

**Об утверждении статистического отчета формы N 1-ОГ "О рассмотрении обращений граждан" и Инструкции по его составлению**

***Утративший силу***

Приказ Генерального прокурора Республики Казахстан от 19 мая 2005 года N 18. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 22 июня 2005 года N 3685. Утратил силу приказом Генерального Прокурора Республики Казахстан от 30 мая 2007 года N 20

*Сноска. Приказ Генерального прокурора РК от 19 мая 2005 г. N 18 утратил силу приказом Генерального Прокурора РК от 30 мая 2007 г.*

 N 20

*.*

      В целях обеспечения ведения субъектами правовой статистики и специальных учетов статистической отчетности по рассмотрению ими обращений граждан, руководствуясь подпунктом 4-1)
 статьи 11
 Закона Республики Казахстан "О Прокуратуре",
**ПРИКАЗЫВАЮ:**

     1. Утвердить:

     1) статистический отчет формы N 1-ОГ "О рассмотрении обращений граждан" согласно приложению N 1;

     2) Инструкцию по составлению статистического отчета формы N 1-ОГ "О рассмотрении обращений граждан" согласно приложению N 2.

     2. Комитету по правовой статистике и специальным учетам Генеральной прокуратуры Республики Казахстан настоящий приказ направить в Министерство юстиции Республики Казахстан для проведения государственной регистрации.

     3. Настоящий приказ направить заинтересованным государственным органам, Главному военному прокурору, прокурорам городов Астана, Алматы, областей и приравненным к ним, начальникам территориальных органов Комитета.

     4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на Заместителя Генерального Прокурора Республики Казахстан - Председателя Комитета по правовой статистике и специальным учетам (Ким Г.В.).

     5. Настоящий приказ вводится в действие со дня его государственной регистрации в Министерстве юстиции Республики Казахстан.

*Генеральный Прокурор*

*Республики Казахстан*

Приложение 1 к приказу

Генерального Прокурора

Республики Казахстан

от 19 мая 2005 года N 18

*Сноска. Приложение 1 в новой редакции - приказом Генерального Прокурора Республики Казахстан от 15 декабря 2006 года*

 N 74

*(вводится в действие с 1 января 2007 года).*

Кем представляется: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

                    \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ**

                                                Отчет формы N 1-ОГ

*полугодовой*

Куда представляется \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

отчет формы N 1-ОГ
*Представляется*

"О рассмотрении обращений      городскими районного значения,

граждан"                       поселковыми, аульными (сельскими),

за \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_г.     аульными (сельскими) окружными акима-

                               тами в районные акиматы к 8 числу

                               месяца следующего за отчетным

                               периодом;

Руководитель                   районными (города областного значе-

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_   ния), районными в городе республикан-

        ф.и.о.                 ского значения (столицы) акиматами в

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_   территориальные органы Комитета к 10

   ф.и.о., подпись             числу месяца, следующего за отчетным

                               периодом;

                               департаментами (управлениями, отдела-

"\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_г.       ми) акиматов и аппаратами акимов по

                               городам Астана, Алматы и областей, в

Исполнитель                    территориальные органы Комитета к 10

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_   числу месяца, следующего за отчетным

   ф.и.о., тел., подпись       периодом;

                               территориальными органами субъектов

"\_\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_г. района (города) городов Астана,

                               Алматы, областей и приравненным к ним

                               субъектам по городам Астана, Алматы и

                               областей к 8 числу месяца, следующего

                               за отчетным периодом;

                               субъектами по городам Астана, Алматы,

                               областей и приравненным к ним в тер-

                               риториальные органы Комитета к 10

                               числу месяца, следующего за отчетным

                               периодом;

                               центральными аппаратами субъектов,

                               без учета результатов деятельности

                               своих территориальных органов, терри-

                               ториальными органами Комитета в Коми-

                               тет к 14 числу месяца, следующего за

                               отчетным периодом;

                               Комитет представляет сводный статис-

                               тический отчет по республике в Депар-

                               тамент по надзору за законностью в

                               деятельности государственных органов

                               Генеральной прокуратуры Республики

                               Казахстан к 18 числу месяца, следую-

                               щего за отчетным периодом.

Республика      Приложение                    Приложение N 1

Казахстан       к приказу Генерального        к приказу Генерального

Все органы      Прокурора Республики          Прокурора Республики

2006 год.       Казахстан                     Казахстан

(полугодие)     от 15 декабря 2006 года N 74  от 19 мая 2005 года N 18

**Форма N 1-ОГ "О рассмотрении обращений граждан"**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|
Обращения

граждан по

вопросам:

 |
код

строки

 |
обра-

щения,

нахо-

див-

шиеся

в

произ-

вод-

стве

в

отчет-

ном

перио-

де
 |
пос-

тупи-

ло

обра-

щений,

в

т.ч.

уст-

ных

за

отчет-

ный

пе-

риод
 |
в т.ч.

 |
|
пос-

тупи-

ло из

других

госу-

дар-

ствен-

ных

орга-

нов,

в т.ч.

выше-

стоя-

щих
 |
нере-

зиден-

тов
 |
кол-

лек-

тив-

ных
 |
в

элект-

рон-

ном

виде
 |
|
**А**
 |

 |
**Б**
 |
**1**
 |
**2**
 |
**3**
 |
**4**
 |
**5**
 |
**6**
 |
|
**всего**
 |
**1**
 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |
|
госу-

дар-

ства
 |
государст-

венного

управления,

службы
 |
**2**
 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |
|
обществен-

ных и рели-

гиозных

объединений
 |
**3**
 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |
|
политичес-

ких партий
 |
**4**
 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |
|
коррупции
 |
**5**
 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |
|
соб-

ст-

вен-

ности
 |
государ-

ственного

имущества
 |
**6**
 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |
|
недвижи-

мости
 |
**7**
 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |
|
земли и

земле-

пользо-

вания
 |
**8**
 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |
|
другие
 |
**9**
 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |
|
труда и

занятости

населения
 |
**10**
 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |
|
брака и семьи
 |
**11**
 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |
|
социального и

пенсионного

обеспечения
 |
**12**
 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |
|
фи-

нан-

со-

вой

дея-

тель-

нос-

ти
 |
о налогах

и других

платежах

в бюджет
 |
**13**
 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |
|
банковской

деятель-

ности
 |
**14**
 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |
|
страховой

деятель-

ности
 |
**15**
 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |
|
таможенной

деятель-

ности
 |
**16**
 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |
|
другие
 |
**17**
 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |
|
гос-

ре-

гул-

нию

хоз-

дея-

тель-

сти
 |
лицензи-

рования и

права на

вид дея-

тельности
 |
**18**
 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |
|
транспорта
 |
**19**
 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |
|
связи и

коммуни-

каций
 |
**20**
 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |
|
торговля

и услуги
 |
**21**
 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |
|
внешнеэко-

номической

деятель-

ности
 |
**22**
 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |
|
сельского

хозяйства
 |
**23**
 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |
|
статистики
 |
**24**
 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |
|
охраны

окружающей

среды
 |
**25**
 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |
|
образования

и науки
 |
**26**
 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |
|
культуры
 |
**27**
 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |
|
здравоохранения
 |
**28**
 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |
|
средств

массовой

информации
 |
**29**
 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |
|
со-

циа-

льно-

куль-

тур-

ных

отно-

ше-

ний
 |
спорта
 |
**30**
 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |
|
туризма
 |
**31**
 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |
|
воинской

службы
 |
**32**
 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |
|
обеспе-

чение

безопас-

ности
 |
**33**
 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |
|
обес-

пече-

ния

пра-

вопо-

рядка
 |
следствия

и

дознания
 |
**34**
 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |
|
ОРД
 |
**35**
 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |
|
другие
 |
**36**
 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |
|
международных отношений
 |
**37**
 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |
|
жилищных отношений и коммунального хозяйства
 |
**38**
 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |
|
чрезвычайной ситуации
 |
**39**
 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |
|
прочие
 |
**40**
 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |
|
выборов
 |
**41**
 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |
|
легализации

имущества
 |
**42**
 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |

продолжение таблицы

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|
код

стро-

ки
 |
из них (из гр. 2):
 |
Направ-

лено в

подчи-

ненные

органы

для

раз-

реше-

ния

(из

графы 2)
 |
рас-

смот-

рено

(из

гр.

1, 2)
 |
в т.ч.
 |
|
пред-

ложе-

ний
 |
зая-

вле-

ний
 |
жа-

лоб
 |
отк-

ли-

ков
 |
зап-

ро-

сов

(на

пол.

спра-

вок)
 |
с

прод-

лением

срока
 |
с

пре-

выше-

нием

срока
 |
|
**Б**
 |
**7**
 |
**8**
 |
**9**
 |
**10**
 |
**11**
 |
**12**
 |
**13**
 |
**14**
 |
**15**
 |
|
**1**
 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |
|
**2**
 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |
|
**3**
 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |
|
**4**
 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |
|
**5**
 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |
|
**6**
 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |
|
**7**
 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |
|
**8**
 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |
|
**9**
 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |
|
**10**
 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |
|
**11**
 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |
|
**12**
 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |
|
**13**
 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |
|
**14**
 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |
|
**15**
 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |
|
**16**
 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |
|
**17**
 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |
|
**18**
 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |
|
**19**
 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |
|
**20**
 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |
|
**21**
 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |
|
**22**
 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |
|
**23**
 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |
|
**24**
 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |
|
**25**
 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |
|
**26**
 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |
|
**27**
 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |
|
**28**
 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |
|
**29**
 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |
|
**30**
 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |
|
**31**
 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |
|
**32**
 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |
|
**33**
 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |
|
**34**
 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |
|
**35**
 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |
|
**36**
 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |
|
**37**
 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |
|
**38**
 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |
|
**39**
 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |
|
**40**
 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |
|
**41**
 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |
|
**42**
 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |

продолжение таблицы

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|
код

строки

 |
Направлено

в другой

орган

(ведомство)

по

террито-

риальности

или

подследст-

венности

(из графы 13)
 |
Раз-

решено
 |
из них
 |
разрешено

повторно

(без

дубликатов)

(из графы

17)
 |
|
удов-

летво-

рено
 |
отка-

зано
 |
разъяс-

нено
 |
|
**Б**
 |
**16**
 |
**17**
 |
**18**
 |
**19**
 |
**20**
 |
**21**
 |
|
**1**
 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |
|
**2**
 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |
|
**3**
 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |
|
**4**
 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |
|
**5**
 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |
|
**6**
 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |
|
**7**
 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |
|
**8**
 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |
|
**9**
 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |
|
**10**
 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |
|
**11**
 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |
|
**12**
 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |
|
**13**
 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |
|
**14**
 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |
|
**15**
 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |
|
**16**
 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |
|
**17**
 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |
|
**18**
 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |
|
**19**
 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |
|
**20**
 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |
|
**21**
 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |
|
**22**
 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |
|
**23**
 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |
|
**24**
 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |
|
**25**
 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |
|
**26**
 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |
|
**27**
 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |
|
**28**
 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |
|
**29**
 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |
|
**30**
 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |
|
**31**
 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |
|
**32**
 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |
|
**33**
 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |
|
**34**
 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |
|
**35**
 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |
|
**36**
 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |
|
**37**
 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |
|
**38**
 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |
|
**39**
 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |
|
**40**
 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |
|
**41**
 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |
|
**42**
 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |

продолжение таблицы

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|
код

стро-

ки
 |
из них:
 |
остаток

на конец

отчетного

периода

(из графы

2)
 |
прив-

лечено

к

ответ-

ствен-

ности

за

ненад-

лежащее

рас-

смот-

рение

обра-

щений
 |
из них:
 |
|
удов-

летво-

рено
 |
отка-

зано
 |
разъяс-

нено
 |
к

адми-

нист-

ратив-

ной

отв-

сти
 |
к

дисцип-

линар-

ной

отв-

сти
 |
|
**Б**
 |
**22**
 |
**23**
 |
**24**
 |
**25**
 |
**26**
 |
**27**
 |
**28**
 |
|
**1**
 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |
|
**2**
 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |
|
**3**
 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |
|
**4**
 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |
|
**5**
 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |
|
**6**
 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |
|
**7**
 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |
|
**8**
 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |
|
**9**
 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |
|
**10**
 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |
|
**11**
 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |
|
**12**
 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |
|
**13**
 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |
|
**14**
 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |
|
**15**
 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |
|
**16**
 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |
|
**17**
 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |
|
**18**
 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |
|
**19**
 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |
|
**20**
 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |
|
**21**
 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |
|
**22**
 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |
|
**23**
 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |
|
**24**
 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |
|
**25**
 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |
|
**26**
 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |
|
**27**
 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |
|
**28**
 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |
|
**29**
 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |
|
**30**
 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |
|
**31**
 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |
|
**32**
 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |
|
**33**
 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |
|
**34**
 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |
|
**35**
 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |
|
**36**
 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |
|
**37**
 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |
|
**38**
 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |
|
**39**
 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |
|
**40**
 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |
|
**41**
 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |
|
**42**
 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |

 |

Руководитель \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

               (Ф.И.О., подпись, дата)

Приложение  N 2

к приказу Генерального Прокурора

Республики Казахстан

от 19 мая 2005 года N 18

**Инструкция**

**по составлению статистического отчета формы N 1-ОГ**

**"О рассмотрении обращений граждан"**

**Глава 1. Общие положения**

1. Настоящая Инструкция определяет единые для субъектов правовой статистики и специальных учетов (далее - субъект) требования по составлению статистического отчета формы N 1-ОГ "О рассмотрении обращений граждан" (далее - отчет), который вводится с целью статистического и информационного обеспечения
 Указа
 Президента Республики Казахстан, имеющего силу Закона, "О порядке рассмотрения обращений граждан" (далее - Указ), законодательных актов, регламентирующих иной порядок рассмотрения обращений граждан, в части касающейся деятельности государственных органов, и
 Указа
 Президента Республики Казахстан от 14 апреля 2005 года N 1550 "О мерах по усилению борьбы с коррупцией, укреплению дисциплины и порядка в деятельности государственных органов и должностных лиц". Отчет отражает деятельность государственных органов по рассмотрению обращений граждан в гражданско-правовой сфере, регулируемой
  Указом
.

*Сноска. В пункт 1 внесены изменения - приказом Генерального Прокурора РК от 15 декабря 2006 года*

 N 74

*(вводится в действие с 1 января 2007 года).*

     2. Применительно к данному отчету к обращениям граждан относятся все обращения к субъектам, за исключением обращений, касающихся уголовно-правовой, уголовно-исполнительной, административно-правовой сфер, гражданского судопроизводства и исполнительного производства в гражданско-правовой сфере.

*Сноска. В пункт 2 внесены изменения - приказом Генерального Прокурора РК от 15 декабря 2006 года*

 N 74

*(вводится в действие с 1 января 2007 года).*

     3. Органами правовой статистики и специальных учетов в соответствии с требованиями настоящей Инструкции составляется сводный отчет.

**Глава 2. Подготовка отчета**

     4. Отчет составляется на основании данных Журналов учета обращений граждан либо информационных учетных документов (карточек) по обращениям граждан, в которых регистрируются обращения граждан по установленным правилам. Отчет составляется по нарастающей за полугодие и год. Учет обращений граждан может составляться в электронном виде.

     5. В отчете отражаются количество поступивших обращений и результаты их рассмотрения. Подписанный руководителем субъекта отчет направляется в Комитет по правовой статистике и специальным учетам Генеральной прокуратуры Республики Казахстан (далее - Комитет) или его территориальные органы (далее - территориальные органы).

     6. За достоверность и полноту статистических отчетов несут ответственность руководители субъектов.

     7. Территориальные органы на основе представленных отчетов субъектов составляют сводный отчет.

     8. Сводный отчет по региону подписывает руководитель территориального органа, который контролирует полноту и достоверность отчетных данных и принимает необходимые меры для устранения искажений в отчетности.

     9. Отчеты по региону направляются по модемной связи после проверки и подписания его руководителем территориального органа. Оригиналы отчетов с подписью начальника территориального органа направляются в Комитет.

     При обнаружении несоответствия показателей в отчетах, поступивших по модемной связи и почтой, за основу берутся показатели отчета, поступившего по модемной связи.

     10. Сводный отчет по республике подписывается Заместителем Генерального Прокурора Республики Казахстан - Председателем Комитета.

**Глава 3. Составление отчета и его структура**

11. В отчете отражаются сведения о количестве поступивших в государственный орган обращений граждан, классифицированных по видам обращений, за исключением:

     1) анонимных обращений;

     2) обращений по приему на работу, если это не связано с жалобой на неправомерные решения субъектов или должностных лиц;

     3) обращений, поданных от сотрудников в государственные органы, в которых они работают или поступившие от сотрудников подчиненных государственных органов.

     В отчете отражаются сведения о количестве рассмотренных обращений граждан субъектами. Результаты рассмотрения обращений граждан включаются в отчет после фактического выполнения и надлежащего документального оформления.

     Рассмотренным обращением считается всякое удовлетворенное, отклоненное, направленное по компетенции другому государственному органу, а также обращения, по которым государственным органом даны разъяснения.

*Сноска. В пункт 11 внесены изменения - приказом Генерального Прокурора РК от 15 декабря 2006 года*

 N 74

*(вводится в действие с 1 января 2007 года).*

     12. Обращения, по которым продлен срок разрешения, должны быть учтены, как разрешенные с продлением срока.

     13. В отчете отражается количество разрешенных повторных обращений за исключением дубликатов. Под повторными обращениями понимаются обращения, поступившие в данный субъект:

     1) на отказ в удовлетворении ранее поданных обращений, разрешавшихся этим же субъектом;

     2) на длительное разрешение ранее поданных обращений.

     14. В отчете отражается:

     в графе 1 - количество обращений граждан, находившихся в производстве в отчетном периоде, в том числе не рассмотренные обращения в предыдущем периоде и перешедшие к рассмотрению в отчетный период;

     в графе 2 - количество поступивших на рассмотрение субъекту обращений граждан в отчетном периоде, без учета количества обращений, перешедших к рассмотрению из предыдущего отчетного года (графа 1). Показатель графы 2 соответствует сумме граф 7, 8, 9, 10, 11;

     в графе 3 - количество обращений граждан, поступивших из других государственных органов;

     в графе 4 - количество обращений граждан, являющихся нерезидентами Республики Казахстан;

     в графе 5 - количество коллективных обращений граждан;

     в графе 6 - количество обращений граждан, полученных в электронном виде с наличием электронной подписи;

     в графах 7, 8, 9, 10, 11 - количество обращений граждан в виде предложений, заявлений, в том числе о приеме на работу, жалоб, откликов, запросов, определяемых
 Указом
, при этом к запросам следует относить обращения, результатами разрешения которых является выдача справок;

     в графе 12 - количество обращений граждан, которые были направлены в подчиненные органы для разрешения;

     в графе 13 - количество рассмотренных обращений граждан, при этом к рассмотренным обращениям относятся разрешенные обращения и направленные в другие государственные органы, ведомства по территориальности или подследственности, и соответствует сумме показателей граф 16 и 17;

     в графе 14 - количество обращений граждан, которые были рассмотрены с продлением срока;

     в графе 15 - количество обращений граждан, которые были рассмотрены с превышением срока, установленного Указом;

     в графе 16 - количество обращений граждан, которые были направлены на рассмотрение в другой государственный орган (ведомство) по территориальности или подследственности из графы 13;

     в графе 17 - количество разрешенных обращений граждан, которое соответствует сумме показателей граф 18, 19 и 20;

     в графе 18 - количество обращений граждан и организаций, которые в результате разрешения удовлетворены;

     в графе 19 - количество обращений граждан, в рассмотрении которых отказано, в том числе обращения, в отношении которых прекращено производство в соответствии со
 статьей 7
 Указа;

     в графе 20 - количество обращений граждан, по которым дано разъяснение;

     в графе 21 - количество обращений граждан, которые разрешены повторно без учета дубликатов;

     в графе 22 - количество повторных обращений граждан, которые в результате разрешения удовлетворены, а также удовлетворены по тем обращениям, которым ранее было субъектом отказано;

     в графе 23 - количество повторных обращений граждан, в рассмотрении которых отказано, в том числе по которым принято решение о прекращении производства;

     в графе 24 - количество повторных обращений граждан, по которым дано разъяснение;

     в графе 25 - количество обращений граждан, не рассмотренных за отчетный период и перешедших к рассмотрению на следующий период;

     в графе 26 - количество фактов привлечения к административной либо дисциплинарной ответственности лиц (работников субъекта) за ненадлежащее рассмотрение обращений граждан;

     в графе 27 - количество фактов привлечения к административной ответственности за нарушение порядка рассмотрения обращений граждан;

     в графе 28 - количество фактов привлечения к дисциплинарной ответственности за нарушение порядка рассмотрения обращений граждан.

**Глава 4. Сроки представления отчетов**

     15. Отчет представляется по итогам полугодия и года:

     1) городскими районного значения, поселковыми, аульными (сельскими), аульными (сельскими) окружными акиматами в районные акиматы к 8 числу месяца следующего за отчетным периодом;

     2) районными (города областного значения), районными в городе республиканского значения (столицы) акиматами в территориальные органы Комитета к 10 числу месяца, следующего за отчетным периодом;

     3) департаментами (управлениями, отделами) акиматов и аппаратами акимов по городам Астана, Алматы и областей в территориальные органы Комитета к 10 числу месяца, следующего за отчетным периодом;

     4) территориальными органами субъектов района (города) городов Астана, Алматы, областей и приравненным к ним субъектам по городам Астана, Алматы и областей к 8 числу месяца, следующего за отчетным периодом;

     5) субъектами по городам Астана, Алматы, областей и приравненным к ним в территориальные органы Комитета к 10 числу месяца, следующего за отчетным периодом;

     6) центральными аппаратами субъектов, без учета результатов деятельности своих территориальных органов, территориальными органами Комитета в Комитет к 14 числу месяца, следующего за отчетным периодом;

     7) Комитет представляет сводный статистический отчет по республике в Департамент по надзору за законностью в деятельности государственных органов Генеральной прокуратуры Республики Казахстан к 18 числу месяца, следующего за отчетным периодом.

*Сноска. Пункт 15 в редакции - приказом Генерального Прокурора РК от 15 декабря 2006 года*

 N 74

*(вводится в действие с 1 января 2007 года).*

 © 2012. РГП на ПХВ «Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан» Министерства юстиции Республики Казахстан