

## Об утверждении стандарта оказания государственной услуги "Выдача заключения о наличии у вывозимого предмета культурной ценности"

### *Утративший силу*

Постановление Акимата города Астаны от 11 декабря 2007 года N 27-1175п. Зарегистрировано Департаментом юстиции города Астаны 17 января 2008 года N 482. Утратило силу постановлением акимата города Астаны от 26 марта 2009 года N 06-285п

*Сноска. Утратило силу постановлением акимата города Астаны от 26.03.2009 N 06-285п*

В соответствии с постановлением Правительства Республики Казахстан от 30 июня 2007 года N 558 "Об утверждении Типового стандарта оказания государственной услуги", в целях повышения качества оказания государственных услуг акимат города Астаны **ПОСТАНОВЛЯЕТ**:

1. Утвердить прилагаемый стандарт оказания государственной услуги "Выдача заключения о наличии у вывозимого предмета культурной ценности" (далее - государственная услуга), предоставляемой Государственным учреждением "Департамент культуры города Астаны" (далее - Департамент).

2. Департаменту обеспечить опубликование утвержденного стандарта государственной услуги в средствах массовой информации городского значения, в том числе ежегодно утверждаемых значений показателей качества и доступности ;

в срок до 10 числа месяца, следующего за отчетным кварталом, и до 15 декабря каждого отчетного года обеспечить предоставление ежеквартальной и годовой отчетности по достижению целевых значений показателей качества и доступности в отдел мониторинга государственных услуг аппарата Акима города Астаны.

3. Департаменту обеспечить государственную регистрацию данного постановления в органах юстиции.

4. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на первого заместителя Акима города Астаны Султанова Е.Х.

5. Настоящее постановление вступает в силу со дня государственной регистрации в органах юстиции и вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня первого официального опубликования.

*Аким*

У т в е р ж д е н  
п о с т а н о в л е н и е м  
а к и м а т а                      г о р о д а                      А с т а н ы  
о т                      1 1                      д е к а б р я                      2 0 0 7                      г о д а  
N 27-1175п

## **С т а н д а р т**

### **оказания государственной услуги**

#### **Выдача заключения о наличии у вывозимого предмета культурной ценности**

##### **1. Общие положения**

1. Данная государственная услуга определяет порядок выдачи заключения о наличии у вывозимого предмета культурной ценности гражданами Республики К а з а х с т а н .

2. Форма оказываемой государственной услуги не автоматизированная.

3. Государственная услуга осуществляется на основании постановления Правительства Республики Казахстан от 1 июня 2007 года N 447 "Об утверждении Правил проведения экспертизы культурных ценностей, вывозимых и ввозимых в Республику Казахстан".

4. Государственную услугу оказывает отдел Государственной инспекции по охране памятников истории и культуры Департамента.

Место оказания услуги: город Астана, улица Бейбитшилик 11, кабинет 746.

Официальный сайт: [www.astana.kz](http://www.astana.kz)

5. Выдается заключение экспертной комиссии о наличии у вывозимого предмета культурной ценности.

6. Государственная услуга оказывается физическим и юридическим лицам (далее - потребитель).

7. Рассмотрение документов в течении восьми рабочих дней:

1) со дня регистрации заявления экспертиза представленных предметов и документов экспертной комиссией осуществляется в течение пяти рабочих дней, заключение экспертной комиссии оформляется в течение трех рабочих дней, после чего выдается заявителю вместе с предметом. Повторная экспертиза ввезенных культурных ценностей и выдача заключения производится в течение пяти рабочих дней со дня получения заявления об обратном ввозе;

2) максимально допустимое время ожидания в очереди при сдаче необходимых документов (при регистрации, получении талона) до 40 минут.

3) максимально допустимое время ожидания в очереди при получении необходимых документов (при регистрации, получении талона) до 40 минут.

8. Оказание государственной услуги бесплатное.

9. Полная информация о порядке государственной услуги располагается в официальных источниках информации, на стендах, расположенных в фойе

Департамента, а также веб-сайте: [www.astana.kz](http://www.astana.kz).

10. Государственная услуга предоставляется ежедневно, за исключением субботы, воскресенья и праздничных дней с 9.00 часов до 19 часов.

Прием документов осуществляется с 9.00 часов до 13.00 часов.

Для получения государственной услуги предварительная запись и ускоренное обслуживание не осуществляется.

11. Государственная услуга оказывается в кабинете отдела Государственной инспекции по охране памятников истории и культуры Департамента, город Астана, улица Бейбитшилик 11, кабинет 751.

При входе в здание Департамента культуры установлен пропускной пункт по документу, удостоверяющему личность.

Ветераны Великой Отечественной войны, инвалиды I, II групп обслуживаются вне очереди.

В фойе и кабинете имеются информационные стенды с образцами заполненных бланков.

## **2. Порядок оказания государственной услуги**

12. Для получения заключения экспертной комиссии выдаваемое Департаментом, по адресу: города Астана, улица Бейбитшилик 11, прием документов осуществляются с 09.00 часов до 13.00 часов, телефон 8 (7172) 75-20-66 представляются:

заявление согласно приложениям N 3, 4 к настоящему стандарту; для физического лица копия документа, удостоверяющего личность заверенная нотариально;

для юридического лица копия свидетельства о регистрации (перерегистрации) и копия документа удостоверяющего личность учредителя заверенная нотариально;

копия договора принимающей стороны о целях и условиях нахождения культурных ценностей;

фотография размером 10x15 сантиметров каждой культурной ценности или ее составляющих частей;

документы, подтверждающие право собственности на культурные ценности; приказ руководителя организации о возложении ответственности на определенное лицо за сохранность культурных ценностей на период временного вывоза - для юридических лиц;

предметы, рассматриваемые как культурные ценности, подлежащие экспертизе.

13. Для получения государственной услуги бланки заявлений выдаются специалистами отдела Государственной инспекции по охране памятников истории и культуры Департамента, город Астана, улица Бейбитшилик, 11,

кабинет 751 согласно приложениям N 3, 4 к настоящему стандарту.

14. Государственная услуга оказывается по адресу г. Астана, улица Бейбитшилик, 11, кабинет 751, отдел Государственной инспекции по охране памятников истории и культуры Департамента.

15. Потребителю выдается уведомление о получении заявления согласно приложению N 2 к настоящему стандарту с указанием:  
количества и названий приложенных документов;  
дата и места выдачи документов;  
фамилии, имя, отчества сотрудника отдела, принявшего заявление.

16. Выдача заключения осуществляется сотрудником отдела Государственной инспекции по охране памятников истории и культуры Департамента ежедневно на основании уведомления, в указанный в нем срок.

Выдача заключения посредством электронной почты, сайта не осуществляется.

Заключение выдается при личном посещении.

В случаях, если заявитель не обратился за получением документов в срок, Департамент осуществляет бессрочное хранение выданных заключений и рассмотренных документов.

17. Департаментом в предоставлении государственной услуги может быть отказано в случае не предоставления потребителем одного из документов, указанных в пункте 12 настоящего стандарта, а также:

1) неудовлетворительное физическое состояние вывозимых культурных ценностей, указанное в заключении экспертной комиссии, за исключением случаев временного вывоза их в целях реставрации;

2) нахождение культурных ценностей в международном и (или) государственном розыске.

После получения отказа экспертной комиссии Департамент информирует потребителя в течение одного рабочего дня после их получения и выдает письменные обоснования причин отказа.

### **3. Принципы работы**

18. Деятельность Департамента основывается на принципах:

- 1) соблюдения конституционных прав и свобод человека;
- 2) соблюдение законности при исполнении служебного долга;
- 3) вежливости;
- 4) предоставления исчерпывающей и полной информации;
- 5) защиты и конфиденциальности информации.

### **4. Результаты работы**

19. Результаты оказания государственной услуги потребителям измеряются показателями качества и доступности в соответствии с приложением N 1 к



Адрес: город Астана улица Бейбитшилик 11, кабинет 225, телефон: 8 (7172) 7 5 - 2 1 - 4 7 .

Адрес электронной почты: akimat 225@mail.ru

Прием по личным вопросам: понедельник с 16.00 до 18.00 часов, кроме п р а з д н и ч н ы х д н е й .

25. Дополнительные услуги не оказываются.

П р и л о ж е н и е N 1  
к с т а н д а р т у о к а з а н и я  
г о с у д а р с т в е н н о й у с л у г и

### Значения показателей качества и доступности

Показатели качества и доступности	Нормативное значение показателя	Целевое значение показателя в последующем году	Текущее значение показателя в отчетном году
1	2	3	4
<b>1. Своевременность</b>			
1.1. % (доля) случаев предоставления услуги в установленный срок с момента сдачи документа	100	100	100
1.2. % (доля) потребителей, ожидавших получения услуги в очереди не более 40 минут	80-85	100	100
<b>2. Качество</b>			
2.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных качеством процесса предоставления услуги	90		
2.2. % (доля) случаев правильно оформленных документов должностным лицом (произведенных начислений, расчетов и т.д.	100	100	100
<b>3. Доступность</b>			
3.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных качеством и информацией о порядке предоставления услуги	90		
	80		100

3.2. % (доля) случаев правильно заполненных потребителем документов и сданных с первого раза		100	
3.3. % (доля) услуг информации, о которых доступно через интернет	100	100	0
4. Процесс обжалования			
4.1. % (доля) обоснованных жалоб к общему количеству обслуженных потребителей, потребителей по данному виду услуг	0,5	1	-
4.2. % (доля) обоснованных жалоб, рассмотренных и удовлетворенных в установленный срок	100	100	-
4.3. % (доля) потребителей, удовлетворенных существующим порядком обжалования	не более 90	не более 90	-
4.4. % (доля) потребителей, удовлетворенных сроками обжалования	не более 90	не более 90	-
5. Вежливость			
5.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных вежливостью персонала	не более 90	не более 90	

Примечание: Показатели рассчитываются в соответствии с модельными методическими рекомендациями по определению показателей стандартов государственных услуг утвержденным приказом Председателя Агентства РК по делам государственной службы.

П р и л о ж е н и е        N        2  
к            с т а н д а р т у                    о к а з а н и я  
государственной услуги

О б р а з е ц  
Уведомление о получении документов

\_\_\_\_\_ (наименование государственного органа)

1. Ф.И.О. заявителя \_\_\_\_\_
2. Наименование услуги (с обязательным указанием предмета культурного наследия)

3. Список принятых документов:

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_
4. \_\_\_\_\_
5. \_\_\_\_\_
6. \_\_\_\_\_
7. \_\_\_\_\_

4. Дата приема документа \_\_\_\_\_

5. Время ожидания в очереди \_\_\_\_\_

Подпись ответственного должностного лица, принявшего заявление \_\_\_\_\_

Подпись потребителя (клиента) \_\_\_\_\_

6. Документы потребителем (клиентом) заполнены правильно и сданы с первого раза \_\_\_\_\_

Подпись ответственного должностного лица, принявшего документы \_\_\_\_\_

Подпись потребителя (клиента) \_\_\_\_\_

7. Дата выдачи документа \_\_\_\_\_

Подпись ответственного должностного лица, выдавшего документ \_\_\_\_\_

Подпись потребителя (клиента) \_\_\_\_\_

П р и л о ж е н и е        N        3

к                    с т а н д а р т у                    о к а з а н и я  
государственной услуги

Образец для физического лица

Заявление на выдачу заключения о наличии у вывозимого предмета культурной ценности

Ф.И.О. заявителя: Орынбаев Мейир Алматович \_\_\_\_\_

Дата рождения: 1.01.1957 г. \_\_\_\_\_

Гражданство: Республика Казахстан \_\_\_\_\_

N паспорта или удостоверение личности \_\_\_\_\_

выданного " " \_\_\_\_ года. \_\_\_\_\_

Место прописки: город Астана, проспект Республики 34 .

Место фактического проживания: город Астана улица Рабочая 12

Контактный телефон: 8(71772)22-20-66 \_\_\_\_\_

Основание возникновения права собственности на представленный предмет:

Квитанция о покупке предмета в антикварном магазине

Описание предмета: Икона, размер 14,5x12 см., дерево, акрил, оклад цвета желтого металла, багет темно-бордового цвета .

Работа неизвестного мастера .

Цель вывоза предмета: В подарок родственникам \_\_\_\_\_

Условия транспортировки предмета: Поездом, упакована в картонную коробку

Срок нахождения предмета за пределами территории Республики Казахстан: постоянный вывоз, т. к. предмет является подарком

Подпись заявителя \_\_\_\_\_

Дата подачи заявления \_\_\_\_\_

П р и л о ж е н и е N 4

к с т а н д а р т у о к а з а н и я

государственной услуги

Образец для юридического лица

Заявление на выдачу заключения о наличии у вывозимого предмета культурной ценности

Наименование юридического лица:

Товарищество с ограниченной ответственностью "Охотник"

N Свидетельство о регистрации (перерегистрации) юридического лица: \_\_\_\_\_

Реквизиты юридического лица:

город Астана, поселок Коктал, дом 16 ,

Товарищество с ограниченной ответственностью "Охотник" .

Р Н Н 0 3 1 4 1 0 6 5 1 5 7 2

С И К V 0 R F 5 W 7 N F G J 5 1 1 L

Б И К 1 9 5 3 0 1 7 0 3

Столичный филиал АО "Цесна банк" город Астана

Контактный телефон: 75-12-13 \_\_\_\_\_

Основание возникновения права собственности:

Квитанция о приобретении предмета на аукционе

О п и с а н и е п р е д м е т а :

Портрет, ручной работы, сложного исполнения. Начало XX века.

Ц е л ь в ы в о з а п р е д м е т а :

Участие в выставке декоративно-прикладного искусства в Германии (город Берлин) .

Условия транспортировки предмета: Воздушный транспорт, в чехле

Сроки нахождения предмета за пределами территории Республики Казахстан:

На период проведения выставки с 25 сентября по 23 октября 2007 года .

Подпись \_\_\_\_\_  
(первый руководитель, либо лицо, его заменяющее)

Дата подачи заявления \_\_\_\_\_

© 2012. РГП на ПХВ «Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан»  
Министерства юстиции Республики Казахстан