

Об утверждении критериев качества оказываемой юридической помощи

Утративший силу

Постановление Правительства Республики Казахстан от 10 февраля 2014 года № 72. Утратило силу постановлением Правительства Республики Казахстан от 18 июня 2015 года № 459

Сноска. Утратило силу постановлением Правительства РК от 18.06.2015 № 459 (вводится в действие со дня его первого официального опубликования).

В соответствии со статьей 10 Закона Республики Казахстан от 3 июля 2013 года «О гарантированной государством юридической помощи» Правительство Республики Казахстан **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Утвердить прилагаемые критерии качества оказываемой юридической помощи .

2. Настоящее постановление вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования.

Премьер - Министр

Республики Казахстан

С. Ахметов

У т в е р ж д е н ы

п о с т а н о в л е н и е м

П р а в и т е л ь с т в а

Р е с п у б л и к и

К а з а х с т а н

о т 10 ф е в р а л я 2014 г о д а № 72

Критерии качества

оказываемой юридической помощи

1. Гарантированная государством юридическая помощь оказывается в виде:

- 1) правового информирования;
- 2) правового консультирования;
- 3) защиты и представительства интересов физических лиц в судах, органах уголовного преследования, иных государственных органах и негосударственных организациях в случаях и порядке, установленных Законом Республики Казахстан от 3 июля 2013 года «О гарантированной государством юридической помощи» и иными законодательными актами Республики Казахстан.

2. Критериями качества оказываемой юридической помощи в виде правового информирования являются:

1) осуществление правового информирования в пределах предоставленных законом полномочий;

- 2) обеспечение объективного и всестороннего информирования населения;
- 3) отсутствие обоснованных жалоб на действия (бездействие) субъектов, оказывающих юридическую помощь в виде правового информирования.

3. Критериями качества оказываемой юридической помощи в виде правового консультирования являются:

- 1) обеспечение объективного, всестороннего рассмотрения обращений физических лиц с предоставлением мотивированного ответа на государственном языке или языке обращения со ссылкой на законодательство Республики Казахстан;

- 2) соблюдение сроков при рассмотрении обращений физических лиц;
- 3) своевременность уведомления заявителей о направлении их обращений на рассмотрение другим субъектам или должностным лицам в соответствии с их компетенцией;

- 4) отсутствие обоснованных жалоб на действия (бездействие) субъектов, оказывающих юридическую помощь в виде правового консультирования.

4. Критериями качества оказываемой юридической помощи в виде защиты и представительства интересов физических лиц в судах, органах уголовного преследования, иных государственных органах и негосударственных организациях являются:

- 1) соблюдение при исполнении профессиональных обязанностей норм законодательства Республики Казахстан;

- 2) соблюдение при исполнении профессиональных обязанностей норм Кодекса профессиональной этики адвокатов;

- 3) отсутствие обоснованных представлений должностных лиц органов уголовного преследования на действия (бездействие) субъектов, оказывающих юридическую помощь;

- 4) отсутствие вступивших в законную силу частных постановлений, определений судов на действия (бездействие) субъектов, оказывающих юридическую помощь;

- 5) отсутствие обоснованных жалоб на действия (бездействие) субъектов, оказывающих юридическую помощь.

5. Координация деятельности субъектов оказания гарантированной государством юридической помощи, а также контроль за качеством оказываемой юридической помощи осуществляется уполномоченным органом в соответствии с законодательством Республики Казахстан.