

Об утверждении стандартов государственных услуг "Проведение технического исследования на предмет отнесения товаров к специальным техническим средствам для проведения оперативно-розыскных мероприятий" и "Проведение технического исследования на предмет отнесения товаров к средствам криптографической защиты информации"

Утративший силу

Указ Президента Республики Казахстан от 5 июля 2011 года № 116. Утратил силу Указом Президента Республики Казахстан от 27 мая 2014 года № 829

Сноска. Утратил силу Указом Президента РК от 27.05.2014 № 829.

Подлежит опубликованию в Собрании актов Президента и Правительства Республики Казахстан и республиканской печати

В соответствии со статьей 34 Бюджетного кодекса Республики Казахстан и статьями 9-1, 15-2 Закона Республики Казахстан от 27 ноября 2000 года «Об административных процедурах» **ПОСТАНОВЛЯЮ:**

1. Утвердить прилагаемые:

1) стандарт государственной услуги «Проведение технического исследования на предмет отнесения товаров к специальным техническим средствам для проведения оперативно-розыскных мероприятий»;

2) стандарт государственной услуги «Проведение технического исследования на предмет отнесения товаров к средствам криптографической защиты информации».

2. Настоящий Указ вводится в действие по истечении десяти календарных дней после первого официального опубликования.

П р е з и д е н т

Республики Казахстан

Н. Назарбаев

У Т В Е Р Ж Д Е Н

У к а з о м П р е з и д е н т а

Р е с п у б л и к и К а з а х с т а н

от 5 июля 2011 года № 116

Стандарт государственной услуги

«Проведение технического исследования на предмет отнесения

товаров к специальным техническим средствам для проведения оперативно-розыскных мероприятий»

1. Общие положения

1. Государственная услуга предоставляется уполномоченным подразделением Комитета национальной безопасности Республики Казахстан (далее – лицензионный орган) и его территориальными подразделениями, указанными в приложении 1 к настоящему Стандарту.

2. Форма оказываемой государственной услуги – не автоматизированная.

3. Проведение технического исследования на предмет отнесения товаров к специальным техническим средствам для проведения оперативно-розыскных мероприятий (далее – СТС) осуществляется на основании Закона Республики Казахстан от 21 декабря 1995 года «Об органах национальной безопасности Республики Казахстан» и пункта 198 реестра государственных услуг, оказываемых физическим и юридическим лицам, утвержденного постановлением Правительства Республики Казахстан от 20 июля 2010 года № 745 «Об утверждении реестра государственных услуг, оказываемых физическим и юридическим лицам».

4. Полная информация о порядке проведения технического исследования на предмет отнесения товаров к СТС опубликована на официальном интернет-ресурсе Комитета национальной безопасности Республики Казахстан (далее – КНБ): www.knb.kz в разделе «Важные ссылки».

5. Результатом завершения государственной услуги является выдача потребителям государственной услуги по их обращениям на бумажных носителях заключения по техническому исследованию на предмет отнесения товаров к СТС (далее – заключение) либо мотивированного ответа об отказе в предоставлении услуги.

6. Проведение технического исследования на предмет отнесения товаров к СТС осуществляется для юридических и физических лиц (далее – потребители), обратившихся в лицензионный орган или его территориальные подразделения с соответствующим обращением.

7. Сроки оказания государственной услуги:

1) с момента сдачи потребителем государственной услуги всех необходимых документов, определенных в пункте 11 настоящего Стандарта, – в течение пяти рабочих дней.

При предоставлении образца товара – в течение тридцати календарных дней со дня предоставления образца товара;

2) максимально допустимое время ожидания в очереди при сдаче необходимых документов – 30 минут;

3) максимально допустимое время ожидания в очереди при получении заключения – 30 минут.

Подача электронного запроса для получения государственной услуги и другие сроки не предусмотрены.

8. Оказание услуги осуществляется бесплатно.

9. Прием документов на техническое исследование на предмет отнесения товаров к СТС и выдача заключения осуществляются в соответствии с графиком работы, указанным в приложении 1 к настоящему Стандарту. Предварительная запись на оказываемые услуги не производится. Ускоренное обслуживание не предусмотрено.

10. Прием документов на техническое исследование на предмет отнесения товаров к СТС и выдача заключения осуществляются по адресам, указанным в приложении 1 к настоящему Стандарту. В местах ожидания предусматриваются условия для людей с ограниченными физическими возможностями, располагаются кресла ожидания и информационные стенды.

2. Порядок оказания государственной услуги

11. Для получения заключения потребитель государственной услуги или его уполномоченный представитель представляет следующие документы:

1) заявление установленного образца на техническое исследование товара на предмет отнесения последнего к СТС с указанием сведений о конструктивных особенностях товара;

2) техническую документацию на товар, подлежащий техническому исследованию;

3) копии контрактов (договоров) на поставку товара (при наличии);

4) документ подтверждающий полномочия представителя оформленный в соответствии с гражданским законодательством Республики Казахстан (в случае подачи документов представителем).

12. В случае затруднения при вынесении заключения, по требованию сотрудника лицензионного органа или его территориального подразделения, потребитель государственной услуги предоставляет образец товара.

13. Форма установленного заявления размещена на официальном интернет-ресурсе КНБ: www.knb.kz в разделе «Важные ссылки». Бланки заявлений выдаются потребителям государственной услуги сотрудниками приемной КНБ или дежурных служб территориальных органов по областям и городу Алматы, указанных в приложении 1 к настоящему Стандарту.

14. Прием документов, указанных в пункте 11 настоящего Стандарта и выдача заключений, осуществляются сотрудниками лицензионного органа и его территориальных подразделений в соответствии с графиком работы и по адресам, указанным в приложении 1 к настоящему Стандарту.

15. При приеме документов от потребителя государственной услуги в журнале регистрации заявлений и заключений делается отметка о приеме соответствующих документов с указанием номера и даты приема, установочных данных потребителя государственной услуги, вида запрашиваемой государственной услуги, количества приложенных документов, указывается фамилия и инициалы сотрудника лицензионного органа или его территориального подразделения, принявших документы. Потребителю государственной услуги выдается талон с отметкой о дате приема заявления и дате получения государственной услуги с указанием регистрационного номера заявления, фамилии и инициалов сотрудника лицензионного органа или его территориального подразделения, принявшего заявление (далее – талон). Форма талона приведена в приложении 2 к настоящему Стандарту.

16. Выдача заключения производится лично потребителю государственной услуги или его уполномоченному представителю. Полномочия представителя должны быть оформлены в соответствии с гражданским законодательством Республики Казахстан.

17. В выдаче заключения потребителю государственной услуги отказывается в случае непредставления документов, указанных в пункте 11 настоящего Стандарта, непредставления по требованию сотрудника лицензионного органа или его территориального подразделения образца товара.

Отказ в выдаче заключения по иным основаниям не допускается.

3. Принципы работы

18. Деятельность лицензионного органа по выдаче заключений основывается на следующих принципах:

- 1) соблюдение конституционных прав и свобод человека;
- 2) соблюдение законности при исполнении служебного долга;
- 3) своевременность оказания государственной услуги;
- 4) вежливость;
- 5) предоставление исчерпывающей информации;
- 6) защита и конфиденциальность информации о содержании документов потребителя государственной услуги;
- 7) обеспечение сохранности документов, которые потребитель государственной услуги не получил в установленные сроки.

4. Результаты работы

19. Результаты оказания государственной услуги потребителям государственной услуги измеряются показателями качества и эффективности в соответствии с приложением 3 к настоящему Стандарту.

20. Целевые значения показателей качества и эффективности государственной услуги по проведению технического исследования на предмет отнесения товаров к СТС ежегодно утверждаются соответствующим приказом председателя КНБ.

5. Порядок обжалования

21. Порядок обжалования действия (бездействия) уполномоченных должностных лиц размещен на официальном интернет-ресурсе КНБ: www.knb.kz в разделе «Важные ссылки», а также на информационных стендах в зданиях приемной КНБ и дежурных служб территориальных органов, указанных в приложении 1 к настоящему Стандарту. Содействие в подготовке жалобы оказывают сотрудники приемной КНБ и дежурных служб территориальных органов. Потребители государственной услуги по вопросам предоставления государственной услуги могут обратиться по телефону доверия: 8 (7172) 32-50-5 0 .

22. Потребители с жалобой могут обращаться в КНБ – через приемную КНБ. Форма жалобы – письменное обращение, адресованное руководителю органа КНБ, указанного в приложении 4 к настоящему Стандарту.

23. В случае несогласия с решением вопроса оказания государственной услуги, а также обжалования действий (бездействия) уполномоченных должностных лиц органов КНБ, осуществляющих оказание государственной услуги, потребители могут обратиться с жалобой в приемную КНБ или дежурные службы территориальных органов, указанные в приложении 1 к настоящему Стандарту.

24. В случаях несогласия с результатами оказанной государственной услуги потребитель имеет право обратиться в суд в установленном законодательством порядке .

25. При подаче жалобы потребителю государственной услуги или его уполномоченному представителю необходимо предъявить талон, предусмотренный пунктом 15 настоящего Стандарта.

26. Прием и рассмотрение жалоб потребителей осуществляются в соответствии с законодательством Республики Казахстан. Жалоба рассматривается в течение пятнадцати календарных дней со дня регистрации в

приемной КНБ или дежурной службе территориального органа.

Поступившая жалоба регистрируется в журналах учета обращений физических и юридических лиц. Заявителю выдается талон с указанием даты и времени, фамилии и инициалов лица, принявшего обращение.

О результатах рассмотрения жалобы заявителю сообщается в письменном виде по почте либо вручается лично. О ходе рассмотрения жалобы потребитель может узнать, обратившись в приемную КНБ или дежурные службы территориальных органов, указанные в приложении 1 к настоящему Стандарту.

27. Контактные данные КНБ и территориальных органов указаны в приложении 1 к настоящему Стандарту.

График работы приемной КНБ и дежурных служб территориальных органов: рабочие дни – с понедельника по пятницу с 9.00 до 19.00 часов, с перерывом на обед с 13.00 до 15.00 часов; выходные дни – суббота, воскресенье и праздничные дни.

П Р И Л О Ж Е Н И Е 1

к стандарту государственной услуги
«Проведение технического исследования
на предмет отнесения товаров к специальным
техническим средствам для проведения
оперативно-розыскных мероприятий»

Контактные данные лицензионного органа и его территориальных подразделений

№ п/п	Наименование органа	Адрес расположения органа
1.	Лицензионный орган	г. Астана, Правый берег, улица Желтоксан, дом 8. Контактные телефоны: 8 (7172) 76-42-52, 76-42-53, 76-42-54. Рабочие дни: с понедельника по пятницу с 11.00 до 12.00 часов, без перерыва, без предварительной записи. Выходные дни: суббота, воскресенье и праздничные дни
2.	Территориальное подразделение по г. Алматы	г. Алматы, улица Наурызбай-батыра, дом 108. Контактный телефон: 8 (727) 267-91-54. Рабочие дни: с понедельника по пятницу с 10.00 до 12.00 часов, без перерыва, без предварительной записи. Выходные дни: суббота, воскресенье и праздничные дни
3.	Территориальное подразделение по	г. Кокшетау, улица Ауэзова, дом 155. Контактный телефон: 8 (7162) 29-61-11. Рабочие дни: с понедельника по пятницу с 11.00 до 12.00 часов, без перерыва, без

	Акмолинской области		предварительной записи. Выходные дни: суббота, воскресенье и праздничные дни
4.	Территориальное подразделение Алматинской области	по	г. Талдыкорган, улица Жансугурова, дом 68 / 70 . Контактные телефоны: 8 (7282) 60-56-16, 60-56-21, 60-55-80 . Рабочие дни: с понедельника по пятницу с 11.00 до 12.00 часов, без перерыва, без предварительной записи. Выходные дни: суббота, воскресенье и праздничные дни
5.	Территориальное подразделение Актюбинской области	по	г. Актобе, улица Айтике-би, дом 25. Контактный телефон: 8 (7132) 93-41-70. Рабочие дни: с понедельника по пятницу с 11.00 до 12.00 часов, без перерыва, без предварительной записи. Выходные дни: суббота, воскресенье и праздничные дни
6.	Территориальное подразделение Атырауской области	по	г. Атырау, проспект Сатпаева, дом 20 "А". Контактные телефоны: 8 (7122) 99-52-43, 27-15-90 . Рабочие дни: с понедельника по пятницу с 11.00 до 12.00 часов, без перерыва, без предварительной записи. Выходные дни: суббота, воскресенье и праздничные дни
7.	Территориальное подразделение Восточно-Казахстанской области	по	г. Усть-Каменогорск, улица Пермитина, дом 15 . Контактный телефон: 8 (7232) 28-23-35. Рабочие дни: с понедельника по пятницу с 11.00 до 12.00 часов, без перерыва, без предварительной записи. Выходные дни: суббота, воскресенье и праздничные дни
8.	Территориальное подразделение Жамбылской области	по	г. Тараз, улица Кошек-батыра, дом 7. Контактные телефоны: 8 (7262) 94-01-80, 94-01-89 . Рабочие дни: с понедельника по пятницу с 11.00 до 12.00 часов, без перерыва, без предварительной записи. Выходные дни: суббота, воскресенье и праздничные дни
9.	Территориальное подразделение Западно-Казахстанской области	по	г. Уральск, улица Сейфуллина, дом 24. Контактные телефоны: 8 (7112) 98-81-77, 98-81-80 . Рабочие дни: с понедельника по пятницу с 11.00 до 12.00 часов, без перерыва, без предварительной записи. Выходные дни: суббота, воскресенье и праздничные дни

10.	Территориальное подразделение Карагандинской области	по	г. Караганды, проспект Бухар-жырау, дом 17. Контактные телефоны: 8 (7212) 41-04-65, 49 - 8 6 - 5 4 , 49 - 8 5 - 7 8 . Рабочие дни: с понедельника по пятницу с 11.00 до 12.00 часов, без перерыва, без предварительной записи. Выходные дни: суббота, воскресенье и праздничные дни
11.	Территориальное подразделение Костанайской области	по	г. Костанай, улица Гоголя, дом 77. Контактные телефоны: 8 (7142) 54-54-30, 5 2 - 0 0 - 9 1 . Рабочие дни: с понедельника по пятницу с 11.00 до 12.00 часов, без перерыва, без предварительной записи. Выходные дни: суббота, воскресенье и праздничные дни
12.	Территориальное подразделение Кызылординской области	по	г. Кызылорда, переулок Конаева, дом 1. Контактный телефон: 8 (7242) 27-27-96. Рабочие дни: с понедельника по пятницу с 11.00 до 12.00 часов, без перерыва, без предварительной записи. Выходные дни: суббота, воскресенье и праздничные дни
13.	Территориальное подразделение Мангистауской области	по	г. Актау, 24-й микрорайон, дом 3. Контактные телефоны: 8 (7292) 46-01-27, 4 6 - 0 1 - 2 0 , 4 6 - 0 1 - 2 2 . Рабочие дни: с понедельника по пятницу с 11.00 до 12.00 часов, без перерыва, без предварительной записи. Выходные дни: суббота, воскресенье и праздничные дни
14.	Территориальное подразделение Павлодарской области	по	г. Павлодар, улица Бектурова, дом 24. Контактный телефон: 8 (7182) 55-56-33. Рабочие дни: с понедельника по пятницу с 11.00 до 12.00 часов, без перерыва, без предварительной записи. Выходные дни: суббота, воскресенье и праздничные дни
15.	Территориальное подразделение Северо-Казахстанской области	по	г. Петропавловск, улица Сутюшева, дом 54. Контактный телефон: 8 (7152) 46-45-24. Рабочие дни: с понедельника по пятницу с 11.00 до 12.00 часов, без перерыва, без предварительной записи. Выходные дни: суббота, воскресенье и праздничные дни
16.	Территориальное подразделение Южно-Казахстанской области	по	г. Шымкент, улица Казыбек-би, дом 36. Контактный телефон: 8 (7252) 95-11-38. Рабочие дни: с понедельника по пятницу с 11.00 до 12.00 часов, без перерыва, без предварительной записи. Выходные дни: суббота, воскресенье и праздничные дни

Контактные данные приемной КНБ и дежурных служб территориальных органов

№ п.п	Наименование	Адрес расположения
1.	КНБ	г. Астана, левый берег, ул. Туркестан, дом 8/1. Телефон приемной КНБ: 8 (7172) 76-11-36
2.	Территориальный орган КНБ по г. Алматы	г. Алматы, улица Байзакова, дом 275-а. Телефоны дежурного: 8 (727) 242-49-81, 275-88-01
3.	Территориальный орган КНБ по Акмолинской области	г. Кокшетау, улица Ауэзова, дом 155. Телефон дежурного: 8 (7162) 25-28-54
4.	Территориальный орган КНБ по Алматинской области	г. Талдыкорган, улица Жансугурова, дом 6 8 / 7 0 . Телефоны дежурного: 8 (7282) 60-55-04, 21-27-72
5.	Территориальный орган КНБ по Актюбинской области	г. Актобе, улица Айтеке-би, дом 25. Телефоны дежурного: 8 (7132) 21-91-91, 93-40-07
6.	Территориальный орган КНБ по Атырауской области	г. Атырау, улица Сатпаева, дом 20 "А". Телефоны дежурного: 8 (7122) 27-12-76, 99-51-90
7.	Территориальный орган КНБ по Восточно-Казахстанской области	г. Усть-Каменогорск, улица Пермитина, дом 1 5 . Телефоны дежурного: 8 (7232) 26-13-13, 28-21-31
8.	Территориальный орган КНБ по Жамбылской области	г. Тараз, улица Кошек-батыра, дом 7. Телефон дежурного: 8 (7262) 45-74-83
9.	Территориальный орган КНБ по Западно-Казахстанской области	г. Уральск, улица Сейфуллина, дом 24. Телефоны дежурного: 8 (7112) 51-24-66, 98-81-66
10.	Территориальный орган КНБ по Карагандинской области	г. Караганды, проспект Бухар-жырау, дом 17. Телефоны дежурного: 8 (7212) 41-04-48, 49-84-02
11.	Территориальный орган КНБ по Костанайской области	г. Костанай, улица Гоголя, дом 77. Телефон дежурного: 8 (7142) 52-01-00
12.	Территориальный орган КНБ по Кызылординской области	г. Кызылорда, переулок Конаева, дом 1. Телефон дежурного: 8 (7242) 27-01-45
13.	Территориальный орган КНБ по	

	Мангистауской области		г. Актау, 24-й микрорайон, дом 3. Телефоны дежурного: 8 (7292) 42-02-42, 46-00-18
14.	Территориальный орган КНБ Павлодарской области	по	г. Павлодар, улица Бектурова, дом 24. Телефоны дежурного: 8 (7182) 39-16-67
15.	Территориальный орган КНБ Северо-Казахстанской области	по	г. Петропавловск, улица Сутюшева, дом 54. Телефон дежурного: 8 (7152) 46-34-03
16.	Территориальный орган КНБ Южно-Казахстанской области	по	г. Шымкент, улица Казыбек-би, дом 36. Телефон дежурного: 8 (7252) 55-04-10

П Р И Л О Ж Е Н И Е 2

к стандарту государственной услуги
«Проведение технического исследования
на предмет отнесения товаров к специальным
техническим средствам для проведения
оперативно-розыскных мероприятий»

Комитет национальной безопасности

Республики Казахстан

ТАЛОН

О принятии документа вх. № _____

Дата выдачи государственной услуги _____

Документ принял (а):

(Ф.И.О. сотрудника КНБ)

(роспись)

«__» _____ 20__ года

Контактные телефоны: _____

П Р И Л О Ж Е Н И Е 3

к стандарту государственной услуги
«Проведение технического исследования
на предмет отнесения товаров к специальным
техническим средствам для проведения
оперативно-розыскных мероприятий»

Таблица. Значения показателей качества и эффективности

		Целевое значение	Текущее значение
--	--	------------------	------------------

Показатели эффективности	качества	и Нормативное значение показателя	показателя в последующем году	показателя в отчетном году
1		2	3	4
1. Своевременность				
1.1.	% (доля) случаев предоставления услуги в установленный срок с момента сдачи документа	-	-	-
2. Качество				
2.1.	% (доля) потребителей, удовлетворенных процессом предоставления услуги	-	-	-
3. Доступность				
3.1.	% (доля) потребителей, удовлетворенных качеством и информацией о порядке предоставления услуги	-	-	-
3.2.	% (доля) услуг информации, которые доступны в электронном формате	-	-	-
4. Процесс обжалования				
4.1.	% (доля) потребителей, удовлетворенных порядком обжалования	-	-	-
5. Вежливость				
5.1.	% (доля) потребителей, удовлетворенных вежливостью персонала	-	-	-

П Р И Л О Ж Е Н И Е 4

к стандарту государственной услуги
«Проведение технического исследования
на предмет отнесения товаров к специальным
техническим средствам для проведения
оперативно-розыскных мероприятий»

(руководителю органа КНБ)

от

проживающего

по

адресу

тел. _____

уд. личности № _____

Жалоба

В соответствии с Законом Республики Казахстан от 12 января 2007 года «О порядке рассмотрения обращений физических и юридических лиц»
п р о ш у

Ф.И.О. потребителя _____

(подпись и дата)

У Т В Е Р Ж Д Е Н

У к а з о м

П р е з и д е н т а

Р е с п у б л и к и

К а з а х с т а н

от 5 июля 2011 года № 116

Стандарт государственной услуги

«Проведение технического исследования на предмет отнесения товаров к средствам криптографической защиты информации»

1. Общие положения

1. Государственная услуга предоставляется уполномоченным подразделением Комитета национальной безопасности Республики Казахстан (далее - лицензионный орган) и его территориальными подразделениями, указанными в приложении 1 к настоящему Стандарту.

2. Форма оказываемой государственной услуги - не автоматизированная.

3. Проведение технического исследования на предмет отнесения товаров к средствам криптографической защиты информации (далее - СКЗИ) осуществляется на основании Закона Республики Казахстан от 21 декабря 1995 года "Об органах национальной безопасности Республики Казахстан" и пункта 199 реестра государственных услуг, оказываемых физическим и юридическим лицам, утвержденного постановлением Правительства Республики Казахстан от 20 июля 2010 года № 745 "Об утверждении реестра государственных услуг, оказываемых физическим и юридическим лицам".

4. Полная информация о порядке проведения технического исследования на предмет отнесения товаров к СКЗИ опубликована на официальном интернет-ресурсе Комитета национальной безопасности Республики Казахстан (далее - КНБ): www.knb.kz в разделе "Важные ссылки".

5. Formой завершения государственной услуги является выдача потребителям государственной услуги по их обращениям на бумажных носителях заключения по техническому исследованию на предмет отнесения товаров к СКЗИ (далее - заключение) либо мотивированного ответа об отказе в предоставлении услуги.

6. Проведение технического исследования на предмет отнесения товаров к СКЗИ осуществляется для юридических и физических лиц (далее - потребители), обратившихся в лицензионный орган или его территориальные подразделения с соответствующим обращением.

7. Сроки оказания государственной услуги:

1) с момента сдачи потребителем государственной услуги всех необходимых документов, определенных в пункте 11 настоящего Стандарта, - в течение десяти рабочих дней.

При предоставлении образца товара - в течение тридцати календарных дней со дня предоставления образца товара;

2) максимально допустимое время ожидания в очереди при сдаче необходимых документов - 30 минут;

3) максимально допустимое время ожидания в очереди при получении заключения - 30 минут.

Подача электронного запроса для получения государственной услуги и другие сроки не предусмотрены.

8. Оказание услуги осуществляется бесплатно.

9. Прием документов на техническое исследование на предмет отнесения товаров к СКЗИ и выдача заключения осуществляются в соответствии с графиком работы, указанным в приложении 1 к настоящему Стандарту. Предварительная запись на оказываемые услуги не производится. Ускоренное обслуживание не предусмотрено.

10. Прием документов на техническое исследование на предмет отнесения товаров к СКЗИ и выдача заключения осуществляются по адресам, указанным в приложении 1 к настоящему Стандарту. В местах ожидания предусматриваются условия для людей с ограниченными физическими возможностями, располагаются кресла ожидания и информационные стенды.

2. Порядок оказания государственной услуги

11. Для получения заключения потребитель государственной услуги или его уполномоченный представитель представляет следующие документы:

1) заявление установленного образца на техническое исследование товара на предмет отнесения последнего к СКЗИ с указанием сведений о конструктивных особенностях товара;

2) техническую документацию на товар, подлежащий техническому исследованию;

3) копии контрактов (договоров) на поставку товара (при наличии);

4) документ, подтверждающий полномочия представителя, оформленный в соответствии с гражданским законодательством Республики Казахстан (в случае подачи документов представителем).

12. В случае затруднения при вынесении заключения, по требованию сотрудника лицензионного органа или его территориального подразделения, потребитель государственной услуги предоставляет образец товара.

13. Форма установленного заявления размещена на официальном интернет-ресурсе КНБ: www.knb.kz в разделе "Важные ссылки". Бланки заявлений выдаются потребителям государственной услуги сотрудниками приемной КНБ или дежурных служб территориальных органов по областям и городу Алматы, указанных в приложении 1 к настоящему Стандарту.

14. Прием документов, указанных в пункте 11 настоящего Стандарта и выдача заключений, осуществляются сотрудниками лицензионного органа и его территориальных подразделений в соответствии с графиком работы и по адресам, указанным в приложении 1 к настоящему Стандарту.

15. При приеме документов от потребителя государственной услуги в журнале регистрации заявлений и заключений делается отметка о приеме соответствующих документов с указанием номера и даты приема, установочных данных потребителя государственной услуги, вида запрашиваемой государственной услуги, количества приложенных документов, указываются фамилия и инициалы сотрудника лицензионного органа или его территориального подразделения, принявших документы. Потребителю государственной услуги выдается талон с отметкой о дате приема заявления и дате получения государственной услуги с указанием регистрационного номера заявления, фамилии и инициалов сотрудника лицензионного органа или его территориального подразделения, принявшего заявление (далее - талон). Форма талона приведена в приложении 2 к настоящему Стандарту.

16. Выдача заключения производится лично потребителю государственной услуги или его уполномоченному представителю. Полномочия представителя должны быть оформлены в соответствии с гражданским законодательством Республики Казахстан.

17. В выдаче заключения потребителю государственной услуги отказывается в случае непредставления документов, указанных в пункте 11 настоящего Стандарта, непредставления по требованию сотрудника лицензионного органа или его территориального подразделения образца товара. Отказ в выдаче заключения по иным основаниям не допускается.

3. Принципы работы

18. Деятельность лицензионного органа по выдаче заключений основывается на следующих принципах:

- 1) соблюдение конституционных прав и свобод человека;
- 2) соблюдение законности при исполнении служебного долга;
- 3) своевременность оказания государственной услуги;
- 4) вежливость;
- 5) предоставление исчерпывающей информации;
- 6) защита и конфиденциальность информации о содержании документов потребителя государственной услуги;
- 7) обеспечение сохранности документов, которые потребитель государственной услуги не получил в установленные сроки.

4. Результаты работы

19. Результаты оказания государственной услуги потребителям государственной услуги измеряются показателями качества и эффективности в соответствии с приложением 3 к настоящему Стандарту.

20. Целевые значения показателей качества и эффективности государственной услуги по проведению технического исследования на предмет отнесения товаров к СКЗИ ежегодно утверждаются соответствующим приказом председателя КНБ.

5. Порядок обжалования

21. Порядок обжалования действия (бездействия) уполномоченных должностных лиц размещен на официальном интернет-ресурсе КНБ: www.knb.kz в разделе "Важные ссылки", а также на информационных стендах в зданиях приемной КНБ и дежурных служб территориальных органов, указанных в приложении 1 к настоящему Стандарту. Содействие в подготовке жалобы оказывают сотрудники приемной КНБ и дежурных служб территориальных органов. Потребители государственной услуги по вопросам предоставления государственной услуги могут обратиться по телефону доверия: 8 (7172) 32-50-

22. Потребители с жалобой могут обращаться в КНБ - через приемную КНБ. Форма жалобы - письменное обращение, адресованное руководителю органа КНБ, указанное в приложении 4 к настоящему Стандарту.

23. В случае несогласия с решением вопроса оказания государственной услуги, а также обжалования действий (бездействия) уполномоченных должностных лиц органов КНБ, осуществляющих оказание государственной услуги, потребители могут обратиться с жалобой в приемную КНБ или дежурные службы территориальных органов, указанные в приложении 1 к настоящему Стандарту.

24. В случаях несогласия с результатами оказанной государственной услуги потребитель имеет право обратиться в суд в установленном законодательством порядке.

25. При подаче жалобы потребителю государственной услуги или его уполномоченному представителю необходимо предъявить талон, предусмотренный пунктом 15 настоящего Стандарта.

26. Прием и рассмотрение жалоб потребителей осуществляется в соответствии с законодательством Республики Казахстан. Жалоба рассматривается в течение пятнадцати календарных дней со дня регистрации в приемной КНБ или дежурной службе территориального органа.

Поступившая жалоба регистрируется в журналах учета обращений физических и юридических лиц. Заявителю выдается талон с указанием даты и времени, фамилии и инициалов лица, принявшего обращение.

О результатах рассмотрения жалобы заявителю сообщается в письменном виде по почте либо вручается лично. О ходе рассмотрения жалобы потребитель может узнать, обратившись в приемную КНБ или дежурные службы территориальных органов, указанные в приложении 1 к настоящему Стандарту.

27. Контактные данные КНБ и территориальных органов указаны в приложении 1 к настоящему Стандарту.

График работы приемной КНБ и дежурных служб территориальных органов: рабочие дни - с понедельника по пятницу с 9.00 до 19.00 часов, с перерывом на обед с 13.00 до 15.00 часов; выходные дни - суббота, воскресенье и праздничные дни.

П Р И Л О Ж Е Н И Е 1

к стандарту государственной услуги
«Проведение технического исследования
на предмет отнесения товаров к средствам
криптографической защиты информации»

Контактные данные лицензионного органа и его территориальных подразделений

№ п/п	Наименование органа	Адрес расположения органа
1.	Лицензионный орган	г. Астана, Правый берег, улица Желтоксан, дом 8. Контактные телефоны: 8 (7172) 76-42-52, 76-42-53, 76-42-54. Рабочие дни: с понедельника по пятницу с 11.00 до 12.00 часов, без перерыва, без предварительной записи. Выходные дни: суббота, воскресенье и праздничные дни
2.	Территориальное подразделение по г. Алматы	г. Алматы, улица Наурызбай-батыра, дом 108. Контактный телефон: 8 (727) 267-91-54. Рабочие дни: с понедельника по пятницу с 10.00 до 12.00 часов, без перерыва, без предварительной записи. Выходные дни: суббота, воскресенье и праздничные дни
3.	Территориальное подразделение по Акмолинской области	г. Кокшетау, улица Ауэзова, дом 155. Контактный телефон: 8 (7162) 29-61-11. Рабочие дни: с понедельника по пятницу с 11.00 до 12.00 часов, без перерыва, без предварительной записи. Выходные дни: суббота, воскресенье и праздничные дни
4.	Территориальное подразделение по Алматинской области	г. Талдыкорган, улица Жансугурова, дом 68 / 70. Контактные телефоны: 8 (7282) 60-56-16, 60-56-21, 60-55-80. Рабочие дни: с понедельника по пятницу с 11.00 до 12.00 часов, без перерыва, без предварительной записи. Выходные дни: суббота, воскресенье и праздничные дни
5.	Территориальное подразделение по Актюбинской области	г. Актобе, улица Айтике-би, дом 25. Контактный телефон: 8 (7132) 93-41-70. Рабочие дни: с понедельника по пятницу с 11.00 до 12.00 часов, без перерыва, без предварительной записи. Выходные дни: суббота, воскресенье и праздничные дни
6.	Территориальное подразделение по Атырауской области	г. Атырау, проспект Сатпаева, дом 20-а. Контактные телефоны: 8 (7122) 99-52-43, 27-15-90. Рабочие дни: с понедельника по пятницу с 11.00 до 12.00 часов, без перерыва, без предварительной записи. Выходные дни: суббота, воскресенье и праздничные дни

7.	Территориальное подразделение Восточно-Казахстанской области	по	г. Усть-Каменогорск, улица Пермитина, дом 1 5 . Контактный телефон: 8 (7232) 28-23-35. Рабочие дни: с понедельника по пятницу с 11.00 до 12.00 часов, без перерыва, без предварительной записи. Выходные дни: суббота, воскресенье и праздничные дни
8.	Территориальное подразделение Жамбылской области	по	г. Тараз, улица Кошек-батыра, дом 7. Контактные телефоны: 8 (7262) 94-01-80, 9 4 - 0 1 - 8 9 . Рабочие дни: с понедельника по пятницу с 11.00 до 12.00 часов, без перерыва, без предварительной записи. Выходные дни: суббота, воскресенье и праздничные дни
9.	Территориальное подразделение Западно-Казахстанской области	по	г. Уральск, улица Сейфуллина, дом 24. Контактные телефоны: 8 (7112) 98-81-77, 9 8 - 8 1 - 8 0 . Рабочие дни: с понедельника по пятницу с 11.00 до 12.00 часов, без перерыва, без предварительной записи. Выходные дни: суббота, воскресенье и праздничные дни
10.	Территориальное подразделение Карагандинской области	по	г. Караганды, проспект Бухар-жырау, дом 17. Контактные телефоны: 8 (7212) 41-04-65, 4 9 - 8 6 - 5 4 , 4 9 - 8 5 - 7 8 . Рабочие дни: с понедельника по пятницу с 11.00 до 12.00 часов, без перерыва, без предварительной записи. Выходные дни: суббота, воскресенье и праздничные дни
11.	Территориальное подразделение Костанайской области	по	г. Костанай, улица Гоголя, дом 77. Контактные телефоны: 8 (7142) 54-54-30, 5 2 - 0 0 - 9 1 . Рабочие дни: с понедельника по пятницу с 11.00 до 12.00 часов, без перерыва, без предварительной записи. Выходные дни: суббота, воскресенье и праздничные дни
12.	Территориальное подразделение Кызылординской области	по	г. Кызылорда, переулок Конаева, дом 1. Контактный телефон: 8 (7242) 27-27-96. Рабочие дни: с понедельника по пятницу с 11.00 до 12.00 часов, без перерыва, без предварительной записи. Выходные дни: суббота, воскресенье и праздничные дни
13.	Территориальное подразделение	по	г. Актау, 24-й микрорайон, дом 3. Контактные телефоны: 8 (7292) 46-01-27, 4 6 - 0 1 - 2 0 , 4 6 - 0 1 - 2 2 . Рабочие дни: с понедельника по пятницу с 11.00 до 12.00 часов, без перерыва, без

	Мангистауской области		предварительной записи. Выходные дни: суббота, воскресенье и праздничные дни
14.	Территориальное подразделение Павлодарской области	по	г. Павлодар, улица Бектурова, дом 24. Контактный телефон: 8 (7182) 55-56-33. Рабочие дни: с понедельника по пятницу с 11.00 до 12.00 часов, без перерыва, без предварительной записи. Выходные дни: суббота, воскресенье и праздничные дни
15.	Территориальное подразделение Северо-Казахстанской области	по	г. Петропавловск, улица Сутюшева, дом 54. Контактный телефон: 8 (7152) 46-45-24. Рабочие дни: с понедельника по пятницу с 11.00 до 12.00 часов, без перерыва, без предварительной записи. Выходные дни: суббота, воскресенье и праздничные дни
16.	Территориальное подразделение Южно-Казахстанской области	по	г. Шымкент, улица Казыбек-би, дом 36. Контактный телефон: 8 (7252) 95-11-38. Рабочие дни: с понедельника по пятницу с 11.00 до 12.00 часов, без перерыва, без предварительной записи. Выходные дни: суббота, воскресенье и праздничные дни

Контактные данные приемной КНБ и дежурных служб территориальных органов

№ п.п	Наименование	Адрес расположения
1.	КНБ	г. Астана, левый берег, ул. Туркестан, дом 8/1. Телефон приемной КНБ: 8 (7172) 76-11-36
2.	Территориальный орган КНБ г. Алматы	по г. Алматы, улица Байзакова, дом 275-а. Телефоны дежурного: 8 (727) 242-49-81, 275-88-01
3.	Территориальный орган КНБ Акмолинской области	по г. Кокшетау, улица Ауэзова, дом 155. Телефон дежурного: 8 (7162) 25-28-54
4.	Территориальный орган КНБ Алматинской области	по г. Талдыкорган, улица Жансугурова, дом 6 8 / 7 0 . Телефоны дежурного: 8 (7282) 60-55-04, 21-27-72
5.	Территориальный орган КНБ Актюбинской области	по г. Актобе, улица Айтеке-би, дом 25. Телефоны дежурного: 8 (7132) 21-91-91, 93-40-07
6.	Территориальный орган КНБ Атырауской области	по г. Атырау, улица Сатпаева, дом 20 "А" Телефоны дежурного: 8 (7122) 27-12-76, 99-51-90
7.	Территориальный орган КНБ Восточно-Казахстанской области	по г. Усть-Каменогорск, улица Пермитина, дом 1 5 . Телефоны дежурного: 8 (7232) 26-13-13, 28-21-31

8.	Территориальный орган КНБ Жамбылской области	по	г. Тараз, улица Кошек-батыра, дом 7. Телефон дежурного: 8 (7262) 45-74-83
9.	Территориальный орган КНБ Западно-Казахстанской области	по	г. Уральск, улица Сейфуллина, дом 24. Телефоны дежурного: 8 (7112) 51-24-66, 98-81-66
10.	Территориальный орган КНБ Карагандинской области	по	г. Караганды, проспект Бухар-жырау, дом 17. Телефоны дежурного: 8 (7212) 41-04-48, 49-84-02
11.	Территориальный орган КНБ Костанайской области	по	г. Костанай, улица Гоголя, дом 77. Телефон дежурного: 8 (7142) 52-01-00
12.	Территориальный орган КНБ Кызылординской области	по	г. Кызылорда, переулок Конаева, дом 1. Телефон дежурного: 8 (7242) 27-01-45
13.	Территориальный орган КНБ Мангистауской области	по	г. Актау, 24-й микрорайон, дом 3. Телефоны дежурного: 8 (7292) 42-02-42, 46-00-18
14.	Территориальный орган КНБ Павлодарской области	по	г. Павлодар, улица Бектурова, дом 24. Телефоны дежурного: 8 (7182) 55-38-08, 39-16-67
15.	Территориальный орган КНБ Северо-Казахстанской области	по	г. Петропавловск, улица Сутюшева, дом 54. Телефон дежурного: 8 (7152) 46-34-03
16.	Территориальный орган КНБ Южно-Казахстанской области	по	г. Шымкент, улица Казыбек-би, дом 36. Телефон дежурного: 8 (7252) 55-04-10

П Р И Л О Ж Е Н И Е 2

к стандарту государственной услуги
«Проведение технического исследования
на предмет отнесения товаров к средствам
криптографической защиты информации»

Комитет национальной безопасности

Республики Казахстан

ТАЛОН

О принятии документа вх. № _____

Дата выдачи государственной услуги _____

Документ принял (а):

(Ф.И.О. сотрудника КНБ)

(роспись)

«__» _____ 20__ года

Контактные телефоны: _____

П Р И Л О Ж Е Н И Е 3

к стандарту государственной услуги
«Проведение технического исследования
на предмет отнесения товаров к средствам
криптографической защиты информации»

Таблица. Значения показателей качества и эффективности

Показатели качества и эффективности	Нормативное значение показателя	Целевое значение показателя последующем году	Текущее значение показателя в отчетном году
1	2	3	4
1. Своевременность			
1.1. % (доля) случаев предоставления услуги в установленный срок с момента сдачи документа	—	—	—
2. Качество			
2.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных качеством процесса предоставления услуги	—	—	—
3. Доступность			
3.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных качеством и информацией о порядке предоставления услуги	—	—	—
3.2. % (доля) услуг информации, которые доступны в электронном формате	—	—	—
4. Процесс обжалования			
4.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных порядком обжалования	—	—	—
5. Вежливость			
5.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных вежливостью персонала	—	—	—

П Р И Л О Ж Е Н И Е 4

к стандарту государственной услуги
«Проведение технического исследования
на предмет отнесения товаров к средствам
криптографической защиты информации»

(руководителю органа КНБ)

от _____,
проживающего по адресу

тел. _____
уд. личности № _____

Жалоба

В соответствии с Законом Республики Казахстан от 12 января 2007
года «О порядке рассмотрения обращений физических и юридических лиц»
п р о ш у

Ф.И.О. потребителя _____
(подпись и дата)