

## О реализации Указа Президента Республики Казахстан от 27 апреля 1998 г. N 3928

### *Утративший силу*

Постановление Правительства Республики Казахстан от 9 июля 1998 г. N 651. Утратило силу постановлением Правительства Республики Казахстан от 19 сентября 2009 года № 1411.

**Сноска. Утратило силу постановлением Правительства РК от 19.09.2009 № 1411.**

В целях реализации Указа Президента Республики Казахстан от 27 апреля 1998 г. N 3928 U983928\_ "О защите прав граждан и юридических лиц на свободу предпринимательской деятельности" Правительство Республики Казахстан **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Утвердить прилагаемые:

Правила оказания платных услуг государственными органами;

Правила установления и определения размера платы за услуги государственных органов;

Правила ведения Государственного регистра платных услуг, оказываемых государственными органами;

изменения и дополнения, которые вносятся в некоторые решения Правительства Республики Казахстан.

2. Признать утратившими силу:

1) постановление Совета Министров Казахской ССР от 1 октября 1984 года N 404 "Об утверждении Положения о Государственной инспекции по маломерным судам" (СП КазССР, 1984 г., N 20, ст. 68);

2) постановление Совета Министров Казахской ССР от 14 декабря 1987 года N 558 "О внесении изменений в Положение о Государственной инспекции по маломерным судам Казахской ССР" (СП Казахской ССР, 1988 г., N 5, ст. 27);

3) пункт 13 изменений, которые вносятся в решения Правительства Республики Казахстан по вопросам водного законодательства, утвержденных постановлением Кабинета Министров Республики Казахстан от 4 мая 1994 года N 473 "О внесении изменений и признании утратившими силу некоторых решений Правительства Республики Казахстан по вопросам водного законодательства" (САПП Республики Казахстан, 1994 г., N 21, ст. 210).

3. Настоящее постановление вступает в силу со дня подписания и подлежит опубликованию.

## **ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ УСЛУГ ГОСУДАРСТВЕННЫМИ ОРГАНАМИ**

### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1. Настоящие Правила разработаны в целях защиты интересов и прав субъектов предпринимательской деятельности, а также иных юридических лиц и граждан, получающих услуги от государственных органов (далее - потребители) и укрепления гарантий свободы предпринимательской деятельности физических и юридических лиц в соответствии с Указом Президента Республики Казахстан "О защите прав граждан и юридических лиц на свободу предпринимательской деятельности". Настоящие Правила регулируют отношения между потребителями и государственными органами, оказывающими платные услуги.

2. Платные услуги, оказываемые государственными органами, должны быть включены в Государственный регистр платных услуг, оказываемых государственными органами, который ведет уполномоченный орган по защите конкуренции и ограничению монополистической деятельности и его территориальные подразделения (далее - антимонопольные органы).

**Сноска. Пункт 2 - в редакции постановления Правительства РК от 17 августа 2001 г. N 1075 P011075\_ .**

### **2. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ**

3. Государственные органы в местах оказания платных услуг потребителям должны иметь наглядно представленную следующую информацию:

- 1) настоящие Правила, изложенные в полном объеме (без сокращений);
- 2) перечень платных услуг, оказываемых данным государственным органом, с указанием сроков рассмотрения заявлений;
- 3) цены на предоставляемые услуги, утвержденные антимонопольными органами, согласованные, соответственно, с Министерством финансов Республики Казахстан и финансовыми органами областей, городов Астаны и Алматы, финансируемыми из местного бюджета;

4) исчерпывающий перечень документов, предъявляемых потребителем для получения услуги;

5) образцы заполненных документов, необходимых потребителю для представления государственному органу;

6) порядок и условия обслуживания (режим работы государственного органа, реквизиты, льготы по обслуживанию, порядок рассмотрения заявлений).

**Сноска. В пункт 3 внесены изменения - постановлением Правительства РК от 17 августа 2001 г. N 1075 P011075\_ .**

4. Государственные органы оказывают платные услуги на основании устного или письменного обращения потребителя. Обращение в государственные органы фиксируется:

1) записью в журнале;

2) выдачей документа, фиксирующего номер регистрации, дату принятия и срок рассмотрения заявления.

5. Сроки рассмотрения заявлений на оказываемые платные услуги должны соответствовать нормативной трудоемкости работ по каждому из видов услуг и не должны превышать семи дней. Срок рассмотрения заявлений исчисляется с момента предъявления потребителем документов, подтверждающих оплату, и иных документов, указанных в действующем прейскуранте.

6. Запрещается взимание платы, не предусмотренной прейскурантом.

7. Государственные органы не вправе отказать потребителю в оказании платных услуг на основаниях, не предусмотренных законодательством.

8. Государственным органам запрещается требовать от потребителей выполнения каких-либо условий, не оговоренных настоящими Правилами.

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ОРГАНОВ, ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ПРИ ОКАЗАНИИ (ПОЛУЧЕНИИ) ПЛАТНЫХ УСЛУГ**

9. Государственные органы обязаны:

1) в наглядной и доступной форме предоставлять потребителям необходимую и достоверную информацию;

2) создавать условия для качественного оказания платных услуг потребителям;

3) давать исчерпывающие бесплатные консультации потребителям по вопросам, относящимся к оказываемым платным услугам;

4) требовать предварительной оплаты услуг;

5) предоставлять услуги в полном объеме, по цене и в сроки, предусмотренные прейскурантом.

10. Потребители обязаны:
- 1) производить оплату за услуги, оказываемые государственным органом;
  - 2) юридические лица - сообщить государственному органу свои реквизиты: наименование организации, адрес, платежные реквизиты, РНН и другие; физические лица - фамилию, имя, отчество, дату и место рождения, домашний адрес, РНН;
  - 3) представить в полном объеме необходимые документы для оказания услуги.
11. Потребитель вправе обратиться с заявлением о предоставлении услуг в течение всего рабочего дня государственного органа.
12. При непредоставлении или ненадлежащем предоставлении платной услуги потребитель вправе обжаловать действия государственного органа в порядке, установленном законодательством.
13. О результатах рассмотрения заявлений потребители извещаются письменно.
14. В случае несогласия с результатами рассмотрения заявления или неполучения ответа в семидневный срок потребитель вправе обратиться в вышестоящий государственный орган или в суд.
15. При нарушении установленного настоящими Правилами порядка оказания платных услуг должностные лица государственных органов, виновные в нарушении, привлекаются к ответственности в соответствии с действующим законодательством.

Утверждены  
постановлением Правительства  
Республики Казахстан  
от 9 июля 1998 г. N 651

## **ПРАВИЛА УСТАНОВЛЕНИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ РАЗМЕРА ПЛАТЫ ЗА УСЛУГИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ОРГАНОВ**

**Сноска. В тексте слова "уполномоченные органы", "уполномоченного органа" заменены словами "антимонопольные органы", "антимонопольного органа" - постановлением Правительства РК от 17 августа 2001 г. N 1075 P011075\_ .**

### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Указом Президента Республики Казахстан "О защите прав граждан и юридических лиц на свободу

предпринимательской деятельности" с целью установления единых правил представления, рассмотрения и утверждения цен на платные услуги и работы (далее - услуги), оказываемые государственными органами.

2. Цены на услуги государственных органов утверждаются антимонопольным органом по защите конкуренции и ограничению монополистической деятельности или по его поручению его территориальными подразделениями (далее - антимонопольные органы) и согласовываются, соответственно, с Министерством финансов Республики Казахстан и финансовыми органами областей, городов Астаны и Алматы, финансируемыми из местного бюджета.

**Сноска. Пункт 2 - в редакции постановления Правительства РК от 17 августа 2001 г. N 1075 P011075\_ .**

3. Платные услуги, оказываемые государственными органами, должны быть включены в Государственный регистр платных услуг, оказываемых государственными органами, который ведут антимонопольные органы.

**Сноска. Пункт 3 - в редакции постановления Правительства РК от 17 августа 2001 г. N 1075 P011075\_ .**

## **2. ПОРЯДОК И СРОКИ ПРЕДСТАВЛЕНИЯ К УТВЕРЖДЕНИЮ ПРОЕКТОВ ЦЕН (ПРЕЙСКУРАНТОВ)**

4. Утверждение цен на платные услуги или их изменение производится не чаще одного раза в квартал, утвержденные цены вводятся с 1 числа начала квартала.

Утверждение цен осуществляется в следующем порядке:

1) государственные органы, оказывающие платные услуги, представляют проекты цен в антимонопольные органы за 45 дней до начала квартала или истечения срока действия ранее утвержденного прейскуранта;

2) антимонопольные органы в 20-дневный срок со дня получения всех необходимых для утверждения цен материалов рассматривают представленные проекты и принимают соответствующее решение;

3) решения о новых ценах официально публикуются государственными органами в печати за 10 дней до их введения.

5. Проекты цен представляются в форме проектов прейскурантов с учетом требований Правил оказания платных услуг государственными органами, установленных Правительством.

6. К проектам прейскурантов прилагаются:

1) пояснительная записка, в которой обосновывается необходимость утверждения или пересмотра цен, обоснование взимания платы за оказываемые услуги;

2) нормативно-техническая документация по оказанию услуг;

3) расшифровка затрат по каждому виду услуг.

7. Отчетные данные в представляемых материалах заполняются на основании показателей соответствующих форм бухгалтерских стандартов.

8. Антимонопольные органы в случаях внесения изменений в проекты цен уведомляют об этом государственные органы, которые вправе представить свои возражения в трехдневный срок. По результатам рассмотрения возражений принимается окончательное решение.

9. Прейскурант на платные услуги должен содержать: титульный лист, раздел "Общие указания", перечень документов, представляемых потребителем государственному органу для оказания услуги, сроки рассмотрения заявлений потребителей, наименование услуг и их стоимость.

10. Антимонопольные органы информируют о принятом решении государственные органы, представившие проекты цен, не менее чем за 15 дней до введения прейскуранта в действие.

### **3. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРОЕКТОВ ПРЕЙСКУРАНТОВ**

11. При рассмотрении прейскурантов проверяется соответствие норм расхода материалов, амортизационных отчислений, общих, административных и других расходов действующим нормам и экспертным оценкам.

Нормы или экспертные оценки определяются государственным органом, оказывающим платные услуги, и утверждаются его вышестоящим органом, если законодательством не предусмотрен другой порядок их утверждения.

Антимонопольные органы вправе провести экспертизу правильности исчисления норм и экспертных оценок, представленных в обоснование прейскурантов.

Стоимость материальных затрат учитывается в калькуляции цены без налога на добавленную стоимость.

12. При расчете расходов на оплату труда, включаемых в цены платных услуг, учитывается фактическая численность работников, но не превышающая нормативную.

Нормативная численность работников и нормативы трудозатрат (времени, трудоемкости) на услуги, оказываемые государственными органами, согласовываются, соответственно, с Министерством труда и социальной защиты населения Республики Казахстан и органами труда, занятости и социальной защиты населения областей, городов Астаны и Алматы, финансируемыми из местного бюджета.

Сноска. Пункт 12 - в редакции постановления Правительства РК от 17 августа 2001 г. N 1075 P011075\_ .

13. При формировании цен в составе затрат не учитываются расходы, не связанные непосредственно с оказанием платных услуг.

14. Антимонопольные органы, утверждающие цены, проводят анализ фактических затрат, учтенных при определении уровня цены, а также осуществляют контроль за соблюдением правильности исчисления цены.

15. Антимонопольные органы вправе осуществлять проверки деятельности государственного органа в части оказания и исчисления стоимости платных услуг. По результатам проверки при выявлении значительных отклонений данных, представленных в обоснование цен, от фактических антимонопольные органы имеют право отменить свое решение или внести изменение в прейскурант.

#### **4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НЕСОБЛЮДЕНИЕ ТРЕБОВАНИЙ НАСТОЯЩИХ ПРАВИЛ**

16. Представление материалов, необходимых для утверждения цен, с нарушением настоящих Правил является основанием для отказа антимонопольного органа в рассмотрении проектов прейскурантов.

17. За предоставление заведомо недостоверных или ложных сведений должностные лица государственных органов, представивших прейскуранты к утверждению, привлекаются к ответственности в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Казахстан.

Утверждены  
постановлением Правительства  
Республики Казахстан  
от 9 июля 1998 г. N 651

### **ПРАВИЛА ВЕДЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОГО РЕГИСТРА ПЛАТНЫХ УСЛУГ, ОКАЗЫВАЕМЫХ ГОСУДАРСТВЕННЫМИ ОРГАНАМИ**

Сноска. В тексте слова "уполномоченные органы", "уполномоченного органа" заменены словами "антимонопольные органы", "антимонопольного органа" - постановлением Правительства РК от 17 августа 2001 г. N 1075 P011075\_ .

#### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1. Настоящие Правила определяют порядок формирования, ведения и внесения изменений в Государственный регистр.

2. Государственный регистр платных услуг, оказываемых государственными органами и оплачиваемых в виде сборов, отчислений и платежей (далее - Регистр), - это перечень услуг, которые вправе оказывать государственные органы, с взиманием платы за них.

3. Государственным органам при оказании платных услуг запрещается взимать сборы, отчисления и платежи, не предусмотренные Регистром.

## **2. ПОРЯДОК СОСТАВЛЕНИЯ, ВЕДЕНИЯ И ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ В РЕГИСТР**

4. Регистр формирует и утверждает антимонопольный орган по защите конкуренции и ограничению монополистической деятельности и его территориальные подразделения (далее - антимонопольные органы) по согласованию, соответственно, с Министерством финансов Республики Казахстан и финансовыми органами областей, городов Астаны и Алматы, финансируемыми из местного бюджета.

**Сноска. Пункт 4 - в редакции постановления Правительства РК от 17 августа 2001 г. N 1075 P011075\_ .**

5. Для включения платных услуг в Регистр государственные органы представляют в антимонопольные органы заявки. Форма заявки и порядок ее представления определяются антимонопольными органами.

6. Регистр включает республиканский и местный разделы. Республиканский раздел Регистра утверждается приказом руководителя антимонопольного органа по защите конкуренции и ограничению монополистической деятельности, местные разделы Регистра - приказами его территориальных подразделений.

**Сноска. Пункт 6 - в редакции постановления Правительства РК от 17 августа 2001 г. N 1075 P011075\_ .**

7. Регистр содержит следующие реквизиты:

- 1) наименование государственного органа;
- 2) вид сбора, отчисления или платежа;
- 3) основание для оказания платной услуги.

8. Уточнения республиканского и местного разделов Регистра производятся антимонопольными органами не реже 2 раз в год (по итогам года и полугодия).

9. Основания для внесения изменений и дополнений в Регистр:

1) изменения оснований в части установления (исключения, изменения) платных услуг, оказываемых государственными органами;

2) создание, переименование, реорганизация или ликвидация государственных органов, оказывающих платные услуги.

10. Регистр официально публикуется антимонопольными органами не реже одного раза в год, не позднее 1 апреля, в соответствии с Законом Республики Казахстан "О нормативных правовых актах".

11. Изменения, вносимые в Регистр, подлежат обязательному опубликованию

Утверждены  
постановлением Правительства  
Республики Казахстан  
от 9 июля 1998 г. N 651

Изменения и дополнения, которые вносятся  
в некоторые решения Правительства  
Республики Казахстан

1. (Пункт 1 утратил силу - постановлением Правительства РК от 29 января 1999 г. N 68 P990068\_).
2. (Пункт 2 утратил силу - постановлением Правительства РК от 29 апреля 1999 г. N 498 P990498\_).
3. (Пункт 3 утратил силу - от 1 марта 2006 года N 142 ).
4. (Пункт 4 утратил силу - постановлением Правительства РК от 9 февраля 2005 г. N 124 ).
5. (Пункт 5 утратил силу - постановлением Правительства РК от 23 декабря 1998 г. N 1322 P981322\_ (вступает в силу с 1 января 1999 г.).
6. (Пункт 6 утратил силу - постановлением Правительства РК от 19 августа 2002 г. N 918 P020918\_).
7. ( Утратил силу постановлением Правительства РК от 7 июля 2006 года N 646 ).
8. (Пункт 8 утратил силу - постановлением Правительства РК от 17 марта 1999 г. N 251 P990251\_ )
9. (Пункт 9 утратил силу - постановлением Правительства РК от 29 апреля 1999 г. N 498 P990498\_ )
10. (Пункт 10 утратил силу - постановлением Правительства РК от 28 апреля 2003 г. N 407 )
11. (Пункт 11 утратил силу - постановлением Правительства РК от 12 марта 1999 г. N 234 P990234\_ )
12. (Пункт 12 утратил силу - постановлением Правительства РК от 4 декабря 2006 года N 1164 ).
13. Утратил силу постановлением Правительства РК 29.04.1999 № 494.