

**Об утверждении комплекса мер по развитию саморегулирования и общественного контроля за деятельностью бизнеса, особенно в сфере санитарно-эпидемиологического благополучия населения**

Постановление Правительства Республики Казахстан от 29 января 2020 года № 15

?
      Во исполнение пункта 36 Общенационального плана мероприятий по реализации Послания Главы государства народу Казахстана от 2 сентября 2019 года "Конструктивный общественный диалог – основа стабильности и процветания Казахстана", утвержденного Указом Президента Республики Казахстан от 10 сентября 2019 года № 152, Правительство Республики Казахстан **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

      1. Утвердить прилагаемый комплекс мер по развитию саморегулирования и общественного контроля за деятельностью бизнеса, особенно в сфере санитарно-эпидемиологического благополучия населения (далее – комплекс мер).

      2. Центральным государственным органам, акиматам городов Нур-Султана, Алматы, Шымкента и областей, организациям (по согласованию), ответственным за исполнение комплекса мер:

      1) принять необходимые меры по реализации комплекса мер;

      2) не позднее 25 числа последнего месяца полугодия представлять информацию о ходе реализации комплекса мер в Министерство торговли и интеграции Республики Казахстан.

      3. Министерству торговли и интеграции Республики Казахстан не позднее 10 числа месяца, следующего за отчетным полугодием, обеспечить представление в Правительство Республики Казахстан информации о ходе реализации комплекса мер.

      4. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на Министерство торговли и интеграции Республики Казахстан.

      5. Настоящее постановление вводится в действие со дня его подписания.

|  |  |
| --- | --- |
| *Премьер-Министр*  *Республики Казахстан* | *А. Мамин* |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Утвержден  постановлением Правительства  Республики Казахстан  от 2020 года № 15 |

**Комплекс мер**  
**по развитию саморегулирования и общественного контроля за деятельностью бизнеса, особенно в сфере санитарно-эпидемиологического благополучия населения**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** **п/п** | **Мероприятия** | **Форма завершения** | **Срок исполнения** | **Ответственные исполнители** | **Источники финансирования и планируемые расходы** |
|  | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| **Совершенствование института саморегулирования** |
| 1. | Создание эффективной системы разрешения споров путем:  введения досудебного урегулирования споров, возникающих между членами саморегулируемой организации и потребителями товаров (работ, услуг);  привлечения в качестве соответчика саморегулируемой организации, основанной на добровольном членстве, по искам потребителей к их членам;  дополнения компетенцией регулятора на подачу иска о приостановлении и прекращении деятельности саморегулируемой организации с обязательным членством (участием) | информация  в Правительство Республики Казахстан | декабрь  2020 года | МНЭ | не требуются |
| 2. | Стимулирование развития саморегулирования, основанного на добровольном членстве путем исключения из графика проверок субъектов, являющихся членами саморегулируемых организаций, основанных на добровольном членстве, при наличии гарантии от саморегулируемых организаций о соответствии деятельности их членов требованиям законодательства Республики Казахстан | информация  в Правительство Республики Казахстан | декабрь  2020года | МНЭ | не требуются |
| 3. | Расширение сфер применения института саморегулирования посредством введения процедуры государственной "защиты" кодекса саморегулируемых организаций, основанных на добровольном членстве, к которому присоединилось большинство представителей отрасли | информация  в Правительство Республики Казахстан | декабрь  2020года | МНЭ | не требуются |
| 4. | Устранение излишних требований и ограничений, установленных для саморегулируемых организаций посредством:  предоставления права саморегулируемым организациям на комбинацию форм имущественной ответственности;  устранения трехуровневого согласования документов саморегулирования (правила и стандарты саморегулируемых организаций);  устранения выявленных недостатков в ходе правоприменительной практики | информация  в Правительство Республики Казахстан | декабрь  2020года | МНЭ | не требуются |
| 5. | Введение в обязанности саморегулируемых организаций информировать уполномоченный орган в сфере защиты прав потребителей о поступивших жалобах потребителей и результатах их рассмотрения | проект Закона | июнь  2020 года | МТИ, МНЭ,  НПП "Атамекен" (по согласованию) | не требуются |
| 6. | Обеспечение ведения реестра саморегулируемых организаций на базе информационной системы   "Е-лицензирование" | внесение изменений в  Приказ МНЭ | декабрь  2020 года | МНЭ,  ЦГО | не требуются |
| 7. | Формирование перечня сфер предпринимательской деятельности, где больше жалоб потребителей на предмет нарушений законодательства в сфере защиты прав потребителей | сформированный перечень | декабрь  2020 года | МТИ, ЦГО,  НПП "Атамекен" (по согласованию) | не требуются |
| **Мероприятия по усилению общественного контроля,** **осуществляемого общественными объединениями потребителей** |
| 8. | Наделение общественных объединений по защите прав потребителей правом осуществления общественного контроля путем:  посещения мест реализации товара (работы, услуги), доступных для потребителей;  применения фото-, аудио-, видео фиксации действий, совершаемых при посещении мест реализации товара (работы, услуги), доступного для потребителей с учетом норм действующего законодательства РК;  проведения мероприятий, направленных на повышение потребительской грамотности и уровня информированности потребителей о возможностях защиты своих прав и законных интересов | проект Закона | июнь  2020 года | МТИ, МНЭ,  НПП "Атамекен" (по согласованию) | не требуются |
| 9. | Рассмотрение возможности присвоения особого статуса общественным объединениям, которые создаются с целью защиты прав потребителей, а также введения единого реестра таких общественных объединений потребителей | выработка мер | июнь  2020 года | МТИ, МИОР | не требуются |
| 10. | Разработка рекомендаций осуществления общественными объединениями потребителей независимых рейтингов субъектов предпринимательства на предмет оценки качества предоставляемых ими товаров, работ и услуг потребителям | методика проведения общественными организациями потребителей рейтинга | июнь  2020 года | МТИ, ЦГО, акиматы городов Нур-Султана, Алматы, Шымкента и областей | не требуются |
| 11. | Совместно с общественными объединениями и субъектами предпринимательства рассмотреть и выработать предложения по созданию неправительственной организации по аналогии деятельности некоммерческой организации Better Business Bureau в США | дорожная карта | сентябрь  2020 года | МТИ | не требуются |
| 12. | Рассмотрение возможности создания при общественных объединениях потребителей экспертиз качества товаров, работ и услуг с проработкой вопроса исключения конфликтов интересов при представлении интересов потребителей и осуществления экспертиз | проработка вопроса с общественными объединениями и заинтересованными органами механизма по осуществлению экспертиз | июнь  2020 года | МТИ, МЗ | не требуются |
| 13. | Рассмотрение вопроса выделения бюджетных средств общественным объединениям по защите прав потребителей на мероприятия по повышению правовой грамотности населения, проведение социологических исследований и на возмещение услуг по представительским услугам социально уязвимым слоям населения на защиту своих прав | проекты по тематике защита прав потребителей в рамках государственного заказа | июнь  2020 года | МТИ, ЦГО, акиматы городов Нур-Султана, Алматы, Шымкента и областей | в рамках выделяемых средств |
| 14. | Проведение "круглого стола" с участием представителей общественных объединений по вопросу расширения возможностей их участия в мониторинге и контроле за деятельностью бизнеса | рекомендации, выработанные по итогам круглого стола | февраль  2020 года | МТИ | не требуются |
| 15. | Проведение просветительской работы о преимуществах саморегулирования предпринимательской деятельности:  для потребителей в части получения качественных товаров, работ и услуг, досудебного урегулирования претензий, связанных с качеством товаров, работ и услуг и возмещением материальных убытков;  для субъектов предпринимательства в части снижения государственного влияния, повышения деловой репутации, самоочищения, развития механизмов самоконтроля | информационные материалы в СМИ, круглые столы, брифинги | постоянно | МТИ, ЦГО, акиматы городов Нур-Султана, Алматы, Шымкента и областей,  НПП "Атамекен" (по согласованию) | в рамках выделяемых средств |
| **Мероприятия по развитию общественного контроля** **в сфере санитарно-эпидемиологического благополучия населения** |
| 16. | Анализ и выявление системных проблем в сфере санитарно-эпидемиологического благополучия населения и формирование предложений по их устранению:  ?      анализ проведения проверок и профилактического контроля в сфере санитарно-эпидемиологического благополучия населения, в том числе налагаемых административных взысканий за период 2018-2019 гг. | предложения  в МТИ | июнь  2020 года | МЗ, МСХ, НПП "Атамекен" (по согласованию) | не требуются |
| 17. | Включение в состав апелляционных комиссий по рассмотрению жалоб на акты о результатах проверки представителей профессиональных ассоциаций, общественных объединений | приказ | март  2020 года | МЗ, НПП "Атамекен" (по согласованию) | не требуются |
| 18. | Привлечение к проверкам и профилактическому контролю представителей профессиональных ассоциаций, общественных объединений согласно статье 12 Предпринимательского кодекса Республики Казахстан | акты проверок | в течении года | МЗ, НПП "Атамекен" (по согласованию) | не требуются |
| 19. | Осуществление дистанционного контроля за деятельностью объектов санитарно-эпидемиологического надзора путем:  автоматизации процессов "Выдача личных медицинских книжек", "Производственный контроль";  внедрения мобильного приложения "Wipon" (ведение реестра не соответствующей техническим регламентам продукции);  внедрение пилотного проекта "Информационная система "Реестр объектов общественного питания" | акт ввода в эксплуатацию | декабрь  2020 года | МЗ | не требуются |
| 20. | Актуализация сведений о результатах проводимого мониторинга безопасности продукции на портале открытых данных, интернет-ресурсе Министерства здравоохранения Республики Казахстан:  камерального контроля за ввозимой в республику продукцией;  отбора продукции в торговой сети. | актуализация данных на сайте Министерства здравоохранения Республики Казахстан | постоянно | МЗ | не требуются |

      Примечание: расшифровка аббревиатур:

      МЗ – Министерство здравоохранения Республики Казахстан

      МИОР – Министерство информации и общественного развития Республики Казахстан

      МНЭ – Министерство национальной экономики Республики Казахстан

      МТИ – Министерство торговли и интеграции Республики Казахстан

      МСХ – Министерство сельского хозяйства Республики Казахстан

      НПП "Атамекен" – Национальная палата предпринимателей Республики Казахстан "Атамекен"

      ЦГО – центральные государственные органы

© 2012. РГП на ПХВ «Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан» Министерства юстиции Республики Казахстан