

**О проведении встреч акимов с населением**

Указ Президента Республики Казахстан от 3 марта 2022 года № 826.

|  |  |
| --- | --- |
|  | Подлежит опубликованию в Собрании актов Президента и Правительства Республики Казахстан и республиканской печати |

       В соответствии со статьями 17 и 21 Конституционного закона Республики Казахстан "О Президенте Республики Казахстан" и в целях дальнейшей демократизации общества, информирования населения о проводимых в стране реформах, повышения прозрачности, ответственности, подотчетности местных исполнительных органов ПОСТАНОВЛЯЮ:

      1. Акимам всех уровней проводить в течение года встречи с населением, в ходе которых информировать об основных направлениях нового курса модернизации Казахстана с акцентом на социальные вопросы, волнующие население, и разъяснять пути и сроки решения проблемных вопросов.

      2. Акимам областей, городов республиканского значения, столицы:

      1) ежегодно до 15 января разрабатывать и с уведомлением маслихата утверждать гибкий годовой календарь встреч акимов с населением (далее - календарь), предусматривающий проведение:

      раз в год не менее одной выездной встречи акима области в каждом районе и городе областного значения;

      раз в год не менее одной выездной встречи акима города республиканского значения, столицы в каждом районе города;

      раз в полугодие не менее одной выездной встречи акима района в каждом селе, поселке, сельском округе, городе районного значения;

      раз в полугодие не менее одной выездной встречи акима города областного и районного значения, сельского округа в каждом районе (микрорайоне), селе, поселке, входящем в состав города, сельского округа;

      раз в полугодие не менее одной встречи акима села, поселка, района в городе.

      В случае необходимости допускается корректировка календаря с последующим уведомлением маслихата;

      2) ежегодно до 20 января представлять в Правительство Республики Казахстан утвержденный календарь.

      Сноска. Пункт 2 с изменением, внесенным Указом Президента РК от 20.11.2023 № 399 (вводится в действие со дня его первого официального опубликования).

      3. Акимам всех уровней:

      1) проводить по требованию населения и при необходимости встречи с населением вне календаря;

      2) обеспечить с учетом технических возможностей проведение встреч с организацией онлайн-трансляций с обязательной возможностью комментирования населением на официальных аккаунтах в социальных сетях, а также при необходимости видеоконференцсвязи;

      3) проводить не более одной четверти от запланированного для встречи времени с презентацией доклада, остальную часть времени – в формате "вопросы-ответы";

      4) обеспечить до проведения встреч с населением:

      создание комиссии по сбору запросов и предложений населения для создания пула проблемных вопросов, в том числе с участием членов собрания местного сообщества и общественных советов;

      сбор, анализ запросов и предложений от населения, поступивших на интернет-портал открытых данных и блог-платформу акимов, а также в других формах коммуникации;

      проведение информационно-агитационной работы в средствах массовой информации, в том числе в региональных печатных изданиях, на радио, официальных интернет-ресурсах и веб-портале "электронного правительства", интернет-портале открытых данных, а также на официальных аккаунтах акиматов (аппаратов акимов), в социальных сетях и общедоступных местах;

      организацию объявления о проведении встречи акима с населением:

      за две недели до дня встречи, проводимой акимом области, города республиканского значения и столицы, района, города областного и районного значения;

      за неделю до дня встречи, проводимой акимом села, поселка, сельского округа, района в городе;

      5) после проведения встреч с населением:

      проводить личные приемы граждан совместно с руководящим составом местных исполнительных органов, органов прокуратуры и внутренних дел, депутатами маслихата, членами общественных советов, местной интеллигенцией;

      систематизировать проблемные вопросы с рассмотрением возможности их финансирования на сессии маслихата;

      обеспечить не позднее десяти календарных дней со дня завершения встреч и приема граждан размещение в средствах массовой информации, в том числе на официальных интернет-ресурсах и веб-портале "электронного правительства" информации об итогах проведенных встреч, перечня проблемных вопросов, плана действий по решению проблемных вопросов с указанием конкретных сроков их решения, ответственных исполнителей;

      ежеквартально размещать к 25 числу месяца, следующего за отчетным периодом, информацию о ходе решения проблемных вопросов, поднятых населением на встречах, на официальных интернет-ресурсах и веб-портале "электронного правительства".

      4. Акиматам и аппаратам акимов вовлекать во встречи широкую аудиторию заинтересованных лиц, в том числе депутатов маслихатов, представителей партий, общественных организаций и оппозиции.

      5. Правительству Республики Казахстан обеспечить:

      1) представление в Администрацию Президента Республики Казахстан утвержденных календарей регионов ежегодно до 1 февраля года, следующего за отчетным годом;

      2) сбор перечня проблемных вопросов, требующих решения на уровне центральных исполнительных органов, национальных холдингов и компаний, и предложений по их решению ежегодно до 15 февраля и 15 августа года, следующего за отчетным годом;

      3) размещение на официальных интернет-ресурсах центральных исполнительных органов, национальных холдингов, компаний и ежеквартальную актуализацию перечня проблемных вопросов, входящих в их компетенцию, из числа поднятых населением по итогам выездных встреч акимов с населением, с указанием путей решения и хода их исполнения.

      6. Признать утратившими силу некоторые указы Президента Республики Казахстан согласно приложению к настоящему Указу.

      7. Контроль за исполнением настоящего Указа возложить на Администрацию Президента Республики Казахстан.

      8. Настоящий Указ вводится в действие со дня его первого официального опубликования.

|  |  |
| --- | --- |
| *Президент*  *Республики Казахстан* | *К. Токаев* |

|  |  |
| --- | --- |
|  | ПРИЛОЖЕНИЕ к Указу Президента Республики Казахстан от 3 марта 2022 года № 826 |

**Перечень утративших силу некоторых указов Президента Республики Казахстан**

      1. Указ Президента Республики Казахстан от 5 февраля 2016 года № 190 "О проведении отчетных встреч с населением руководителей центральных исполнительных органов, акимов, ректоров национальных высших учебных заведений".

      2. Указ Президента Республики Казахстан от 10 января 2018 года № 622 "О внесении изменений и дополнения в Указ Президента Республики Казахстан от 5 февраля 2016 года № 190 "О проведении отчетных встреч с населением руководителей центральных исполнительных органов, акимов, ректоров национальных высших учебных заведений".

      3. Указ Президента Республики Казахстан от 24 февраля 2020 года № 272 "О внесении изменений в Указ Президента Республики Казахстан от 5 февраля 2016 года № 190 "О проведении отчетных встреч с населением руководителей центральных исполнительных органов, акимов, ректоров национальных высших учебных заведений".

      4. Указ Президента Республики Казахстан от 7 сентября 2020 года № 403 "О внесении изменений и дополнения в Указ Президента Республики Казахстан от 5 февраля 2016 года № 190 "О проведении отчетных встреч с населением руководителей центральных исполнительных органов, акимов, ректоров национальных высших учебных заведений".

      \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

© 2012. РГП на ПХВ «Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан» Министерства юстиции Республики Казахстан