

**Об утверждении критериев качества оказываемой юридической помощи**

***Утративший силу***

Постановление Правительства Республики Казахстан от 10 февраля 2014 года № 72. Утратило силу постановлением Правительства Республики Казахстан от 18 июня 2015 года № 459

      Сноска. Утратило силу постановлением Правительства РК от 18.06.2015 № 459 (вводится в действие со дня его первого официального опубликования).

      В соответствии со статьей 10 Закона Республики Казахстан от 3 июля 2013 года «О гарантированной государством юридической помощи» Правительство Республики Казахстан **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**  
      1. Утвердить прилагаемые критерии качества оказываемой юридической помощи.  
      2. Настоящее постановление вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования.

*Премьер-Министр*  
*Республики Казахстан                       С. Ахметов*

Утверждены             
постановлением Правительства  
Республики Казахстан      
от 10 февраля 2014 года № 72

**Критерии качества**  
**оказываемой юридической помощи**

      1. Гарантированная государством юридическая помощь оказывается в виде:  
      1) правового информирования;  
      2) правового консультирования;  
      3) защиты и представительства интересов физических лиц в судах, органах уголовного преследования, иных государственных органах и негосударственных организациях в случаях и порядке, установленных Законом Республики Казахстан от 3 июля 2013 года «О гарантированной государством юридической помощи» и иными законодательными актами Республики Казахстан.  
      2. Критериями качества оказываемой юридической помощи в виде правового информирования являются:  
      1) осуществление правового информирования в пределах предоставленных законом полномочий;  
      2) обеспечение объективного и всестороннего информирования населения;  
      3) отсутствие обоснованных жалоб на действия (бездействие) субъектов, оказывающих юридическую помощь в виде правового информирования.  
      3. Критериями качества оказываемой юридической помощи в виде правового консультирования являются:  
      1) обеспечение объективного, всестороннего рассмотрения обращений физических лиц с предоставлением мотивированного ответа на государственном языке или языке обращения со ссылкой на законодательство Республики Казахстан;  
      2) соблюдение сроков при рассмотрении обращений физических лиц;  
      3) своевременность уведомления заявителей о направлении их обращений на рассмотрение другим субъектам или должностным лицам в соответствии с их компетенцией;  
      4) отсутствие обоснованных жалоб на действия (бездействие) субъектов, оказывающих юридическую помощь в виде правового консультирования.  
      4. Критериями качества оказываемой юридической помощи в виде защиты и представительства интересов физических лиц в судах, органах уголовного преследования, иных государственных органах и негосударственных организациях являются:  
      1) соблюдение при исполнении профессиональных обязанностей норм законодательства Республики Казахстан;  
      2) соблюдение при исполнении профессиональных обязанностей норм Кодекса профессиональной этики адвокатов;  
      3) отсутствие обоснованных представлений должностных лиц органов уголовного преследования на действия (бездействие) субъектов, оказывающих юридическую помощь;  
      4) отсутствие вступивших в законную силу частных постановлений, определений судов на действия (бездействие) субъектов, оказывающих юридическую помощь;  
      5) отсутствие обоснованных жалоб на действия (бездействие) субъектов, оказывающих юридическую помощь.  
      5. Координация деятельности субъектов оказания гарантированной государством юридической помощи, а также контроль за качеством оказываемой юридической помощи осуществляется уполномоченным органом в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

© 2012. РГП на ПХВ «Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан» Министерства юстиции Республики Казахстан