

**Об утверждении стандарта оказания государственной услуги "Назначение государственного пособия семьям, имеющих детей до 18 лет" государственным учреждением "Отдел занятости и социальных программ города Петропавловска"**

***Утративший силу***

Постановление акимата города Петропавловска Северо-Казахстанской области от 11 декабря 2007 года N 1973. Зарегистрировано Управлением юстиции города Петропавловска Северо-Казахстанской области 11 января 2008 года N 13-1-98. Утратило силу - постановлением акимата города Петропавловска Северо-Казахстанской области от 17 июля 2009 года N 824

*Утратило силу - постановлением акимата города Петропавловска Северо-Казахстанской области от 17.07.2009 г. N 824*

      В соответствии со статьями 1, 9-1, 15-1 Закона Республики Казахстан от 27 ноября 2000 года N 107 "Об административных процедурах", постановлений Правительства Республики Казахстан от 30 июня 2007 года N 558 "Об утверждении Типового стандарта оказания государственной услуги", от 30 июня 2007 года N 561 "Об утверждении реестра государственных услуг, оказываемых физическим и юридическим лицам", акимат города **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**   
      1. Утвердить прилагаемый стандарт оказания государственной услуги "Назначение государственного пособия семьям, имеющим детей до 18 лет" государственным учреждением "Отдел занятости и социальных программ города Петропавловска".   
      2. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на первого заместителя акима города Сарсембаева А.З.   
      3. Настоящее постановление вводится в действие по истечении десяти календарных дней со дня его первого официального опубликования.

*Аким города*

Утверждено             
постановлением акимата       
города Петропавловска       
от 11 декабря 2007 года N 1973

**Стандарт оказания государственной услуги "Назначение государственного пособия семьям, имеющим детей до 18 лет"**

**1. Общие положения**

      1. Государственная услуга - назначение  государственного пособия семьям, имеющим детей до 18 лет.   
      2. Форма оказываемой государственной услуги - частично автоматизированная.   
      3. Государственная услуга оказывается на основании пункта 29 Правил назначения и выплаты пособий семьям, имеющим детей, утвержденные постановлением Правительства Республики Казахстан от 2 ноября 2005 года N 1092 "Уполномоченный орган по назначению и выплате пособий на детей в течение десяти рабочих дней со дня поступления документов от заявителя или акима поселка, аула (села), аульного (сельского) округа формирует дело и принимает решение о назначении (отказе в назначении) пособия на детей".   
      4. Государственная услуга предоставляется государственным учреждением "Отдел занятости и социальных программ города Петропавловска".   
      5. Форма завершения (результат), оказываемой государственной услуги, которую получит потребитель:   
      Уведомление (письмо).   
      6. Государственная услуга оказывается: семьям, имеющим детей в возрасте до 18 лет со среднедушевым семьи ниже стоимости продовольственной корзины.   
*Сноска. Пункт 6 с изменениями, внесенными постановлением акимата города Петропавловска от 08.09.2008* N 1521  
       7. Сроки ограничений по времени при оказании государственной услуги:   
      сроки оказания государственной услуги с момента сдачи потребителем необходимых документов (с момента регистрации, получения талона и т.п.), подача электронного запроса для получения государственной услуги: 10 рабочих дней;   
      максимально допустимое время ожидания в очереди при сдачи необходимых документов (с момента регистрации, получения талона и т.п.), электронного запроса для получения государственной услуги: 30 минут;   
      максимально допустимое время ожидания в очереди при получении документов, максимальный размер файла как результат оказания государственной услуги: 30 минут.   
      8. Государственная услуга (назначение государственного пособия семьям, имеющим детей до 18 лет) предоставляется бесплатно.   
      9. Стандарт оказания государственной услуги (назначение государственного пособия семьям, имеющим детей до 18 лет) размещен на стенде в здании государственного учреждения "Отдел занятости и социальных программ города Петропавловска", находящегося по адресу: город Петропавловск, улица Казахстанской правды, 35, кабинеты N 31, N 32.   
      10. График приема заявителей: со вторника по пятницу, с 9 часов до 13 часов, перерыв с 13 часов до 14 часов.   
      11. В здании государственного учреждения "Отдел занятости и социальных программ города Петропавловска" предусмотрен пандус для передвижения детей-инвалидов на колясках, кресла, стулья в зале ожиданий, информационные стенды.

**2. Порядок оказания государственной услуги**

      12. Перечень необходимых документов и требований для получения государственной услуги:   
      заявление для назначения пособия на детей;   
      копия свидетельства о рождении ребенка;   
      копия документа, удостоверяющего личность заявителя;   
      копия документа, подтверждающего местожительство семьи;   
      сведения о составе семьи (согласно приложению 1 к Правилам назначения и выплаты государственных пособий семьям, имеющим детей, утвержденные постановлением Правительства Республики Казахстан от 2 ноября 2005 года N 1092);   
      сведения о доходах членов семьи согласно (согласно приложению 1 к Правилам назначения и выплаты государственных пособий семьям, имеющим детей, утвержденные постановлением Правительства Республики Казахстан от 2 ноября 2005 года N 1092) с приложением подтверждающих документов.   
      Документы предоставляются в подлинниках и копиях для сверки с приложением подтверждающих документов, после чего подлинники документов возвращаются заявителю.   
      13. Бланки выдаются в государственном учреждении "Отдел занятости и социальных программ города Петропавловска" по адресу: улица Казахстанской правды, 35, кабинеты N 31, N 19.   
      14. Заявление с полным пакетом необходимых документов сдается в  государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ города Петропавловска" по адресу: улица Казахстанской правды, 35, кабинет N 19.   
      15. После сдачи потребителем всех необходимых документов для получения государственной услуги выдается отрывной талон заявления.   
      16. Способ оказания услуги - личное посещение.   
      В случае невозможности личного обращения одного из родителей, опекунов или попечителей с заявлением о назначении пособий родители, опекуны или попечители вправе уполномочить других лиц на обращение с заявлением о назначении пособий на основании доверенности, выданной в установленном порядке.   
      Уведомление об оказании (неоказании) государственной услуги направляется почтой или личное посещение государственного учреждения "Отдел занятости и социальных программ города Петропавловска" по адресу: улица Казахстанской правды, 35, кабинеты N 31, N 19.   
*Сноска. Пункт 16 с изменениями, внесенными постановлением акимата города Петропавловска от 08.09.2008* N 1521  
       17. Перечень оснований для приостановления оказания государственной услуги или отказа в предоставлении государственной услуги:   
      недостоверность сведений предоставляемых заявителем;   
      несоответствие представленных документов;   
      превышение среднедушевого дохода на человека в месяц над размером продовольственной корзины на соответствующий квартал.

**3. Принципы работы**

      18. При обращении за предоставлением государственной услуги граждане могут рассчитывать на:   
      вежливость, ответственность и профессионализм специалистов отдела;   
      бесплатное получение заявления установленного образца;   
      ежемесячное перечисление назначенных выплат на банковский счет.   
*Сноска. Пункт 18 с изменениями, внесенными постановлением акимата города Петропавловска от 08.09.2008* N 1521

**4. Результаты работы**

      19. Результаты оказания государственной услуги потребителям измеряются показателями качества и доступности в соответствии с приложением к настоящему стандарту.   
      20. Целевые значения показателей качества и доступности государственных услуг, по которым оценивается работа государственного органа, учреждения или иных субъектов, оказывающих государственные услуги, ежегодно утверждаются специально созданными рабочими группами.

**5. Порядок обжалования**

      21. Обжалование действия должностного лица осуществляется посредством обращения к руководителю государственного учреждения "Отдел занятости и социальных программ города Петропавловска" по адресу: улица Казахстанской правды, 35, кабинет N 24, или заместителю кабинет N 27.   
      22. Жалоба подается:   
      руководителю государственного учреждения "Отдел занятости и социальных программ города Петропавловска" - кабинет N 24 или заместителю начальника - кабинет N 27;   
      государственное учреждение "Департамент координации занятости и социальных программ Северо-Казахстанской области", адрес: Северо-Казахстанская область, город Петропавловск, улица Абая, 64.   
      23. Документ, подтверждающий принятие жалобы и предусматривающий срок: отрывной талон. Место получения ответа на поданную жалобу - Государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ города Петропавловска" адрес: улица Казахстанской правды, 35, кабинет N 24.

**6. Контактная информация**

      24. Государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ города Петропавловска" - город Петропавловск, улица Казахстанской Правды, 35, адрес электронной почты: gu\_pavl@mail.online.kz,   
      Начальник государственного учреждения "Отдел занятости и социальных программ города Петропавловска" - телефон 344718, кабинет N 24.   
      Заместители начальника: телефон 340801, кабинет N 28; телефон 311135, кабинет N 27.   
      Начальник отдела адресной социальной помощи государственного учреждения "Отдел занятости и социальных программ города Петропавловска" телефон 340055, кабинет N 32.   
      Отдел адресной социальной помощи государственного учреждения "Отдел занятости и социальных программ города Петропавловска", кабинеты N 19, N 31, N 32.   
      Государственное учреждение "Департамент координации занятости и социальных программ Северо-Казахстанской области", адрес: Северо-Казахстанская область, город Петропавловск, улица Абая, 64.

© 2012. РГП на ПХВ «Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан» Министерства юстиции Республики Казахстан