

**Об утверждении стандарта государственной услуги "Выдача пропуска на въезд в пограничную зону иностранцам и лицам без гражданства" и внесении изменения в постановление Правительства Республики Казахстан от 20 июля 2010 года № 745 "Об утверждении реестра государственных услуг, оказываемых физическим и юридическим лицам"**

*Утративший силу*

Постановление Правительства Республики Казахстан от 8 октября 2012 года № 1266. Утратило силу постановлением Правительства Республики Казахстан от 19 февраля 2014 года № 113

**Сноска. Утратило силу постановлением Правительства РК от 19.02.2014 № 113 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).**

**Сноска. Заголовок постановления в редакции постановления Правительства РК от 23.07.2013 № 734 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после первого официального опубликования).**

В соответствии со статьей 34 Бюджетного кодекса Республики Казахстан от 4 декабря 2008 года и статьей 9-1 Закона Республики Казахстан от 27 ноября 2000 года «Об административных процедурах» Правительство Республики Казахстан  
**П О С Т А Н О В Л Я Е Т :**

1. Утвердить прилагаемый стандарт государственной услуги «Выдача пропуска на въезд в пограничную зону иностранцам и лицам без гражданства».

**Сноска. Пункт 1 в редакции постановления Правительства РК от 23.07.2013 № 734 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после первого официального опубликования).**

2. Утратил силу постановлением Правительства РК от 18.09.2013 № 983 (вводится в действие со дня первого официального опубликования).

3. Настоящее постановление вводится в действие по истечении десяти календарных дней после первого официального опубликования.

*Премьер - Министр*

*Республики Казахстан*

*С. Ахметов*

У т в е р ж д е н

постановлением

Правительства

Республики

Казахстан

от 8 октября 2012 года № 1266

# Стандарт государственной услуги «Выдача пропуска на въезд в пограничную зону иностранцам и лицам без гражданства»

Сноска. Заголовок стандарта в редакции постановления Правительства РК от 23.07.2013 № 734 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после первого официального опубликования).

## 1. Общие положения

1. Государственная услуга оказывается подразделениями миграционной полиции Министерства внутренних дел Республики Казахстан (далее – МВД) и управлениями миграционной полиции департаментов внутренних дел городов Астаны, Алматы и областей (далее – УМП ДВД), указанными в приложении 1 к настоящему стандарту.

Сноска. Пункт 1 в редакции постановления Правительства РК от 23.07.2013 № 734 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после первого официального опубликования).

2. Форма оказываемой государственной услуги: не автоматизированная.

3. Государственная услуга оказывается на основании:

1) статьи 40 Закона Республики Казахстан от 15 января 2013 года «О Государственной границе Республики Казахстан»;

2) статьи 9 Закона Республики Казахстан от 22 июля 2011 года «О миграции населения» ;

3) статьи 24 Закона Республики Казахстан от 19 июня 1995 года «О правовом положении иностранцев» .

Сноска. Пункт 3 с изменением, внесенным постановлением Правительства РК от 23.07.2013 № 734 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после первого официального опубликования).

4. Полная информация о государственной услуге и необходимых документах, а также образцы бланков их заполнения располагаются на интернет-ресурсе Министерства внутренних дел Республики Казахстан ([www.mvd.kz](http://www.mvd.kz) в разделах «О деятельности органов внутренних дел») и департаментов внутренних дел областей и городов Астаны, Алматы (далее – ДВД), согласно приложению 1 к настоящему стандарту, а также в официальных источниках информации и на стендах, расположенных в подразделениях миграционной полиции.

5. Результатом оказываемой государственной услуги является выдача пропуска на въезд в пограничную зону согласно приложению 2 к настоящему стандарту. Пропуск скрепляется печатью и подписью начальника подразделения миграционной полиции МВД или УМП ДВД соответственно.

**Сноска. Пункт 5 в редакции постановления Правительства РК от 23.07.2013 № 734 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после первого официального опубликования).**

6. Государственная услуга оказывается физическим и юридическим лицам.

7. Сроки оказания государственной услуги:

1) с момента сдачи потребителем необходимых документов, указанных в пункте 11 настоящего стандарта, в течение 7 рабочих дней;

2) максимально допустимое время ожидания до получения государственной услуги, оказываемой на месте в день обращения потребителя, не более 15 минут;

3) максимально допустимое время обслуживания потребителя в день обращения не более 15 минут.

8. Государственная услуга оказывается бесплатно.

9. Государственная услуга предоставляется в рабочие дни шесть дней в неделю (понедельник пятница с 9-00 до 18-00 часов, с перерывом на обед с 13-00 до 14-30, в субботу с 9-00 до 13-00 часов). Прием осуществляется в порядке очереди, без предварительной записи и ускоренного обслуживания.

10. Помещения подразделений миграционной полиции, в которых оказывается данная государственная услуга, располагаются на первом этаже здания, имеют отдельный от других подразделений органов внутренних дел вход с пандусами, предназначенными для доступа людей с ограниченными физическими возможностями, зал ожидания, места для заполнения документов, оснащаются стендами с перечнем необходимых документов и образцами их заполнения.

## **2. Порядок оказания государственной услуги**

11. Для получения пропусков на въезд в пограничную зону и пребывание в ней физические и юридические лица представляют в органы внутренних дел по месту жительства следующие документы:

1) физические лица – письменные заявления, согласно приложению 3 к настоящему стандарту, и документы, подтверждающие цель въезда (справка местного исполнительного органа о проживании родственников, вызов на учебу);

2) юридические лица – ходатайство от имени администрации предприятия или организации согласно приложению 4 к настоящему стандарту.

Если группы граждан направляются для проведения работ в пограничной зоне, списки представляются в трех экземплярах. Первый экземпляр списка заверяется подписью начальника Управления (отдела) миграционной полиции или его заместителя, скрепляется визовой печатью, вручается руководителю

группы; второй экземпляр остается в органе внутренних дел, третий экземпляр направляется для проверки лиц и остается в территориальных подразделениях органов национальной безопасности.

12. Бланки выдаются сотрудниками подразделений миграционной полиции, а также размещаются на интернет-ресурсе Министерства внутренних дел: [www.mvd.kz](http://www.mvd.kz) в разделе «О деятельности органов внутренних дел», ДВД, перечень которых указан в приложении 1 к настоящему стандарту.

13. Документы, указанные в пункте 11 настоящего стандарта, сдаются в подразделения миграционной полиции по месту пребывания потребителя согласно приложению 1 к настоящему стандарту.

**Сноска. Пункт 13 в редакции постановления Правительства РК от 23.07.2013 № 734 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после первого официального опубликования).**

14. После приема документов сотрудником подразделения миграционной полиции потребителю выдается талон о принятии документов по форме, согласно приложению 5 к настоящему стандарту, с указанием даты выдачи.

15. При положительном рассмотрении заявлений или ходатайств физическому лицу или представителю юридического лица выдается пропуск на въезд в пограничную зону согласно приложению 2 к настоящему стандарту. Пропуски им выдаются после проверки документов, удостоверяющих личность физического лица или подтверждающих полномочия представителя юридического лица, под расписку в книге учета выданных пропусков на въезд в пограничную зону согласно приложению 6 к настоящему стандарту. Пропуск на въезд в пограничную зону выдается в один определенный населенный пункт.

**Сноска. Пункт 15 в редакции постановления Правительства РК от 23.07.2013 № 734 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после первого официального опубликования).**

16. Основанием для отказа в выдаче пропуска на въезд в пограничную зону является представление неполного перечня документов, необходимых для въезда в пограничную зону.

**Сноска. Пункт 16 в редакции постановления Правительства РК от 23.07.2013 № 734 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после первого официального опубликования).**

### **3. Принципы работы**

17. Деятельность подразделений миграционной полиции осуществляется на принципах вежливости, представления исчерпывающей информации,

обеспечения сохранности документов, защиты и конфиденциальности информации о содержании документов потребителя.

#### 4. Результаты работы

18. Результаты работы подразделений миграционной полиции измеряются показателями качества и эффективности согласно приложению 7 к настоящему стандарту.

19. Целевые значения показателей качества и эффективности государственных услуг, по которым оценивается работа подразделений миграционной полиции, утверждаются приказом Министра внутренних дел Республики Казахстан.

#### 5. Порядок обжалования

20. Информацию о порядке обжалования результатов государственной услуги можно получить в секретариате ДВД по адресам, указанным в приложении 1 к настоящему стандарту, МВД.

**Сноска. Пункт 20 в редакции постановления Правительства РК от 23.07.2013 № 734 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после первого официального опубликования).**

21. В случае несогласия с результатами оказанной государственной услуги, потребитель подает жалобу в МВД по адресу: город Астана, улица Тәуелсіздік, 1/1, телефон 71-51-31.

**Сноска. Пункт 21 в редакции постановления Правительства РК от 23.07.2013 № 734 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после первого официального опубликования).**

22. В случаях некорректного обслуживания, жалоба подается на имя Министра внутренних дел Республики Казахстан по адресу: г. Астана, ул. Тәуелсіздік, 1, телефон 8(7172) 71-40-10, факс 8(7172) 37-06-01, в рабочие дни с 9.00 до 18.30 часов, с перерывом на обед с 13.00 до 14.30 часов.

23. В случаях несогласия с результатами оказанной государственной услуги, потребитель может обратиться в суд в установленном законодательством порядке.

24. Жалоба принимается в письменном виде в произвольной форме по почте, электронной почте либо нарочно через канцелярии ДВД, МВД.

В жалобе физического лица указываются его фамилия, имя, отчество, почтовый адрес, юридического лица - его наименование, почтовый адрес, исходящий номер и дата. Жалоба подписывается потребителем.

**Сноска. Пункт 24 с изменением, внесенным постановлением Правительства**

**РК от 23.07.2013 № 734 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после первого официального опубликования).**

25. Принятая жалоба регистрируется в журнале учета информации органа внутренних дел. Документом, подтверждающим принятие жалобы, являются талон с указанием даты и времени, фамилии и инициалов лица, принявшего обращение/жалобу, а также срок и место получения ответа на поданную жалобу и контактные данные должностных лиц, у которых получают информацию о ходе рассмотрения жалобы, по форме согласно приложению 8 к настоящему стандарту.

Жалоба рассматривается в порядке, установленном Законом Республики Казахстан от 12 января 2007 года «О порядке рассмотрения обращения физических и юридических лиц».

26. Дополнительная информация о государственной услуге находится по адресу: 010000, город Астана, улица Тәуелсіздік, 1/1, МВД, на интернет-ресурсе Министерства внутренних дел: [www.mvd.kz](http://www.mvd.kz) в разделе «О деятельности органов внутренних дел», телефон приемной: 8(7172) 71-51-31, департаментов внутренних дел согласно приложению 1 к настоящему стандарту.

**Сноска. Пункт 26 в редакции постановления Правительства РК от 23.07.2013 № 734 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после первого официального опубликования).**

**Приложение 1**  
к стандарту государственной услуги,  
«Выдача пропуска на въезд в пограничную зону и пребывание в ней»

№ п/п	Департаменты внутренних дел	Юридический адрес	Интернет-ресурс	Телефоны секретариата департаментов внутренних дел	Телефоны подразделений миграционной полиции
1	2	3	4	5	6
1.	Департамент внутренних дел города Астаны	г. Астана, ул. Сейфуллина, 29	<a href="http://www.ast.dvd.mvd.kz">www.ast.dvd.mvd.kz</a>	71-61-98, 71-61-99	71-60-81, 71-60-82
1)	Управление внутренних дел района «Алматы»	г. Астана, ул. Жансугурова, 2		71-68-63	71-67-25
2)	Управление внутренних дел района «Сары-Арка»	г. Астана, ул. Есенберлина, 1		71-66-32	71-66-65
3)	Управление внутренних дел района «Есиль»	г. Астана, Коргалжинская трасса, 21		79-88-02, 79-88-10	79-88-02

2.	Департамент внутренних дел Акмолинской области	г. Кокшетау, ул. Горького, 52	www.akmdvd.online.kz	29-11-24, 29-11-25	25-66-62, 25-57-01
1)	Управление внутренних дел города Кокшетау	г. Кокшетау, ул. Абая, 121		25-78-05, 29-96-79	23-03-49
2)	Отдел внутренних дел города Степногорска	г. Степногорск, м-н 5/49		5-82-02	5-82-02
3)	Отдел внутренних дел Аккольского района	г. Акколь, ул. Октябрьская, 2		2-10-02	2-10-02
4)	Отдел внутренних дел Аршалынского района	п. Аршалы, ул. Ташенова, 47		2-17-44	2-17-44
5)	Отдел внутренних дел Астраханского района	с. Астраханка, ул. Байтурсунова, 16		2-13-02	2-13-02
6)	Отдел внутренних дел Атбасарского района	г. Атбасар, ул. Урицкого, 38		4-37-40	4-37-40
7)	Отдел внутренних дел Буландынского района	г. Макинск, ул. Сейфуллина, 135		2-10-02	2-10-02
8)	Отдел внутренних дел Егиндыкольского района	с. Егиндыколь, ул. Мира, 8		2-14-85	2-14-85
9)	Отдел внутренних дел Енбекшильдерского района	г. Степняк, ул. Ленина, 79		2-30-40	2-30-40
10)	Отдел внутренних дел Ерейментауского района	г. Ерментау, ул. Богенбая, 79		3-32-68	3-32-68
11)	Отдел внутренних дел Есильского района	г. Есиль, ул. Ауэзова, 63		2-12-02	2-12-02
12)	Отдел внутренних дел Жаксынского района	с. Жаксы, ул. Турлыбаева, 34		2-12-89	2-12-89
13)	Отдел внутренних дел Жаркаинского района	г. Державинск, ул. Захарова, 33		9-63-33	9-63-33
14)	Отдел внутренних дел Зерендинского района	с. Зеренда, ул. Ильясова, 42		3-44-02	3-44-02
15)	Отдел внутренних дел Коргалжинского района	с. Коргалжын, ул. Болганбаева, 8		2-14-35	2-14-35

16)	Отдел внутренних дел Сандыктауского района	с. Балкашино, ул. Абая, 101		5-00-02	5-00-02
17)	Отдел внутренних дел Целиноградского района	с.Акмол		92-4-18	92-4-18
18)	Отдел внутренних дел Шортандинского района	с. Шортанды, ул. Советская, 21		2-75-02	2-75-02
19)	Отдел внутренних дел Бурабайского района	г. Щучинск, ул.Коммунистическая 33		4-27-27, 4-43-65	4-43-65
3.	Департамент внутренних дел города Алматы	г. Алматы ул. Карасай батыра, 109а	www.almaty.police.kz	254-41-55, 254-42-24	254-40-14, 254-40-34, 254-40-33
1)	Управление внутренних дел Алатауского района	г. Алматы, ул. Утеген батыра, 78		298-54-85	298-54-88
2)	Управление внутренних дел Алмалинского района	г. Алматы, ул. Карасай батыра, 109		254-46-29	254-46-22
3)	Управление внутренних дел Ауэзовского района	г. Алматы, ул. Утеген батыра, 76		298-53-53	221-09-86
4)	Управление внутренних дел Бостандыкского района	г. Алматы, ул. Радостовца, 205		254-47-34	395-05-43
5)	Управление внутренних дел Жетысуского района	г. Алматы, ул. Райымбека, 158 а		279-96-88	233-69-18
6)	Управление внутренних дел Медеуского района	г. Алматы, ул. Зенкова, 37		254-48-18	254-48-15
7)	Управление внутренних дел Турксибского района	г. Алматы, ул. Рихарда Зорге, 14		298-54-09	298-54-45
4.	Департамент внутренних дел Актюбинской области	г. Актюбе пр. 312 стрелковой дивизии, 5А	www.aktobepolice.kz	51-27-55, 93-03-03	22-10-52, 22-14-75
1)	Управление внутренних дел города Актюбе	г. Актюбе, ул. Айтеке би, 21		21-23-38, 40-41-08	97-08-77, 97-08-70
2)	Отдел внутренних дел Айтекебийского района	с. Комсомол, ул. Ардагера, 7		2-14-29	2-17-75
3)	Отдел внутренних дел Алгинского района	г. Алга, ул. Мухамбетова, 28		3-11-02	3-37-02



4)	Отдел внутренних дел Байганинского района	п. Байганин, ул. Советов, 15		22-1-74	22-6-82
5)	Отдел внутренних дел Иргизского района	с. Иргиз, ул. Ленина, 14		2-12-27	2-12-03
6)	Отдел внутренних дел Каргалинского района	с. Бадамша, ул. Пацаева, 9		23-6-31	22-8-57
7)	Отдел внутренних дел Мартукского района	с. Мартук, ул. Ленина, 45		2-14-04	2-14-90
8)	Отдел внутренних дел Мугалжарского района	г. Кандагаш, ул. Жамбула, 74а		3-66-08	3-61-38
9)	Отдел внутренних дел Темирского района	с. Шубаркудык, ул. Желтоксан, 1		2-23-60	2-32-02
10)	Отдел внутренних дел Уилского района	с. Уил, ул. Койшигулова, 42		2-18-98	2-17-17
11)	Отдел внутренних дел Хобдинского района	с. Кобда, ул. Астанинская, 97		2-16-92	2-16-95
12)	Отдел внутренних дел Хромтауского района	г. Хромтау, пр-т Абая, 10		2-12-37	2-16-24
13)	Отдел внутренних дел Шалкарского района	г. Шалкар, ул. Есет Көгібарұлы, 88		2-14-61	2-14-63
5.	Департамент внутренних дел Алматинской области	г. Талдыкорган ул.Жансугурова, 91/95	www.jetisu-police.kz	60-02-11, 60-01-54	60-00-79, 60-00-57
1)	Управление внутренних дел города Талдыкоргана	г. Талдыкорган, ул. Абая, 249		60-86-04	24-42-00
2)	Управление внутренних дел Енбекшиказахского района	г. Есик, ул. Токатаева, 105		4-48-89	4-48-89
3)	Управление внутренних дел Илийского района	п. Отеген батыра, ул. Батталханова		51-72-14	51-72-14
4)	Управление внутренних дел Карасайского района	г. Каскелен, ул. Абылайхана, 90		98-34-22	2-28-06
5)	Управление внутренних дел Талгарского района	г. Талгар, ул. Абылайхана, 120		295-61-05	295-61-05

6)	Отдел внутренних дел города Капшагая	г. Капшагай, ул.Конаева, 4		4-17-98	4-10-98
7)	Отдел внутренних дел города Текели	г. Текели, ул. Конаева, 104		4-51-18	4-51-18
8)	Отдел внутренних дел Аксуского района	п.Жансугурова, ул. Жекебаева, 104		2-15-95	2-15-95
9)	Отдел внутренних дел Алакольского района	г. Ушарал, ул. Конаева, 9		2-12-84	2-22-14
10)	Отдел внутренних дел Балхашского района	с. Баканас, ул. Сейфуллина, 1		91-4-01	91-4-01
11)	Отдел внутренних дел Ескельдинского района	п. Карабулак, ул. Оразбекова, 10		3-01-02	3-01-02
12)	Отдел внутренних дел Жамбылского района	с. Узынагаш, ул. Рыскулова, 78		2-12-45	2-15-45
13)	Отдел внутренних дел Каратальского района	г. Уштобе, ул. Толеби, 63		2-10-02	2-11-57
14)	Отдел внутренних дел Кербулакского района	п. Сарыозек, ул. Момышулы, 32		31-8-55	31-8-55
15)	Отдел внутренних дел Коксуского района	п. Балпык би, ул. Исабаева, 122		2-02-18	2-06-46
16)	Отдел внутренних дел Панфиловского района	г. Жаркент, ул. Жансугурова, 102		5-12-02	5-12-02
17)	Отдел внутренних дел Райымбекского района	с. Беген, ул. Жамбула, 9		2-13-98	2-15-59
18)	Отдел внутренних дел Саркандского района	г. Сарканд, ул. Жамбула, 42		2-10-02	2-11-54
19)	Отдел внутренних дел Уйгурского района	с. Чунджа, ул. Исламова, 51		2-15-97	2-15-97
6.	Департамент внутренних дел Атырауской области	г. Атырау, пр. Азаттык, 85	www.dvd-atyrau.kz	98-21-17, 98-20-57	98-20-23, 98-20-77
1)	Управление внутренних дел города Атырау	г. Атырау, ул. Молдагулова, 247		98-15-72	98-15-14
2)	Отдел внутренних дел Жылыойского района	г. Кульсары, ул. Дюсенбекова, 54		5-17-22	5-17-22

3)	Отдел внутренних дел района	п. Индер, ул. Нсанбаева, 9		2-13-65	2-13-65
4)	Отдел внутренних дел района	с. Аккистау, ул. Егемен Казахстан, 11		2-02-02	2-06-97
5)	Отдел внутренних дел района	с. Миялы, ул. Абая, 8		2-12-06	2-12-01
6)	Отдел внутренних дел района	с. Ганюшкино, ул. Абая, 37		2-11-89	2-11-20
7)	Отдел внутренних дел района	с. Макат, ул. Газовиков, 13		3-09-60	3-09-60
8)	Отдел внутренних дел района	с. Махамбет, ул. Абая, 13		2-23-67	2-23-67
7.	Департамент внутренних дел Восточно-Казахстанской области	г. Усть-Каменогорск, ул. Ворошилова, 1	www.02vko.kz	23-43-17, 23-42-11	23-42-17, 23-42-56
1)	Управление внутренних дел города Усть-Каменогорска	г. Усть-Каменогорск, ул. Пролетарская, 152		23-27-11, 23-27-12	23-27-25, 23-27-86
2)	Управление внутренних дел города Семей	г. Семей, ул. Б. Момышулы, 17		56-97-56	56-93-90
3)	Отдел внутренних дел города Аягоза и Аягозского района	г. Аягоз, ул. Танибергана, 68		3-33-43, 3-14-88	3-33-43, 3-14-88
4)	Отдел внутренних дел города Зыряновска и Зыряновского района	г. Зыряновск, ул. Горького, 34		4-19-31, 3-10-08	4-19-31, 3-10-08
5)	Отдел внутренних дел города Риддера	г. Риддер, ул. Тохтарова, 8		4-47-41, 4-22-50	4-52-13
6)	Отдел внутренних дел района	с. Караул, ул. Модагалиева, 13		9-13-26	9-13-26
7)	Отдел внутренних дел района	с. Бескарагай, ул. Ауэзова, 45		9-14-63, 9-18-61	9-14-63, 9-18-61
8)	Отдел внутренних дел района	с. Бородулиха, п. Мира, 16		2-10-27	2-15-63

9)	Отдел внутренних дел Глубоковского района	с. Глубокое, ул. Поповича, 44		2-18-80, 2-26-77	2-29-75
10)	Отдел внутренних дел Жарминского района	с. Калбатау, ул. Бабатай улы, 36		6-57-54	2-66-40
11)	Отдел внутренних дел Зайсанского района	г. Зайсан, ул. Сатпаева, 14		2-12-02, 2-13-06	2-12-02, 2-13-06
12)	Отдел внутренних дел Катон-Карагайского района	с. Большенаарым ул. Абая, 1		2-13-02	2-13-02
13)	Отдел внутренних дел Кокпектинского района	с. Кокпекты, ул. Астана, 33		2-17-94, 2-19-49	2-17-94, 2-19-49
14)	Отдел внутренних дел Курчумского района	с. Курчум, ул. Новая, 10		3-17-76, 3-21-58	3-17-76, 3-21-58
15)	Отдел внутренних дел Тарбагатайского района	с. Аксуат, ул. Кабанабай, 1		2-18-03	2-18-03
16)	Отдел внутренних дел Уланского района	п. Молодежное, дом 5		2-74-33	2-74-33
17)	Отдел внутренних дел Урджарского района	с. Урджар, ул. Абылайхана, 171		2-10-02	2-10-02
18)	Отдел внутренних дел Шемонаихинского района	г. Шемонаиха, ул. Интернациональная, 2		2-15-66	2-15-71
19)	Отдел полиции города Курчатова	г. Курчатова ул. Абая, 10		2-55-01	2-37-82
8.	Департамент внутренних дел Жамбылской области	г. Тараз, ул. Желтоксан, 80	www.tarazpolice.kz	43-39-44	43-37-31, 43-34-82
1)	Управление внутренних дел города Тараза	г. Тараз, ул. Рысбек батыра, 5а		34-36-23	34-36-23
2)	Отдел внутренних дел Байзакского района	с. Сарыкемер, ул. Орынкулова, 9а		2-10-81	2-16-80
3)	Отдел внутренних дел Жамбылского района	с. Аса, ул. Толе би, 178		2-15-63	2-15-63
4)	Отдел внутренних дел Жуалынского района	с. Б.Момышулы, ул. Рысбек батыра, 84		2-16-20	2-16-20

5)	Отдел внутренних дел Кордайского района	с. Кордай, ул. Жибек жолы, 326		2-20-02	2-20-02
6)	Отдел внутренних дел Меркенского района	с. Мерке, ул. Исмаилова, 230		2-25-40	2-49-30
7)	Отдел внутренних дел Мойынкумского района	с. Мойынкум, ул. Амангельды, 69		2-44-45	2-44-45
8)	Отдел внутренних дел Сарысуского района	г. Жанатас, ул. Аулие ата, 3		6-29-13	6-32-70
9)	Отдел внутренних дел Таласского района	г. Каратау, ул. Конаева, 20		6-27-14	6-27-14
10)	Отдел внутренних дел района Турара Рыскулова	с. Кулпан, ул. Жибек жолы, 57		2-14-50	2-14-50
11)	Отдел внутренних дел Шуского района	г. Шу, ул. Сатпаева, 130		2-48-02	2-48-02
9.	Департамент внутренних дел Западно-Казахстанской области	г. Уральск, ул. Пугачева, 45	www.dvdzko.kz, www.Sokolur@mail.ru	98-40-30	98-45-17 98-40-17
1)	Управление внутренних дел города Уральска	г. Уральск, ул. Космическая, 10		92-18-33	92-18-14
2)	Отдел внутренних дел Акжайыкского района	п. Чапаево, ул. Казахстанская, 71		91-2-02	91-0-66
3)	Отдел внутренних дел Бокейординского района	п. Сайхин, ул. Абулхаирхана, 21		21-5-68	21-5-61
4)	Отдел внутренних дел Бурлинского района	г. Аксай, 2 мкр. д. 28		9-39-17	9-39-46
5)	Отдел внутренних дел Жангалинского района	п. Жангала, ул. Халык Достыгы, 53		2-19-20	2-19-21
6)	Отдел внутренних дел Жанибекского района	п. Жанибек, ул. Казахстанская, 45		21-5-03	21-1-05
7)	Отдел внутренних дел Зеленовского района	п. Переметное, ул. Достык, 64		22-0-02	22-2-61
8)	Отдел внутренних дел Казталовского района	п. Казталовка, ул. С. Датова, 21		31-0-08	31-1-02

9)	Отдел внутренних дел Каратобинского района	п. Каратобе, ул. С. Датова, 16		31-3-25	31-7-02
10)	Отдел внутренних дел Сырымского района	п. Сырым, ул. Казахстанская, 7		31-1-37	21-5-45
11)	Отдел внутренних дел Таскалинского района	п. Таскала, ул. Мирная, 9		21-1-86	21-8-45
12)	Отдел внутренних дел Теректинского района	с. Федоровка ул. Юбилейная б.н.		23-2-66	21-1-86
13)	Отдел внутренних дел Чингирлауского района	п. Чингирлау ул. Казахстанская, 7		33-6-39	33-2-39
10.	Департамент внутренних дел Карагандинской области	г. Караганда, ул. Ермакова, 118	www.krgdvd.kz	42-90-19, 42-91-69	44-20-07, 44-70-27
1)	Управление внутренних дел города Караганды	г. Караганда, ул. Ермакова, 118		40-71-97	56-42-51, 74-22-56
2)	Управление внутренних дел города Жезказган	г. Жезказган, ул. Сейфулина, 35		76-13-68	76-43-98
3)	Управление внутренних дел города Темиртау	г. Темиртау, ул. Мичурина, 8		98-43-15	5-43-15
4)	Управление внутренних дел Абайского района	г. Абай, ул. К. Маркса, 42а		4-46-66	4-46-66
5)	Управление внутренних дел Бухар-Жырауского района	п. Ботакара, ул. Бухар-Жырау, 4		2-11-78	2-16-55
6)	Отдел внутренних дел города Балхаша	г. Балхаш, ул. Бокейхана, 22		4-03-72	4-46-72
7)	Отдел внутренних дел города Каражала	г. Каражал, ул. Тоимбекова, 8		4-16-30	4-16-30
8)	Отдел внутренних дел города Сарани	г. Сарань, ул. Жамбыла, 60		2-52-02	2-67-12
9)	Отдел внутренних дел города Сатпаева	г. Сатпаев, ул. Абая, 6а		3-44-83	2-31-63
10)	Отдел внутренних дел города Шахтинска	г. Шахтинск, ул. К. Маркса, 42а		4-04-07	4-23-70
11)	Отдел внутренних дел Актогайского района	п. Актогай, ул. Абая, 3		2-16-90	2-16-90

12)	Отдел внутренних дел Жанааркинского района	п. Атасу, ул. Независимости, 10		2-64-70	2-64-70
13)	Отдел внутренних дел Каркаралинского района	г. Каркаралинск, ул. М. Ауэзова, 31		3-12-02	3-10-86
14)	Отдел внутренних дел Нуринского района	п. Киевка, ул. Талжанова, 5		2-12-88	2-29-01
15)	Отдел внутренних дел Осакаровского района	п. Осакаровка, ул. Литвиновская, 9		4-16-55	4-13-82
16)	Отдел внутренних дел Улытауского района	с. Улытау		2-11-02	2-11-02
17)	Отдел внутренних дел Шетского района	п. Аксу-Аюлы, ул. Шортанбая, 16		2-12-02	2-12-02
11.	Департамент внутренних дел Кызылординской области	г. Кызылорда, ул. Тулебаева, 39 А	www.dvdkzo.kz	27-44-10	6-11-32, 7-09-58
1)	Управление внутренних дел города Кызылорды	г. Кызылорда, ул. Толе-би, 136		27-45-47	29-71-10
2)	Отдел внутренних дел Аральского района	г. Аральск, ул. Бахтыбая Батыра, 27		2-10-01	2-21-02
3)	Отдел внутренних дел Жалагашского района	пос. Жалагаш, ул. Желтоксан, 1		3-16-92	3-10-82
4)	Отдел внутренних дел Жанакорганского района	пос. Жанакорган, ул. Кожанова б.н.		24-1-25	24-1-03
5)	Отдел внутренних дел Казалинского района	с. Кент Айтеке-би, ул. Биржан-Сал, 86		2-16-40	2-14-93
6)	Отдел внутренних дел Кармакшинского района	пос. Жосалы, ул. Кушербаева, 39		2-10-03	2-11-81
7)	Отдел внутренних дел Сырдарьинского района	пос. Теренозек, ул. Амангельды, 47		21-2-82	3-10-87
8)	Отдел внутренних дел Шиелийского района	пос. Шиели, ул. М.Шокая, 7		4-21-60	4-20-56
12.	Департамент внутренних дел Костанайской области	г. Костанай, ул. Баймагамбетова, 197	www.kostanaypolice.kz	52-60-19, 52-63-13	52-60-15, 52-60-36

1)	Управление внутренних дел города Аркалыка	г. Аркалык, ул. Байтурсынова, 16		7-10-17	7-27-45
2)	Отдел внутренних дел города Житикара и Житикаринского района	г. Житикара, мк-н 5в, 18		2-09-09	2-09-22
3)	Управление внутренних дел города Костаная	г. Костанай, ул. Тарана, 36		52-68-00	52-68-37
4)	Отдел внутренних дел города Лисаковска	г. Лисаковск, мк-н 1а		3-38-51	3-48-07
5)	Отдел внутренних дел города Рудного	г. Рудный, ул. Горняков, 7		4-55-10	2-84-39
6)	Отдел внутренних дел Алтынсаринского района	п. Силантьевка, ул. Ленина, 51		2-12-55	2-15-13
7)	Отдел внутренних дел Амангельдинского района	п. Амангельды, ул. Дюсенбина, 16		2-11-33	2-11-33
8)	Отдел внутренних дел Аулиекольского района	с. Аулиеколь, ул. Ленина, 34		2-10-35	2-10-38
9)	Отдел внутренних дел Денисовского района	п. Денисовка, ул. Ленина, 16		9-11-72	9-17-51
10)	Отдел внутренних дел Жангильдинского района	п. Торгай, ул. Алтынсарина, 7		2-14-00	2-14-00
11)	Отдел внутренних дел Камыстинского района	п. Камысты, ул. Ержанова, 87		2-14-01	2-20-55
12)	Отдел внутренних дел Карабалыкского района	п. Карабалык, ул. Нечепуренко, 3		3-30-33	3-38-53
13)	Отдел внутренних дел Карасуского района	с. Карасу, ул. Исакова, 80		2-12-68	2-18-42
14)	Отдел внутренних дел Костанайского района	п. Затобольск, ул. Калинина, 78		2-31-61	2-31-62
15)	Отдел внутренних дел Мендыкаринского района	п. Боровской, ул. Ленина, 7		2-13-97	2-15-39
16)	Отдел внутренних дел Наурзумского района	п. Караменды, ул. Аблайхана, 24		2-14-45	2-14-45



17)	Отдел внутренних дел Сарыкольского района	п. Сарыколь, ул. Пушкина, 102		2-13-68	2-18-22
18)	Отдел внутренних дел Тарановского района	с. Тарановка, ул. Советская, 10		3-61-01	3-61-01
19)	Отдел внутренних дел Узункольского района	с. Узунколь, ул. Аблайхана, 34		2-15-53	2-12-03
20)	Отдел внутренних дел Федоровского района	п. Федоровка, ул. Ленина, 10		2-24-67	2-11-87
13.	Департамент внутренних дел Мангистауской области	г. Актау, м-н 12	www.mdvd.kz www.ubd_mang@mail.kz	43-08-76	50-43-72, 50-56-96
1)	Управление внутренних дел города Актау	г. Актау, м-н 3, 123		47-48-79	47-48-89
2)	Отдел внутренних дел города Жанаозен	г. Жанаозен, ул. Спортивная, 6		31-5-85	31-3-59
3)	Отдел внутренних дел Бейнеуского района	п. Бейнеу, ул. Досанбатыр, 2		2-25-89	2-25-89
4)	Отдел внутренних дел Каракиянского района	п. Курук, м-н 1, 1		21-2-99	21-2-77
5)	Отдел внутренних дел Мангистауского района	п. Шетпе, ул. Б. Момышулы, 15		21-2-48	21-4-00
6)	Отдел внутренних дел Мунайлинского района	п. Мунайлы, ул. Рыскулова, 11		46-63-73	46-63-87
7)	Отдел внутренних дел Тупкараганского района	г. Форт-Шевченко, ул. Оналбаева, 4		22-7-54	22-4-64
14.	Департамент внутренних дел Павлодарской области	г. Павлодар, ул. Торайгырова, 70/1	www.dvdpavlodar.kz	32-04-52, 39-11-15	32-04-08, 39-11-50
1)	Управление внутренних дел города Павлодара	г. Павлодар ул. Лермонтова, 51/1		32-76-81, 32-81-92	37-76-35, 32-69-54
2)	Отдел внутренних дел города Аксу	г. Аксу, ул. Донентаева, 5		39-19-02, 39-19-01	39-19-02
3)	Отдел внутренних дел города Экибастуза	г. Экибастуз, ул. Ленина, 95		34-09-27	34-91-42

4)	Отдел внутренних дел Актогайского района	с. Актогай, ул. Каирбаева, 48		2-12-87, 39-19-06	21-4-54
5)	Отдел внутренних дел Баянаульского района	с. Баянаул, ул. Сатпаева, 28		9-12-53	9-12-53
6)	Отдел внутренних дел Железинского района	с. Железинка, ул.Пушкина, 9		39-19-10	39-19-10
7)	Отдел внутренних дел Иртышского района	с. Иртышск, ул.Искакова, 95		2-13-41	39-19-12
8)	Отдел внутренних дел Качирского района	с. Теренколь, ул. Сейфуллина, 58		21-2-05	21-2-02
9)	Отдел внутренних дел Лебяжинского района	с. А к к у , ул. Амангельды, 69		39-19-15	2-15-79
10)	Отдел внутренних дел Майского района	с. Коктоте, ул.Аблайхана, 43		39-19-17	39-19-18
11)	Отдел внутренних дел Павлодарского района	г. Павлодар, ул.Суворова, 20		39-19-20	39-19-19
12)	Отдел внутренних дел Успенского района	с. Успенка, ул. Терешковой, 30		39-19-22, 91-7-02, 92-7-02	91-9-67
13)	Отдел внутренних дел Щербактинского района	с. Щербактинск, ул. Советова, 59		39-19-24	39-19-23
15.	Департамент внутренних дел Северо-Казахстанской области	г. Петропавловск, ул. Жумабаева, 118	www.police.sko.kz	39-40-20, 39-41-63	49-43-53, 49-44-33
1)	Управление внутренних дел г о р о д а Петропавловска	г. Петропавловск, ул. Жумабаева, 118		39-48-39, 39-48-28	39-48-66
2)	Отдел внутренних дел Айыртауского района	с. Саумалколь, ул. Валиханова, 24		39-21-03	39-21-03
3)	Отдел внутренних дел Акжарского района	с. Талщик, ул. Аблайхана, 9		39-20-97, 2-15-72	2-15-72
4)	Отдел внутренних дел Аккайынского района	п. Смирново, ул. Труда, 6		39-20-98	39-20-98

5)	Отдел внутренних дел района имени Габита Мусрепова	с. Новоишимское, ул. Аульбекова, 54		39-21-09	39-21-09
6)	Отдел внутренних дел Есильского района	с. Явленка, ул. Ибраева, 13		39-21-01, 2-13-90	2-13-90
7)	Отдел внутренних дел Жамбылского района	с. Пресновка, ул. Дружбы, 17		39-21-02, 2-14-35	2-14-35
8)	Отдел внутренних дел Кызылжарского района	п. Бишкуль, ул. Гагарина, 8		39-13-14, 2-10-32	2-10-32
9)	Отдел внутренних дел района Магжана Жумабаева	п. Булаево, ул. Юбилейная, 54		39-20-99, 2-11-63	2-11-63
10)	Отдел внутренних дел Мамлютского района	п. Мамлютка, ул. Ленина, 3 и 45		39-21-04	39-21-04
11)	Отдел внутренних дел Тайыншинского района	п. Тайынша, пер. Центральный, 20		39-21-06	39-21-06
12)	Отдел внутренних дел Тимирязевского района	п. Тимирязево, ул. Плетнева, 15		39-21-07	39-21-07
13)	Отдел внутренних дел Уалихановского района	п. Кешкенеколь, ул. Уалиханова, 88		39-21-08	39-21-08
14)	Отдел внутренних дел района Шал акына	п. Сергеевка, ул. Шал акына, 14		39-21-05, 2-09-10	2-09-10
16.	Департамент внутренних дел Южно-Казахстанской области	г. Шымкент, ул. Желтоксан, 13	www.dvd-uko.kz	97-66-26, 97-65-85	97-67-41, 97-67-67
1)	Управление внутренних дел города Туркестана	г. Туркестан, ул. Ерубаяева, б/н		4-15-02	4-12-73
2)	Управление внутренних дел города Шымкента Абайский ОП Аль-Фарабийский ОП Енбекшинский ОП	г. Шымкент, ул. Сайрамская, 5 ул. Калдаякова 5, ул. Желтоксан 3, ул. Елшибек батыра 110А		56-02-61, 97-64-13, 57-27-50, 98-06-21	98-07-42, 97-64-38, 98-06-31, 98-06-21
3)	Управление внутренних дел Махтааральского района	г. Жетысай, ул. М. Ауэзова б/н		6-70-20	6-70-20
4)	Управление внутренних дел Сайрамского района	г. Аксукент, ул. Жибек жолы, б/н		2-12-90	2-12-90

5)	Управление внутренних дел Сарыагашского района	г. Сарыагаш, ул. Тасбалтаева, 39		2-15-73	2-15-73
6)	Отдел внутренних дел города Кентау	г. Кентау, ул. Жамбула, 29		3-34-61	3-34-61
7)	Отдел внутренних дел Арысского района	г. Арысь, ул. Аймаутова, 35		2-14-02	2-14-02
8)	Отдел внутренних дел Байдибекского района	с. Шаян, ул. Байдибек, б/н		2-10-76	2-10-76
9)	Отдел внутренних дел Казыгуртского района	с. Казыгурт, ул. Кунаева, б/н		2-12-46	2-12-46
10)	Отдел внутренних дел Ордабасынского района	с. Темирлан, ул. Рыскулова, 3		2-14-13	2-14-13
11)	Отдел внутренних дел Отрарского района	с. Шаульдеру ул. Сарсенбаева, 5		2-12-59	2-12-59
12)	Отдел внутренних дел Сузакского района	с. Шолаккорган, ул. Жибек жолы, 75		4-14-02	4-14-02
13)	Отдел внутренних дел Толебийского района	г. Ленгер, ул. Жамбыла, б/н		6-16-02	6-16-02
14)	Отдел внутренних дел Тюлькубасского района	с. Т. Рыскулова ул. Рыскулова, 198		5-18-14	5-18-14
15)	Отдел внутренних дел Шардаринского района	г. Шардара, ул.Б. Момышулы,16		2-23-82	2-23-82

## Приложение 2

к стандарту государственной услуги  
«Выдача пропусков на въезд  
в пограничную зону иностранцам  
и лицам без гражданства»  
**ФОРМА**

### **ПРОПУСК**

Сноска. Приложение 2 в редакции постановления Правительства РК от 23.07.2013 № 734 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после первого официального опубликования).

Разрешается гр-ну (ке) _____
(фамилия, имя, отчество и дата рождения)

МИНИСТЕРСТВО ВНУТРЕННИХ ДЕЛ _____ (область) _____ (наименование органа внутренних дел) "___" _____ 20 г. М.П.	въезд _____
	(указываются точное название города, селения и состав)
	в какую область этот пункт входит)
	Цель поездки _____
	Вместе следуют дети, не достигшие 16 лет _____
	(указываются имя, возраст каждого ребенка)
Действителен при предъявлении документа _____	
(серия, номер документа, кем, когда выдан)	
Срок пропуска _____	действия _____
Начальник _____	

(оборотная сторона)

## ПРАВИЛА

1. Пропуск дает право на въезд в тот населенный пункт, который в нем указан.
  2. Лицо, прибывшее к месту, указанному в пропуске, обязано в трехдневный срок с момента прибытия сдать свой пропуск и паспорт ответственному за прописку (регистрацию (лицу) управляющему домом, коменданту общежития, администрации гостиницы, санатория, дома отдыха или специально на то уполномоченному для представления в орган внутренних дел на прописку.
  3. В случае утраты пропуска, об этом должно быть немедленно заявлено в ближайший орган внутренних дел по месту пребывания.
  4. Лицо, получившее пропуск, но по каким-либо причинам не выехавшее в указанный в нем населенный пункт, обязано сдать его в орган внутренних дел.
- С правилами ознакомлен (а) \_\_\_\_\_  
 (подпись)

## Приложение 3

к стандарту государственной услуги  
 «Выдача пропусков на въезд  
 в пограничную зону иностранцам  
 и лицам без гражданства»

## ФОРМА

**Сноска. Приложение 3 в редакции постановления Правительства РК от 23.07.2013 № 734 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после первого официального опубликования).**

ЗАЯВЛЕНИЕ	
Прошу выдать пропуск на въезд _____	
_____	(населенный пункт, район, область)
куда я выезжаю _____	(цель поездки)
сроком на _____	
О себе сообщаю следующие сведения:	
Фамилия _____	

Имя \_\_\_\_\_  
 Отчество \_\_\_\_\_  
 год \_\_\_\_\_ и \_\_\_\_\_ место \_\_\_\_\_ рождения \_\_\_\_\_

Место работы \_\_\_\_\_  
 (наименование организации и должность)

Местожительство \_\_\_\_\_  
 Со мной следуют дети: \_\_\_\_\_  
 (имя и возраст)

Паспорт серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ "\_\_\_\_\_" \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_ г.  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_ (дата и наименование органа, выдавшего паспорт)  
 Подпись \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_ (дата, месяц и год)

**П р и л о ж е н и е 4**  
 к стандарту государственной услуги  
 «Выдача пропусков на въезд  
 в пограничную зону иностранцам  
 и лицам без гражданства»  
**ФОРМА**

**Сноска. Приложение 4 в редакции постановления Правительства РК от 23.07.2013 № 734 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после первого официального опубликования).**

**ХОДАТАЙСТВО**  
 Прошу выдать пропуск на въезд в \_\_\_\_\_  
 (населенный пункт, район, область)  
 Цель поездки \_\_\_\_\_ сроком на \_\_\_\_\_  
 С л е д у ю щ и м \_\_\_\_\_ л и ц а м :  
 1. Фамилия \_\_\_\_\_ Имя \_\_\_\_\_  
 Отчество \_\_\_\_\_, Дата и место рождения \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 Место работы \_\_\_\_\_  
 (где и в качестве кого)  
 Местожительство \_\_\_\_\_  
 Паспорт серии \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ "\_\_\_\_\_" \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_ г.  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_ (наименование органа, выдавшего паспорт)  
 2. Фамилия \_\_\_\_\_ Имя \_\_\_\_\_  
 Отчество \_\_\_\_\_, Дата и место рождения \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 Место работы \_\_\_\_\_  
 (наименование организации и должность)  
 Местожительство \_\_\_\_\_  
 Паспорт серии \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ "\_\_\_\_\_" \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_ г.  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_ (наименование органа, выдавшего паспорт)  
 М . П .

Подпись \_\_\_\_\_ начальника \_\_\_\_\_  
-----  
(дата, месяц и год)

**П р и л о ж е н и е 5**  
к стандарту государственной услуги  
«Выдача пропуска на въезд в  
пограничную зону и пребывание в ней»

**ТАЛОН № \_\_**  
**о принятии документов на оказание государственной услуги**

**(Ф.И.О. заявителя или наименование юридического лица)**

Перечень принятых документов:

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_
4. \_\_\_\_\_
5. \_\_\_\_\_
6. \_\_\_\_\_
7. \_\_\_\_\_
9. \_\_\_\_\_

**П р и н я л :**

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
(Должность сотрудника УМП ДВД) (подпись) (Ф.И.О.)

" \_\_\_ " \_\_\_\_\_ г.

Время и дата выдачи: \_\_\_ час \_\_\_ мин " \_\_\_ " \_\_\_\_\_ г.

**П р и л о ж е н и е 6**  
к стандарту государственной услуги  
«Выдача пропусков на въезд  
в пограничную зону иностранцам  
и лицам без гражданства»

**ФОРМА**

**К Н И Г А**

**учета выданных пропусков на въезд в пограничную  
зону иностранцам и лицам без гражданства**

Сноска. Приложение 6 в редакции постановления Правительства РК от 23.07.2013 № 734 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после первого официального опубликования).

№ п/п	Пропуск		Дата выдачи пропуска	Срок действия пропуска	Ф.И.О.	Когда и кем выдано командировочное удостоверение,	Куда выдан пропуск	Расписка в получении
	серия	номер						

Приложение 7  
к стандарту государственной услуги  
«Выдача пропуска на въезд в пограничную зону и пребывание в ней»

### Таблица. Значения показателей качества и эффективности

Показатели качества и доступности	Нормативное значение показателя	Целевое значение показателя в последующем году	Текущее значение показателя в отчетном году
1	2	3	4
<b>1. Своевременность</b>			
1.1. % (доля) случаев предоставления услуги в установленный срок с момента сдачи документа			
<b>2. Качество</b>			
2.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных качеством процесса предоставления услуги			
<b>3. Доступность</b>			
3.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных качеством и информацией о порядке предоставления услуги			
3.2. % (доля) услуг, информация о которых доступна в электронном формате			
<b>4. Процесс обжалования</b>			
4.1. % (доля) обоснованных жалоб к общему количеству обслуженных потребителей по данному виду услуг			
<b>5. Вежливость</b>			
5.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных вежливостью персонала			



П р и л о ж е н и е      8  
к      стандарту      государственной      услуги  
«Выдача пропуска на въезд в  
пограничную зону и пребывание в ней»

Т а л о н , подтверждающий	приятие	жалобы
(наименование субъекта)	Обращение принял (а)	_____
(Ф.И.О. специалиста)	« ____ »	20 __ г. час. __ мин. __

(размер 75 мм х 55 мм)