



Об утверждении Правил пользования электрической энергией и Правил пользования тепловой энергией

Утративший силу

Приказ Министра энергетики и минеральных ресурсов Республики Казахстан от 24 января 2005 года № 10. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 23 февраля 2005 года № 3455. Утратил силу приказом Заместителя Премьер-Министра Республики Казахстан - Министра индустрии и новых технологий Республики Казахстан от 29 августа 2013 года № 270

Сноска. Утратил силу приказом Заместителя Премьер-Министра РК - Министра индустрии и новых технологий РК от 29.08.2013 № 270.

В целях реализации Закона Республики Казахстан "Об электроэнергетике"

П Р И К А З Ы В А Ю :

1. Утвердить прилагаемые:
Правила пользования электрической энергией;
Правила пользования тепловой энергией.
2. Департаменту электроэнергетики и угольной промышленности в установленном порядке обеспечить государственную регистрацию настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан.
3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на Департамент электроэнергетики и угольной промышленности (Бертисбаев Н.Б.).
4. Настоящий приказ вводится в действие со дня официального опубликования.

Министр

С О Г Л А С О В А Н О :

*Председатель Агентства
Республики Казахстан
по регулированию
естественных монополий*

10 февраля 2005 года

Утверждены приказом
Министра энергетики
и минеральных ресурсов
Республики Казахстан
от 24 января 2005 года N 10
"Об утверждении Правил пользования

электрической энергией и Правил пользования тепловой энергией"

Правила пользования тепловой энергией

1. Общие положения

1. Правила пользования тепловой энергией (далее - Правила) разработаны в соответствии с Законом Республики Казахстан "Об электроэнергетике" и другими нормативными правовыми актами.

Отношения, возникающие между энергопроизводящими, энергопередающими, энергоснабжающими организациями и потребителями тепловой энергии регулируются действующим законодательством Республики Казахстан и **П р а в и л а м и**.

Правила определяют порядок пользования тепловой энергией потребителями на территории Республики Казахстан.

2. Основные понятия и определения

2. Понятия и определения, данные в Законе "Об электроэнергетике", **п р и м е н я ю т с я** в **П р а в и л а х**.

Для целей Правил используются следующие понятия и определения:

1) бытовой потребитель - физическое лицо, использующее тепловую энергию в **б ы т о в ы х** **ц е л я х**;

2) граница балансовой принадлежности тепловой сети - точка раздела тепловой сети между энергоснабжающей и (или) энергопередающей организациями и потребителем, определяемая по балансовой принадлежности **т е п л о в о й** **с е т и** **и л и** **д о г о в о р о м**;

3) нагрузка теплотребляющей (теплоиспользующей) установки потребителя - значение количества тепла, потребляемого теплотребляющей установкой в **у с т а н о в л е н н ы й** **м о м е н т** **в р е м е н и**;

4) платежный документ - платежное требование, платежное поручение, на основании которого перечисляются денежные средства на расчетный счет энергоснабжающей и (или) энергопередающей организаций, а также извещение, **п о** **к о т о р о м у** **п р о и з в о д и т с я** **о п л а т а** **н а л и ч н ы м и**;

5) поверка средства измерений - совокупность операций, выполняемых государственной метрологической службой или другими аккредитованными юридическими лицами с целью определения и подтверждения соответствия средства измерений установленным метрологическим требованиям;

6) расчет за тепловую энергию - оплата потребителя энергоснабжающей организации за потребленную тепловую энергию по истечении расчетного периода на основании предъявленного платежного документа;

7) расчетный период - период времени, за который потребленная тепловая энергия должна быть учтена и предъявлена к оплате потребителю;

8) регулирующий орган - государственный орган, осуществляющий руководство в сферах естественных монополий и на регулируемых рынках;

9) система теплоснабжения - комплекс, состоящий из теплопроизводящих, теплопередающих и теплопотребляющих установок;

10) субпотребитель - потребитель, сети и (или) тепловые установки которого присоединены к тепловым сетям потребителя энергоснабжающей организации;

11) тариф на тепловую энергию - денежное выражение стоимости тепловой энергии, по которым взимают плату за потребленную тепловую энергию (система ставок, по которым взимают плату за потребленную тепловую энергию);

12) тепловая сеть - совокупность устройств, предназначенных для передачи, р а с п р е д е л е н и я т е п л а ;

13) теплопотребляющая установка - техническое устройство, предназначенное для приема и использования тепловой энергии;

14) точка учета расхода тепловой энергии - точка схемы теплоснабжения, в которой с помощью прибора коммерческого учета или расчетным методом определяются значения расходов тепловой энергии, используемые при к о м м е р ч е с к и х р а с ч е т а х ;

15) узел учета - комплект приборов и устройств, обеспечивающий коммерческий учет тепловой энергии для предъявления к оплате потребителю;

16) экспертная организация - организация, имеющая разрешение уполномоченного органа на проведение энергетической экспертизы по вопросам электроэнергетики и энергосбережения;

17) энергосбережение - деятельность (организационная, научная, практическая, информационная), направленная на рациональное и экономное использование топливно-энергетических ресурсов.

Сноска. Пункт 2 с изменениями, внесенными приказом Министра энергетики и минеральных ресурсов РК от 14.12.2009 № 337 (порядок введения в действие см. п. 3).

3. Организация теплоснабжения

3. Купля-продажа тепловой энергии осуществляется на основании договора теплоснабжения, заключаемого между энергоснабжающей организацией и

потребителем, который присоединен к тепловым сетям энергоснабжающей и (или) энергопередающей организаций.

Отпуск тепловой энергии всем потребителям, независимо от форм собственности, производится энергоснабжающей организацией непрерывно, если иное не оговорено договором.

К договору прилагаются акт разграничения балансовой принадлежности тепловых сетей и эксплуатационной ответственности сторон и иные документы.

В договоре на теплоснабжение указываются данные о субпотребителях, присоединенных к тепловой сети потребителя: наименование, максимальная часовая нагрузка, теплотребление, количество возвращаемого конденсата, эксплуатационная ответственность сторон, условия оплаты за тепловую энергию.

Энергопередающие и (или) энергопроизводящие организации (отопительные котельные) с тепловой нагрузкой до 100 Гкал/час не осуществляют отдельный учет затрат, доходов по видам оказываемых услуг (передача тепловой энергии, теплоснабжение).

4. Потребитель может заключать с субпотребителями договоры на теплоснабжение только с согласия энергоснабжающей организации.

Субпотребители могут заключать договор на теплоснабжение непосредственно с энергоснабжающими организациями. В этом случае они заключают договор с потребителем на передачу тепловой энергии по сетям потребителя.

Потребителями не допускается препятствование заключению договоров субпотребителя с энергоснабжающей организацией на теплоснабжение и транспортировку тепловой энергии по своим сетям при наличии технической возможности.

5. Максимальный часовой отпуск тепловой энергии в паре и горячей воде, а также соответствующий максимальный часовой расход теплоносителя и условия его возврата устанавливаются договором энергоснабжения с потребителем с учетом действующей нормативно-технической документации.

Увеличение потребителем нагрузки и количества потребляемой тепловой энергии сверх указанных в договоре, но не превышающих проектных величин, заявленных и зафиксированных в полученных технических условиях, допускается с разрешения энергоснабжающей организации при соответствующем изменении в договоре.

6. Не допускается подключение потребителей тепловой энергии к системам теплоснабжения, если отсутствует возможность энергоснабжающих и (или) энергопередающих организаций обеспечить теплоснабжение в соответствии с действующей нормативно-технической документацией.

7. Потребительские свойства и режим предоставления тепловой энергии должны соответствовать требованиям, установленным действующей нормативно-технической документацией, при условии выполнения потребителем комплекса мероприятий по подготовке к отопительному сезону и оформления акта технической готовности, выданного энергоснабжающей и (или) энергопередающей организацией, и получения заключения экспертной организации, кроме случаев плановых ремонтов, аварийно-восстановительных работ.

8. Разногласия, не нашедшие решения между потребителями и энергопередающими и (или) энергоснабжающими организациями, разрешаются в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.

4. Технические условия на присоединение потребителей тепловой энергии

9. Технические условия на присоединение новых потребителей тепловой энергии или при увеличении присоединенной тепловой нагрузки на действующих объектах потребитель получает от энергопередающей организации, к теплотсетям которой производится подключение потребителя.

10. Энергопередающая организация после получения заявки от потребителя выдает в двухнедельный срок технические условия на теплоснабжение вновь строящихся предприятий, зданий, сооружений, их очередей или отдельных производств, реконструкции действующих предприятий, зданий, сооружений, теплотпотребляющих установок и тепловых сетей.

В заявке потребителя на получение технических условий на присоединение к тепловым сетям должны содержаться данные, характеризующие проектируемый объект, нормативные сроки продолжительности его проектирования, строительства и намеченные сроки ввода объекта в эксплуатацию, характеристики нагрузок по видам потребления - технологические нужды, отопление и вентиляция, горячее водоснабжение, требования по надежности теплоснабжения.

Энергопередающая организация вправе потребовать и другие данные, относящиеся к вопросам теплоснабжения потребителя.

11. Согласование проектных решений по теплоснабжению новых предприятий, зданий, сооружений, их очередей, отдельных производств или расширяемых и реконструируемых действующих объектов, требующих изменения схемы внешнего теплоснабжения потребителя, производится энергопередающими организациями при выборе площадки для строительства.

12. При реконструкции или расширении теплотпотребляющих установок

потребителя, требующих изменения количества потребляемой тепловой энергии или параметров теплоносителя, сверх установленных технических условий и условий договора, потребителю необходимо получить от энергопередающей и (или) энергопроизводящей организаций технические условия на их присоединение.

13. Субпотребители, теплотребляющие установки которых будут подключены к сетям потребителей, технические условия получают от энергопередающей и (или) энергопроизводящей организаций и согласовывают с потребителем.

14. В технических условиях на присоединение объекта к тепловым сетям указываются:

1) источник теплоснабжения, точка присоединения к тепловым сетям, способ регулирования количества отпускаемой тепловой энергии;

2) параметры теплоносителя и гидравлический режим в точках присоединения основного и резервного вводов с учетом нагрузок других потребителей;

3) нагрузка основного потребителя с учетом перспективы присоединения нагрузок других потребителей;

4) обоснование по необходимости увеличения пропускной способности существующей сети;

5) количество, качество и режим откачки возвращаемого производственного конденсата, схема сбора и возврата конденсата;

6) источники резервного теплоснабжения с учетом требований по надежности;

7) требования по установке приборов коммерческого учета тепловой энергии;

8) способ прокладки тепловых сетей (надземный или подземный);

9) тепловая схема присоединения отопительно-вентиляционной и технологической нагрузок и нагрузки горячего водоснабжения;

10) температурный график и расход сетевой воды;

11) балансовая и эксплуатационная принадлежность сооружаемых или реконструируемых тепловых сетей и границы эксплуатационной ответственности сторон.

15. Выполнение технических условий, выданных энергопередающей организацией в целях присоединения теплотребляющих установок потребителей, необходимо как для потребителей, так и для их проектных и строительных организаций.

Работы по строительству и реконструкции систем теплоснабжения и теплоснабжения могут вести только специализированные организации, имеющие лицензию на данный вид деятельности, и по согласованному со всеми заинтересованными организациями, проекту.

В случае необходимости увеличения пропускной способности существующей сети энергопередающей организации финансирование работ производится в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан.

Срок действия технических условий устанавливается с учетом действующих норм проектирования и строительства.

16. Проекты строительства предприятий, зданий, сооружений, их очередей или отдельных производств согласовываются с энергопередающей и (или) энергопроизводящей организациями на стадии выбора площадки строительства и подготовки задания на проектирование и отражаются в технических условиях на подключение объекта к тепловым сетям.

Экспертные организации, имеющие разрешение уполномоченного органа на проведение экспертизы, в десятидневный срок проверяют соответствие принятых проектных решений выданным техническим условиям, действующим нормативным документам и дают свое заключение.

В тех случаях, когда при проектировании предприятия, здания, сооружения, его очереди или отдельного производства возникает необходимость отступления от указанных технических условий, эти отступления должны согласовываться с энергопередающей и (или) энергопроизводящей организациями.

17. Потребитель вправе обратиться в экспертную организацию на предмет обоснованности выданных технических условий.

При выявлении в проектной документации существенных отступлений от требований технических условий или действующих нормативно-технических документов, потребителю выдается мотивированный отказ.

Плата за выдачу и переоформление технических условий не взимается.

5. Допуск к эксплуатации теплопотребляющих установок потребителей

18. Все вновь присоединяемые и реконструируемые системы теплопотребления должны быть выполнены в соответствии с проектной документацией, согласованной с энергопередающей и (или) энергопроизводящей о р г а н и з а ц и я м и .

19. До пуска в эксплуатацию и перед каждым отопительным сезоном теплопотребляющие установки должны пройти приемо-сдаточные (технические, предусмотренные актом технической готовности) испытания.

Допуск систем теплопотребления в эксплуатацию возможен только при наличии у потребителя соответствующего подготовленного персонала и лица, ответственного за надежную и безопасную работу теплопотребляющих установок, либо договора на обслуживание со специализированной организацией

, имеющей разрешение на такой вид деятельности.

Энергопередающая и (или) энергопроизводящая организация выдает разрешение на постоянную эксплуатацию систем теплоснабжения после их испытания, устранения выявленных при этом дефектов, получения заключения в экспертной организации и заключения договора теплоснабжения.

20. Техничко-экономические обоснования и проекты строительства новых и расширение действующих объектов и предприятий с годовым потреблением топливно-энергетических ресурсов в 500 и выше тонн условного топлива подлежат обязательной экспертизе энергосбережения.

6. Установка и эксплуатация приборов коммерческого учета

21. Теплоснабжающие установки потребителей должны быть обеспечены необходимыми приборами коммерческого учета для расчетов за тепловую энергию с энергоснабжающей организацией. Организация учета тепловой энергии, техническое состояние узлов учета тепловой энергии и теплоносителя должны отвечать требованиям нормативно-технических документов.

22. Для учета тепловой энергии должны использоваться приборы коммерческого учета, типы которых внесены в Государственный реестр обеспечения единства измерений. При этом им необходимо иметь клеймо о первичной или периодической поверке организации, имеющей на это право.

Периодическую поверку, ремонт и техническое обслуживание приборов коммерческого учета осуществляет энергопередающая организация или иная специализированная организация, имеющая разрешение на такой вид деятельности, по отдельному договору с потребителем.

23. Учет отпуска тепловой энергии должен производиться на границе раздела тепловых сетей, если иное не предусмотрено договором.

При установке приборов коммерческого учета не на границе раздела эксплуатационной ответственности сторон, потери на участке сети от границы раздела до места установки приборов коммерческого учета относятся владельцу, на балансе которого находится указанный участок сети.

Расчет тепловых потерь или испытание на тепловые потери производит энергопередающая организация совместно с потребителем.

24. Поверка приборов коммерческого учета производится в соответствии с межповерочным интервалом на прибор в сроки, указанные в методиках поверки, а также, в случае сомнения в правильности их показаний, по заявлению одной из заинтересованных сторон.

25. В случае проведения внеплановой поверки, издержки по поверке несет сторона, требующая внеплановую поверку.

26. В случае, если при поверке обнаружится, что показания приборов коммерческого учета превышают погрешность, допускаемую их классом точности, то издержки по внеочередной поверке оплачивает собственник приборов. В ином случае, издержки по поверке несет сторона, требовавшая п о в е р к и .

27. При обнаружении потребителем неисправности приборов коммерческого учета, потребитель извещает энергопередающую или энергоснабжающую о р г а н и з а ц и ю .

28. Подача заявления о проведении поверки приборов коммерческого учета не освобождает потребителя от оплаты потребленной им тепловой энергии в у с т а н о в л е н н ы й с р о к .

29. Снятие показаний приборов коммерческого учета производят представители энергопередающей организации в присутствии представителей потребителя, если иное не предусмотрено договором. При невозможности снятия показания приборов учета в течение двух расчетных периодов по вине потребителя и, если, при этом потребитель сам не предоставит в энергопередающую организацию сведения о количестве израсходованной им тепловой энергии, энергоснабжающая организация вправе расчет производить по среднесуточному расходу тепловой энергии за аналогичный период прошлого года.

7. Эксплуатация потребителями систем теплоиспользования

30. Граница ответственности между потребителем и энергопередающей или энергоснабжающей организацией за состояние и обслуживание систем теплоиспользования определяется их балансовой принадлежностью или по согласованию и фиксируется в приложенном к договору на теплоснабжение акте эксплуатационной ответственности сторон.

31. На теплопроводах, принадлежащих энергопередающей и (или) энергоснабжающей организациям, не должно быть устройств или оборудования, п р и н а д л е ж а щ и х п о т р е б и т е л ю .

32. Потребитель несет ответственность за техническое состояние и эксплуатацию, находящихся в его ведении, систем теплоснабжения и соблюдение оперативно-диспетчерской дисциплины, за сохранность сооружений, коммуникаций и тепловых установок, находящихся на его территории, но принадлежащих энергоснабжающей организации.

33. В целях обеспечения надежного теплоснабжения потребитель обязан:

- 1) своевременно оплачивать за потребляемую тепловую энергию;
- 2) допускать работников энергопередающей и энергоснабжающей

организаций для проведения пломбирования спускных кранов, арматуры, контрольно-измерительных приборов, расположенных до узла учета тепловой энергии, и сохранность установленных пломб, а их снятие производить с разрешения энергопередающей и (или) энергоснабжающей организаций;

3) соблюдать заданные режимы теплотребления;

4) допускать работников государственного энергетического надзора (далее - Госэнергонадзор), энергопередающей и (или) энергоснабжающей организаций для осмотра технического состояния тепловых сетей, теплотребляющих установок и приборов коммерческого учета.

8. Условия ограничения и прекращения подачи тепловой энергии потребителям

34. Энергоснабжающая организация производит отпуск тепловой энергии в соответствии с заключенным с потребителем договором на теплоснабжение.

35. Энергоснабжающая и (или) энергопередающая организации вправе, прекратить полностью или частично подачу тепловой энергии потребителю в с л у ч а я х :

1) предусмотренных договором на теплоснабжение или передачу тепловой э н е р г и и ;

2) неоплаты платежного документа за тепловую энергию в установленные д о г о в о р о м с р о к и ;

3) самовольного подключения к теплосети новых мощностей и с у б п о т р е б и т е л е й ;

4) присоединения систем теплотребления до приборов коммерческого учета ;

5) превышения, обусловленных договором, максимальных часовых нагрузок и договорных режимов потребления без согласования с энергоснабжающей о р г а н и з а ц и е й ;

6) возврата менее 30% объема конденсата, предусмотренного договором, если иное не предусмотрено соглашением сторон;

7) отсутствия персонала соответствующей квалификации для обслуживания с и с т е м т е п л о п о т р е б л е н и я ;

8) невыполнения в установленные сроки предписаний Госэнергонадзора и нарушения технических требований, выданных энергоснабжающей или энергопередающей о р г а н и з а ц и е й ;

9) недопущения представителей органов Госэнергонадзора и энергоснабжающей и (или) энергопередающей организаций к системам теплотребления и (или) к приборам коммерческого учета тепловой энергии;

10) непринятия потребителем срочных мер по ликвидации аварий, создающих угрозу для жизни людей;

11) подключения к тепловой сети энергопередающей организации без акта технической готовности теплотребляющих установок и теплосетей к работе в осенне-зимний период и заключения экспертной организации;

12) невыполнения предписаний энергоснабжающей организации по отключению субпотребителей при нарушении ими требований Правил.

При этом энергопередающая или энергоснабжающая организация вправе прекратить подачу тепловой энергии полностью или частично в случаях нарушений, оговоренных:

подпунктами 1), 2), 5), 6), 7), 8), 9), 11), 12) - известив потребителя не менее чем за трое суток до прекращения или ограничения подачи тепловой энергии, если иное не предусмотрено договором;

подпунктами 3), 4), 10) - немедленно.

36. При отсутствии резервного питания для проведения плановых работ по ремонту оборудования и подключения новых потребителей в договоре на теплоснабжение должен предусматриваться порядок отключений потребителей для этих целей.

37. При самовольном водоразборе сетевой воды, самовольном подключении потребителем теплотребляющих установок, повреждении потребителем приборов коммерческого учета, нарушении или отсутствии пломб, установленных в узле учета, энергопередающей и (или) энергоснабжающей организациями составляется акт и производится перерасчет объема использованной потребителем тепловой энергии в двукратном размере.

Перерасчет по горячей воде производится за период не более года, а для систем отопления с начала отопительного сезона до момента обнаружения событий указанных в первом абзаце настоящего пункта.

Акт действителен при наличии подписи представителя энергопередающей организации и потребителя, либо его представителя. Акт считается действительным и при отказе потребителя или его представителя от подписи, но при условии оформления его комиссией энергопередающей и (или) энергоснабжающей организаций и (или) органа управления кондоминиума в составе не менее трех человек.

38. Для принятия неотложных мер по предупреждению или ликвидации аварий в своей сети энергопередающая или энергоснабжающая организация вправе временно отключить систему теплоснабжения потребителя с обязательным его извещением, с последующим перерасчетом энергоснабжающей организацией за недопоставленную тепловую энергию.

9. Определение количества тепловой энергии в паре, отпускаемом потребителям

39. Количество тепловой энергии, отпущенное потребителю, учитывается на границе балансовой принадлежности тепловых сетей. Потери тепловой энергии после границы раздела сетей относятся на потребителя, если иное не установлено соглашением сторон.

40. Количество тепловой энергии в паре, поступающее потребителю, определяется как произведение количества пара на его теплосодержание.

41. Размер платы потребителю за возвращаемый конденсат определяется договором с учетом его теплосодержания.

42. В договорах на теплоснабжение устанавливаются максимальная часовая нагрузка по каждому параметру теплоносителя, а также общий объем отпуска тепловой энергии потребителю.

43. При отпуске потребителю острого, редуцированного или отборного пара, предусмотренного договором, расчеты с потребителем производятся по тарифу за тот пар, который фактически получен потребителем.

44. Отклонение режима потребления тепловой энергии не должно превышать + 10 % от договорной величины.

В случае отклонения режима потребления тепловой энергии от договорной величины более чем на + 10 % экономические санкции применяются в соответствии с условиями договора.

10. Определение количества тепловой энергии в горячей воде, отпущенной потребителям

45. Количество тепловой энергии, отпущенное потребителю, учитывается на границе балансовой принадлежности тепловых сетей. Потери тепловой энергии после границы раздела сетей относятся на потребителя, если иное не установлено соглашением сторон.

46. При подключении теплопотребляющих установок потребителя без приборов коммерческого учета, количество отпущенной тепловой энергии энергоснабжающей организацией определяется расчетным путем в порядке, установленном нормативно-технической документацией.

47. Температура подаваемого теплоносителя задается энергопередающей или энергоснабжающей организацией в соответствии с температурным графиком.

48. При пользовании тепловой энергией в горячей воде и соблюдении температурного графика энергоснабжающей организацией потребитель возвращает обратную сетевую воду с температурой, не превышающей ее

значения по графику. Расчет количества тепла, отпущенного сверх договорного объема, у потребителей, не имеющих прибора учета, производится в соответствии с нормативно-технической документацией.

49. Тепловая энергия, отпущенная потребителю сверх договорного объема из-за повышения температуры подающей сетевой воды против среднесуточного графика, потребителем не оплачивается, если иное не предусмотрено договором.

50. При открытой системе горячего водоснабжения, потребитель выплачивает стоимость исходной воды, расходы по ее очистке, химической подготовке, что оговаривается условиями договора.

51. Сверхнормативная утечка теплоносителя в тепловых сетях, находящихся в собственности потребителя, определяется энергоснабжающей и (или) энергопередающей организациями и фиксируется в акте в присутствии потребителя. Отказ последнего от подписи акта не освобождает его от оплаты в установленном порядке.

52. Потери тепловой энергии в тепловых сетях потребителя распределяются между ним и субпотребителями пропорционально их доле потребления тепловой энергии и протяженности тепловой сети, если иное не установлено соглашением сторон.

11. Определение количества конденсата, возвращаемого потребителями

53. При пользовании тепловой энергией в виде пара для отопления, вентиляции и горячего водоснабжения, потребители возвращают энергопередающей или энергоснабжающей организации, а она, в свою очередь, принимает не менее 95% конденсата (если иное не установлено соглашением сторон), а при пользовании паром для технологических целей возврат конденсата осуществляется в объеме и качестве, обусловленным договором.

54. Возвращаемый потребителем конденсат должен соответствовать объему и качеству, обусловленным договором.

12. Порядок предъявления и оплаты платежных документов

55. Потребитель производит расчеты с энергоснабжающей организацией за тепловую энергию по платежным документам, выписанным энергоснабжающей организацией, на основании заявленных договорных объемов, показаний приборов коммерческого учета, а при их отсутствии - расчетным путем в порядке, установленном нормативно-технической документацией.

Условия и формы расчетов определяются в соответствии с заключенным договором на теплоснабжение.

56. Оплата за потребленную тепловую энергию производится по тарифам, утвержденным регулирующим органом в установленном порядке.

57. Энергоснабжающая организация начисляет пеню к просроченной к оплате сумме, в соответствии с договором. С суммы, присужденной или признанной в добровольном порядке, пени удерживаются безакцептно, при последующем первом поступлении денег на лицевой счет потребителя.

58. Если потребитель отключен в установленном порядке за неоплату использованной тепловой энергии, то подключение его производится после погашения долга и возмещения затрат по его отключению/подключению.

59. Все изменения, приведшие к перерасчету начисления, осуществляются не более чем в тридцатидневный срок со дня подачи документов потребителем в энергоснабжающую организацию.

60. При временном нарушении учета не по вине потребителя расчет за тепловую энергию производится по среднесуточному расходу за аналогичный период прошлого года, если в договоре не предусмотрено иное (с пересчетом на фактические температуры наружного воздуха) количество тепловой энергии.

Период расчета по среднесуточному расходу тепловой энергии не должен превышать 15 суток, в течение которого расчетный учет должен быть восстановлен в полном объеме.

В случае, если расчетный учет невозможно восстановить в указанный срок, то порядок расчета и сроки восстановления учета должны быть установлены соглашением потребителя и энергоснабжающей организации.

13. Порядок разрешения разногласий

61. Время прекращения подачи тепловой энергии, а также несоответствие ее качества требованиям нормативно-технической документации с отметкой о времени (дате, часе) должно быть отмечено в журнале диспетчерской службы энергопередающей или энергоснабжающей организации с последующей отметкой о времени (дате, часе) возобновления подачи тепловой энергии с должным (надлежащим) качеством.

62. При перерыве в подаче или подаче тепловой энергии ненадлежащего качества потребитель извещает об этом энергопередающую или энергоснабжающую организацию лично (заявкой) или телефонограммой с обязательным указанием времени, даты ее передачи и фамилии лица, передавшего и принявшего ее. В телефонограмме указывается: время начала ухудшения качества (отсутствия) товара, характер ухудшения и необходимость присутствия представителя энергоснабжающей организации (если ухудшение качества теплоэнергии или перерыв ее подачи энергопередающей или

энергоснабжающей организацией в журнале не зафиксировано).

При личном обращении потребителя заявка должна иметь копию, на которой в момент регистрации ее поступления проставляются регистрационный номер, дата и время подачи заявки, подпись принявшего ее представителя энергопередающей или энергоснабжающей организации. При прекращении теплоснабжения, заявка подается немедленно, при ухудшении параметров - не позднее суток с момента начала отклонения.

Энергопередающая или энергоснабжающая организация сверяет отметки в журнале об отклонении качества товара, указанной в заявке (телефонограмме), перерывов в подаче его потребителям и при отсутствии разногласий выполняет перерасчет стоимости товара в соответствии с его фактическим потреблением, исходя из среднесуточного отклонения параметров от расчетного.

63. При отказе энергопередающей или энергоснабжающей организации удостоверить факт неподачи тепловой энергии или предоставления товара (тепловой энергии) низкого качества потребитель вправе составить письменное заявление, где указывается:

время начала отказа в подаче товара (отключения) или некачественной его поставки;

характер ухудшения качества товара;

время подачи заявки и ее регистрационный номер (по журналу энергоснабжающей и (или) энергопередающей организации);

время восстановления подачи тепловой энергии (нормализации его качества);

период отсутствия (ухудшения качества) товара.

Заявление подписывается потребителем, лицом ответственным за тепловое хозяйство потребителя, двумя независимыми свидетелями и направляется в энергопередающую или энергоснабжающую организацию. В случае не урегулирования спора потребитель вправе обратиться в Госэнергонадзор или подать иск в суд.

64. Нарушения, допущенные потребителем при потреблении тепловой энергии, оформляются двусторонним актом представителей энергопередающей или энергоснабжающей организации и потребителя в двух экземплярах, один из которых вручается потребителю.

Акт считается действительным и при отказе потребителя от подписи, но при условии оформления его комиссией энергопередающей или энергоснабжающей организации в составе не менее трех человек.

65. На основании акта энергоснабжающая или энергопередающая организация определяет количество недоучтенной тепловой энергии и направляет потребителю досудебную претензию с обоснованием суммы доплаты.

В случае не урегулирования спора по согласованию сторон

энергоснабжающая и (или) энергопередающая организации подают иск в суд о взыскании с потребителя предъявленной суммы и вправе в установленном порядке приостановить исполнение договора. P05000009S

14. Дополнительные положения о пользовании тепловой энергией бытовыми потребителями

66. Вопросы, связанные с теплоснабжением бытовых потребителей и не освещенные в главе 14 Правил, регулируются соответствующими пунктами Правил и законодательством Республики Казахстан.

67. Содержание в надлежащем техническом состоянии и обеспечение безопасности общедомовых энергосетей, сохранность приборов коммерческого учета и иных предметов, составляющих общедомовую собственность, является обязанностью уполномоченного лица потребителя (юридическое лицо, осуществляющее управление объектом кондоминиума). Отпуск тепловой энергии бытовым потребителям для целей отопления и горячего водоснабжения осуществляется энергоснабжающей организацией в соответствии с заключенным договором на теплоснабжение (Публичный договор).

Юридические лица, осуществляющие управление объектом кондоминиума, могут производить обслуживание теплопотребляющих установок самостоятельно или по договору со специализированной организацией.

Потребитель рассчитывается с энергоснабжающей организацией за тепловую энергию по приборам коммерческого учета, установленным на границе эксплуатационной ответственности сторон, по утвержденному в установленном порядке тарифу. При отсутствии приборов коммерческого учета размер платы за потребленную тепловую энергию будет определяться по нормам, утвержденным местным исполнительным органом.

Граница эксплуатационной ответственности между потребителем и энергопередающей или энергоснабжающей организацией в многоквартирных жилых домах, находящихся под управлением кооперативов собственников помещений, определяется по первому разделительному фланцу входных задвижек узла управления (Элеватор).

68. В целях обеспечения устойчивой работы системы теплоснабжения потребителю не допускается:

- 1) переоборудовать внутриквартирные сети, инженерное оборудование и устройство без согласования с энергоснабжающей организацией;
- 2) устанавливать и демонтировать дополнительные секции приборов отопления, запорную и регуливающую арматуру;
- 3) использовать теплоноситель в системах отопления не по прямому

назначению (слив воды из системы и приборов отопления).

69. В случаях, когда потребителем по данному договору выступает гражданин, использующий энергию для бытового потребления, договор считается заключенным с момента первого фактического подключения потребителя к присоединенной сети на неопределенный срок (если иное не предусмотрено соглашением сторон) и может быть изменен или расторгнут по основаниям, предусмотренным гражданским законодательством.

70. В случае временного выезда (одного или нескольких) проживающих в квартире лиц, на срок свыше одного месяца при отсутствии приборов коммерческого учета, плата за потребленную горячую воду, рассчитываемая на одного человека, за время их отсутствия не взимается. При условии подачи заявления и предоставления подтверждающего документа (справка лечебного учреждения или с места работы, корешок путевки в санаторий, справка о регистрации по месту временного проживания и тому подобное) об отсутствии в течение 30-дневного срока.

71. При временном отсутствии приборов коммерческого учета, плата за потребленную горячую воду, рассчитываемая на одного человека, взимается по количеству фактически проживающих.

72. Снятие показаний приборов коммерческого учета тепловой энергии производится энергопередающей организацией и представителем объекта кондоминиума (потребителя), если иное не предусмотрено договором.

73. При обнаружении в квартире, не оборудованной приборами коммерческого учета, несоответствия количества фактически проживающих, с указанными в договоре на теплоснабжение, энергоснабжающая и (или) энергопередающая организации вправе сделать перерасчет предъявленной платы за горячую воду в двукратном размере, за период с начала года.

74. В случае хищения тепловой энергии потребитель несет ответственность в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан.

Утверждены приказом
Министра энергетики
и минеральных ресурсов
Республики Казахстан
от 24 января 2005 года №10
"Об утверждении Правил пользования
электрической энергией и Правил
пользования тепловой энергией"

Правила пользования электрической энергией

1. Общие положения

1. Правила пользования электрической энергией (далее - Правила) разработаны в соответствии с Законом Республики Казахстан "Об электроэнергетике".

Отношения, возникающие между энергопроизводящими, энергопередающими, энергоснабжающими организациями и потребителями электрической энергии на оптовом и розничном рынках регулируются гражданским законодательством Республики Казахстан, Правилами и другими нормативными правовыми актами.

Правила определяют порядок пользования электрической энергией потребителями на территории Республики Казахстан.

2. Основные понятия и определения, используемые в Правилах:

1) бытовой потребитель - физическое лицо, использующее электрическую энергию в бытовых целях;

2) граница балансовой принадлежности электрической сети - точка раздела электрической сети между субъектами рынка электрической энергии: энергопроизводящими, энергопередающими организациями и потребителями, а также между потребителями и субпотребителями, определяемая по балансовой принадлежности электрической сети;

3) граница эксплуатационной ответственности сторон - точка раздела энергетического оборудования и (или) сети между хозяйствующими субъектами, ответственными за содержание, обслуживание и техническое состояние, определяемая по балансовой принадлежности или договором и подтвержденная соответствующим актом разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности сторон между этими хозяйствующими субъектами;

4) договор на электроснабжение - документ, согласно которому энергоснабжающая организация обязуется подавать потребителю через присоединенную сеть энергию, а потребитель обязуется оплачивать принятую энергию, а также соблюдать предусмотренный договором режим ее потребления, обеспечивать безопасность эксплуатации, находящихся в его ведении электрических сетей, и исправность, используемых им приборов и оборудования, связанных с потреблением энергии;

5) договорная мощность - согласованное с энергоснабжающей организацией усредненное количество электроэнергии, используемое потребителем в течение одного часа;

6) качество электрической энергии - степень соответствия электроэнергии нормам, установленным действующим Межгосударственным стандартом - ГОСТ 13109-97 "Нормы качества электрической энергии в системах электроснабжения

электрической энергией;

19) схема учета электрической энергии - определенное электрическое соединение средств учета электрической энергии, обеспечивающих учет передаваемой и потребляемой электрической энергии для расчетов за нее;

20) технологическая бронь - электрическая мощность, необходимая потребителю для завершения технологических процессов;

21) уполномоченный орган - государственный орган, осуществляющий руководство в области электроэнергетики;

22) характер потребления электроэнергии - типы потребления электроэнергии, подразделяющиеся на сезонный, временный, посменный, аварийный, технологический, для бытового и (или) производственного потребления, электросварочных работ, нужд электроотопления и (или) горячего водоснабжения;

23) фиксированная поставка электроэнергии - поставка электроэнергии потребителю в точно согласованном объеме для каждого часа суток;

24) экспертная организация - организация, имеющая разрешение уполномоченного органа на проведение энергетической экспертизы по вопросам электроэнергетики и энергосбережения;

25) электроустановка - установка, в которой производится, преобразуется, передается, распределяется, потребляется электрическая энергия;

26) энергосбережение - деятельность (организационная, научная, практическая, информационная), направленная на рациональное и экономное использование топливно-энергетических ресурсов.

Сноска. Пункт 2 с изменениями, внесенными приказом Министра энергетики и минеральных ресурсов РК от 14.12.2009 № 337 (порядок введения в действие см. п. 3).

2. Организация электроснабжения

3. Электроснабжение потребителей осуществляется:

1) на оптовом рынке электрической энергии на основании договоров купли-продажи электрической энергии и сделок, заключенных на централизованных торгах между участниками оптового рынка.

Обеспечение доставки (транспортировки) купленной по договору электроэнергии до потребителя осуществляется, если иное не установлено соглашением сторон, энергопередающей организацией;

2) на розничном рынке продажу электроэнергии по договору осуществляет энергоснабжающая организация. При этом энергоснабжающая организация заключает договор передачи электроэнергии с энергопередающими

организациями. Потребители со среднесуточной мощностью электропотребления, превышающей порог доступа на оптовый рынок, и, покупающие электроэнергию у энергопроизводящих организаций, заключают договор на услуги по передаче электроэнергии с энергопередающими организациями;

3) договор на электроснабжение заключается в письменной форме. К нему прилагаются: акты разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности сторон; акт экспертной организации по обследованию технического состояния электроустановок потребителя, при необходимости акт аварийной и (или) акт технологической брони, а также иные документы, составленные в установленном порядке энергоснабжающей (энергопередающей) организацией;

4) договор на передачу электрической энергии заключается в письменной форме. К нему прилагаются акты разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности сторон, при необходимости акт аварийной и (или) акт технологической брони и иные документы, составленные в установленном порядке;

5) обеспечение свободного доступа участников рынка электроэнергии к электрическим сетям регионального и (или) местного уровней и регулирование отношений, возникающих между субъектами рынка при совершении ими сделок по передаче электроэнергии по указанным сетям, регламентируется Электросетевыми Правилами Республики Казахстан, утвержденными Приказом Министра энергетики и минеральных ресурсов Республики Казахстан от 24 декабря 2001 года N 214 и зарегистрированными в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов Республики Казахстан за N 1708 от 28 декабря 2001 года (далее - ЭСП), и иными нормативными правовыми актами;

6) обеспечение доступа участников рынка к сетям межрегионального уровня (национальной энергопередающей организации) регулируется отношениями, возникающими между сторонами при совершении сделок по передаче электрической энергии по указанным сетям, и регламентируется ЭСП и действующими нормативными правовыми актами.

4. Разногласия, возникающие между субъектами рынка электрической энергии, решаются в установленном законодательством порядке.

5. Акт аварийной брони (далее - ААБ) электроснабжения составляется совместно потребителем и энергоснабжающей организацией. В случаях возникновения разногласий по ААБ стороны обращаются к экспертной организации для разрешения спора.

Энергоснабжающая и (или) энергопередающая организации обеспечивают непрерывное электроснабжение объектов, включенных в перечень аварийной и (или) технологической брони, при условии выполнения потребителем гарантии

оплаты за электрическую энергию по аварийной и (или) технологической брони.

Техническую возможность непрерывного электроснабжения объектов потребителей, включенных в перечень аварийной и (или) технологической брони, определяет и согласовывает экспертная организация по договору.

6. Увеличение потребителем потребляемой им электрической мощности сверх значений, указанных в договоре (в пределах мощности по техническим условиям), а также подключение новых субпотребителей допускается только с согласия энергопередающей и энергоснабжающей организаций после внесения соответствующих изменений в договоры.

7. Потребитель может присоединять к принадлежащим ему сетям собственные электроустановки в пределах мощности, указанной в договорах, без дополнительного разрешения энергоснабжающей и энергопередающей организаций, а свыше этой мощности - независимо от присоединяемой мощности, только с разрешения энергопередающей организации.

3. Технические условия на присоединение электроустановок потребителей

8. Присоединение электроустановок потребителей к электрическим сетям производится в соответствии с главой 3 ЭСП.

Технические условия выдаются энергопередающей организацией по письменной заявке потребителя.

9. В заявке потребителя указывается:

1) полное наименование объекта и его местонахождение с ситуационного плана;

2) максимальная нагрузка объекта, характер потребления электроэнергии;

3) перечень субпотребителей и характеристики их электроустановок;

4) сроки ввода электрических нагрузок по годам;

5) категория приемников электроэнергии по надежности энергоснабжения в целом и отдельных технологических установок, соответствующая требованиям норм технической документации;

6) обоснование заявляемой мощности;

7) копия документа, подтверждающего право собственности или имущественного найма (аренды), включая лизинг, доверительное управление и иные виды пользования на объект электроснабжения.

10. Технические условия на присоединение электроустановок потребителей должны запрашиваться потребителем и выдаваться энергопередающей организацией в следующих случаях:

1) присоединение новых электроустановок к сетям энергопередающей

о р г а н и з а ц и и ;

- 2) изменение мощности потребляемой электроустановкой;
- 3) изменение схемы внешнего электроснабжения;
- 4) при изменении технических требований к эксплуатации энергоустановок;
- 5) изменение категории надежности электроснабжения потребителя;
- 6) изменение владельца объекта.

11. Энергопередающая организация после получения заявки от потребителя в месячный срок выдает технические условия на присоединение электроустановок вновь создаваемых или реконструируемых действующих предприятий, зданий, сооружений, их очередей или отдельных производств и рекомендации по организации учета электроэнергии на этих объектах с суммарной мощностью о б ъ е к т о в д о 1 0 0 0 к В т .

При суммарной мощности объектов свыше 1000 кВт выдаются предварительные технические условия.

12. Согласование проектных решений потребителей по электроснабжению новых предприятий, зданий, сооружений, их очередей, отдельных производств или расширяемых и реконструируемых действующих объектов, требующих изменения схемы внешнего электроснабжения производится с энергопередающей организацией, к сетям которой присоединен.

Технико-экономические обоснования и проекты строительства новых и расширение действующих объектов и предприятий с годовым потреблением топливно-энергетических ресурсов в 500 и выше тонн условного топлива подлежат обязательной экспертизе энергосбережения.

13. Субпотребители, электроустановки которых питаются от сетей потребителей энергоснабжающей организации, технические условия получают от потребителей по согласованию с энергопередающей организацией.

14. В технических условиях на подключение потребителя к электрическим с е т я м у к а з ы в а ю т с я :

1) место расположения объекта (поселок, улица), точки присоединения (подстанция, электростанция или линия электропередачи), напряжение, на котором должны быть выполнены питающие объект воздушные или кабельные линии, ожидаемый уровень напряжения в точках присоединения;

2) обоснованные требования по усилению существующей сети в связи с появлением нового потребителя - увеличение сечений проводов, замена или увеличение мощности трансформаторов, сооружение дополнительных ячеек распределительных устройств и иные требования, не противоречащие з а к о н о д а т е л ь с т в у ;

3) расчетные значения токов короткого замыкания, требования к релейной защите, автоматике, телемеханике, связи, защитному заземлению, изоляции и

защите от перенапряжения;

4) требования по компенсации реактивной мощности, контролю качества и учету электроэнергии, степени влияния потребителя на качество электроэнергии в точке присоединения к сети, регулированию суточного графика нагрузки потребителя;

5) список субпотребителей, подключаемых к сети потребителя, с указанием прогнозируемых нагрузок и электропотребления;

6) разрешенная к использованию мощность;

7) соответствие схемы электроснабжения категории надежности приемников электроэнергии;

8) требования к организации учета электроэнергии;

9) характер потребления электроэнергии (постоянный, временный, сезонный);

10) срок действия технических условий.

15. В случае необходимости и сомнения в обоснованности выданных технических условий потребитель обращается в экспертную организацию.

16. Выполнение технических условий, выданных энергопередающей организацией, к сетям которой присоединен потребитель, необходимо как для потребителей, так и для проектных организаций, которым поручается разработка проекта электроснабжения.

17. Получение технических условий необходимо для вновь образующихся и реорганизуемых организаций на базе ранее действовавших. Плата за выдачу и переоформление технических условий не взимается.

4. Допуск в эксплуатацию электроустановок потребителей

18. Все вновь присоединяемые и реконструируемые электроустановки потребителей должны быть выполнены в соответствии с действующими нормативно-техническими документами, обеспечены проектной и технической приемо-сдаточной документацией.

19. До пуска в эксплуатацию электроустановки должны пройти приемо-сдаточные испытания и быть приняты потребителем от монтажно-наладочной организации по акту.

Энергопередающая организация присоединяет к своим электрическим сетям для постоянной эксплуатации электроустановки после устранения потребителем выявленных недостатков и получения заключения экспертной организации и разрешения органа государственного энергетического надзора (далее - Госэнергонадзор).

Энергопередающая организация может присоединить к своим электрическим

сетям электроустановки потребителей напряжением до 1000 В, с установленной мощностью до 100 кВт после получения положительного заключения экспертной организации.

20. Экспертная организация перед вводом в эксплуатацию энергопотребляющего оборудования проводит его экспертизу на соответствие требованиям государственных стандартов, действующим нормативным правовым актам и проектным данным, а также в установленные сроки в соответствии с нормативными правовыми актами дает экспертную оценку по показателям энергоэффективности действующим и строящимся объектам.

По результатам экспертизы Госэнергонадзор или энергопередающая организация в соответствии с пунктом 19 Правил принимает решение о вводе в эксплуатацию энергопотребляющего оборудования.

21. Подача напряжения на электроустановки с сезонным характером потребления электроэнергии производится после предоставления потребителем энергоснабжающей организации акта технического освидетельствования электроустановок потребителя экспертной организацией.

22. Порядок допуска электроустановок в эксплуатацию распространяется на вновь смонтированные и реконструированные электроустановки потребителей (субпотребителей), а также при изменении владельца электроустановок.

23. Допуск электроустановок в эксплуатацию возможен только при наличии у потребителя, независимо от формы собственности, электротехнического персонала соответствующей квалификации и лица, ответственного за надежную, безопасную работу электроустановок, либо договора на обслуживание электроустановки с организацией, имеющей лицензию на право заниматься этим видом деятельности.

При сдаче объекта (помещений) в имущественный найм (аренду), включая лизинг, доверительное управление и иные виды пользования, ответственность за надежную, безопасную работу электроустановок несет арендодатель, если иное не предусмотрено договором.

24. При обнаружении в электроустановках потребителей недостатков в монтаже, отступлений от выданных технических условий на присоединение и требований нормативно-технических документов, отсутствия обслуживающего электротехнического персонала с соответствующей профессиональной квалификацией, а также лица, ответственного за надежную, безопасную работу электроустановок, допуск их в эксплуатацию запрещается.

5. Условия и режимы потребления электрической энергии

25. Поставка электрической энергии потребителям производится энергоснабжающей организацией непрерывно в соответствии с годовыми, квартальными, месячными планами и суточными графиками отпуска электроэнергии согласно заключенным договорам на электроснабжение.

26. При особом режиме работы объектов электроэнергетики электроснабжение потребителей осуществляется по разрабатываемым энергопередающими организациями схемам, обеспечивающим поставку электрической мощности в размере аварийной брони.

27. На оптовом рынке порядок ввода особого режима работы объектов электроэнергетики устанавливается системным оператором.

28. На розничном рынке порядок ввода особого режима работы объектов электроэнергетики устанавливается региональной электросетевой компанией.

6. Граница ответственности сторон при эксплуатации электроустановок

29. Граница ответственности за состояние и обслуживание электроустановок определяется их балансовой принадлежностью и фиксируется в прилагаемом к договору на электроснабжение акте разграничения балансовой принадлежности электросетей и эксплуатационной ответственности сторон.

30. Граница ответственности за состояние и обслуживание электроустановок напряжением 1000 В и выше устанавливается:

1) на соединителе проходного изолятора воздушной линии с наружной стороны закрытых распределительных устройств и на выходе провода из натяжного зажима порталной оттяжной гирлянды изоляторов открытых распределительных устройств;

2) на концевиках кабельных или воздушных вводов питающих или отходящих линий.

При этом ответственность за техническое состояние, указанных в настоящем пункте соединений, несет организация, эксплуатирующая подстанции.

31. Граница ответственности за состояние линий электропередачи напряжением 1000 В и выше, имеющих отпайки (глухие или через разъединители), принадлежащие различным организациям, и их обслуживание устанавливается на опоре основной линии, где произведена отпайка.

Контроль состояния и обслуживание зажимов, присоединяющих отпайку, осуществляет организация, в ведении которой находится основная линия.

32. По согласованию сторон, договором может быть установлена и другая обоснованная граница ответственности, обусловленная особенностями эксплуатации электроустановок.

33. Граница ответственности между потребителем и энергопередающей

организацией за состояние и обслуживание электроустановок напряжением до 1000 В устанавливается:

1) при воздушном ответвлении - на контактах присоединения питающей линии на первых изоляторах, установленных на здании;

2) при кабельном вводе - на болтовых соединениях наконечников питающего кабеля на вводе в здание.

При несоответствии границ балансовой принадлежности электрической сети, указанной в данном пункте местам, они могут быть определены непосредственно в договоре.

34. Контроль состояния и эксплуатационное обслуживание соединений на границе балансовой принадлежности электрической сети в сооружениях или иных объектах недвижимости потребителя осуществляет энергопередающая организация.

35. Вывод в ремонт линий электропередачи, распределительных пунктов и трансформаторных подстанций потребителя, через которые транзитом передается электроэнергия другим потребителям энергоснабжающей организации, а также включение указанного оборудования после ремонта, производятся после согласования с энергоснабжающей организацией.

7. Установка и эксплуатация приборов учета

36. Электроустановки потребителей электрической энергии должны быть обеспечены необходимыми приборами коммерческого учета для расчетов за потребленную электроэнергию с энергоснабжающей организацией. Для учета электроэнергии используются приборы учета, типы которых внесены в Государственный реестр обеспечения единства измерений.

Потребители с фиксированной поставкой электроэнергии, имеющие договорную мощность электропотребления более 100 кВт, должны иметь счетчики коммерческого учета активной и реактивной энергии с долговременной памятью хранения данных о потребленной электроэнергии, мощности и почасового графика нагрузок.

Потребителям свободной поставки электроэнергии с договорной мощностью электропотребления 40-100 кВт необходимо иметь счетчики активной и реактивной энергии с долговременной памятью хранения данных о потребленной электроэнергии и максимальной мощности.

Потребителям свободной поставки электроэнергии с договорной мощностью электропотребления до 40 кВт необходимо иметь счетчики активной энергии.

37. Установка приборов коммерческого учета выполняется в порядке, предусмотренном требованиями Правил и действующих нормативных

технических документов по организации учета электрической энергии, утвержденных уполномоченным органом.

38. При питании от одного источника электроснабжения нескольких потребителей должен быть обеспечен учет для каждого потребителя.

39. Приборы коммерческого учета должны иметь клеймо о первичной или периодической поверке организации, имеющей на это право.

40. Содержание, техническое обслуживание и поверка приборов коммерческого учета осуществляется согласно балансовой принадлежности. Техническое обслуживание приборов коммерческого учета по договору с собственником может производиться энергопередающей организацией или иной специализированной организацией, имеющей разрешение на такой вид деятельности.

41. Поверка приборов коммерческого учета производится в соответствии с межповерочным интервалом на прибор в сроки, указанные в методиках поверки, а также в случае сомнения в правильности их показаний по заявлению одной из заинтересованных сторон.

42. В случае проведения внеплановой поверки, издержки по поверке (в том числе по снятию и установке) несет сторона, требующая внеплановую поверку.

43. В случае, если при поверке обнаружится, что показания приборов коммерческого учета превышают погрешность, допускаемую их классом точности, то издержки по внеочередной поверке оплачивает собственник приборов.

44. Учет электрической энергии для расчетов между энергоснабжающей, энергопередающей организациями и потребителем производится на границе балансовой принадлежности электрической сети.

45. В случае отсутствия технической возможности допускается установка приборов коммерческого учета электрической энергии не на границе балансовой принадлежности электрической сети по взаимной договоренности сторон.

Потери электроэнергии на участке сети от границы до места установки приборов коммерческого учета относятся на договорной основе владельцу, на балансе которого находится указанный участок сети, и определяются расчетным путем энергопередающей организацией.

46. Приборы коммерческого учета должны иметь на креплении кожухов пломбы организаций, имеющих право поверки, а на крышке колодки зажимов электросчетчика, дверках отсека трансформаторов тока и напряжения, на токовых и напряженческих испытательных блоках и коробках пломбы энергопередающей организации.

47. Приводы разъединителей трансформаторов напряжения, питающие приборы коммерческого учета, сборки зажимов в проводке к приборам учета, а

также шкафы вводных коммутационных аппаратов, расположенные до приборов коммерческого учета, закрываются ограждением от несанкционированного доступа владельцем электроустановки и пломбируются энергопередающей организацией в присутствии потребителя.

В установках 0,4 кВ подлежат ограждению и пломбированию все токоведущие части от вводного устройства до измерительных трансформаторов тока включительно.

Энергопередающая организация производит пломбирование ручек приводов батарей статических конденсаторов, в случаях, когда эти батареи не используются потребителем.

48. Количество отпущенной потребителю активной и реактивной электрической энергии определяется в соответствии с показаниями приборов коммерческого учета, установленными на стороне первичного напряжения головного трансформатора потребителя.

Если приборы коммерческого учета установлены на стороне вторичного напряжения, то есть после головного трансформатора, то объем отпущенной потребителю электрической энергии определяется умножением показаний приборов коммерческого учета на коэффициент 1,025, если иное не предусмотрено договором.

49. При проведении любого вида работ, связанных с изменением или нарушением схемы учета электрической энергии, потребителю необходимо перед началом работ письменно известить об этом энергопередающую и энергоснабжающую организации и получить соответствующее разрешение.

50. В период проведения ремонта учет электроэнергии должен осуществляться по согласованным с энергопередающей организацией временным схемам учета. По окончании ремонтных работ на трансформаторной подстанции, проведенных с полным отключением последней, энергопередающая организация при необходимости производит внеочередную проверку схемы коммерческого учета электроэнергии.

51. При наличии многотарифных приборов коммерческого учета, позволяющих вести отдельный учет потребления электрической энергии по зонам суток, учет расхода электрической энергии может определяться и оплачиваться по ценам (тарифам) в зависимости от времени суток.

8. Условия ограничения и прекращения подачи электрической энергии

52. Подача, а также ограничения и прекращения подачи электрической энергии производятся в соответствии с заключенным с потребителем договором. Категория надежности электроснабжения и схема подключения к электрической

сети должна соответствовать требованиям нормативно-технических документов и оговариваться в договоре на электроснабжение.

53. Энергоснабжающая и (или) энергопередающая организации, предупредив потребителя в установленном порядке, прекращают полностью или частично подачу ему электроэнергии в случаях:

- 1) отсутствия оплаты за электроэнергию в установленные договором сроки;
- 2) нарушения установленного договором режима электропотребления;
- 3) аварийной ситуации.

54. Энергоснабжающая и (или) энергопередающая организации незамедлительно прекращают полностью подачу потребителю электроэнергии в случаях:

- 1) самовольного присоединения приемников электроэнергии к сети энергопередающей организации;
- 2) присоединения приемников электроэнергии помимо приборов учета;
- 3) снижения показателей качества электроэнергии по вине потребителя до значений, нарушающих функционирование электроустановок энергопередающей организации и других потребителей;
- 4) недопущения представителей энергоснабжающей и (или) энергопередающей организаций к коммерческим приборам учета.

55. Органы Госэнергонадзора в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан вправе:

- 1) выдавать предписания организациям, осуществляющим деятельность в области электроэнергетики, в случае нарушения ими требований нормативных правовых актов Республики Казахстан в области электроэнергетики;
- 2) иметь доступ к электро- и энергоустановкам;
- 3) проводить проверку технического состояния и безопасности эксплуатации электро- и энергоустановок.

В случае не выполнения предписаний органов Госэнергонадзора инициируется вопрос о приостановке или отзыве лицензии в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан. Контроль по соблюдению Правил осуществляют органы Госэнергонадзора в пределах своей компетенции.

56. О прекращении подачи электроэнергии для проведения плановых работ по ремонту оборудования и подключению новых потребителей при отсутствии резервного питания энергоснабжающая и (или) энергопередающая организации предупреждают потребителя не позднее, чем за три дня до отключения.

57. Для принятия неотложных мер по предупреждению или ликвидации аварий, которые могут повлечь за собой опасность для жизни людей, значительный экономический ущерб, нарушение функционирования особо

важных элементов коммунального хозяйства и систем электроснабжения, допускается энергопередающей организации отключить электроустановку потребителя с немедленным его уведомлением и с указанием причин отключения

58. В случае превышения потребителем мощности, разрешенной к использованию по договору, энергопередающая и (или) энергоснабжающая организации требуют от потребителя снижения нагрузки до установленного договором значения. Порядок оповещения потребителя о снижении нагрузки устанавливается договором.

Требование энергоснабжающей и (или) энергопередающей организаций о снижении нагрузки до уровня, установленного договором или заданного диспетчерского ограничения в установленном законодательством порядке, должно быть выполнено потребителем. Распоряжение диспетчера о снижении нагрузки выдается на основании разработанных энергоснабжающей и (или) энергопередающей организаций и утвержденных графиков ограничений. При невыполнении требования энергоснабжающей и (или) энергопередающей организаций о снижении нагрузки в течение 10 минут энергопередающая организация производит частичное или полное отключение потребителя от сети.

9. Расчеты за электрическую энергию

59. Расчеты потребителей за поставленную им электрическую энергию производятся в соответствии с тарифами, определяемыми энергоснабжающей организацией в установленном порядке.

На оптовом рынке электрической энергии расчеты за балансирующую электроэнергию, а также за неконтрактные объемы электроэнергии производятся в соответствии с нормативными правовыми актами, регулирующими отношения между субъектами оптового рынка электрической энергии.

На розничном рынке электрической энергии расчеты за недоговорные объемы электроэнергии производятся в соответствии с заключенными договорами.

60. Потребители электрической энергии, являющиеся физическими и юридическими лицами, приобретают электрическую энергию у энергоснабжающих организаций согласно статьям 18, 19 Закона Республики Казахстан от 9 июля 2004 года "Об электроэнергетике".

Сноска. Пункт 60 в редакции приказа Министра энергетики и минеральных ресурсов РК от 14.12.2009 № 337 (порядок введения в действие см. п. 3).

61. Расчеты за потребленную электроэнергию потребителем производятся по платежному документу, выписанному энергоснабжающей организацией на основании показаний приборов коммерческого учета согласно условиям

д о г о в о р а .

62. Длительность расчетного периода, сроки, условия и формы расчетов за отпущенную электрическую энергию определяются в договоре на электроснабжение .

Сроки оплаты за потребленную электрическую энергию определяются в соответствии с условиями договора на электроснабжение по соглашению сторон.

63. Лицо, виновное в снижении качества электроэнергии, возмещает причиненный им субъекту розничного рынка реальный ущерб, если иное не предусмотрено действующим законодательством.

64. При временном нарушении учета не по вине потребителя расчет за электроэнергию производится по среднесуточному расходу предыдущего или последующего расчетного периода, в котором средства и схема учета электрической энергии были исправны, если в договоре не предусмотрено иное.

Период расчета по среднесуточному расходу электроэнергии не должен превышать один месяц, в течение которого коммерческий учет должен быть восстановлен в полном объеме .

В случае, если коммерческий учет невозможно восстановить в указанный срок , то порядок расчета отпущенной потребителю электроэнергии и сроки восстановления учета должны быть установлены соглашением потребителя, энергоснабжающей и энергопередающей организации.

65. В случае просрочки платежей потребитель уплачивает пеню в соответствии с действующим законодательством и условиями договора.

66. Если потребитель отключен в установленном порядке за неоплату использованной им электроэнергии, то подключение его производится энергопередающей организацией после погашения долга и оплаты услуги за подключение .

67. Снятие показаний приборов коммерческого учета производят представители энергопередающей организации в присутствии представителей потребителя, если иное не предусмотрено договором.

68. При невозможности снятия показания приборов учета в течение двух расчетных периодов по вине потребителя, и если при этом потребитель не предоставит в энергопередающую организацию сведения о количестве израсходованной им электроэнергии, энергоснабжающая организация вправе производить расчет по среднесуточному расходу электроэнергии за предыдущий период с учетом сезонного графика нагрузок .

При этом период расчета по среднесуточному расходу электроэнергии не должен превышать одного расчетного периода, по истечении которого расход электроэнергии должен определяться по установленной мощности согласно

техническим условиям потребителя, до сообщения показаний приборов коммерческого учета без последующего перерасчета.

69. По согласованию сторон допускается оплата потребителем электроэнергии по снятым им самим показаниям приборов коммерческого учета. Ошибки, допущенные потребителем при оплате за электроэнергию, исправляются энергоснабжающей организацией и (или) энергопередающей по мере их выявления.

70. **Исключен приказом Министра энергетики и минеральных ресурсов РК от 14.12.2009 № 337 (порядок введения в действие см. п. 3).**

71. При обнаружении представителями энергопередающей организации повреждения расчетных приборов учета по вине потребителя, нарушения или отсутствия пломбы (пломбирочного устройства), повреждения стекла и корпуса, самовольного присоединения потребителем электроустановки помимо расчетных приборов учета, изменения схемы включения приборов учета, энергопередающая организация в установленном порядке отключает потребителя от электросети и производит перерасчет расхода электроэнергии по фактической максимальной нагрузке или присоединенной мощности электроустановок потребителя и числу часов работы потребителя за все время со дня последней замены расчетных приборов учета или инструментальной проверки схемы коммерческого учета.

Потребитель подключается к электросети после устранения нарушений в схеме и приборах учета электроэнергии.

10. Дополнительные положения о пользовании электрической энергией бытовым потребителем

72. Приборы учета электроэнергии потребителей должны располагаться в местах, обеспечивающих беспрепятственный доступ для их осмотра контролером энергопередающей организации.

73. В случаях неисправности приборов учета электроэнергии, поломки и их утраты допускается временное расчетное определение расхода электроэнергии и оплаты за нее. Подключение приемников электроэнергии нового потребителя без приборов коммерческого учета электроэнергии запрещается.

74. Энергоснабжающая организация поставляет электроэнергию для бытового потребителя в необходимом ему количестве в пределах мощности, определенной договором.

75. Граница эксплуатационной ответственности сторон между бытовым потребителем и энергопередающей организацией за техническое состояние и эксплуатацию электрических сетей определяется их балансовой

принадлежностью и фиксируется в договоре на электроснабжение.

76. Граница эксплуатационной ответственности сторон в жилом доме между потребителем и энергопередающей организацией за состояние и обслуживание электроустановок напряжением до 1000 В определяется следующим образом:

1) при воздушном ответвлении - на контактах присоединения питающей линии на первых изоляторах, установленных на здании;

2) при кабельном вводе - на болтовых соединениях наконечников питающего кабеля на вводе в здание;

3) в случае, когда групповое размещение всех квартирных электросчетчиков осуществляется в одном помещении на весь дом или в одном помещении на подъезд, то граница эксплуатационной ответственности сторон между энергопередающей организацией и потребителями определяется на контактах присоединения к счетчикам проводки, подающей электроэнергию в квартиры.

77. Контроль состояния и эксплуатационное обслуживание соединений на границе балансовой принадлежности электрической сети в сооружениях или других объектах недвижимости бытового потребителя осуществляет энергопередающая организация.

78. Посещение потребителя представителем энергоснабжающей и (или) энергопередающей организаций с целью осмотра приборов учета, а также с целью обследования на предмет выполнения потребителем условий договора на электроснабжение является проверкой и оформляется соответствующим актом в установленном порядке. Акт действителен при наличии подписи представителя энергоснабжающей и энергопередающей организаций и проверяемого потребителя, либо его представителя. Акт считается действительным и при отказе потребителя от подписи, но при условии оформления его комиссией энергопередающей организации и (или) органа управления кондоминиума в составе не менее трех человек. В случае не урегулирования спора вопрос решается в судебном порядке.