



Об утверждении Плана развития акционерного общества "Национальные информационные технологии" на 2024 – 2033 годы

Постановление Правительства Республики Казахстан от 19 декабря 2023 года № 1145

В соответствии с пунктом 2 статьи 184 Закона Республики Казахстан "О государственном имуществе" Правительство Республики Казахстан **ПОСТАНОВЛЯЕТ** :

1. Утвердить прилагаемый План развития акционерного общества "Национальные информационные технологии" на 2024 – 2033 годы.

2. Настоящее постановление вводится в действие со дня его подписания.

*Премьер-Министр
Республики Казахстан*

А. Смаилов

Утвержден
постановлением Правительства
Республики Казахстан
от 19 декабря 2023 года № 1145

План развития акционерного общества "Национальные информационные технологии" на 2024 – 2033 годы

Содержание

Введение

Раздел 1. Анализ текущего состояния АО "НИТ"

Подраздел 1. Анализ внешней среды

Подраздел 2. Анализ внутренней среды

Раздел 2. Миссия и видение

Раздел 3. Стратегические направления деятельности, цели, задачи, ключевые показатели деятельности и ожидаемые результаты

Подраздел 1. Стратегическое направление: развитие информационно-коммуникационной инфраструктуры "электронного правительства"

Подраздел 2. Стратегическое направление: повышение роли общества при реализации государственными органами автоматизированных функций и вытекающих из них государственных услуг, цифровизации жизненных и бизнес-ситуаций

Подраздел 3. Стратегическое направление: рост эффективности деятельности общества и уровня деловой репутации

Раздел 4. Система управления рисками при реализации стратегических направлений деятельности

ВВЕДЕНИЕ

Акционерное общество "Национальные информационные технологии" (далее – АО "НИТ", общество) создано в соответствии с постановлением Правительства Республики Казахстан от 4 апреля 2000 года № 492 "О развитии единого информационного пространства в Республике Казахстан и создании закрытого акционерного общества "Национальные информационные технологии" как уполномоченная организация по созданию и организации взаимодействия государственных информационных систем.

Учредителем общества является Правительство Республики Казахстан в лице Комитета государственного имущества Министерства финансов Республики Казахстан.

Государственным органом, осуществляющим права владения и пользования государственным пакетом акций общества, является Министерство цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан (далее – МЦРИАП).

Настоящий План развития акционерного общества "Национальные информационные технологии" (далее – План развития) определяет его миссию, видение, стратегические направления, цели и задачи на десятилетний период.

При разработке Плана развития учтены цели и задачи, вытекающие из:

Послания Главы государства народу Казахстана от 1 сентября 2021 года "Единство народа и системные реформы – прочная основа процветания страны";

Национального плана развития Республики Казахстан на пять лет;

Концепции цифровой трансформации, развития отрасли информационно-коммуникационных технологий и кибербезопасности на 2023 - 2029 годы, утвержденной постановлением Правительства Республики Казахстан от 28 марта 2023 года № 269;

Плана развития Министерства цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан на 2023 – 2027 годы, утвержденного приказом Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан от 25 августа 2023 года № 360/НҚ.

Раздел 1. Анализ текущего состояния АО "НИТ"

Подраздел 1. Анализ внешней среды

Последнее десятилетие ознаменовалось стремительным развитием технологий, охватывая все больше сфер жизни. Облачные хостинги и потоковые вещания, рост производительности носимых мобильных устройств с набором технологий "все в одном" заменили привычные способы получения информации и взаимодействия с окружающим миром, сформировалось понятие "цифровой образ жизни". Появление

высокоскоростных мобильных сетей передачи данных, таких как 4G и 5G, предоставляет полную свободу передвижения и обмена данными. Все эти условия создали необходимость перевода всех сфер услуг и экономики в электронный формат с возможностью доступа в формате "в любое время и в любом месте".

Такие технологические тренды, как услуги облачного сегмента "Что угодно как услуга (Anything as a Service - XaaS)", "Резервное копирование как услуга (Backup as a Service - BaaS)", "Большие данные как услуга (Big data as a service - BDaaS)", "Контейнер как услуга (Container as a Service – CaaS)", "Облачный искусственный интеллект (Artificial Intelligence as a Service – AIaaS)", "Облачная база данных (Database as a Service – DBaaS)", "Облачные роботы (Robots as a Service – RaaS)" и другие, методология гибкой трансформации Agile¹, переход на платформенные модели в системе госуправления и оказания услуг, мобильные технологии, связь и аналитика больших данных² оказывают влияние на развитие цифровизации в Казахстане.

В мировом рейтинге цифровой конкурентоспособности (IMD World Digital Competitiveness Ranking 2022) Казахстан занимает 36-е место, обогнав другое государство-члена Организации Тюркских Государств – Турцию (54-е место), а также Словению (37-е место), Португалию (38-е место), Италию (39-е место) и Польшу (46-е место).

Стабильный рост и развитие экономики неразрывно связаны с технологическим прогрессом. Своевременные смелые инвестиции и рациональное планирование расходов может стимулировать новую волну роста экономики. Такой всплеск можно заметить в США, где вклад IT-стартапов в экономику страны сыграл заметную роль. Такие успешные стартапы, как Zoom, PayPal, Uber, Bitcoin и прочие, задают новые тренды развития бизнеса.

Также для роста экономики важными факторами являются сам темп распространения цифровизации в стране и зрелость электронной коммерции.

Так, за 2022 год в Казахстане рынок безналичных платежей составил 21,6 трлн тенге, что на 49% больше, чем в 2021 году, также и сумма платежей с использованием SmartPay-технологий в 2022 году увеличилась в 2,1 раза по сравнению с предыдущим годом. В целом прирост объема рынка розничной электронной коммерции составил 30% к результатам 2021 года.³ Устойчивая положительная динамика стала следствием повышения доверия и востребованности к цифровым платежным сервисам и маркетам.

¹<https://www.mckinsey.com/industries/technology-media-and-telecommunications/our-insights/cio-perspectives-on-leading-agile-change>

²<https://www.seagate.com/files/www-content/our-story/trends/files/idc-seagate-dataage-whitepaper.pdf>

³<https://www.pwc.com/kz/>

⁴³ Бюро национальной статистики Агентства по стратегическому планированию и реформам Республики Казахстан

С ростом численности населения в стране (за последние 5 лет с 17,9 до 19 млн человек⁴) и ростом урбанизации (в начале 2022 года – 59,4%⁵) увеличивается доля пользователей сети Интернет (81,9% от общего числа населения⁶).

Данная динамика ведет к максимальной востребованности электронных услуг населением и взаимодействия с государственным аппаратом, что поднимает их доступность, удобство получения и безопасность на первостепенный уровень.

В настоящее время пользователями портала "электронного правительства" egov.kz являются более 13,8 млн граждан, за 2022 год оказано 42 млн услуг. Мобильное приложение eGov Mobile насчитывает более 6 млн пользователей при 18,5 млн оказанных услуг за аналогичный период. Сегодня более 90 % государственных услуг автоматизированы и 86 % услуг и сервисов доступны в мобильном приложении eGov Mobile.

Проводимые в Казахстане международные IT-форумы способствуют активному развитию IT-отрасли, привлекая и объединяя крупные казахстанские и международные компании, инвесторов, стартаперов на одной площадке, открывая новые возможности для всех участников.

В период с 2008 по 2022 годы Республика Казахстан стабильно улучшала свою позицию в рейтинге "Индекс развития "электронного правительства" (E-Government Development Index, EGDI) Организации Объединенных Наций с 81 до 28 позиции среди 193 стран членов Объединения.⁷ Таким образом, наша страна поднялась на 1 позицию по сравнению с показателем 2020 года.

Республика Казахстан заняла 8 место в общемировом рейтинге "Индекс широты и качества онлайн-услуг" (Online Service Index, OSI), поднявшись на 3 позиции в сравнении с предыдущим рейтингом 2020 года. Кроме того, из всех стран, не имеющих выхода к морю, Казахстан занял 1 место в общем рейтинге EGDI.

Оценивая сложившуюся экономическую и социальную ситуацию в стране, 28 марта 2023 года постановлением Правительства Республики Казахстан № 269 была утверждена Концепция цифровой трансформации, развития отрасли информационно-коммуникационных технологий и кибербезопасности на 2023 – 2029 годы (далее – Концепция). Цель Концепции – способствовать комплексному развитию инновационного потенциала страны, а также усилению отечественной инновационной системы и ее переходу на качественно новый уровень, обеспечив значительное повышение конкурентоспособности казахстанской экономики на международном рынке.

Также в Послании Главы государства Касым-Жомарта Токаева народу Казахстана от 1 сентября 2021 года отмечено, что "Мы должны реализовать свой огромный

информационно-телекоммуникационный потенциал. В новую цифровую эпоху он будет иметь геополитическое значение. Казахстан должен стать центральным цифровым хабом на значительной части евразийского региона".

⁵<https://ortcom.kz/ru/novosti/1664861009#:~:text=%D0%95%D1%81%D0%BB%D0%B8%20%D0%B2%201960%20%D0%B3%D0%BE%D0%B4%D1%83%20%D0%B2,%D1%81%D1%82%D1%80%D0%B0%D0%BD%D0%B5%20%D1%81%D0%BE%D1%81%D1%82%D0%B0%D0%B2%D0%B8%D0%BB%2059%2C4%25>.

⁶4 Бюро национальной статистики Агентства по стратегическому планированию и реформам Республики Казахстан

⁷ <https://publicadministration.un.org/egovkb/en-us/Reports/UN-E-Government-Survey-2022>

В соответствии с Посланием Главы Государства Касым-Жомарта Токаева народу Казахстана также отмечен ряд важных аспектов сферы цифровизации:

- доступность гражданам 100% государственных услуг со смартфонов;
- перевод всех бизнес-процессов государственных органов в цифровой формат;
- создание платформы взаимодействия национальных компаний с IT-сообществом для удовлетворения цифровых потребностей и запросов квазигоссектора за счет отечественных компаний;
- расширение и обновление линии передачи данных, сопрягая их с международными коридорами. Предстоит создать современные центры обработки данных, которые могут обслуживать соседние страны.

Также Посланием Главы государства Касым-Жомарта Токаева народу Казахстана от 1 сентября 2023 года "Экономический курс Справедливого Казахстана" поставлена задача "довести экспорт IT-услуг до одного миллиарда долларов к 2026 году".

Подраздел 2. Анализ внутренней среды

Основной задачей общества согласно Закону Республики Казахстан "Об информатизации" является обеспечение функционирования закрепленной за ним информационно-коммуникационной инфраструктуры "электронного правительства".

Для реализации указанной задачи АО "НИТ" определено в качестве:

оператора информационно-коммуникационной инфраструктуры "электронного правительства" (постановление Правительства Республики Казахстан от 29 января 2016 года № 40);

оператора единой информационной системы обязательного технического осмотра механических транспортных средств и прицепов к ним (постановление Правительства Республики Казахстан от 22 августа 2019 года № 621);

национального оператора (национальный администратор) системы электронных паспортов транспортных средств (постановление Правительства Республики Казахстан от 13 мая 2019 года № 270);

оператора данных контрольных приборов учета в сфере производства и оборота нефтепродуктов (приказ Заместителя Премьер-Министра – Министра финансов Республики Казахстан от 14 июля 2023 года № 762).

Структура АО "НИТ" состоит из центрального аппарата и региональных представительств в каждом регионе Казахстана.

С декабря 2021 года АО "НИТ" зарегистрировано в качестве участника специальной экономической зоны "Парк инновационных технологий "Алатау" на основании договора об осуществлении деятельности в качестве участника специальной экономической зоны № ОД-23/2021 года.

Основными клиентами АО "НИТ" являются ГО.

Ниже приведены доходы АО "НИТ" в разрезе услуг за 2019-2022 годы:

| Наименование услуги | Млн тенге с НДС | | | | Удельный вес, % | | | |
|------------------------------|-----------------|----------|-----------|----------|-----------------|------|-------|------|
| | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
| Сопровождение и СТО | 6 069,53 | 5 982,7 | 6 204,90 | 7 082,4 | 13,09 | 12 | 11,92 | 11,9 |
| Co-location и Хостинг (IaaS) | 3 116,57 | 5 038,5 | 6 881,80 | 10 424 | 6,72 | 10 | 13,22 | 17,5 |
| PaaS | 1 002,89 | 465,8 | 1 856,30 | 1 398,3 | 2,16 | 1 | 3,57 | 2,4 |
| SaaS | 575,77 | 1 993,4 | 484,6 | 177,9 | 1,24 | 4 | 0,93 | 0,3 |
| Другие услуги | 1 540,77 | 2 858,7 | 2 503,20 | 258,25 | 3,32 | 6 | 4,81 | 0,4 |
| Услуги связи | 28 334,3 | 24 809 | 25 826,90 | 32 677,5 | 61,13 | 51 | 49,62 | 55,1 |
| Региональные услуги (ОЦИТ) | 5 711,40 | 7 681,6 | 8 286,90 | 7 335,3 | 12,32 | 16 | 15,92 | 12,4 |
| Итого | 46 351,2 | 48 827,7 | 52 044,70 | 59 353,6 | 100% | 100% | 100% | 100% |

Основные финансовые показатели деятельности АО "НИТ" за 2019-2022 годы представлены ниже:

Основные финансовые показатели деятельности АО "НИТ"

| Показатели | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|--------------------|--------|-------|-------|------|
| Активы, млрд тенге | 41,023 | 44,3 | 49,6 | 64 |
| Доходы, млрд тенге | 42,4 | 44,88 | 48,17 | 57 |

| | | | | |
|-------------------------------------|-----|-------|-------|------|
| Прибыль, млрд тенге | 5,3 | 7,35 | 7,46 | 10 |
| Производительность труда, млн тенге | 24 | 27,17 | 27,19 | 31,5 |

Всесторонний анализ деятельности позволил выделить сильные и слабые стороны АО "НИТ", а также возможности и угрозы (потенциальные риски), которые приведены в таблице.

Сильные стороны (S)

20-летний успешный опыт реализации IT-проектов разного уровня сложности, масштабности, в том числе "электронного правительства" (IT бренды: eGov, "Smart Bridge", "Smart Data Ukimet", ШЭП, ПШЭП, eSapa, eLicense, ЕТС ГО, ЕПИР ГО, ЕИС Техосмотр, ГБД и ЗАГС, ЕНИС, ИИС ЦОН, НУЦ РК, КУЦ РК, УЦГО РК, ДТС РК).

Статус оператора информационно-коммуникационной инфраструктуры "электронного правительства" (далее – ИКИ ЭП) и законодательная компетенция на оказание ИКУ владельцам объектов информатизации "электронного правительства" (далее – ОИ ЭП).

Наличие собственной ИКИ (ЦОД, серверные помещения, информационно-коммуникационная платформа "электронного правительства" (далее – ИКП ЭП), ЕТС ГО), в том числе региональной (представительства в 21 регионе). Наличие квалифицированных кадров с профильным образованием, сплоченный коллектив.

Устойчивый спрос на услуги со стороны владельцев ОИ ЭП и стабильное финансирование со стороны республиканского и местного бюджетов.

Наличие собственного оперативного центра информационной безопасности (далее – ОЦИБ).

Опыт межгосударственного взаимодействия в рамках реализации проекта "Цифровое техническое регулирование в рамках Евразийского экономического союза".

Возможности (O)

1. Участие в законодательном процессе, регламентирующем деятельность общества.
2. Развитие новых направлений деятельности и новых услуг на базе модернизированной ИКИ ЭП, формирование спроса на оказание новых видов услуг.
3. Активное взаимодействие с рынком и реализация совместных IT-проектов.
4. Размещение и концентрация на ИКИ ЭП ЭИР ОИ ЭП.

Слабые стороны (W)

Сниженные капиталовложения в модернизацию инфраструктуры и техническое оснащение.

Непривлекательный уровень заработной платы работников в сравнении с предлагаемым IT-компаниями на рынке.

Зависимость от сторонних операторов связи.

Зависимость от коммерческих дата-центров в связи с нехваткой собственных ресурсов.

Зависимость от бюджета ГО на IT-услуги (оптимизация государственного бюджета,

непоследовательность в реализации IT-проектов, перенос этапов реализации).

Отсутствие опыта привлечения альтернативных источников финансирования.

Недостаточный опыт в сфере реализации коммерческих проектов.

Снижение репутации компании из-за нестабильности предоставления услуг.

Операционная неэффективность внутренних бизнес-процессов.

Низкая мотивация персонала и высокая текучесть кадров.

Угрозы (T)

Сокращение объемов финансирования общества вследствие ухудшения экономической ситуации в стране.

Увеличение количества киберугроз и кибератак, приводящих к возможности потери доступности,

5. Развитие новых направлений деятельности и новых услуг. конфиденциальности и целостности ЭИР ОИ ЭП, размещенных на ИКИ ЭП.
6. Предоставление качественной аналитики по запросам пользователей. Потеря статуса Оператора ИКИ ЭП.
7. Реализация собственных инвестиционных проектов с привлечением стороннего финансирования для их реализации.
8. Повышение капитализации общества.

На основании анализа внешней и внутренней среды сформированы миссия, стратегические направления деятельности, цели, задачи и ключевые показатели деятельности АО "НИТ".

Раздел 2. Миссия и видение

Миссия: развитие и перевод экосистемы "электронного правительства" в "цифровое" для совершенствования взаимодействия между гражданами, бизнесом и государством

Видение: оператор экосистемы "цифрового правительства" и IT-решений в сфере государственного управления.

На основе миссии и видения определены следующие стратегические направления деятельности:

развитие информационно-коммуникационной инфраструктуры "электронного правительства";

повышение роли общества при реализации государственными органами автоматизированных функций и вытекающих из них государственных услуг, цифровизации жизненных и бизнес ситуаций;

рост эффективности деятельности общества и уровня деловой репутации.

Раздел 3. Стратегические направления деятельности, цели, ключевые показатели деятельности и ожидаемые результаты

Подраздел 1. Стратегическое направление: развитие информационно-коммуникационной инфраструктуры "электронного правительства"

Цель 1. Развитие единой транспортной сети государственных органов

Исполнение указанных в Послании Главы Государства Касым-Жомарта Токаева народу Казахстана от 1 сентября 2021 года поручений не представляется возможным без наличия надежной и технологически развитой ИКИ, позволяющей хранить и обрабатывать нужный объем информации. Наличие инфраструктуры, обеспечивающей необходимый уровень отказоустойчивости и безопасности, является также базовым условием для развития "электронного правительства".

Задачами развития Единой транспортной среды государственных органов (далее – ЕТС ГО) являются:

- 1) увеличение собственных волоконно-оптических сегментов ЕТС ГО;
- 2) увеличение собственных спутниковых сегментов ЕТС ГО;
- 3) увеличение (развитие) магистральных каналов связи с использованием технологии DWDM;
- 4) рост количества пользователей (ГО, МИО, владельцев ОИ ЭП квазигосударственного сектора), подключенных к ЕТС ГО.

Ключевой показатель деятельности:

индекс доступности ЕТС ГО.

Ожидаемый результат:

наличие собственной телекоммуникационной сети, отвечающей современным техническим и законодательным требованиям, способной удовлетворить потребности ОИ ЭП;

бесперебойное функционирование ЕТС ГО;

расширение спектра предоставляемых оператором услуг посредством ЕТС ГО, повышение их качества и доступности для потребителей.

Цель 2. Развитие центров обработки данных общества

Центр обработки данных (далее – ЦОД) общества выполняет функции серверного центра государственных органов (далее – СЦ ГО), предназначенного для размещения в нем ОИ ЭП.

ЦОД является сложной инженерной системой, включающей комплекс IT-решений, высокотехнологичного оборудования и инженерных конструкций.

В реализацию Поручений Главы государства Касым-Жомарта Токаева касательно строительства ЦОДов АО "НИТ" планирует развивать производственные мощности СЦ ГО как на центральном, так и ЦОДы на региональных уровнях.

Задачи:

- 1) введение в эксплуатацию новых ЦОД и их сертификация на соответствие Tier 3 от организации Uptime Institute;
- 2) модернизация действующего серверного помещения АО "НИТ" (г. Астана), региональных серверных помещений и их инженерных систем с целью приведения их в соответствие с требованиями законодательства Республики Казахстан в сфере информатизации;
- 3) обеспечение резервирования ОИ ЭП и их ЭИР в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан в сфере информатизации путем закупа услуг у коммерческих ЦОДов;
- 4) рост количества ИКУ по модели IaaS.

Ключевой показатель деятельности:

индекс доступности ЦОД.

Ожидаемый результат:

наличие собственного ЦОД, отвечающего современным техническим и законодательным требованиям, способной удовлетворить потребности ОИ ЭП;
бесперебойное функционирование ОИ ЭП;
расширение спектра услуг, предоставляемых Оператором ИКУ по модели IaaS.

Цель 3. Создание (развитие) облачной информационно-коммуникационной платформы "электронного правительства"

Автоматизация деятельности государственного органа, в том числе государственных функций и оказание вытекающих из них государственных услуг, осуществляется с учетом обеспечения приоритетности создания, развития ОИ ЭП и оказания ИКУ на облачной ИКП ЭП.

Облачная ИКП ЭП предназначена для организации производственного и технологического процесса разработки и тестирования программного обеспечения создаваемых (развиваемых) и эксплуатируемых ОИ ЭП, должна включать среды разработки, тестирования, репозиторий исходных кодов и эксплуатации.

Задачи:

- 1) развертывание инфраструктуры и ввод в эксплуатацию облачной ИКП ЭП, успешное ежегодное прохождение ее испытаний на соответствие требованиям информационной безопасности;
- 2) создание условий и внедрение методологии DevSecOps в процессы разработки (развития), управления разработкой (развитием), тестирования, хранения исходных кодов и размещения ОИ ЭП на облачной ИКП ЭП;
- 3) рост количества ИКУ по модели PaaS.

Ключевой показатель деятельности:

доля ОИ ЭП размещенных на облачной ИКП ЭП из подлежащих миграции.

Ожидаемый результат:

- сокращение сроков создания и развития ОИ ЭП;
- повышение эффективности и результативности процессов по созданию и развитию ОИ ЭП на облачной ИКП ЭП с переходом на качественно новый уровень их эргономичности, совместимости, надежности и защищенности;
- централизованное хранилище эталонных исходных кодов программного обеспечения ОИ ЭП, размещенных на облачной ИКП ЭП;
- поддержка разработок отечественных решений и казахстанских разработчиков программного обеспечения;
- снижение бюджетных расходов за счет сокращения сроков разработки, переиспользование готовых (стандартных) решений.

Подраздел 2. Стратегическое направление: повышение роли общества при реализации государственными органами автоматизированных

функций и вытекающих из них государственных услуг,

цифровизации жизненных и бизнес ситуаций

Цель 1. Управление данными

АО "НИТ", обладая компетенцией, закрепленной в подпункте 16) статьи 13 Закона " Об информатизации", по сбору, обработке электронных информационных ресурсов для осуществления аналитики данных, имеет возможность предоставлять ГО аналитическую информацию, основанную на технологиях Big data.

Развитие данного направления позволит внедрять технологии искусственного интеллекта и новых решений по аналитике больших данных, а также приступить к построению эталонных баз данных, которые предназначены для сбора информации со всех ведомств в единую базу данных с целью выявления золотых записей (то есть правдивой и актуальной информации об объекте учета) и предоставления золотых записей всем госорганам для беспрепятственного использования в рамках своих функций. Внедрение эталонных баз данных предоставит целостный взгляд на все составляющие бизнес-процессов, в том числе на источники данных, авторство, качество, полноту и потенциальное использование данных, и позволит обеспечить потребность доступа к информации при осуществлении государственных функций и предоставлении услуг с целью создания новой модели взаимодействия с ГО.

Одним из достижений АО "НИТ" в данном направлении является реализация проекта "Smart Data Ukimet", осуществляющего аналитику больших данных, который вошел в ТОП-5 проектов в сфере работы с большими данными (конференция ADV Conference, Вена-Австрия апрель 2023 года) и номинирован на премию Data Excellence Hero Award за профессионализм.

В дальнейшем общество планирует внедрять технологию искусственного интеллекта в свою деятельность с целью повышения эффективности, оптимизации процессов и улучшения качества предоставляемых услуг. Искусственный интеллект (далее – ИИ) будет применяться для автоматизации и улучшения различных аспектов работы компании, включая анализ данных, принятие решений, взаимодействие с пользователями и оптимизацию бизнес-процессов.

Наряду с применяемой в обществе аналитикой больших данных ИИ окончательно сформирует формат эффективной человекоцентричной модели оказания услуг и сервисов для населения, что позволит более точно удовлетворить потребности граждан в получении запрашиваемых е-услуг и смарт-сервисов.

Помимо этого применение технологии ИИ позволит повысить эффективность операционной деятельности и внедрить механизм принятия решений для государственного аппарата.

Наравне с внедрением технологии ИИ первостепенной задачей становится необходимость разработки сильной нормативно-правовой базы для легализации и регулирования применения ИИ.

Процесс внедрения инновационной технологии будет включать в себя следующие шаги:

- идентификация потенциальных областей применения искусственного интеллекта;
- сбор и подготовка необходимых исходных данных для обучения искусственного интеллекта, разработка моделей и алгоритмов машинного обучения;
- разработка и внедрение ПО, которое будет использовать искусственный интеллект для автоматизации или оптимизации задач, а также интеграция искусственного интеллекта в существующие системы и процессы;
- оценка результатов внедрения искусственного интеллекта с помощью ключевых показателей эффективности и сравнение с предыдущими методами и системами;
- постоянное обновление моделей и алгоритмов.

Задачи:

- 1) развитие подходов управления государственными данными в парадигме "Данные – важный государственный актив" (Open API);
- 2) повышение эффективности сбора и использования государственных электронных информационных ресурсов для предоставления государственных услуг и осуществления государственных функций (CDC);
- 3) создание инструментария для государственных органов с целью формирования дата-продуктов;
- 4) построение эталонных баз данных для консолидации информации со всех ведомств в единую базу данных;
- 5) внедрение инструментов ИИ;
- 6) создание новых продуктов с применением ИИ;
- 7) создание национальной платформы искусственного интеллекта.

Ключевые показатели деятельности:

- 1) наполнение эталонной базы данных государственных органов и государственных функций;
- 2) количество дата-продуктов, созданных с помощью инструментария.

Ожидаемый результат:

создание эталонных записей данных, используемых для оказания государственных услуг;

внедрение подхода Data-driven decision making (принятие управленческих решений, основанных на больших данных) в государственном управлении;

внедрение централизованного подхода к управлению данными, контролю качества данных, включая их полноту, актуальность, непротиворечивость и связность (в том числе с эталонными данными);

обеспечение доступности данных: возможность публикации новых наборов данных, поиска опубликованных наборов и получение права доступа к ним в минимальные сроки;

реализация "умных" услуг и сервисов на основе ИИ;

развитие интеллектуальных систем в самых востребованных сферах государственного управления.

Цель 2. Обеспечение надежного и безопасного функционирования ОИ ЭП, размещенных на ИКП ЭП

Развитие услуг общества в части обеспечения технического сопровождения ОИ ЭП, развернутых на облачной ИКП ЭП, и обеспечение их безопасного функционирования за счет качественного расследования инцидентов, анализа и выявления вредоносного кода, выявления новых угроз для раннего обнаружения атак, совершенствование операционных процессов по техническому сопровождению и устранению инцидентов при функционировании ИКИ ЭП и ИС ГО позволят повысить роль общества при реализации органами власти закрепленных за ними функций и вытекающих из них государственных услуг, цифровизации жизненных и бизнес ситуаций.

АО "НИТ" обеспечит оптимизацию предлагаемых услуг, круглосуточный мониторинг доступности систем и сервисов, а также обратную связь с клиентами путем анализа отзывов и пожеланий.

Задачи:

1) обеспечение эффективной работы линий сопровождения ОИ ЭП, развернутых на облачной ИКП ЭП;

2) обеспечение непрерывного функционирования оперативного центра информационной безопасности.

Ключевые показатели деятельности:

1) доступность ИС и ПП, в том числе размещенных на облачной ИКП ЭП;

2) доступность оперативного центра информационной безопасности;

3) уровень удовлетворенности услугополучателей АО "НИТ".

Ожидаемый результат:

повышение стабильности функционирования ОИ ЭП;

повышение эффективности функционирования ИКИ ЭП;

снижение рисков недоступности ОИ ЭП;

повышение удовлетворенности потребителей услугами, предоставляемых АО "НИТ".

Цель 3. Повышение качества услуг в электронном формате

В Послании Главы государства Касым-Жомарта Токаева народу Казахстана от 1 сентября 2020 года Правительству поручено полностью оцифровать процедуры получения гражданами государственных услуг.

Для этого нужно стремиться к автоматизации всех услуг, омниканальности при оказании услуг, отказу от использования бумажных носителей в межведомственном взаимодействии и при общении с гражданами, обеспечить цифровое подтверждение информации.

Помимо этого ранжирование услуг на основании "жизненных ситуаций" помогает оказывать не только проактивные, но и композитные услуги, которые являются наиболее подходящими для нынешнего образа жизни. Применение технологий аналитики данных и искусственного интеллекта положит начало для создания смарт-услуг.

Также во время выступления на пленарной сессии Международного форума Digital Bridge 2022 Глава государства Касым-Жомарт Токаев подчеркнул пять приоритетов Казахстана в цифровой трансформации, одним из которых было обозначено развитие человекоцентричности. С точки зрения реализации данного поручения при оценке инклюзивности услуг и сервисов для АО "НИТ" важно учитывать потребности и интересы всех слоев населения. Это становится возможным посредством вовлеченности населения в процессы сбора и аналитики данных с одной стороны для оценки качества полученных услуг и с другой стороны для понимания соответствия услуг и сервисов запросам граждан.

Современные тенденции ведут к глобальному использованию мобильных технологий, смартфонизации. Отдельным направлением будет предоставление всех услуг в мобильном формате. Так повысится мобильность пользователей и удобство при получении услуг.

Для упрощения взаимодействия населения с электронными сервисами будут широко применяться современные и перспективные технологии распознавания и идентификации физических лиц на уровне государственных услуг и в частном бизнесе.

Дополнительным толчком к повышению качества оказываемых услуг представляется возможность развития информационных систем и компонентов "электронного правительства", переданных в доверительное управление АО "НИТ". Данная задача реализуется в рамках концепции развития компонентов "электронного правительства" (ПЭП, ШЭП, ПШЭП, ОП, ГБД ЕЛ, "Мобильное правительство"), утвержденной в 2021 году.

Задачи:

- 1) сопровождение и развитие портала "электронного правительства";
- 2) развитие мобильных решений;
- 3) внедрение принципа инклюзии при оказании государственных услуг;
- 4) автоматизация мониторинга контроля качества оказываемых услуг и совершенствование организации обратной связи с услугополучателями;
- 5) совершенствование информационно-коммуникационной инфраструктуры "электронного правительства".

Ключевые показатели деятельности:

1) уровень удовлетворенности населения качеством самостоятельно полученных электронных услуг;

2) доля цифровых услуг, доступных в мобильном формате.

Ожидаемый результат:

минимизация контактов в процессе оказания государственных услуг;

сокращение время и затрат на получение государственных услуг;

снижение количества нарушения сроков предоставления государственных услуг;

получение государственной услуги в любое время суток в онлайн-режиме;

запуск мобильного приложения по принципу SuperApp для граждан;

развитие омниканальности оказания государственных услуг.

Подраздел 3. Стратегическое направление: Рост эффективности деятельности общества и уровня деловой репутации

Цель 1. Повышение узнаваемости и привлекательности

HR-бренда АО "НИТ"

АО "НИТ" стремится стать центром притяжения и нетворкинга для талантливой молодежи и специалистов высокого уровня. Для позиционирования компании, как технологического лидера, будут пересмотрены подходы к управлению человеческими ресурсами. Так как сотрудники АО "НИТ" являются главной ценностью компании, будет разработана и внедрена новая корпоративная культура путем проведения цифровой трансформации общества.

Цифровая трансформация общества – комплексное преобразование бизнес модели, продуктов и услуг, а также бизнес-процессов общества, направленное на рост конкурентоспособности общества и отвечающее критерию экономической эффективности путем внедрения цифровых технологий, управления на основе данных, развития кадров, компетенций и культуры, а также современных подходов к управлению.

В целях обеспечения конкурентоспособности с другими ИКТ-компаниями, а также для привлечения и удержания высококвалифицированных сотрудников АО "НИТ" в

качестве работодателя будет работать над совершенствованием социального пакета и улучшением условий труда, в том числе увеличением ФОТ, предоставлением комфортабельного офиса по аналогии с компаниями-гигантами IT-отрасли, предоставлением служебного жилья общества, добровольным медицинским страхованием работников и другими механизмами мотивации.

С целью создания позитивного образа АО "НИТ" и повышения его репутации необходимо обеспечить построение и продвижение бренда АО "НИТ" путем проведения комплексных мероприятий, учитывая SMM-тренды IT-компании и постоянных коммуникаций с целевой аудиторией, а именно с действующими сотрудниками и студентами, а также потенциальными сотрудниками.

Также в целях повышения эффективности работы АО "НИТ", определения уровня развития корпоративного управления, защиты прав и интересов акционеров будет проводиться оценка корпоративного управления.

Задачи:

формирование гибких инструментов мотивации персонала;

повышение квалификации работников;

формирование "пула талантов (преемников)" на конкретные позиции;

внедрение политики привлечения лучших специалистов, поддержки молодых талантов;

ведение HR-аналитики;

улучшение социального пакета;

повышение имиджа и узнаваемости бренда общества в качестве работодателя;

продвижение нового бренда АО "НИТ" в СМИ, социальных медиа, профессиональных сообществах и ассоциациях, что способствует повышению деловой репутации компании;

проведение мероприятий по активному стимулированию имиджа общества и укреплению репутации компании, в том числе как самостоятельного многопродуктового бренда в массовом сознании целевых групп, тесное взаимодействие со всеми целевыми аудиториями.

Ключевые показатели деятельности:

увеличение доли женщин на уровне принятия решений;

уровень удовлетворенности персонала;

рейтинг корпоративного управления.

Ожидаемые результаты:

формирование проектных команд и офис трансформации, запуск обновленной модели взаимодействия;

позиционирование АО "НИТ" как компании с лучшей корпоративной культурой в Казахстане;

повышение и поддержание репутации АО "НИТ", как лучшего работодателя на ИКТ-рынке Казахстана;

повышение внутренней эффективности и системы управления АО "НИТ";

повышение уровня профессионализма и компетенций IT-специалистов.

Цель 2. Рост доходов и обеспечение финансовой устойчивости

Финансовая стабильность АО "НИТ" определяется наличием собственного оборотного капитала, эффективным управлением активами и пассивами, обеспечением материально-производственными запасами, а также доходностью реализуемых услуг.

В АО "НИТ" с целью повышения роста доходов и обеспечения финансовой устойчивости планируют обеспечить:

снижение убытков и повышение прибыли путем совершенствования бизнес-процессов по управлению финансами, проведению закупок и заключению договоров, системы риск-менеджмента, что позволит избежать непредвиденных и неблагоприятных факторов, которые влияют на устойчивое финансовое развитие компании;

внедрение отдельного управленческого учета, что позволит определить доходные и убыточные направления деятельности компании и повысить мотивацию сотрудников и руководителей структурных подразделений на конечный результат и повышение доходности компании;

оптимизацию расходной части бюджета и финансовых процедур с сохранением баланса доходов и расходов путем анализа производственных и административно-управленческих расходов;

привлечение внешних источников финансирования путем установления сотрудничества с международными финансовыми организациями, инвестиционными фондами и другими институтами развития для реализации совместных программ (привлечение грантовой поддержки, льготных кредитных программ).

Реализуемые мероприятия позволят АО "НИТ" повысить свою рыночную стоимость и привлекательность для инвесторов в качестве высокоэффективной технологически развитой компании.

Задачи:

внедрение отдельного учета доходов, расходов и задействованных активов, определение рентабельности услуг;

сокращение расходной части бюджета, оптимизация финансовых процедур;

привлечение новых источников финансирования к инвестиционным проектам (гранты, внешние инвестиции и др.).

Ключевые показатели деятельности:

рентабельность;

производительность труда на 1 работника производственного персонала;

объем собственных инвестиций в основной капитал.

Ожидаемые результаты:

увеличение чистой прибыли;

становление высокодоходной и безубыточной компанией с качественной системой планирования и распределения бюджетных средств.

Цель 3. Экспорт

В послании Главы государства Касым-Жомарта Токаева народу Казахстана от 1 сентября 2023 года поручено довести уровень экспорта IT-услуг до 1 млрд долларов США к 2026 году, а также отмечается, что Казахстан уже достиг высокого уровня по индексу развития "электронного правительства". Будучи национальным оператором "электронного правительства" компания намерена делиться своим опытом, компетенциями и продвигать компоненты e-Gov как готовые решения для внедрения за рубежом.

Во исполнение вышеуказанного поручения компанией будет осуществляться деятельность по экспорту, направленная на популяризацию и продвижение компетенций АО "НИТ" путем упаковки IT-решений общества в готовые продукты под мировые стандарты и запросы, а также анализ рынков сбыта по определению уровня развитости ИКТ и "электронного правительства" конкретных целевых стран-заказчиков

Для результативности работы в данном направлении потребуются налаживание взаимодействия и построение долгосрочных отношений с ведущими мировыми ИКТ-лидерами для проведения эффективной международной стратегии взаимодействия, обмена передовым опытом с зарубежными странами и организациями, принятия участия в международных профильных IT форумах и мероприятиях, а также локальным продвижением услуг общества в целевых странах.

Задачи:

продвижение перспективных экспортоориентированных IT-продуктов общества для потенциальных заказчиков за рубежом;

упаковка продуктов и кастомизация под каждый запрос определенного заказчика;

участие в международных мероприятиях в целях продвижения продуктов общества и повышения имиджа на мировой арене;

построение долгосрочных партнерских отношений, заключение соглашений/ меморандумов со всемирными организациями, как канал продвижения в другие страны

Ключевой показатель деятельности:

количество используемых IT-решений общества зарубежными странами и организациями.

Ожидаемые результаты:

расширение списка международных партнеров/заказчиков (международные организации, правительства стран и бизнесы);
 повышение конкурентоспособности АО "НИТ" на мировой арене;
 вклад в достижение общестранового целевого индикатора по увеличению общего объема экспорта IT-услуг до 1 млрд долларов США к 2026 году.

Раздел 4. Система управления рисками при реализации стратегических направлений деятельности

Система управления рисками при реализации стратегических направлений деятельности АО "НИТ" изложена в приложении 1 к настоящему Плану развития.

Ключевые показатели деятельности АО "НИТ" на 2024 – 2033 годы изложены в приложении 2 к настоящему Плану развития.

Методика расчета ключевых показателей деятельности АО "НИТ" представлена в приложении 3 к настоящему Плану развития.

Стратегическая карта АО "НИТ" изложена в приложении 4 к настоящему Плану развития.

Приложение 1 к Плану
 развития акционерного
 общества "Национальные
 информационные технологии"
 на 2024 – 2033 годы

Система управления рисками при реализации стратегических направлений деятельности

В ходе реализации Плана развития АО "НИТ" на 2024-2033 годы существует вероятность возникновения рисков, требующих принятия предупреждающих мер, а также действий, сглаживающих последствия от наступления таких рисков:

| № п/п | Наименование риска или угрозы | Последствия риска | Мероприятия по предупреждению риска | Мероприятия по реагированию при наступлении риска |
|-------|---|--|---|---|
| 1 | Секвестирование бюджета и сокращение/исключение расходов ГО на приобретение | Сокращение количества клиентов, снижение | Участие в подготовке уполномоченным органом бюджетных заявок и обоснований по объемам приобретаемых ИК-услуг, проведение на | Оптимизация расходов, повышение качества системы планирования и поиск |

| | | | | |
|---|---|---|--|---|
| | информационно-коммуникационных услуг | плановых доходов от предоставления ИК-услуг | постоянной основе анализа рынка получателей услуг, эффективное взаимодействие с ГО | альтернативных источников доходов |
| 2 | Изменение условий, качества и стоимости оказания услуг сторонними операторами связи | Повышение стоимости аренды каналов связи, ухудшение их пропускной способности и доступности, снижение уровня доступности ИК-инфраструктуры и качества оказываемых АО "НИТ" ИК-услуг | Эффективное взаимодействие с партнерами-сторонними операторами связи, качественная подготовка договоров и технических спецификаций по предоставлению сторонними операторами связи услуг по аренде каналов связи, использование резервных каналов связи, формирование оптимальной сети ЕТС ГО с учетом тарифов, пропускной способности и доступности каналов связи сторонних операторов, развитие собственной сети ЕТС ГО | Реализация плана оперативного реагирования, использование законных юридических мер для защиты интересов АО "НИТ" при возникновении спорных вопросов |
| | Рост количества киберугроз и кибератак в области ИБ, связанный с действиями | Нарушение целостности, конфиденциальности, доступности данных в сопровождаемых АО "НИТ" ИС, нарушение условий и требований ИБ, ухудшение | Построение центра обеспечения ИБ, повышение квалификации специалистов блока ИБ АО "НИТ" по ключевым направлениям кибербезопасности (тестирование защищенности, управление инцидентами, сетевая безопасность нового поколения, противодействие целевым атакам, | Принятие мер по недопущению повтора инцидентов |

| | | | | |
|---|---|---|---|--|
| 3 | современных преступных кибергруппировок и зарубежных разведывательных спецслужб | репутации среди ГО и пользователей его услуг, штрафные санкции заказчиков в лице ГО, угроза национальной безопасности Республики Казахстан | криминалистическая форензика, реверс-инженерия); выявление уязвимостей собственными силами; эффективное взаимодействие с внешними организациями (в том числе РГП "ГТС") по выявлению уязвимостей; принятие мер по устранению уязвимостей. | нарушения ИБ и киберугроз, проведение превентивных мер |
| 4 | Техническая неготовность ИК-инфраструктуры к предоставлению ИК-услуг | Ухудшение качества оказываемых ИК-услуг, отсутствие возможности оказания плановых объемов предоставляемых услуг, ухудшение репутации среди ГО и пользователей его услуг, штрафные санкции от заказчиков в лице ГО | Обследование существующей ИК-инфраструктуры "электронного правительства", устранение несоответствий по результатам анализа обследования | Устранение выявленных несоответствий параметров ИК-инфраструктуры, принятие мер по недопущению повторения несоответствий |

Стратегическое направление 2. Повышение роли общества при реализации государственными органами автоматизированных функций и вытекающих из них государственных услуг, цифровизации жизненных и бизнес ситуаций

| | | | | |
|---|--|---|---|---|
| 5 | Принятие ошибочной маркетинговой/тарифной политики для рынка B2B | Недостижение плановых показателей инвестиционных проектов, связанных с заниженной/завышенной стоимостью товаров/услуг/работ и с привлечением новых клиентов | Исследование и анализ рынка ИК-услуг, выстраивание коммуникаций с частными ИКТ-компаниями, постоянный мониторинг предложений компаний-конкурентов | Пересмотр утвержденных расчетов, переориентация предложения/деятельности АО "НИТ" в условиях трансформации рынка, совершенствование маркетинговой/тарифной политики |
| | | Ухудшение деловой репутации АО "НИТ", | Анализ рынка на реальную потребность в | Активизация маркетинговой кампании, внесение корректировок в |

| | | | | |
|---|---|--|--|--|
| 6 | Незаинтересованность IT-сообщества в услугах АО "НИТ" | недостижение целевых показателей | услугах за исследуемый период (текущий момент) | выбранный курс направления деятельности АО "НИТ" |
| 7 | Отсутствие востребованности ИК-услуг в ожидаемом объеме | Снижение плановых доходов от предоставления ИК-услуг | Проведение анализа востребованности ИК-услуг, планирование расходов с учетом рисков в силу новизны сервисной модели информатизации | Пересмотр перечня ИК-услуг, проработка вопроса создания новых ИК-услуг |

Стратегическое направление 3. Рост эффективности деятельности общества и уровня деловой репутации

| | | | | |
|---|--|--|---|--|
| 8 | Нарушение установленных стандартов и Кодекса корпоративного управления / корпоративной этики | Снижение качества принимаемых управленческих решений, доверия со стороны заинтересованных сторон | Реализация мероприятий по улучшению системы корпоративного управления на основе рекомендаций Единственного акционера, в т. ч.: повышение требований к независимым членам Советов директоров и мотивации их деятельности; совершенствование внутренних документов и бизнес-процессов в области корпоративного управления; усиление работы службы внутреннего аудита, повышение эффективности системы управления рисками и внутреннего контроля | Анализ причин нарушений, разработка и реализация планов мероприятий по улучшению системы корпоративного управления |
| | | Невыполнение планов по производственным | Разработка и внедрение эффективной системы мотивации, формирование резерва кадров, | |

| | | | | |
|----|---|---|--|--|
| 9 | Дефицит квалифицированного производственного персонала, реализация риска "Текущая текучесть кадров" карты рисков общества | работам, реализация работ с нарушениями и дополнительные затраты на исправление допущенных недочетов, увеличение затрат на обучение нового персонала, снижение производительности труда | разработка индивидуальных планов развития карьеры, анализ уровня заработной платы специалистов на рынке труда, работа с ВУЗами и средними специальными учебными заведениями, подготовка и привлечение молодых специалистов | В АО "НИТ" планируется пересмотр ФОТ в сторону увеличения на уровне заработной платы специалистов ИТ-отрасли в разрезе данного показателя по регионам, включая города Астану и Алматы. |
| 10 | Низкий уровень автоматизации внутренних бизнес-процессов | Снижение показателей деятельности и эффективности работы АО "НИТ" | Определение планов автоматизации с утверждением списка бизнес-процессов и фиксированной датой окончания работ | Постоянный мониторинг бизнес-процессов АО "НИТ". Своевременная актуализация плана автоматизации |
| 11 | Нарушение персоналом трудовой/ производственной дисциплины. | Несвоевременное выполнение планов работ структурными подразделениями, допущение производственных нарушений, выход из строя оборудования и техники | Определение типовых нарушаемых параметров внутренних документов и причин нарушений, определение порядка действий в аналогичных ситуациях в будущем, контроль руководства на постоянной основе над исполнением положений внутренних нормативных документов, привлечение к ответственности в случае нарушения положений внутренних нормативных документов, | Выявление и устранение причин нарушения планов работ и привлечение к ответственности виновных, устранение последствий, корректировка планов работ. Внедрение единой системы безопасности, оснащение новой техникой, отвечающей |

| | | | | | | | | | | | |
|---|---|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 3 | Доля ОИ ЭП размещенных на облачной ИКП ЭП из подлежащих миграции, % | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
|---|---|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|

Направление 2. Повышение роли общества при реализации государственными органами автоматизированных функций и вытекающих из них государственных услуг, цифровизации жизненных и бизнес ситуаций

Цель 1. Управление данными

| | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|----|----|----|----|----|----|----|----|
| 4 | Наполнение эталонной базы данных государственных органов и государственных функций, % | - | - | 35 | 40 | 50 | 60 | 70 | 80 | 90 | 95 |
|---|---|---|---|----|----|----|----|----|----|----|----|

| | | | | | | | | | | | |
|---|--|---|---|---|----|----|----|----|----|----|----|
| 5 | Количество дата-продуктов, созданных с помощью инструментария, ед. | 3 | 5 | 7 | 10 | 12 | 15 | 18 | 22 | 25 | 30 |
|---|--|---|---|---|----|----|----|----|----|----|----|

Цель 2. Обеспечение надежного и безопасного функционирования ОИ ЭП, размещенных на ИКП ЭП

| | | | | | | | | | | | |
|---|--|----|------|----|----|----|----|----|----|--|-------|
| 6 | Доступность ИС и ПП, в том числе размещенных | 93 | 93,5 | 94 | 95 | 96 | 97 | 98 | 99 | | 99,75 |
|---|--|----|------|----|----|----|----|----|----|--|-------|

| | | | | | | | | | | | |
|------------------------|--|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|
| 16 | ций в основн о й капитал , млн тенге | 100 | 200 | 300 | 400 | 500 | 600 | 700 | 800 | 900 | 1000 |
| Цель 3. Экспорт | | | | | | | | | | | |
| 17 | Количе ство использ уемых IT-реш ений общест ва зарубе жными страна ми и organiz ациями, ед. | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |

Приложение 3 к Плану
развития акционерного
общества "Национальные
информационные технологии"
на 2024 – 2033 годы

Методика расчета ключевых показателей деятельности АО "НИТ"

1. Индекс доступности ЕТС ГО, %

$$И = \frac{\sum_1^n t_i - P}{\sum_1^n t_i} * 100\%$$

, где

И – индекс доступности ЕТС ГО, %;

T_i – время предоставления услуг для i -ой точки в соответствии с договором предоставления услуг за отчетный период,

n – общее количество подключенных точек, к которым относятся ГО и их подведомственные организации, ед.

P – суммарный простой ЕТС ГО*, часы.

*Данные по простоям формируются на основании заявок от конечных пользователей государственных органов по телефону согласно заключенному консолидированному договору между обществом и МЦРИАП РК, а также по договорам, заключенным из одного источника путем прямого заключения договора.

Кроме того, используются сведения из системы мониторинга каналов связи. Прием заявок производится соответствующим подразделением общества.

2. Индекс доступности ЦОД, %

$$И = \frac{\sum_{i=1}^N \frac{T_i - P_i}{T_i} \cdot 100\%}{N}$$

, где

И – индекс доступности ЦОД, %;

T_i – период возможной доступности (24/7/365); часы,

P_i – период простоев*, часы.

N – общее количество центров обработки данных (СЦГО и региональные ЦОД), ед.

* Данные по простоям ЦОДов выгружаются из Service desk.

3. Доля ОИ ЭП размещенных на облачной ИКП ЭП из подлежащих миграции, %

$C = (A/B) \cdot 100\%$, где

A – количество ОИ ЭП, переведенных на единую цифровую платформу;

B – общее количество ОИ ЭП, подлежащих миграции, согласно Плану миграции;

C – % переведенных ОИ ЭП на единую цифровую платформу.

4. Наполнение эталонной базы данных государственных органов и государственных функций, %

$C = (A/B) \cdot 100\%$, где

A – количество чистых (эталонных) данных по сущности "Гражданин", внесенных в эталонную базу данных;

B – количество данных по сущности "Гражданин" в государственных базах данных;

C – % наполнения эталонной базы данных чистыми данными по сущности "Гражданин".

5. Количество дата-продуктов, созданных с помощью инструментария, ед.

Фактическое количество дата-продуктов.

6. Доступность информационных систем и программных продуктов, в том числе размещенных на облачной ИКП ЭП; %

$$И = \frac{\sum_{i=1}^N T_i - \sum_{i=1}^N P_i}{\sum_{i=1}^N T_i} \cdot 100\%$$

где,

И – индекс доступности ИС и ПП, %;

T_i – период возможной доступности для i-й группы ИС и ПП, часы;

P_i – период недоступности для i-й группы ИС и ПП, часы;

N – общее количество групп ИС и ПП, ед.

Группа 1: ПЭП, ШЭП, Развитие ПЭП, ШЭП, Мобильное правительство (MGOV), ИИС ЦОН, ГБД ЕЛ, ПШЭП;

Группа 2: ИС АР, ГБД РН, ГБД ФЛ, ГБД ЮЛ, ИС ЗАГС, ИС РДИ, Е-акимат;

Группа 3: Е-нотариат и ЕИС техосмотр;

Группа 4: ИПГО, ЭПС ГО, ЕСЭДО;

Группа 5: ЕПИР ГО, Эталонный банк, Smart Data Ukimet, Smart Bridge (витрина сервисов);

Группа 6: ПП;

Группа 7: ИС НШ;

Группа 8: ДТС РК, КУЦ РК, НУЦ РК, УЦ ГО;

Группа 9: ИС ГО, интегрированные с ШЭП (МТСЗН РК, МВД РК, МЗ РК, КПСиСУ РК, МП РК, МО РК, АО ЕНПФ, ВС РК, АДГС РК, НАО ГК ПДГ (ИС АИС ГЗК), МЮ РК).**

*Данные по простоям формируются на основании отчетов ИС ServiceDesk. Для расчета используется количество групп ИС, учитывается процент недоступности при сбоях в отдельных сервисах, услугах, плановые и неплановые работы.

** ПЭП – Портал "электронного правительства", ШЭП – Шлюз "электронного правительства", развитие ПЭП, ШЭП – развитие портала "электронного правительства", шлюза "электронного правительства", Мобильное правительство (MGOV) – Мобильное правительство, ПШЭП – платежный шлюз "электронного правительства", ИС АР – информационная система "Адресный регистр", ГБД РН – государственная база данных "Регистр недвижимости", ГБД ФЛ – государственная база данных "Физические лица", ГБД ЮЛ – государственная база данных "Юридические лица", ИС ЗАГС – Информационная система "Запись актов гражданского состояния", ИС РДИ – Информационная система "Реестр движимого имущества", Е-акимат – электронная система Акимата, Е-нотариат – Единая нотариальная информационная система "Е-нотариат", ЕИС техосмотр – Единая информационная система "Техосмотр", ИПГО – Интернет-портал государственных органов, ЭПС ГО – Электронный почтовый сервис государственных органов Республики Казахстан, ЕСЭДО – Единая система электронного документооборота государственных органов, ЕПИР ГО – Единая платформа интернет-ресурсов государственных органов, Эталонный банк – информационная система "Эталонный контрольный банк нормативных правовых актов Республики Казахстан в электронном виде", Smart Data Ukimet, Smart Bridge (витрина сервисов), ПП – Программный продукт (маркировка товаров, реестр субъектов предпринимательства, жилищный фонд, база Монополист, Е-Заңнама, робот по сбору информации из интернет-источников, тахограф, база данных неправительственных организации), ИС НШ – Информационная система "Национальный шлюз Республики Казахстан", ДТС РК – Доверенная третья сторона Республики Казахстан, КУЦ РК –

Корневой удостоверяющий центр Республики Казахстан, НУЦ РК – национальный удостоверяющий центр Республики Казахстан, УЦ ГО – удостоверяющий центр государственных органов Республики Казахстан.

7. Доступность оперативного центра информационной безопасности, %

$$И = \frac{T-P}{T} * 100,$$

, где

И – индекс доступности ОЦИБ, %;

T – период возможной доступности (24/7/365); часы,

P – период простоев*, часы.

* Данные по простоям ОЦИБ выгружаются из журналов событий SIEM.

8. Уровень удовлетворенности услугополучателей АО "НИТ", баллов

$$И = \frac{p_1 * n_1 + p_2 * n_2 + \dots + p_n * n_n}{N}$$

, где

И – индекс удовлетворенности клиентов;

p – средняя оценка по i услуге (средняя оценка по конкретной ИС по 5 балльной шкале);

n – число пользователей, принявших участие в опросе по i услуге за период;

N – общее количество пользователей, принявших участие в опросе.

Примечание:

Оценивается Единственным акционером путем анкетирования.

9. Уровень удовлетворенности населения качеством самостоятельно полученных электронных услуг, %

$$И = \frac{E+M}{N} * 100\%,$$

, где

И – уровень удовлетворенности населения качеством самостоятельно полученных электронных услуг, %;

E – количество положительных оценок (нравится) населения качеством самостоятельно полученных электронных услуг через портал e-gov;

M – количество положительных оценок (нравится) населения качеством самостоятельно полученных электронных услуг через m-gov;

N – общее количество оценок в опросниках на e-gov и m-gov (количество оценок e-gov + количество оценок m-gov).

Примечание:

Оценка проводится пользователями самостоятельно при получении услуг на e-gov и m-gov.

10. Доля цифровых услуг, доступных в мобильном формате, %

$C = (B/A) * 100\%$, где

A – общее количество государственных услуг;

B – количество услуг, доступных через МГОВ;

C – % доступных услуг через МГОВ.

11. Увеличение доли женщин на уровне принятия решений, %

$C = (A/B) * 100\%$, где

A – количество женщин на руководящих должностях, ед.;

B – общая численность руководящего состава, ед.;

C – доля женщин на уровне принятия решений, %.

12. Уровень удовлетворенности персонала, %

Рассчитывается на основе опросника и exit-интервью.

13. Рейтинг корпоративного управления

Соответствие международным критериям оценки корпоративного управления.

Оценка корпоративного управления проводится независимой организацией.

14. Рентабельность, не менее, %

$C = (A/B) * 100\%$, где,

A – чистая прибыль после налогообложения, тыс. тенге;

B – доходы, тыс. тенге;

C – рентабельность, %.

15. Производительность труда на 1 работника производственного персонала, млн тенге

$C = A/B$, где,

A – доходы от основной деятельности, млн тенге;

B – среднесписочная численность производственного персонала в отчетном периоде;

C – производительность труда на 1 работника производственного персонала, млн тенге.

16. Объем собственных инвестиций в основной капитал, млн тенге

Фактическая сумма инвестиций АО "НИТ" по инвестиционным проектам в отчетном году не менее планового значения.

17. Количество используемых IT-решений общества зарубежными странами и организациями, ед.

Фактическое количество продуктов/методик, экспортированных обществом.

Стратегическая карта АО "НИТ"

| | | | |
|---|-----------------------------|------------------------------|--|
| Документ первого уровня системы государственного планирования (далее – СГП) | Документ второго уровня СГП | Документ третьего уровня СГП | Ключевые показатели деятельности, предусмотренные Планом развития АО "НИТ" |
|---|-----------------------------|------------------------------|--|

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|--|---|---|--|---|
| Стратегия "Казахстан-2050": новый политический курс состоявшегося государства (Послание Президента Республики Казахстан - Лидера Нации Н.А. Назарбаева народу Казахстана, город Астана, 14 декабря 2012 года). | (Национальный план развития Республики Казахстан на пять лет. | Концепция цифровой трансформации, развития отрасли информационно-коммуникационных технологий и кибербезопасности на 2023 - 2029 годы, утвержденная постановлением Правительства Республики Казахстан от 28 марта 2023 года № 269. | План развития Министерства цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан на 2023 – 2027 годы, утвержденный приказом Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан от "25" августа 2023 года № 360/НК. | План развития АО "НИТ" на 2024-2033 годы. |
| | 1. Рост производительности труда, % прироста от уровня 2019 года в ценах 2019 года (2020 – 2,6, 2021 – 0,4, 2022 – 4,7, 2023 – 10,4, 2024 – 15,0; 2025 – 20,6). | | | 1. Производительность труда на 1 работника производственного персонала (в год не менее). 2. Рентабельность. 3. Рейтинг корпоративного управления. |
| | | | 1. Объем экспорта ИТ продукции. | 1. Количество используемых ИТ-решений общества зарубежными странами и организациями. |
| | | | | |

| | | | | |
|--|---|---|---|---|
| <p>Седьмой вызов – Третья индустриальная революция Человечество находится на пороге Третьей индустриальной революции, которая меняет само понятие производства. Технологические открытия кардинально меняют структуру и потребности мировых рынков. Мы живем уже в совершенно иной технологической реальности, нежели ранее. Цифровые и нанотехнологии, робототехника,</p> | <p>2. Инвестиции в основной капитал в отрасли ИКТ (2020 – 17,4, 2021 – 20,0, 2022 – 21,3, 2023 – 23,2, 2024 – 25,2, 2025 – 30).</p> | | <p>1. Рост инвестиций в основной капитал в отрасли информации и связь</p> | <p>1. Объем собственных инвестиций в основной капитал.</p> |
| | | <p>Целевой индикатор 1. Доля государственных услуг, оказываемых за 5 мин (2023 – 25 %, 2024 – 45 %, 2025 – 60 %, 2026 – 70 %, 2027 – 80 %, 2028 – 90 %, 2029 – 100 %) Мероприятие 1. Внедрение платформы GovTECH.</p> | <p>1. Доля государственных услуг, доступных на смартфонах.</p> | <p>1. доля ОИ ЭП размещенных на облачной ИКП ЭП из подлежащих миграции. 2. Доля цифровых услуг, доступных в мобильном формате</p> |
| | | <p>Целевой индикатор 1. Доля государственных услуг, оказываемых за 5 мин (2023 – 25 %, 2024 – 45 %, 2025 – 60 %, 2026 – 70 %, 2027 – 80 %, 2028 – 90 %, 2029 – 100 %) Мероприятие 3. Создание национальной платформы искусственного интеллекта на базе SDU.</p> | | <p>1. Количество дата-продуктов, созданных с помощью инструментария. 2. Наполнение эталонной базы данных государственных органов и государственных функций.</p> |
| | | <p>Целевой индикатор 2. Доля оцифровки бизнес-процессов государственных органов на платформе (2023 – 25 %, 2024 – 45 %, 2025 – 60 %, 2026 – 70 %, 2027 – 80 %, 2028 – 90 %, 2029 – 100 %)</p> | <p>1. Доля оцифрованных бизнес процессов. 2. Рейтинг цифровой конкурентоспособности IMD (факторы "технологии" и "готовность к будущему"). 3. Вклад цифровых технологий в ежегодный рост</p> | <p>1. Доля ОИ ЭП размещенных на облачной ИКП ЭП из подлежащих миграции. 2. Уровень удовлетворенности услугополучателей АО "НИТ". 3. Уровень удовлетворенности населения</p> |

| | | | | |
|--|---|---|--|---|
| <p>регенеративная медицина и многие другие достижения науки станут обыденной реальностью, трансформировав не только окружающую среду, но и самого человека. Мы должны быть активными участниками этих процессов.</p> | <p>3. "Инновационный потенциал" глобальный индекс конкурентоспособности (2021 – 90, 2022 – 85, 2023 – 80, 2024 – 75, 2025 – 70).</p> <p>4. Рейтинг цифровой конкурентоспособности IMD (2020 – 36 (66,5), 2021 – 35 (67,4), 2022 – 35 (67,4), 2023 – 34 (67,9), 2024 – 34 (67,9), 2025 – 33 (68,9)).</p> | <p>9. Развитие архитектуры электронного правительства".</p> <p>Целевой индикатор 8. Доля транзитных данных, обрабатываемых локально, от общего трафика Азия-Европа (2023 – 1,5 %, 2024 – 2 %, 2025 – 2,5 %, 2026 – 5 %, 2027 – 5,5 %, 2028 – 6 %, 2029 – 6 %) Мероприятие 38. Создание 3-х центров обработки данных не ниже уровня TIER - III для транзита и хранения международного трафика.</p> | <p>экономики страны (к 2029 году до 1% от ВВП страны).</p> <p>4. Уровень удовлетворенности качеством оказания государственных услуг.</p> <p>1. Уровень защищенности информационных систем.</p> <p>2. Доля транзитных данных, обрабатываемых локально, от общего трафика Азия-Европа.</p> | <p>качеством самостоятельно полученных электронных услуг.</p> <p>1. Индекс доступности ЕТС ГО.</p> <p>2. Индекс доступности ЦОД.</p> <p>3. Доступность информационных систем и программных продуктов, в том числе размещенных на облачной ИКП ЭП.</p> <p>4. Доступность оперативного центра информационной безопасности.</p> <p>1. Увеличение доли женщин на уровне принятия решений.</p> |
|--|---|---|--|---|

Концепция семейной и гендерной политики в Республике Казахстан до 2030 года, утвержденная Указом Президента Республики Казахстан от 6 декабря 2016 года № 384.

Целевой индикатор 8. Доля женщин в исполнительных, представительных и судебных органах власти, государственном, квазигосударственном и корпоративном секторах на уровне принятия решений составит к 2022 году - 24,5 %, к 2023 году - 25,0 %, к 2024 году - 25,3 %, к 2025 году - 25,5 %, к 2026 году - 26,0 %, к 2027 году - 27,0 %, к 2028 году - 28,0 %, к 2029 году - 29,0 %, к 2030 году – 30 %.

2. Уровень

| | | | | |
|--|--|--|--|---------------------------------|
| | | | | удовлетворенности персонала. |
|--|--|--|--|---------------------------------|

© 2012. РГП на ПХВ «Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан»
Министерства юстиции Республики Казахстан