

**Об утверждении Правил предоставления равных условий доступа к регулируемым услугам (товарам, работам) в сфере передачи и (или) распределения тепловой энергии**

*Утративший силу*

Приказ Председателя Агентства Республики Казахстан по регулированию естественных монополий от 30 марта 2005 года № 113-ОД. Зарегистрирован Министерством юстиции Республики Казахстан 31 марта 2005 года № 3540. Утратил силу приказом Председателя Агентства Республики Казахстан по регулированию естественных монополий от 27 марта 2012 года № 53-ОД

**Сноска. Утратил силу приказом Председателя Агентства РК по регулированию естественных монополий от 27.03.2012 № 53-ОД.**

В соответствии с подпунктом 3) пункта 1 статьи 13, подпунктом 3) статьи 7 Закона Республики Казахстан "О естественных монополиях и регулируемых рынках", с подпунктом 6) пункта 21 Положения об Агентстве Республики Казахстан по регулированию естественных монополий, утвержденного постановлением Правительства Республики Казахстан от 12 октября 2007 года № 943,

**П Р И К А З Ы В А Ю :**

**Сноска. Преамбула с изменениями, внесенными приказом Председателя Агентства РК по регулированию естественных монополий от 24.02.2009 № 61-ОД (порядок введения в действие см. п. 5).**

1. Утвердить прилагаемые Правила предоставления равных условий доступа к регулируемым услугам (товарам, работам) в сфере передачи и (или) распределения тепловой энергии.

2. Департаменту по регулированию и контролю в сфере электро- и теплоэнергетики Агентства Республики Казахстан по регулированию естественных монополий (Шкарупа А.В.) обеспечить в установленном законодательством порядке государственную регистрацию настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан.

3. Департаменту административной работы и анализа Агентства Республики Казахстан по регулированию естественных монополий (Токарева М.А.) после государственной регистрации настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан:

- 1) обеспечить в установленном законодательством порядке его опубликование в официальных средствах массовой информации;
- 2) довести его до сведения структурных подразделений и территориальных

органов Агентства Республики Казахстан по регулированию естественных монополий .

4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на Первого заместителя Председателя Агентства Республики Казахстан по регулированию естественных монополий Алдабергенова Н.Ш.

5. Настоящий приказ вводится в действие со дня государственной регистрации в Министерстве юстиции Республики Казахстан.

*П р е д с е д а т е л ь*

*С о г л а с о в а н*

Министр энергетике и минеральных  
ресурсов Республики Казахстан

Утверждены приказом  
Председателя Агентства  
Республики Казахстан по  
регулированию естественных  
монополий  
от 30 марта 2005 года N 113-ОД

## **Правила**

**предоставления равных условий доступа к  
регулируемым услугам (товарам, работам) в  
сфере передачи и (или) распределения тепловой энергии**

### **1. Общие положения**

1. Настоящие Правила предоставления равных условий доступа к регулируемым услугам (товарам, работам) в сфере передачи и (или) распределения тепловой энергии разработаны в соответствии с Законами Республики Казахстан "О естественных монополиях и регулируемых рынках", "Об электроэнергетике" и определяют общие принципы и порядок обеспечения равного доступа потребителей к регулируемым услугам (товарам, работам) субъектов естественных монополий (далее - Субъекты), оказывающих регулируемые услуги в сфере передачи и (или) распределения тепловой энергии.

**Сноска. Пункт 1 с изменениями, внесенными приказом Председателя**

Агентства РК по регулированию естественных монополий от 24.02.2009 № 61-ОД (порядок введения в действие см. п. 5).

2. В настоящих Правилах применяются следующие понятия:

1) потребитель услуг - физическое или юридическое лицо, пользующееся или намеревающееся пользоваться регулируемыми услугами (товарами, работами) Субъекта в сфере передачи и (или) распределения тепловой энергии;

2) регулируемые услуги - услуги (товары, работы), предоставляемые в сфере естественной монополии и подлежащие государственному регулированию уполномоченным органом, включая случаи предоставления услуг (товаров, работ) в виде передачи определенного товара потребителю;

3) абонент энергоснабжающей организации - потребитель тепловой энергии, заключивший договор на теплоснабжение с энергоснабжающей организацией, сети и (или) тепловые установки которого присоединены к сетям энергопередающей, в том числе потребитель коммунальных услуг.

Иные понятия, используемые в настоящих Правилах, применяются в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

Сноска. Пункт 2 с изменениями, внесенными приказом Председателя Агентства РК по регулированию естественных монополий от 24.02.2009 № 61-ОД (порядок введения в действие см. п. 5).

3. Настоящие Правила не распространяются на случаи предоставления регулируемых услуг в сфере передачи и (или) распределения тепловой энергии с учетом льгот и преимуществ, установленных законодательством Республики Казахстан.

## **2. Общие принципы предоставления равных условий доступа к регулируемым услугам (товарам, работам) в сфере передачи и (или) распределения тепловой энергии**

4. Обеспечение равных условий доступа к регулируемым услугам (товарам, работам) в сфере передачи и (или) распределения тепловой энергии (далее - услуги) осуществляется исходя из следующих принципов:

1) равнодоступность услуг для всех потребителей при соблюдении условий, определенных пунктами 6 и 7 настоящих Правил;

2) проведение единой тарифной политики в отношении всех потребителей у с л у г ;

3) информационная открытость перечня услуг, тарифов на услуги.

### 3. Порядок организации равного доступа к услугам Субъекта

5. Потребителями услуг Субъекта являются:

1) потребители тепловой энергии, владеющие собственными сетями, присоединенными к сетям Субъекта;

2) энергоснабжающие организации (далее - ЭСО).

6. Субъект обеспечивает беспрепятственный и недискриминационный доступ к своим услугам потребителям, указанным в подпункте 1) пункта 5 настоящих Правил, при условии наличия:

1) договора с Субъектом на оказание услуг;

2) теплоиспользующих установок, присоединенных в установленном порядке к тепловым сетям Субъекта;

3) расчетных приборов учета.

7. Субъект обеспечивает беспрепятственный и недискриминационный доступ к своим услугам ЭСО при условии наличия:

1) договора с Субъектом на оказание услуг;

2) договора на теплоснабжение с абонентами ЭСО, в котором определяется граница балансовой принадлежности теплосетей и эксплуатационная ответственность сторон;

3) у абонентов ЭСО сетей и теплоиспользующих установок, присоединенных в установленном порядке к тепловым сетям Субъекта;

4) у абонентов ЭСО расчетных приборов учета.

8. Отсутствие расчетных приборов учета, указанных в подпункте 3) пункта 6 и подпункте 4) пункта 7 настоящих Правил, у потребителей услуг не является основанием для отказа Субъектом в доступе к своим услугам данных потребителей. При этом, количество отпущенной тепловой энергии определяется в порядке, установленном нормативно-технической документацией.

9. При присоединении к тепловой сети Субъекта и заключении договора на оказание услуг за любым потребителем услуг закрепляется право на получение тепловой энергии в пределах максимальной часовой нагрузки и количества потребляемой тепловой энергии, определенными договором, при этом качество и параметры тепловой энергии должны соответствовать нормативно-техническим требованиям.

10. При увеличении потребителем услуг нагрузки и количества потребляемой тепловой энергии, превышающих проектные величины, зафиксированные в полученных технических условиях, Субъект в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан, выдает данному потребителю технические условия на присоединение дополнительных мощностей.

#### **4. Предоставление информации об оказываемых услугах**

11. Информация об оказываемых услугах, об их стоимости, о порядке доступа к тепловым сетям Субъекта, предоставляется Субъектом по запросу (в письменной форме) потребителя услуг.

12. Субъект по требованию уполномоченного органа предоставляет ему сведения о заявленных и фактических объемах передачи и (или) распределения тепловой энергии по своим сетям.

Уполномоченный орган при использовании предоставленной Субъектом информации обеспечивает соблюдение государственной, служебной, коммерческой тайны, других законных интересов Субъекта и потребителей услуг

#### **5. Порядок рассмотрения обращений по вопросам предоставления доступа к услугам и принятия по ним решений**

13. Основанием для рассмотрения дела по вопросам предоставления доступа к услугам и принятия соответствующего решения являются обращения потребителей услуг.

14. В обращении должны содержаться сведения о заявителе и о лице, в отношении которого подано обращение, описание нарушения требований настоящих Правил, а также требования с которыми заявитель обращается.

15. Уполномоченный орган рассматривает обращение в течение 30 дней с даты его поступления.

В случае, если для рассмотрения обращения необходимы дополнительные материалы и (или) информация, уполномоченный орган вправе запросить их у заявителя либо Субъекта и продлить срок рассмотрения обращения на 30 дней. О продлении срока рассмотрения обращения уполномоченный орган в письменной форме уведомляет заявителя о продлении рассмотрения его обращения.

16. По результатам рассмотрения представленных материалов уполномоченный орган принимает соответствующее решение и в письменной форме уведомляет заявителя о принятом решении.

17. Субъект либо потребители услуг вправе обжаловать решение уполномоченного органа полностью или частично в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.

---

