

**Об утверждении критериев качества оказываемой юридической помощи**

***Утративший силу***

Постановление Правительства Республики Казахстан от 10 февраля 2014 года № 72. Утратило силу постановлением Правительства Республики Казахстан от 18 июня 2015 года № 459

      Сноска. Утратило силу постановлением Правительства РК от 18.06.2015 № 459 (вводится в действие со дня его первого официального опубликования).

      В соответствии со статьей 10 Закона Республики Казахстан от 3 июля 2013 года «О гарантированной государством юридической помощи» Правительство Республики Казахстан **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

      1. Утвердить прилагаемые критерии качества оказываемой юридической помощи.

      2. Настоящее постановление вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования.

*Премьер-Министр*

*Республики Казахстан                       С. Ахметов*

Утверждены

постановлением Правительства

Республики Казахстан

от 10 февраля 2014 года № 72

 **Критерии качества**
**оказываемой юридической помощи**

      1. Гарантированная государством юридическая помощь оказывается в виде:

      1) правового информирования;

      2) правового консультирования;

      3) защиты и представительства интересов физических лиц в судах, органах уголовного преследования, иных государственных органах и негосударственных организациях в случаях и порядке, установленных Законом Республики Казахстан от 3 июля 2013 года «О гарантированной государством юридической помощи» и иными законодательными актами Республики Казахстан.

      2. Критериями качества оказываемой юридической помощи в виде правового информирования являются:

      1) осуществление правового информирования в пределах предоставленных законом полномочий;

      2) обеспечение объективного и всестороннего информирования населения;

      3) отсутствие обоснованных жалоб на действия (бездействие) субъектов, оказывающих юридическую помощь в виде правового информирования.

      3. Критериями качества оказываемой юридической помощи в виде правового консультирования являются:

      1) обеспечение объективного, всестороннего рассмотрения обращений физических лиц с предоставлением мотивированного ответа на государственном языке или языке обращения со ссылкой на законодательство Республики Казахстан;

      2) соблюдение сроков при рассмотрении обращений физических лиц;

      3) своевременность уведомления заявителей о направлении их обращений на рассмотрение другим субъектам или должностным лицам в соответствии с их компетенцией;

      4) отсутствие обоснованных жалоб на действия (бездействие) субъектов, оказывающих юридическую помощь в виде правового консультирования.

      4. Критериями качества оказываемой юридической помощи в виде защиты и представительства интересов физических лиц в судах, органах уголовного преследования, иных государственных органах и негосударственных организациях являются:

      1) соблюдение при исполнении профессиональных обязанностей норм законодательства Республики Казахстан;

      2) соблюдение при исполнении профессиональных обязанностей норм Кодекса профессиональной этики адвокатов;

      3) отсутствие обоснованных представлений должностных лиц органов уголовного преследования на действия (бездействие) субъектов, оказывающих юридическую помощь;

      4) отсутствие вступивших в законную силу частных постановлений, определений судов на действия (бездействие) субъектов, оказывающих юридическую помощь;

      5) отсутствие обоснованных жалоб на действия (бездействие) субъектов, оказывающих юридическую помощь.

      5. Координация деятельности субъектов оказания гарантированной государством юридической помощи, а также контроль за качеством оказываемой юридической помощи осуществляется уполномоченным органом в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

 © 2012. РГП на ПХВ «Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан» Министерства юстиции Республики Казахстан