

Об утверждении стандарта государственной услуги "Присвоение и продление статуса беженца в Республике Казахстан" и внесении изменения в постановление Правительства Республики Казахстан от 20 июля 2010 года № 745 "Об утверждении реестра государственных услуг, оказываемых физическим и юридическим лицам"

Утративший силу

Постановление Правительства Республики Казахстан от 8 октября 2012 года № 1265. Утратило силу постановлением Правительства Республики Казахстан от 19 февраля 2014 года № 111

Сноска. Утратило силу постановлением Правительства РК от 19.02.2014 № 111 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

В соответствии со статьей 34 Бюджетного кодекса Республики Казахстан от 4 декабря 2008 года и статьей 9-1 Закона Республики Казахстан от 27 ноября 2000 года «Об административных процедурах» Правительство Республики Казахстан

П О С Т А Н О В Л Я Е Т :

1. Утвердить прилагаемый стандарт государственной услуги «Присвоение и продление статуса беженца в Республике Казахстан».

2. **Утратил силу постановлением Правительства РК от 18.09.2013 № 983 (вводится в действие со дня первого официального опубликования).**

3. Настоящее постановление вводится в действие по истечении десяти календарных дней после первого официального опубликования.

Премьер - Министр

Республики Казахстан

С. Ахметов

У т в е р ж д е н

постановлением

Правительства

Р е с п у б л и к и К а з а х с т а н

от 8 октября 2012 года № 1265

Стандарт государственной услуги

«Присвоение и продление статуса беженца в Республике Казахстан»

1. Общие положения

1. Государственная услуга оказывается территориальными подразделениями миграционной полиции органов внутренних дел (далее – территориальное подразделение), указанными в приложении 1 к настоящему стандарту.

2. Форма оказываемой государственной услуги: не автоматизированная.

3. Государственная услуга оказывается на основании: статьи 6 Закона Республики Казахстан от 4 декабря 2009 года «О беженцах»; постановления Правительства Республики Казахстан от 9 марта 2010 года № 183 «Об утверждении Правил присвоения, продления, лишения и прекращения статуса беженца в Республике Казахстан»; приказов Министра внутренних дел Республики Казахстан от 29 ноября 2011 года № 496-п «Об утверждении Правил регистрации и рассмотрения ходатайства о присвоении статуса беженца» и от 29 ноября 2011 года № 498-п «Об утверждении образцов удостоверения беженца, проездного документа, свидетельства лица, ищущего убежище».

4. Информацию о порядке оказания государственной услуги можно получить на официальном интернет-ресурсе Министерства внутренних дел Республики Казахстан (далее – Министерство) www.mvd.kz, в разделе «О деятельности органов внутренних дел», департаментов внутренних дел областей и городов Астаны, Алматы (далее – Департамент), на стендах в территориальных подразделениях, а также по адресам, указанным в приложении 1 к настоящему стандарту.

5. Результатами оказываемой государственной услуги являются:

- 1) присвоение статуса беженца и выдача удостоверения беженца;
- 2) продление статуса беженца;
- 3) мотивированный ответ об отказе в предоставлении государственной услуги

6. Государственная услуга оказывается лицам, ищущим убежище и членам их семей, а также беженцам (далее – получатель государственной услуги).

7. Сроки оказания государственной услуги:

1) государственная услуга оказывается со дня сдачи получателем государственной услуги необходимых документов, в течение трех месяцев со дня регистрации ходатайства о присвоении статуса беженца в территориальном подразделении;

2) максимально допустимое время ожидания в очереди при сдаче необходимых документов зависит от количества человек в очереди из расчета от 15 до 30 минут на обслуживание одного клиента;

3) максимально допустимое время ожидания в очереди при получении необходимых документов зависит от количества человек в очереди из расчета от 15 до 30 минут на обслуживание одного клиента.

8. Государственная услуга оказывается бесплатно.

9. График работы территориальных подразделений: с понедельника по пятницу включительно с 9.00 до 18.30 часов, с обеденным перерывом с 13.00 до 14.30 часов, кроме выходных и праздничных дней, установленных трудовым законодательством.

В территориальных подразделениях государственная услуга оказывается в порядке очереди, без предварительной записи и ускоренного обслуживания.

10. Государственная услуга предоставляется в помещениях территориальных подразделений по месту проживания получателя государственной услуги. Помещения территориальных подразделений миграционной полиции, которыми оказывается данная государственная услуга, располагаются на первом этаже здания, имеют отдельный от других подразделений органов внутренних дел вход с пандусами, предназначенными для доступа людей с ограниченными физическими возможностями, зал ожидания, места для заполнения документов оснащаются стендами с перечнем необходимых документов и образцами их заполнения.

Помещения территориальных подразделений соответствуют санитарно-эпидемиологическим нормам, требованиям к безопасности зданий, в том числе пожарной безопасности, режим помещений - свободный.

2. Порядок оказания государственной услуги

11. Для получения государственной услуги получателю государственной услуги необходимо представить следующие документы:

1) ходатайство о присвоении (продлении) статуса беженца по форме, согласно приложению 2 к настоящему стандарту;

2) документы, удостоверяющие или подтверждающие личность лица, ищущего убежище;

3) документы и материалы, подтверждающие обоснованность ходатайства (присвоения статуса беженца).

Супруг (супруга) и несовершеннолетние дети ходатайствующего лица, прибывшие на территорию Республики Казахстан позднее лица, получившего статус беженца в Республике Казахстан, или лица, ищущего убежище, при подаче ходатайства с целью воссоединения семьи должны представить в уполномоченный орган доказательства и (или) документы, подтверждающие их семейные отношения.

12. Бланк ходатайства выдается бесплатно непосредственно по месту обращения в территориальных подразделениях, согласно адресам, указанным в приложении 1 к настоящему стандарту, а также на официальном

13. Документы, указанные в пункте 11 настоящего стандарта, сдаются непосредственно ответственному лицу в территориальное подразделение, юридический адрес, телефон, которого указан в приложении 1 к настоящему стандарту, а также на официальном интернет-ресурсе Министерства www.mvd.kz. Сведения о номерах кабинетов ответственных лиц расположены на стенде в территориальных подразделениях, где размещена информация по предоставлению государственной услуги.

Если получатель государственной услуги, еще не прибыл на территорию Республики Казахстан, он может обратиться лично или через уполномоченного на то представителя с письменным ходатайством о присвоении статуса беженца в дипломатическое представительство или консульское учреждение Республики Казахстан. Дипломатическое представительство или консульское учреждение Республики Казахстан по дипломатическим каналам передает ходатайство о присвоении статуса беженца в уполномоченный орган на рассмотрение. При пересечении Государственной границы Республики Казахстан лицо подает письменное ходатайство в пункт миграционного контроля, а в случае отсутствия такого пункта – в подразделение пограничной службы юридические адреса, телефоны, которых указаны в приложении 6 к настоящему стандарту.

14. После принятия всех необходимых документов получателю государственной услуги выдается талон с указанием даты регистрации и получения получателем государственной услуги, фамилии и инициалов лица, принявшего документы по форме согласно приложению 3 к настоящему стандарту с указанием даты выдачи.

После регистрации ходатайства лица, ищущего убежище, выдается свидетельство и осуществляется его регистрация в органах внутренних дел.

15. Для получения результата оказания государственной услуги требуется личное посещение получателя государственной услуги.

В случаях, когда для принятия решения требуется дополнительная проверка, вынесение окончательного решения откладывается на срок не более одного года, о чем в течение двух рабочих дней со дня принятия соответствующего решения территориальное подразделение уведомляет получателя государственной услуги в письменном виде посредством почты.

Лицу, которому присвоен статус беженца, территориальным подразделением в течение пяти рабочих дней со дня принятия решения выдается удостоверение беженца, которое он должен получить лично.

16. Основанием для отказа лицу, ищущему убежище, в присвоении статуса беженца являются следующие обстоятельства:

- 1) отсутствие обоснованных опасений, что лицо может стать жертвой

преследований по признаку расы, национальности, вероисповедания, гражданства, принадлежности к определенной социальной группе или политическим убеждениям;

2) если лицо отказывается сообщать либо сообщает заведомо ложные сведения о себе и об обстоятельствах прибытия на территорию Республики Казахстан, а также предъявляет фальшивые документы;

3) наличие у лица гражданства третьего государства, защитой которого оно может воспользоваться;

4) если лицо прибыло непосредственно с территории безопасной третьей страны;

5) если в отношении данного лица имеются веские основания предполагать, что оно участвует либо участвовало в деятельности террористических, экстремистских, а также запрещенных религиозных организациях, функционирующих в стране гражданской принадлежности либо в стране, откуда оно прибыло;

6) если в отношении данного лица имеются веские основания предполагать, что оно совершило преступление против мира, военное преступление или преступление против человечества в определении, данном этим деяниям в международных актах, заключенных в целях принятия мер в отношении подобных преступлений;

7) если в отношении данного лица имеются веские основания предполагать, что оно совершило тяжкое преступление не политического характера за пределами Республики Казахстан до прибытия на ее территорию;

8) если в отношении данного лица имеются веские основания предполагать, что оно виновно в совершении деяний, противоречащих целям и принципам Организации Объединенных Наций и международных организаций, членами которых является Казахстан;

9) если данное лицо пользуется защитой либо помощью органов или учреждений Организации Объединенных Наций, кроме Управления Верховного комиссара Организации Объединенных Наций по делам беженцев.

3. Принципы работы

17. Деятельность территориального подразделения основывается на соблюдении конституционных прав человека и гражданина, законности при исполнении служебного долга, Кодекса чести государственных служащих и осуществляется на принципах вежливости, предоставления исчерпывающей информации, обеспечения ее сохранности, защиты и конфиденциальности.

4. Результаты работы

18. Результаты оказания государственной услуги получателю государственной услуги измеряются показателями качества и эффективности в соответствии с приложением 4 к настоящему стандарту.

19. Целевые значения показателей качества и эффективности государственных услуг, по которым оценивается работа территориальных подразделений, ежегодно утверждается приказом Министерства.

5. Порядок обжалования

20. Наименования государственных органов, их юридические адреса, номера телефонов, адреса электронной почты по которым разъясняют порядок обжалования действия (бездействия) уполномоченных должностных лиц и оказывающих содействие в подготовке жалобы, указаны в приложении 1 к настоящему стандарту.

21. В случаях несогласия с результатами оказанной услуги, жалоба подается на имя руководства Комитета миграционной полиции Министерства (далее – Комитет). Полную информацию о порядке обжалования можно получить на официальном интернет-ресурсе Министерства www.mvd.kz, в разделе «О деятельности органов внутренних дел», департаментов, на стендах в территориальных подразделениях, а также по адресам указанным в приложении 1 к настоящему стандарту.

22. В случаях некорректного обслуживания, жалоба подается на имя руководителя территориального подразделения, номер кабинета которого указан на информационном стенде территориального подразделения. Адрес электронной почты, график работы руководителей территориальных подразделений указан в приложении 1 к настоящему стандарту.

23. В случаях несогласия с результатами оказанной государственной услуги, получатель государственной услуги может обжаловать решение уполномоченного органа об отказе в присвоении и продлении статуса беженца в вышестоящий уполномоченный орган и (или) в суд в установленном законодательством порядке.

24. В жалобе физического лица указываются его фамилия, имя, отчество, почтовый адрес. Жалоба должна быть подписана получателем государственной услуги. При подаче жалобы указываются наименование органа или должностное лицо, чьи действия обжалуются, мотивы обращения и требования.

25. Принятая жалоба регистрируется в журнале учета информации, находящегося в канцелярии Комитета, и рассматривается в сроки,

предусмотренные Законом Республики Казахстан от 12 января 2007 года «О порядке рассмотрения обращений физических и юридических лиц».

Получателю государственной услуги, обратившемуся с письменной жалобой, выдается талон с указанием даты и времени получения ответа, контактных данных должностных лиц, у которых можно узнать о ходе рассмотрения жалобы по форме согласно приложению 5 к настоящему стандарту.

26. Дополнительную информацию о государственной услуге можно получить по адресу: 010000, город Астана, проспект Тәуелсіздік 1, телефоны приемной Комитета 8(7172) 715131 и на официальном интернет-ресурсе Министерства www.mvd.kz, в разделе «О деятельности органов внутренних дел», на стендах в территориальных подразделениях, а также по адресам, указанным в приложении 1 к настоящему стандарту.

П р и л о ж е н и е 1

к стандарту государственной услуги «Присвоение и продление статуса беженца в Республике Казахстан»

Перечень территориальных подразделений миграционной полиции органов внутренних дел

№ п/п	Наименование территориальных подразделений	Адрес	e-mail,	номера телефонов канцелярии Департаментов	номера телефонов территориальных подразделений	График работы
1	Управление миграционной полиции Департамента внутренних дел города Астаны	г. Астана, ул. Сейфуллина, 29	www.ast.dvd.mvd.kz	71-61-98, 71-61-99	71-60-81, 71-60-82	9.00-18.30, перерыв 13.00-14.30
2	Управление миграционной полиции Департамента внутренних дел города Алматы	г. Алматы, ул. Карасай батыра, 109а	www.almaty.police.kz	254-41-55, 254-42-24	254-40-14, 254-40-34, 254-40-33	9.00-18.30, перерыв 13.00-14.30
3	Управление миграционной полиции Департамента внутренних дел Акмолинской области	г. Кокшетау, ул. М.Горького, 52	www.akm.dvd.online.kz	29-11-24, 29-11-25	25-66-62, 25-57-01	9.00-18.30, перерыв 13.00-14.30
4	Управление миграционной полиции Департамента внутренних дел Алматинской области	г. Талдыкорган, ул. Жансугурова, 91/95	www.jetisu-police.kz	60-02-11, 60-01-54	60-00-79, 60-00-57	9.00-18.30, перерыв 13.00-14.30

5	Управление миграционной полиции Департамента внутренних дел Актюбинской области	г. Актюбе, пр. 312-Стрелковой дивизии, 5а	www. aktobe police.rz	51-27-55 93-03-03	22-10-52 22-14-75	9.00-18.30, перерыв 13.00-14.30
6	Управление миграционной полиции Департамента внутренних дел Атырауской области	г. Атырау, ул. Азаттык, 85	www.dvd- atyrau.kz	98-21-17, 98-20-57	98-20-23, 98-20-77	9.00-18.30, перерыв 13.00-14.30
7	Управление миграционной полиции Департамента внутренних дел Восточно-Казахстанской области	г. Усть-Каменогорск, ул. Ворошилова, 1	www.02vko.kz	23-43-17, 23-42-11	23-42-17, 23-42-56	9.00-18.30, перерыв 13.00-14.30
8	Управление миграционной полиции Департамента внутренних дел Жамбылской области	г. Тараз, ул. Желтоксан, 80	www. tarazpolice. kz	43-39-44	43-37-31, 43-34-82	9.00-18.30, перерыв 13.00-14.30
9	Управление миграционной полиции Департамента внутренних дел Западно-Казахстанской области	г. Уральск, ул. Пугачева, 45	www.dvd.zko. k z , www.Sokolur @mail.ru	98-40-30	98-45-17, 98-40-17	9.00-18.30, перерыв 13.00-14.30
10	Управление миграционной полиции Департамента внутренних дел Карагандинской области	г. Караганда, ул. Ермакова, 118	www.krgdvd.kz	42-90-19, 42-91-69	44-20-07, 44-70-27	9.00-18.30, перерыв 13.00-14.30
11	Управление миграционной полиции Департамента внутренних дел Костанайской области	г. Костанай, ул. Баймагамбетова, 197	www. kostanay police.kz	52-60-19, 52-63-13	52-60-15, 52-60-36	9.00-18.30, перерыв 13.00-14.30
12	Управление миграционной полиции Департамента внутренних дел Кызылординской области	г. Кызылорда, ул. Тулебаева, 39 а	www.dvd kzo.kz	27-44-10	6-11-32, 7-09-58	9.00-18.30, перерыв 13.00-14.30
13	Управление миграционной полиции Департамента внутренних дел Мангистауской области	г. Актау, м-н 35, здание ЦАИ, 1 этаж, каб. 4,	www.mdvd. online.kz www.ubd mang@mail.kz	43-0876	50-43-72, 50-56-96	9.00-18.30, перерыв 13.00-14.30
	Управление миграционной полиции	г. Павлодар, ул.				

14	Департамента внутренних дел Павлодарской области	Торайгырова, 70/1	www.dvd.pavlodar.kz	32-04-52, 39-11-15	32-0408, 39-11-50	9.00-18.30, перерыв 13.00-14.30
15	Управление миграционной полиции Департамента внутренних дел Северо-Казахстанской области	г. Петропавловск, ул. Жумабаева, 118	www.police.sko.kz	39-40-20, 39-41-63	49-43-53, 49-44-33	9.00-18.30, перерыв 13.00-14.30
16	Управление миграционной полиции Департамента внутренних дел Южно-Казахстанской области	г. Шымкент, ул. Желтоксан, 13	www.dvd-uko.kz	97-66-26, 97-65-85	97-67-41, 97-67-67	9.00-18.30, перерыв 13.00-14.30

П р и л о ж е н и е 2

к стандарту государственной услуги «Присвоение и продление статуса беженца в Республике Казахстан»

кому _____

(должность, фамилия и инициалы от _____

(фамилия, имя, отчество) гражданина _____ (-ки) _____

(какого государства) постоянного _____ место жительства _____

временно _____ проживающего _____ (-ей) _____

(адрес)

в составе семьи _____ человек

Ходатайство о присвоении (продлении) статуса беженца

Прошу присвоить (продлить) мне и членам моей семьи статус беженцев в Республике _____ Казахстан.

Вынужден (-а) покинуть место своего жительства по причине:

для продления информации о сохранении обстоятельств на привлечение

статуса

беженца

Дата и месторождения _____

Гражданство (страна прежнего постоянного места жительства) _____

Национальность (этническая принадлежность) _____

Языки, которыми владею _____

Дата прибытия в Республику Казахстан _____

Прибыл легально (нелегально) _____

Документы, удостоверяющие личность или документы, подтверждающие личность лица, ищущего убежище _____

(наименование, серия, номер, когда и кем выдан)

Вместе со мной прибыли члены моей семьи:

№	Фамилия, имя, отчество	Дата рождения	Степень родства

Обращался ли ранее с ходатайством о присвоении статуса беженца в Республике Казахстан? (для лиц ищущих убежище)

Если да, указать орган _____

Когда и на какой срок присвоен статус беженца? (для беженцев, ходатайствующих о продлении их статуса) _____

_____ (дата обращения)

_____ (подпись лица, ищущего убежище

либо беженца)

Сотрудник _____ территориального _____ подразделения, принявшего ходатайство _____

(подпись)

(Ф.И.О.)

(дата)

Информация о регистрации ходатайства:

_____ (дата, номер регистрации, подпись работника)

Приложение 3

к стандарту государственной услуги «Присвоение и продление статуса беженца в Республике Казахстан»

ТАЛОН № _____

о принятии документов на оказание государственной услуги

(Ф.И.О. заявителя или наименование юридического лица)

Перечень принятых документов:

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____
6. _____
7. _____
8. _____
9. _____

П р и н я л :

(Должность сотрудника территориального подразделения)

(подпись) (Ф.И.О.)

« _____ » _____ Г.

Время и дата выдачи: _____ час _____ мин « _____ » _____ Г.

П р и л о ж е н и е 4

к стандарту государственной услуги
«Присвоение и продление статуса
беженца в Республике Казахстан»

Значения показателей качества и эффективности

Показатели качества и эффективности	Нормативное значение показателя	Целевое значение показателя последующем году	Текущее значение показателя в отчетном году
1	2	3	4
1. Своевременность			

1.1.	%	(доля)	случаев			
предоставления		услуги	в			
установленный		срок	с	момента		
сдачи документа						
2. Качество						
2.1.	%	(доля)	потребителей,			
удовлетворенных			качеством			
процесса предоставления услуги						
3. Доступность						
3.1.	%	(доля)	потребителей,			
удовлетворенных			качеством			
информацией			и			
предоставления услуги			порядке			
3.2.	%	(доля)	услуг	информации,		
которые		доступны	в	электронном		
формате				формате		
4. Процесс обжалования						
4.1.	%	(доля)	потребителей,			
удовлетворенных			существующим			
порядком обжалования						
5. Вежливость						
5.1.	%	(доля)	потребителей,			
удовлетворенных			вежливостью			
персонала						

Приложение 5

к стандарту государственной услуги
«Присвоение и продление статуса
беженца в Республике Казахстан»

Т А Л О Н

(наименование субъекта) Обращение принял (а) _____
(Ф.И.О. специалиста)

«___» _____ 20__ г. час ___ мин. ___

(размер 75 мм х 55 мм)

Приложение 6

к стандарту государственной услуги
«Присвоение и продление статуса
беженца в Республике Казахстан»

Перечень дипломатических представительств и консульских учреждений в Республике Казахстан

Наименование дипломатических	Адрес	e-mail,	номера телефонов канцелярии дипломатических представительств	номера телефонов дипломатических представительств

№ п/п	представительств и консульских учреждений			и консульских учреждений	и консульских учреждений	Граф рабо
1	2	3	4	5	6	7
1	Республика Австрия	г. Астана, ул. Космонавтов, 62, Бизнес-центр «Ренко», 9 этаж	astana-ob@bmeia.gv.at	97-78-69 97-78-78 97-78-79	97-78-50	9.00-пере 13.0 14.00
2	Азербайджанская Республика	г. Астана, Дипломатический городок, В-6	astana@azembassy.kz	24-10-97 24-15-81	24-15-32	9.00-пере 13.0 14.00
3	Республика Армения	г. Астана, Комсомольский, 73	armeniaemb_kz@hotmail.com	40-20-15 40-20-17	40-19-70	9.00-пере 13.0 14.00
4	Исламская Республика Афганистан	г. Астана, мкр-н Караоткель-2, д.3	www.afghanembassy.kz af_embassyalmaty@yahoo.com	57-14-42 57-14-43 57-14-44	56-37-74	9.00-пере 13.0 14.00
5	Республика Беларусь	г. Астана, ул. Кенесары, 35	Kazakhstan@belembassy.org	32-18-70 32-48-29	32-06-65 32-00-34	9.00-пере 13.0 14.00
6	Королевство Бельгия	г. Астана, ул. Космонавтов, 62		97-44-85 97-44-86	97-78-49	9.00-пере 13.0 14.00
7	Республика Болгария	г. Астана, ул. Сарыарка, 15, Бизнес-центр «Искер»	astanabulemb@mail.bg	90-15-15	90-18-19	9.00-пере 13.0 14.00
8	Федеративная Республика Бразилии	г. Астана, ул. Кабанбай батыра, 6/1	brazembastana@mre.gov.br http://www.brasembastana.kz	24-46-82 24-46-84	24-47-43	9.00-пере 13.0 14.00
9	Ватикан	г. Астана, ул. Зеленая Аллея, 20	nuntius_kazakhstan@lycos.com	24-16-03 24-12-69	24-16-04	9.00-пере 13.0 14.00
10	Соединенное Королевство Великобритании и Северной Ирландии	г. Астана, м-н Чубары, ул. Космонавтов, 62, Бизнес-центр «Ренко»	british-embassy@nursat.kz www.ukinkz.fco.gov.uk	55-62-00 55-62-19	55-62-12	9.00-пере 13.0 14.00

11	Венгерская Республика	г. Астана, м-н Чубары, ул. Космонавтов, 62 Бизнес-центр «Ренко»	mission.ast@kum.h u mission.ala@kum.hu	55-03-23	55-03-24	9.00-пере 13.0 14.00
12	Федеративная Республика Германия	г. Астана, ул. Космонавтов, 62	info@astana.diplo.de	79-12-00 79-12-80	79-02-13	9.00-пере 13.0 14.00
13	Греческая Республика	г. Астана, мкр - н Караоткель 2, дом 109	gremb.ast@mfa.gr	56-37-14 56-37-55	56-38-26	9.00-пере 13.0 14.00
14	Грузия	г. Астана, Дипломатический городок, С-4	astana.emb@mfa.gov.ge	24-32-58	24-34-26	9.00-пере 13.0 14.00
15	Арабская Республика Египет	г. Астана, ул. Сарайшык, 30	embassy.astana@mfa.gov.eg	28-60-67 24-18-30	28-60-50	9.00-пере 13.0 14.00
16	Государство Израиль	г. Астана, ул. Ауэзова, 8	ambass-sec@almaty.mfa.gov.il	68-87-38 68-87-39	68-87-35	9.00-пере 13.0 14.00
17	Республика Индия	г. Астана, пр. Кабанбай батыра, 6/1 Бизнес центр «Каскад», 5 этаж	hoc.astana@mea.gov.in	92-57-15	92-57-00 92-57-03	9.00-пере 13.0 14.00
18	Исламская Республика Иран	г. Астана Дипломатический городок, Б-7	iranembassy@itte.kz	79-23-20 79-23-20	79-23-23 79-23-21 79-23-22	9.00-пере 13.0 14.00
19	Королевство Испания	г. Астана, ул. Кенесары, д. 47, кв. 25	emb.almaty@mae.es	20-15-35 20-15-36 20-15-37	20-03-17 20-02-24	9.00-пере 13.0 14.00
20	Итальянская Республика	г. Астана, мкр. Чубары, ул. Космонавтов 62	ambasciata.astana@esteri.it ; visti.astana@esteri.it	24-33-90 24-38-68	24-36-68	9.00-пере 13.0 14.00
21	Канада	г. Алматы, ул. Карасай батыра 34	almat@international.gc.ca	250-11-51 250-11-52 250-11-53	258-24-93	9.00-пере 13.0 14.00

22	Китайская Народная Республика	г. Астана, ул.Кабанбай батыра, 37		79-06-31 79-35-64 70-02-23	79-35-65 70-02-00	9.00-пере 13.0 14.00
23	Республика Корея	г. Алматы, «Горный Гигант», ул. Джаркентская, 2/77	koreaemb-kz@mofat.go.kr	253-26-60, 253-29-89 253-26-91	263-62-28/29 250-70-59	9.00-пере 13.0 14.00
24	Республика Куба	г. Астана, пр. Кабанбай Батыра, 27, оф. 2	cubasi@mail.online.kz	24-24-67	24-26-38	9.00-пере 13.0 14.00
25	Кыргызская Республика	г. Астана, Дип.городок, В - 5 г. Алматы, ул. Луганского, 30 а	gen.consul.kz@mail.ru	24-20-24 24-20-40 91-66-10	24-24-14	9.00-пере 13.0 14.00
26	Республика Латвия	г. Астана, пр.Кабанбай батыра 6/1, офис 122		92-53-18 92-53-16 91-73-69	92-53-17 92-53-19 67-25-08 50-65-49	9.00-пере 13.0 14.00
27	Республика Ливан	«Риксос Президент отель - Астана», ком. № 5013		24-50-50		9.00-пере 13.0 14.00
28	Малайзия	г. Алматы, ул. Рубинштейна, 9А	mwalmaty@nursat.kz	387-28-25	333-44-83/4/5/6	9.00-пере 13.0 14.00
29	Монголия	г. Алматы, ул. Мусабаева, 1		269-35-70 269-35-36 258-17-27	255-12-78 229-37-90	9.00-пере 13.0 14.00
30	Королевство Нидерландов	г. Астана, ул. Космонавтов, 6 2 8 этаж, 801 офис	nl_embassy.astana@yahoo.com	55-54-50	55-54-74	9.00-пере 13.0 14.00
31	Королевство Норвегии	г. Астана, Самал 12, «Астана Тауэр», 13-1	peire@statoil.com	58-00-86	58-00-87	9.00-пере 13.0 14.00
32		г. Астана, пос.		24-36-75		9.00-пере

	Объединенные Арабские Эмираты	«Заречный», ул. 70 лет Октября, 71	emaratembassy_kz@yahoo.com		28-60-47 24-36-76	13.0 14.00
33	Султанат Оман	г. Астана, мкр - н «Чубары» ул. Новостроительная, 3		24-18-61/62	24-18-63	9.00-пере 13.0 14.00
34	Исламская Республика Пакистан	г. Алматы, ул. Тулебаева, 25	parepalmaty@hotmail.com	273-35-48 273-15-02 273-13-00	273-38-31 273-26-78	9.00-пере 13.0 14.00
35	Государство Палестина	г. Астана, ул. Кабанбай-батыра блок 4, подъезд 4	plokaz@nursat.kz	28-75-57/62	28-75-55	9.00-пере 13.0 14.00
36	Республика Польша	г. Алматы, «Горный Гигант», ул. Джаркентская, 9 ул. Затаевича, 72	ambpol@mail.kz polkonsulat@mail.kz brhala@nursat.kz	258-16-17 258-15-51 264-79-11 253-44-27	258-15-50 253-35-87 253-37-68 253-41-79 258-15-52	9.00-пере 13.0 14.00
37	Российская Федерация	г. Астана ул. Бараева, 4		22-17-14 22-15-92 22-38-49 274-52-64	22-16-18 22-18-32 22-24-83 32-65-21	9.00-пере 13.0 14.00
38	Румыния	г. Алматы, ул. Пушкина, 97	amb@rom.ricc.kz	261-57-72 261-24-31	272-11-30	9.00-пере 13.0 14.00
39	Королевство Саудовской Аравии	г. Алматы, ул. Горная, 137	kzemb@mofa.gov.sa	250-28-71 71-53-03	250-28-11	9.00-пере 13.0 14.00
40	Словацкая Республика	г. Астана, мкр. Караоткель-2, д.5	zuastana@post.sk oeb.almaata@economy.gov.sk	24-11-91	24-20-48	9.00-пере 13.0 14.00
41	Соединенные Штаты Америки	г. Астана, мкр. Ак Булак 4, ул. 22-23, зд. № 3	info@usembassy.kz	70-21-00	34-08-90 70-22-80	9.00-пере 13.0 14.00
42	Суверенный Мальтийский Орден	г. Астана, ул. Ташенова, 3	smom_emb_astana@mail.ru	37-63-00	37-68-00	9.00-пере 13.0 14.00

43	Республика Таджикистан	г. Астана, мкр. Чубары ул. Марсовая, 15		24-09-29		9.00-пере 13.0 14.00
44	Турецкая Республика	г. Алматы, ул. Толе Би, 29	almatyturkbe@gmail.com astanairtibat@gmail.com	278-41-65 278-41-76	278-41-68	9.00-пере 13.0 14.00
45	Туркменистан	г. Астана, ул. Отырар, 64	tm_emb@at.kz	21-08-82	21-08-23	9.00-пере 13.0 14.00
46	Республика Узбекистан	г. Алматы, ул. Барибаева, 36		291-02-35 2 91-83-16 291-06-44	291-78-86 291-10-55	9.00-пере 13.0 14.00
47	Украина	г. Астана, ул. Ауэзова, 57	gencon_ua@nursat.kz	32-60-42 32-68-11	32-43-25	9.00-пере 13.0 14.00
48	Республика Финляндия	г. Алматы, ул. Богенбай батыра, 188, оф. 12		250-99-42	292-27-15	9.00-пере 13.0 14.00
49	Французская Республика	г. Алматы, ул. Фурманова, 173	ambafrance@mail.kz	258-25-04 258-21-81	258-25-09	9.00-пере 13.0 14.00
50	Чешская Республика	г. Астана, ул. Сары-Арка, 6	almaata@embassy.mzv.cz	99-01-43	99-01-42	9.00-пере 13.0 14.00
51	Республика Чили	г. Астана, мкр «Самал» 4, кв. 2	conchiast@nursat.kz			9.00-пере 13.0 14.00
52	Швейцарская Конфедерация	г. Алматы, ул. Желтоксан, 146	vertretung@alm.rep.admin.ch	250-35-59	250-35-69 250-13-88	9.00-пере 13.0 14.00
53	Королевство Швеции	г. Алматы, пр. Достык 43		250-92-90	250-91-92	9.00-пере 13.0 14.00
54	Южно-Африканская Республика	г. Астана, пр. Кабанбай батыра, 6/1 г. Алматы: ул. Иванилова, 48 А		259-82-60 259-82-59	97-78-43 97-78-42	9.00-пере 13.0 14.00

55	Япония	г.Астана Чубары, Космонавтов, 62	м-н ул.	97-78-43	97-78-42	9.00- пере 13.0 14.00
----	--------	---	------------	----------	----------	--------------------------------

Перечень пунктов пропуска на границе Республики Казахстан:

№ п/п	Наименование пунктов пропусков	Адрес	График работы
Железнодорожные пункты пропуска на границе с Российской Федерацией открытые для многостороннего сообщения:			
1	Ганюшкино	Атырауская	00.00-24.00
2	Жайык	Западно-Казахстанская	00.00-24.00
3	Сайхин	Западно-Казахстанская	00.00-24.00
4	Жаныбек	Западно-Казахстанская	00.00-24.00
5	Киргильда	Актюбинская	00.00-24.00
6	Жайсан	Актюбинская	00.00-24.00
7	Чингирлау	Западно-Казахстанская	00.00-24.00
8	Аксу	Костанайская	00.00-24.00
9	Кайрак	Костанайская	00.00-24.00
10	Пресногорьковка	Костанайская	00.00-24.00
11	Мамлютка	Северо-Казахстанская	00.00-24.00
12	Булаево	Северо-Казахстанская	00.00-24.00
13	Шарбакты	Павлодарская	00.00-24.00
14	Аул	Восточно-Казахстанская	00.00-24.00
15	Шемонаиха	Восточно-Казахстанская	00.00-24.00
16	Жезкент	Восточно-Казахстанская	00.00-24.00
Железнодорожные пункты пропуска на границе с Республикой Узбекистан открытые для многостороннего сообщения:			
1	Сары-Агаш	Южно-Казахстанская	00.00-24.00
2	Мухтаарал	Южно-Казахстанская	00.00-24.00
3	Бейнеу	Мангистауская	00.00-24.00
Железнодорожные пункты пропуска на границе с Республикой Кыргызстан открытые для многостороннего сообщения:			
1	Мерке	Жамбылская	00.00-24.00
Железнодорожные пункты пропуска на границе с Китайской Народной Республикой, открытые для многостороннего сообщения:			
1	Достык	Алматинская	00.00-24.00
Автомобильные пункты пропуска на границе с Китайской Народной Республикой, открытые для многостороннего сообщения:			
1	Хоргос	Алматинская	08.30-20.30
2	Достык	Алматинская	08.30-20.30
3	Калжат	Алматинская	08.30-20.30

4	Бахты	Восточно-Казахстанская	08.30-20.30
5	Майкапшагай	Восточно-Казахстанская	08.30-20.30
Автомобильные пункты пропуска на границе с Российской Федерацией:			
6	Курмангазы	Атырауская	00.00-24.00
7	Таскала	Западно-Казахстанская	00.00-24.00
8	Сырым	Западно-Казахстанская	00.00-24.00
9	Ақсай	Западно-Казахстанская	00.00-24.00
10	Алимбет	Актюбинская	00.00-24.00
11	Жайсан	Актюбинская	00.00-24.00
12	Кайрак	Костанайская	00.00-24.00
13	Ақбалшық	Костанайская	00.00-24.00
14	Жана Жол	Северо-Казахстанская	00.00-24.00
15	Каракога	Северо-Казахстанская	00.00-24.00
16	Кызыл Жар	Северо-Казахстанская	00.00-24.00
17	Урлютобе	Павлодарская	00.00-24.00
18	Косак	Павлодарская	00.00-24.00
19	Шарбакты	Павлодарская	00.00-24.00
20	Ауыл	Восточно-Казахстанская	00.00-24.00
21	Убе	Восточно-Казахстанская	00.00-24.00
22	Жезкент	Восточно-Казахстанская	00.00-24.00
открытые для двустороннего сообщения:			
23	Жаныбек	Западно-Казахстанская	00.00-24.00
24	Орда	Западно-Казахстанская	00.00-24.00
25	Шаган	Западно-Казахстанская	00.00-24.00
26	Карашатау	Актюбинская	00.00-24.00
27	Кондыбай	Костанайская	00.00-24.00
28	Желкуар	Костанайская	00.00-24.00
29	Аят	Костанайская	00.00-24.00
30	Убаган	Костанайская	00.00-24.00
31	Бидаик	Северо-Казахстанская	00.00-24.00
32	Амангельды	Павлодарская	00.00-24.00
33	Найза	Павлодарская	00.00-24.00
34	Байтанат	Восточно-Казахстанская	00.00-24.00
35	Коянбай	Восточно-Казахстанская	00.00-24.00
Автомобильные пункты пропуска на границе с Республикой Узбекистан:			
36	Тажен	Мангистауская	00.00-24.00
37	Жибек-Жолы	Южно-Казахстанская	00.00-24.00
38	Б. Конысбаева	Южно-Казахстанская	00.00-24.00
39	Капланбек	Южно-Казахстанская	08.30-20.30
40	Казыгурт	Южно-Казахстанская	08.30-20.30

открытые для двустороннего сообщения:

41	Атамекен	Южно-Казахстанская	08.30-20.30
----	----------	--------------------	-------------

Автомобильные пункты пропуска на границе с Туркменистаном, открытые для многостороннего сообщения:

42	Темирбаба	Мангистауская	08.30-20.30
----	-----------	---------------	-------------

Автомобильные пункты пропуска на границе с Кыргызской Республикой, открытые для многостороннего сообщения:

43	Сартобе	Жамбылская	00.00-24.00
44	Аухатты	Жамбылская	00.00-24.00
45	Карасу	Жамбылская	00.00-24.00
46	Кордай	Жамбылская	00.00-24.00
47	Айша-Биби	Жамбылская	00.00-24.00
48	Бесагаш	Жамбылская	00.00-24.00

Авиационные пункты пропуска:

1	Шымкент		00.00-24.00
2	Тараз		00.00-24.00
3	Семей		00.00-24.00
4	Оскемен		00.00-24.00
5	Павлодар		00.00-24.00
6	Петропавловск		00.00-24.00
7	Костанай		00.00-24.00
8	Актау		00.00-24.00
9	Атырау		00.00-24.00
10	Актобе		00.00-24.00
11	Орал		00.00-24.00
12	Астана		00.00-24.00
13	Караганды		00.00-24.00
14	Жезказган		00.00-24.00
15	Алматы		00.00-24.00