

**Об утверждении типовых договоров розничной реализации товарного и сжиженного нефтяного газа, а также технического обслуживания газопотребляющих систем и газового оборудования коммунально-бытовых и бытовых потребителей**

*Утративший силу*

Постановление Правительства Республики Казахстан от 4 июля 2012 года № 907. Утратило силу постановлением Правительства Республики Казахстан от 3 апреля 2015 года № 196

**Сноска. Утратило силу постановлением Правительства РК от 03.04.2015 № 196 (вводится в действие со дня его первого официального опубликования).**

В соответствии с подпунктом 12) статьи 5 Закона Республики Казахстан от 9 января 2012 года «О газе и газоснабжении» Правительство Республики  
Казахстан

**ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Утвердить прилагаемые:

- 1) Типовой договор розничной реализации товарного газа бытовым потребителям;
- 2) Типовой договор розничной реализации сжиженного нефтяного газа;
- 3) Типовой договор технического обслуживания газопотребляющих систем и газового оборудования коммунально-бытовых и бытовых потребителей.

2. Настоящее постановление вводится в действие по истечении десяти календарных дней после первого официального опубликования.

*Премьер - Министр*

*Республики Казахстан*

*К. Масимов*

Утвержден

постановлением

Правительства

Республики

Казахстан

от 4 июля 2012 года № 907

**Типовой договор**

**розничной реализации товарного газа бытовым потребителям**

**Сноска. Типовой договор с изменением, внесенным постановлением Правительства РК от 03.09.2013 № 913 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после первого официального опубликования).**

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\_\_\_\_\_ (место заключения договора)

\_\_\_\_\_

(наименование субъекта, осуществляющего розничную реализацию, учредительные документы, свидетельство\* или справка о государственной регистрации/перерегистрации, дата и орган выдачи)

Примечание:\* свидетельство о государственной (учетной) регистрации (перерегистрации) юридического лица (филиала, представительства), выданное до введения в действие Закона Республики Казахстан от 24 декабря 2012 года «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам государственной регистрации юридических лиц и учетной регистрации филиалов и представительств», является действительным до прекращения деятельности юридического лица.

в лице \_\_\_\_\_,  
(должность, Ф.И.О.)

именуемое в дальнейшем поставщик, действующий на основании

\_\_\_\_\_,  
(наименование документа)

с одной стороны, и \_\_\_\_\_,  
(наименование потребителя)

именуемый в дальнейшем бытовой потребитель, в лице \_\_\_\_\_,  
(Ф.И.О.)

с другой стороны, именуемые в дальнейшем стороны, заключили настоящий договор (далее - Договор) о нижеследующем.

## 1. Термины и определения

1. В настоящем Договоре используются следующие основные понятия:

- 1) газ – товарный газ;
- 2) поставщик – лицо, осуществляющее розничную реализацию газа на условиях, установленных Законом Республики Казахстан от 9 января 2012 года «О газе и газоснабжении» и Правилами розничной реализации и пользования товарным и сжиженным нефтяным газом;
- 3) поставка - деятельность по розничной реализации газа;
- 4) расчетный период - период, за который определяется объем поставленного газа, производятся взаиморасчеты между поставщиком и бытовым потребителем за поставленный газ. Расчетный период составляет один календарный месяц;
- 5) бытовой потребитель - физическое лицо, приобретающее товарный газ для бытовых нужд без целей использования в предпринимательской деятельности и

д а л ь н е й ш е й р е а л и з а ц и и ;

б) норма потребления - расчетная величина для бытовых потребителей, не имеющих приборов учета, отражающая среднемесячное количество потребленного ими товарного газа, утверждаемая уполномоченным органом, осуществляющим руководство в сферах естественных монополий и на р е г у л и р у е м ы х р ы н к а х ;

7) газопотребляющая система - комплекс газопроводов (линейной части) и газового оборудования, предназначенный для приема товарного газа из газораспределительной системы, а также его использования в качестве топлива;

8) приборы учета - средства измерений и другие технические средства, которые выполняют следующие функции: измерение, накопление, хранение, отображение информации о расходе, объеме, температуре, давлении газа и в р е м е н и р а б о т ы п р и б о р о в ;

9) приборы учета со смарт-картой - приборы учета газа с системой оплаты посредством смарт-карты, оснащенные встроенным запорным клапаном, который перекрывает подачу газа в случае использования бытовым потребителем всего объема оплаченного им газа;

10) уполномоченный орган - государственный орган, осуществляющий руководство в сферах естественных монополий и на регулируемых рынках.

2. Иные термины и определения, используемые в настоящем Договоре, применяются в соответствии с Законом Республики Казахстан от 9 января 2012 года «О газе и газоснабжении» и Правилами розничной реализации и пользования товарным и сжиженным нефтяным газом.

## **2. Предмет Договора**

3. Поставщик обязуется поставлять бытовому потребителю через присоединенную сеть газ для собственного бытового потребления, а бытовой потребитель обязуется производить оплату за газ в соответствии с условиями н а с т о я щ е г о Д о г о в о р а .

4. Условиями заключения Договора на поставку газа являются наличие правовых и технических (технологических) условий для надлежащих поставок газа, в том числе со стороны бытового потребителя – наличие разрешительных документов по эксплуатации газопотребляющих систем (техническое условие, проект газоснабжения, паспорт на газопотребляющее оборудование), заключенного Договора на техническое обслуживание газопотребляющих систем .

5. Обеспечение бытового потребителя газом производится при надлежащем техническом состоянии газораспределительных сетей, газоиспользующего

о б о р у д о в а н и я .

6. Пунктом приема-передачи газа являются прибор учета, а в случае его отсутствия – запорное устройство (кран на вводе).

7. Газ, поставляемый по настоящему Договору, должен отвечать требованиям национальных стандартов Республики Казахстан.

**Сноска. Пункт 7 в редакции постановления Правительства РК от 23.07.2013 № 735 .**

8. В соответствии с действующим стандартом за единицу измерения объема газа принимается один кубический метр газа при температуре 20 градусов по Цельсию и давлении 760 мм ртутного столба.

### **3. Права и обязанности сторон**

9. П о с т а в щ и к о б я з а н :

1) осуществлять бесперебойную поставку газа требуемого качества в необходимом для бытового потребителя количестве при условии надлежащей оплаты им за принимаемый газ и соблюдения условий настоящего Договора;

2) проводить контроль, учет потребления газа и оплаты за газ бытовым потребителем ;

3) рассматривать по существу письменное заявление бытового потребителя на получение разрешения по изменению схемы газопотребления, установке нового и дополнительного газового оборудования в сроки, установленные действующим законодательством Республики Казахстан;

4) обеспечить безопасное, безаварийное и бесперебойное газоснабжение и поддерживать давление газа до пункта приема-передачи газа;

5) доводить до сведения бытового потребителя информацию об изменении цены на газ через средства массовой информации;

6) обеспечить своих работников служебными удостоверениями, предъявляемыми потребителю при контрольных проверках;

7) на основании поданного потребителем заявления и других подтверждающих документов произвести изменение количества проживающих, сверку в з а и м о р а с ч е т о в .

10. Бытовой потребитель обязан :

1) производить оплату за газ в соответствии с условиями настоящего Д о г о в о р а ;

2) обеспечить безопасную эксплуатацию газопотребляющих систем, дымовых и вентиляционных каналов, участков газовых сетей, находящихся в его ведении, своевременную проверку и прочистку дымовых и вентиляционных каналов;

3) обеспечить представителям поставщика беспрепятственный доступ к

газопотребляющему оборудованию, газовым сетям и прибору учета при предъявлении служебного удостоверения для проверки приборов учета, газового оборудования, достоверности данных по количеству проживающих и наличия действующих свидетельств о государственной поверке;

4) нести ответственность за сохранность, техническое состояние и поверку приборов учета газа, а также целостность его пломбировки, осуществленной поставщиком;

5) производить изменение схемы газоснабжения, установку и подключение нового и дополнительного газового оборудования только после получения письменного разрешения поставщика;

6) письменно извещать поставщика о состоянии и произошедших изменениях данных, отражающихся на объеме газопотребления и его оплате (изменения количества проживающих, размер отапливаемой площади, мощность газового оборудования). При неизвещении бытовым потребителем о произошедших изменениях и потреблении газа без прибора учета, его неисправности либо несоответствии параметрам газового оборудования объем потребленного газа рассчитывается по имеющимся у поставщика данным. При этом перерасчет оплаты за газ осуществляется с момента подачи бытовым потребителем соответствующего заявления с приложением подтверждающих документов;

7) рационально использовать газ по его прямому назначению в соответствии с условиями настоящего Договора;

8) принимать меры по замене газового оборудования, в случаях превышения срока его эксплуатации согласно паспортным данным, получения от поставщика независимой специализированной организации соответствующего уведомления;

9) незамедлительно сообщать поставщику в случае обнаружения неисправности и остановки прибора учета.

11. Поставщик имеет право:

1) своевременно и в полном объеме получать оплату за газ;

2) осуществлять контроль потребления и своевременности оплаты за газ;

3) прекратить поставку газа бытовому потребителю до устранения причин, послуживших основанием для прекращения подачи газа, путем закрытия крана на вводе с дальнейшим пломбированием или отключения на сварку;

без предварительного уведомления бытового потребителя, в случаях: нарушения требований по безопасной эксплуатации газового оборудования и эксплуатации приборов учета, создающих угрозу для здоровья, жизни, имуществу граждан, окружающей среды;

самовольного и/или нелегального подключения к системе газоснабжения, повлекшего незаконное потребление газа;

с предварительным уведомлением бытового потребителя в случаях:

нарушения бытовым потребителем порядка оплаты за использованный газ; переоборудования газовых сетей без согласования с поставщиком; недопущения представителей поставщика к осмотру газового оборудования, газопровода и приборов учета (при их наличии) в течение двух расчетных периодов подряд.

Подключение бытового потребителя к газоснабжению производится после полного расчета задолженности за использованный газ, оплаты неустойки и услуг по отключению и подключению к газоснабжению;

4) прекращать временно поставку газа бытовому потребителю при проведении ремонтно-профилактических работ на газопроводах, а также принятии неотложных мер по предупреждению и ликвидации аварий, создающих угрозу жизни, здоровью, имуществу граждан, окружающей среде;

5) получать данные о газовом оборудовании, приборе учета, отапливаемой площади, количестве проживающих человек, сведения о наличии строений, а также иные данные, отражающиеся на учете и потреблении газа.

12. Бытовой потребитель имеет право:

1) получать и использовать газ установленного качества, оговоренного в настоящем Договоре;

2) в установленном законодательством порядке и в соответствии с условиями настоящего Договора получать информацию о ценах на газ;

3) при отсутствии прибора учета не производить оплату за газ за время перерывов на проведение профилактических и ремонтных работ;

4) через доверенное лицо многоквартирного жилого дома заключить договор сотрудничества между органом управления объектом кондоминиума и поставщиком.

#### **4. Порядок оплаты**

13. Бытовой потребитель производит оплату за газ по цене, установленной уполномоченным органом: при отсутствии прибора учета газа – ежемесячно по нормам потребления, при наличии приборов учета газа – ежемесячно по показаниям приборов учета в срок до 25 числа месяца, следующего за расчетным.

При использовании прибора учета газа со смарт-картой оплата за газ производится путем перечисления стоимости необходимого объема газа на счет поставщика.

14. Показания прибора учета снимаются представителями поставщика совместно с бытовым потребителем в срок после двадцатого числа текущего месяца. При невозможности снятия показаний приборов учета, находящихся в

квартире или индивидуальном доме в течение двух расчетных периодов по вине бытового потребителя, поставщик вправе произвести расчет газопотребления в указанный период по норме потребления.

15. При обнаружении неисправности прибора учета расчет потребленного газа производится по действующим нормам потребления газа за последние шесть месяцев с учетом произведенной бытовым потребителем оплаты.

16. При просрочке срока поверки прибора учета бытового потребителя расчет за потребленный объем газа производится по действующим нормам потребления с даты истечения срока поверки. Перерасчет по показаниям прибора учета производится при условии положительных результатов поверки, но не свыше месячного срока.

## **5. Ответственность сторон**

17. Бытовой потребитель, допустивший неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по оплате за газ, выплачивает неустойку в размере 1.5 кратной ставки рефинансирования Национального Банка Республики Казахстан за каждый день просрочки до момента полного погашения задолженности.

18. При обнаружении у бытового потребителя самовольного подключения к газоснабжению, увеличения мощности установленного газового оборудования, потребления газа, миную прибор учета, повреждения, срыва пломб, какого-либо воздействия на прибор учета в целях искажения показаний и иных действий, допускающих возможность несанкционированного отбора газа бытовым потребителем, обнаружить которые представителю поставщика при предыдущих посещениях не представлялось возможным, поставщик вправе произвести начисление в размере, рассчитанном по мощности газопотребляющего оборудования из расчета их работы 24 часа в сутки, за период со дня последней поверки приборов учета и (или) схемы их включения по день обнаружения, но не свыше срока исковой давности.

19. Нарушения, допущенные бытовым потребителем по настоящему Договору, оформляются актом представителей поставщика и бытового потребителя в двух экземплярах, один из которых вручается бытовому потребителю. Акт считается действительным и при отказе бытового потребителя от подписи, но при условии оформления его комиссией поставщика или органа управления объектом кондоминиума в составе не менее трех человек.

20. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение условий настоящего Договора по причине обстоятельств, вызванных действием непреодолимой силы (стихийные бедствия, катастрофы, введение режима

чрезвычайного положения, разрыв/приостановление действия международного договора, аварии на газотранспортной системе, ограничение/прекращение поставок внешним поставщиком (страной) – импортером газа и т.д.), повлекших за собой прекращение поставок газа.

## 6. Заключительные положения

21. Настоящий Договор вступает в силу с момента первой оплаты бытовым потребителем счета за газ, выставленного поставщиком на основании настоящего Договора, а для вновь подключенных бытовых потребителей – с момента первого фактического подключения бытового потребителя к присоединенной сети.

22. Бытовой потребитель правомочен расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке при условии письменного уведомления поставщика не менее чем за тридцать дней и полной оплаты использованного газа, пени, начисления за вмешательство, самовольное подключение и т.д., в случае их выставления в платежных документах.

23. В случае недостижения согласия по спорным вопросам настоящего Договора споры и разногласия разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством Республики Казахстан.

## 7. Юридические адреса сторон

<b>Поставщик:</b>	<b>Бытовой потребитель:</b>
Утвержден постановлением Республики от 4 июля 2012 года № 907	Правительства Казахстан

### Типовой договор розничной реализации сжиженного нефтяного газа

Сноска. Типовой договор с изменением, внесенным постановлением Правительства РК от 03.09.2013 № 913 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после первого официального опубликования).

\_\_\_\_\_ «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  
(место заключения договора)

\_\_\_\_\_  
(наименование субъекта, осуществляющего розничную реализацию, учредительные документы, свидетельство\* или справка о

государственной регистрации/перерегистрации, дата и орган

в ы д а ч и )

Примечание:\* свидетельство о государственной (учетной) регистрации (перерегистрации) юридического лица (филиала, представительства), выданное до введения в действие Закона Республики Казахстан от 24 декабря 2012 года «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам государственной регистрации юридических лиц и учетной регистрации филиалов и представительств», является действительным до прекращения деятельности юридического лица.

в лице \_\_\_\_\_,  
(должность, Ф.И.О.)

именуемое в дальнейшем поставщик, действующий на основании

\_\_\_\_\_  
(наименование документа)

с одной стороны, и \_\_\_\_\_,  
(наименование потребителя)

именуемый в дальнейшем потребитель, в лице \_\_\_\_\_,  
(Ф.И.О.)

с другой стороны, именуемые в дальнейшем стороны, заключили настоящий договор (далее - Договор) о нижеследующем.

## 1. Основные понятия, используемые в Договоре

1. В Договоре используются следующие основные понятия:

- 1) газ – сжиженный нефтяной газ;
- 2) газоснабжающая организация – аккредитованная газосетевая организация, осуществляющая розничную реализацию сжиженного нефтяного газа потребителю через групповые резервуарные установки;
- 3) потребитель – бытовой потребитель;
- 4) бытовой потребитель - физическое лицо, приобретающее товарный и (или) сжиженный нефтяной газ для бытовых нужд без целей использования в предпринимательской деятельности и дальнейшей их реализации;
- 5) кран на опуске - запорная арматура на газопроводе перед газовым оборудованием потребителя;
- 6) газовое оборудование - технические изделия полной заводской готовности, используемые в качестве составных элементов газопроводов (компенсаторы, конденсатосборники, предохранительно-сбросная арматура, арматура трубопроводная запорная), а также газоиспользующие установки (газовые

приборы, печи и плиты);

7) несвоевременная оплата - неоплата/ненадлежащая оплата потребителем за потребленный газ по истечении срока оплаты, установленного законодательством и/или настоящим Договором;

8) отключение от системы газоснабжения – комплекс газоопасных работ, выполняемых представителями поставщика и направленных на прекращение подачи газа к газовому оборудованию потребителя;

9) приборы учета - средства измерений и другие технические средства, которые выполняют следующие функции: измерение, накопление, хранение, отображение информации о расходе, объеме, температуре, давлении газа и времени работы приборов;

10) фактическое проживание в жилом помещении бытового потребителя – численность постоянно (не менее одного месяца) проживающих в жилом помещении членов семьи бытового потребителя, иных проживающих лиц, в том числе и по договору найма (аренды);

11) самовольное подключение – действия потребителя, направленные на подключение к системе газоснабжения собственными силами либо с помощью лиц, не имеющих на то специального разрешения;

12) нелегальное подключение – подключение потребителя к системе газоснабжения, выполненное при наличии пломбы (стакана-заглушки и пр.) поставщика, свидетельствующей об отключении потребителя от системы газоснабжения;

13) изменения схемы газоснабжения – изменение прокладки внутриквартирного газопровода и перенос газовых приборов.

## **2. Предмет Договора**

2. Поставщик осуществляет поставку газа до крана на опуске перед газовым оборудованием потребителя, который обязуется произвести оплату за потребленный газ и обеспечить надлежащее техническое состояние находящихся в его владении газового оборудования и приборов учета.

3. Учет объема газа, израсходованного потребителем, производится по показателям прибора учета.

4. Газ, поставляемый по настоящему Договору, должен отвечать требованиям национальных стандартов Республики Казахстан.

**Сноска. Пункт 4 в редакции постановления Правительства РК от 23.07.2013 № 735.**

## **3. Права и обязанности сторон**

## 5. П о с т а в щ и к о б я з а н :

- 1) осуществлять бесперебойное газоснабжение потребителя без ограничений;
- 2) обеспечить своих работников служебными удостоверениями, предъявляемыми потребителю при контрольных проверках;
- 3) проводить профилактическое обслуживание, диагностику, ремонт системы газоснабжения в соответствии с техническими регламентами;
- 4) обеспечивать аварийное обслуживание системы газоснабжения, газопотребляющей системы, газового оборудования потребителя;
- 5) на основании поданного потребителем заявления и других подтверждающих документов произвести изменение количества проживающих, с в е р к у в з а и м о р а с ч е т о в ;
- 6) производить сверку показаний приборов учета газа один раз в полгода с оформлением акта сверки показаний прибора учета;
- 7) выставлять потребителю счета-извещения, содержащие, кроме иных, сведения о количестве потребленного газа и размере оплаты за расчетный период ;
- 8) не менее чем за три дня уведомить потребителя через органы управления кондоминиумом или иным способом о прекращении подачи газа в связи с проведением плановых ремонтных работ на газопроводах и сооружениях;
- 9) информировать потребителя через средства массовой информации о причинах недопоставки газа и производить перерасчет в соответствии с фактически поставленным объемом газа или поставкой газа другого качества, чем установленный настоящим Договором, по независящим от газоснабжающей организации о б с т о я т е л ь с т в а м ;
- 10) представлять справки, выписки о состоянии лицевого счета потребителя п о е г о т р е б о в а н и ю ;
- 11) приостанавливать газоснабжение потребителя в случае, когда газопотребляющая система или газовое оборудование находятся в неудовлетворительном состоянии и это угрожает аварией или создает угрозу жизни окружающим до полной ликвидации этих обстоятельств;
- 12) по требованию потребителя направлять своего представителя для выяснения причин неосуществления или осуществления газоснабжения ненадлежащего качества (с составлением соответствующего акта), а также акта, фиксирующего вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя в связи с авариями, отсутствием или некачественным осуществлением г а з о с н а б ж е н и я ;
- 13) по требованию потребителя представлять информацию об установленных розничных ценах на газ для населения, нормах потребления газа, применяемых к о э ф ф и ц и е н т а х ;

14) выполнять иные обязанности, предусмотренные действующими нормативными актами, а также настоящим Договором.

#### 6. Потребитель обязан:

1) оплатить стоимость потребленного газа в соответствии с разделом 5 настоящего Договора до двадцать пятого числа месяца, следующего за расчетным;

2) при установке прибора учета подбирать его исходя из технических характеристик газового оборудования;

3) использовать прибор учета, включенный в Государственный реестр средств измерений Республики Казахстан, прошедший поверку и регистрацию у поставщика;

4) ежемесячно, до двадцать пятого числа расчетного месяца включительно, сообщать поставщику показания прибора учета любым удобным для себя способом;

5) обеспечивать доступ представителей поставщика для снятия показаний и осмотра прибора учета газа, устранения аварий, контрольного осмотра технического состояния и безопасности участка газовых сетей и оборудования, уточнений численности проживающих, отключения газового прибора от системы газоснабжения, проверки исправности отключающих устройств и пломб, установленных заводом-изготовителем, поверочной организацией, поставщиком;

6) обеспечивать сохранность и целостность приборов учета (при его наличии) и пломб завода-изготовителя, поверочной организации, поставщика;

7) предъявить необходимые документы для контроля правильности оплаты;

8) при обнаружении запаха газа в квартире, подвале, подъезде, во дворе на улице – сообщить в аварийную службу по телефону \_\_\_\_\_;

9) не допускать самовольного изменения имеющихся схем системы газоснабжения поставщика;

10) использовать газовое оборудование по назначению.

#### 7. Поставщик имеет право:

1) своевременно и в полном объеме получать от потребителя оплату за поставленный газ;

2) осуществлять контроль потребления и своевременности оплаты за газ;

3) организовать сбор платежей с потребителя за потребленный газ;

4) требовать допуска в занимаемое потребителем помещение в случаях: осмотра и технического обслуживания газового оборудования потребителя, приборов учета;

выполнения плановых и внеплановых ремонтных работ; предупреждения и ликвидации аварийных ситуаций;

5) контролировать окончание срока межповерочного интервала прибора

учета, выдавать потребителю уведомления о поверке прибора учета;

6) производить пломбировку приборов учета потребителя;

7) производить начисление по норме потребления (средней мощности газового оборудования для коммунально-бытовых потребителей) потребителям:

пользующимся приборами учета газа, не зарегистрированными поставщиком;

пользующимся приборами учета газа с нарушенной целостностью пломб завода-изготовителя, поверочной организации, поставщика;

8) принимать меры воздействия к потребителю при несвоевременной оплате за потребленный газ и услуги по техническому обслуживанию газопотребляющей системы в виде:

письменного уведомления;

взыскания задолженности через суд;

отключения от системы газоснабжения путем закрытия крана на опуске с дальнейшим пломбированием или отключением на сварку при условии предупреждения потребителя не менее чем за месяц;

9) прекратить подачу газа в отдельные помещения, подъезды, дома, отключить газовые стояки или отдельные помещения немедленно путем отключения на сварку в случаях:

нарушения требований по безопасной эксплуатации газового оборудования и эксплуатации приборов учета, создающих угрозу для здоровья, жизни, имуществу граждан, окружающей среды;

самовольного и/или нелегального подключения к системе газоснабжения.

При этом после оплаты стоимости работ по подключению поставщик восстанавливает предоставление услуг по газоснабжению потребителю;

10) прекратить подачу газа по письменному заявлению потребителя.

Прекращение подачи газа фиксируется актом.

8. Потребитель имеет право:

1) использовать газ в необходимом ему количестве без ограничений в п о т р е б л е н и и ;

2) провести сверку взаиморасчетов с поставщиком;

3) получать информацию о цене и порядке расчетов за потребленный газ;

4) вносить предварительную оплату;

5) получать выписку с лицевого счета;

6) расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке при условии уведомления об этом поставщика не менее чем за тридцать дней и внесения полной оплаты за потребленный газ, пени, начисления за вмешательство, самовольное подключение и т.д. в случае выставления их в счетах-извещениях, у в е д о м л е н и я х ;

7) при расторжении настоящего Договора, в случаях, если потребителем была

произведена предоплата, требовать возврата суммы – разницы, оставшейся после оплаты потребителем фактически использованного объема газа (согласно акту сверки).

#### **4. Учет и оплата за газ**

9. Оплата за газ производится потребителем в кассу поставщика организации либо в расчетно-кассовые отделы организаций, с которыми поставщиком заключены договоры на прием платежей, до двадцать пятого числа месяца, следующего за отчетным.

Расчетный период для оплаты потребленного газа устанавливается равным календарному месяцу.

10. Учет и начисление оплаты за газ при отсутствии приборов учета производятся в следующем порядке:

по нормам потребления газа, утверждаемым уполномоченным органом, осуществляющим руководство в сферах естественных монополий и на регулируемых рынках, для бытовых потребителей;

по мощности газопотребляющего оборудования для коммунально-бытовых потребителей.

11. Отапливаемая площадь здания (строения, сооружения) определяется как площадь этажей (в том числе и мансардного, отапливаемых цокольного и подвального) здания, измеряемая в пределах внутренних поверхностей наружных стен, включая площадь, занимаемую перегородками и внутренними стенами.

12. Количество отапливаемой площади, проживающих людей оформляется двухсторонним актом. Такой акт является неотъемлемой частью Договора и основанием для начисления и взимания оплаты, начиная с даты его составления. В случае отказа одной из сторон подписывать акт, спор разрешается повторным обмером площади представителем поставщика с участием потребителя.

13. Приборы учета, которые установлены у потребителя, должны быть поверены и опломбированы в установленном порядке.

Учет по показаниям прибора учета производится с момента опломбирования его газоснабжающей организацией.

14. Потребитель обязан ежемесячно, не позднее двадцать пятого числа каждого месяца, сообщать поставщику о показаниях прибора учета и производить оплату потребленного объема газа исходя из существующих показаний.

15. В случае неоднократного (2 и более раз) отказа потребителя в допуске представителей поставщика к прибору учета, потребителю направляется или

вручается под роспись извещение о сроке (не менее чем за одну неделю) снятия показаний счетчика представителем поставщика.

16. В случае, если после извещения представителем поставщика потребитель отказывается в снятии показаний с счетчика, поставщик вправе произвести расчет платы за газ исходя из нормативов потребления для бытовых потребителей или мощности газопотребляющего оборудования для коммунально-бытовых потребителей, начиная с месяца, в котором было проведено последнее снятие показаний счетчика.

17. В период осуществления ремонта, замены, поверки прибора учета, не превышающий тридцать календарных дней, количество потребленного газа исчисляется как среднемесячный объем по указанному счетчику.

18. По истечении срока поверки прибора учета газа, в случае, если потребитель не провел своевременно его поверку, поставщик учет газа и начисление производит по действующим нормам потребления для бытовых потребителей, по мощности газового оборудования – коммунально-бытовых потребителей.

19. При обнаружении у потребителя самовольного либо нелегального подключения к системе газоснабжения поставщик вправе произвести перерасчет размера платы без надлежащего учета газопотребления за шесть месяцев, предшествующих месяцу, в котором было выявлено совершение указанного действия, до дня устранения нарушений включительно, по действующим нормам потребления для бытовых потребителей, по мощности газопотребляющего оборудования для коммунально-бытовых потребителей.

## **5. Ответственность сторон**

20. Поставщик несет ответственность за надлежащее качество газа и его бесперебойность поставки до крана на опуске потребителя.

21. В случае нарушения поставщиком условий договора поставщик возмещает потребителю понесенные в связи с этим убытки.

22. Потребитель несет ответственность за своевременность и полноту оплаты за потребленный газ, своевременность и достоверность показаний прибора учета, своевременность поверки приборов учета.

23. Днем просрочки оплаты считается двадцать шестое число месяца, следующего за расчетным.

24. В случае просрочки оплаты платежей потребитель выплачивает неустойку в размере 1,5 ставки рефинансирования Национального Банка Республики Казахстан от просроченной к оплате суммы за каждый день просрочки.

25. При повреждении/срыве пломб завода-изготовителя поставщика,

поверочной организации с прибора учета поставщик вправе произвести перерасчет оплаты по средней мощности газовой плиты либо прекратить подачу газа без предупреждения об этом потребителя.

26. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение условий настоящего Договора по причине обстоятельств, вызванных действием непреодолимой силы (стихийные бедствия, катастрофы, введение режима чрезвычайного положения, разрыв/приостановление действия международного договора, аварии на газотранспортной системе, ограничение/прекращение поставок внешним поставщиком (страной) – импортером газа и т.д.), повлекших за собой прекращение поставок газа.

## 6. Заключительные положения Договора

1. Договор вступает в силу с момента его подписания и носит бессрочный характер.

2. Акты и уведомления, составленные поставщиком, считаются врученными с момента их получения нарочным, по почте потребителю, а также лицами, находящимися в помещении потребителя на иных основаниях (наниматели, работники потребителя и другие).

3. Случаи споров, не предусмотренные в данном Договоре, или споры по Договору, по которым не достигнуто согласие сторон, разрешаются в судебном порядке.

## 7. Юридические адреса сторон

<b>Поставщик:</b>	<b>Потребитель:</b>
У т в е р ж д е н постановлением Р е с п у б л и к и от 4 июля 2012 года № 907	П р а в и т е л ь с т в а К а з а х с т а н

## Типовой договор на техническое обслуживание газопотребляющих систем и газового оборудования коммунально-бытовых и бытовых потребителей

Г. \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ года  
\_\_\_\_\_ в лице \_\_\_\_\_,  
действующего на основании \_\_\_\_\_, именуемое в  
дальнейшем «исполнитель», с одной стороны, и  
\_\_\_\_\_

именуемый (-ая) в дальнейшем «заказчик», с другой стороны заключили настоящий Договор о нижеследующем.

## 1. Предмет Договора

1. В соответствии с настоящим Договором исполнитель обязуется производить выполнение работ по техническому обслуживанию газопотребляющих систем, установленных в жилом (нежилом) помещении заказчика, который, в свою очередь, обязуется принимать и оплачивать вышеуказанные работы.

2. Техническое обслуживание газопотребляющих систем включает в себя:

1) проверку (визуальную) соответствия установки газового оборудования и прокладки газопроводов проекту газоснабжения и карточке абонента;

2) проверку (визуальную) наличия свободного доступа к газопроводам и газовому оборудованию;

3) проверку состояния окраски и креплений газопровода, наличие и целостность футляров в местах прокладки газопроводов через наружные и внутренние конструкции зданий;

4) проверку герметичности соединений газопроводов и арматуры, бытового газового оборудования приборным методом или мыльной эмульсией;

5) проверку целостности и укомплектованности газового оборудования;

6) проверку работоспособности и смазку кранов, установленных на газопроводах;

7) проверку наличия тяги в дымовых и вентиляционных каналах, состояние соединительных труб газового оборудования с дымовым каналом, наличие притока воздуха для горения;

8) разборку и смазку кранов бытового газового оборудования;

9) проверку работоспособности автоматики безопасности бытового газового оборудования, ее наладку и регулировку;

10) очистку горелок от загрязнений, регулировку процесса сжигания газа на всех режимах работы оборудования;

11) выявление необходимости замены или ремонта отдельных узлов и деталей газового оборудования;

12) проверку наличия специальных табличек у газовых горелок, приборов с отводом продуктов сгорания в дымоход, предупреждающих об обязательной проверке наличия тяги до и после розжига оборудования;

13) инструктаж потребителей по правилам безопасного пользования газом в быту;

14) обслуживание шкафных регуляторных пунктов, установок защиты

газопроводов от коррозии (при их наличии).

3. Наименование, тип и количество газового оборудования, подлежащего техническому обслуживанию, указываются в карточке абонента, оформляемой согласно приложению к настоящему Договору.

4. Работы по ремонту внутридомового газового оборудования и работы, не предусмотренные в настоящем Договоре, в том числе с заменой узлов и деталей, осуществляются по заявке заказчика за отдельную плату.

5. Работы, перечисленные в пункте 2 настоящего Договора, осуществляются при наличии у заказчика газового оборудования, соответствующего техническим регламентам и национальным стандартам, исправных и своевременно прошедших осмотра дымовых и вентиляционных каналов.

**Сноска. Пункт 5 в редакции постановления Правительства РК от 23.07.2013 № 735.**

## **2. Права и обязанности исполнителя**

6. Исполнитель обязан:

1) обеспечивать своевременное и качественное выполнение работ по техническому обслуживанию в соответствии с условиями Договора;

2) выполнять техническое обслуживание газопотребляющих систем не реже одного раза в год;

3) в случае обращения заказчика о необходимости проведения внеплановых работ (ремонт по заявке), выполнить их в согласованные сроки;

4) проводить первичный и повторный инструктажи заказчика по эксплуатации газового оборудования.

7. Исполнитель имеет право:

1) уведомить поставщика газа о необходимости прекращения подачи газа заказчику в следующих случаях:

во время ликвидации аварий;

во время проведения плановых ремонтных работ;

при неудовлетворительном состоянии и неисправности газового оборудования, дымовых и вентиляционных каналов, отсутствии актов обследования с положительным заключением о техническом состоянии;

при самовольном переносе, монтаже и демонтаже газового оборудования, самовольной установке дополнительного газового оборудования, использовании газового оборудования не по назначению, эксплуатации газового оборудования с нарушением требований инструкций по их эксплуатации;

по истечении двух месяцев после письменного предупреждения заказчика, в случае необеспечения заказчиком доступа представителям исполнителя для

технического обслуживания (ремонта) газопотребляющих систем и газового оборудования. При этом исполнитель не несет ответственности за потери, убытки, возникшие у заказчика в результате прекращения подачи газа по вышеуказанным основаниям;

2) самостоятельно определять сроки проведения технического обслуживания газопотребляющих систем;

3) по заявке заказчика производить пуск вновь установленного газового оборудования, ремонт, замену узлов и деталей газовых приборов за отдельную плату, не предусмотренную настоящим Договором.

### **3. Права и обязанности заказчика**

#### **8. Заказчик обязан:**

1) обеспечить эксплуатацию газового оборудования в соответствии с инструкциями по их эксплуатации;

2) при неисправности газового оборудования, дымовых и вентиляционных каналов, появлении запаха газа немедленно прекратить пользование газом и сообщить в аварийную службу газораспределительной, газосетевой организации;

3) обеспечить своевременную проверку и прочистку дымовых и вентиляционных каналов;

4) обеспечивать доступ представителю исполнителя (по предъявлении удостоверения) к газовому оборудованию и кранам на лестничной разводке для осмотра, в случае необходимости ремонта, а при аварийных ситуациях - в любое время суток. При проведении исполнителем технического обслуживания представить копию проекта газоснабжения (исполнительно-технической документации) на газифицированный объект;

5) не производить и не допускать проведение работ по самовольной газификации, перемонтажу, монтажу, демонтажу, изменению конструкции и ремонту (в том числе замене) газового оборудования, дымовых и вентиляционных каналов;

6) не загромождать места расположения кранов на вводе перед газовым оборудованием и на разводке (стояки);

7) выполнять предписания исполнителя по устранению нарушений по безопасной эксплуатации газового оборудования;

8) в течение пяти рабочих дней сообщать исполнителю об изменении количества оборудования, подлежащего техническому обслуживанию.

9. Заказчик имеет право получать услуги в соответствии с действующими стандартами и нормами.

#### **4. Стоимость услуг и порядок оплаты**

10. Стоимость работ по техническому обслуживанию определяется на основании действующего прейскуранта исполнителя. Оплата работ по техническому обслуживанию газопотребляющих систем по настоящему Договору производится заказчиком ежемесячно (один раз в год) путем перечисления на расчетный счет исполнителя. Оплата производится на основании выставленного счета до двадцать пятого числа месяца, в котором был выставлен счет.

11. Платеж считается совершенным по факту поступления денег на счет исполнителя.

12. Размер оплаты по настоящему Договору может быть изменен при изменении количества газового оборудования или протяженности газовых сетей, принадлежащих заказчику. В этом случае исполнитель производит перерасчет стоимости технического обслуживания с учетом изменений.

#### **5. Ответственность сторон**

13. Исполнитель не несет ответственности и не гарантирует работу газового оборудования при нарушении заказчиком условий настоящего Договора.

14. В случае несвоевременной оплаты заказчиком выполненных работ по техническому обслуживанию, последний обязуется по требованию исполнителя уплатить пеню в размере 1,5 ставки рефинансирования, установленной Национальным Банком Республики Казахстан, от суммы долга за каждый день просрочки до полного погашения задолженности.

15. В случаях, не предусмотренных настоящим Договором, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

16. В случае ненадлежащего проведения технического обслуживания газопотребляющих систем исполнитель проводит повторное техническое обслуживание за свой счет.

17. В случае непредоставления исполнителю доступа к газопотребляющим системам, газовому оборудованию ответственность за исправное техническое состояние газопотребляющих систем несет заказчик.

#### **6. Срок действия Договора**

18. Договор вступает в силу с момента первой оплаты суммы, указанной в счете, и действует на период эксплуатации газопотребляющих систем, а по расчетам и финансовым обязательствам - до полного их завершения.

## 7. Заключительные положения

1. Все споры и разногласия по настоящему Договору или в связи с ним решаются путем переговоров между сторонами.

2. В случае невозможности решения возникших споров или разногласий путем переговоров они подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

3. По вопросам, не урегулированным настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Республики Казахстан.

## 8. Реквизиты сторон

**Исполнитель:**

**Заказчик:**

П р и л о ж е н и е  
к Типовому договору на  
техническое обслуживание  
газопотребляющих систем и  
газового оборудования  
коммунально-бытовых и  
бытовых потребителей

### Карточка абонента

Наименование газопотребляющих систем	Кол-во	Тип, марка
Газовая плита 2-х конф.		
Газовая плита 3-х конф.		
Газовая плита 4-х конф.		
Горелка УГОП		
Проточный водонагреватель (газ. колонка)		
Емкостный водонагреватель (АГВ, АОГВ)		
Отопительный котел		
Газопровод		