

**Об утверждении Положения о деятельности инвестиционного омбудсмена**

***Утративший силу***

Постановление Правительства Республики Казахстан от 30 октября 2014 года № 1153. Утратил силу постановлением Правительства Республики Казахстан от 26 декабря 2015 года № 1069

      Сноска. Утратил силу постановлением Правительства РК от 26.12.2015 № 1069 (вводится в действие с 01.01.2016).

      В соответствии с пунктом 2 статьи 12-1 Закона Республики Казахстан от 8 января 2003 года «Об инвестициях» Правительство Республики Казахстан **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**  
      1. Утвердить прилагаемое Положение о деятельности инвестиционного омбудсмена.  
      2. Настоящее постановление вводится в действие по истечении десяти календарных дней после его первого официального опубликования.

*Премьер-Министр*  
*Республики Казахстан                        К. Масимов*

Утверждено          
постановлением Правительства  
Республики Казахстан     
от 30 октября 2014 года № 1153

**Положение**  
**о деятельности инвестиционного омбудсмена**  
**1. Общие положения**

      1. Настоящее Положение о деятельности инвестиционного омбудсмена (далее - Положение) разработано в соответствии с пунктом 2 статьи 12-1 Закона Республики Казахстан от 8 января 2003 года «Об инвестициях».  
      2. Инвестиционный омбудсмен - должностное лицо, назначаемое Правительством Республики Казахстан, на которое возлагаются функции по содействию в защите прав и законных интересов инвесторов.  
      3. Инвестиционный омбудсмен в своей деятельности руководствуется Конституцией Республики Казахстан, законами Республики Казахстан, актами Президента и Правительства Республики Казахстан, иными нормативными правовыми актами Республики Казахстан, а также настоящим Положением.

**2. Основные функции инвестиционного омбудсмена**

      4. Основными функциями инвестиционного омбудсмена являются:  
      1) рассмотрение обращений инвесторов по вопросам, возникающим в ходе осуществления инвестиционной деятельности в Республике Казахстан, и вынесение рекомендаций для их разрешения, в том числе взаимодействуя с государственными органами;  
      2) оказание содействия инвесторам в решении возникающих вопросов во внесудебном и досудебном порядках;  
      3) выработка и внесение в Правительство Республики Казахстан рекомендаций по совершенствованию законодательства Республики Казахстан.

**3. Обращение инвесторов к инвестиционному омбудсмену**

      5. В обращении инвестора - физического лица указываются его фамилия, имя, а также по желанию отчество, почтовый адрес, юридического лица - его наименование, юридический адрес, исходящий номер и дата обращения.  
      Обращение должно быть подписано инвестором или его законным представителем, чьи права и законные интересы были нарушены, либо заверено электронной цифровой подписью.  
      6. В случае обращения инвестора с жалобой о нарушении его прав и законных интересов, указываются наименование субъекта или должность, фамилии и инициалы должностных лиц, чьи действия (бездействие) нарушают права и законные интересы инвесторов, мотивы обращения и требования.  
      К обращению прилагаются документы и иные материалы, подтверждающие требования инвестора.

**4. Рассмотрение обращений инвесторов инвестиционным омбудсменом**

      7. В целях оказания содействия инвесторам в решении возникающих вопросов инвестиционный омбудсмен:  
      1) разъясняет инвестору вопросы, касающиеся его прав и законных интересов, в том числе форм и способов их защиты, предусмотренных законодательством Республики Казахстан;  
      2) проводит совещания, консультации, протокольные встречи с государственными органами и организациями для урегулирования вопросов инвесторов, заслушивает руководителей заинтересованных государственных органов и организаций или их заместителей по вопросам рассмотрения обращений инвесторов;  
      3) проводит анализ обращений инвесторов и результатов заслушиваний государственных органов и организаций;  
      4) проводит анализ законодательства и выявляет нормы, нарушающие права инвесторов или затрудняющие ведение предпринимательской деятельности, и по итогам вырабатывает рекомендации для восстановления нарушенных прав и законных интересов инвесторов;  
      5) направляет соответствующему государственному органу и/или должностному лицу, действиями (бездействием) которого нарушены права и законные интересы инвестора, рекомендации, направленные на восстановление нарушенных прав и законных интересов инвесторов.  
      Государственный орган и/или должностное лицо, получившее рекомендации, предоставляет письменный ответ инвестиционному омбудсмену о результатах их рассмотрения в установленном законодательством порядке.  
      Рекомендации инвестиционного омбудсмена оформляются в виде протоколов совещаний у инвестиционного омбудсмена или писем.  
      В случае несогласия с рекомендациями инвестиционного омбудсмена, должностное лицо в письменном виде мотивирует свое решение по существу.  
      8. Обращение инвестора рассматривается инвестиционным омбудсменом в течение тридцати календарных дней со дня поступления.  
      9. В случае необходимости инвестиционный омбудсмен запрашивает от государственных органов и организаций, независимо от формы собственности, необходимую для рассмотрения обращений инвесторов информацию, за исключением информации, составляющей государственную и коммерческую тайну.  
      10. Инвестиционный омбудсмен может рекомендовать инвестору обратиться в органы прокуратуры на предмет проведения проверки законности принятого государственным органом или организацией решения.  
      11. Инвестиционный омбудсмен, в случае если вопросы инвесторов не могут быть решены в соответствии с действующим законодательством, вырабатывает и вносит рекомендации по совершенствованию законодательства Республики Казахстан в Правительство Республики Казахстан.

**5. Организация деятельности инвестиционного омбудсмена**

      12. Деятельность инвестиционного омбудсмена обеспечивается уполномоченным органом по инвестициям.  
      Уполномоченный орган по инвестициям:  
      1) регистрирует и передает обращения на рассмотрение инвестиционного омбудсмена, формирует и ведет архив обращений;  
      2) взаимодействует с государственными органами и организациями по вопросам обеспечения деятельности инвестиционного омбудсмена;  
      3) осуществляет информационно-аналитическое, организационно-правовое обеспечение деятельности инвестиционного омбудсмена.  
      13. Инвестиционный омбудсмен раз в месяц проводит протокольное совещание, в случае необходимости рассмотрения обращения инвестора на совещании. При этом на совещание приглашаются заинтересованные государственные органы и организации.  
      14. Инвестиционный омбудсмен привлекает консультантов и экспертов из числа физических и юридических лиц Республики Казахстан для подготовки заключений по вопросам, изложенным в обращении инвестора.  
      15. Инвестиционный омбудсмен ежегодно в марте месяце направляет в Правительство Республики Казахстан отчет об итогах своей деятельности.  
      16. Инвестиционный омбудсмен докладывает о результатах своей деятельности и выработанных рекомендациях на заседаниях Совета по улучшению инвестиционного климата.

© 2012. РГП на ПХВ «Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан» Министерства юстиции Республики Казахстан