желтоксан, 13	www.dvd-uko.kz	97-66-26, 97-65-85, 97-65-90	97-67-41, 97-65-49
1)	Управление внутренних дел города Туркестана	г. Туркестан, ул. Ерубаяева, б/н		4-15-02	4-12-73
	Управление внутренних дел города Шымкента,	г. Шымкент, ул. Калдаякова 5,		56-02-61, 97-64-13,	

2)	Абайский ОП, Аль-Фарабийский ОП, Енбекшинский ОП	ул. Желтоксан 3, ул. Елшибек батыра 110 А	57-27-50, 98-06-21	98-07-42, 97-64-38, 98-06-31
3)	Управление внутренних дел Махтааральского района	г. Жетысай, ул. М. Ауэзова б/н	6-70-20	6-70-20
4)	Управление внутренних дел Сайрамского района	г. Аксуцент, ул. Жибек жолы, б/н	2-12-90	2-12-90
5)	Управление внутренних дел Сарыагашского района	г. Сарыагаш, ул. Тасбалтаева, 39	2-15-73	2-15-73
6)	Отдел внутренних дел города Кентау	г. Кентау, ул. Жамбула, 29	3-34-61	3-34-61
7)	Отдел внутренних дел Арыского района	г. Арысь, ул. Аймаутова, 35	2-14-02	2-14-02
8)	Отдел внутренних дел Байдибекского района	с. Шаян, ул. Байдибек, б/н	2-10-76	2-10-76
9)	Отдел внутренних дел Казыгуртского района	с. Казыгурт, ул. Кунаева, б/н	2-12-46	2-12-46
10)	Отдел внутренних дел Ордабасынского района	с. Темирлан, ул. Рыскулова, 3	2-14-13	2-14-13
11)	Отдел внутренних дел Отрарского района	с. Шаульдер ул. Сарсенбаева, 5	2-12-59	2-12-59
12)	Отдел внутренних дел Сузакского района	с. Шолаккорган, ул. Жибек жолы, 75	4-14-02	4-14-02
13)	Отдел внутренних дел Тoleбийского района	г. Ленгер, ул. Жамбыла, б/н	6-16-02	6-16-02
14)	Отдел внутренних дел Тюлькубасского района	с. Т. Рыскулова ул. Рыскулова, 198	5-18-14	5-18-14
15)	Отдел внутренних дел Шардаринского района	пос. Шардара, ул. Б. Момышулы, 16	2-23-82	2-23-82

3

П р и л о ж е н и е

к стандарту государственной услуги
«Выдача временного удостоверения личности гражданам Республики Казахстан»

Значения показателей качества и эффективности

Показатели качества и доступности	Нормативное значение показателя	Целевое значение показателя в последующем году	Текущее значение показателя в отчетном году

1. Государственная услуга «Регистрация граждан Республики Казахстан по месту жительства» (далее – государственная услуга) оказывается территориальными подразделениями миграционной полиции органов внутренних дел (далее – уполномоченный орган) с использованием информационной системы «Регистрационный пункт «Документирование и регистрация населения» (далее – РП ДРН) в центрах обслуживания населения (далее – Центр), адреса которых указаны в приложении 1 к настоящему стандарту .

2. Форма оказываемой государственной услуги: частично автоматизированная .

3. Государственная услуга осуществляется на основании пунктов 3 и 5 Правил регистрации внутренних мигрантов, утвержденных постановлением Правительства Республики Казахстан от 1 декабря 2011 года № 1427.

4. Информация об оказании государственной услуги располагается на интернет-ресурсе Министерства внутренних дел Республики Казахстан (электронный адрес: www.mvd.kz), а также в официальных источниках информации и на стендах, расположенных в помещениях центров и в уполномоченных органах, перечень которых указан в приложении 1 и 2 к настоящему стандарту .

5. Результатом оказываемой государственной услуги является проставление штампа в книге регистрации граждан, либо внесение сведений в информационную систему РП ДРН и производство перезаписи юридического адреса гражданина в удостоверении личности с электронным носителем или мотивированный ответ об отказе .

6. Государственная услуга оказывается гражданам Республики Казахстан, постоянно проживающим на ее территории и гражданам, прибывшим на постоянное жительство из-за границы (далее – потребители).

7. Сроки оказания государственной услуги:

1) максимальное допустимое время ожидания в очереди при сдаче документов – не более 30 минут;
электронные запросы для получения государственной услуги не предусмотрены ;

2) максимальное допустимое время ожидания в очереди при получении документов – не более 30 минут .

Государственная услуга оказывается в день обращения потребителя.

8. Государственная услуга оказывается платно.

Государственная пошлина уплачивается в бюджет по месту совершения юридически значимых действий и (или) выдачи документов путем оплаты через банковские учреждения в размере, установленном статьей 540 Кодекса

Республики Казахстан от 10 декабря 2008 года «О налогах и других обязательных платежах в бюджет» (Налоговый кодекс).

Размер государственной пошлины за регистрацию граждан Республики Казахстан по месту жительства составляет 10 процентов от минимального расчетного показателя, установленного на день уплаты государственной пошлины. Государственная пошлина подлежит уплате до подачи соответствующих документов в регистрирующий орган.

Освобождаются от уплаты государственной пошлины за регистрацию граждан Республики Казахстан по месту жительства: престарелые и инвалиды, проживающие в медико-социальных учреждениях для престарелых и инвалидов общего типа; учащиеся школ-интернатов, профессиональных школ и профессиональных лицеев, находящиеся на полном государственном обеспечении и проживающие в общежитиях; репатрианты (оралманы) до приобретения гражданства Республики Казахстан, герои Советского Союза, герои Социалистического Труда; лица, награжденные орденами Славы трех степеней и Трудовой Славы трех степеней, «Алтын Қыран», «Отан», удостоенные званий «Халық Қаһарманы», «Қазақстанның Еңбек Ері»; многодетные матери, удостоенные звания «Мать-героиня», награжденные подвесками «Алтын алқа», «Күміс алқа»; участники Великой Отечественной войны и приравненные к ним лица, лица, награжденные орденами и медалями бывшего Союза ССР за самоотверженный труд и безупречную воинскую службу в тылу в годы Великой Отечественной войны, лица, проработавшие (прослужившие) не менее шести месяцев с 22 июня 1941 года по 9 мая 1945 года и не награжденные орденами и медалями бывшего Союза ССР за самоотверженный труд и безупречную воинскую службу в тылу в годы Великой Отечественной войны, инвалиды, а также один из родителей инвалида с детства; граждане, пострадавшие вследствие Чернобыльской катастрофы.

9. Государственная услуга предоставляется через Центры посредством РП ДРН, прием осуществляется ежедневно без перерыва на обед, за исключением воскресенья и праздничных дней, согласно трудовому законодательству, в соответствии с установленным графиком работы Центра.

График работы Центра:

Рабочие дни – с понедельника по субботу, выходной день – воскресенье.

Рабочее время: с понедельника по пятницу – с 9.00 до 20.00 часов, без перерыва на обед, в субботу – с 9.00 до 13.00 часов.

При обращении в Центр с заполнением бумажного носителя, прием осуществляется ежедневно, без перерыва на обед за исключением воскресенья праздничных дней, согласно трудовому законодательству, в соответствии с установленным графиком работы Центра. График работы Центра указан в

приложении 1 к настоящему стандарту.

В представительствах Центров документы принимаются с 9.00 до 18.30 часов без перерыва на обед.

Предварительная запись и ускоренное обслуживание в Центрах не предусмотрены.

10. Государственная услуга оказывается в здании Центра по месту проживания потребителя, где предусмотрены условия для обслуживания потребителей с ограниченными возможностями (пандусы). В зале располагаются справочное бюро, терминал электронной очереди, кресла для ожидания, информационные стенды с образцами заполненных бланков.

2. Порядок оказания государственной услуги

11. Для получения государственной услуги потребители представляют:

- 1) заявление о регистрации с согласием собственника жилища;
- 2) документы, подтверждающие приобретение им в установленном порядке жилища в собственность или предоставляющее право на вселение в жилище по иным основаниям, предусмотренным законодательством Республики Казахстан (оригинал и копию);
- 3) книгу регистрации граждан или адресную справку;
- 4) адресный листок убытия с прежнего места жительства;
- 5) документ, удостоверяющий личность (дети до 16 лет – свидетельство о рождении) (оригинал и копию);
военнообязанные, кроме этого:
- 6) военный билет (приписное свидетельство для призывников) с отметкой местного органа военного управления о принятии на воинский учет (оригинал и копию);
- 7) адресный листок прибытия по новому месту жительства в количестве 3-х штук (при получении услуги посредством РП ДРН заполнение бланков не требуется);
- 8) статистический талон к листку прибытия;
- 9) квитанцию об оплате государственной пошлины за документ (лица, освобожденные от уплаты государственной пошлины предоставляют подтверждающие документы).

12. Бланки размещаются на специальной стойке в зале ожидания, либо у консультантов центра.

13. Прием документов осуществляется сотрудниками уполномоченного органа на рабочих местах РП ДРН, расположенных в операционных залах Центров, адреса которых указаны в приложении 1 настоящего стандарта.

14. Выдача документов, подтверждающих сдачу потребителем всех необходимых документов с указанием даты получения государственной услуги, согласно пункту 7 настоящего стандарта, не предусмотрена.

15. Государственная услуга предоставляется при личном обращении потребителя.

16. Уполномоченный орган отказывает в предоставлении государственной услуги в случае непредоставления потребителем одного из документов, указанных в пункте 11 настоящего стандарта.

3. Принципы работы

17. Деятельность уполномоченного органа и Центра основывается на соблюдении конституционных прав человека, законности при исполнении служебного долга и осуществляется на принципах вежливости, предоставления полной информации об оказываемой услуге, обеспечения ее сохранности, защиты и конфиденциальности.

4. Результаты работы

18. Результаты оказания государственной услуги потребителям измеряются показателями качества и доступности в соответствии с приложением 3 к настоящему стандарту.

19. Целевые значения показателей качества и эффективности государственной услуги, по которым оценивается работа Комитета миграционной полиции и уполномоченных органов, учреждений или иных субъектов, оказывающих государственные услуги, ежегодно утверждаются соответствующим приказом Министра внутренних дел.

5. Порядок обжалования

20. Для разъяснения порядка обжалования действий (бездействия) инспектора центра и оказания содействия в подготовке жалобы потребитель обращается к руководству Центра, телефон которого указан в приложении 1 к настоящему стандарту.

21. В случае несогласия с результатами оказанной государственной услуги жалоба подается на имя руководителя уполномоченного органа в рабочие дни с 9.00 до 17.00 часов, за исключением выходных и праздничных дней, с перерывом на обед с 13.00 до 14.30 часов. Адреса и телефоны руководителей уполномоченных органов указаны в приложении 2 к настоящему стандарту.

Жалоба на действия (бездействие) уполномоченных органов подается в

Министерство внутренних дел Республики Казахстан в рабочие дни с 9.00 до 17.00 часов, за исключением выходных и праздничных дней, с перерывом на обед с 13.00 до 14.30 часов. Адрес и телефон Министерства внутренних дел Республики Казахстан указан в пункте 26 настоящего стандарта.

22. В случае некорректного обслуживания сотрудником Центра жалоба подается на имя руководителя Центра или в Комитет по контролю автоматизации государственных услуг и координации деятельности центров обслуживания населения Министерства транспорта и коммуникаций Республики Казахстан, в ведении которого находится Центр. Адреса и телефоны руководителей центров указаны в приложении 1 к настоящему стандарту, адрес и телефон Комитета по контролю автоматизации государственных услуг и координации деятельности центров обслуживания населения указан в пункте 27 настоящего стандарта.

23. В случае несогласия с результатами оказанной государственной услуги потребитель имеет право обратиться в суд в установленном законодательством порядке.

24. Жалобы принимаются в устной или в письменной форме по почте или в электронном виде (адрес электронной почты Комитета миграционной полиции Министерства внутренних дел Республики Казахстан: migration.kz@mail.ru) в случаях, предусмотренных действующим законодательством, либо нарочно в рабочие дни через канцелярию организаций, указанных в пунктах 21 и 22 настоящего стандарта.

В необходимых случаях потребителями к жалобе прилагаются документы, подтверждающие некачественное представление государственной услуги уполномоченным органом или некорректное обслуживание сотрудником Центра.

25. Подтверждением принятия жалобы, поступившей как нарочно, так и по почте является ее регистрация в журнале обращений физических и юридических лиц (штамп, входящий номер и дата регистрации проставляются на втором экземпляре жалобы или сопроводительном письме к жалобе) в канцелярии уполномоченного органа или Центра.

Потребителю в подтверждение о принятии его жалобы лицом, принявшим жалобу, выдается талон, в котором указывается номер, дата, фамилия лица, принявшего жалобу, с указанием контактных данных.

Рассмотрение жалоб осуществляется в порядке и сроки, предусмотренные законодательством Республики Казахстан.

О результатах рассмотрения жалобы потребителю сообщается в письменном виде по почте.

26. Адрес Министерства внутренних дел Республики Казахстан: 010000, город Астана, улица Тауелсіздік, дом № 1, телефон: 71-46-46, интернет-ресурс:

27. Адрес Комитета по контролю автоматизации государственных услуг и координации деятельности центров обслуживания населения Министерства транспорта и коммуникаций Республики Казахстан: 010000, города Астана, Есильский район, улица Орынбор, дом 8, подъезд 14, интернет-ресурс e-mail: kagu-con@mci.gov.kz и номер Call-центра «электронного правительства» 1414.

П р и л о ж е н и е

1

к стандарту государственной услуги
«Регистрация граждан Республики
Казахстан по месту жительства»

**Перечень
центров обслуживания населения (ЦОН),
оказывающих государственную услугу**

№ п/п	Наименование Центра обслуживания населения	Адрес расположения Центра обслуживания населения	Номер телефона операционного зала	Номер телефона руководителя	График работы Центра обслуживания населения
1	ЦОН Акмолинской области	город Кокшетау, улица Ауезова, д. 189 «а»	40-10-76	40-10-76	приемная
2	ЦОН Актюбинской области	город Актобе, улица Тургенева, д. 109	56-40-34	56-57-87	приемная
3	ЦОН Алматинской области	город Талдыкорган, улица Тауелсиздик, д. 67 «б»	21-24-35	24-41-33	приемная
4	ЦОН Атырауской области	город Атырау, улица Авангардская, д. 2-23 «б»	21-29-42	21-37-17	приемная
5	ЦОН № 1 Восточно-Казахстанской области	город Усть-Каменогорск, улица Белинского, д. 37 «а»	78-42-90	78-42-36	приемная
6	ЦОН № 2 Восточно-Казахстанской области	город Семей, 408-ой квартал, д. 21	33-54-00	33-55-93	приемная
7	ЦОН Жамбылской области	город Тараз, проспект Абая, д. 232	56-90-07	56-90-01	приемная

8	Ц О Н Западно-Казахс- танской области	город улица д. 81	Уральск, Жамбыла,	28-29-14	28-29-14 приемная	
9	Ц О Н Карагандинской области	город улица д. 7	Караганда, Чкалова,	44-64-61	41-12-85 приемная	
10	Ц О Н Костанайской области	город улица 114	Костанай, Тарана, д.	53-46-15	54-10-20 приемная	
11	Ц О Н Кызылординской области	город улица б/н	Кызылорда, Муратбаева,	23-08-05	23-07-16 приемная	Рабочие дни: понедельник – суббота Рабочее время с понедельника по пятницу: с 09.00 до 20.00 часов, без перерыва на обед. В субботу с 9.00 до 13.00 часов. Выходные дни: - воскресенье
12	Ц О Н Мангистауской области	город микрорайон, «б»	Актау, 15 д. 67	42-21-25	42-23-11 приемная	
13	Ц О Н Павлодарской области	город улица 48	Павлодар, Павлова, д.	33-47-54	33-47-35 приемная	
14	Ц О Н Северо-Казахс- танской области	г о р о д улица 157	Петропавловск, Ауэзова, д.	33-31-03	33-12-57 приемная	
15	Ц О Н Южно-Казахс- танской области	город улица кожа, б/н	Шымкент, Мадели	21-48-96	30-06-79 приемная	
16	Ц О Н Алмалинского района города Алматы	город у л и ц а Боженбай д. 221	Алматы, батыра,	378-09-09	378-09-09 приемная	
17	ЦОН Ауэзовского района города Алматы	города улица 51	Алматы, Джандосова,	247-16-37	247-16-33 приемная	
18	Ц О Н Бостандыкского района города Алматы	город мкр. «а»	Алматы, Алмагуль, 9	396-20-02	3962188 приемная	
19	ЦОН Жетысуского района города Алматы	город улица 155	Алматы, Толе би, д.	390-18-10	390-18-08 приемная	
20	ЦОН Медеуского района города Алматы	город улица 44	Алматы, Маркова, д.	239-65-54	239-65-55 приемная	
21	Ц О Н Турксибского района города Алматы	город улица Зорге, д. 9	Алматы,	234-09-35	234-09-74 приемная	

22	ЦОН района города Алматы Алатауского	город Алматы, улица Жанкожа батыра, 24	395-36-14	395-36-10 приемная
23	ЦОН района города Астаны Алматы	город Астана, улица Мирзояна, 25	53-74-68	57-07-72 приемная
24	ЦОН района города Астаны Есиль	город Астана, улица Сауран, 7	50-13-72	50-13-71 приемная
25	ЦОН района города Астаны Сарыарка	город Астана, улица Пушкина, 97	32-66-58	32-46-97 приемная

2

П р и л о ж е н и е
к стандарту государственной услуги
«Регистрация граждан Республики Казахстан по месту жительства»

**Юридические адреса и контактные телефоны руководителей
Департаментов внутренних дел областей, городов Алматы и Астана**

№	Департаменты внутренних дел	Юридический адрес	Интернет-ресурс	Телефоны секретариата Департаментов внутренних дел	Телефоны подразделений миграционной полиции
1.	Департамент внутренних дел г. Астаны	г. Астана, ул. Бейбитшилик, 19	www.ast.dvd.mvd.kz	71-61-98, 71-61-99	71-61-70, 71-60-18, 71-63-66
1)	Управление внутренних дел района «Алматы»	г. Астана, ул. Жансугурова, 2		71-68-63	71-67-37
2)	Управление внутренних дел района «Сары-Арка»	г. Астана, ул. Есимберлина, 1		71-66-32	71-66-46
3)	Управление внутренних дел района «Есиль»	г. Астана, Коргалжинская трасса, 21		79-88-02, 79-88-10	79-88-02
2.	Департамент внутренних дел Акмолинской области	г. Кокшетау, ул. Горького, 35	www.akmdvd.online.kz	29-11-24, 29-11-25	25-00-35
1)	Управление внутренних дел города Кокшетау	г. Кокшетау, ул. Абая, 121		25-78-05, 29-96-79	23-03-49
2)	Отдел внутренних дел города Степногорска	г. Степногорск, м-н 5/49		5-82-02	5-82-02
3)	Отдел внутренних дел Аккольского района	г. Акколь, ул. Октябрьская, 2		2-10-02	2-10-02

4)	Отдел внутренних дел Аршалынского района	п. Аршалы, ул. Ташенова, 47		2-17-44	2-17-44
5)	Отдела внутренних дел Астраханского района	с. Астраханка, ул. Байтурсунова, 16		2-13-02	2-13-02
6)	Отдел внутренних дел Атбасарского района	г. Атбасар, ул. Урицкого, 38		4-37-40	4-37-40
7)	Отдел внутренних дел Буландынского района	г. Макинск, ул. Сейфуллина, 135		2-10-02	2-10-02
8)	Отдел внутренних дел Егиндыкольского района	с. Егиндыколь, ул. Мира, 8		2-14-85	2-14-85
9)	Отдел внутренних дел Енбекшильдерского р-на	г. Степняк, ул. Ленина, 79		2-30-40	2-30-40
10)	Отдел внутренних дел Ерейментауского района	г. Ерментау, ул. Богенбая, 79		3-32-68	3-32-68
11)	Отдел внутренних дел Есильского района	г. Есиль, ул. Ауэзова, 63		2-12-02	2-12-02
12)	Отдел внутренних дел Жаксынского района	с. Жаксы, ул. Турлыбаева, 34		2-12-89	2-12-89
13)	Отдел внутренних дел Жаркаинского района	г. Державинск, ул. Захарова, 33		9-63-33	9-63-33
14)	Отдел внутренних дел Зерендинского района	с. Зеренда, ул. Ильясова, 42		3-44-02	3-44-02
15)	Отдел внутренних дел Коргалжынского района	с. Коргалжын, ул. Болганбаева, 8		2-14-35	2-14-35
16)	Отдел внутренних дел Сандыктауского района	с. Балкашино, ул. Абая, 101		5-00-02	5-00-02
17)	Отдел внутренних дел Целиноградского района	с. Акмол		92-4-18	92-4-18
18)	Отдел внутренних дел Шортандинского района	с. Шортанды, ул. Советская, 21		2-75-02	2-75-02
19)	Отдел внутренних дел Бурабайского района	г. Щучинск, ул. Коммунистическая, 33		4-27-27 4-43-65	4-43-65
3.	Департамент внутренних дел г. Алматы	г. Алматы, ул. Масанчи, 57а	www.almaty. police.kz	254-41-55, 254-42-24	254-47-81, 254-42-17, 254-42-15, 254-47-97, 254-40-83
1)	Управление внутренних дел Алатауского района	г. Алматы, ул. Утеген батыра, 78		298-54-85	298-54-88
2)	Управление внутренних дел Алмалинского района	г. Алматы, ул. Карасай батыра, 109		254-46-29	254-46-22

3)	Управление внутренних дел Ауэзовского района	г. Алматы, ул. Утеген батыра, 76		298-53-53	221-09-86
4)	Управление внутренних дел Бостандыкского р-на	г. Алматы, ул. Радостовца, 205		254-47-34	395-05-43
5)	Управление внутренних дел Жетысуского района	г. Алматы, ул. Райымбека, 158 а		279-96-88	233-69-18
6)	Управление внутренних дел Медеуского района	г. Алматы, ул. Зенкова, 37		254-48-18	254-48-15
7)	Управление внутренних дел Турксибского района	г. Алматы, ул. Рихарда Зорге, 14		298-54-09	298-54-45
4.	Департамент внутренних дел Актюбинской области	г. Актобе, ул. Бр. Жубановых, 271	www.aktobe police.kz	51-27-55, 93-03-03	52-02-09, 93-01-07
1)	Управление внутренних дел города Актобе	г. Актобе, ул. Айтеке би, 21		21-23-38, 40-41-08	97-08-77, 97-08-70
2)	Отдел внутренних дел Айтекебийского района	с. Комсомол, ул. Ардагера, 7		2-14-29	2-17-75
3)	Отдел внутренних дел Алгинского района	г. Алга, ул. Мухамбетова, 28		3-11-02	3-37-02
4)	Отдел внутренних дел Байганинского района	п. Байганин, ул. Советов, 15		22-1-74	22-6-82
5)	Отдел внутренних дел Иргизского района	с. Иргиз, ул. Ленина, 14		2-12-27	2-12-03
6)	Отдел внутренних дел Каргалинского района	с. Бадамша, ул. Пацаева, 9		23-6-31	22-8-57
7)	Отдел внутренних дел Мартукского района	с. Мартук, ул. Ленина, 45		2-14-04	2-14-90
8)	Отдел внутренних дел Мугалжарского района	г. Кандагаш, ул. Жамбула, 74 а		3-66-08	3-61-38
9)	Отдел внутренних дел Темирского района	с. Шубаркудык, ул. Желтоксан, 1		2-23-60	2-32-02
10)	Отдел внутренних дел Уилского района	с. Уил, ул. Койшигулова, 42		2-18-98	2-17-17
11)	Отдел внутренних дел Хобдинского района	с. Кобда, ул. Астанинская, 97		2-16-92	2-16-95
12)	Отдел внутренних дел Хромтауского района	г. Хромтау, пр-т Абая, 10		2-12-37	2-16-24
13)	Отдел внутренних дел Шалкарского района	г. Шалкар, ул. Есет Котибарулы, 88		2-14-61	2-14-63
	Департамент внутренних дел				

5.	дел Алматинской области	г. Талдыкоран, ул. Жансугурова, 91/95	www.jetisu police.kz	60-02-11, 60-01-54	60-01-15, 60-01-08
1)	Управление внутренних дел города Талдыкорган	г. Талдыкорган, ул. Абая, 249		60-86-04	24-42-00
2)	Управление внутренних дел Енбекшиказахского района	г. Есик, ул. Токатаева, 105		4-48-89	4-48-89
3)	Управление внутренних дел Илийского района	п. Отеген батыра, ул. Батталханова		51-72-14	51-72-14
4)	Управление внутренних дел Карасайского района	г. Каскелен, ул. Абылайхана, 90		98-34-22	2-28-06
5)	Управление внутренних дел Талгарского района	г. Талгар, ул. Абылайхана, 120		295-61-05	295-61-05
6)	Отдел внутренних дел города Капшагая	г. Капшагай, ул. Конаева, 4		4-17-98	4-10-98
7)	Отдел внутренних дел города Текели	г. Текели, ул. Конаева, 104		4-51-18	4-51-18
8)	Отдел внутренних дел Аксуского района	п. Жансугурова, ул. Жекебаева, 104		2-15-95	2-15-95
9)	Отдел внутренних дел Алакольского района	г. Ушарал, ул. Конаева, 9		2-12-84	2-22-14
10)	Отдел внутренних дел Балхашского района	с. Баканас, ул. Сейфуллина, 1		91-4-01	91-4-01
11)	Отдел внутренних дел Ескельдинского района	п. Карабулак, ул. Оразбекова, 10		3-01-02	3-01-02
12)	Отдел внутренних дел Жамбылского района	с. Узынагаш, ул. Рыскулова, 78		2-12-45	2-15-45
13)	Отдел внутренних дел Каратальского района	г. Уштобе, ул. Толеби, 63		2-10-02	2-11-57
14)	Отдел внутренних дел Кербулакского района	п. Сарыозек, ул. Момышулы, 32		31-8-55	31-8-55
15)	Отдел внутренних дел Коксуского района	п. Балпык би, ул. Исабаева, 122		2-02-18	2-06-46
16)	Отдел внутренних дел Панфиловского района	г. Жаркент, ул. Жансугурова, 102		5-12-02	5-12-02
17)	Отдел внутренних дел Райымбекского района	с. Беген, ул. Жамбула, 9		2-13-98	2-15-59
18)	Отдел внутренних дел Саркандского района	г. Сарканд, ул. Жамбула, 42		2-10-02	2-11-54
19)	Отдел внутренних дел Уйгурского района	с. Чунджа, ул. Исламова, 51		2-15-97	2-15-97
6.	Департамент внутренних дел Атырауской области	г. Атырау, пр. Азаттык, 85	www.dvd- atyrau.kz	98-21-17, 98-20-57	98-20-33

1)	Управление внутренних дел города Атырау	г. Атырау, ул. Молдагулова, 247		98-15-72	98-15-14
2)	Отдел внутренних дел Жылыойского района	г. Кульсары, ул. Дюсенбекова, 54		5-17-22	5-17-22
3)	Отдел внутренних дел Индерского района	п. Индер, ул. Нсанбаева, 9		2-13-65	2-13-65
4)	Отдел внутренних дел Исатайского района	с. Аккистау, ул. Егемен Казахстан, 11		2-02-02	2-06-97
5)	Отдел внутренних дел Кзылкогинского района	с. Миялы, ул. Абая, 8		2-12-06	2-12-01
6)	Отдел внутренних дел Курмангазинского района	с. Ганюшкино, ул. Абая, 37		2-11-89	2-11-20
7)	Отдел внутренних дел Макатского района	с. Макат, ул. Газовиков, 13		3-09-60	3-09-60
8)	Отдел внутренних дел Махамбетского района	с. Махамбет, ул. Абая, 13		2-23-67	2-23-67
7.	Департамент внутренних дел Восточно-Казахстанской области	г. Усть-Каменогорск, ул. Ворошилова, 1	http://02vko.kz	23-43-17, 23-42-11, 23-43-21	23-42-72, 23-43-75
1)	Управление внутренних дел Усть-Каменогорска	г. Усть-Каменогорск, ул. Пролетарская, 152		23-27-11, 23-27-12, 23-26-22	23-27-25, 23-27-86, 23-27-16
2)	Управление внутренних дел города Семей	г. Семей, ул. Б. Момышулы, 17		56-97-56	56-93-90
3)	Отдел внутренних дел города Аягоза и Аягозского района	г. Аягоз, ул. Танибергена, 68		3-33-43, 3-14-88	3-33-43, 3-14-88
4)	Отдел внутренних дел города Зыряновска и Зыряновского района	г. Зыряновск, ул. Горького, 34		4-19-31, 3-10-08	4-19-31, 3-10-08
5)	Отдел внутренних дел города Риддера	г. Риддер, ул. Тохтарова, 8		4-47-41, 4-22-50	4-52-13
6)	Отдел внутренних дел Абайского района	с. Караул, ул. Молдагалиева, 13		9-13-26	9-13-26
7)	Отдел внутренних дел Бескарагайского района	с. Бескарагай, ул. Ауэзова, 45		9-14-63, 9-18-61	9-14-63, 9-18-61
8)	Отдел внутренних дел Бородулихинского района	с. Бородулиха, п. Мира, 16		2-10-27	2-15-63
9)	Отдел внутренних дел Глубоковского района	с. Глубокое, ул. Поповича, 44		2-18-80, 2-26-77	2-29-75

10)	Отдел внутренних дел Жарминского района	дел	с. Калбатау, ул. Бабатай уы, 36		6-57-54	2-66-40
11)	Отдел внутренних дел Зайсанского района	дел	г. Зайсан, ул. Сатпаева, 14		2-12-02, 2-13-06	2-12-02, 2-13-06
12)	Отдел внутренних дел Катон-Карагайского р-на	дел	с. Большенарым, ул. Абая, 1		2-13-02	2-13-02
13)	Отдел внутренних дел Кокпектинского района	дел	с. Кокпекты, ул. Астана, 33		2-17-94, 2-19-49	2-17-94, 2-19-49
14)	Отдел внутренних дел Курчумского района	дел	с. Курчум, ул. Новая, 10		3-17-76, 3-21-58	3-17-76, 3-21-58
15)	Отдел внутренних дел Тарбагатайского района	дел	с. Аксуат, ул. Кабанбай, 1		2-18-03	2-18-03
16)	Отдел внутренних дел Уланского района	дел	п. Молодежное, дом 5		2-74-33	2-74-33
17)	Отдел внутренних дел Урджарского района	дел	с. Урджар, ул. Абылайхана, 171		2-10-02	2-10-02
18)	Отдел внутренних дел Шемонаихинского района	дел	г. Шемонаиха, ул. Интернациональная, 2		2-15-66	2-15-71
19)	Отдел полиции города Курчатова	города	г. Курчатов, ул. Абая, 10		2-55-01	2-37-82
8.	Департамент внутренних дел Жамбылской области	дел	г. Тараз, ул. Желтоксан, 80	www.tarazpolice.kz	43-39-44	43-33-72
1)	Управление внутренних дел города Тараза	дел	г. Тараз, ул. Рысбек батыра, 5 а		34-36-23	34-36-23
2)	Отдел внутренних дел Байзакского района	дел	с. Сарыкемер, ул. Орынкулова, 9 а		2-10-81	2-16-80
3)	Отдел внутренних дел Жамбылского района	дел	с. Аса, ул. Толеби, 178		2-15-63	2-15-63
4)	Отдел внутренних дел Жуалынского района	дел	с. Б. Момышулы, ул. Рысбек батыра, 84		2-16-20	2-16-20
5)	Отдел внутренних дел Кордайского района	дел	с. Кордай, ул. Жибек жолы, 326		2-20-02	2-20-02
6)	Отдел внутренних дел Меркенского района	дел	с. Мерке, ул. Исмаилова, 230		2-25-40	2-49-30
7)	Отдел внутренних дел Мойынкумского района	дел	с. Мойынкум, ул. Амангельды, 69		2-44-45	2-44-45

8)	Отдел внутренних дел Сарысуского района	г. Жанатас, ул. Аулие ата, 3		6-29-13	6-32-70
9)	Отдел внутренних дел Таласского района	г. Каратау, ул. Конаева, 20		6-27-14	6-27-14
10)	Отдел внутренних дел района Тураара Рыскулова	с. Кулпан, ул. Жибек жолы, 57		2-14-50	2-14-50
11)	Отдел внутренних дел Шуского района	г. Шу, ул. Сатпаева, 130		2-48-02	2-48-02
9.	Департамент внутренних дел Западно-Казахстанской области	г. Уральск, ул. Пугачева, 45	www.dvdzko.kz	98-40-30	98-40-14
1)	Управление внутренних дел города Уральска	г. Уральск, ул. Космическая, 10		92-18-33	92-18-14
2)	Отдел внутренних дел Акжайкского района	п. Чапаево, ул. Казахстанская, 71		91-2-02	91-0-66
3)	Отдел внутренних дел Бокейординского района	п. Сайкын, ул. Абулхаирхана, 21		21-5-68	21-5-61
4)	Отдел внутренних дел Бурлинского района	г. Аксай, 2 мкр. д. 28		9-39-17	9-39-46
5)	Отдел внутренних дел Жангалинского района	п. Жангала, ул. Халык Достыгы, 53		2-19-20	2-19-21
6)	Отдел внутренних дел Жанибекского района	п. Жанибек, ул. Казахстанская, 45		21-5-03	21-1-05
7)	Отдел внутренних дел Зеленовского района	п. Переметное, ул. Достык, 64		22-0-02	22-2-61
8)	Отдел внутренних дел Казталовского района	п. Казталовка, ул. С. Датова, 21		31-0-08	31-1-02
9)	Отдел внутренних дел Каратобинского района	п. Каратобе, ул. С. Датова, 16		31-3-25	31-7-02
10)	Отдел внутренних дел Сырымского района	п. Сырым, ул. Казахстанская, 7		31-1-37	21-5-45
11)	Отдел внутренних дел Таскалинского района	п. Таскала, ул. Мирная, 9		21-1-86	21-8-45
12)	Отдел внутренних дел Теректинского района	с. Федоровка, ул. Юбилейная б.н.		23-2-66	21-1-86
13)	Отдел внутренних дел Чингирлауского района	п. Чингирлау, ул. Казахстанская, 7		33-6-39	33-2-39
10.	Департамент внутренних дел Карагандинской области	г. Караганда, ул. Ерубаяева, 37	www.krgdvd.kz	42-90-19, 42-91-69	40-70-18, 44-20-54, 40-71-22
					56-42-51, 74-22-56, 44-51-69,

1)	Управление внутренних дел города Караганды	г. Караганда, ул. Ермакова, 118		40-71-97	46-30-31, 24-45-33, 53-03-05
2)	Управление внутренних дел города Жезказган	г. Жезказган, ул. Сейфулина, 35		76-13-68	76-43-98
3)	Управление внутренних дел города Темиртау	г. Темиртау, ул. Мичурина, 8		98-43-15	5-43-15
4)	Управление внутренних дел Абайского района	г. А б а й, ул. К. Маркса, 42а		4-46-66	4-46-66
5)	Управление внутренних дел Бухар-Жырауского района	п. Ботакара, ул. Бухар-Жырау, 4		2-11-78	2-16-55
6)	Отдел внутренних дел города Балхаша	г. Балхаш, ул. Бокейхана, 22		4-03-72	4-46-72
7)	Отдел внутренних дел города Каражала	г. Каражал, ул. Тоимбекова, 8		4-16-30	4-16-30
8)	Отдел внутренних дел города Сарани	г. Сарань, ул. Жамбыла, 60		2-52-02	2-67-12
9)	Отдел внутренних дел города Сатпаева	г. Сатпаев, ул. Абая, 6а		3-44-83	2-31-63
10)	Отдел внутренних дел города Шахтинска	г. Шахтинск, ул. К. Маркса, 42 а		4-04-07	4-23-70
11)	Отдел внутренних дел Актогайского района	п. Актогай, ул. Абая, 3		2-16-90	2-16-90
12)	Отдел внутренних дел Жанааркинского района	п. Атасу, ул. Независимости, 10		2-64-70	2-64-70
13)	Отдел внутренних дел Каркаралинского района	г. Каркаралинск, ул. М. Ауэзова, 31		3-12-02	3-10-86
14)	Отдел внутренних дел Нуринского района	п. Киевка, ул. Талжанова, 5		2-12-88	2-29-01
15)	Отдел внутренних дел Осакаровского района	п. Осакаровка, ул. Литвиновская, 9		4-16-55	4-13-82
16)	Отдел внутренних дел Улытауского района	с. Улытау, ул. Булкышева, 18		2-11-02	2-11-02
17)	Отдел внутренних дел Шетского района	п. Аксу-Аюлы, ул. Шортанбая, 16		2-12-02	2-12-02
11.	Департамент внутренних дел Кызылординской обл.	г. Кызылорда, ул. Коркыт Ата, 18	www.dvdkzo.kz	27-44-10	29-56-97
1)	Управление внутренних дел города Кызылорды	г. Кызылорда, ул. Толе-би, 136		27-45-47	29-71-10
2)	Отдел внутренних дел Аральского района	г. Аральск, ул. Бахтыбая Батыра, 27		2-10-01	2-21-02

3)	Отдел внутренних дел Жалагашского района	пос. Жалагаш, ул. Желтоксан, 1		3-16-92	3-10-82
4)	Отдел внутренних дел Жанакорганского района	пос. Жанакорган, ул. Кожанова, 1		24-1-25	24-1-03
5)	Отдел внутренних дел Казалинского района	пос. Айтеке-би, ул. Биржан-Сал, 86		2-16-40	2-14-93
6)	Отдел внутренних дел Кармакшинского района	пос. Жосалы, ул. Кушербаева, 39		2-10-03	2-11-81
7)	Отдел внутренних дел Сырдарьинского района	пос. Теренозек, ул. Амангельды, 47		21-2-82	3-10-87
8)	Отдел внутренних дел Шиелийского района	пос. Шиели, ул. М. Шокая, 7		4-21-60	4-20-56
12.	Департамент внутренних дел Костанайской области	г. Костанай, ул. Баймагамбетова, 197	www.kostanay police.kz	52-60-19, 52-63-13	52-61-47
1)	Управление внутренних дел города Аркалыка	г. Аркалык, ул. Байтурсынова, 16		7-10-17	7-27-45
2)	Отдел внутренних дел города Житикара и Житикаринского района	г. Житикара, мк-н 5 в, 18		2-09-09	2-09-22
3)	Управление внутренних дел города Костаная	г. Костанай, ул. Тарана, 36		52-68-00	52-68-37
4)	Отдел внутренних дел города Лисаковска	г. Лисаковск, мк-н 1 а		3-38-51	3-48-07
5)	Отдел внутренних дел города Рудного	г. Рудный, ул. Горняков, 7		4-55-10	2-84-39
6)	Отдел внутренних дел Алтынсаринского района	п. Силантьевка, ул. Ленина, 51		2-12-55	2-15-13
7)	Отдел внутренних дел Амангельдинского района	п. Амангельды, ул. Дюсенбина, 16		2-11-33	2-11-33
8)	Отдел внутренних дел Аулиекольского района	с. Аулиеколь, ул. Ленина, 34		2-10-35	2-10-38
9)	Отдел внутренних дел Денисовского района	п. Денисовка, ул. Ленина, 16		9-11-72	9-17-51
10)	Отдел внутренних дел Жангильдинского района	п. Торгай, ул. Алтынсарина, 7		2-14-00	2-14-00
11)	Отдел внутренних дел Камыстинского района	п. Камысты, ул. Ержанова, 87		2-14-01	2-20-55
12)	Отдел внутренних дел Карабалыкского района	п. Карабалык, ул. Нечепуренко, 3		3-30-33	3-38-53
13)	Отдел внутренних дел Карасуского района	с. Карасу, ул. Исакова, 80		2-12-68	2-18-42

14)	Отдел внутренних дел Костанайского района	п. Затобольск, ул. Калинина, 78		2-31-61	2-31-62
15)	Отдел внутренних дел Мендыкаринского района	п. Боровской, ул. Ленина, 7		2-13-97	2-15-39
16)	Отдел внутренних дел Наурузмского района	п. Караменды, ул. Аблайхана, 24		2-14-45	2-14-45
17)	Отдел внутренних дел Сарыкольского района	п. Сарыколь, ул. Пушкина, 102		2-13-68	2-18-22
18)	Отдел внутренних дел Тарановского района	с. Тарановка, ул. Советская, 10		3-61-01	3-61-01
19)	Отдел внутренних дел Узункольского района	с. Узунколь, ул. Аблайхана, 34		2-15-53	2-12-03
20)	Отдел внутренних дел Федоровского района	п. Федоровка, ул. Ленина, 10		2-24-67	2-11-87
13.	Департамент внутренних дел Мангистауской обл.	г. Актау, м-н 12	www.mdvd.kz	43-08-76	53-23-64, 53-23-55
1)	Управление внутренних дел города Актау	г. Актау, м-н 3, 123		47-48-79	47-48-89
2)	Отдел внутренних дел города Жанаозен	г. Жанаозен, ул. Спортивная, 6		31-5-85	31-3-59
3)	Отдел внутренних дел Бейнеуского района	п. Бейнеу, ул. Досанбатыр, 2		2-25-89	2-25-89
4)	Отдел внутренних дел Каракиянского района	п. Курук, м-н 1, 1		21-2-99	21-2-77
5)	Отдел внутренних дел Мангистауского района	п. Шетпе, ул. Б. Момышулы, 15		21-2-48	21-4-00
6)	Отдел внутренних дел Мунайлинского района	п. Мунайлы, ул. Рыскулова, 11		46-63-73	46-63-87
7)	Отдел внутренних дел Тупкараганского района	г. Форт-Шевченко, ул. Оналбаева, 4		22-7-54	22-4-64
14.	Департамент внутренних дел Павлодарской области	г. Павлодар, ул. Турайгырова, 70/1	www.dvdpavlodar.kz	32-04-52, 39-11-15	39-11-75
1)	Управление внутренних дел города Павлодара	г. Павлодар, ул. Лермонтова, 51/1		32-76-81, 32-81-92	37-76-35, 32-69-54
2)	Отдел внутренних дел города Аксу	г. Аксу, ул. Донентаева, 5		39-19-02, 39-19-01	39-19-02
3)	Отдел внутренних дел города Экибастуза	г. Экибастуз, ул. Ленина, 95		34-09-27	34-91-42
4)	Отдел внутренних дел Актогайского района	с. Актогай, ул. Каирбаева, 48		2-12-87, 39-19-06	21-4-54
5)	Отдел внутренних дел Баянаульского района	с. Баянаул, ул. Сатпаева, 28		9-12-53	9-12-53

6)	Отдел внутренних дел Железинского района	с. Железинка, ул. Пушкина, 9		39-19-10	39-19-10
7)	Отдел внутренних дел Иртышского района	с. Иртышск, ул. Исакаова, 95		2-13-41	39-19-12
8)	Отдел внутренних дел Качирского района	с. Теренколь, ул. Сейфуллина, 58		21-2-05	21-2-02
9)	Отдел внутренних дел Лебяжинского района	с. Акку, ул. Амангельды, 69		39-19-15	2-15-79
10)	Отдел внутренних дел Майского района	с. Коктоте, ул. Аблайхана 43		39-19-17	39-19-18
11)	Отдел внутренних дел Павлодарского района	г. Павлодар, ул. Суворова, 20		39-19-20	39-19-19
12)	Отдел внутренних дел Успенского района	с. Успенка, ул. Терешковой, 30		39-19-22, 91-7-02, 92-7-02	91-9-67
13)	Отдел внутренних дел Щербактинского района	с. Щербактинск, ул. Советова, 59		39-19-24	39-19-23
15.	Департамент внутренних дел Северо-Казахстанской области	г. Петропавловск, ул. Конституция Казахстана, 51	www.police.sko.kz	39-40-20, 39-41-63	39-42-89
1)	Управление внутренних дел г. Петропавловска	г. Петропавловск, ул. Жумабаева, 118		39-48-39, 39-48-28	39-48-66
2)	Отдел внутренних дел Айыртауского района	с. Саумалколь, ул. Валиханова, 24		39-21-03	39-21-03
3)	Отдел внутренних дел Акжарского района	с. Талщик, ул. Аблайхана, 9		39-20-97, 2-15-72	2-15-72
4)	Отдел внутренних дел Аккайынского района	п. Смирново, ул. Труда, 6		39-20-98	39-20-98
5)	Отдел внутренних дел района имени Габита Мусрепова	с. Новошимское, ул. Аульбекова, 54		39-21-09	39-21-09
6)	Отдел внутренних дел Есильского района	с. Явленка, ул. Ибраева, 13		39-21-01, 2-13-90	2-13-90
7)	Отдел внутренних дел Жамбылского района	с. Пресновка, ул. Дружбы, 17		39-21-02, 2-14-35	2-14-35
8)	Отдел внутренних дел Кызылжарского района	п. Бишкуль, ул. Гагарина, 8		39-13-14, 2-10-32	2-10-32
9)	Отдел внутренних дел района М. Жумабаева	п. Булаево, ул. Юбилейная, 54		39-20-99, 2-11-63	2-11-63
10)	Отдел внутренних дел Мамлютского района	п. Мамлютка, ул. Ленина, 3/45		39-21-04	39-21-04
11)	Отдел внутренних дел Тайыншинского района	п. Тайынша, пер. Центральный, 20		39-21-06	39-21-06
12)	Отдел внутренних дел Тимирязевского района	п. Тимирязево, ул. Плетнева, 15		39-21-07	39-21-07
13)	Отдел внутренних дел Уалихановского района	п. Кешкенеколь, ул. Уалиханова, 88		39-21-08	39-21-08

14)	Отдел внутренних дел района Шал акына	п. Сергеевка, ул. Шал акына, 14		39-21-05, 2-09-10	2-09-10
16.	Департамент внутренних дел Южно-Казахстанской области	г. Шымкент, ул. Желтоксан, 13	www.dvd-uko.kz	97-66-26, 97-65-85, 97-65-90	97-67-41, 97-65-49
1)	Управление внутренних дел города Туркестана	г. Туркестан, ул. Ерубасева, б/н		4-15-02	4-12-73
2)	Управление внутренних дел города Шымкента, Абайский ОП, Аль-Фарабийский ОП, Енбекшинский ОП	г. Шымкент, ул. Калдаякова 5, ул. Желтоксан 3, ул. Елшибек батыра 110 А		56-02-61, 97-64-13, 57-27-50, 98-06-21	98-07-42, 97-64-38, 98-06-31
3)	Управление внутренних дел Махтааральского района	г. Жетысай, ул. М. Ауэзова б/н		6-70-20	6-70-20
4)	Управление внутренних дел Сайрамского района	г. Аксукуент, ул. Жибек жолы, б/н		2-12-90	2-12-90
5)	Управление внутренних дел Сарыагашского района	г. Сарыагаш, ул. Тасбалтаева, 39		2-15-73	2-15-73
6)	Отдел внутренних дел города Кентау	г. Кентау, ул. Жамбула, 29		3-34-61	3-34-61
7)	Отдел внутренних дел Арыского района	г. Арысь, ул. Аймаутова, 35		2-14-02	2-14-02
8)	Отдел внутренних дел Байдибекского района	с. Шаян, ул. Байдибек, б/н		2-10-76	2-10-76
9)	Отдел внутренних дел Казыгуртского района	с. Казыгурт, ул. Кунаева, б/н		2-12-46	2-12-46
10)	Отдел внутренних дел Ордабасынского района	с. Темирлан, ул. Рыскулова, 3		2-14-13	2-14-13
11)	Отдел внутренних дел Отрарского района	с. Шаульдер ул. Сарсенбаева, 5		2-12-59	2-12-59
12)	Отдел внутренних дел Сузакского района	с. Шолаккорган, ул. Жибек жолы, 75		4-14-02	4-14-02
13)	Отдел внутренних дел Толембийского района	г. Ленгер, ул. Жамбыла, б/н		6-16-02	6-16-02
14)	Отдел внутренних дел Тюлькубасского района	с. Т. Рыскулова ул. Рыскулова, 198		5-18-14	5-18-14
15)	Отдел внутренних дел Шардаринского района	пос. Шардара, ул. Б. Момышулы, 16		2-23-82	2-23-82

П р и л о ж е н и е

3

к стандарту государственной услуги
«Регистрация граждан Республики
Казахстан по месту жительства»

Значения показателей качества и эффективности

Показатели качества и доступности	Нормативное значение показателя	Целевое значение показателя в последующем году	Текущее значение показателя в отчетном году
1	2	3	4
1. Своевременность			
1.1. % (доля) случаев предоставления услуги в установленный срок с момента сдачи документа			
2. Качество			
2.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных качеством процесса предоставления услуги			
3. Доступность			
3.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных качеством и информацией о порядке предоставления услуги			
3.2. % (доля) услуг, информация о которых доступна в электронном формате			
4. Процесс обжалования			
4.1. % (доля) обоснованных жалоб к общему количеству обслуженных потребителей по данному виду услуг			
5. Вежливость			
5.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных вежливостью персонала			

П р и л о ж е н и е

4

к постановлению

Правительства

Республики

Казахстан

от 28 марта 2012 года № 363

У т в е р ж д е н

постановлением

Правительства

Республики

Казахстан

от 15 декабря 2009 года № 2121

Стандарт государственной услуги «Снятие с регистрационного учета граждан Республики Казахстан по месту жительства»

1. Общие положения

1. Государственная услуга «Снятие с регистрационного учета граждан Республики Казахстан по месту жительства» (далее – государственная услуга) оказывается территориальными подразделениями миграционной полиции органов внутренних дел (далее – уполномоченный орган) с использованием информационной системы «Регистрационный пункт «Документирование и регистрация населения» (далее – РП ДРН), в центрах обслуживания населения (далее – Центр), адреса которых указаны в приложении 1 к настоящему стандарту .

2. Форма оказываемой государственной услуги: частично автоматизированная .

3. Государственная услуга осуществляется на основании пункта 3 Правил регистрации внутренних мигрантов, утвержденных постановлением Правительства Республики Казахстан от 1 декабря 2011 года № 1427.

4. Информация об оказании государственной услуги располагается на интернет-ресурсе Министерства внутренних дел Республики Казахстан (электронный адрес: www.mvd.kz), а также в официальных источниках информации и на стендах, расположенных в помещениях центров и в уполномоченных органах, перечень которых указан в приложении 1 и 2 к настоящему стандарту .

5. Результатом оказываемой государственной услуги является проставление штампа в книге регистрации граждан, либо внесение сведений в информационную систему РП ДРН и производство перезаписи юридического адреса гражданина в удостоверении личности с электронным носителем или мотивированный ответ об отказе .

6. Государственная услуга оказывается лицам, выбывшим в другое место жительства, осужденным к лишению свободы на основании приговора суда, признанным судом утратившими право пользования жилым помещением, умершим (далее – потребители).

7. Сроки оказания государственной услуги:

1) максимальное допустимое время ожидания в очереди при сдаче документов – не более 30 минут;
электронные запросы для получения государственной услуги не

п р е д у с м о т р е н ы ;

2) максимальное допустимое время ожидания до получения документов – не более 30 минут ;

3) максимальное допустимое время обслуживания при получении государственной услуги, оказываемой на месте в день обращения – не более 30 минут .

Государственная услуга оказывается потребителю в день обращения.

8. Снятие с регистрации производится бесплатно.

9. Государственная услуга предоставляется через Центры посредством РП ДРН, прием осуществляется ежедневно без перерыва на обед, за исключением воскресенья и праздничных дней, согласно трудовому законодательству, в соответствии с установленным графиком работы Центра.

Г р а ф и к р а б о т ы Ц е н т р а :

Рабочие дни – с понедельника по субботу, выходной день – воскресенье.

Рабочее время: с понедельника по пятницу – с 9.00 до 20.00 часов, без перерыва на обед, в субботу – с 9.00 до 13.00 часов.

При обращении в Центр с заполнением бумажного носителя, прием осуществляется ежедневно, без перерыва на обед за исключением воскресенья, праздничных дней, согласно трудовому законодательству, в соответствии с установленным графиком работы Центра. График работы Центра указан в приложении 1 к настоящему стандарту.

В представительствах Центров документы принимаются с 9.00 до 18.30 без перерыва на обед .

Предварительная запись и ускоренное обслуживание в Центрах не предусмотрены .

10. Государственная услуга оказывается в здании Центра по месту проживания потребителя, где предусмотрены условия для обслуживания потребителей с ограниченными возможностями (пандусы). В зале располагаются справочное бюро, терминал электронной очереди, кресла для ожидания, информационные стенды с образцами заполненных бланков.

2. Порядок оказания государственной услуги

11. Для снятия с регистрации потребители представляют следующие документы :

- 1) заявление о снятии с регистрационного учета;
- 2) книга регистрации граждан или адресная справка;
- 3) удостоверение личности (дети до шестнадцати лет – свидетельство о рождении) (оригинал и копию);

военнообязанные, кроме этого:

4) военный билет (приписное свидетельство для призывников) с отметкой местного органа военного управления о снятии с воинского учета (оригинал и копию).

12. Бланки размещаются на специальной стойке в зале ожидания либо у консультантов Центра.

13. Прием документов осуществляется сотрудниками уполномоченного органа на рабочих местах РП ДРН, расположенных в операционных залах Центров, адреса которых указаны в приложении 1 настоящего стандарта.

14. Выдача документов, подтверждающих сдачу потребителем всех необходимых документов с указанием даты получения государственной услуги, согласно пункту 7 настоящего стандарта, не предусмотрена.

15. Государственная услуга предоставляется при личном обращении потребителя.

16. Уполномоченный орган отказывает в предоставлении государственной услуги в случае непредставления потребителем одного из документов, указанных в пункте 11 настоящего стандарта.

3. Принципы работы

17. Деятельность уполномоченного органа и Центра основывается на соблюдении конституционных прав человека, законности при исполнении служебного долга и осуществляется на принципах вежливости, предоставления полной информации об оказываемой услуге, обеспечения ее сохранности, защиты и конфиденциальности.

4. Результаты работы

18. Результаты оказания государственной услуги потребителям измеряются показателями качества и доступности в соответствии с приложением 3 к настоящему стандарту.

19. Целевые значения показателей качества и эффективности государственной услуги, по которым оценивается работа Комитета миграционной полиции и уполномоченных органов, учреждений или иных субъектов, оказывающих государственные услуги, ежегодно утверждаются соответствующим приказом Министра внутренних дел.

5. Порядок обжалования

20. Для разъяснения порядка обжалования действий (бездействия) инспектора Центра и оказания содействия в подготовке жалобы потребитель обращается к руководству Центра, телефон которого указан в приложении 1 к настоящему стандарту .

21. В случае несогласия с результатами оказанной государственной услуги жалоба подается на имя руководителя уполномоченного органа в рабочие дни с 9.00. до 17.00 часов, за исключением выходных и праздничных дней, с перерывом на обед с 13.00 до 14.30 часов. Адреса и телефоны руководителей уполномоченных органов указаны в приложении 2 к настоящему стандарту.

Жалоба на действия (бездействие) уполномоченных органов подается в Министерство внутренних дел Республики Казахстан в рабочие дни с 9.00 часов до 17.00 часов, за исключением выходных и праздничных дней, с перерывом на обед с 13.00 до 14.30 часов. Адрес и телефон Министерства внутренних дел Республики Казахстан указан в пункте 26 настоящего стандарта.

22. В случае некорректного обслуживания сотрудником Центра жалоба подается на имя руководителя Центра или в Комитет по контролю автоматизации государственных услуг и координации деятельности центров обслуживания населения Министерства транспорта и коммуникаций Республики Казахстан, в ведении которого находится Центр. Адреса и телефоны руководителей центров указаны в приложении 1 к настоящему стандарту, адрес и телефон Комитета по контролю автоматизации государственных услуг и координации деятельности центров обслуживания населения указан в пункте 27 настоящего стандарта .

23. В случае несогласия с результатами оказанной государственной услуги потребитель имеет право обратиться в суд в установленном законодательством порядке .

24. Жалобы принимаются в устной или в письменной форме по почте или в электронном виде (адрес электронной почты Комитета миграционной полиции Министерства внутренних дел Республики Казахстан: migration.kz@mail.ru) в случаях, предусмотренных действующим законодательством, либо нарочно в рабочие дни через канцелярию организаций, указанных в пунктах 21 и 22 настоящего стандарта .

В необходимых случаях потребителями к жалобе прилагаются документы, подтверждающие некачественное представление государственной услуги уполномоченным органом или некорректное обслуживание сотрудником Центра.

25. Подтверждением принятия жалобы, поступившей как нарочно, так и по почте, является ее регистрация в журнале обращений физических и юридических лиц (штамп, входящий номер и дата регистрации проставляются на втором экземпляре жалобы или сопроводительном письме к жалобе) в канцелярии

уполномоченного органа или Центра.

Потребителю в подтверждение о принятии его жалобы лицом, принявшим жалобу, выдается талон, в котором указывается номер, дата, фамилия лица, принявшего жалобу, с указанием контактных данных.

Рассмотрение жалоб осуществляется в порядке и сроки, предусмотренные законодательством Республики Казахстан.

О результатах рассмотрения жалобы потребителю сообщается в письменном виде по почте.

26. Адрес Министерства внутренних дел Республики Казахстан: 010000, город Астана, улица Тауелсіздік, дом № 1, телефон: 71-46-46, интернет-ресурс: www.mvd.kz.

27. Адрес Комитета по контролю автоматизации государственных услуг и координации деятельности центров обслуживания населения Министерства транспорта и коммуникаций Республики Казахстан: 010000, города Астана, Есильский район, улица Орынбор, дом 8, подъезд 14, интернет-ресурс e-mail: kagu-con@mci.gov.kz и номер Call-центра «электронного правительства» 1414.

П р и л о ж е н и е 1
к стандарту государственной услуги «Снятие с регистрационного учета граждан Республики Казахстан по месту жительства»

**Перечень
центров обслуживания населения (ЦОН),
оказывающих государственную услугу**

№ п/п	Наименование Центра обслуживания населения	Адрес расположения Центра обслуживания населения	Номер телефона операционного зала	Номер телефона руководителя	График работы Центра обслуживания населения
1	ЦОН Акмолинской области	город Кокшетау, улица Ауезова, д. 189 «а»	40-10-76	40-10-76 приемная	
2	ЦОН Актюбинской области	город Актобе, улица Тургенева, д. 109	56-40-34	56-57-87 приемная	
3	ЦОН Алматинской области	г о р о д Талдыкорган, у л и ц а Тауелсиздик, д. 67 «б»	21-24-35	24-41-33 приемная	

4	ЦОН Атырауской области	город Атырау, улица Авангардская, д. 2-23 «б»	21-29-42	21-37-17 приемная	
5	ЦОН № 1 Восточно-Казахстанской области	город Усть-Каменогорск, улица Белинского, д. 37 «а»	78-42-90	78-42-36 приемная	
6	ЦОН № 2 Восточно-Казахстанской области	город Семей, 408-ой квартал, д. 21	33-54-00	33-55-93 приемная	
7	ЦОН Жамбылской области	город Тараз, проспект Абая, д. 232	56-90-07	56-90-01 приемная	
8	ЦОН Западно-Казахстанской области	город Уральск, улица Жамбыла, д. 81	28-29-14	28-29-14 приемная	
9	ЦОН Карагандинской области	город Караганда, улица Чкалова, д. 7	44-64-61	41-12-85 приемная	
10	ЦОН Костанайской области	город Костанай, улица Тарана, д. 114	53-46-15	54-10-20 приемная	
11	ЦОН Кызылординской области	город Кызылорда, улица Муратбаева, б/н	23-08-05	23-07-16 приемная	Рабочие дни: понедельник – суббота
12	ЦОН Мангистауской области	город Актау, 15 микрорайон, д. 67 «б»	42-21-25	42-23-11 приемная	Рабочее время с понедельника по пятницу: с 09.00 до 20.00 часов, без перерыва на обед.
13	ЦОН Павлодарской области	город Павлодар, улица Павлова, д. 48	33-47-54	33-47-35 приемная	В субботу с 9.00 до 13.00 часов.
14	ЦОН Северо-Казахстанской области	город Петропавловск, улица Ауэзова, д. 157	33-31-03	33-12-57 приемная	Выходные дни: - воскресенье
15	ЦОН Южно-Казахстанской области	город Шымкент, улица Мадели кожа, б/н	21-48-96	30-06-79 приемная	
16	ЦОН Алмалинского района города Алматы	город Алматы, улица Богенбай батыра, д. 221	378-09-09	378-09-09 приемная	
17	ЦОН Ауэзовского района города Алматы	города Алматы, улица Джандосова, д. 51	247-16-37	247-16-33 приемная	

18	Ц О Н Бостандыкского района города Алматы	город Алматы, мкр. Алмагуль, 9 «а»	396-20-02	3962188 приемная
19	ЦОН Жетысуского района города Алматы	город Алматы, улица Толе би, д. 155	390-18-10	390-18-08 приемная
20	ЦОН Медеуского района города Алматы	город Алматы, улица Маркова, д. 44	239-65-54	239-65-55 приемная
21	Ц О Н Турксибского района города Алматы	город Алматы, улица Зорге, д. 9	234-09-35	234-09-74 приемная
22	ЦОН Алатауского района города Алматы	город Алматы, улица Жанкожа батыра, 24	395-36-14	395-36-10 приемная
23	ЦОН района Алматы города Астаны	город Астана, улица Мирзояна, 25	53-74-68	57-07-72 приемная
24	ЦОН района Есиль города Астаны	город Астана, улица Сауран, 7	50-13-72	50-13-71 приемная
25	ЦОН района Сарыарка города Астаны	город Астана улица Пушкина, 97	32-66-58	32-46-97 приемная

2

П р и л о ж е н и е
к стандарту государственной услуги
«Снятие с регистрационного учета
граждан Республики Казахстан
по месту жительства»

Юридические адреса и контактные телефоны руководителей Департаментов внутренних дел областей, городов Алматы и Астана

№	Департаменты внутренних дел	Юридический адрес	Интернет- ресурс	Телефоны секретаря Департа- ментов внутренних дел	Телефоны подразде- лений миграционной полиции
1.	Департамент внутренних дел г. Астаны	г. Астана, ул. Бейбитшилик, 19	www.ast.dvd.mvd.kz	71-61-98, 71-61-99	71-61-70, 71-60-18, 71-63-66
1)	Управление внутренних дел района «Алматы»	г. Астана, ул. Жансугурова, 2		71-68-63	71-67-37

2)	Управление внутренних дел района «Сары-Арка»	г. Астана, ул. Есимберлина, 1		71-66-32	71-66-46
3)	Управление внутренних дел района «Есиль»	г. Астана, Коргалжинская трасса, 21		79-88-02, 79-88-10	79-88-02
2.	Департамент внутренних дел Акмолинской области	г. Кокшетау, ул. Горького, 35	www.akmdvd. online.kz	29-11-24, 29-11-25	25-00-35
1)	Управление внутренних дел города Кокшетау	г. Кокшетау, ул. Абая, 121		25-78-05, 29-96-79	23-03-49
2)	Отдел внутренних дел города Степногорска	г. Степногорск, м-н 5/49		5-82-02	5-82-02
3)	Отдел внутренних дел Аккольского района	г. Акколь, ул. Октябрьская, 2		2-10-02	2-10-02
4)	Отдел внутренних дел Аршалынского района	п. Аршалы, ул. Ташенова, 47		2-17-44	2-17-44
5)	Отдела внутренних дел Астраханского района	с. Астраханка, ул. Байтурсунова, 16		2-13-02	2-13-02
6)	Отдел внутренних дел Атбасарского района	г. Атбасар, ул. Урицкого, 38		4-37-40	4-37-40
7)	Отдел внутренних дел Буландынского района	г. Макинск, ул. Сейфуллина, 135		2-10-02	2-10-02
8)	Отдел внутренних дел Егиндыкольского района	с. Егиндыколь, ул. Мира, 8		2-14-85	2-14-85
9)	Отдел внутренних дел Енбекшильдерского р-на	г. Степняк, ул. Ленина, 79		2-30-40	2-30-40
10)	Отдел внутренних дел Ерейментауского района	г. Ерментау, ул. Богенбая, 79		3-32-68	3-32-68
11)	Отдел внутренних дел Есильского района	г. Есиль, ул. Ауэзова, 63		2-12-02	2-12-02
12)	Отдел внутренних дел Жаксынского района	с. Жаксы, ул. Турлыбаева, 34		2-12-89	2-12-89
13)	Отдел внутренних дел Жаркаинского района	г. Державинск, ул. Захарова, 33		9-63-33	9-63-33
14)	Отдел внутренних дел Зерендинского района	с. Зеренда, ул. Ильясова, 42		3-44-02	3-44-02
15)	Отдел внутренних дел Коргалжынского района	с. Коргалжын, ул. Болганбаева, 8		2-14-35	2-14-35
16)	Отдел внутренних дел Сандыктауского района	с. Балкашино, ул. Абая, 101		5-00-02	5-00-02
17)	Отдел внутренних дел Целиноградского района	с. Акмол		92-4-18	92-4-18

18)	Отдел внутренних дел Шортандинского района	с. Шортанды, ул. Советская, 21		2-75-02	2-75-02
19)	Отдел внутренних дел Бурабайского района	г. Щучинск, ул. Коммунистическая, 33		4-27-27 4-43-65	4-43-65
3.	Департамент внутренних дел г. Алматы	г. Алматы, ул. Масанчи, 57а	www.almaty. police.kz	254-41-55, 254-42-24	254-47-81, 254-42-17, 254-42-15, 254-47-97, 254-40-83
1)	Управление внутренних дел Алатауского района	г. Алматы, ул. Утеген батыра, 78		298-54-85	298-54-88
2)	Управление внутренних дел Алмалинского района	г. Алматы, ул. Карасай батыра, 109		254-46-29	254-46-22
3)	Управление внутренних дел Ауэзовского района	г. Алматы, ул. Утеген батыра, 76		298-53-53	221-09-86
4)	Управление внутренних дел Бостандыкского р-на	г. Алматы, ул. Радостовца, 205		254-47-34	395-05-43
5)	Управление внутренних дел Жетысуского района	г. Алматы, ул. Райымбека, 158 а		279-96-88	233-69-18
6)	Управление внутренних дел Медеуского района	г. Алматы, ул. Зенкова, 37		254-48-18	254-48-15
7)	Управление внутренних дел Турксибского района	г. Алматы, ул. Рихарда Зорге, 14		298-54-09	298-54-45
4.	Департамент внутренних дел Актюбинской области	г. Актюбе, ул. Бр. Жубановых, 271	www.aktobe police.kz	51-27-55, 93-03-03	52-02-09, 93-01-07
1)	Управление внутренних дел города Актюбе	г. Актюбе, ул. Айтеке би, 21		21-23-38, 40-41-08	97-08-77, 97-08-70
2)	Отдел внутренних дел Айтекебийского района	с. Комсомол, ул. Ардагера, 7		2-14-29	2-17-75
3)	Отдел внутренних дел Алгинского района	г. Алга, ул. Мухамбетова, 28		3-11-02	3-37-02
4)	Отдел внутренних дел Байганинского района	п. Байганин, ул. Советов, 15		22-1-74	22-6-82
5)	Отдел внутренних дел Иргизского района	с. Иргиз, ул. Ленина, 14		2-12-27	2-12-03
6)	Отдел внутренних дел Каргалинского района	с. Бадамша, ул. Пацаева, 9		23-6-31	22-8-57
7)	Отдел внутренних дел Маргукского района	с. Маргук, ул. Ленина, 45		2-14-04	2-14-90

8)	Отдел внутренних дел Мугалжарского района	г. Кандагаш, ул. Жамбула, 74 а		3-66-08	3-61-38
9)	Отдел внутренних дел Темирского района	с. Шубаркудык, ул. Желтоксан, 1		2-23-60	2-32-02
10)	Отдел внутренних дел Уилского района	с. У и л, ул. Койшигулова, 42		2-18-98	2-17-17
11)	Отдел внутренних дел Хобдинского района	с. К о б д а, ул. Астанинская, 97		2-16-92	2-16-95
12)	Отдел внутренних дел Хромтауского района	г. Хромтау, пр-т Абая, 10		2-12-37	2-16-24
13)	Отдел внутренних дел Шалкарского района	г. Шалкар, ул. Есет Котибарулы, 88		2-14-61	2-14-63
5.	Департамент внутренних дел Алматинской области	г. Талдыкоран, ул. Жансугурова, 91/95	www.jetisu police.kz	60-02-11, 60-01-54	60-01-15, 60-01-08
1)	Управление внутренних дел города Талдыкорган	г. Талдыкорган, ул. Абая, 249		60-86-04	24-42-00
2)	Управление внутренних дел Енбекшиказахского района	г. Е с и к, ул. Токатаева, 105		4-48-89	4-48-89
3)	Управление внутренних дел Илийского района	п. Отеген батыра, ул. Батталханова		51-72-14	51-72-14
4)	Управление внутренних дел Карасайского района	г. Каскелен, ул. Абылайхана, 90		98-34-22	2-28-06
5)	Управление внутренних дел Талгарского района	г. Талгар, ул. Абылайхана, 120		295-61-05	295-61-05
6)	Отдел внутренних дел города Капшагая	г. Капшагай, ул. Конаева, 4		4-17-98	4-10-98
7)	Отдел внутренних дел города Текели	г. Текели, ул. Конаева, 104		4-51-18	4-51-18
8)	Отдел внутренних дел Аксуского района	п. Жансугурова, ул. Жекебаева, 104		2-15-95	2-15-95
9)	Отдел внутренних дел Алакольского района	г. Ушарал, ул. Конаева, 9		2-12-84	2-22-14
10)	Отдел внутренних дел Балхашского района	с. Баканас, ул. Сейфуллина, 1		91-4-01	91-4-01
11)	Отдел внутренних дел Ескельдинского района	п. Карабулак, ул. Оразбекова, 10		3-01-02	3-01-02
12)	Отдел внутренних дел Жамбылского района	с. Узынагаш, ул. Рыскулова, 78		2-12-45	2-15-45
13)	Отдел внутренних дел Каратальского района	г. Уштобе, ул. Толеби, 63		2-10-02	2-11-57

14)	Отдел внутренних дел Кербулакского района	п. Сарыозек, ул. Момышулы, 32		31-8-55	31-8-55
15)	Отдел внутренних дел Коксуского района	п. Балпык би, ул. Исабаева, 122		2-02-18	2-06-46
16)	Отдел внутренних дел Панфиловского района	г. Жаркент, ул. Жансугурова, 102		5-12-02	5-12-02
17)	Отдел внутренних дел Райымбекского района	с. Беген, ул. Жамбула, 9		2-13-98	2-15-59
18)	Отдел внутренних дел Саркандского района	г. Сарканд, ул. Жамбула, 42		2-10-02	2-11-54
19)	Отдел внутренних дел Уйгурского района	с. Чунджа, ул. Исламова, 51		2-15-97	2-15-97
6.	Департамент внутренних дел Атырауской области	г. Атырау, пр. Азаттык, 85	www.dvd- atyrau. kz	98-21-17, 98-20-57	98-20-33
1)	Управление внутренних дел города Атырау	г. Атырау, ул. Молдагулова, 247		98-15-72	98-15-14
2)	Отдел внутренних дел Жылыойского района	г. Кульсары, ул. Дюсенбекова, 54		5-17-22	5-17-22
3)	Отдел внутренних дел Индерского района	п. Индер, ул. Нсанбаева, 9		2-13-65	2-13-65
4)	Отдел внутренних дел Исатайского района	с. Аккистау, ул. Егемен Казахстан, 11		2-02-02	2-06-97
5)	Отдел внутренних дел Кзылкогинского района	с. Миялы, ул. Абая, 8		2-12-06	2-12-01
6)	Отдел внутренних дел Курмангазинского района	с. Ганюшкино, ул. Абая, 37		2-11-89	2-11-20
7)	Отдел внутренних дел Макатского района	с. Макат, ул. Газовиков, 13		3-09-60	3-09-60
8)	Отдел внутренних дел Махамбетского района	с. Махамбет, ул. Абая, 13		2-23-67	2-23-67
7.	Департамент внутренних дел Восточно-Казахстанской области	г. Усть-Каменогорск, ул. Ворошилова, 1	http://02vko. kz	23-43-17, 23-42-11, 23-43-21	23-42-72, 23-43-75
1)	Управление внутренних дел г. Усть-Каменогорска	г. Усть-Каменогорск, ул. Пролетарская, 152		23-27-11, 23-27-12, 23-26-22	23-27-25, 23-27-86, 23-27-16
2)	Управление внутренних дел города Семей	г. Семей, ул. Б. Момышулы, 17		56-97-56	56-93-90
3)	Отдел внутренних дел города Аягоза и Аягозского района	г. Аягоз, ул. Танибергана, 68		3-33-43, 3-14-88	3-33-43, 3-14-88

4)	Отдел внутренних дел города Зырянска и Зырянского района	г. Зыряновск, ул. Горького, 34		4-19-31, 3-10-08	4-19-31, 3-10-08
5)	Отдел внутренних дел города Риддера	г. Риддер, ул. Тохтарова, 8		4-47-41, 4-22-50	4-52-13
6)	Отдел внутренних дел Абайского района	с. Караул, ул. Молдагалиева, 13		9-13-26	9-13-26
7)	Отдел внутренних дел Бескарагайского района	с. Бескарагай, ул. Ауэзова, 45		9-14-63, 9-18-61	9-14-63, 9-18-61
8)	Отдел внутренних дел Бородулихинского района	с. Бородулиха, п. Мира, 16		2-10-27	2-15-63
9)	Отдел внутренних дел Глубоковского района	с. Глубокое, ул. Поповича, 44		2-18-80, 2-26-77	2-29-75
10)	Отдел внутренних дел Жарминского района	с. Калбатау, ул. Бабатай улы, 36		6-57-54	2-66-40
11)	Отдел внутренних дел Зайсанского района	г. Зайсан, ул. Сагпаева, 14		2-12-02, 2-13-06	2-12-02, 2-13-06
12)	Отдел внутренних дел Катон-Карагайского р-на	с. Большенаарым, ул. Абая, 1		2-13-02	2-13-02
13)	Отдел внутренних дел Кокпектинского района	с. Кокпекты, ул. Астана, 33		2-17-94, 2-19-49	2-17-94, 2-19-49
14)	Отдел внутренних дел Курчумского района	с. Курчум, ул. Новая, 10		3-17-76, 3-21-58	3-17-76, 3-21-58
15)	Отдел внутренних дел Тарбагатайского района	с. Аксуат, ул. Кабанбай, 1		2-18-03	2-18-03
16)	Отдел внутренних дел Уланского района	п. Молодежное, дом 5		2-74-33	2-74-33
17)	Отдел внутренних дел Урджарского района	с. Урджар, ул. Абылайхана, 171		2-10-02	2-10-02
18)	Отдел внутренних дел Шемонаихинского района	г. Шемонаиха, ул. Интернациональная, 2		2-15-66	2-15-71
19)	Отдел полиции города Курчатова	г. Курчатов, ул. Абая, 10		2-55-01	2-37-82
8.	Департамент внутренних дел Жамбылской области	г. Тараз, ул. Желтоқсан, 80	www.tarazpolice.kz	43-39-44	43-33-72
1)	Управление внутренних дел города Тараза	г. Тараз, ул. Рысбек батыра, 5 а		34-36-23	34-36-23

2)	Отдел внутренних дел Байзакского района	дел	с. Сарыкемер, ул. Орынкулова, 9 а		2-10-81	2-16-80
3)	Отдел внутренних дел Жамбылского района	дел	с. Аса, ул. Толеби, 178		2-15-63	2-15-63
4)	Отдел внутренних дел Жуалынского района	дел	с. Б. Момышулы, ул. Рысбек батыра, 84		2-16-20	2-16-20
5)	Отдел внутренних дел Кордайского района	дел	с. Кордай, ул. Жибек жолы, 326		2-20-02	2-20-02
6)	Отдел внутренних дел Меркенского района	дел	с. Мерке, ул. Исмаилова, 230		2-25-40	2-49-30
7)	Отдел внутренних дел Мойынкумского района	дел	с. Мойынкум, ул. Амангельды, 69		2-44-45	2-44-45
8)	Отдел внутренних дел Сарысуского района	дел	г. Жанатас, ул. Аулие ата, 3		6-29-13	6-32-70
9)	Отдел внутренних дел Таласского района	дел	г. Каратау, ул. Конаева, 20		6-27-14	6-27-14
10)	Отдел внутренних дел района Тураара Рыскулова	дел	с. Кулпан, ул. Жибек жолы, 57		2-14-50	2-14-50
11)	Отдел внутренних дел Шуского района	дел	г. Шу, ул. Сатпаева, 130		2-48-02	2-48-02
9.	Департамент внутренних дел Западно-Казахстанской области	дел	г. Уральск, ул. Пугачева, 45	www.dvdzko.kz	98-40-30	98-40-14
1)	Управление внутренних дел города Уральска		г. Уральск, ул. Космическая, 10		92-18-33	92-18-14
2)	Отдел внутренних дел Акжайкского района	дел	п. Чапаево, ул. Казахстанская, 71		91-2-02	91-0-66
3)	Отдел внутренних дел Бокейординского района	дел	п. Сайкын, ул. Абулхаирхана, 21		21-5-68	21-5-61
4)	Отдел внутренних дел Бурлинского района	дел	г. Аксай, 2 мкр. д. 28		9-39-17	9-39-46
5)	Отдел внутренних дел Жангалинского района	дел	п. Жангала, ул. Халык Достыгы, 53		2-19-20	2-19-21
6)	Отдел внутренних дел Жанибекского района	дел	п. Жанибек, ул. Казахстанская, 45		21-5-03	21-1-05
7)	Отдел внутренних дел Зеленовского района	дел	п. Переметное, ул. Достык, 64		22-0-02	22-2-61
8)	Отдел внутренних дел Казталовского района	дел	п. Казталовка, ул. С. Датова, 21		31-0-08	31-1-02
9)	Отдел внутренних дел Каратобинского района	дел	п. Каратобе, ул. С. Датова, 16		31-3-25	31-7-02

10)	Отдел внутренних дел Сырымского района	п. Сырым, ул. Казахстанская, 7		31-1-37	21-5-45
11)	Отдел внутренних дел Таскалинского района	п. Таскала, ул. Мирная, 9		21-1-86	21-8-45
12)	Отдел внутренних дел Теректинского района	с. Федоровка, ул. Юбилейная б.н.		23-2-66	21-1-86
13)	Отдел внутренних дел Чингирлауского района	п. Чингирлау, ул. Казахстанская, 7		33-6-39	33-2-39
10.	Департамент внутренних дел Карагандинской области	г. Караганда, ул. Ерубаяева, 37	www.krgdvd.kz	42-90-19, 42-91-69	40-70-18, 44-20-54, 40-71-22
1)	Управление внутренних дел города Караганды	г. Караганда, ул. Еркемова, 118		40-71-97	56-42-51, 74-22-56, 44-51-69, 46-30-31, 24-45-33, 53-03-05
2)	Управление внутренних дел города Жезказган	г. Жезказган, ул. Сейфулина, 35		76-13-68	76-43-98
3)	Управление внутренних дел города Темиртау	г. Темиртау, ул. Мичурина, 8		98-43-15	5-43-15
4)	Управление внутренних дел Абайского района	г. Абай, ул. К. Маркса, 42а		4-46-66	4-46-66
5)	Управление внутренних дел Бухар-Жырауского района	п. Ботакара, ул. Бухар-Жырау, 4		2-11-78	2-16-55
6)	Отдел внутренних дел города Балхаша	г. Балхаш, ул. Бокейхана, 22		4-03-72	4-46-72
7)	Отдел внутренних дел города Каражала	г. Каражал, ул. Тоимбекова, 8		4-16-30	4-16-30
8)	Отдел внутренних дел города Сарани	г. Сарань, ул. Жамбыла, 60		2-52-02	2-67-12
9)	Отдел внутренних дел города Сатпаева	г. Сатпаев, ул. Абая, 6а		3-44-83	2-31-63
10)	Отдел внутренних дел города Шахтинска	г. Шахтинск, ул. К. Маркса, 42а		4-04-07	4-23-70
11)	Отдел внутренних дел Актогайского района	п. Актогай, ул. Абая, 3		2-16-90	2-16-90
12)	Отдел внутренних дел Жанааркинского района	п. Атасу, ул. Независимости, 10		2-64-70	2-64-70
13)	Отдел внутренних дел Каркаралинского района	г. Каркаралинск, ул. М. Ауэзова, 31		3-12-02	3-10-86
14)	Отдел внутренних дел Нуринского района	п. Киевка, ул. Талжанова, 5		2-12-88	2-29-01

15)	Отдел внутренних дел Осакаровского района	п. Осакаровка, ул. Литвиновская, 9		4-16-55	4-13-82
16)	Отдел внутренних дел Улытауского района	с. Улытау, ул. Булкышева, 18		2-11-02	2-11-02
17)	Отдел внутренних дел Шетского района	п. Аксу-Аюлы, ул. Шортанбая, 16		2-12-02	2-12-02
11.	Департамент внутренних дел Кызылординской обл.	г. Кызылорда, ул. Коркыт Ата, 18	www.dvdkzo.kz	27-44-10	29-56-97
1)	Управление внутренних дел города Кызылорды	г. Кызылорда, ул. Толе-би, 136		27-45-47	29-71-10
2)	Отдел внутренних дел Аральского района	г. Аральск, ул. Бахтыбая Батыра, 27		2-10-01	2-21-02
3)	Отдел внутренних дел Жалагашского района	пос. Жалагаш, ул. Желтоксан, 1		3-16-92	3-10-82
4)	Отдел внутренних дел Жанакорганского района	пос. Жанакорган, ул. Кожанова, 1		24-1-25	24-1-03
5)	Отдел внутренних дел Казалинского района	пос. Айтеке-би, ул. Биржан-Сал, 86		2-16-40	2-14-93
6)	Отдел внутренних дел Кармакшинского района	пос. Жосалы, ул. Кушербаева, 39		2-10-03	2-11-81
7)	Отдел внутренних дел Сырдарьинского района	пос. Теренозек, ул. Амангельды, 47		21-2-82	3-10-87
8)	Отдел внутренних дел Шиелийского района	пос. Шиели, ул. М. Шокая, 7		4-21-60	4-20-56
12.	Департамент внутренних дел Костанайской области	г. Костанай, ул. Баймагамбетова, 197	www.kostanay police.kz	52-60-19, 52-63-13	52-61-47
1)	Управление внутренних дел города Аркалыка	г. Аркалык, ул. Байтурсынова, 16		7-10-17	7-27-45
2)	Отдел внутренних дел города Житикара и Житикаринского района	г. Житикара, мк-н 5 в, 18		2-09-09	2-09-22
3)	Управление внутренних дел города Костаная	г. Костанай, ул. Тарана, 36		52-68-00	52-68-37
4)	Отдел внутренних дел города Лисаковска	г. Лисаковск, мк-н 1 а		3-38-51	3-48-07
5)	Отдел внутренних дел города Рудного	г. Рудный, ул. Горняков, 7		4-55-10	2-84-39
6)	Отдел внутренних дел Алтынсаринского района	п. Силантьевка, ул. Ленина, 51		2-12-55	2-15-13

7)	Отдел внутренних дел Амангельдинского района	п. Амангельды, ул. Дюсенбина, 16		2-11-33	2-11-33
8)	Отдел внутренних дел Аулиекольского района	с. Аулиеколь, ул. Ленина, 34		2-10-35	2-10-38
9)	Отдел внутренних дел Денисовского района	п. Денисовка, ул. Ленина, 16		9-11-72	9-17-51
10)	Отдел внутренних дел Жангильдинского района	п. Торгай, ул. Алтынсарина, 7		2-14-00	2-14-00
11)	Отдел внутренних дел Камыстинского района	п. Камысты, ул. Ержанова, 87		2-14-01	2-20-55
12)	Отдел внутренних дел Карабалыкского района	п. Карабалык, ул. Нечепуренко, 3		3-30-33	3-38-53
13)	Отдел внутренних дел Карасуского района	с. Карасу, ул. Исакова, 80		2-12-68	2-18-42
14)	Отдел внутренних дел Костанайского района	п. Затобольск, ул. Калинина, 78		2-31-61	2-31-62
15)	Отдел внутренних дел Мендыкаринского района	п. Боровской, ул. Ленина, 7		2-13-97	2-15-39
16)	Отдел внутренних дел Наурзумского района	п. Караменды, ул. Аблайхана, 24		2-14-45	2-14-45
17)	Отдел внутренних дел Сарыкольского района	п. Сарыколь, ул. Пушкина, 102		2-13-68	2-18-22
18)	Отдел внутренних дел Тарановского района	с. Тарановка, ул. Советская, 10		3-61-01	3-61-01
19)	Отдел внутренних дел Узункольского района	с. Узунколь, ул. Аблайхана, 34		2-15-53	2-12-03
20)	Отдел внутренних дел Федоровского района	п. Федоровка, ул. Ленина, 10		2-24-67	2-11-87
13.	Департамент внутренних дел Мангистауской обл.	г. Актау, м-н 12	www.mdvd.kz	43-08-76	53-23-64, 53-23-55
1)	Управление внутренних дел города Актау	г. Актау, м-н 3, 123		47-48-79	47-48-89
2)	Отдел внутренних дел города Жанаозен	г. Жанаозен, ул. Спортивная, 6		31-5-85	31-3-59
3)	Отдел внутренних дел Бейнеуского района	п. Бейнеу, ул. Досанбатыр, 2		2-25-89	2-25-89
4)	Отдел внутренних дел Каракиянского района	п. Курук, м-н 1, 1		21-2-99	21-2-77
5)	Отдел внутренних дел Мангистауского района	п. Шетпе, ул. Б. Момышулы, 15		21-2-48	21-4-00
6)	Отдел внутренних дел Мунайлинского района	п. Мунайлы, ул. Рыскулова, 11		46-63-73	46-63-87

7)	Отдел внутренних дел Тупкараганского района	г. Форт-Шевченко, ул. Оналбаева, 4		22-7-54	22-4-64
14.	Департамент внутренних дел Павлодарской области	г. Павлодар, ул. Турайгырова, 70/1	www.dvdpavlodar.kz	32-04-52, 39-11-15	39-11-75
1)	Управление внутренних дел города Павлодара	г. Павлодар, ул. Лермонтова, 51/1		32-76-81, 32-81-92	37-76-35, 32-69-54
2)	Отдел внутренних дел города Аксу	г. Аксу, ул. Донентаева, 5		39-19-02, 39-19-01	39-19-02
3)	Отдел внутренних дел города Экибастуза	г. Экибастуз, ул. Ленина, 95		34-09-27	34-91-42
4)	Отдел внутренних дел Актогайского района	с. Актогай, ул. Каирбаева, 48		2-12-87, 39-19-06	21-4-54
5)	Отдел внутренних дел Баянаульского района	с. Баянаул, ул. Сатпаева, 28		9-12-53	9-12-53
6)	Отдел внутренних дел Железинского района	с. Железинка, ул. Пушкина, 9		39-19-10	39-19-10
7)	Отдел внутренних дел Иртышского района	с. Иртышск, ул. Исакова, 95		2-13-41	39-19-12
8)	Отдел внутренних дел Качирского района	с. Теренколь, ул. Сейфуллина, 58		21-2-05	21-2-02
9)	Отдел внутренних дел Лебяжинского района	с. Акку, ул. Амангельды, 69		39-19-15	2-15-79
10)	Отдел внутренних дел Майского района	с. Коктоте, ул. Аблайхана 43		39-19-17	39-19-18
11)	Отдел внутренних дел Павлодарского района	г. Павлодар, ул. Суворова, 20		39-19-20	39-19-19
12)	Отдел внутренних дел Успенского района	с. Успенка, ул. Терешковой, 30		39-19-22, 91-7-02, 92-7-02	91-9-67
13)	Отдел внутренних дел Щербактинского района	с. Щербактинск, ул. Советова, 59		39-19-24	39-19-23
15.	Департамент внутренних дел Северо-Казахстанской области	г. Петропавловск, ул. Конституция Казахстана, 51	www.police.sko.kz	39-40-20, 39-41-63	39-42-89
1)	Управление внутренних дел г. Петропавловска	г. Петропавловск, ул. Жумабаева, 118		39-48-39, 39-48-28	39-48-66
2)	Отдел внутренних дел Айыртауского района	с. Саумалколь, ул. Валиханова, 24		39-21-03	39-21-03
3)	Отдел внутренних дел Акжарского района	с. Талщик, ул. Аблайхана, 9		39-20-97, 2-15-72	2-15-72
4)	Отдел внутренних дел Аккайынского района	п. Смирново, ул. Труда, 6		39-20-98	39-20-98
5)	Отдел внутренних дел района имени Габита Мусрепова	с. Новошимское, ул. Аульбекова, 54		39-21-09	39-21-09

6)	Отдел внутренних дел Есильского района	с. Явленка, ул. Ибраева, 13		39-21-01, 2-13-90	2-13-90
7)	Отдел внутренних дел Жамбылского района	с. Пресновка, ул. Дружбы, 17		39-21-02, 2-14-35	2-14-35
8)	Отдел внутренних дел Кызылжарского района	п. Бишкуль, ул. Гагарина, 8		39-13-14, 2-10-32	2-10-32
9)	Отдел внутренних дел района М. Жумабаева	п. Булаево, ул. Юбилейная, 54		39-20-99, 2-11-63	2-11-63
10)	Отдел внутренних дел Мамлютского района	п. Мамлютка, ул. Ленина, 3/45		39-21-04	39-21-04
11)	Отдел внутренних дел Тайыншинского района	п. Тайынша, пер. Центральный, 20		39-21-06	39-21-06
12)	Отдел внутренних дел Тимирязевского района	п. Тимирязево, ул. Плетнева, 15		39-21-07	39-21-07
13)	Отдел внутренних дел Уалихановского района	п. Кешкенеколь, ул. Уалиханова, 88		39-21-08	39-21-08
14)	Отдел внутренних дел района Шал акына	п. Сергеевка, ул. Шал акына, 14		39-21-05, 2-09-10	2-09-10
16.	Департамент внутренних дел Южно-Казахстанской области	г. Шымкент, ул. Желтоксан, 13	www.dvd-uko.kz	97-66-26, 97-65-85, 97-65-90	97-67-41, 97-65-49
1)	Управление внутренних дел города Туркестана	г. Туркестан, ул. Ерубаяева, б/н		4-15-02	4-12-73
2)	Управление внутренних дел города Шымкента, Абайский ОП, Аль-Фарабийский ОП, Енбекшинский ОП	г. Шымкент, ул. Калдаякова 5, ул. Желтоксан 3, ул. Елшибек батыра 110 А		56-02-61, 97-64-13, 57-27-50, 98-06-21	98-07-42, 97-64-38, 98-06-31
3)	Управление внутренних дел Махтааральского района	г. Жетысай, ул. М. Ауэзова б/н		6-70-20	6-70-20
4)	Управление внутренних дел Сайрамского района	г. Аксукент, ул. Жибек жолы, б/н		2-12-90	2-12-90
5)	Управление внутренних дел Сарыагашского района	г. Сарыагаш, ул. Тасбалтаева, 39		2-15-73	2-15-73
6)	Отдел внутренних дел города Кентау	г. Кентау, ул. Жамбула, 29		3-34-61	3-34-61
7)	Отдел внутренних дел Арысского района	г. Арысь, ул. Аймаутова, 35		2-14-02	2-14-02
8)	Отдел внутренних дел Байдибекского района	с. Шаян, ул. Байдибек, б/н		2-10-76	2-10-76
9)	Отдел внутренних дел Казыгуртского района	с. Казыгурт, ул. Кунаева, б/н		2-12-46	2-12-46
10)	Отдел внутренних дел Ордабасынского района	с. Темирлан, ул. Рыскулова, 3		2-14-13	2-14-13

11)	Отдел внутренних дел Отрарского района	с. Шаульдер ул. Сарсенбаева, 5		2-12-59	2-12-59
12)	Отдел внутренних дел Сузакского района	с. Шолаккорган, ул. Жибек жолы, 75		4-14-02	4-14-02
13)	Отдел внутренних дел Толембийского района	г. Ленгер, ул. Жамбыла, б/н		6-16-02	6-16-02
14)	Отдел внутренних дел Тюлькубасского района	с. Т. Рыскулова ул. Рыскулова, 198		5-18-14	5-18-14
15)	Отдел внутренних дел Шардаринского района	пос. Шардара, ул. Б. Момышулы, 16		2-23-82	2-23-82

3

П р и л о ж е н и е

к стандарту государственной услуги

«Снятие с регистрационного учета граждан Республики Казахстан по месту жительства»

Значения показателей качества и эффективности

Показатели качества и доступности	Нормативное значение показателя	Целевое значение показателя в последующем году	Текущее значение показателя в отчетном году
1	2	3	4
1. Своевременность			
1.1. % (доля) случаев предоставления услуги в установленный срок с момента сдачи документа			
2. Качество			
2.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных качеством процесса предоставления услуги			
3. Доступность			
3.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных качеством и информацией о порядке предоставления услуги			
3.2. % (доля) услуг, информация о которых доступна в электронном формате			
4. Процесс обжалования			
4.1. % (доля) обоснованных жалоб к общему количеству			

обслуженных потребителей по данному виду услуг			
5. Вежливость			
5.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных персоналом вежливостью			

© 2012. РГП на ПХВ «Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан»
Министерства юстиции Республики Казахстан