

**Об утверждении Положения о деятельности инвестиционного омбудсмена**

Постановление Правительства Республики Казахстан от 26 декабря 2015 года № 1069.

      Вводится в действие с 1 января 2016 года.

      В соответствии со статьей 317 Предпринимательского кодекса Республики Казахстан от 29 октября 2015 года Правительство Республики Казахстан **ПОСТАНОВЛЯЕТ**:

      1. Утвердить прилагаемое Положение о деятельности инвестиционного омбудсмена.

      2. Признать утратившим силу постановление Правительства Республики Казахстан от 30 октября 2014 года № 1153 "Об утверждении Положения о деятельности инвестиционного омбудсмена" (САПП Республики Казахстан, 2014 г., № 66, ст. 614).

      3. Настоящее постановление вводится в действие с 1 января 2016 года и подлежит официальному опубликованию.

|  |  |
| --- | --- |
| Премьер-Министр |  |
| Республики Казахстан | К. Масимов |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Утверждено постановлением Правительства Республики Казахстан от 26 декабря 2015 года № 1069 |

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**о деятельности инвестиционного омбудсмена**  
**1. Общие положения**

      1. Настоящее Положение о деятельности инвестиционного омбудсмена (далее – Положение) разработано в соответствии со статьей 317 Предпринимательского кодекса Республики Казахстан от 29 октября 2015 года.

      2. Инвестиционный омбудсмен – должностное лицо, назначаемое (определяемое) Правительством Республики Казахстан, на которое возлагаются функции по содействию в защите прав и законных интересов инвесторов.

      3. Инвестиционный омбудсмен в своей деятельности руководствуется Конституцией Республики Казахстан, законами Республики Казахстан, актами Президента Республики Казахстан и Правительства Республики Казахстан, иными нормативными правовыми актами Республики Казахстан, а также настоящим Положением.

**2. Основные функции инвестиционного омбудсмена**

      4. Основными функциями инвестиционного омбудсмена являются:

      1) рассмотрение обращений инвесторов по вопросам, возникающим в ходе осуществления инвестиционной деятельности в Республике Казахстан, и вынесение рекомендаций для их разрешения, в том числе взаимодействуя с государственными органами;

      2) оказание содействия инвесторам в решении возникающих вопросов во внесудебном и досудебном порядках;

      3) выработка и внесение в Правительство Республики Казахстан рекомендаций по совершенствованию законодательства Республики Казахстан по вопросам инвестиционной деятельности.

**3. Права и обязанности инвестиционного омбудсмена**

      5. Инвестиционный омбудсмен имеет право:

      1) запрашивать и получать от государственных органов и организаций независимо от формы собственности необходимую для рассмотрения обращений информацию, за исключением составляющей коммерческую тайну;

      2) на безотлагательный прием руководителями и другими должностными лицами государственных органов и организаций;

      3) заслушивать руководителей заинтересованных государственных органов и организаций или их заместителей по обращениям инвесторов;

      4) иные права, необходимые для осуществления возложенных на инвестиционного омбудсмена функций.

      6. При осуществлении своей деятельности инвестиционный омбудсмен обязан:

      1) принимать меры по обеспечению соблюдения и защиты прав и законных интересов инвесторов;

      2) рассматривать в порядке и сроки, установленные законодательством Республики Казахстан, обращения инвесторов по поводу действий (бездействия) должностных лиц, решений государственных органов, иных организаций и их должностных лиц, а также принимать по ним необходимые меры;

      3) быть объективным и беспристрастным при рассмотрении обращений;

      4) не совершать каких-либо действий, препятствующих осуществлению прав инвестора, обратившегося за защитой.

**4. Обращение инвесторов к инвестиционному омбудсмену**

      7. В обращении инвестора – физического лица указываются его фамилия, имя, а также по желанию отчество, почтовый адрес, юридического лица – его наименование, юридический адрес, исходящий номер и дата обращения.

      Обращение должно быть подписано инвестором или его законным представителем, чьи права и законные интересы были нарушены, либо заверено электронной цифровой подписью.

      8. В случае обращения инвестора с жалобой о нарушении его прав и законных интересов, указываются наименование субъекта или должность, фамилии и инициалы должностных лиц, чьи действия (бездействие) нарушают права и законные интересы инвесторов, мотивы обращения и требования.

      К обращению прилагаются документы и иные материалы, подтверждающие требования инвестора.

**5. Рассмотрение обращений инвесторов инвестиционным омбудсменом**

      9. В целях оказания содействия инвесторам в решении возникающих вопросов инвестиционный омбудсмен:

      1) разъясняет инвестору вопросы, касающиеся его прав и законных интересов, в том числе форм и способов их защиты, предусмотренных законодательством Республики Казахстан;

      2) проводит совещания, консультации, протокольные встречи с государственными органами и организациями для урегулирования вопросов инвесторов, заслушивает руководителей заинтересованных государственных органов и организаций или их заместителей по вопросам рассмотрения обращений инвесторов.

      До направления исковых заявлений в суды государственные органы информируют рабочий орган инвестиционного омбудсмена об инициировании судебного разбирательства;

      3) проводит анализ обращений инвесторов и результатов заслушиваний государственных органов и организаций;

      4) проводит анализ законодательства и выявляет нормы, нарушающие права инвесторов или затрудняющие ведение предпринимательской деятельности, и по итогам вырабатывает рекомендации для восстановления нарушенных прав и законных интересов инвесторов;

      5) направляет соответствующему государственному органу и/или должностному лицу, действиями (бездействием) которого нарушены права и законные интересы инвестора, рекомендации, направленные на восстановление нарушенных прав и законных интересов инвесторов.

      Государственный орган и/или должностное лицо, получившие рекомендации, представляют письменный ответ инвестиционному омбудсмену о результатах их рассмотрения в установленном законодательством порядке.

      Рекомендации инвестиционного омбудсмена оформляются в виде протоколов совещаний у инвестиционного омбудсмена или писем.

      Реализация рекомендаций инвестиционного омбудсмена может осуществляться путем утверждения плана мероприятий государственным органом.

      В случае несогласия с рекомендациями инвестиционного омбудсмена, должностное лицо в письменном виде мотивирует свое решение по существу.

      Сноска. Пункт 9 с изменениями, внесенными постановлением Правительства РК от 08.12.2020 № 833 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

      10. Обращение инвестора рассматривается инвестиционным омбудсменом в течение тридцати календарных дней со дня поступления.

      11. Инвестиционный омбудсмен может рекомендовать инвестору обратиться в органы прокуратуры на предмет проведения проверки законности принятого государственным органом или организацией решения.

      12. Инвестиционный омбудсмен, в случае, если вопросы инвесторов не могут быть решены в соответствии с действующим законодательством, вырабатывает и вносит рекомендации по совершенствованию законодательства Республики Казахстан в Правительство Республики Казахстан.

**6. Организация деятельности инвестиционного омбудсмена**

      13. Деятельность инвестиционного омбудсмена обеспечивается уполномоченным органом по инвестициям.

      Уполномоченный орган по инвестициям:

      1) регистрирует и передает обращения на рассмотрение инвестиционного омбудсмена, формирует и ведет архив обращений;

      2) взаимодействует с государственными органами и организациями по вопросам обеспечения деятельности инвестиционного омбудсмена;

      3) осуществляет информационно-аналитическое, организационно-правовое обеспечение деятельности инвестиционного омбудсмена.

      14. Протокольные совещания инвестиционного омбудсмена по рассмотрению проблемных вопросов инвесторов проводятся по мере необходимости, но не реже одного раза в квартал. При этом, на совещание приглашаются представители заинтересованных государственных органов и организаций.

      Сноска. Пункт 14 - в редакции постановления Правительства РК от 08.12.2020 № 833 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

      15. Инвестиционный омбудсмен привлекает консультантов и экспертов из числа физических и юридических лиц Республики Казахстан для подготовки заключений по вопросам, изложенным в обращении инвестора.

      16. Исключен постановлением Правительства РК от 20.04.2019 № 216.  
      17. Исключен постановлением Правительства РК от 20.04.2019 № 216.

© 2012. РГП на ПХВ «Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан» Министерства юстиции Республики Казахстан