

**Об утверждении статистического отчета формы N 1-ОГ "О рассмотрении обращений граждан" и Инструкции по его составлению**

***Утративший силу***

Приказ Генерального прокурора Республики Казахстан от 19 мая 2005 года N 18. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 22 июня 2005 года N 3685. Утратил силу приказом Генерального Прокурора Республики Казахстан от 30 мая 2007 года N 20

*Сноска. Приказ Генерального прокурора РК от 19 мая 2005 г. N 18 утратил силу приказом Генерального Прокурора РК от 30 мая 2007 г.*
N 20
*.*

      В целях обеспечения ведения субъектами правовой статистики и специальных учетов статистической отчетности по рассмотрению ими обращений граждан, руководствуясь подпунктом 4-1) 
статьи 11
 Закона Республики Казахстан "О Прокуратуре", 
**ПРИКАЗЫВАЮ:**

     1. Утвердить:
  
     1) статистический отчет формы N 1-ОГ "О рассмотрении обращений граждан" согласно приложению N 1;
  
     2) Инструкцию по составлению статистического отчета формы N 1-ОГ "О рассмотрении обращений граждан" согласно приложению N 2.

     2. Комитету по правовой статистике и специальным учетам Генеральной прокуратуры Республики Казахстан настоящий приказ направить в Министерство юстиции Республики Казахстан для проведения государственной регистрации.

     3. Настоящий приказ направить заинтересованным государственным органам, Главному военному прокурору, прокурорам городов Астана, Алматы, областей и приравненным к ним, начальникам территориальных органов Комитета.

     4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на Заместителя Генерального Прокурора Республики Казахстан - Председателя Комитета по правовой статистике и специальным учетам (Ким Г.В.).

     5. Настоящий приказ вводится в действие со дня его государственной регистрации в Министерстве юстиции Республики Казахстан.

*Генеральный Прокурор*
  
*Республики Казахстан*

Приложение 1 к приказу         
  
Генерального Прокурора         
  
Республики Казахстан           
  
от 19 мая 2005 года N 18

*Сноска. Приложение 1 в новой редакции - приказом Генерального Прокурора Республики Казахстан от 15 декабря 2006 года*
N 74
*(вводится в действие с 1 января 2007 года).*

Кем представляется: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
  
                    \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ**

                                                Отчет формы N 1-ОГ
  
*полугодовой*

Куда представляется \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

отчет формы N 1-ОГ                      
*Представляется*

"О рассмотрении обращений      городскими районного значения,
  
граждан"                       поселковыми, аульными (сельскими),
  
за \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_г.     аульными (сельскими) окружными акима-
  
                               тами в районные акиматы к 8 числу
  
                               месяца следующего за отчетным
  
                               периодом;

Руководитель                   районными (города областного значе-
  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_   ния), районными в городе республикан-
  
        ф.и.о.                 ского значения (столицы) акиматами в
  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_   территориальные органы Комитета к 10
  
   ф.и.о., подпись             числу месяца, следующего за отчетным
  
                               периодом;
  
                               департаментами (управлениями, отдела-
  
"\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_г.       ми) акиматов и аппаратами акимов по
  
                               городам Астана, Алматы и областей, в
  
Исполнитель                    территориальные органы Комитета к 10
  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_   числу месяца, следующего за отчетным
  
   ф.и.о., тел., подпись       периодом;
  
                               территориальными органами субъектов
  
"\_\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_г. района (города) городов Астана,
  
                               Алматы, областей и приравненным к ним
  
                               субъектам по городам Астана, Алматы и
  
                               областей к 8 числу месяца, следующего
  
                               за отчетным периодом;
  
                               субъектами по городам Астана, Алматы,
  
                               областей и приравненным к ним в тер-
  
                               риториальные органы Комитета к 10
  
                               числу месяца, следующего за отчетным
  
                               периодом;
  
                               центральными аппаратами субъектов,
  
                               без учета результатов деятельности
  
                               своих территориальных органов, терри-
  
                               ториальными органами Комитета в Коми-
  
                               тет к 14 числу месяца, следующего за
  
                               отчетным периодом;
  
                               Комитет представляет сводный статис-
  
                               тический отчет по республике в Депар-
  
                               тамент по надзору за законностью в
  
                               деятельности государственных органов
  
                               Генеральной прокуратуры Республики
  
                               Казахстан к 18 числу месяца, следую-
  
                               щего за отчетным периодом.

Республика      Приложение                    Приложение N 1
  
Казахстан       к приказу Генерального        к приказу Генерального
  
Все органы      Прокурора Республики          Прокурора Республики
  
2006 год.       Казахстан                     Казахстан
  
(полугодие)     от 15 декабря 2006 года N 74  от 19 мая 2005 года N 18

**Форма N 1-ОГ "О рассмотрении обращений граждан"**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Обращения   граждан по   вопросам: | | код   строки | обра-   щения,   нахо-   див-   шиеся   в   произ-   вод-   стве   в   отчет-   ном   перио-   де | пос-   тупи-   ло   обра-   щений,   в   т.ч.   уст-   ных   за   отчет-   ный   пе-   риод | в т.ч. | | | |
| пос-   тупи-   ло из   других   госу-   дар-   ствен-   ных   орга-   нов,   в т.ч.   выше-   стоя-   щих | нере-   зиден-   тов | кол-   лек-   тив-   ных | в   элект-   рон-   ном   виде |
| **А** |  | **Б** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** |
| **всего** | | **1** |  |  |  |  |  |  |
| госу-   дар-   ства | государст-   венного   управления,   службы | **2** |  |  |  |  |  |  |
| обществен-   ных и рели-   гиозных   объединений | **3** |  |  |  |  |  |  |
| политичес-   ких партий | **4** |  |  |  |  |  |  |
| коррупции | **5** |  |  |  |  |  |  |
| соб-   ст-   вен-   ности | государ-   ственного   имущества | **6** |  |  |  |  |  |  |
| недвижи-   мости | **7** |  |  |  |  |  |  |
| земли и   земле-   пользо-   вания | **8** |  |  |  |  |  |  |
| другие | **9** |  |  |  |  |  |  |
| труда и   занятости   населения | | **10** |  |  |  |  |  |  |
| брака и семьи | | **11** |  |  |  |  |  |  |
| социального и   пенсионного   обеспечения | | **12** |  |  |  |  |  |  |
| фи-   нан-   со-   вой   дея-   тель-   нос-   ти | о налогах   и других   платежах   в бюджет | **13** |  |  |  |  |  |  |
| банковской   деятель-   ности | **14** |  |  |  |  |  |  |
| страховой   деятель-   ности | **15** |  |  |  |  |  |  |
| таможенной   деятель-   ности | **16** |  |  |  |  |  |  |
| другие | **17** |  |  |  |  |  |  |
| гос-   ре-   гул-   нию   хоз-   дея-   тель-   сти | лицензи-   рования и   права на   вид дея-   тельности | **18** |  |  |  |  |  |  |
| транспорта | **19** |  |  |  |  |  |  |
| связи и   коммуни-   каций | **20** |  |  |  |  |  |  |
| торговля   и услуги | **21** |  |  |  |  |  |  |
| внешнеэко-   номической   деятель-   ности | **22** |  |  |  |  |  |  |
| сельского   хозяйства | **23** |  |  |  |  |  |  |
| статистики | **24** |  |  |  |  |  |  |
| охраны   окружающей   среды | | **25** |  |  |  |  |  |  |
| образования   и науки | | **26** |  |  |  |  |  |  |
| культуры | | **27** |  |  |  |  |  |  |
| здравоохранения | | **28** |  |  |  |  |  |  |
| средств   массовой   информации | | **29** |  |  |  |  |  |  |
| со-   циа-   льно-   куль-   тур-   ных   отно-   ше-   ний | спорта | **30** |  |  |  |  |  |  |
| туризма | **31** |  |  |  |  |  |  |
| воинской   службы | **32** |  |  |  |  |  |  |
| обеспе-   чение   безопас-   ности | **33** |  |  |  |  |  |  |
| обес-   пече-   ния   пра-   вопо-   рядка | следствия   и   дознания | **34** |  |  |  |  |  |  |
| ОРД | **35** |  |  |  |  |  |  |
| другие | **36** |  |  |  |  |  |  |
| международных отношений | | **37** |  |  |  |  |  |  |
| жилищных отношений и коммунального хозяйства | | **38** |  |  |  |  |  |  |
| чрезвычайной ситуации | | **39** |  |  |  |  |  |  |
| прочие | | **40** |  |  |  |  |  |  |
| выборов | | **41** |  |  |  |  |  |  |
| легализации   имущества | | **42** |  |  |  |  |  |  |

продолжение таблицы

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| код   стро-   ки | из них (из гр. 2): | | | | | Направ-   лено в   подчи-   ненные   органы   для   раз-   реше-   ния   (из   графы 2) | рас-   смот-   рено   (из   гр.   1, 2) | в т.ч. | |
| пред-   ложе-   ний | зая-   вле-   ний | жа-   лоб | отк-   ли-   ков | зап-   ро-   сов   (на   пол.   спра-   вок) | с   прод-   лением   срока | с   пре-   выше-   нием   срока |
| **Б** | **7** | **8** | **9** | **10** | **11** | **12** | **13** | **14** | **15** |
| **1** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **2** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **3** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **4** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **5** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **6** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **7** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **8** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **9** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **10** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **11** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **12** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **13** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **14** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **15** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **16** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **17** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **18** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **19** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **20** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **21** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **22** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **23** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **24** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **25** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **26** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **27** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **28** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **29** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **30** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **31** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **32** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **33** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **34** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **35** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **36** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **37** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **38** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **39** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **40** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **41** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **42** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

продолжение таблицы

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| код   строки | Направлено   в другой   орган   (ведомство)   по   террито-   риальности   или   подследст-   венности   (из графы 13) | Раз-   решено | из них | | | разрешено   повторно   (без   дубликатов)   (из графы   17) |
| удов-   летво-   рено | отка-   зано | разъяс-   нено |
| **Б** | **16** | **17** | **18** | **19** | **20** | **21** |
| **1** |  |  |  |  |  |  |
| **2** |  |  |  |  |  |  |
| **3** |  |  |  |  |  |  |
| **4** |  |  |  |  |  |  |
| **5** |  |  |  |  |  |  |
| **6** |  |  |  |  |  |  |
| **7** |  |  |  |  |  |  |
| **8** |  |  |  |  |  |  |
| **9** |  |  |  |  |  |  |
| **10** |  |  |  |  |  |  |
| **11** |  |  |  |  |  |  |
| **12** |  |  |  |  |  |  |
| **13** |  |  |  |  |  |  |
| **14** |  |  |  |  |  |  |
| **15** |  |  |  |  |  |  |
| **16** |  |  |  |  |  |  |
| **17** |  |  |  |  |  |  |
| **18** |  |  |  |  |  |  |
| **19** |  |  |  |  |  |  |
| **20** |  |  |  |  |  |  |
| **21** |  |  |  |  |  |  |
| **22** |  |  |  |  |  |  |
| **23** |  |  |  |  |  |  |
| **24** |  |  |  |  |  |  |
| **25** |  |  |  |  |  |  |
| **26** |  |  |  |  |  |  |
| **27** |  |  |  |  |  |  |
| **28** |  |  |  |  |  |  |
| **29** |  |  |  |  |  |  |
| **30** |  |  |  |  |  |  |
| **31** |  |  |  |  |  |  |
| **32** |  |  |  |  |  |  |
| **33** |  |  |  |  |  |  |
| **34** |  |  |  |  |  |  |
| **35** |  |  |  |  |  |  |
| **36** |  |  |  |  |  |  |
| **37** |  |  |  |  |  |  |
| **38** |  |  |  |  |  |  |
| **39** |  |  |  |  |  |  |
| **40** |  |  |  |  |  |  |
| **41** |  |  |  |  |  |  |
| **42** |  |  |  |  |  |  |

продолжение таблицы

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| код   стро-   ки | из них: | | | остаток   на конец   отчетного   периода   (из графы   2) | прив-   лечено   к   ответ-   ствен-   ности   за   ненад-   лежащее   рас-   смот-   рение   обра-   щений | из них: | |
| удов-   летво-   рено | отка-   зано | разъяс-   нено | к   адми-   нист-   ратив-   ной   отв-   сти | к   дисцип-   линар-   ной   отв-   сти |
| **Б** | **22** | **23** | **24** | **25** | **26** | **27** | **28** |
| **1** |  |  |  |  |  |  |  |
| **2** |  |  |  |  |  |  |  |
| **3** |  |  |  |  |  |  |  |
| **4** |  |  |  |  |  |  |  |
| **5** |  |  |  |  |  |  |  |
| **6** |  |  |  |  |  |  |  |
| **7** |  |  |  |  |  |  |  |
| **8** |  |  |  |  |  |  |  |
| **9** |  |  |  |  |  |  |  |
| **10** |  |  |  |  |  |  |  |
| **11** |  |  |  |  |  |  |  |
| **12** |  |  |  |  |  |  |  |
| **13** |  |  |  |  |  |  |  |
| **14** |  |  |  |  |  |  |  |
| **15** |  |  |  |  |  |  |  |
| **16** |  |  |  |  |  |  |  |
| **17** |  |  |  |  |  |  |  |
| **18** |  |  |  |  |  |  |  |
| **19** |  |  |  |  |  |  |  |
| **20** |  |  |  |  |  |  |  |
| **21** |  |  |  |  |  |  |  |
| **22** |  |  |  |  |  |  |  |
| **23** |  |  |  |  |  |  |  |
| **24** |  |  |  |  |  |  |  |
| **25** |  |  |  |  |  |  |  |
| **26** |  |  |  |  |  |  |  |
| **27** |  |  |  |  |  |  |  |
| **28** |  |  |  |  |  |  |  |
| **29** |  |  |  |  |  |  |  |
| **30** |  |  |  |  |  |  |  |
| **31** |  |  |  |  |  |  |  |
| **32** |  |  |  |  |  |  |  |
| **33** |  |  |  |  |  |  |  |
| **34** |  |  |  |  |  |  |  |
| **35** |  |  |  |  |  |  |  |
| **36** |  |  |  |  |  |  |  |
| **37** |  |  |  |  |  |  |  |
| **38** |  |  |  |  |  |  |  |
| **39** |  |  |  |  |  |  |  |
| **40** |  |  |  |  |  |  |  |
| **41** |  |  |  |  |  |  |  |
| **42** |  |  |  |  |  |  |  |

Руководитель \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
  
               (Ф.И.О., подпись, дата)

Приложение  N 2         
  
к приказу Генерального Прокурора 
  
Республики Казахстан       
  
от 19 мая 2005 года N 18

**Инструкция**
  
**по составлению статистического отчета формы N 1-ОГ**
  
**"О рассмотрении обращений граждан"**

**Глава 1. Общие положения**

1. Настоящая Инструкция определяет единые для субъектов правовой статистики и специальных учетов (далее - субъект) требования по составлению статистического отчета формы N 1-ОГ "О рассмотрении обращений граждан" (далее - отчет), который вводится с целью статистического и информационного обеспечения 
Указа
 Президента Республики Казахстан, имеющего силу Закона, "О порядке рассмотрения обращений граждан" (далее - Указ), законодательных актов, регламентирующих иной порядок рассмотрения обращений граждан, в части касающейся деятельности государственных органов, и 
Указа
 Президента Республики Казахстан от 14 апреля 2005 года N 1550 "О мерах по усилению борьбы с коррупцией, укреплению дисциплины и порядка в деятельности государственных органов и должностных лиц". Отчет отражает деятельность государственных органов по рассмотрению обращений граждан в гражданско-правовой сфере, регулируемой
 Указом
.
  
     
*Сноска. В пункт 1 внесены изменения - приказом Генерального Прокурора РК от 15 декабря 2006 года*
N 74
*(вводится в действие с 1 января 2007 года).*
  
     2. Применительно к данному отчету к обращениям граждан относятся все обращения к субъектам, за исключением обращений, касающихся уголовно-правовой, уголовно-исполнительной, административно-правовой сфер, гражданского судопроизводства и исполнительного производства в гражданско-правовой сфере.
  
     
*Сноска. В пункт 2 внесены изменения - приказом Генерального Прокурора РК от 15 декабря 2006 года*
N 74
*(вводится в действие с 1 января 2007 года).*
  
     3. Органами правовой статистики и специальных учетов в соответствии с требованиями настоящей Инструкции составляется сводный отчет.

**Глава 2. Подготовка отчета**

     4. Отчет составляется на основании данных Журналов учета обращений граждан либо информационных учетных документов (карточек) по обращениям граждан, в которых регистрируются обращения граждан по установленным правилам. Отчет составляется по нарастающей за полугодие и год. Учет обращений граждан может составляться в электронном виде.
  
     5. В отчете отражаются количество поступивших обращений и результаты их рассмотрения. Подписанный руководителем субъекта отчет направляется в Комитет по правовой статистике и специальным учетам Генеральной прокуратуры Республики Казахстан (далее - Комитет) или его территориальные органы (далее - территориальные органы).
  
     6. За достоверность и полноту статистических отчетов несут ответственность руководители субъектов.
  
     7. Территориальные органы на основе представленных отчетов субъектов составляют сводный отчет.
  
     8. Сводный отчет по региону подписывает руководитель территориального органа, который контролирует полноту и достоверность отчетных данных и принимает необходимые меры для устранения искажений в отчетности.
  
     9. Отчеты по региону направляются по модемной связи после проверки и подписания его руководителем территориального органа. Оригиналы отчетов с подписью начальника территориального органа направляются в Комитет.
  
     При обнаружении несоответствия показателей в отчетах, поступивших по модемной связи и почтой, за основу берутся показатели отчета, поступившего по модемной связи.
  
     10. Сводный отчет по республике подписывается Заместителем Генерального Прокурора Республики Казахстан - Председателем Комитета.

**Глава 3. Составление отчета и его структура**

11. В отчете отражаются сведения о количестве поступивших в государственный орган обращений граждан, классифицированных по видам обращений, за исключением:
  
     1) анонимных обращений;
  
     2) обращений по приему на работу, если это не связано с жалобой на неправомерные решения субъектов или должностных лиц;
  
     3) обращений, поданных от сотрудников в государственные органы, в которых они работают или поступившие от сотрудников подчиненных государственных органов.
  
     В отчете отражаются сведения о количестве рассмотренных обращений граждан субъектами. Результаты рассмотрения обращений граждан включаются в отчет после фактического выполнения и надлежащего документального оформления.
  
     Рассмотренным обращением считается всякое удовлетворенное, отклоненное, направленное по компетенции другому государственному органу, а также обращения, по которым государственным органом даны разъяснения.
  
     
*Сноска. В пункт 11 внесены изменения - приказом Генерального Прокурора РК от 15 декабря 2006 года*
N 74
*(вводится в действие с 1 января 2007 года).*
  
     12. Обращения, по которым продлен срок разрешения, должны быть учтены, как разрешенные с продлением срока.
  
     13. В отчете отражается количество разрешенных повторных обращений за исключением дубликатов. Под повторными обращениями понимаются обращения, поступившие в данный субъект:
  
     1) на отказ в удовлетворении ранее поданных обращений, разрешавшихся этим же субъектом;
  
     2) на длительное разрешение ранее поданных обращений.
  
     14. В отчете отражается:
  
     в графе 1 - количество обращений граждан, находившихся в производстве в отчетном периоде, в том числе не рассмотренные обращения в предыдущем периоде и перешедшие к рассмотрению в отчетный период;
  
     в графе 2 - количество поступивших на рассмотрение субъекту обращений граждан в отчетном периоде, без учета количества обращений, перешедших к рассмотрению из предыдущего отчетного года (графа 1). Показатель графы 2 соответствует сумме граф 7, 8, 9, 10, 11;
  
     в графе 3 - количество обращений граждан, поступивших из других государственных органов;
  
     в графе 4 - количество обращений граждан, являющихся нерезидентами Республики Казахстан;
  
     в графе 5 - количество коллективных обращений граждан;
  
     в графе 6 - количество обращений граждан, полученных в электронном виде с наличием электронной подписи;
  
     в графах 7, 8, 9, 10, 11 - количество обращений граждан в виде предложений, заявлений, в том числе о приеме на работу, жалоб, откликов, запросов, определяемых 
Указом
, при этом к запросам следует относить обращения, результатами разрешения которых является выдача справок;
  
     в графе 12 - количество обращений граждан, которые были направлены в подчиненные органы для разрешения;
  
     в графе 13 - количество рассмотренных обращений граждан, при этом к рассмотренным обращениям относятся разрешенные обращения и направленные в другие государственные органы, ведомства по территориальности или подследственности, и соответствует сумме показателей граф 16 и 17;
  
     в графе 14 - количество обращений граждан, которые были рассмотрены с продлением срока;
  
     в графе 15 - количество обращений граждан, которые были рассмотрены с превышением срока, установленного Указом;
  
     в графе 16 - количество обращений граждан, которые были направлены на рассмотрение в другой государственный орган (ведомство) по территориальности или подследственности из графы 13;
  
     в графе 17 - количество разрешенных обращений граждан, которое соответствует сумме показателей граф 18, 19 и 20;
  
     в графе 18 - количество обращений граждан и организаций, которые в результате разрешения удовлетворены;
  
     в графе 19 - количество обращений граждан, в рассмотрении которых отказано, в том числе обращения, в отношении которых прекращено производство в соответствии со 
статьей 7
 Указа;
  
     в графе 20 - количество обращений граждан, по которым дано разъяснение;
  
     в графе 21 - количество обращений граждан, которые разрешены повторно без учета дубликатов;
  
     в графе 22 - количество повторных обращений граждан, которые в результате разрешения удовлетворены, а также удовлетворены по тем обращениям, которым ранее было субъектом отказано;
  
     в графе 23 - количество повторных обращений граждан, в рассмотрении которых отказано, в том числе по которым принято решение о прекращении производства;
  
     в графе 24 - количество повторных обращений граждан, по которым дано разъяснение;
  
     в графе 25 - количество обращений граждан, не рассмотренных за отчетный период и перешедших к рассмотрению на следующий период;
  
     в графе 26 - количество фактов привлечения к административной либо дисциплинарной ответственности лиц (работников субъекта) за ненадлежащее рассмотрение обращений граждан;
  
     в графе 27 - количество фактов привлечения к административной ответственности за нарушение порядка рассмотрения обращений граждан;
  
     в графе 28 - количество фактов привлечения к дисциплинарной ответственности за нарушение порядка рассмотрения обращений граждан.

**Глава 4. Сроки представления отчетов**

     15. Отчет представляется по итогам полугодия и года:
  
     1) городскими районного значения, поселковыми, аульными (сельскими), аульными (сельскими) окружными акиматами в районные акиматы к 8 числу месяца следующего за отчетным периодом;
  
     2) районными (города областного значения), районными в городе республиканского значения (столицы) акиматами в территориальные органы Комитета к 10 числу месяца, следующего за отчетным периодом;
  
     3) департаментами (управлениями, отделами) акиматов и аппаратами акимов по городам Астана, Алматы и областей в территориальные органы Комитета к 10 числу месяца, следующего за отчетным периодом;
  
     4) территориальными органами субъектов района (города) городов Астана, Алматы, областей и приравненным к ним субъектам по городам Астана, Алматы и областей к 8 числу месяца, следующего за отчетным периодом;
  
     5) субъектами по городам Астана, Алматы, областей и приравненным к ним в территориальные органы Комитета к 10 числу месяца, следующего за отчетным периодом;
  
     6) центральными аппаратами субъектов, без учета результатов деятельности своих территориальных органов, территориальными органами Комитета в Комитет к 14 числу месяца, следующего за отчетным периодом;
  
     7) Комитет представляет сводный статистический отчет по республике в Департамент по надзору за законностью в деятельности государственных органов Генеральной прокуратуры Республики Казахстан к 18 числу месяца, следующего за отчетным периодом.
  
     
*Сноска. Пункт 15 в редакции - приказом Генерального Прокурора РК от 15 декабря 2006 года*
N 74
*(вводится в действие с 1 января 2007 года).*

© 2012. РГП на ПХВ «Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан» Министерства юстиции Республики Казахстан