

**Об утверждении Правил пользования тепловой энергией**

***Утративший силу***

Постановление Правительства Республики Казахстан от 10 июля 2013 года № 712. Утратило силу постановлением Правительства Республики Казахстан от 23 июня 2015 года № 475

      Сноска. Утратило силу постановлением Правительства РК от 23.06.2015 № 475 (вводится в действие со дня его первого официального опубликования).

ПРЕСС-РЕЛИЗ

      В соответствии с подпунктом 19) статьи 4 Закона Республики Казахстан от 9 июля 2004 года «Об электроэнергетике» Правительство Республики Казахстан **ПОСТАНОВЛЯЕТ**:  
      1. Утвердить прилагаемые Правила пользования тепловой энергией.  
      2. Настоящее постановление вводится в действие по истечении десяти календарных дней после первого официального опубликования.

*Премьер-Министр*  
*Республики Казахстан                        С. Ахметов*

Утверждены            
постановлением Правительства  
Республики Казахстан      
от 10 июля 2013 года № 712

**Правила пользования тепловой энергией**

**1. Общие положения**

      1. Настоящие Правила пользования тепловой энергией (далее – Правила) разработаны в соответствии с подпунктом 19) статьи 4 Закона Республики Казахстан от 9 июля 2004 года «Об электроэнергетике» и определяют порядок пользования тепловой энергией.  
      2. В настоящих Правилах используются следующие понятия и определения:  
      1) расчетный период – период времени, определяемый договором на теплоснабжение, за который потребленная тепловая энергия учитывается и предъявляется к оплате потребителю;  
      2) балансовая принадлежность тепловой сети – участок тепловой сети энергопроизводящей, энергопередающей организации и потребителя, принадлежащий им на праве собственности или ином законном основании;  
      3) граница балансовой принадлежности тепловой сети – точка (линия) раздела тепловой сети между энергопроизводящей, энергопередающей организациями и потребителем в соответствии с их балансовой принадлежностью;  
      4) расход теплоносителя – масса (объем) теплоносителя, прошедшего через поперечное сечение трубопровода за единицу времени;  
      5) система теплопотребления – комплекс теплопотребляющих установок, которые предназначены для потребления одного или нескольких видов тепловых нагрузок;  
      6) система теплоснабжения – совокупность источников теплоты, тепловых сетей и теплопотребляющих установок;  
      7) тариф на тепловую энергию – денежное выражение стоимости тепловой энергии, утвержденное государственным органом, осуществляющим руководство в сферах естественных монополий и на регулируемых рынках;  
      8) тепловая нагрузка – количество тепловой энергии, которое может быть принято теплопотребляющей установкой за единицу времени;  
      9) тепловая сеть – совокупность устройств, предназначенных для передачи, распределения тепловой энергии;  
      10) тепловая энергия – энергия, передаваемая теплоносителем, при потреблении которого изменяются термодинамические параметры теплопотребляющих установок (температура, давление);  
      11) теплоноситель – вещество (вода, пар), используемое в системе теплоснабжения для передачи тепловой энергии;  
      12) теплопотребляющая установка – устройство, предназначенное для использования тепловой энергии, теплоносителя для нужд потребителя тепловой энергии;  
      13) теплоснабжение – мероприятия по предоставлению потребителям тепловой энергии;  
      14) субпотребитель – потребитель, тепловые установки которого присоединены к тепловым сетям потребителя;  
      15) поверка средств измерений - совокупность операций, выполняемых государственной метрологической службой или другими аккредитованными юридическими лицами с целью определения и подтверждения соответствия средств измерений (прибора коммерческого учета) установленным техническим и метрологическим требованиям;  
      16) энергетическая экспертиза - экспертиза, проводимая в области электроэнергетики по действующим объектам, проектам реконструируемых, модернизируемых и вновь строящихся объектов, при расследовании технологических нарушений и аварий на энергетическом оборудовании в тепловых сетях, а также в случаях производственного травматизма на них, на соответствие нормативным правовым актам Республики Казахстан;  
      17) технические условия - технические требования, необходимые для подключения к тепловым сетям;  
      18) платежный документ – документ (счет, извещение, квитанция, счет-предупреждение), на основании которого потребителями производится оплата за потребленную тепловую энергию;  
      19) потребитель – физическое или юридическое лицо, потребляющее тепловую энергию на основании договора;  
      20) узел учета – система приборов и устройств, обеспечивающая учет тепловой энергии;  
      21) экспертная организация – организация, аккредитованная для проведения энергетической экспертизы по вопросам электроэнергетики;  
      22) энергоснабжающая организация – организация, осуществляющая продажу потребителям купленной тепловой энергии;  
      23) энергопередающая организация – организация, осуществляющая на основе договоров передачу тепловой энергии;  
      24) энергопроизводящая организация - организация, осуществляющая производство тепловой энергии для собственных нужд и (или) реализации.

**2. Порядок пользования тепловой энергией**

      3. Для пользования тепловой энергией потребителю необходимы подключение к действующим тепловым сетям энергопередающей (энергопроизводящей) организации и заключение договора на теплоснабжение с энергоснабжающей организацией.  
      4. Подключение к действующим тепловым сетям и заключение договора на теплоснабжение осуществляются после выполнения требований технических условий.  
      5. Технические условия на присоединение объектов потребителей к тепловым сетям энергопередающей (энергопроизводящей) организации выдаются в случаях:  
      1) присоединения к тепловым сетям вновь вводимых объектов;  
      2) изменения количества потребляемой энергии или параметров теплоносителя сверх установленных технических условий и условий договора, связанных с реконструкцией или расширением теплопотребляющих установок потребителя;  
      3) изменения схемы внешнего теплоснабжения;  
      4) присоединения к тепловым сетям ранее не присоединенного объекта.  
      6. Для получения технических условий потребитель подает заявку в энергопередающую (энергопроизводящую) организацию. В заявке указываются:  
      1) наименование объекта;  
      2) местонахождение объекта;  
      3) полное наименование организации заказчика, адрес и телефон;  
      4) в случае наличия проекта данные, характеризующие проектируемый объект (для потребителей, использующих энергию для бытового потребления, технический паспорт).  
      7. Энергопередающая (энергопроизводящая) организация после получения заявки от потребителя в течение четырнадцати рабочих дней выдает технические условия на присоединение потребителя к системе теплоснабжения.  
      8. Энергопередающая организация не вправе отказывать в подключении потребителям к тепловым сетям, а также передаче тепловой энергии при условии выполнения ими требований, установленных нормативными правовыми актами Республики Казахстан.  
      9. В технических условиях на присоединение объекта потребителя к тепловым сетям указываются:  
      1) источник теплоснабжения, точка присоединения к тепловым сетям, качество отпускаемой тепловой энергии;  
      2) параметры теплоносителя и гидравлический режим в точках присоединения основного и резервного вводов с учетом нагрузок других потребителей;  
      3) нагрузка основного потребителя с учетом перспективы присоединения нагрузок других потребителей при необходимости;  
      4) количество, качество и режим откачки возвращаемого производственного конденсата, схема сбора и возврата конденсата при необходимости;  
      5) требования по установке приборов коммерческого учета тепловой энергии (установка автоматизированной системы регулирования теплопотребления не распространяется на объекты со среднечасовым потреблением тепловой энергии менее 50 кВт);  
      6) способ прокладки тепловых сетей;  
      7) схема присоединения отопительно-вентиляционной и технологической нагрузок и нагрузки горячего водоснабжения;  
      8) температурный график и расход сетевой воды;  
      9) балансовая и эксплуатационная принадлежность сооружаемых или реконструируемых тепловых сетей и границы эксплуатационной ответственности сторон.  
      10. Срок действия технических условий определяется в соответствии с требованиями СН РК 1.02-01 2008 нормы проектирования, СНиП РК 1.04.03 2008 нормы продолжительности строительства, но не менее одного года.  
      11. Субпотребители, теплопотребляющие установки которых будут подключены к сетям потребителей, технические условия получают от энергопередающей (энергопроизводящей) организации и согласовывают с потребителем.  
      12. В случае изменения владельца объекта, новый собственник в течение десяти рабочих дней с момента регистрации права собственности в письменной форме уведомляет энергопередающую (энергопроизводящую) и энергоснабжающую организацию о смене владельца. Переоформление ранее выданных потребителю технических условий, актов и договоров осуществляется только в части смены собственника.  
      13. Плата за выдачу и переоформление технических условий не взимается.  
      14. В случае сомнений в обоснованности требований, указанных в технических условиях, потребитель обращается в экспертную организацию для проведения энергетической экспертизы. При обращении экспертной организации в энергопередающую (энергопроизводящую) организацию на основании обращения потребителя энергопередающая (энергопроизводящая) организация представляет все запрашиваемые сведения.  
      15. Потребитель на основании положительного заключения экспертной организации о необоснованности отказа в выдаче технических условий или требований, указанных в технических условиях, повторно подает заявку на получение технических условий в энергопередающую (энергопроизводящую) организацию.  
      16. Повторный отказ в выдаче технических условий или изменении необоснованных требований, указанных в технических условиях, является основанием для оспаривания действий энергопередающей (энергопроизводящей) организации в соответствии с законодательством Республики Казахстан.  
      17. В случае получения технических условий на присоединение, потребитель обращается в проектную организацию, имеющую лицензию на выполнение проектной деятельности по проектированию схем теплоснабжения населенных пунктов с размещением объектов по производству и транспортировке тепловой энергии в системе застройки, а также теплоснабжения производственных комплексов, располагаемых на межселенных территориях.  
      18. Энергопередающая (энергопроизводящая) организация в течение трех рабочих дней после получения заявки от потребителя согласовывает проекты: наружных тепловых сетей, теплового узла, приборов учета, внутренней системы отопления.  
      19. Присоединение к тепловым сетям энергопередающей (энергопроизводящей) организации осуществляется самой организацией по письменному заявлению потребителя после оплаты данной работы (по присоединению).  
      20. После присоединения к тепловой сети энергопередающей (энергопроизводящей) организации потребитель в следующем порядке:  
      1) совместно с представителями энергопередающей (энергопроизводящей) организации оформляет акт раздела границ балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности в течение 3 рабочих дней;  
      2) после строительства теплового узла, монтажа приборов учета и внутренней системы теплоснабжения вызывает представителя энергопередающей (энергопроизводящей) организации для приемки выполнения работ по промывке и опрессовке вновь смонтированного оборудования с последующим оформлением актов (акт допуска в эксплуатацию приборов учета, акт приемки теплового узла и внутренней системы теплоснабжения) в течение 3 рабочих дней;  
      3) оформляет паспорт объекта и получает размеры дроссельных устройств (сопел, шайб) в течение 2 рабочих дней. Изготовление дроссельных устройств проводится в соответствии с нормативно-технической документацией и полученными расчетами. При установке дроссельных устройств вызывается представитель энергопередающей (энергопроизводящей) организации для опломбировки;  
      4) представляет акты промывки, опрессовки и наладки в энергопередающую (энергопроизводящую) организацию для получения акта технической готовности теплопотребляющих установок и тепловых сетей к предстоящему и последующим отопительным сезонам.  
      21. На основании акта о готовности потребителем заключается договор с энергоснабжающей организацией.  
      После заключения договора подается заявка в энергопередающую (энергопроизводящую) организацию на подключение к централизованному теплоснабжению.  
      Подключение производится в присутствии представителя энергопередающей (энергопроизводящей) организации и потребителя с оформлением акта подключения с последующим предоставлением его в энергоснабжающую организацию.  
      22. Расчет за потребленную тепловую энергию осуществляется потребителем на основании показаний приборов учета, если иное не предусмотрено договором.  
      23. Поверка приборов коммерческого учета осуществляется в случаях:  
      1) сомнения в достоверности их показаний по заявлению потребителя или энергопередающей (энергопроизводящей) организации;  
      2) обнаружения потребителем неисправности приборов коммерческого учета.  
      24. В случае, если при поверке обнаружится, что показания приборов коммерческого учета превышают погрешность, допускаемую их классом точности, то издержки по внеочередной поверке оплачивает собственник средства измерений. В ином случае издержки по поверке несет сторона, требовавшая поверки.  
      25. Подача заявления о проведении поверки приборов коммерческого учета не освобождает потребителя от оплаты потребленной им тепловой энергии в установленные договором сроки.  
      26. Снятие показаний приборов коммерческого учета производят представители энергопередающей (энергопроизводящей) организации в присутствии потребителя либо его представителя. При невозможности снятия показания приборов коммерческого учета в течение двух расчетных периодов по вине потребителя и, если при этом потребитель сам не предоставит в энергопередающую (энергопроизводящую) организацию сведения о количестве израсходованной им тепловой энергии, энергоснабжающая организация производит расчет по среднесуточному расходу тепловой энергии за аналогичный период прошлого года с последующим проведением перерасчета по фактическому потреблению.  
      27. Энергоснабжающая или энергопередающая (энергопроизводящая) организации ограничивают подачу тепловой энергии потребителю в случаях:  
      1) неоплаты за предоставленные услуги по передаче и/или распределению тепловой энергии в установленные договором сроки;  
      2) самовольного подключения к теплосети энергопередающей (энергопроизводящая) организации теплопотребляющих установок;  
      3) присоединения систем теплопотребления до места установки приборов учета;  
      4) недопущения представителей энергопередающей (энергопроизводящей) организации к системам теплопотребления и приборам учета;  
      5) подключения к тепловой сети энергопередающей (энергопроизводящей) организации без акта технической готовности теплопотребляющих установок и теплосетей к работе в осенне-зимний период и заключения экспертной организации.  
      28. При самовольном водоразборе сетевой воды, самовольном подключении потребителем теплопотребляющих установок, повреждении потребителем приборов коммерческого учета, нарушении или отсутствии пломб, установленных в узле учета, энергопередающей (энергопроизводящей) и энергоснабжающей организациями составляется акт и производится перерасчет объема использованной потребителем тепловой энергии.  
      Перерасчет по горячей воде производится за период не более года, а для систем отопления с начала отопительного сезона до момента обнаружения событий, указанных в части первой настоящего пункта.  
      Акт действителен при наличии подписи представителя энергопередающей (энергопроизводящей) организации и потребителя либо его представителя. Акт считается действительным и при отказе потребителя или его представителя от подписи, но при условии оформления его комиссией энергопередающей (энергопроизводящей) организации и органа управления кондоминиума в составе не менее трех человек.  
      29. Для принятия неотложных мер по предупреждению или ликвидации аварий в своей сети энергопередающая (энергопроизводящая) организация временно отключает систему теплопотребления потребителя с обязательным его извещением, с последующим перерасчетом энергоснабжающей организацией за недопоставленную тепловую энергию.  
      30. Уполномоченные лица потребителя (орган управления объектом кондоминиума) содержат в надлежащем техническом состоянии и обеспечивают безопасность общедомовой (внутридомовой) системы отопления и горячего водоснабжения, состоящей из стояков, обогревающих элементов, регулирующей и запорной арматуры, узлов управления (элеваторов), узлов учета, приборов учета тепловой энергии, а также другого оборудования, расположенного на этих сетях, обеспечивают сохранность (общедомовых) приборов коммерческого учета и иных предметов, составляющих общедомовую собственность.  
      31. Граница эксплуатационной ответственности между потребителем, использующим энергию для бытового потребления (далее – бытовой потребитель), или органом управления объектом кондоминиума в многоквартирных жилых домах и энергопередающей организацией определяется по первому разделительному фланцу входных задвижек узла управления (элеватор).  
      32. В целях обеспечения устойчивой работы системы теплоснабжения бытовому потребителю не допускается:  
      1) переоборудовать внутриквартирные сети, инженерное оборудование и устройство без согласования с энергопередающей организацией и уполномоченным органом по делам архитектуры, градостроительства и строительства;  
      2) устанавливать дополнительные секции приборов отопления, запорную и регулирующую арматуру, а также осуществлять их демонтаж;  
      3) использовать теплоноситель в системах отопления не по прямому назначению (слив воды из системы и приборов отопления).  
      33. При отсутствии у бытового потребителя приборов учета объем предоставленных услуг определяются следующим образом:  
      по горячему водоснабжению – по нормам потребления, утвержденным государственным органом, осуществляющим руководство в сфере естественных монополий и на регулируемых рынках, к количеству фактически проживающих граждан;  
      по теплоснабжению – по нормам потребления, утвержденным государственным органом, осуществляющим руководство в сферах естественных монополий и на регулируемых рынках, на квадратный метр отапливаемой площади (отопление).  
      34. Энергоснабжающая или энергопередающая организации прекращают или ограничивают подачу тепловой энергии бытовому потребителю в случаях:  
      1) неоплаты за потребленную тепловую энергию в установленные договором сроки;  
      2) самовольного подключения к теплосетям, в том числе подключения новых мощностей субпотребителей.  
      При этом энергопередающая организация предупреждает потребителя в случае, предусмотренном подпунктом 1) настоящего пункта, не позднее, чем за тридцать календарных дней до ограничения подачи тепловой энергии, в случае, предусмотренном подпунктом 2) настоящего пункта немедленно прекращает, подачу тепловой энергии.  
      35. Снятие показаний приборов учета тепловой энергии производится энергоснабжающей организацией, если иное не предусмотрено договором.

© 2012. РГП на ПХВ «Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан» Министерства юстиции Республики Казахстан