

**Об утверждении стандарта оказания государственной услуги "Регистрация контрактов на разведку, добычу или совмещенную разведку и добычу общераспространенных полезных ископаемых на территории Костанайской области"**

*Утративший силу*

Постановление акимата Костанайской области от 29 декабря 2007 года № 584. Зарегистрировано Департаментом юстиции Костанайской области 8 февраля 2008 года № 3592. Утратило силу - Постановлением акимата Костанайской области от 9 апреля 2010 года № 115

*Сноска. Утратило силу - Постановлением акимата Костанайской области от 09.04.2010 № 115.*

В соответствии со статьей 9-1 Закона Республики Казахстан от 27 ноября 2000 года "Об административных процедурах" и постановлением Правительства Республики Казахстан от 30 июня 2007 года № 558 "Об утверждении Типового стандарта оказания государственной услуги" акимат Костанайской области

**ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Утвердить прилагаемый стандарт оказания государственной услуги "Регистрация контрактов на разведку, добычу или совмещенную разведку и добычу общераспространенных полезных ископаемых на территории Костанайской области".

2. Настоящее постановление вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования.

*Аким области*

**СОГЛАСОВАНО**

Утвержден  
постановлением акимата  
от 29 декабря 2007 года  
№ 584

**Стандарт  
оказания государственной услуги  
"Регистрация контрактов на разведку,  
добычу или совмещенную разведку и добычу  
общераспространенных полезных ископаемых  
на территории Костанайской области"**

*Сноска. По всему тексту слова "Департамент предпринимательства и промышленности Костанайской области" заменены словами "Управление предпринимательства и промышленности акимата Костанайской области - в соответствии с постановлением акимата Костанайской области от 14 ноября 2008 года № 544 (порядок введения в действие см. п.2).*

## **1. Общие положения**

### **1. Определение государственной услуги:**

Контракт - договор между компетентным органом и физическим или юридическим лицом (лицами) на проведение разведки, добычи, совмещенной разведки и добычи либо строительство и (или) эксплуатацию подземных сооружений, не связанных с разведкой и (или) добычей, составленный в соответствии с законодательными актами Республики Казахстан, действовавшими на момент заключения контракта.

Данный стандарт определяет порядок оказания государственной услуги по регистрации контрактов на разведку, добычу или на совмещенную разведку и добычу общераспространенных полезных ископаемых на территории Костанайской области (далее - государственная услуга).

2. Форма оказания государственной услуги: не автоматизированная.

3. Государственная услуга оказывается на основании пункта 3 статьи 44 Закона Республики Казахстан "О недрах и недропользовании" и пункта 36 " Правил предоставления права недропользования", утвержденных постановлением Правительства Республики Казахстан от 21 января 2000 года № 108 "Об утверждении Правил предоставления права недропользования в Р е с п у б л и к е К а з а х с т а н " .

4. Государственная услуга оказывается государственным учреждением " Управление предпринимательства и промышленности акимата Костанайской области" по адресу: город Костанай, улица Баймагамбетова, 195, кабинет 409, сайт <http://dpp.kostanay.kz/>

5. Формой завершения оказываемой государственной услуги, которую получит потребитель, является выдача акта о государственной регистрации к о н т р а к т а .

6. Государственная услуга оказывается физическим и юридическим лицам, с которыми компетентным органом подписаны контракты на разведку, добычу и на совмещенную разведку и добычу общераспространенных полезных и с к о п а е м ы х .

7. Государственная услуга предоставляется в следующие сроки:  
срок оказания государственной услуги с момента сдачи потребителем необходимых документов - 10 рабочих дней;

2) максимально допустимое время ожидания в очереди при сдаче

необходимых документов для предоставления государственной услуги - 15 минут ;

3) максимально допустимое время ожидания в очереди при получении документов - 15 минут, максимально допустимый размер файла, как результат оказания государственной услуги - 5 мб.

8. Государственная услуга оказывается бесплатно.

9. Стандарт оказания государственной услуги, как источника информации о требованиях к качеству и доступности оказания государственной услуги, размещен на сайте государственного учреждения "Управление предпринимательства и промышленности акимата Костанайской области", а также на стенде, расположенном по месту оказания государственной услуги.

10. Государственная услуга предоставляется ежедневно, кроме субботы и воскресенья, с 9 часов 15 минут до 17.00 часов, с перерывом на обед с 13.00 часов до 14.00 часов. Прием документов осуществляется в порядке очереди, без предварительной записи для получения государственной услуги и ускоренного обслуживания .

11. Помещение государственного учреждения "Управление предпринимательства и промышленности акимата Костанайской области", которым оказывается данная государственная услуга, расположено на четвертом этаже здания. Люди с ограниченными физическими возможностями могут воспользоваться лифтом для подъема к месту предоставления услуги. Зал ожидания отсутствует, так как не предусмотрено ожидание в помещении при выдаче акта о государственной регистрации контракта.

## **2. Порядок оказания государственной услуги**

12. Перечень необходимых документов и требований, в том числе для лиц, имеющих льготы, для получения государственной услуги:

1) заявление на получение государственной услуги;

2) контракт на проведение операций по недропользованию, подписанный первым руководителем, заместителем или по его поручению иным уполномоченным лицом ;

3) горный или геологический отвод, выданный Северо-Казахстанским территориальным управлением геологии и недропользования;

4) рабочая программа к контракту, утвержденная первым руководителем и согласованная Северо-Казахстанским территориальным управлением геологии и недропользования ;

5) согласование проекта контракта Северо-Казахстанского территориального управления геологии и недропользования;

6) согласование проекта контракта Костанайского территориального управления охраны окружающей среды;

7) согласование проекта контракта Налогового комитета по Костанайской области ;

8) согласование проекта контракта управления по государственному контролю за чрезвычайными ситуациями и промышленной безопасностью Костанайской области ;

9) согласование проекта контракта Управления государственного санитарно-эпидемиологического надзора Костанайской области;

10) согласование проекта контракта Управления экономики и бюджетного планирования Костанайской области;

11) согласование проекта контракта городского (районного) акимата Костанайской области ;

12) согласование проекта контракта Департамента юстиции Костанайской области .

13. Заявление для получения государственной услуги составляется в произвольной форме .

14. Документы, необходимые для получения государственной услуги, сдаются в 407 кабинет ответственному лицу.

15. Документом, подтверждающим, что потребитель сдал все необходимые документы для получения государственной услуги, является талон о приеме документов, в котором указывается наименование государственного органа, должность, фамилия и инициалы сотрудника, принявшего заявление, дата и время его принятия, а также дата получения потребителем государственной услуги .

16. Доставкой результата оказания услуги является личное посещение потребителя государственной услуги.

Конечный результат оказания услуги выдает ответственное лицо по адресу: город Костанай, улица Баймагамбетова, 195, четвертый этаж, кабинет 409.

17. Основанием для отказа в предоставлении государственной услуги является незаключение контракта на проведение операций по недропользованию в течение восемнадцати месяцев со дня определения победителя конкурса по данному объекту .

Оснований для приостановления государственной услуги не предусмотрено.

### **3. Принципы работы**

18. Принципами работы, которыми руководствуется государственный орган по отношению к потребителю, являются: вежливость, готовность оказать эффективную помощь при возникновении трудностей ;

исчерпывающая информация об оказываемой государственной услуге; обеспечение сохранности, защиты и конфиденциальности информации о

содержании документов потребителя;  
обеспечение сохранности документов, которые потребитель не получил в установленные сроки.

#### **4. Результаты работы**

19. Результаты оказания государственной услуги потребителям измеряются показателями качества и доступности в соответствии с приложением к настоящему Стандарту.

20. Целевые значения показателей качества и доступности государственных услуг, по которым оценивается работа государственного учреждения, оказывающего государственную услугу, ежегодно утверждаются специально созданной рабочей группой.

#### **5. Порядок обжалования**

21. В случае имеющихся претензий по качеству предоставления государственной услуги за разъяснением порядка обжалования действия (бездействия) уполномоченных должностных лиц и оказания содействия в подготовке жалобы можно обратиться к должностному лицу государственного учреждения "Управление предпринимательства и промышленности акимата Костанайской области" - 404 кабинет.

22. Жалоба подается в акимат Костанайской области, адрес электронной почты: [akim@kostanay.kz](mailto:akim@kostanay.kz)

23. Документом, подтверждающим принятие жалобы и предусматривающим срок и место получения ответа на поданную жалобу, является талон установленной формы с указанием срока и места получения ответа на поданную жалобу. О ходе рассмотрения жалобы можно узнать у должностного лица по телефону: 575-058.

#### **6. Контактная информация**

24. Контактные данные (сайт, адрес электронной почты, график работы и приема, адрес, телефоны) руководителя государственного учреждения, непосредственно оказывающего государственную услугу, его заместителей и вышестоящей организации:

1) контактные данные руководителя государственного учреждения, непосредственно оказывающего государственную услугу, его заместителя:

сайт: <http://dpp.kostanay.kz/>;

адрес электронной почты: [dpp@kostanay.kz](mailto:dpp@kostanay.kz);

график работы: с 9.00 часов до 18.00 часов;

прием: с 9 часов 15 минут до 17.00 часов;

адрес: город Костанай, улица Баймагамбетова, 195, 4 этаж, кабинет 407;

телефон руководителя государственного учреждения: 575-240;

телефон заместителя руководителя государственного учреждения: 575-239;

2) контактные данные руководителя вышестоящей организации:  
 сайт: [www.kostanay.kz](http://www.kostanay.kz);  
 адрес электронной почты: [akim@kostanay.kz](mailto:akim@kostanay.kz);  
 график работы: с 9.00 часов до 18.00 часов;  
 прием: запись на прием осуществляется по телефону 575-084;  
 адрес: город Костанай, проспект Аль-Фараби, 66;  
 телефон руководителя: 575-010.

25. Телефон специалиста государственного учреждения, в чьи обязанности входит рассмотрение вопросов, связанных с регистрацией контрактов: 575-232.

**П р и л о ж е н и е**

к стандарту оказания государственной услуги  
 "Регистрация контрактов на разведку, добычу  
 или совмещенную разведку и добычу  
 общераспространенных полезных ископаемых  
 на территории Костанайской области"

**Таблица. Значения показателей качества и доступности**

Показатели качества и доступности	Нормативное значение показателя	Целевое значение показателя в последующем году	Текущее значение показателя в отчетном году
1	2	3	4
<b>1. Своевременность</b>			
1.1. % (доля) случаев предоставления услуги в установленный срок с момента сдачи документа	99	99	99
1.2. % (доля) потребителей, ожидавших получения услуги в очереди не более 40 минут	10	10	10
<b>2. Качество</b>			
2.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных качеством процесса предоставления услуги	90	90	90
2.2. % (доля) случаев правильно	100		100

оформленных документов должностным лицом		100	
<b>3. Доступность</b>			
3.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных качеством и информацией в порядке предоставления услуги	90	90	90
3.2. % (доля) правильно заполненных потребителем документов и сданных с первого раза	80	80	80
3.3. % (доля) услуг- информации, о которых доступно через Интернет	70	70	70
<b>4. Процесс обжалования</b>			
4.1. % (доля) обоснованных жалоб в общем количестве обслуженных потребителей по данному виду услуг	0,1	0,1	0,1
4.2. % (доля) обоснованных жалоб, рассмотренных и удовлетворенных в установленный срок	95	95	95
4.3. % (доля) потребителей, удовлетворенных существующим порядком обжалования	90	90	90
4.4. % (доля) потребителей, удовлетворенных сроками обжалования	85	85	85
<b>5. Вежливость</b>			

5.1. % потребителей, удовлетворенных вежливостью персонала	(доля)	90	90	90
--	--------	----	----	----

© 2012. РГП на ПХВ «Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан»  
Министерства юстиции Республики Казахстан