

**О внесении изменения в постановление Правительства Республики Казахстан от 12 октября 2010 года № 1061 "Об утверждении Стратегии развития акционерного общества "Национальный инфокоммуникационный холдинг "Зерде" на 2011 - 2020 годы"**

Постановление Правительства Республики Казахстан от 28 августа 2013 года № 873

Правительство Республики Казахстан **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Внести в постановление Правительства Республики Казахстан от 12 октября 2010 года № 1061 «Об утверждении Стратегии развития акционерного общества «Национальный инфокоммуникационный холдинг «Зерде» на 2011 - 2020 годы» **с л е д у ю щ е е** **и з м е н е н и е :**

Стратегию развития акционерного общества «Национальный инфокоммуникационный холдинг «Зерде» на 2011 - 2020 годы, утвержденную указанным постановлением, изложить в новой редакции согласно приложению к **н а с т о я щ е м у** **п о с т а н о в л е н и ю .**

2. Настоящее постановление вводится в действие со дня подписания.

*П р е м ь е р - М и н и с т р*

*Республики Казахстан*

*С. Ахметов*

**П р и л о ж е н и е**

**к** **п о с т а н о в л е н и ю**

**П р а в и т е л ь с т в а**

**Р е с п у б л и к и** **К а з а х с т а н**

**от 28 августа 2013 года № 873**

**У т в е р ж д е н а**

**п о с т а н о в л е н и е м**

**П р а в и т е л ь с т в а**

**Р е с п у б л и к и** **К а з а х с т а н**

**от 12 октября 2010 года № 1061**

**Стратегия развития акционерного общества  
«Национальный инфокоммуникационный холдинг  
«Зерде» на 2011 - 2020 годы» Содержание**

**1 . В в е д е н и е**

**2. Анализ текущего состояния**

**3. Миссия и видение холдинга**

**4. Стратегические направления деятельности, цели, задачи, ключевые результаты деятельности и ожидаемые результаты.**

# 1. Введение

Акционерное общество «Национальный инфокоммуникационный холдинг «Зерде» (далее – холдинг) создано в соответствии с постановлением Правительства Республики Казахстан от 3 июля 2008 года № 668 «О создании акционерных обществ «Национальный информационный холдинг «Арна Медиа», «Национальный научно-технологический холдинг «Парасат», «Национальный инфокоммуникационный холдинг «Зерде».

Государственным органом, осуществляющим права владения и пользования государственным пакетом акций Холдинга, является Министерство транспорта и коммуникаций Республики Казахстан.

Учредителем холдинга является Правительство Республики Казахстан в лице Комитета государственного имущества и приватизации Министерства финансов Республики Казахстан.

Финансирование деятельности холдинга осуществляется за счет средств уставного капитала и доходов, формируемых за счет дивидендов акционерных обществ, пакет акций которых находится в собственности холдинга, и иных доходов, в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

Основным предметом деятельности холдинга является эффективное управление юридическими лицами, пакеты акций которых переданы в оплату размещаемых акций холдинга (далее – ДЗО, группа компаний). Целями создания холдинга являются:

- 1) создание благоприятных условий для повышения конкурентоспособности и экономической эффективности инфокоммуникационной отрасли;
- 2) развитие инфокоммуникационных ресурсов и стандартов;
- 3) стимулирование инвестиционной и инновационной активности в сфере инфокоммуникаций.

В группу компаний холдинга входят следующие юридические лица:

- 1) акционерное общество «Национальные информационные технологии»;
- 2) акционерное общество «Национальная компания «Kazsatnet»;
- 3) акционерное общество «Международный университет информационных технологий» ;
- 4) акционерное общество «Национальный процессинговый центр»;
- 5) товарищество с ограниченной ответственностью «Центр электронной коммерции» ;
- 6) товарищество с ограниченной ответственностью «Корпорация перспективных технологий» ;
- 7) корпоративный фонд «Фонд развития инфокоммуникационных технологий (ИКТ)» .

Настоящий документ представляет собой долгосрочную стратегию развития

холдинга на период до 2020 года и является основополагающим документом, отражающим стратегические приоритеты развития холдинга на долгосрочный период.

Стратегия основана на видении менеджментом холдинга перспективных направлений развития, Стратегии развития Казахстана до 2030 года «Процветание, безопасность и улучшение благосостояния всех казахстанцев», Послании Президента Республики Казахстан – Лидера нации Н.А. Назарбаева народу Казахстана от 27 января 2012 года «Социально-экономическая модернизация – главный вектор развития Казахстана», Послании Президента Республики Казахстан – лидера Нации Н.А. Назарбаева народу Казахстана от 14 декабря 2012 года «Стратегия «Казахстан – 2050»: новый политический курс состоявшегося государства», а также разработана в соответствии с указами Президента Республики Казахстан от 18 июня 2009 года № 827 «О Системе государственного планирования в Республике Казахстан», от 1 февраля 2010 года № 922 «О Стратегическом плане развития Республики Казахстан до 2020 года», от 19 марта 2010 № 958 «О Государственной программе по форсированному индустриально-инновационному развитию Республики Казахстан на 2010-2014 годы и признании утратившими силу некоторых указов Президента Республики Казахстан», от 8 января 2013 года № 464, Государственная программа «Информационный Казахстан - 2020» и Стратегическим планом Министерства транспорта и коммуникаций Республики Казахстан на 2011-2015 годы, утвержденным постановлением Правительства Республики Казахстан от 11 февраля 2011 года № 129.

Соответствие ключевых показателей деятельности холдинга на 2011 - 2020 годы стратегическим программным документам Республики Казахстан (стратегическая карта ) приведено в приложении 1 к настоящей Стратегии.

## **2. Анализ текущего состояния**

### **Анализ внутренней среды**

Портфель компаний. Переданные в управление компании имеют различные виды деятельности по перспективным направлениям деятельности, а также опыт в реализации крупномасштабных проектов, таких как «электронное правительство», единая транспортная среда государственных органов. Поддержка инициатив холдинга по развитию отрасли информационных и коммуникационных технологий (далее – ИКТ ) со стороны отраслевого государственного органа.

Операционная деятельность. Холдинг принимает участие в реализации государственной политики по развитию ИКТ в Республике Казахстан путем обеспечения эффективного управления активами и развития корпоративной культуры ДЗО, осуществляющих деятельность в ИКТ-отрасли.

Группа компаний холдинга реализуют мероприятия по развитию ИКТ-отрасли и направлениям деятельности, определенным законодательством Республики Казахстан.

Сильной стороной деятельности ДЗО является наличие наработанного опыта по развитию ИКТ-отрасли, а также сформированной инфраструктуры.

Проводится работа по совершенствованию бизнес-процессов деятельности ДЗО и холдинга, требующая актуализации существующих внедренных бизнес-процессов в соответствии с международными стандартами, что позволит повысить операционную результативность деятельности группы компаний холдинга.

Для системного мониторинга исполнения поручений единственного акционера, вышестоящих государственных органов, поручений правления холдинга, исполнения мероприятий в рамках Государственной программы «Информационный Казахстан - 2020» в Республике Казахстан в группе компаний холдинга внедрена система контроля, которая функционирует на основе утвержденного графика представления отчетности дочерними организациями.

Группой компаний холдинга проводится дальнейшая работа по консолидации финансовых, производственных и инфраструктурных ресурсов, в целях способствования формированию конкурентоспособной отрасли ИКТ.

Финансовое состояние. Финансовая стабильность холдинга подтверждается положительными показателями финансовой устойчивости и платежеспособности. В целом, консолидированный результат чистой прибыли по итогам 2009 года составил 426 млн. тенге, по итогам 2010 года 408 млн. тенге.

В группе компаний холдинга функционирует система бюджетирования, основанная на общих принципах прозрачности, сбалансированности и эффективности.

Стратегическое планирование. Для эффективной системы стратегического планирования в холдинге и группе компаний проводилась работа по формированию документов стратегического планирования, а именно разработка и утверждение Стратегий развития на 2011 - 2020 годы и планов развития на 2011-2015 годы. В настоящее время ведутся дальнейшее совершенствование системы стратегического планирования, в том числе и контроль над процессом реализации стратегических документов, посредством системы сбалансированных показателей в группе компаний холдинга, как инструмент реализации стратегии развития.

Корпоративное управление. Для улучшения управленческих процессов внутри компаний, повышения прозрачности всех процессов, а также повышения конкурентоспособности разработана и внедрена система менеджмента качества, а также сформирован институт риск-менеджмента в холдинге и дочерних организациях.

Проводится работа по совершенствованию существующих бизнес-процессов по всем аспектам деятельности холдинга и в сфере взаимодействия с единственным акционером и группой компаний холдинга.

В холдинге функционирует стратегия управления человеческими ресурсами, направленная на создание эффективной системы управления персоналом и достижение стратегических целей.

Наличие профессиональных и конкурентоспособных человеческих ресурсов в штате холдинга позволит эффективно выполнить задачи, поставленные главой Государства. В связи с чем, в группе компаний холдинга внедрена единая система обучения персонала.

В целях внедрения единой политики оценки эффективности деятельности персонала, а также стимулирования материальной заинтересованности работников холдинга в достижении высоких конечных результатов работы и поддержания ее высокого качества разработана и внедрена система оценки на основе выполнения ключевых показателей деятельности. Данная система позволяет определить эффективность работника по итогам реализации поставленных задач и целей, в том числе с учетом результативности, оперативности, соблюдения сроков выполнения заданий.

Усовершенствован процесс подбора, найма и адаптации персонала по группе компаний холдинга.

Реализуемая кадровая политика нацелена на решение проблем с нехваткой квалифицированных кадров в сфере информационных технологий и сохранения накопленного опыта.

## **Анализ внешней среды**

Во время мирового финансового кризиса экономика Казахстана, а в особенности финансовый сектор претерпели резкий спад. Так, по данным Агентства Республики Казахстан по статистике вместо планируемых 10 % прироста ВВП в 2008 году темп экономического роста составил в два раза меньше - 5,1 %. Главной причиной кризиса в Казахстане является высокая степень интеграции банковской системы республики в мировую финансовую систему, что привело к значительному росту внешних заимствований. Кризис в банковском секторе послужил причиной резкого падения на рынке недвижимости и в строительном секторе экономики.

Мировой кризис, однако, не имел столь серьезных последствий для инфокоммуникационной отрасли Казахстана. Несмотря на то, что в других сферах экономики наблюдается замедление темпов роста и снижение доходов телекоммуникационная сфера наоборот увеличивает свои обороты, особенно в области предоставления услуг Интернет. В 2008 годы доходы от интернет-услуг составили 290 млн. долларов, прирост по сравнению с предыдущим периодом составил 60 %. Затраты же на информационные технологии в целом за тот же период выросли на 46 %.

Основной тенденцией развития мировой отрасли информационных технологий является передислокация основных производственных мощностей из развитых стран в развивающиеся страны, что позволит компаниям развитых государств снизить производственные расходы на рабочую силу, налоговую нагрузку, приблизить

производство к источникам сырья, оптимизируя тем самым конечную стоимость своей продукции. Кроме того, как известно, любое производство оборудования - источник загрязнения близлежащей окружающей среды. В частности, развитые западноевропейские государства в полной мере осознают данную проблематику и переносят свои производства в менее благополучные в экономическом плане государства.

В период с 2003 по 2008 годы происходил планомерный перенос сборочных производств в страны Восточной Европы, что повлияло на изменение структуры ИКТ-рынка Европейского Союза в целом. Некоторые восточноевропейские государства (например: Венгрия, Словакия и др.) имеют на сегодняшний день положительное сальдо во внешней торговле по информационным и коммуникационным технологиям, в основе которого, чаще всего, лежит экспортоориентированная специализация на сборке компьютерного и телекоммуникационного оборудования. Интересен опыт внешнеторговой специализации Ирландии и Индии в сфере информационных услуг и интеграции. Эти страны стали лидерами в оффшорном программировании и зарабатывают на экспорте услуг значительные средства, в 2008 году Ирландия - 20 млрд. долларов США, Индия - 25 млрд. долларов США.

Крупнейшими нетто-экспортерами международного ИКТ-рынка являются: Корея (32 % с положительным сальдо внешней торговли информационных и коммуникационных технологий), Малайзия (20 %), Япония (19 %), Китай (18 %). В ряде европейских государств также сохраняется положительное сальдо во внешней торговле информационных и коммуникационных технологий.

Крупнейшим экспортером информационных и коммуникационных технологий в мире является Китай. Экспорт его продукции и услуг в области информационных и коммуникационных технологий составил в 2008 году 360 млрд. долларов, превысив суммарный экспорт 15 стран Экономического союза и Соединенных Штатов Америки.

Опыт быстрорастущих экономик показывает, что ставка на позитивную роль информационных и коммуникационных технологий на экономические показатели других отраслей и качество жизни общества в целом весьма оправдана при системной государственной политике по развитию ИКТ-отрасли. Примерами могут служить страны: Южная Корея, Сингапур, Малайзия, Тайвань, Гонконг, Канада, Австралия, Финляндия.

За последние годы отмечаются значительные достижения Республики Казахстан в секторе ИКТ, о чем свидетельствуют высокие международные рейтинги.

Развитие «электронного правительства» в Республике Казахстан получило высокую оценку экспертов Организации Объединенных Наций. Согласно данным ежегодного рейтинга ООН по глобальной готовности к «электронному правительству» Казахстан в мировом рейтинге занял 46-ое место в 2010 году. В азиатском регионе в 2010 году

Казахстан по данному показателю занял 8-ю позицию, опередив Объединенные Арабские Эмираты (9 место) и Кувейт (10).

Среди стран Центральной Азии по результатам 2010 года Казахстан занимает первое место, опередив Узбекистан, Кыргызстан, Таджикистан и Туркменистан.

По индексу онлайн услуг, являющихся составной частью индекса развития «электронного правительства», по итогам 2010 года Казахстан занял 24-е место.

В отчете ООН также отражены результаты по индексу е-участия, критерии которого оценивают доступность законов, правил, информации об услугах, отражают взаимодействие между гражданами и правительством, участие граждан в процессе принятия решений.

В данном рейтинге Казахстан в 2010 году занял 18 место, опередив Литву, Словению, Кипр, Австрию, Норвегию, Швецию, Финляндию.

В настоящее время состояние предоставления государственных электронных услуг населению и организациям характеризуется следующими данными:

1) центральными и местными исполнительными органами посредством интернет-ресурсов оказываются интерактивные услуги населению и бизнесу (блоги руководителей, интерактивные опросы и т.д.) и осуществляется переход к оказанию транзакционных услуг;

2) создана инфраструктура «Электронного правительства»;

3) проведена работа по оптимизации государственных услуг государственных органов в электронный формат;

4) внедрена информационная система «Е-лицензирование»;

5) ведется работа по переводу центральных государственных органов на электронный документооборот без дублирования документов на бумажном носителе;

6) создана система электронных обращений граждан через веб-портал «электронного правительства» к руководителям государственных и местных исполнительных органов.

В условиях информатизации и движения мирового сообщества к целостности существует необходимость подготовки высококвалифицированных, профессиональных, востребованных на рынке труда специалистов. Современное общество предъявляет высокие требования к уровню профессиональной подготовки специалистов и в условиях расширения сфер сотрудничества с зарубежными странами, а также появления новых средств коммуникаций особую актуальность приобретает возможность взаимодействовать с коллегами из разных стран.

В целях развития образования в сфере инфокоммуникаций акционерное общество «Международный университет информационных технологий» (ИТ-Университет) тесно сотрудничает с университетом США Carnegie Mellon.

Кроме того, открыты 4 (четыре) новые специальности бакалавриата и магистратуры по специальностям «Информационные системы» и «Вычислительная техника и

программное обеспечение», а также проводится отбор дополнительных зарубежных партнеров для IT-Университета среди высших учебных заведений Малайзии, Сингапура, Кореи и России. Прорабатывается вопрос открытия специализированных IT -

к о л л е д ж е й .

Кроме того, инициирован проект по созданию ИКТ-кластера на территории «Парка информационных технологий». ИКТ-кластер будет представлять собой территорию площадью в 30 га, где предусматривается строительство учебно-исследовательского комплекса, бизнес центра, дата-центра, посевного фонда с функциями бизнес-инкубирования и других необходимых для функционирования ИКТ-кластера и н с т и т у т о в р а з в и т и я .

Необходимо отметить, что важным аспектом для успешного инновационного развития экономики Республики Казахстан является создание государством вышеуказанных институтов развития отрасли, на базе которых холдинг будет стимулировать активное внедрение инноваций и развитие высокотехнологичных производств. В свою очередь, данные факторы будут влиять на эффективность финансово-хозяйственной деятельности Холдинга.

Влияние факторов внешней среды на отрасль инфокоммуникаций. На отрасль инфокоммуникаций оказывает влияние ряд глобальных факторов, которые могут воздействовать на деятельность Холдинга, включая: политические, правовые и экономические ф а к т о р ы .

Политические и правовые факторы. В настоящее время в Республике Казахстан развитие спроса и предложения информационных технологий обуславливается замедленным развитием законодательной базы как для сектора ИКТ в целом, так и для отдельных направлений, таких, как электронная коммерция, информационная безопасность и электронная цифровая подпись. С другой стороны, наличие ряда государственных программ касательно развития ИКТ в Республике Казахстан говорит о высоком уровне внимания к данному сектору на сегодняшний день.

В число наиболее важных документов, применимых к отрасли, относятся Закон Республики Казахстан от 11 января 2007 года «Об информатизации», Указ Президента Республики Казахстан от 19 марта 2010 года № 958 «О Государственной программе по форсированному индустриально-инновационному развитию Республики Казахстан на 2010-2014 годы и признании утратившими силу некоторых указов Президента Республики Казахстан» и Указ Президента Республики Казахстан от 8 января 2013 года № 464 «О Государственной программе «Информационный Казахстан – 2020» и внесении дополнения в Указ Президента Республики Казахстан от 19 марта 2010 года № 957 «Об утверждении Перечня государственных программ».

Экономические факторы. Сектор информационных технологий Республики Казахстан является одним из динамично развивающихся сегментов национальной экономики. В целом доля сектора ИКТ в ВВП страны по данным Агентства Республики

Казахстан по статистике за 2010 год составила 3,5 %. Объем ИТ-рынка в ИКТ-отрасли за 2010 год составляет 216,5 млрд. тг., в 2010 году прирост к предыдущему году составил 30,6 % (50,8 млрд. тг.).

В структуре ИТ-рынка можно выделить три крупных сектора: сектор производства ИТ-оборудования, сектор программного обеспечения и сектор ИТ-услуг. Объемы секторов на 2010 год составляют следующие показатели:

1. Объем сектора ИТ-услуг составляет 65,3 млрд. тенге, за 2010 год прирост к предыдущему году составил 25 % (13 млрд. тг.).

2. Объем сектора программного обеспечения – 10,6 млрд. тенге, при этом в 2010 году объем сектора снизился на 14,7 % (1,8 млрд. тг) по сравнению с 2009 годом.

3. Объем сектора ИТ-оборудования составляет 140,6 млрд. тенге, прирост к предыдущему году составил 39 % (39,5 млрд. тг.).

Подводя итоги необходимо отметить следующее. Отрасль ИКТ одна из наиболее перспективных и быстро развивающихся отраслей экономики РК. Реализация государственных программ и в их рамках настоящей Стратегии развития холдинга позволит создать предпосылки информационно-технологического характера для вхождения страны в число 50-ти наиболее конкурентоспособных стран мира.

Создание казахстанской информационно-телекоммуникационной инфраструктуры следует рассматривать как важнейший фактор подъема национальной экономики, роста деловой и интеллектуальной активности общества, укрепления авторитета страны в международном сообществе.

Опережающее развитие информационных и коммуникационных технологий является необходимым условием для создания инфраструктуры бизнеса, формирования благоприятных условий для привлечения инвестиций в страну, решения вопросов занятости населения, развития современных информационных технологий.

Многие развитые и развивающиеся страны в полной мере осознали те колоссальные преимущества, которые несут с собой развитие и распространение ИКТ, трансформирующих не только работу государственных структур и институтов гражданского общества, но и отношения в социальной сфере, науке и образовании, культуре и образе жизни людей. В данном смысле, ИКТ служат одним из инструментов создания информационного общества.

На основании изложенного можно выделить следующие факторы, влияющие на развитие отрасли ИКТ.

Внутренние факторы:

- 1) основные доходы рынка ИТ-услуг формируются за счет государственного заказа;
- 2) на рынке программного обеспечения в Казахстане доминирующее положение занимает продукция зарубежных производителей;
- 3) казахстанские предприятия занимаются в основном реализацией оборудования известных международных производителей и сборкой компьютерной техники;

4) развитие информационных систем государственных органов для предоставления услуг в электронной форме;

5) продвижение «электронного правительства» и государственных услуг в электронной форме;

6) повышение спроса на услуги обучения в области инфокоммуникаций.

Внешние факторы:

1) быстрые темпы развития инфокоммуникационных технологий;

2) высокая зависимость сектора ИКТ от импорта;

3) продвижение к информационному обществу и инновационной экономике;

4) высокая конкуренция на международном рынке подготовки ИТ-специалистов.

Результаты анализа внутренней и внешней среды позволили выделить сильные и слабые стороны Компании, а также угрозы и возможности, которые приведены в таблице.

Сильные стороны	Слабые стороны
Государственная поддержка проектов холдинга	Снижение экономической эффективности деятельности в связи с некоммерческой нагрузкой на деятельность холдинга
Профессиональный топ-менеджмент	
Наличие человеческого потенциала для практической разработки и производства ИТ продукции и услуг	Отсутствие технологических парков, исследовательских лабораторий
Государственная политика, направленная на развитие экономики, инноваций и привлечение иностранных инвестиций	Изменение законодательства (увеличение экспортных пошлин, повышение налогов и пр.) Слабая заинтересованность во внедрении ИКТ и инноваций промышленным сектором экономики
Возможности	Угрозы
Возможности вывода на внешний рынок услуг (работ, продукции) Холдинга и ДЗО	Высокий уровень конкуренции со стороны иностранных ИТ-компаний на рынке Казахстана Отсутствие достаточного опыта коммерциализации деятельности, поиска инвесторов, слабое взаимодействие с международными рынками капитала, технологий
Возможность привлечения для работы высококвалифицированных выпускников ВУЗов	Несоответствие уровня подготовки выпускников казахстанских ВУЗов динамично развивающейся отрасли ИКТ

### 3. Миссия и видение холдинга

Миссией холдинга является содействие формированию информационного общества и конкурентоспособной отрасли ИКТ Республики Казахстан.

Видение холдинга: АО «Холдинг «Зерде» будет институтом развития, обладающим необходимым набором инструментов для развития ИКТ – отрасли.

АО «Холдинг «Зерде» станет ведущим разработчиком «электронного правительства».

#### **4. Стратегические направления деятельности, цели, задачи, ключевые результаты деятельности и ожидаемые результаты**

##### **Стратегическое направление:**

##### **Обеспечение институционального развития отрасли информационных и коммуникационных технологий**

Цель: создание базовых институтов развития ИКТ отрасли.

##### **З а д а ч и :**

- 1) участие в совершенствовании нормативной правовой базы и формировании базы нормативной документации по стандартизации в отрасли ИКТ;
- 2) стимулирование инвестиционной, инновационной и научно-исследовательской деятельности;
- 3) анализ и мониторинг ИКТ отрасли, с целью развития казахстанского содержания;
- 4) популяризация отраслевых ИКТ продуктов и сервисов, в т.ч. электронных услуг.

##### **Ключевые показатели деятельности:**

- 1) обеспечение индекса физического объема ИКТ отрасли – до 110 % к 2020 году;
- 2) количество проектов, по которым привлечено внешнее финансирование, к 2020 году - 15 проектов.

##### **О ж и д а е м ы е      р е з у л ь т а т ы :**

В результате выполнения задач по данному направлению к 2020 году будут определены основные требования, правила и нормы по ИКТ. В свою очередь повысится качество и безопасность работ, услуг и продукции в соответствии с уровнем развития различных сфер деятельности путем участия холдинга в формировании необходимой современной и актуальной нормативной правовой базы ИКТ – отрасли.

Будут выработаны рекомендации по развитию электронной коммерции в Республике Казахстан, а также предложения по увеличению доли казахстанского содержания на основе проведенного анализа международного опыта развития местного содержания и структуры ИКТ рынка Республики Казахстан. Дополнительно будут выработаны предложения по совершенствованию отраслевой статистики.

В рамках целевых технологических программ будут проводиться научно-исследовательские и опытно-конструкторские работы по развитию критических технологий в отрасли ИКТ.

Кроме того, в рамках посевного финансирования будут приниматься меры по поддержке разработчиков стартап проектов и созданию прототипов сервисов или продуктов в области ИКТ, по которым в последующем будет привлечено внешнее финансирование.

Холдингом будут приниматься меры по созданию ИКТ-кластера и 2 региональных

ИТ-парков, организованы мероприятия по поддержке развития профессионального ИКТ - сообщества (конференции, семинары, круглые столы), проведены мероприятия по информированию казахстанских и зарубежных потребителей об отечественных ИТ-продуктах.

## **Стратегическое направление:**

### **Содействие в оптимизации системы государственного управления на базе дальнейшего развития «электронного правительства»**

Цель: Обеспечить позицию Республики Казахстан в числе первых 25 стран по индексу развития «электронного правительства» к 2020 году.

#### **З а д а ч и :**

- 1) внедрение аутсорсинговой модели информатизации государственных органов с применением государственной «облачной» платформы (G-cloud);
- 2) развитие единой транспортной среды государственных органов (далее – ЕТС ГО);
- 3) обеспечение предоставления электронных государственных услуг для населения и ю р и д и ч е с к и х л и ц ;
- 4) обеспечение развития «мобильного правительства»;
- 5) обеспечение создания в рамках шлюза и портала электронного правительства публичных информационных сервисов обмена электронными документами с ЕСЭДО для обеспечения бесшовной интеграции электронного документооборота государственных органов и бизнеса на основе единого стандарта.

#### **Ключевые показатели деятельности:**

- 1) обеспечение 100 % перевода социально значимых государственных услуг в э л е к т р о н н у ю ф о р м у ;
- 2) общее количество реализованных ИКТ-сервисов для государственных органов в рамках аутсорсинговой модели информатизации – 15 сервисов к 2020 году;
- 3) подключение к ЕТС ГО 100 % органов местного самоуправления, государственных органов и их территориальных подразделений до районного уровня к 2015 году.

#### **О ж и д а е м ы е р е з у л ь т а т ы :**

Результатом достижения цели второго стратегического направления будет повсеместное использование государственными органами инфраструктуры «электронного правительства», которая служит площадкой для диалога с населением и бизнесом. Применение на всех уровнях государственных органов информационных технологий обеспечит упорядоченность в вопросах контроля, исключит дублирование бизнес-процессов и данных, что в итоге позволит сократить расходы бюджетных средств и увеличить качество предоставляемых услуг.

В целях повышения эффективности применения информационных технологий в государственных органах будут осуществляться с учетом требований информационной безопасности реализация аутсорсинговой модели информатизации государственных органов Республики Казахстан, основанной на применении государственной «облачной» платформы (G-Cloud), в рамках которой будут проведены работы по сокращению и упрощению бизнес-процессов по предоставлению электронных государственных услуг и их дальнейшая автоматизация.

Участниками аутсорсинговой модели будут Правительство Республики Казахстан, уполномоченный орган в сфере информатизации, государственная техническая служба, органы местного самоуправления, государственные органы и их территориальные подразделения.

Для реализации аутсорсинговой модели необходимо провести анализ ИК-инфраструктуры государственных органов.

Внедрение первого этапа аутсорсинговой модели будет осуществляться в рамках пилотной зоны в Министерстве транспорта и коммуникаций Республики Казахстан.

По итогам реализации модели в пилотной зоне при участии холдинга будет улучшено нормативное правовое законодательство и разработаны нормативно-методологические документы.

При этом необходимо отметить, что разработчики облачных вычислений определяют их как инновационную технологию, которая предоставляет динамично масштабируемые вычислительные ресурсы и приложения через Интернет в качестве сервиса под управлением поставщика услуг.

Кроме того, в 2015 году будут подключены к ЕТС ГО 100 % органов местного самоуправления, государственных органов и их территориальных подразделений до районного уровня, согласно перечня, утвержденного постановлением Правительства Республики Казахстан от 24 декабря 2012 года № 1660.

Следующей ступенью развития «электронного правительства» является развитие «мобильного правительства», результатом которого будет улучшение показателей экономического развития государства путем предоставления комплексных сервисов/услуг для населения посредством мобильных каналов.

## **Стратегическое направление:**

### **Развитие человеческого капитала в ИКТ - отрасли**

Цель: готовность населения и бизнеса для перехода к информационному обществу.

З а д а ч и :

- 1) содействие в повышении уровня компьютерной грамотности населения;
- 2) содействие в подготовке и повышении уровня квалификации специалистов в области ИКТ в сфере высшего и средне-технического образования.

## Ключевые показатели деятельности:

- 1) повышение уровня компьютерной грамотности населения до 80 % к 2020 году;
- 2) выдача к 2020 году более 2500 сертификатов международного стандарта iCarnegie.

## Ожидаемые результаты:

В рамках данного направления будет проводиться работа по подготовке и повышению уровня квалификации специалистов в области ИКТ в сфере высшего и средне-технического образования.

Кроме того в Международном университете информационных технологий будут осуществляться формирование и развитие эффективной системы трехступенчатого образования: бакалавриат-магистратура-докторантура, что позволит существенно повысить качество обучения и, соответственно, конкурентоспособность и востребованность предлагаемых учебных программ на рынке образования Республики Казахстан. В рамках сотрудничества с университетом США Carnegie Mellon будут выдаваться сертификаты международного стандарта iCarnegie.

Также для развития человеческого капитала как главного фактора формирования информационного общества в Казахстане будут реализованы следующие меры:

- 1) открытие специализированных курсов повышения компьютерной грамотности работников той или иной сферы до необходимого уровня знаний, применяемых в его работе И К Т ;
- 2) проведение курсов по базовым навыкам компьютерной грамотности и получению государственных услуг в электронной форме;
- 3) разработка отраслевой рамки квалификаций в области ИКТ;
- 4) создание профессиональных стандартов в области ИКТ;
- 5) разработка образовательных программ в соответствии с профессиональными стандартами в сфере И К Т ;
- 6) проработка вопроса создания в 2014 году двух учебных центров на базе существующих организаций образования в двух регионах по проектам инфокоммуникаций.

## Стратегическое направление:

### Совершенствование корпоративного управления в группе компаний холдинга

Цель: рост эффективности деятельности группы компаний холдинга.

## Задачи:

- 1) совершенствование бизнес-модели группы компаний холдинга;
- 2) развитие системы управления человеческими ресурсами;
- 3) повышение имиджа группы компаний холдинга.

Ключевые показатели деятельности:

- 1) консолидированная рентабельность;
- 2) консолидированная производительность труда.

Ожидаемые результаты.

В результате достижения цели по данному направлению финансово-хозяйственная деятельность холдинга станет высокоэффективной и безубыточной, будет обеспечено наличие рентабельности группы компаний, прозрачности финансовой отчетности и контроля расходования денежных средств.

Будет усовершенствована деятельность советов директоров, внутреннего аудита, управления рисками, системы инвестирования, мотивации найма и подбора персонала, оптимизирована финансово-хозяйственная и усовершенствована система закупок.

Также в рамках данного направления будет повышена узнаваемость бренда группы компаний холдинга.

Приложение 1  
к Стратегии развития акционерного общества «Национальный инфокоммуникационный холдинг «Зерде» на 2011 - 2020 годы»

**Соответствие ключевых показателей деятельности  
АО «Национальный инфокоммуникационный холдинг «Зерде»  
стратегическим программным документам  
Республики Казахстан (стратегическая карта)**

Стратегия 2030	Стратегия 2020	ГП ФИИР	ГП «Информационный Казахстан 2020»	Послание Президенту

<p>Информационные технологии в сравнении с другими видами в большей мере способствуют развитию бизнеса, экспортной деятельности и децентрализации экономики. Они интегрируют национальные экономики и, расширяя рамки региона, укрепляют мировые экономические связи. Неоценимо значение информационных технологий для сфер здравоохранения и образования, а также для сохранения и улучшения окружающей среды. Еще одним положительным моментом легкодоступной и полностью задействованной телекоммуникационной системы является гарантия, что все население, несмотря на плохое состояние дорог, отдаленность отдельных регионов и высоких тарифов на пассажирские перевозки, будет иметь доступ к информации.</p>	<p>К 2020 году: сформирована инфраструктура телекоммуникаций, базирующаяся на современных высокоскоростных оптических и беспроводных технологиях, ориентированная на предоставление мультимедийных услуг населению и организациям, повышение уровня компьютерной грамотности населения до 60 %.</p> <p>К 2015 году: уровень отраслевой стандартизации доведен до международных норм и сформирована правовая основа, способствующая развитию ИКТ в Республике Казахстан, повышен уровень компьютерной грамотности населения до 40 %; обеспечен перевод не менее 50 % социально значимых государственных услуг в электронную форму в рамках реализации программ «электронное правительство» и «электронные акиматы».</p>	<p>Развитие секторов «экономики будущего». Информационные и коммуникационные технологии.</p> <p>Основная задача: формирование конкурентоспособного экспортноориентированного национального сектора инфокоммуникационных технологий.</p> <p>Целевые индикаторы: увеличение валовой добавленной стоимости в отрасли информации и связи к 2015 году на 77 % в реальном выражении к уровню 2008 года; Обеспечение инфокоммуникациями.</p> <p>Основная задача: развитие инфокоммуникационных технологий для перехода к информационному обществу и инновационной экономике.</p> <p>Целевые индикаторы</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Повышение уровня компьютерной грамотности населения до 52 %.</li> <li>2. Обеспечение 100 % перевода социально значимых государственных услуг в электронную форму.</li> </ol>	<p>Целевые индикаторы:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Казахстан в рейтинге DoingBusiness Всемирного банка в 2020 году должен находиться в списке первых 35 стран;</li> <li>2) индекс «электронного правительства» (по методике ООН) в 2020 году должен находиться в числе первых 25 стран;</li> <li>3) доступность информационно-коммуникационной инфраструктуры в домохозяйствах Республики Казахстан – 100 %;</li> <li>4) количество пользователей сети Интернет в 2020 году – 75 %;</li> <li>5) доля сектора информационно-коммуникационных технологий (далее – ИКТ) в ВВП страны – 4 %;</li> <li>6) уровень компьютерной грамотности – 80 %;</li> <li>7) доля оборота казахстанских интернет-магазинов в общем обороте товаров и услуг, оплачиваемых электронно, – 40 %;</li> <li>8) доля государственных услуг, предоставляемых в электронном формате, – 50 %;</li> <li>9) доля оказанных электронных государственных услуг по отношению к общему числу услуг, полученных в традиционном виде, – 80 %.</li> </ol>	<p>Четвертое. качества г услуг на селе аспект пр коррупции доверия деятельности о р г а н о в . До конца 2 социально государственн числе все должны пред в электр Начиная с 20 востребова разрешители государства должны по электронн Ц О Н . Также нуж компьютерн населения, в различных программ Девятое. Индустриаль проекты Социальная проектов индустриал инновационн абсолютн Поручаю предусмотре средства и инфраструкт инновационн</p>
--	--	--	---	--

П р и л о ж е н и е    2

к Стратегии развития акционерного общества «Национальный инфокоммуникационный холдинг «Зерде» на 2011 - 2020 годы»

**Перечень ключевых показателей деятельности (далее - КПД) АО «Национальный инфокоммуникационный холдинг «Зерде» на 2011-2020 годы**

1 Стратегическое направление «Обеспечение институционального развития отрасли информационных и коммуникационных технологий»										
КПД	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Индекс физического объема ИКТ – отрасли, %	-	108	108	109	108	109	110	110	110	110
Количество проектов, по которым привлечено внешнее финансирование, проектов	-	-	-	1	1	2	2	3	3	3
2 Стратегическое направление «Содействие в оптимизации системы государственного управления на базе дальнейшего развития «электронного правительства»										
КПД	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Доля переведенных в электронный формат социально значимых государственных услуг, %	-	60	100	100	100	100	100	100	100	100
Общее количество реализованных ИТ сервисов для ГО в рамках аутсорсинговой модели информатизации, сервисов	-	7	9	10	12	12	14	14	15	15
Общее количество подключенных органов местного самоуправления, государственных	-	-	25	60	100	100	100	100		100

органов и их территориальных подразделений к единой транспортной среде государственных органов, %									100	
3 Стратегическое направление «Развитие человеческого капитала в ИКТ - отрасли»										
КПД	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Повышение уровня компьютерной грамотности населения, %	-	50	52	54	56	60	65	70	75	80
Выдача сертификатов международного стандарта iCarnegie, ед	-	-	290	300	310	350	370	400	430	480
5 Стратегическое направление «Совершенствование корпоративного управления в группе компаний Холдинга»										
КПД	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Консолидированная рентабельность,%	3	3	4	4	4	5	5	5	6	6
Консолидированная производительность труда, тыс. тенге	-	4786	4834	4882	4931	4980	5030	5080	5131	5183

© 2012. РГП на ПХВ «Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан»  
Министерства юстиции Республики Казахстан