

**Об утверждении Дорожной карты развития волонтерства на 2021 – 2023 годы**

Распоряжение Премьер-Министра Республики Казахстан от 22 апреля 2021 года № 84-р

      В целях развития волонтерского движения в Республике Казахстан:

      1. Утвердить прилагаемую Дорожную карту развития волонтерства на 2021 – 2023 годы (далее – Дорожная карта).

      2. Центральным и местным исполнительным органам, акиматам областей, городов Нур-Султана, Алматы, Шымкента и организациям (по согласованию), ответственным за исполнение Дорожной карты:

      1) принять необходимые меры по реализации Дорожной карты;

      2) один раз в год, не позднее 25 числа месяца, следующего за отчетным годом, представлять в Министерство информации и общественного развития Республики Казахстан информацию о ходе реализации Дорожной карты.

      3. Министерству информации и общественного развития Республики Казахстан не позднее 1 марта года, следующего за отчетным годом, представлять в Канцелярию Премьер-Министра Республики Казахстан сводную информацию о ходе реализации Дорожной карты.

      4. Контроль за исполнением настоящего распоряжения возложить на Министерство информации и общественного развития Республики Казахстан.

|  |  |
| --- | --- |
| *Премьер-Министр* | *А. Мамин* |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Утверждена распоряжением Премьер-Министра Республики Казахстан от 22 апреля 2021 года № 84-р |

**Дорожная карта развития волонтерства на 2021 – 2023 годы**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** **п/п** | **Наименование мероприятия** | **Форма завершения** | **Ответственные исполнители** | **Срок** **исполнения** | **Предполагаемые расходы** **(тыс.тг.)** | **Источники финансирования** | **Качественные показатели** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** |
| **I. Развитие благоприятной среды для волонтерской деятельности** |
| 1. | | Разработка проекта Закона Республики Казахстан "О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам волонтерской деятельности и благотворительности" | Закон Республики Казахстан | МИОР, МТСЗН, МОН, МЗ, МЧС, МКС, акиматы областей, городов Нур-Султана, Алматы и Шымкента, ОЮЛ "НВС" (по согласованию),  НПО (по согласованию) | | 2021 – 2022 годы | не требует финансирования | | - | | принятие Закона Республики Казахстан "О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам волонтерской деятельности и благотворительности" |
| 2. | | Разработка стандарта поддержки волонтерской деятельности | методические рекомендации | МИОР, ОЮЛ "НВС"  (по согласованию),  ДООН  (по согласованию) | | 2021 год | 9 688,0 | | РБ 001 "Формирование государственной политики в сфере информации и общественного развития" | | внедрение стандарта поддержки волонтерской деятельности |
| 3. | | Внедрение оценки вклада волонтерской деятельности в социально-экономическое развитие страны через включение статистической отчетности волонтерских организаций и НПО в Бюро национальной статистики | информация в Правительство | МИОР, АСПиР,  ОЮЛ "НВС" (по согласованию), ДООН (по согласованию) | | 2021 – 2023 годы | не требует финансирования | | - | | включение вклада волонтерской деятельности в показатели социально-экономического развития страны |
| 4. | | Организация системной поддержки инициатив волонтерских организаций на основе государственного социального заказа и государственных грантов | информация в МИОР | акиматы  областей,  городов  Нур-Султана, Алматы и Шымкента | | 2021 – 2023 годы | в рамках предусмотренных средств | | МБ | | реализация не менее 100 волонтерских проектов |
| 5. | | Разработка и внедрение эффективных механизмов косвенного стимулирования бизнеса и физических лиц к участию в благотворительных и волонтерских проектах | предложения в Правительство | МИОР, акиматы  областей,  городов  Нур-Султана, Алматы и Шымкента | | 2022 год | не требует финансирования | | - | | реализация не менее 50 волонтерских проектов |
| **II. Развитие инфраструктуры по волонтерской деятельности и повышение потенциала ее участников** |
| 6. | Организация деятельности республиканского фронт-офиса волонтеров для системного развития и координации волонтерских инициатив и проектов | | информация в Правительство | МИОР | 2021 год | | 79 395,0 | РБ 001 "Формирование государственной политики в сфере информации и общественного развития" | | увеличение доли активных волонтеров, не менее-, чем на 20% | |
| 7. | Организация деятельности региональных фронт-офисов волонтеров для системного развития и координации волонтерских инициатив и проектов | | информация в МИОР | акиматы  областей,  городов  Нур-Султана, Алматы и Шымкента | 2021 – 2023 годы | | в рамках предусмотренных средств | МБ | | увеличение доли активных волонтеров в регионах, не менее-, чем на 20 % | |
| 8. | Обеспечение необходимой инфраструктурой для развития волонтерской деятельности на местах на долгосрочной основе, в том числе предоставление льгот по использованию объектов государственной собственности волонтерским организациям | | информация в МИОР | акиматы  областей,  городов  Нур-Султана, Алматы и Шымкента | 2021 – 2023 годы | | за счет внебюджетных средств | - | | предоставление не менее 30 волонтерским организациям льготных условий для развития волонтерской деятельности | |
| 9. | Разработка и внедрение единой программы подготовки волонтеров по различным направлениям | | информация в Правительство | МИОР, МВД, МОН, МТСЗН, МКС, МФ, МЧС,  ОЮЛ "НВС"  (по согласованию),  ДООН  (по согласованию) | 2021 – 2023 годы | | не требует финансирования | - | | внедрение программы подготовки волонтеров по не менее 7- направлениям на различных уровнях | |
| 10. | Внедрение во всех организациях образования учебных тем и факультативных часов по основам волонтерства и благотворительной деятельности | | информация в МИОР | МОН, ОЮЛ "НВС"  (по согласованию) | 2021 год | | не требует финансирования | - | | организация факультативных часов и тем по волонтерской и благотворительной отрасли | |
| 11. | Проработка вопроса включения раздела по волонтерской деятельности в содержание цикла общеобразовательных дисциплин (Community Service) вузов страны | | информация в МИОР | МОН | 2021 год | | не требует финансирования | - | | обеспечение содержания цикла общеобразовательных дисциплин темами касательно волонтерства | |
| 12. | Проведение работы по взаимодействию социального работника с двумя волонтерами | | информация в МИОР | МТСЗН, акиматы областей, городов Нур-Султана, Алматы и Шымкента | 2021 – 2023 годы | | не требует финансирования | - | | модернизация системы социального обслуживания | |
| 13. | Реализация проекта "Волонтеры "ProBono" по привлечению волонтеров-юристов к работе по повышению правовой грамотности населения и оказанию консультационной помощи гражданам по правовым вопросам | | информация в Правительство | МИОР, МЮ, вузы, акиматы областей, городов Нур-Султана, Алматы и Шымкента | 2021 – 2023 годы | | не требует финансирования | - | | не менее 1000 консультаций ежегодно | |
| 14. | Реализация проекта "Онлайн - врачи" в социальной сети телеграмм | | консультации | МИОР, акиматы областей, городов Нур-Султана, Алматы и Шымкента | 2021 – 2023 годы | | не требует финансирования | - | | не менее 10 000 консультаций ежегодно | |
| **III. Расширение участия граждан в волонтерской деятельности** |
| 15. | Запуск пилотного проекта "Волонтер жолы", предусматривающего различные этапы стимулирования граждан для вовлечения в волонтерство | | концепция проекта | МИОР, акиматы областей, городов Нур-Султана, Алматы и Шымкента, ОЮЛ "НВС" (по согласованию) | 2022 год | | не требует финансирования | - | | вовлечение в проект не менее 5000 волонтеров | |
| 16. | Реализация общенационального проекта "Birgemiz: Bilim" по оказанию волонтерской помощи в обучении различных групп населения цифровой, финансовой, языковой, компьютерной грамотности | | информация в Правительство | МИОР,  акиматы областей, городов Нур-Султана, Алматы и Шымкента | 2021 – 2023 годы | | 2021 год – 19 762,0\*  2022 год – 28 147,0\*\*  2023 год – 28 147,0\*\* | РБ\*  республиканская бюджетная программа 004 "Обеспечение укрепления взаимоотношения институтов гражданского общества и государства" | | 500 привлеченных волонтеров,  предоставление не менее 30 малых грантов на поддержку волонтерских инициатив | |
| 17. | Реализация общенационального проекта "Birgemiz: Saýlyq" по привлечению волонтеров в сферу охраны здоровья, для оказания помощи в уходе за больными, в том числе в хосписах, онкологических диспансерах и др. | | информация в Правительство | МИОР, МЗ,  акиматы областей, городов Нур-Султана, Алматы и Шымкента | 2021 – 2023 годы | | 2021 год – 23 420, 0\*  2022 год – 28 147,0\*\*  2023 год – 28 147,0\*\* | РБ\*  республиканская бюджетная программа 004 "обеспечение укрепления взаимоотношения институтов гражданского общества и государства" | | 500 привлеченных волонтеров,  предоставление не менее 20 малых грантов на поддержку волонтерских инициатив | |
| 18. | Реализация общенационального проекта "Birgemiz: Sabaqtastyq" по внедрению практики наставничества волонтерами в отношении детей, находящихся в детских домах, и молодежи, детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации в центрах социального обслуживания системы социальной защиты населения | | информация в Правительство | МИОР,  МОН, МТСЗН, акиматы областей, городов Нур-Султана, Алматы и Шымкента | 2021 – 2023 годы | | 2021 год – 23 420, 0\*  2022 год – 28 147,0\*\*  2023 год – 28 147,0\*\* | РБ\*  республиканская бюджетная программа 004 "Обеспечение укрепления взаимоотношения институтов гражданского общества и государства" | | внедрение практики наставничества – не менее 200 наставников для 200 детей и молодежи, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, предоставление не менее 20 малых грантов на поддержку волонтерских инициатив | |
| 19. | Реализация общенационального проекта "Birgemiz: Taza Álem" по защите окружающей среды, очистке рек и лесов, посадке деревьев, обучению сортировке мусора | | информация в Правительство | МИОР, МЭГПР, акиматы областей, городов Нур-Султана, Алматы и Шымкента | 2021 – 2023 годы | | 2021 год – 23 420,0\*  2022 год –28 147,0\*\*  2022 год – 28 147,0\*\* | РБ\*  республиканская бюджетная программа 004 "Обеспечение укрепления взаимоотношения институтов гражданского общества и государства" | | 500 привлеченных и обученных волонтеров, предоставление не менее 20 малых грантов на поддержку волонтерских инициатив | |
| 20. | Реализация общенационального проекта "Birgemiz: Asyl mura" по сохранению объектов историко-культурного наследия | | информация в Правительство | МИОР, МКС,  акиматы областей, городов Нур-Султана, Алматы и Шымкента | 2021 – 2023 годы | | 2021 год – 23 420,0\*  2022 год – 28 147,0\*\*  2023 год – 28 147,0\*\* | РБ\*  республиканская бюджетная программа 004 "Обеспечение укрепления взаимоотношения институтов гражданского общества и государства" | | 500 привлеченных и обученных волонтеров,  предоставление не менее 20 малых грантов на поддержку волонтерских инициатив | |
| 21. | Реализация общенационального проекта "Birgemiz: Qamqor" по привлечению волонтеров в дома престарелых, центры социального обслуживания системы социальной защиты населения | | информация в Правительство | МИОР, МТСЗН, акиматы областей, городов Нур-Султана, Алматы и Шымкента | 2021 – 2023 годы | | 2021 год – 23 420,0\*  2022 год – 28 147,0\*\*  2023 год – 28 147,0\*\* | РБ\*  республиканская бюджетная программа 004 "Обеспечение укрепления взаимоотношения институтов гражданского общества и государства" | | 500 привлеченных и обученных волонтеров, предоставление не менее 20 малых грантов на поддержку волонтерских инициатив | |
| 22. | Реализация общенационального проекта "Birgemiz: Úmit" по привлечению волонтеров к проектам по поиску пропавших людей, снижению рисков бедствий и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, в том числе по поиску документов, повествующих о подвигах наших соотечественников в Великой Отечественной войне | | информация в Правительство | МИОР, МВД, МЧС, МО, акиматы областей, городов Нур-Султана, Алматы и Шымкента | 2021 – 2023 годы | | 2021 год – 23 420,0\*  2022 год – 28 147,0\*\*  2023 год – 28 147,0\*\* | РБ\*  республиканская бюджетная программа 004 "Обеспечение укрепления взаимоотношения институтов гражданского общества и государства" | | 500 привлеченных и обученных волонтеров,  предоставление не менее 20 малых грантов на поддержку волонтерских инициатив | |
| 23. | Реализация проекта "Birgemiz: Ayala", направленного к привлечению волонтеров для формирования ответственного отношения к животным | | информация в Правительство | МИОР | 2021 – 2023 годы | | 2021 год – 9 153, 0  2022 год – 24 835,0\*\*  2023 год – 24 835,0\*\* | РБ 004 "Обеспечение укрепления взаимоотношения институтов гражданского общества и государства" | | 100 привлеченных и обученных волонтеров, предоставление не менее 5 малых грантов на поддержку волонтерских инициатив | |
| 24. | Организация творческого конкурса среди композиторов на создание гимна волонтеров | | гимн волонтеров | МИОР, МКС,  ОЮЛ "НВС"  (по согласованию) | 2022 год | | за счет внебюджетных средств | - | | охват не менее 20 участников | |
| 25. | Реализация проекта "Серебряное волонтерство" по вовлечению старшего поколения в волонтерскую деятельность | | информация в Правительство | МИОР, акиматы областей, городов Нур-Султана, Алматы и Шымкента | 2021 – 2023 годы | | 2021 год – 11 332,0  2022 год – 14 375,0\*\*  2023 г. – 14 375,0\*\* | РБ 004 "Обеспечение укрепления взаимоотношения институтов гражданского общества и государства" | | участие не менее 350 граждан старшего поколения в волонтерской деятельности | |
| 26. | Организация бесплатных кружков "Ата көрген оқ жонар" для мальчиков и "Ана көрген тон пішер" для девочек с привлечением серебряных волонтеров из числа мастеров, ремесленников, ювелиров, ткачей, портных и т.д. | | информация в МИОР | акиматы областей, городов Нур-Султана, Алматы и Шымкента | 2021 – 2023 годы | | за счет внебюджетных средств | - | | участие не менее 500 учеников школ и студентов в кружках | |
| 27. | Реализация проекта "Жақсылық жаршысы" по продвижению медиа- волонтерства | | информация в Правительство | МИОР, акиматы областей, городов Нур-Султана, Алматы и Шымкента | 2021 – 2023 годы | | за счет внебюджетных средств | - | | охват не менее 50 волонтеров-журналистов | |
| 28. | Создание единой сети автоволонтеров с привлечением к проекту представителей НПО | | информация в Правительство | МИОР, акиматы областей, городов Нур-Султана, Алматы и Шымкента, НПО (по согласованию) | 2021 – 2023 годы | | не требует финансирования | - | | охват не менее 50 автоволонтеров | |
| 29. | Внедрение в трудовых коллективах положительных практик корпоративного волонтерства | | информация в Правительство | МИОР | 2021 – 2023 годы | | не требует финансирования | - | | развитие корпоративного волонтерства | |
| 30. | Обучение руководителей и координаторов волонтерских организаций (групп) способам защиты и действиям при возникновении чрезвычайных ситуаций | | информация в МИОР | МЧС | 2021 – 2023 годы | | не требует финансирования | - | | не менее 300 обученных волонтеров | |
| 31. | Привлечение волонтерских организаций и волонтеров к участию в мероприятиях, проводимых подразделениями по противодействию наркопреступности | | информация в  МИОР | МВД | 2021 – 2023 годы | | не требует финансирования | - | | охват не менее 100 волонтеров | |
| 32. | Ведение интерактивной карты экологических проблем | | информация в МЭГПР | акиматы областей, городов Нур-Султана, Алматы и Шымкента | ежеквартально | | не требует финансирования | - | | расширение доступа населения к экологической информации | |
| 33. | Проведение всемирной акции "Час земли" | | информация в  МИОР | МЭГПР, акиматы областей, городов Нур-Султана, Алматы и Шымкента | 2021 год | | не требует финансирования | - | | стимулирование интереса к проблеме изменения климата, светового загрязнения и другим экологическим темам | |
| 34. | Проведение республиканской акции "Бірге таза Қазақстан" | | информация в  МИОР | МЭГПР,  акиматы областей, городов Нур-Султана, Алматы и Шымкента | 2021 год | | не требует финансирования | - | | проведение мероприятий по очистке территории | |
| 35. | Проведение слета лидеров лучших волонтерских групп | | информация в  МИОР | акиматы Алматинской и Кызылординской областей | 2021 год | | в рамках предусмотренных средств | МБ | | охват не менее 100 волонтеров | |
| 36. | Проведение областного конкурса на соискание премии "Волонтер года" | | информация в МИОР | акимат Кызылординской области | 2021 год | | в рамках предусмотренных средств | МБ | | награждение 10 активных волонтеров, победивших в конкурсе | |
| 37. | Организация и проведение молодежного проекта "Корпус волонтеров" | | информация в МИОР | акимат Мангистауской области | 2021 год | | в рамках предусмотренных средств | МБ | | пропаганда волонтерской деятельности в учебных заведениях путем создания волонтерских инициативных групп | |
| 38. | Подготовка профессиональных волонтеров в рамках проекта "Школа волонтеров" | | информация в МИОР | акиматы города Нур-Султана и Костанайской области | 2021 год | | в рамках предусмотренных средств | МБ | | обучение 400 волонтеров, вручение сертификатов по окончании обучения | |
| 39. | Проведение ярмарки социальных волонтерских проектов | | информация в МИОР | акимат Костанайской области | 2021 год | | в рамках предусмотренных средств | МБ | | не менее 2 ярмарок | |
| 40. | Запуск телеграм бота по информированию населения о правилах безопасного поведения в различных ситуациях и повышению уровня культуры безопасности в целом | | запуск телеграм бота | МИОР, МЧС,  ОЮЛ "НВС" (по согласованию) | 2022 год | | за счет внебюджетных средств | - | | не менее 300 консультаций в год | |
| 41. | Проведение единых дней действий волонтеров с широким освещением:  Международный день волонтера – декабрь;  акция "Спаси жизнь" по добровольной сдаче крови в качестве донора – апрель;  акция по оказанию адресной социальной помощи "Подари тепло" – май;  акция "Единый день безопасности" – июнь;  День помощи приютам животных "зоозабота" – август;  марафон "Чистая планета" ко Дню бережного отношения к природе – сентябрь | | мероприятия | МИОР,  ОЮЛ "НВС" (по согласованию),  акиматы  областей,  городов  Нур-Султана, Алматы и Шымкента | 2021 – 2023 годы | | не требует финансирования | - | | популяризация волонтерства | |
| 42. | Сбор волонтерских НПО, инициативных групп и лидеров общественного мнения на открытой диалоговой площадке для обмена опытом, обсуждения предложений и перспектив развития волонтерской деятельности в Республике Казахстан | | мероприятия | МИОР,  ОЮЛ "НВС" (по согласованию), акиматы областей, городов Нур-Султана, Алматы и Шымкента | 2021 – 2023 годы | | не требует финансирования | - | | не менее 2 раз в год | |
| **IV. Развитие международного сотрудничества по волонтерской деятельности** |
| 43. | Организация процессов по продвижению инициатив Главы государства, озвученных в ходе выступления на 75-й сессии ГА ООН о провозглашении Международного года мобилизации волонтеров в целях ее развития | | информация в Правительство | МИОР, МИД,  ДООН (по согласованию) | 2022 год | | не требует финансирования | - | | алгоритм действий по реализации Международного года мобилизации волонтеров в целях развития | |
| 44. | Участие волонтерских организаций на международных диалоговых площадках с целью продвижения интересов Казахстана на мировом уровне оффлайн или онлайн- формате | | информация в Правительство | МИОР,  МИД,  ДООН (по согласования) | 2021, 2023 годы | | 2021 год –25 704,0\*  2023 год – 26 256,0\*\* | РБ\*  республиканская бюджетная программа 004 "Обеспечение укрепления взаимоотношения институтов гражданского общества и государства" | | повышение представительства Казахстана на международной арене, поездка не менее 10 волонтеров за рубеж | |
| 45. | Анализ зарубежного опыта развития волонтерства в целях обмена положительных практик | | информационно-аналитические материалы | МИОР,  МИД, ДООН (по согласованию) | 2021 – 2023 годы | | не требует финансирования | - | | формирование аналитической базы в целях учета при организации мероприятий, направленных на развитие волонтерства | |
| 46. | Организация международной премии "Волонтер года" | | церемония вручения премии | МИОР, МИД,  акиматы областей, городов Нур-Султана, Алматы и Шымкента | 2021 – 2023  годы | | 2021 год – 17 469,0\*  2022 год –17 557,0\*\*  2023 год – 17 557,0\*\* | РБ\*  республиканская бюджетная программа 004 "Обеспечение укрепления взаимоотношения институтов гражданского общества и государства" | | повышение престижа волонтерской деятельности, количество награждаемых лиц – 48 чел., количество участников – 1000 активных волонтеров | |
| **V. Популяризация волонтерства** |
| 47. | Сбор, анализ, обобщение положительных практик волонтерства в регионах и мультипликация опыта в стране | | сборник положительных практик | МИОР, акиматы  областей, городов Нур-Султана, Алматы и Шымкента, ОЮЛ "НВС" (по согласованию) | 2021 – 2023 годы | | не требует финансирования | - | | не менее 50 положительных практик ежегодно | |
| 48. | Проведение на региональном уровне имиджевых мероприятий, направленных на развитие волонтерской деятельности | | конкурсы, семинары, тренинги | акиматы областей, городов Нур-Султана, Алматы и Шымкента | 2021 – 2023 годы | | в рамках предусмотренных средств | МБ | | охват более 50 волонтеров с каждого региона | |
| 49. | Публикация аналитических статей в печатных СМИ и транслирование новостных/иных сюжетов на телеканалах по развитию волонтерства в стране | | дайджесты | МИОР, акиматы областей, городов Нур-Султана, Алматы и Шымкента | 2021 – 2023 годы | | в рамках предусмотренных средств | РБ 003 "Проведение государственной информационной политики" | | популяризация волонтерской деятельности | |

      Примечание:

      \*Расходы будут рассмотрены в установленном законодательством порядке при уточнении республиканского бюджета на 2021 – 2023 годы.

      \*\* Расходы будут рассмотрены в установленном законодательством порядке при формировании республиканского бюджета на 2022 – 2024 годы.

      Расшифровка аббревиатур:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| МИОР | – | Министерство информации и общественного развития Республики Казахстан |
| МЮ | – | Министерство юстиции Республики Казахстан |
| МОН | – | Министерство образования и науки Республики Казахстан |
| ДООН | – | Программа добровольцев Организации Объединенных Наций |
| МЗ | – | Министерство здравоохранения Республики Казахстан |
| МТСЗН | – | Министерство труда и социальной защиты Республики Казахстан |
| МБ | – | местный бюджет |
| вуз | – | высшее учебное заведение |
| МФ | – | Министерство финансов Республики Казахстан |
| МО | – | Министерство обороны Республики Казахстан |
| МКС | – | Министерство культуры и спорта Республики Казахстан |
| РБ | – | республиканский бюджет |
| АСПиР | – | Агентство по стратегическому планированию и реформам Республики Казахстан |
| МИД | – | Министерство иностранных дел Республики Казахстан |
| МЧС | – | Министерство по чрезвычайным ситуациям Республики Казахстан |
| ОЮЛ "НВС" | – | объединение юридических лиц "Национальная волонтерская сеть" |
| НПО | – | неправительственные организации |
| МВД | – | Министерство внутренних дел Республики Казахстан |
| МЭГПР | – | Министерство экологии, геологии и природных ресурсов Республики Казахстан |
| ГА ООН | – | Генеральная Ассамблея Организации Объединенных Наций |

© 2012. РГП на ПХВ «Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан» Министерства юстиции Республики Казахстан