



**Об утверждении стандарта оказания государственной услуги "Назначение государственного пособия семьям, имеющих детей до 18 лет" государственным учреждением "Отдел занятости и социальных программ города Петропавловска"**

*Утративший силу*

Постановление акимата города Петропавловска Северо-Казахстанской области от 11 декабря 2007 года N 1973. Зарегистрировано Управлением юстиции города Петропавловска Северо-Казахстанской области 11 января 2008 года N 13-1-98. Утратило силу - постановлением акимата города Петропавловска Северо-Казахстанской области от 17 июля 2009 года N 824

*Утратило силу - постановлением акимата города Петропавловска Северо-Казахстанской области от 17.07.2009 г. N 824*

В соответствии со статьями 1, 9-1, 15-1 Закона Республики Казахстан от 27 ноября 2000 года N 107 "Об административных процедурах", постановлений Правительства Республики Казахстан от 30 июня 2007 года N 558 "Об утверждении Типового стандарта оказания государственной услуги", от 30 июня 2007 года N 561 "Об утверждении реестра государственных услуг, оказываемых физическим и юридическим лицам", акимат города **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Утвердить прилагаемый стандарт оказания государственной услуги "Назначение государственного пособия семьям, имеющим детей до 18 лет" государственным учреждением "Отдел занятости и социальных программ города Петропавловска".

2. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на первого заместителя акима города Сарсембаева А.З.

3. Настоящее постановление вводится в действие по истечении десяти календарных дней со дня его первого официального опубликования.

*Аким города*

У т в е р ж д е н о

п о с т а н о в л е н и е м а к и м а т а

г о р о д а П е т р о п а в л о в с к а

от 11 декабря 2007 года N 1973

**Стандарт оказания государственной услуги "Назначение государственного пособия семьям, имеющим детей до 18 лет"**

**1. Общие положения**

1. Государственная услуга - назначение государственного пособия семьям, имеющим детей до 18 лет.

2. Форма оказываемой государственной услуги - частично автоматизированная.

3. Государственная услуга оказывается на основании пункта 29 Правил назначения и выплаты пособий семьям, имеющим детей, утвержденные постановлением Правительства Республики Казахстан от 2 ноября 2005 года N 1092 "Уполномоченный орган по назначению и выплате пособий на детей в течение десяти рабочих дней со дня поступления документов от заявителя или акима поселка, аула (села), аульного (сельского) округа формирует дело и принимает решение о назначении (отказе в назначении) пособия на детей".

4. Государственная услуга предоставляется государственным учреждением "Отдел занятости и социальных программ города Петропавловска".

5. Форма завершения (результат), оказываемой государственной услуги, которую получит потребитель:

Уведомление (письмо).

6. Государственная услуга оказывается: семьям, имеющим детей в возрасте до 18 лет со среднедушевым семейным доходом ниже стоимости продовольственной корзины.

*Сноска. Пункт 6 с изменениями, внесенными постановлением акимата города Петропавловска от 08.09.2008 N 1521*

7. Сроки ограничений по времени при оказании государственной услуги: сроки оказания государственной услуги с момента сдачи потребителем необходимых документов (с момента регистрации, получения талона и т.п.), подача электронного запроса для получения государственной услуги: 10 рабочих дней;

максимально допустимое время ожидания в очереди при сдаче необходимых документов (с момента регистрации, получения талона и т.п.), электронного запроса для получения государственной услуги: 30 минут;

максимально допустимое время ожидания в очереди при получении документов, максимальный размер файла как результат оказания государственной услуги: 30 минут.

8. Государственная услуга (назначение государственного пособия семьям, имеющим детей до 18 лет) предоставляется бесплатно.

9. Стандарт оказания государственной услуги (назначение государственного пособия семьям, имеющим детей до 18 лет) размещен на стенде в здании государственного учреждения "Отдел занятости и социальных программ города Петропавловска", находящегося по адресу: город Петропавловск, улица Казахстанской правды, 35, кабинеты N 31, N 32.

10. График приема заявителей: со вторника по пятницу, с 9 часов до 13 часов, перерыв с 13 часов до 14 часов.

11. В здании государственного учреждения "Отдел занятости и социальных программ города Петропавловска" предусмотрен пандус для передвижения детей-инвалидов на колясках, кресла, стулья в зале ожиданий, информационные стенды.

## **2. Порядок оказания государственной услуги**

12. Перечень необходимых документов и требований для получения государственной услуги:

заявление для назначения пособия на детей;  
копия свидетельства о рождении ребенка;  
копия документа, удостоверяющего личность заявителя;  
копия документа, подтверждающего местожительство семьи;  
сведения о составе семьи (согласно приложению 1 к Правилам назначения и выплаты государственных пособий семьям, имеющим детей, утвержденные постановлением Правительства Республики Казахстан от 2 ноября 2005 года N 1 0 9 2 ) ;

сведения о доходах членов семьи согласно (согласно приложению 1 к Правилам назначения и выплаты государственных пособий семьям, имеющим детей, утвержденные постановлением Правительства Республики Казахстан от 2 ноября 2005 года N 1092) с приложением подтверждающих документов.

Документы предоставляются в подлинниках и копиях для сверки с приложением подтверждающих документов, после чего подлинники документов возвращаются заявителю.

13. Бланки выдаются в государственном учреждении "Отдел занятости и социальных программ города Петропавловска" по адресу: улица Казахстанской правды, 35, кабинеты N 31, N 19.

14. Заявление с полным пакетом необходимых документов сдается в государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ города Петропавловска" по адресу: улица Казахстанской правды, 35, кабинет N 19.

15. После сдачи потребителем всех необходимых документов для получения государственной услуги выдается отрывной талон заявления.

16. Способ оказания услуги - личное посещение.

В случае невозможности личного обращения одного из родителей, опекунов или попечителей с заявлением о назначении пособий родители, опекуны или попечители вправе уполномочить других лиц на обращение с заявлением о назначении пособий на основании доверенности, выданной в установленном порядке.

Уведомление об оказании (неоказании) государственной услуги направляется почтой или личное посещение государственного учреждения "Отдел занятости и социальных программ города Петропавловска" по адресу: улица Казахстанской

правды, 35, кабинеты N 31, N 19.

*Сноска. Пункт 16 с изменениями, внесенными постановлением акимата города Петропавловска от 08.09.2008 N 1521*

17. Перечень оснований для приостановления оказания государственной услуги или отказа в предоставлении государственной услуги:  
недостоверность сведений предоставляемых заявителем;  
несоответствие представленных документов;  
превышение среднедушевого дохода на человека в месяц над размером продовольственной корзины на соответствующий квартал.

### **3. Принципы работы**

18. При обращении за предоставлением государственной услуги граждане могут рассчитывать на:

вежливость, ответственность и профессионализм специалистов отдела;  
бесплатное получение заявления установленного образца;  
ежемесячное перечисление назначенных выплат на банковский счет.

*Сноска. Пункт 18 с изменениями, внесенными постановлением акимата города Петропавловска от 08.09.2008 N 1521*

### **4. Результаты работы**

19. Результаты оказания государственной услуги потребителям измеряются показателями качества и доступности в соответствии с приложением к настоящему стандарту.

20. Целевые значения показателей качества и доступности государственных услуг, по которым оценивается работа государственного органа, учреждения или иных субъектов, оказывающих государственные услуги, ежегодно утверждаются специально созданными рабочими группами.

### **5. Порядок обжалования**

21. Обжалование действия должностного лица осуществляется посредством обращения к руководителю государственного учреждения "Отдел занятости и социальных программ города Петропавловска" по адресу: улица Казахстанской правды, 35, кабинет N 24, или заместителю кабинет N 27.

22. Жалоба подается:

руководителю государственного учреждения "Отдел занятости и социальных программ города Петропавловска" - кабинет N 24 или заместителю начальника - кабинет N 27;

государственное учреждение "Департамент координации занятости и социальных программ Северо-Казахстанской области", адрес: Северо-Казахстанская область, город Петропавловск, улица Абая, 64.

23. Документ, подтверждающий принятие жалобы и предусматривающий срок: отрывной талон. Место получения ответа на поданную жалобу -

Государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ города Петропавловска" адрес: улица Казахстанской правды, 35, кабинет N 24.

## **6. Контактная информация**

24. Государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ города Петропавловска" - город Петропавловск, улица Казахстанской Правды, 35, адрес электронной почты: gu\_pavl@mail.online.kz,

Начальник государственного учреждения "Отдел занятости и социальных программ города Петропавловска" - телефон 344718, кабинет N 24.

Заместители начальника: телефон 340801, кабинет N 28; телефон 311135, кабинет N 27.

Начальник отдела адресной социальной помощи государственного учреждения "Отдел занятости и социальных программ города Петропавловска" телефон 340055, кабинет N 32.

Отдел адресной социальной помощи государственного учреждения "Отдел занятости и социальных программ города Петропавловска", кабинеты N 19, N 31, N 32.

Государственное учреждение "Департамент координации занятости и социальных программ Северо-Казахстанской области", адрес: Северо-Казахстанская область, город Петропавловск, улица Абая, 64.