

**Об утверждении стандарта оказания государственной услуги "Назначение и выплата социальной помощи для обеспечения дополнительного питания гражданам больных активным туберкулезом" государственным учреждением "Отдел занятости и социальных программ города Петропавловска"**

*Утративший силу*

Постановление акимата города Петропавловска Северо-Казахстанской области от 11 декабря 2007 года N 1972. Зарегистрировано Управлением юстиции города Петропавловска Северо-Казахстанской области 11 января 2008 года N 13-1-96. Утратило силу - постановлением акимата города Петропавловска Северо-Казахстанской области от 17 июля 2009 года N 824

*Утратило силу - постановлением акимата города Петропавловска Северо-Казахстанской области от 17.07.2009 г. N 824*

В соответствии со статьями 1, 9-1, 15-1 Закона Республики Казахстан от 27 ноября 2000 года N 107 "Об административных процедурах", постановлений Правительства Республики Казахстан от 30 июня 2007 года N 558 "Об утверждении Типового стандарта оказания государственной услуги", от 30 июня 2007 года N 561 "Об утверждении реестра государственных услуг, оказываемых физическим и юридическим лицам", акимат города **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Утвердить прилагаемый стандарт оказания государственной услуги "Назначение и выплата социальной помощи для обеспечения дополнительного питания гражданам больным активным туберкулезом" государственным учреждением "Отдел занятости и социальных программ города Петропавловска".

2. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на первого заместителя акима города Сарсембаева А.З.

3. Настоящее постановление вводится в действие по истечении десяти календарных дней со дня его первого официального опубликования.

*Аким города*

У т в е р ж д е н о  
п о с т а н о в л е н и е м            а к и м а т а  
г о р о д а            П е т р о п а в л о в с к а  
от 11 декабря 2007 года N 1972

**Стандарт оказания государственной услуги "Назначение и выплата социальной помощи для обеспечения дополнительного питания гражданам больным активным туберкулезом"**

## **1. Общие положения**

1. Назначение и выплата социальной помощи отдельным категориям нуждающихся граждан по решениям местных представительных органов.

2. Форма оказываемой государственной услуги - частично автоматизированная.

3. Государственная услуга оказывается на основании пункта 4 Правил оказания социальной помощи для обеспечения дополнительного питания гражданам больным активным туберкулезом, утвержденных постановлением акимата Северо-Казахстанской области от 2 мая 2006 года N 89 (государственная регистрация от 18 мая 2006 года N 1623) "Назначение социальной помощи производится районными и городским отделами занятости социальных программ, согласно спискам, предоставляемым противотуберкулезными учреждениями области ежемесячно".

4. Государственная услуга предоставляется Государственным учреждением "Отдел занятости и социальных программ города Петропавловск".

5. Форма завершения (результат) оказываемой государственной услуги - уведомление.

6. Государственная услуга оказывается: гражданам, больным активным туберкулезом, состоящим на диспансерном учете в противотуберкулезных учреждениях.

7. Сроки оказания государственной услуги - не позднее тридцати календарных дней.

8. Государственная услуга оказывается бесплатно.

9. Место размещения стандарта оказания государственной услуги: Государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ города Петропавловска", адрес: Северо-Казахстанская область, город Петропавловск, улица Казахстанской правды, 35.

10. График работы: с понедельника по пятницу, с 9.00 часов до 18.00 часов, перерыв с 13.00 часов до 14.00 часов.

11. Условия места предоставления услуги - зал ожидания, для людей с ограниченными возможностями - пандус, места для сидения.

## **2. Порядок оказания государственной услуги**

12. Перечень необходимых документов для получения государственной услуги:

- 1) заявление;
- 2) копию документа, удостоверяющего личность;
- 3) копию документа, подтверждающего место жительства;
- 4) справка с противотуберкулезного учреждения, что стоит на диспансерном учете по активной группе.

Для назначения социальной помощи детям обращение производится одним из родителей, либо законным представителем (опекуном, попечителем, патронатным воспитателем) и документом удостоверяющего личность ребенка и документов, подтверждающих статус опекуна, попечителя, патронатного воспитателя).

Государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ города Петропавловска", график работы и приема: с понедельника по пятницу: с 9.00 часов до 18.00 часов, перерыв с 13.00 часов до 14.00 часов, адрес: Северо-Казахстанская область, город Петропавловск, улица Казахстанской правды, 35, кабинеты N 10, N 11, N 12, телефоны: 34-45-70, 31-11-27.

*Сноска. Пункт 12 с изменениями, внесенными постановлением акимата города Петропавловска от 08.09.2008 N 1520*

13. Все необходимые бланки заявлений находятся у специалиста приемной.

14. Документы, необходимые для получения государственной услуги сдаются в Государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ города Петропавловска", адрес: Северо-Казахстанская область, город Петропавловск, улица Казахстанской правды, 35, кабинеты N 11, N№12.

15. После предъявления всех необходимых документов для получения государственной услуги, потребителю государственной услуги выдается талон с указанием даты принятия и срока исполнения.

16. Способ оказания услуги - личное посещение. Для назначения социальной помощи детям обращение производится одним из родителей, либо законным представителем (опекуном, попечителем, патронатным воспитателем) и документом удостоверяющего личность ребенка и документов, подтверждающих статус опекуна, попечителя, патронатного воспитателя).

Конечный результат оказания услуги выдается по адресу: Северо-Казахстанская область, город Петропавловск, улица Казахстанской правды, 35, кабинеты N 11, N 12.

*Сноска. Пункт 16 с изменениями, внесенными постановлением акимата города Петропавловска от 08.09.2008 N 1520*

17. Основанием для приостановления оказания государственной услуги является предоставление заведомо ложных сведений и недостоверные сведения документов.

### **3. Принципы работы**

18. Принципы работы, которым руководствуется государственный орган по отношению к потребителю услуг:

получение полной и подробной информации о порядке предоставления услуг;

вежливость, ответственность и профессионализм;

бесплатное получение заявления, установленного образца и прилагаемых к  
н е м у б л а н к о в ;

получение уведомления о принятом решении, в случае отказа в уведомлении  
будут указаны причины отказа.

#### **4. Результаты работы**

19. Результаты оказания государственной услуги потребителям измеряются  
показателями качества и доступности, которые указаны в приложении к  
н а с т о я щ е м у с т а н д а р т у .

20. Целевые значения показателей качества и доступности государственных  
услуг, по которым оценивается работа государственного органа, учреждения или  
иных субъектов, оказывающих государственные услуги, ежегодно утверждаются  
специально созданными рабочими группами.

#### **5. Порядок обжалования**

21. Порядок обжалования действия (бездействия) уполномоченных  
должностных лиц можно получить: Государственное учреждение " Отдел  
занятости и социальных программ города Петропавловска", адрес:  
Северо-Казахстанская область, город Петропавловск, улица Казахстанской  
правды, 35, кабинет N 24, телефон: 34-47-18, адрес электронной почты: gu\_pavl@  
m a i l . o n l i n e . k z .

2 2 . Ж а л о б а п о д а е т с я :

начальнику или заместителю начальника государственного учреждения "  
Отдел занятости и социальных программ города Петропавловска", адрес:  
Северо-Казахстанская область, город Петропавловск, улица Казахстанской  
правды, 35, кабинет N 24, N 28, телефоны: 34-47-18, 34-08-01, адрес электронной  
почты: gu\_pavl@mail.online.kz;

в ы ш е с т о я щ и е о р г а н и з а ц и и ;  
с у д .

23. Документ, подтверждающий принятие жалобы и предусматривающий  
срок и место получения ответа на поданную жалобу: талон о принятии  
обращения, журнал регистрации обращений граждан. Место получения ответа на  
жалобу - Государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ  
города Петропавловска", адрес: Северо-Казахстанская область, город  
Петропавловск, улица Казахстанской правды, 35, кабинет N 24, телефон: 34-47-  
18, адрес электронной почты: gu\_pavl@mail.online.kz.

#### **6. Контактная информация**

24. Начальник государственного учреждения "Отдел занятости и социальных  
программ города Петропавловска", адрес: Северо-Казахстанская область, город  
Петропавловск, улица Казахстанской правды, 35, кабинет N 24, телефон: 34-47-  
18, адрес электронной почты: gu\_pavl@mail.online.kz.

Заместитель начальника государственного учреждения "Отдел занятости и социальных программ города Петропавловска", адрес: Северо-Казахстанская область, город Петропавловск, улица Казахстанской правды, 35, кабинет N 28, телефон 34-08-01, адрес электронной почты: [gu\\_pavl@mail.online.kz](mailto:gu_pavl@mail.online.kz).

25. Информация для потребителя о дополнительных услугах - возможность получения социальной помощи для обеспечения дополнительного питания гражданам больным активным туберкулезом.

© 2012. РГП на ПХВ «Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан»  
Министерства юстиции Республики Казахстан